Dirección de Servicio a la Ciudadanía

FEBRERO 2026

Subsecretaría deGestiónTerritorialParticipación y Servicio a la Ciudadanía

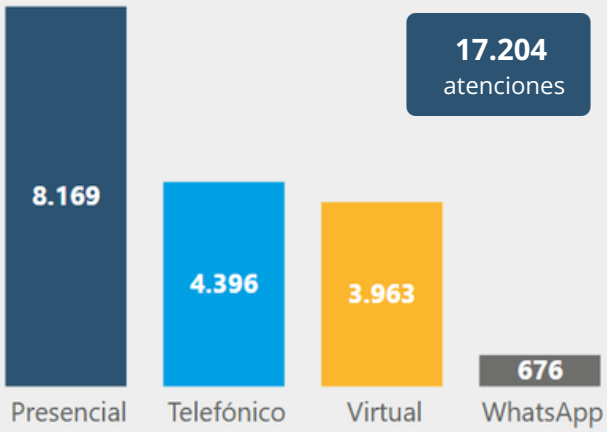
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE SALUD | BOGOTÁ

23.280

Personas atendidas febrero 2026

Canales de atención

17.204 atenciones



Estrategia Territorial

Interaccciones

807

- Puente aranda
- Fontibon
- Bosa
- Kennedy
- Chapinero
- B. unidos
- Suba
- San cristobal
- Tunjuelito
- C. Bolivar

FERIA a Tu SERVICIO

Ciudad Bolivar

Interaccciones

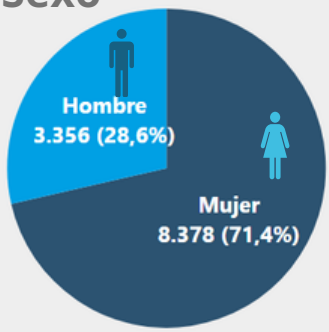
30

Personas naturales **11.739**

Personas juridícas **357**

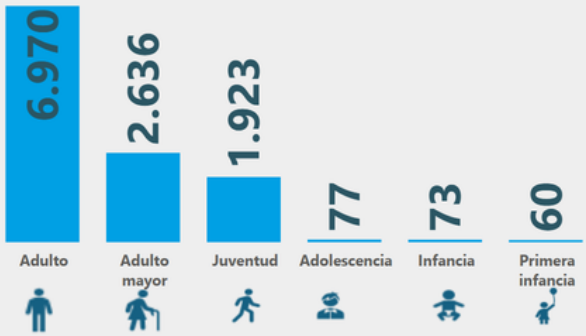
Grupos de valor

Sexo



	Mujeres	Hombres
Canal presencial	5.343 69,4 %	2.352 30,6 %
Canal telefónico	3.035 75,1%	1.004 24,9%

Grupo etario

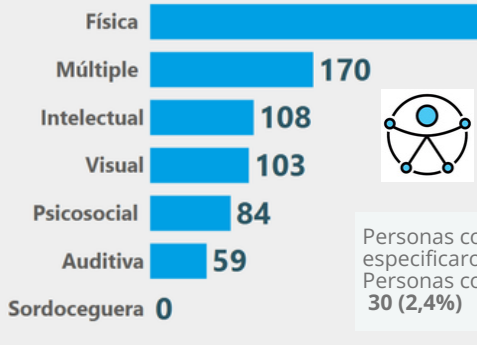


Grupo étnico

Negro, Mulato, Afrocolombiano, Afrodescendiente	190
Indígena	44
Otro grupo	33
Rrom	3
Palenquero	1
Raizal	0

271 Total atenciones

Discapacidad



1.246 Total atenciones

Personas con discapacidad y que no especificaron cual **169(13,6%)**
Personas con discapacidad certificada **30 (2,4%)**

Dirección de Servicio a la Ciudadanía

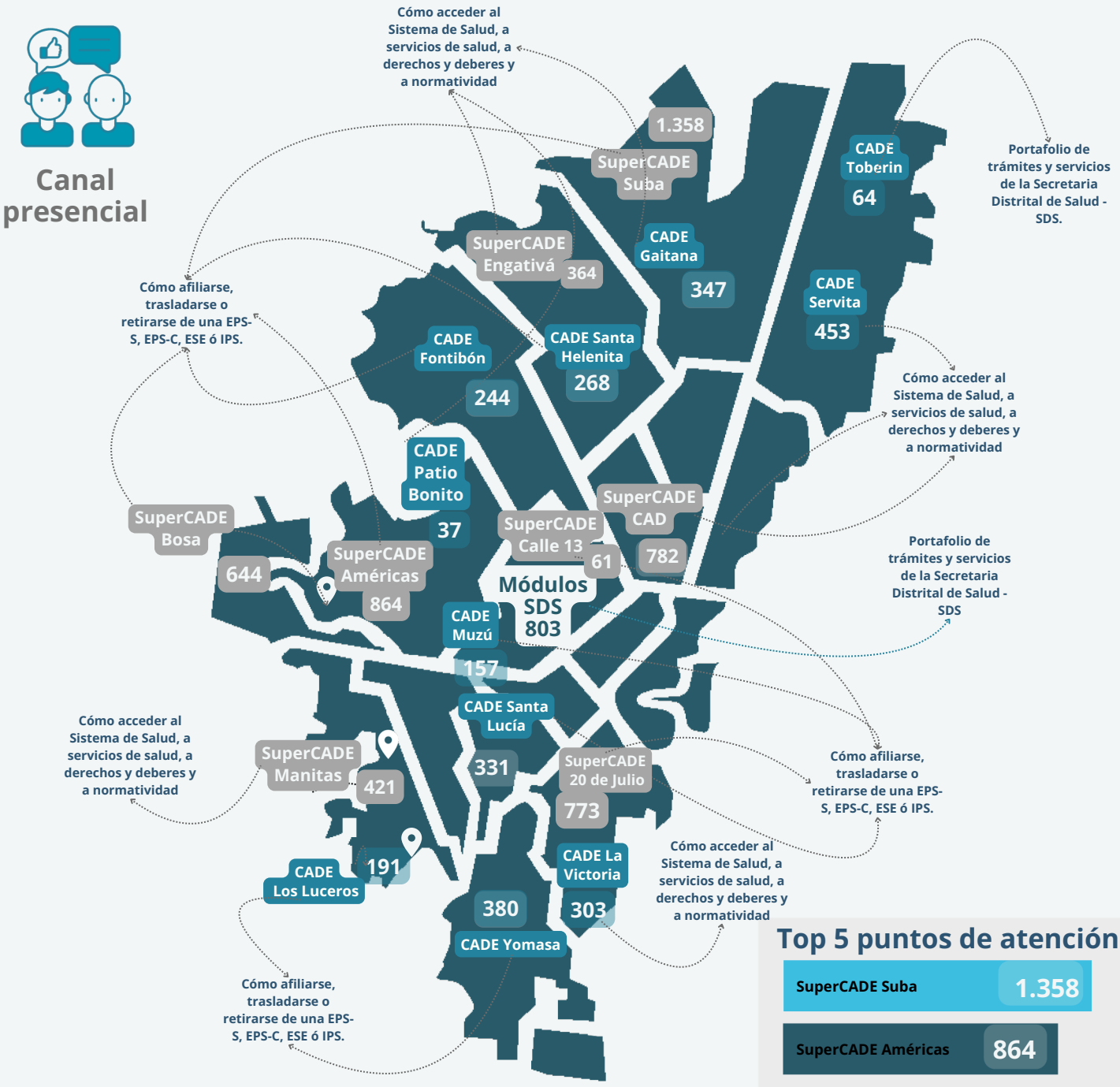
FEBRERO 2026

Subsecretaría deGestiónTerritorialParticipación y Servicio a la Ciudadanía

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE SALUD | BOGOTÁ

Atenciones por punto

Principales motivos de orientación



Top 5 puntos de atención

SuperCADE Suba	1.358
SuperCADE Américas	864
Modulos SDS	803
SuperCADE CAD	782
Super Cade 20 de julio	773

Dirección de Servicio a la Ciudadanía

FEBRERO 2026

Subsecretaría de Gestión Territorial Participación y Servicio a la Ciudadanía

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE SALUD | BOGOTÁ

Bogotá te escucha

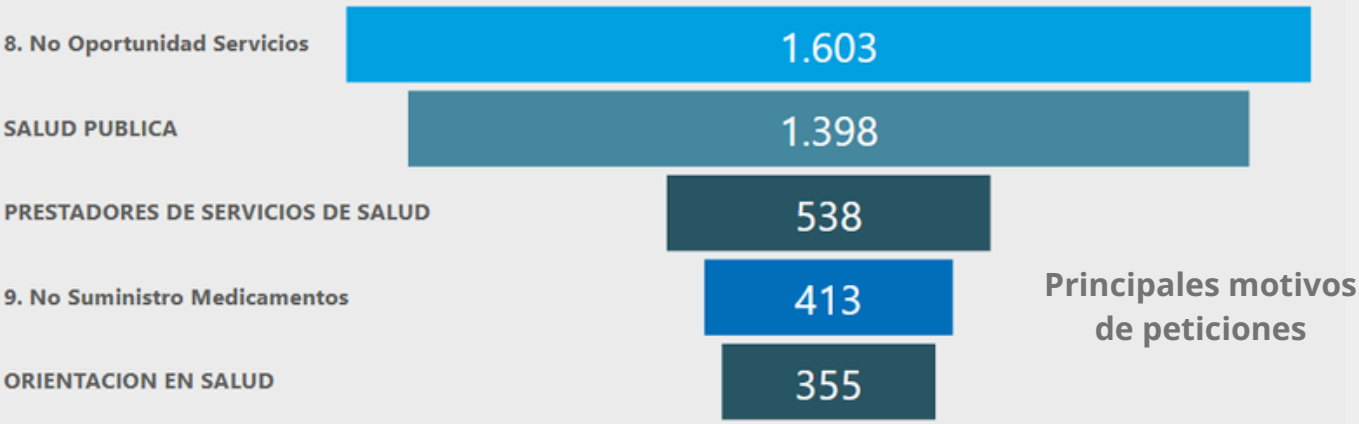
5.740 Peticiones



*Este dato puede variar de acuerdo a la gestión realizada durante el mes, debido a la dinámica del ejercicio.

Tipo de peticiones

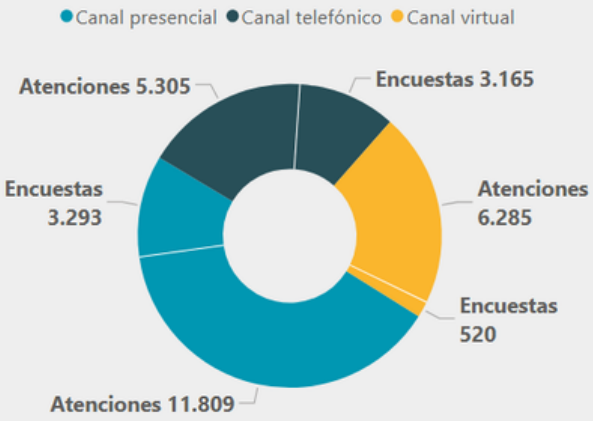




Principales motivos de peticiones

Calificación experiencia del servicio y trámites

Servicios



23.399

6.978

30 %
Porcentaje de aplicación

Facilidad	Buena 98,4%	Regular 0,6 % / Mala 0,8 %
Claridad	Buena 98,06%	Regular 0,5 % / Mala 0,8 %
Tiempo de atención	Buena 98,8%	Regular 0,5 % / Mala 0,7 %
Satisfacción	Buena 98,1%	Regular 0,7 % / Mala 1,1 %

Trámites

6.028

736

12%
Porcentaje de aplicación

Facilidad	Buena 93,5%	Regular 5,3 % / Mala 1,1 %
Claridad	Buena 94,2%	Regular 4,6 % / Mala 1,2 %
Tiempo de atención	Buena 93,1%	Regular 5,4 % / Mala 1,4 %
Satisfacción	Buena 93,1%	Regular 4,8 % / Mala 1,8 %