

Dirección de Servicio a la Ciudadanía

Subsecretaría de Gestión Territorial Participación y Servicio a la Ciudadanía

JULIO 2025



SECRETARÍA DE
SALUD



24.352



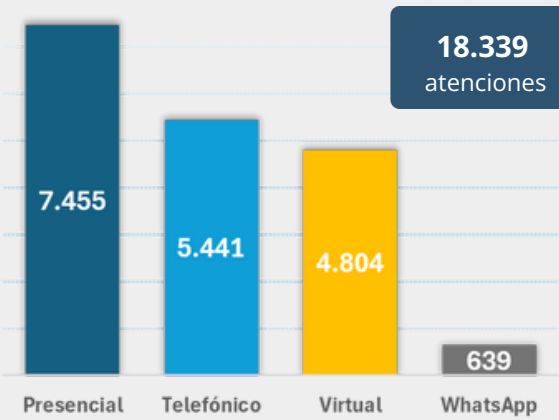
Personas atendidas julio 2024



25.515

Personas atendidas julio 2025

Canales de atención



Grupos de valor

Sexo



Mujeres Hombres



Canal presencial

4.816

66%

2.482



Canal telefónico

3.242

Estrategia Territorial

Interacciones

499



Santa Fe
Kennedy
Barrios Unidos
Fontibon
Usme
Bosa
Engativá
Puente Aranda
Usaquén



Fontibon

Interacciones

45

Grupo etario



Grupo étnico

Negro, Mulato, Afrocolombiano, Afrodescendiente

164

Indígena

85

Otro grupo

31

Raizal

28

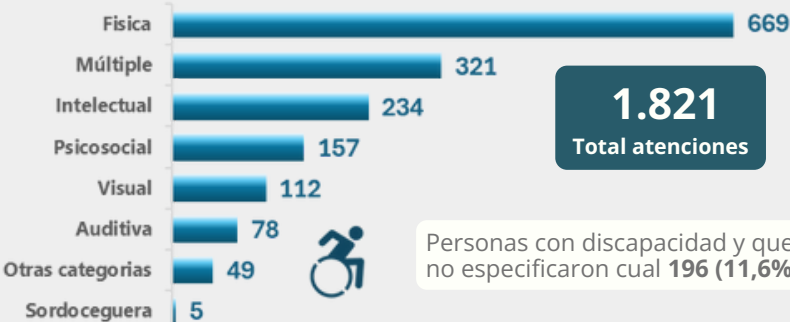
Rrom

12

320

Total atenciones

Discapacidad



1.821

Total atenciones



Personas naturales
12.312

Personas jurídicas
434



Personas con discapacidad y que no especificaron cual 196 (11,6%)

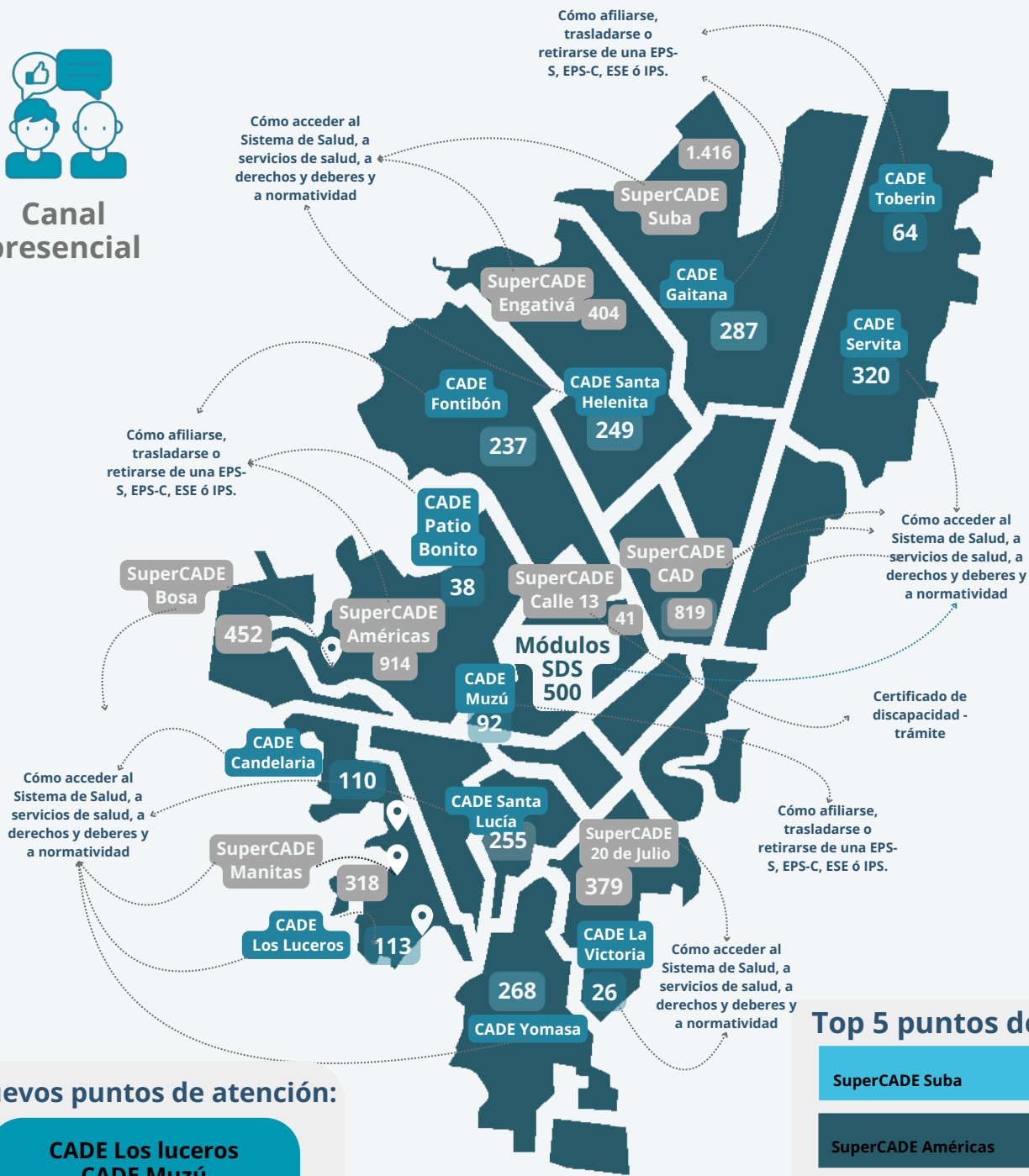
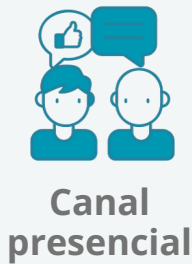


SECRETARÍA DE
SALUD



Interacciones por punto

Principales motivos de orientación



Nuevos puntos de atención:

CADE Los luceros
CADE Muzú
CADE Toberín
CADE Patio Bonito
CADE La Victoria

SuperCADE Calle 13

Top 5 puntos de atención

SuperCADE Suba 1.416

SuperCADE Américas 914

SuperCADE CAD 819

Módulos SDS 500

SuperCADE Bosa 452

Dirección de Servicio a la Ciudadanía

Subsecretaría de Gestión Territorial Participación y Servicio a la Ciudadanía

Junio 2025



SECRETARÍA DE SALUD



Bogotá te escucha

6.632
Peticiónes

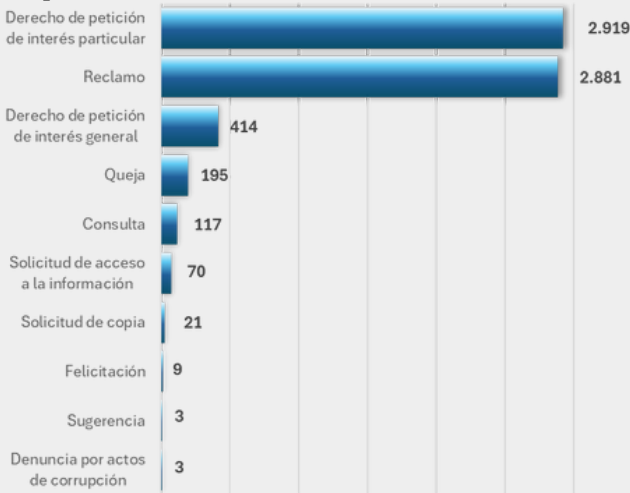
*
2.216

4.416*

Peticiones Gestionadas Peticiones trasladadas por no competencia

*Este dato puede variar de acuerdo a la gestión realizada durante el mes, debido a la dinámica del ejercicio.

Tipo de peticiones



No oportunidad de Servicios (Medicina especializada)
No suministro de medicamentos...
Normatividad y requisitos sanitarios...
Acceso y Orientación sobre servicios...
Aire Ruido y Radiación...

1.320

652

491

390

229

Principales motivos de peticiones

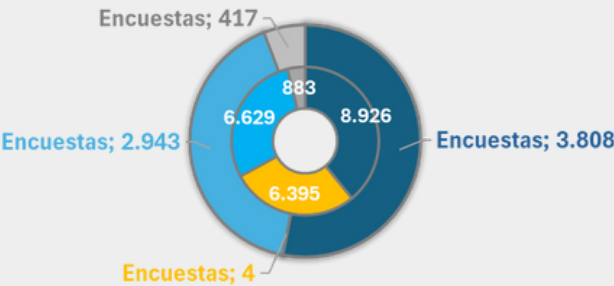
Calificación experiencia del servicio

22.833

Personas atendidas

7.172

Encuestas aplicadas



31,4 %

Porcentaje de aplicación

Atenciones presencial Atenciones virtual Atenciones telefónico WhatsApp Servicio a la Ciudadanía

Facilidad para presentar su solicitud

Buena 96,5%

Regular 1,4%

Mala 2,1 %

Claridad en la información brindada

Buena 97,7 %

Regular 0,9 %

Mala 1,5 %

Tiempo en atender la solicitud

Buena 97,1 %

Regular 1,7 %

Mala 1,2 %

Satisfacción de la atención brindada

Satisfecho 97,1 %

Poco satisfecho 1,5 %

Nada satisfecho 1,4 %