

# Dirección de Servicio a la Ciudadanía

Subsecretaría de Gestión Territorial Participación y Servicio a la Ciudadanía

JUNIO 2025



SECRETARÍA DE SALUD



21.960



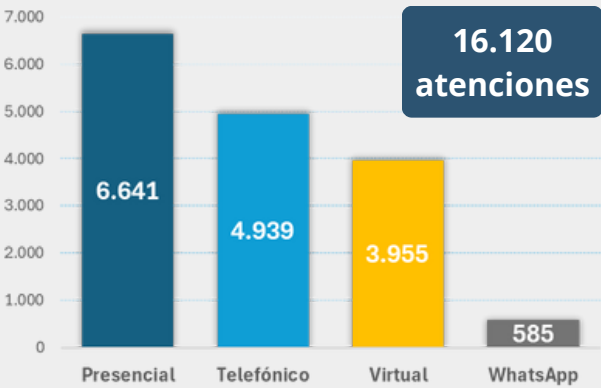
Personas atendidas junio 2025



22.384

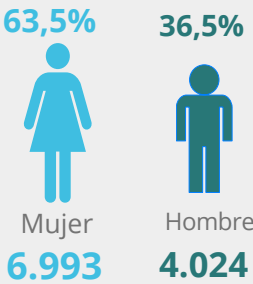
Personas atendidas junio 2024

## Canales de atención

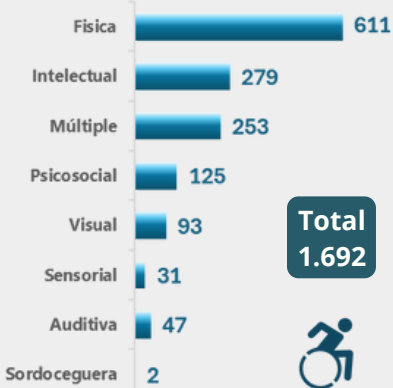


## Grupos de valor

### Sexo



### Discapacidad



Personas con discapacidad y que no especificaron cual 231 (13,7%)

## Estrategia Territorial

### Interacciones

515



- Bosa
- Chapinero
- Barrios unidos
- Fontibon
- Kennedy
- Suba
- Usme



- Mártires
- Rafael Uribe

### Interacciones

95



Canal presencial



4.125  
63,9%



2.331  
36,1%



Canal telefónico

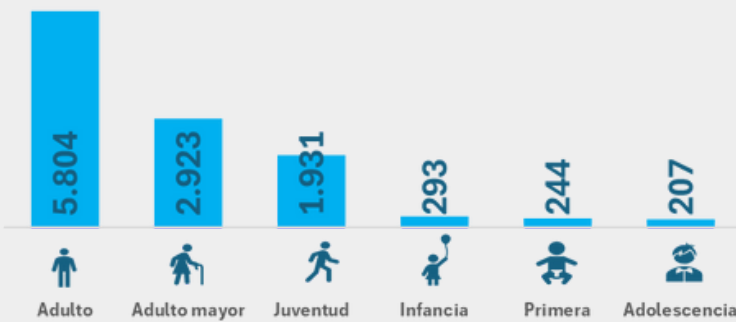


2.868  
62,9%



1.693  
37,1%

## Grupo etario



Personas naturales  
11.022

Personas jurídicas  
380



# Dirección de Servicio a la Ciudadanía

Subsecretaría de Gestión Territorial Participación y Servicio a la Ciudadanía

Junio 2025

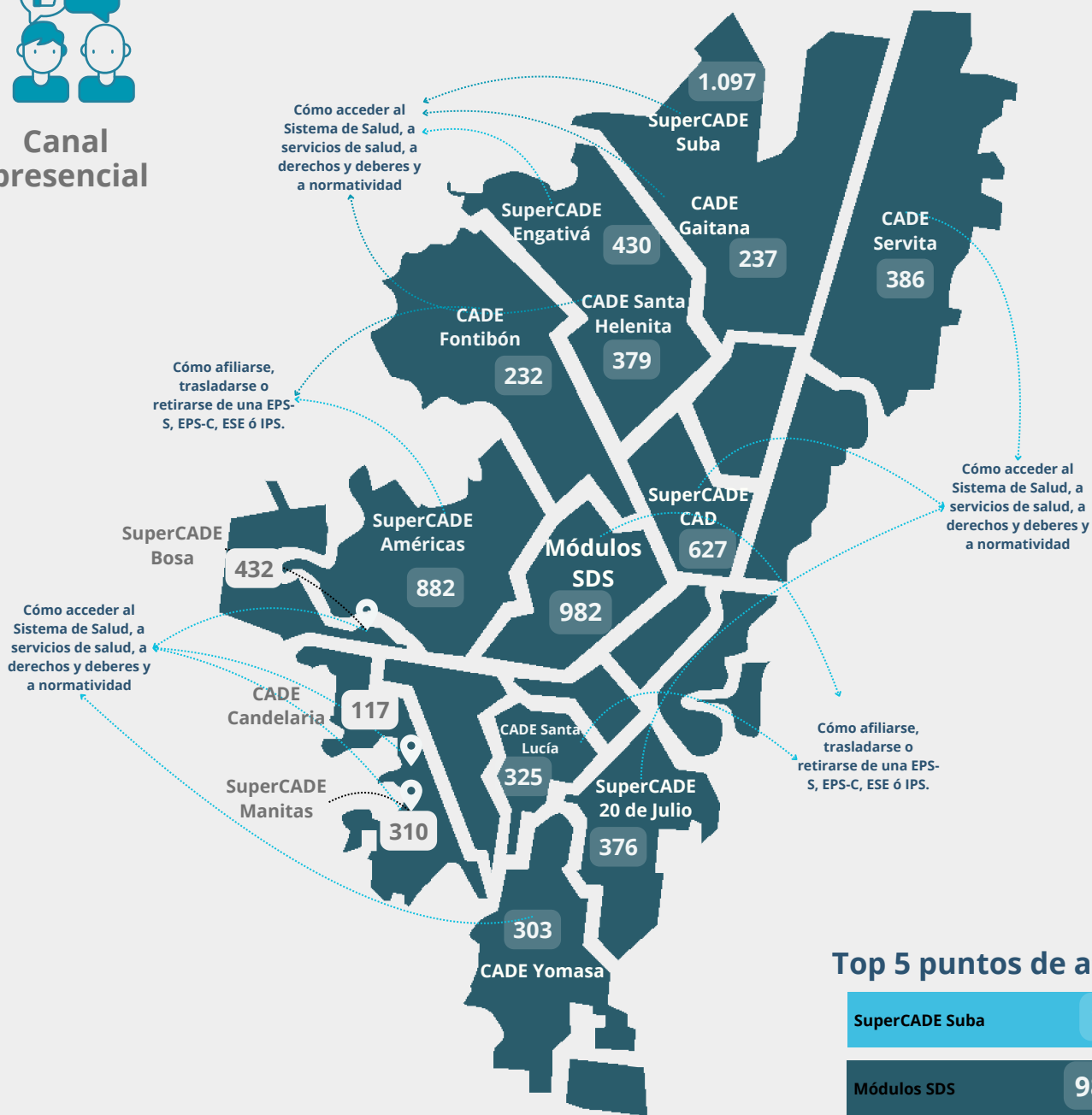
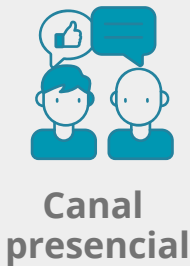


SECRETARÍA DE  
SALUD



## Interacciones por punto

## Principales motivos de orientación



## Top 5 puntos de atención

SuperCADE Suba 1.097

Módulos SDS 982

SuperCADE Américas 882

SuperCADE CAD 627

SuperCADE Bosa 432

# Dirección de Servicio a la Ciudadanía

Subsecretaría de Gestión Territorial Participación y Servicio a la Ciudadanía

Junio 2025



SECRETARÍA DE SALUD



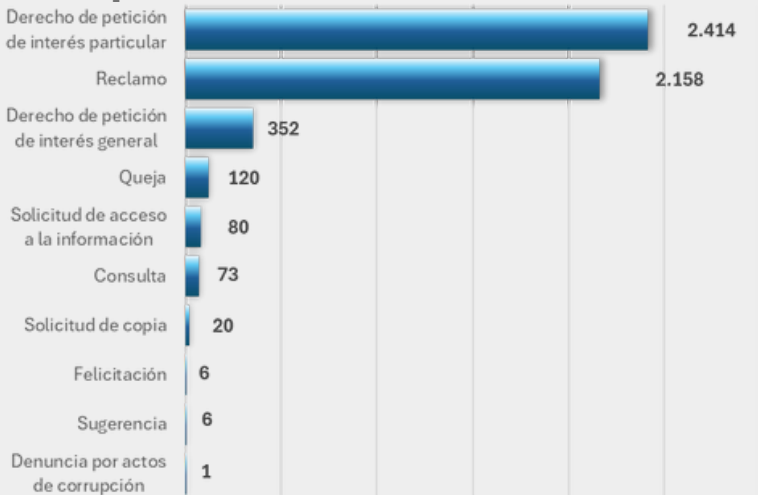
Bogotá te escucha

5.230  
Peticiones

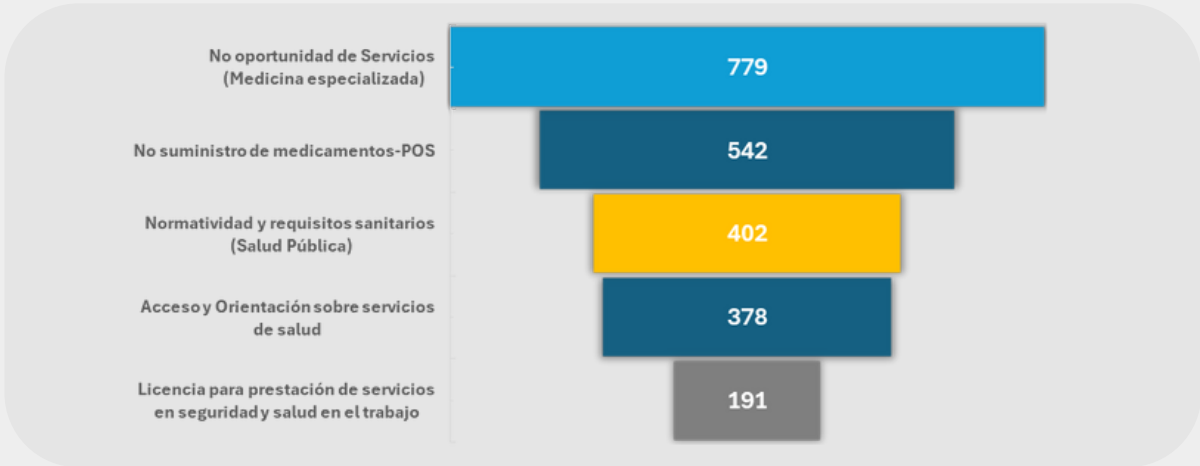


\*Este dato puede variar de acuerdo a la gestión realizada durante el mes, debido a la dinámica del ejercicio.

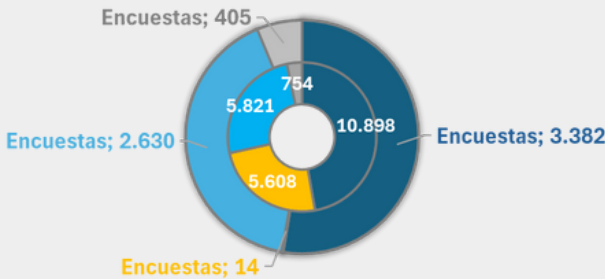
## Tipo de peticiones



## Principales motivos de peticiones



## Calificación experiencia del servicio



■ Atenciones presencial ■ Atenciones virtual ■ Atenciones telefónico ■ WhatsApp Servicio a la Ciudadanía

Personas atendidas  
23.081

Encuestas aplicadas  
6.431

