Dirección de Servicio a la Ciudadanía

MARZO 2026

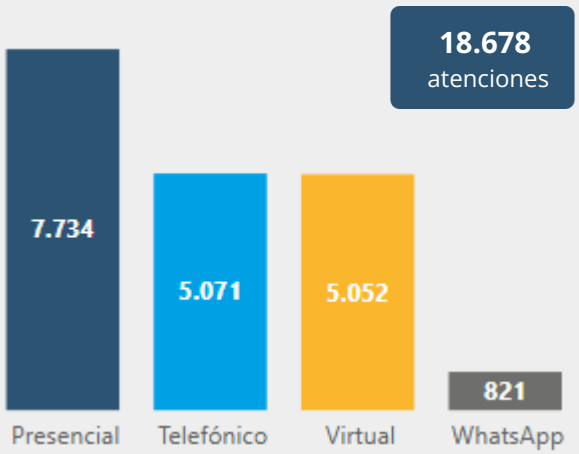
Subsecretaría deGestiónTerritorialParticipación y Servicio a la Ciudadanía

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE SALUD | BOGOTÁ

25.571
Personas atendidas marzo 2025

26.514
Personas atendidas marzo 2026

Canales de atención



Estrategia Territorial

1.116
Interacciones

- Puente aranda
- Rafael Uribe
- Usaquen
- Engativa
- Bosa
- Kennedy
- Chapinero
- Suba
- Tunjuelito
- C. Bolivar

Rafael Uribe

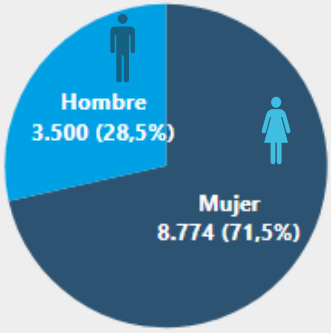
87
Interacciones

Personas naturales **12.283**

Personas juridícas **426**

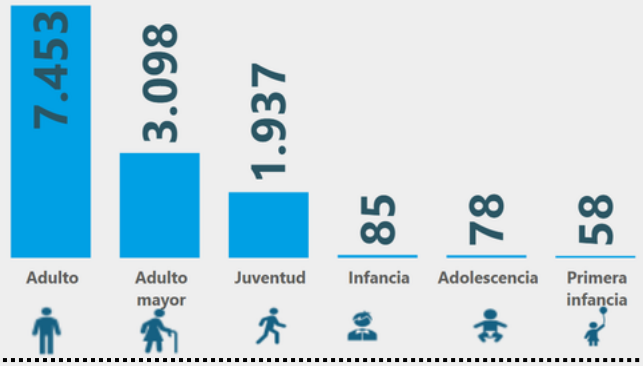
Grupos de valor

Sexo



	Mujeres	Hombres
Canal presencial	5.308 69,5 %	2.325 30,5 %
Canal telefónico	3.466 74,7%	1.175 25,3%

Grupo etario

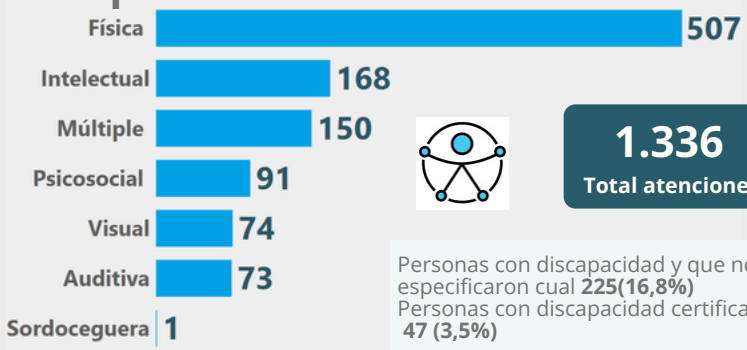


Grupo étnico

Negro, Mulato, Afrocolombiano, Afrodescendiente	162
Indígena	69
Otro grupo	29
Raizal	4
Rrom	2
Palenquero	1

267
Total atenciones

Discapacidad



1.336
Total atenciones

Personas con discapacidad y que no especificaron cual **225(16,8%)**
Personas con discapacidad certificada **47 (3,5%)**

Dirección de Servicio a la Ciudadanía

Subsecretaría deGestiónTerritorialParticipación y Servicio a la Ciudadanía

MARZO 2026

Atenciones por punto



Canal presencial

Principales motivos de orientación

Top 5 puntos de atención

SuperCADE Suba	1.230
SuperCADE Américas	979
Modulos SDS	919
SuperCADE CAD	623
Super Cade Bosa	607

Dirección de Servicio a la Ciudadanía

MARZO 2026

Subsecretaría de Gestión Territorial Participación y Servicio a la Ciudadanía

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE SALUD | BOGOTÁ

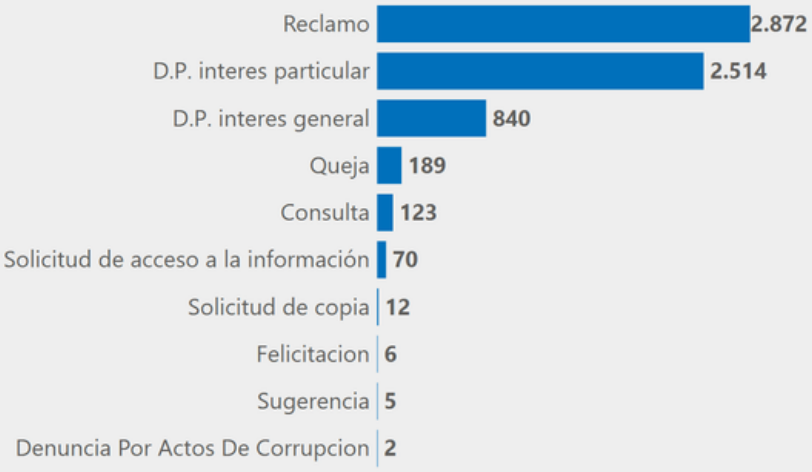
Bogotá te escucha

6.633 Peticiones

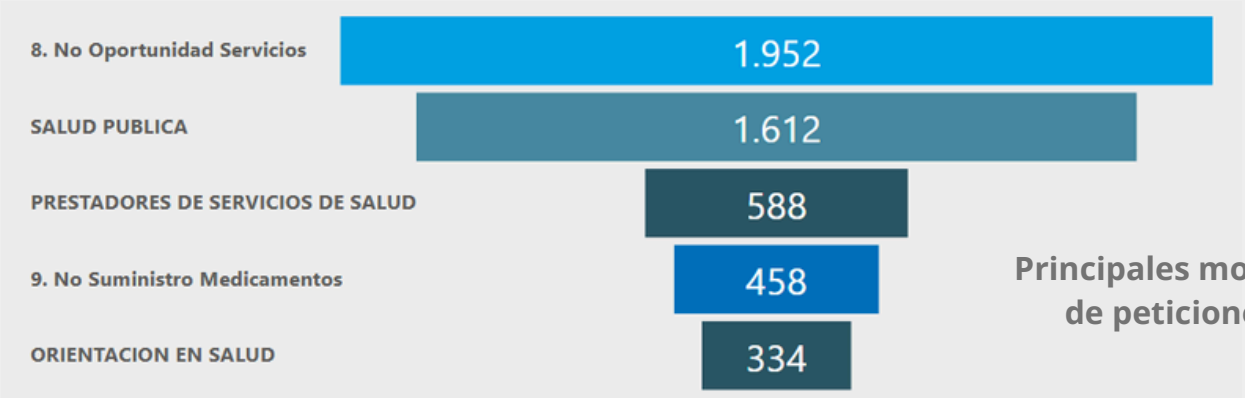


*Este dato puede variar de acuerdo a la gestión realizada durante el mes, debido a la dinámica del ejercicio.

Tipo de peticiones

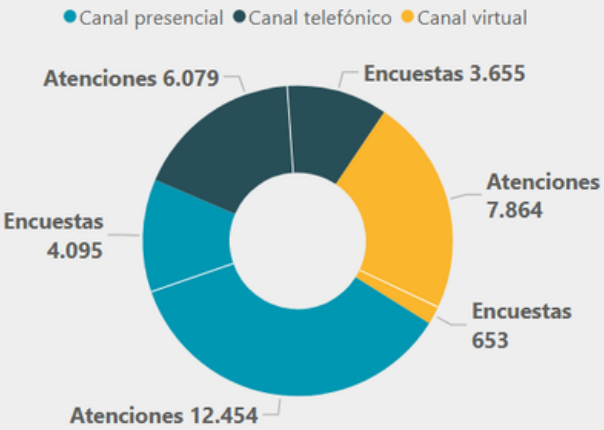


Principales motivos de peticiones



Calificación experiencia del servicio y trámites

Servicios



26.397

8.403

32 % Porcentaje de aplicación

	Buena	Regular	Mala
Facilidad	98,5%	0,6 %	0,6 %
Claridad	98,7%	0,5 %	0,7 %
Tiempo de atención	98,6%	0,7 %	0,6 %
Satisfacción	98,2%	0,6 %	1,2 %

Trámites

4.857

685

14% Porcentaje de aplicación

	Buena	Regular	Mala
Facilidad	91,5%	6,0 %	2,2 %
Claridad	91,8%	6,1 %	2,0 %
Tiempo de atención	91,5%	5,0 %	3,2 %
Satisfacción	91,8%	5,3 %	2,9 %