

Dirección de Servicio a la Ciudadanía

Subsecretaría de Gestión Territorial Participación y Servicio a la Ciudadanía



SECRETARÍA DE SALUD



Mayo 2025

25.815



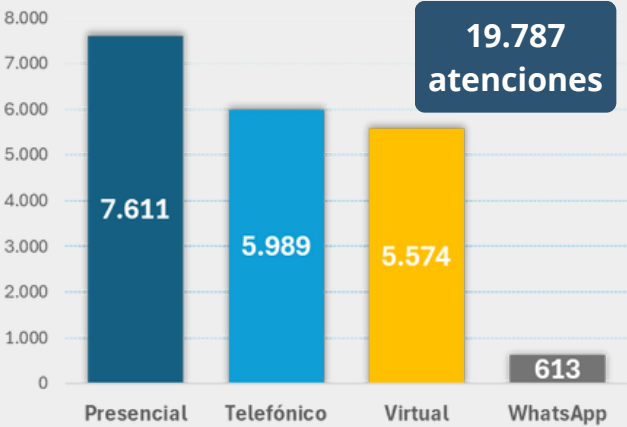
Personas atendidas mayo 2025

25.145



Personas atendidas mayo 2024

Canales de atención



Estrategia Territorial

Interacciones

556



- Bosa
- Ciudad Bolívar
- Chapinero
- Barrios Unidos
- Puente Aranda
- Engativa
- Fontibón
- Kennedy
- Suba
- Usaquén



• Kennedy

Interacciones

48



Personas naturales
12.864

Personas jurídicas
447



Grupos de valor

Sexo

64,7%



Mujer

8.318

35,3%



Hombre

4.537



Canal presencial



4.815

65,9%



2.495

34,1%



Canal telefónico



3.503

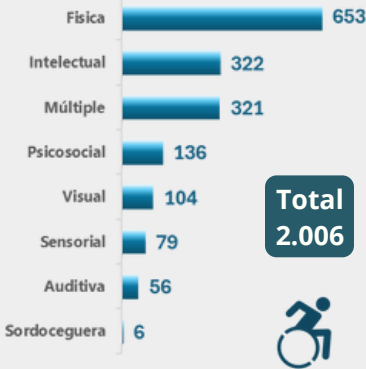
63,2%



2.042

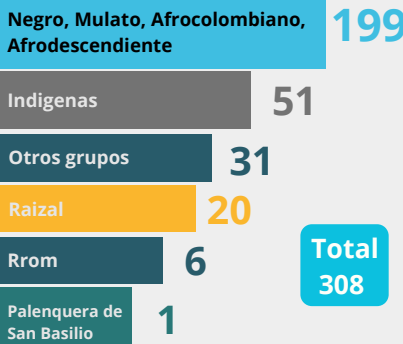
36,8%

Discapacidad



Personas con discapacidad y que no especificaron cual 329 (16,4%)

Grupo étnico



Grupo etario



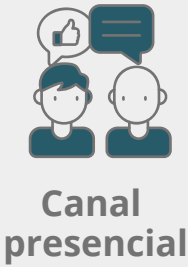


SECRETARÍA DE SALUD

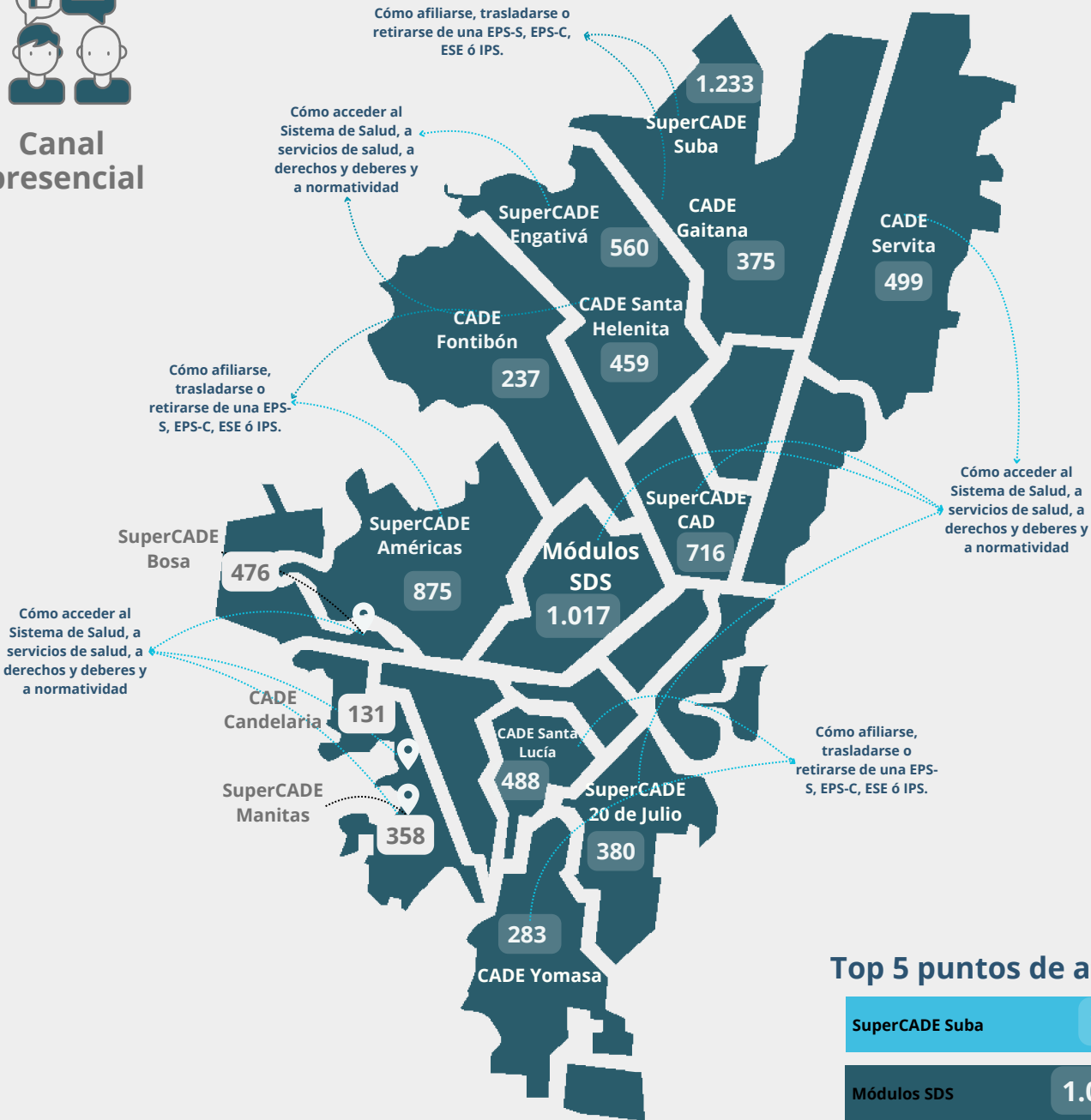


Interacciones por punto

Principales motivos de orientación



Canal presencial



Top 5 puntos de atención

SuperCADE Suba 1.233

Módulos SDS 1.017

SuperCADE Américas 875

SuperCADE CAD 716

SuperCADE Engativá 560

Dirección de Servicio a la Ciudadanía

Subsecretaría de Gestión Territorial Participación y Servicio a la Ciudadanía

Mayo 2025



SECRETARÍA DE SALUD



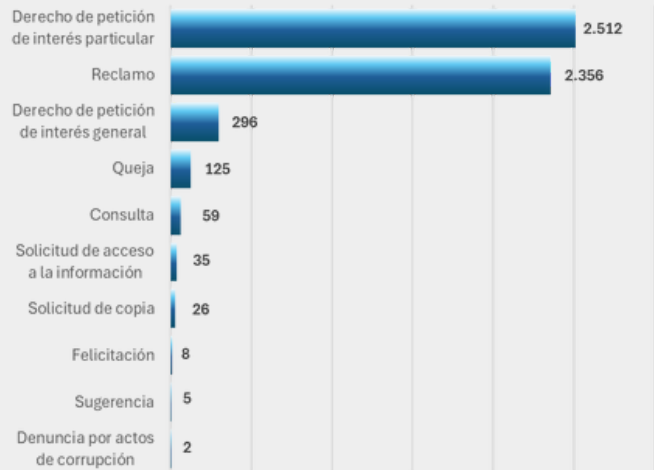
Bogotá te escucha

5.424
Peticiónes

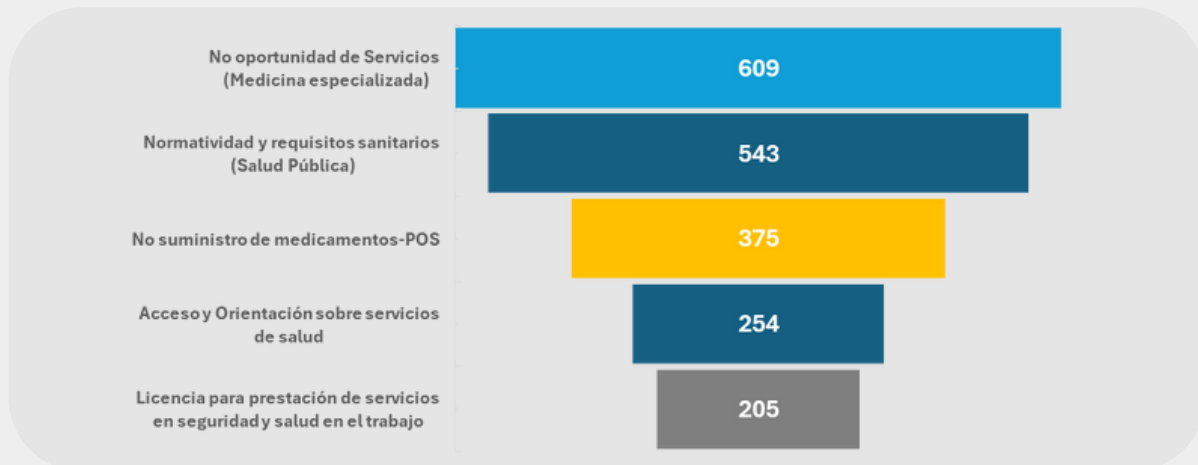


*Este dato puede variar de acuerdo a la gestión realizada durante el mes, debido a la dinámica del ejercicio.

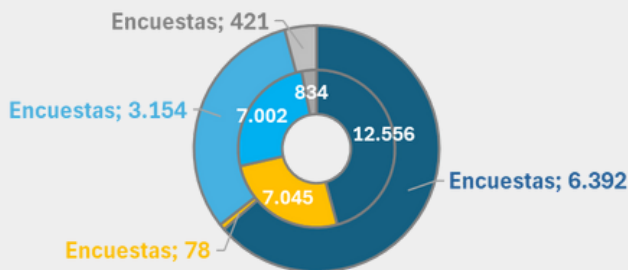
Tipo de peticiones



Principales motivos de peticiones



Calificación experiencia del servicio

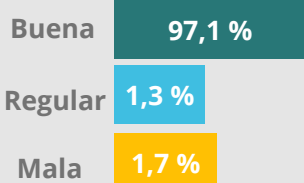


Personas atendidas
27.437

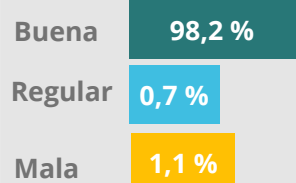
Encuestas aplicadas
10.045

■ Atenciones presencial ■ Atenciones virtual ■ Atenciones telefónico ■ WhatsApp Servicio a la Ciudadanía

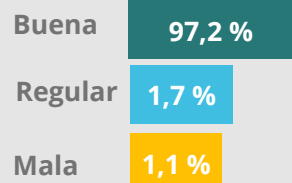
Facilidad para presentar su solicitud



Claridad en la información brindada



Tiempo en atender la solicitud



Satisfacción de la atención brindada

