

Dirección de Servicio a la Ciudadanía

Subsecretaría de Gestión Territorial Participación y Servicio a la Ciudadanía

NOVIEMBRE 2025



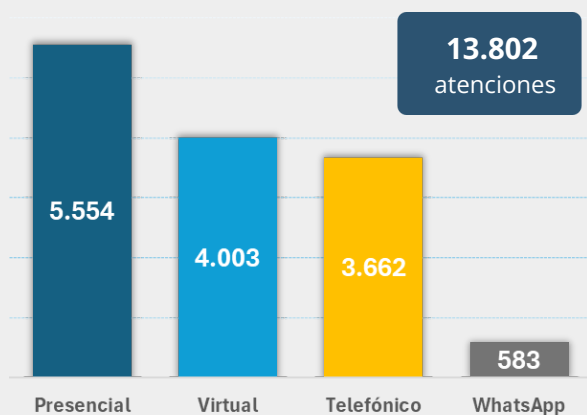
SECRETARÍA DE
SALUD



19.967

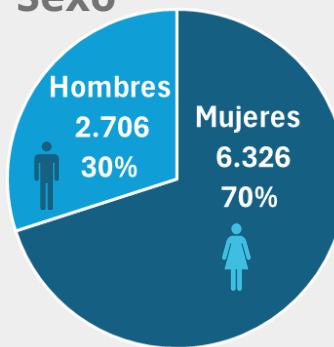
Personas atendidas noviembre 2025

Canales de atención



Grupos de valor

Sexo



Mujeres



Hombres



Canal presencial

3.774
66,3 %

1.915
33,7 %



Canal telefónico

2.552
76,3 %

791
23,7 %

Estrategia Territorial

Interacciones

1.011



- Chapinero
- Kennedy
- Ciudad Bolívar
- Usaquen
- Usme
- Bosa
- Engativa
- Teusaquillo
- Rafael Uribe
- Puente aranda
- Fontibon
- Suba

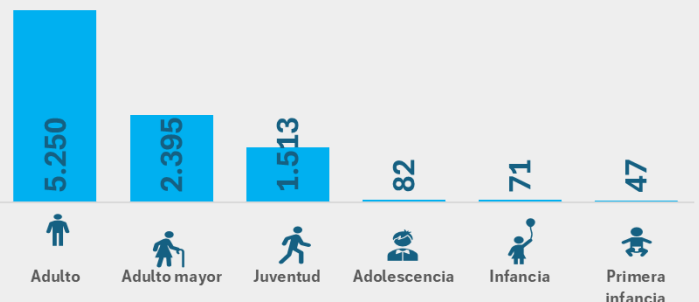


- Tunjuelito
- Usaquen

Interacciones

89

Grupo etario



Grupo étnico

Negro, Mulato, Afrocolombiano, Afrodescendiente 148

Indígena 41

Otro grupo 22

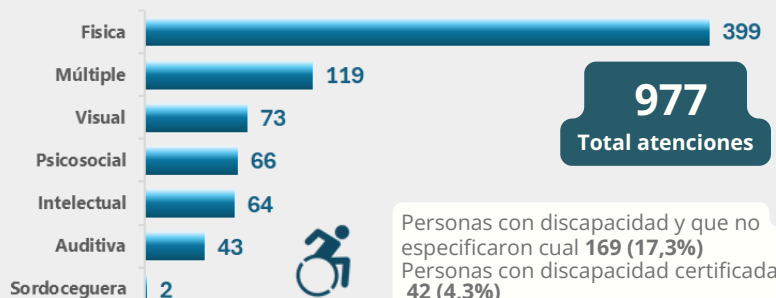
Raizal 2

Rrom 1

214

Total atenciones

Discapacidad



Personas con discapacidad y que no especificaron cual 169 (17,3%)
Personas con discapacidad certificada 42 (4,3%)



Personas naturales
9.037

Personas jurídicas
321



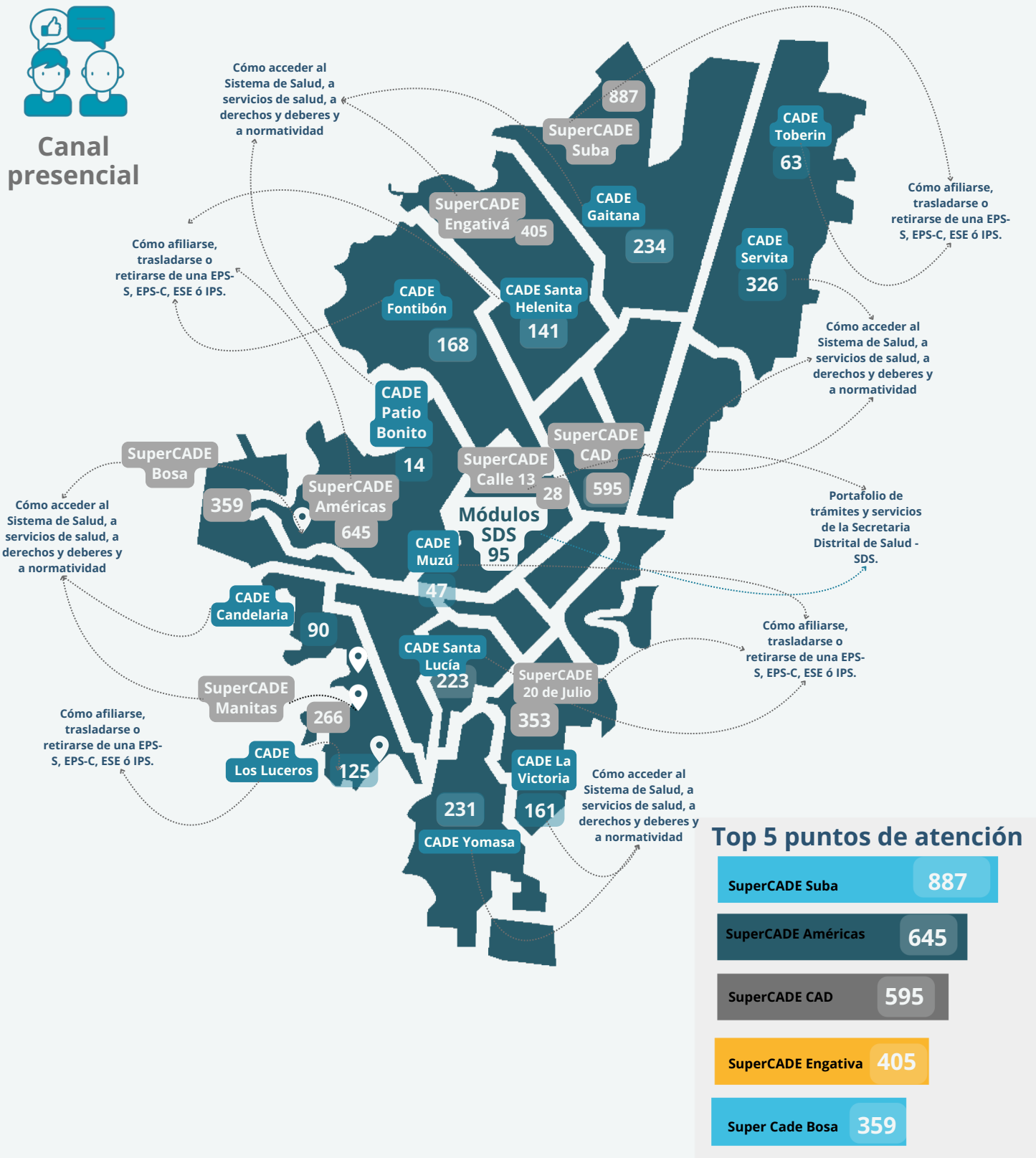


SECRETARÍA DE SALUD



Orientaciones por punto

Principales motivos de orientación





SECRETARÍA DE SALUD



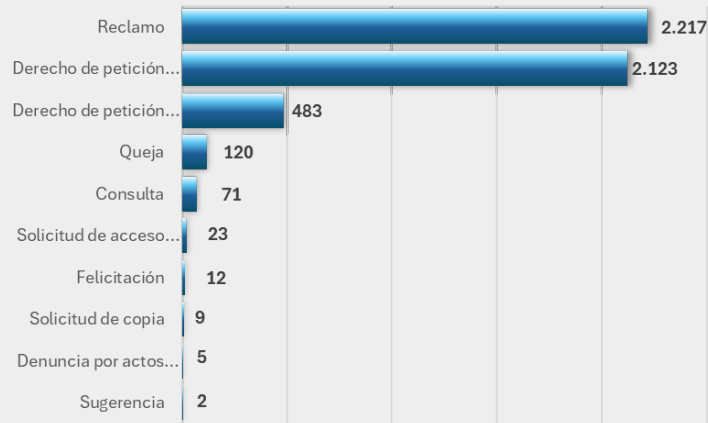
Bogotá te escucha

5.065
Peticiónes



*Este dato puede variar de acuerdo a la gestión realizada durante el mes, debido a la dinámica del ejercicio.

Tipo de peticiones



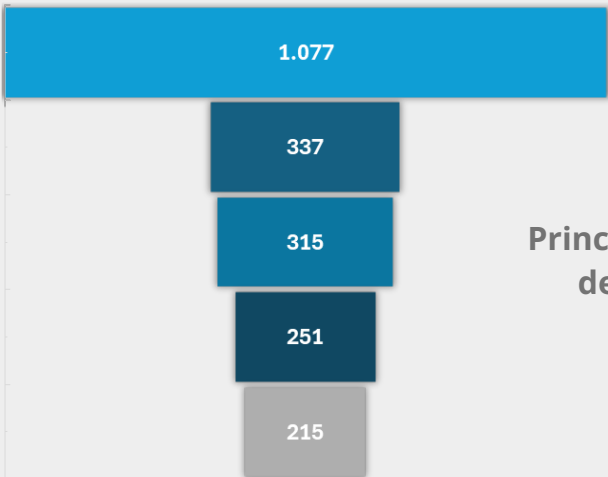
No oportunidad de Servicios (Medicina especializada)

No suministro de medicamentos...

Normatividad y requisitos...

Acceso y Orientación sobre servicios...

Eventos Transmisibles Origen...



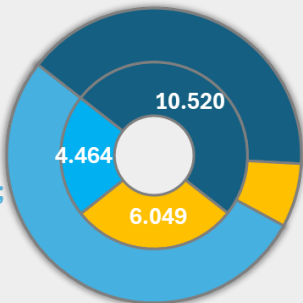
Principales motivos de peticiones

Calificación experiencia del servicio

21.033
Personas atendidas

4.962
Encuestas aplicadas

Encuestas; Canal telefónico; 2.612



Encuestas; Canal presencial; 2.002

Encuestas; Canal virtual; 348

24 %
Porcentaje de aplicación

Facilidad para presentar su solicitud

Buena	98,1%
Regular	0,8 %
Mala	1,1 %

Claridad en la información brindada

Buena	98,4 %
Regular	0,6 %
Mala	1,0 %

Tiempo en atender la solicitud

Buena	98,5 %
Regular	0,5 %
Mala	0,9 %

Satisfacción de la atención brindada

Satisfecho	97,7 %
Poco satisfecho	0,7 %
Nada satisfecho	1,6 %