

Dirección de Servicio a la Ciudadanía

Subsecretaría de Gestión Territorial Participación y Servicio a la Ciudadanía

OCTUBRE 2025



SECRETARÍA DE SALUD



26.639

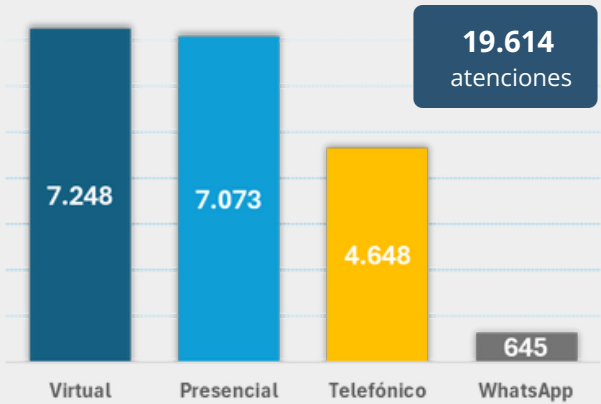
Personas atendidas octubre 2024



27.158

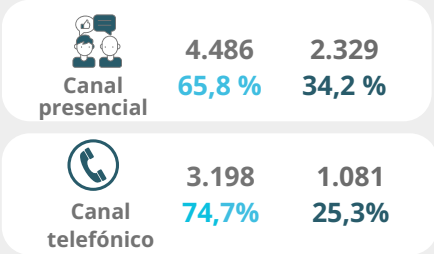
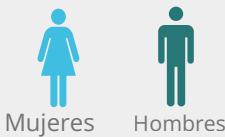
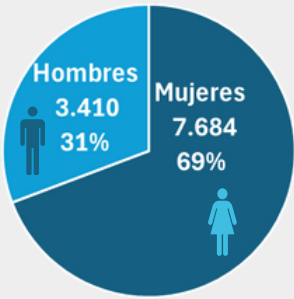
Personas atendidas octubre 2025

Canales de atención



Grupos de valor

Sexo



Estrategia Territorial

Interacciones

1.392



- San Cristobal
- Usme
- Bosa
- Engativa
- Teusaquillo
- Rafael Uribe
- Chapinero
- Antonio Nariño
- Kennedy
- Martires
- Ciudad Bolivar
- Puente aranda
- Usaquen

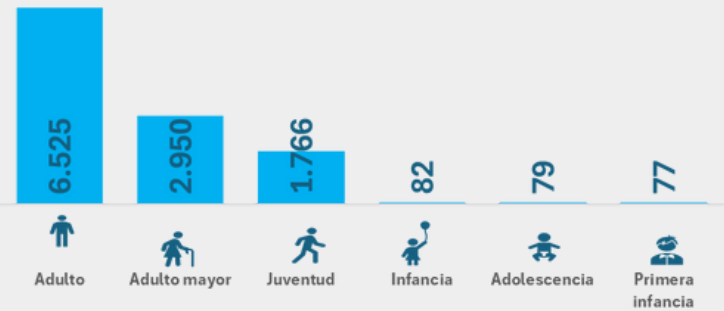


Puente Aranda

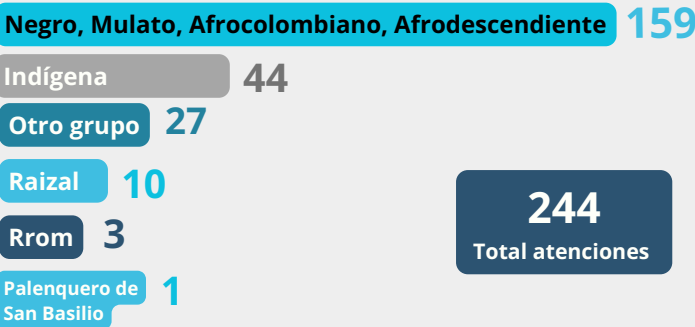
Interacciones

48

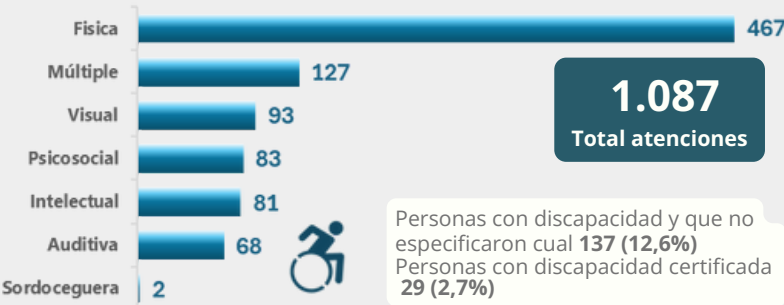
Grupo etario



Grupo étnico



Discapacidad



Personas con discapacidad y que no especificaron cual 137 (12,6%)
Personas con discapacidad certificada 29 (2,7%)



Personas naturales
11.112

Personas jurídicas
367



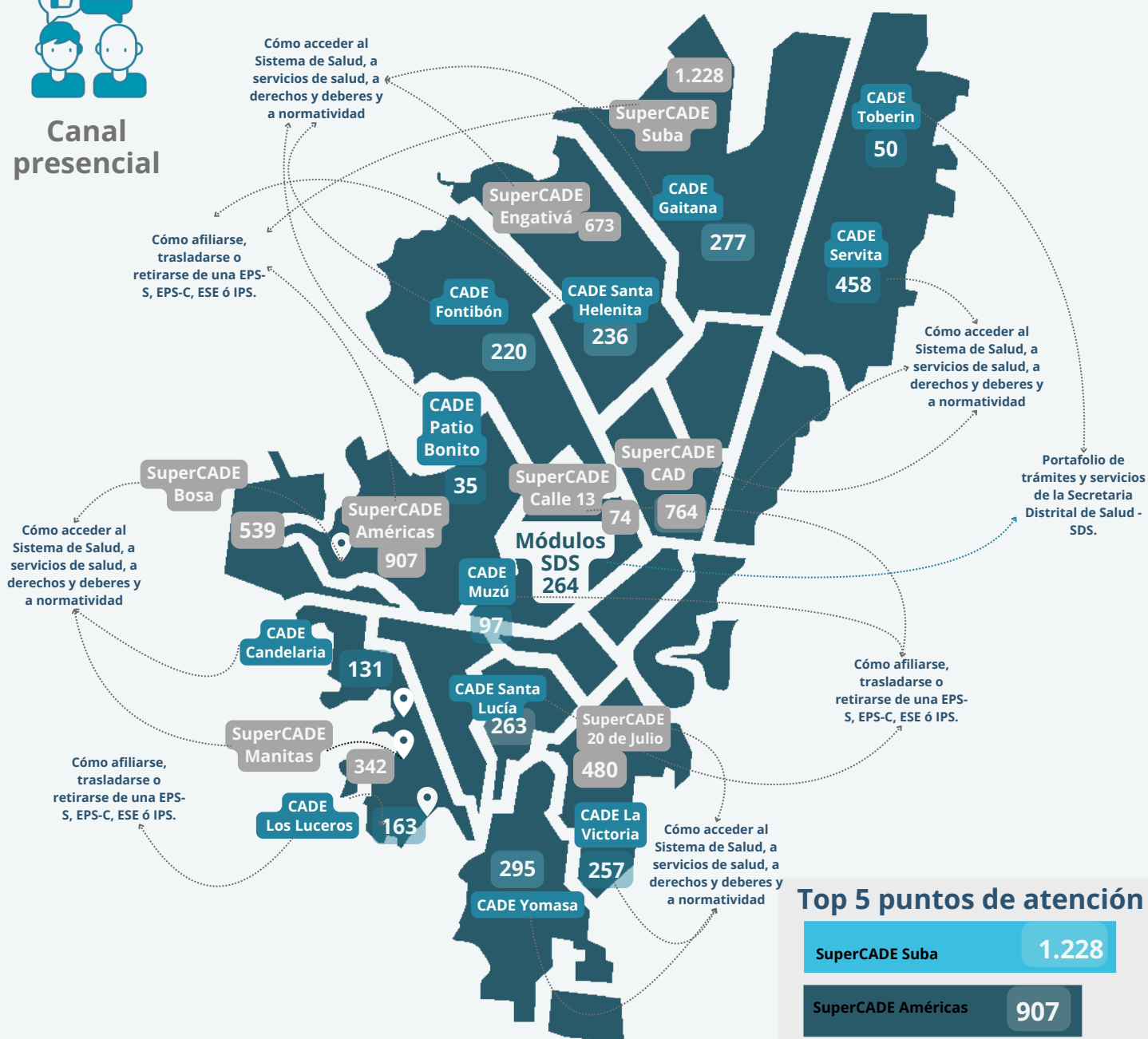
OCTUBRE 2025



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Principales motivos de orientación



Top 5 puntos de atención

SuperCADE Suba	1.228
SuperCADE Américas	907
SuperCADE CAD	764
SuperCADE Engativa	673
Super Cade Bosa	539

Dirección de Servicio a la Ciudadanía

Subsecretaría de Gestión Territorial Participación y Servicio a la Ciudadanía

OCTUBRE 2025



SECRETARÍA DE SALUD



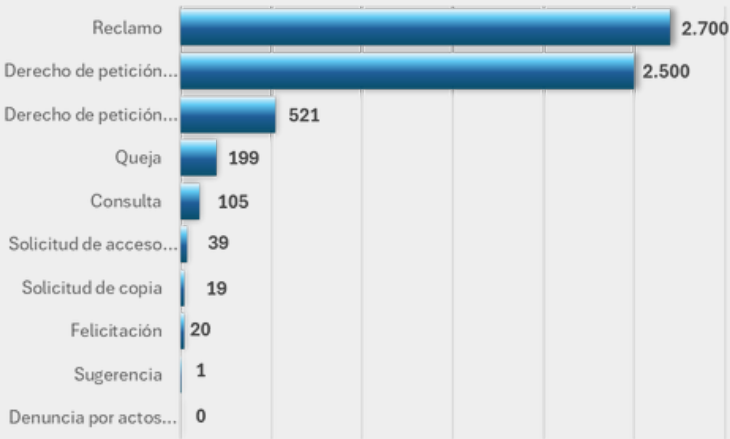
Bogotá te escucha

6.104
Peticiónes



*Este dato puede variar de acuerdo a la gestión realizada durante el mes, debido a la dinámica del ejercicio.

Tipo de peticiones



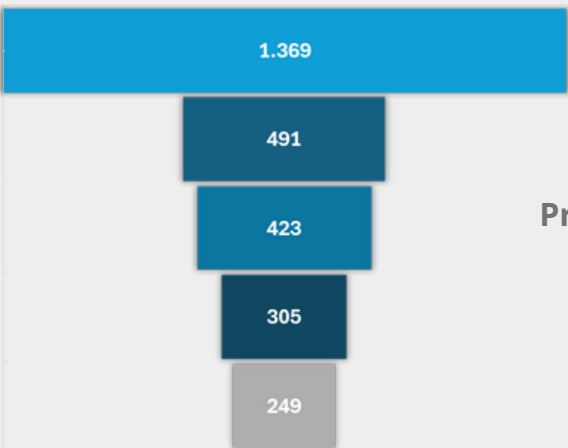
No oportunidad de Servicios (Medicina especializada)

No suministro de medicamentos...

Normatividad y requisitos...

Acceso y Orientación sobre servicios...

Eventos Transmisibles Origen...



Principales motivos de peticiones

Calificación experiencia del servicio

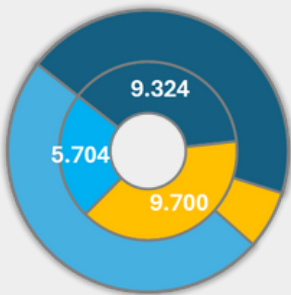
24.728

Personas atendidas

6.853

Encuestas aplicadas

Encuestas; Canal telefónico; 3.359



Encuestas; Canal presencial; 3.034

Encuestas; Canal virtual; 460

28 %

Porcentaje de aplicación

Facilidad para presentar su solicitud

Buena 98,7%

Regular 0,6 %

Mala 0,7 %

Claridad en la información brindada

Buena 98,7 %

Regular 0,5 %

Mala 0,9 %

Tiempo en atender la solicitud

Buena 98,5 %

Regular 0,6 %

Mala 0,8 %

Satisfacción de la atención brindada

Satisfecho 97,8 %

Poco satisfecho 0,9 %

Nada satisfecho 1,4 %