

Dirección de Servicio a la Ciudadanía

Subsecretaría de Gestión Territorial Participación y Servicio a la Ciudadanía

SEPTIEMBRE 2025



SECRETARÍA DE SALUD



23.889

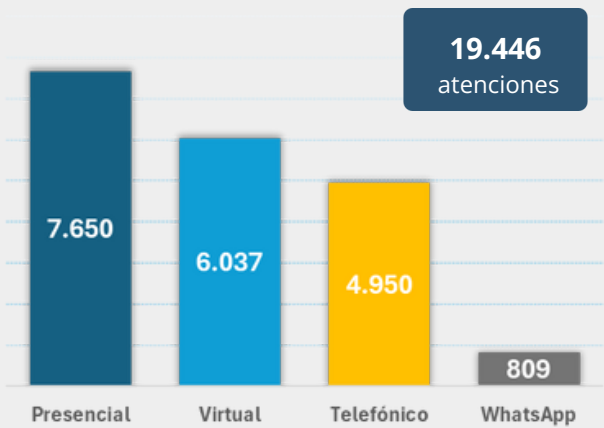
Personas atendidas septiembre 2024



26.500

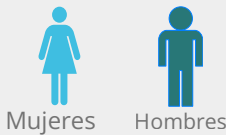
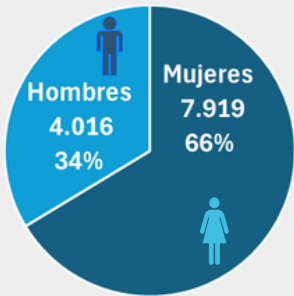
Personas atendidas septiembre 2025

Canales de atención



Grupos de valor

Sexo



Canal presencial

4.964

66,9 %

2.451

33,1 %



Canal telefónico

2.955

65,4 %

1.565

34,6 %

Grupo etario



Estrategia Territorial

Interacciones

763



Chapinero
Kennedy
Ciudad Bolívar
Fontibón
Usme
Bosa
Engativa
Teusaquillo
Rafael Uribe
Suba



Bosa
Usme
Engativa

Interacciones

56

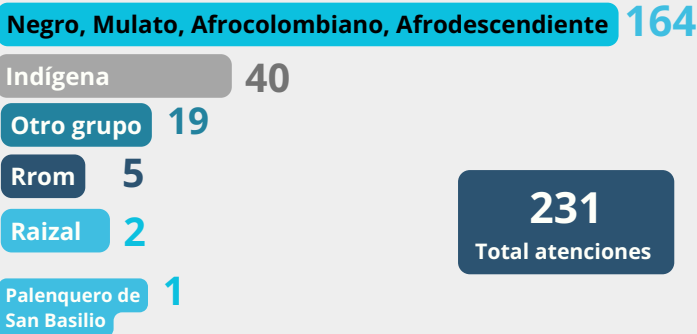


Personas naturales
11.944

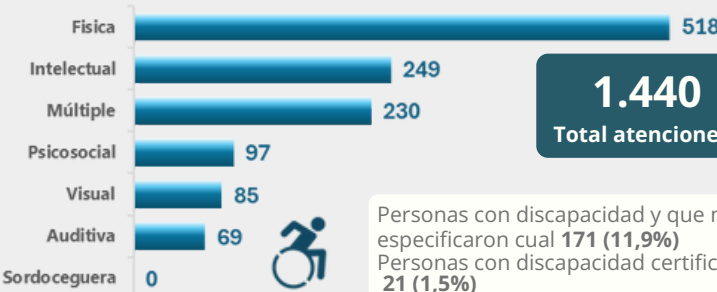
Personas jurídicas
432



Grupo étnico



Discapacidad



Personas con discapacidad y que no especificaron cual 171 (11,9%)
Personas con discapacidad certificada 21 (1,5%)

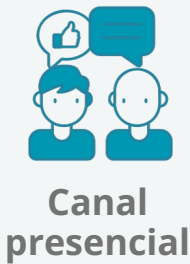


SECRETARÍA DE SALUD

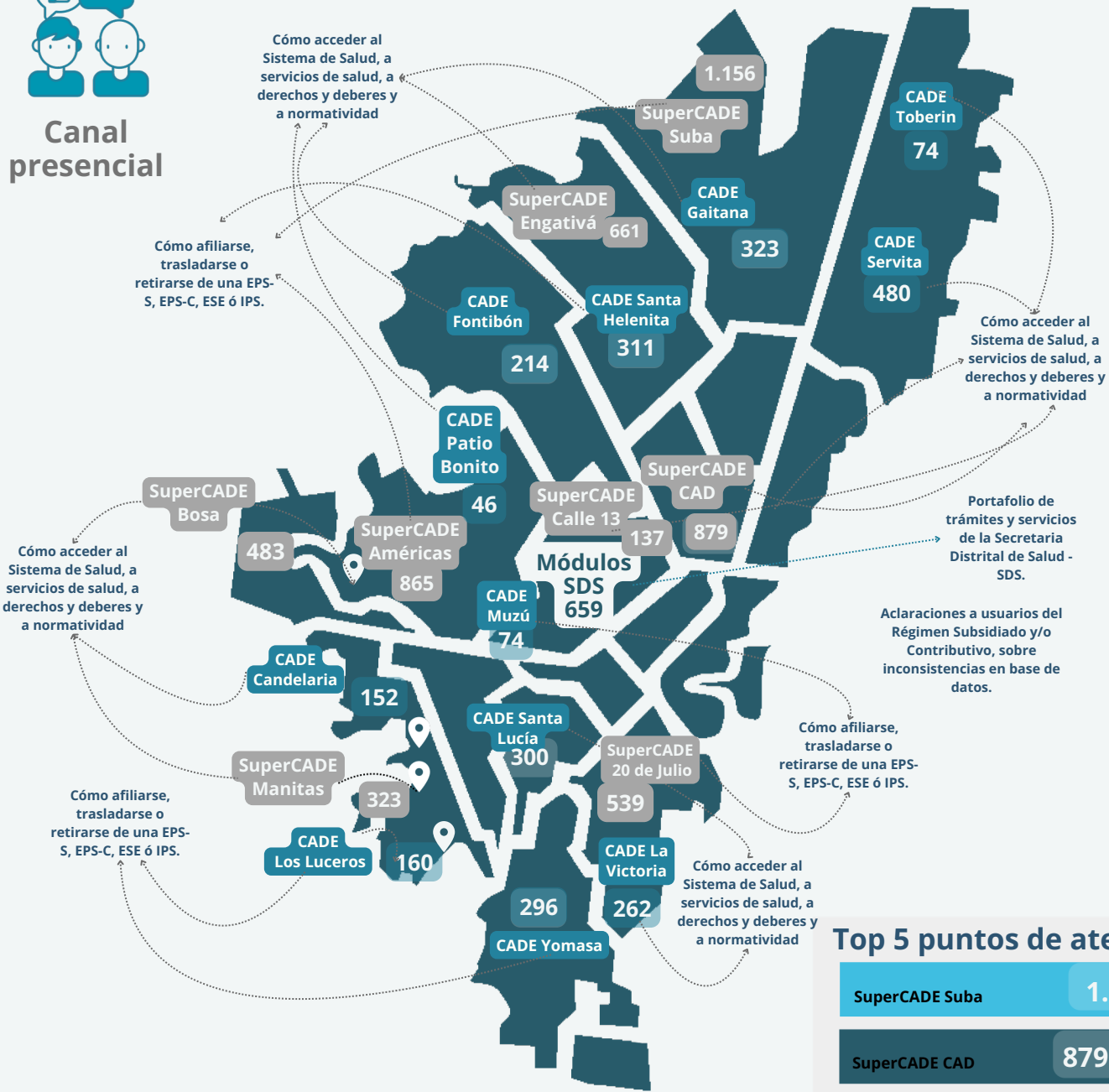


Interacciones por punto

Principales motivos de orientación



Canal presencial



Top 5 puntos de atención

SuperCADE Suba	1.156
SuperCADE CAD	879
SuperCADE Américas	865
SuperCADE Engativá	661
Módulos SDS	659

Dirección de Servicio a la Ciudadanía

Subsecretaría de Gestión Territorial Participación y Servicio a la Ciudadanía

SEPTIEMBRE 2025



SECRETARÍA DE SALUD



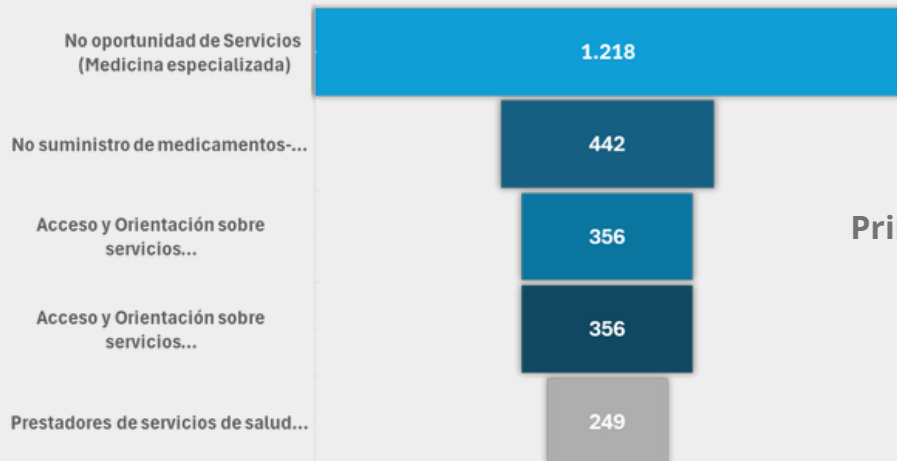
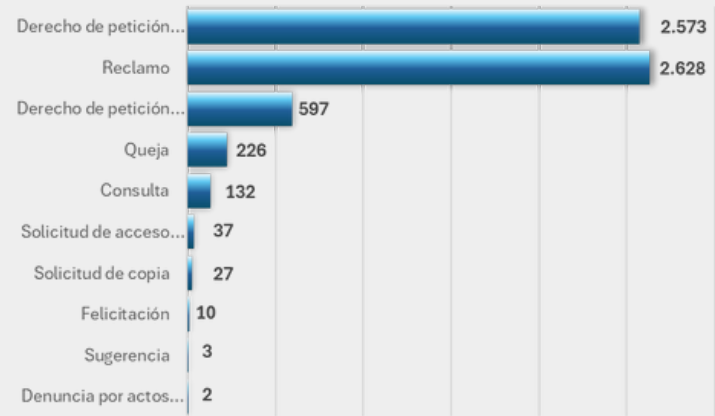
Bogotá te escucha

6.235
Peticiónes



*Este dato puede variar de acuerdo a la gestión realizada durante el mes, debido a la dinámica del ejercicio.

Tipo de peticiones



Principales motivos de peticiones

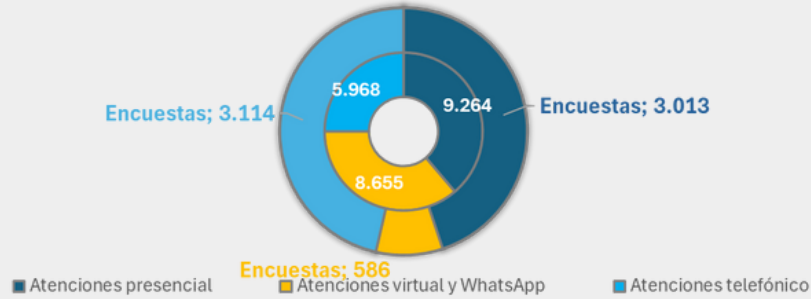
Calificación experiencia del servicio

23.887

Personas atendidas

6.713

Encuestas aplicadas



28 %
Porcentaje de aplicación

Facilidad para presentar su solicitud

Buena	97,6%
Regular	0,7 %
Mala	1,7 %

Claridad en la información brindada

Buena	97,8 %
Regular	0,7 %
Mala	1,5 %

Tiempo en atender la solicitud

Buena	98,0 %
Regular	0,9 %
Mala	1,1 %

Satisfacción de la atención brindada

Satisfecho	97,1 %
Poco satisfecho	1,1 %
Nada satisfecho	1,8 %