Dirección de Servicio a la Ciudadanía

JULIO 2026

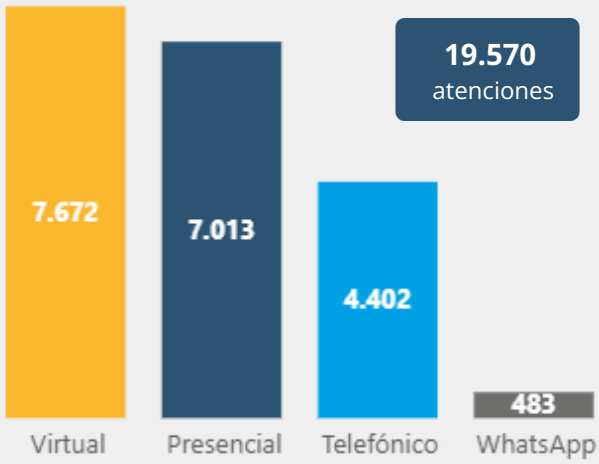
Subsecretaría deGestiónTerritorialParticipación y Servicio a la Ciudadanía

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE SALUD | BOGOTÁ

25.515
Personas atendidas julio 2025

28.160
Personas atendidas julio 2026

Canales de atención



19.570 atenciones

Estrategia Territorial

1.461
Interacciones

- Bosa
- Chapinero
- Chapinero
- Ciudad Bolívar
- Engativa
- Kennedy
- Kennedy
- Puente Aranda
- Santa Fe
- Suba
- Tunjuelito
- Usaquén
- Usme

Barrios unidos

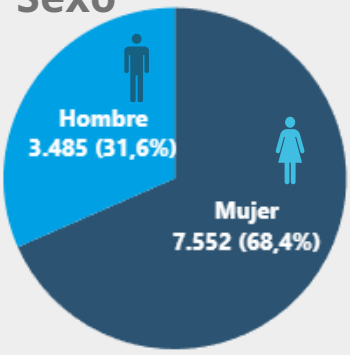
29
Interacciones

Personas naturales **10.760**

Personas jurídicas **438**

Grupos de valor

Sexo



	Mujeres	Hombres
Canal presencial	4.927 69,6 %	2.147 30,4 %
Canal telefónico	2.625 66,2%	1.338 33,8%

Grupo etario

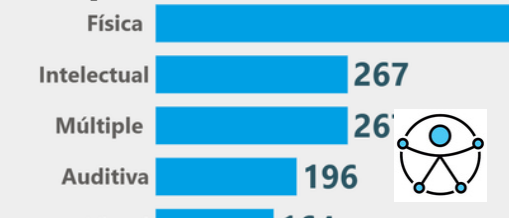


Grupo étnico

Negro, Mulato, Afrocolombiano, Afrodescendiente	151
Indígena	86
Raizal	4
Palenquero	1
Rrom	1

243
Total atenciones

Discapacidad



1.941
Total atenciones

Personas con discapacidad y que no especificaron cual **131 (6,7%)**
Personas con discapacidad certificada **34 (1,8%)**

Dirección de Servicio a la Ciudadanía

JULIO 2026

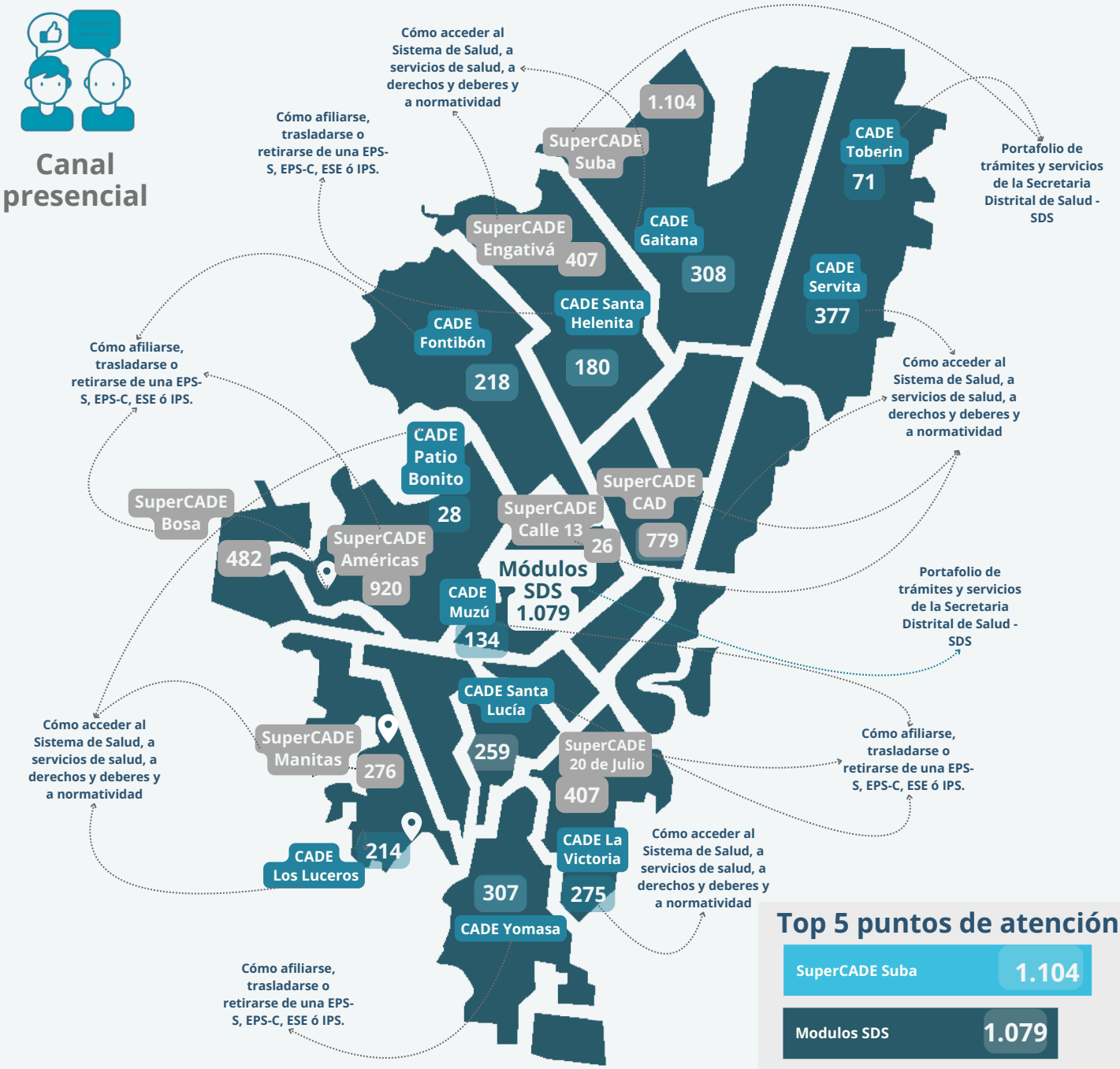
Subsecretaría deGestiónTerritorialParticipación y Servicio a la Ciudadanía

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE SALUD | BOGOTÁ

Atenciones por punto

Principales motivos de orientación

Canal presencial



Top 5 puntos de atención

SuperCADE Suba	1.104
Modulos SDS	1.079
SuperCADE Américas	920
SuperCADE CAD	779
Super Cade Bosa	482

Dirección de Servicio a la Ciudadanía

JULIO 2026

Subsecretaría de Gestión Territorial Participación y Servicio a la Ciudadanía

Bogotá te escucha

7.100 Peticiones

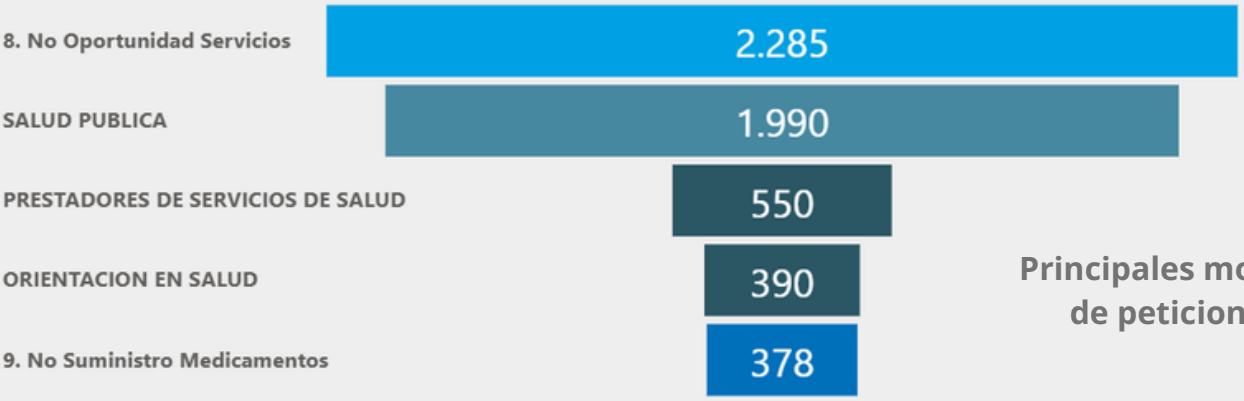


*Este dato puede variar de acuerdo a la gestión realizada durante el mes, debido a la dinámica del ejercicio.

Tipo de peticiones



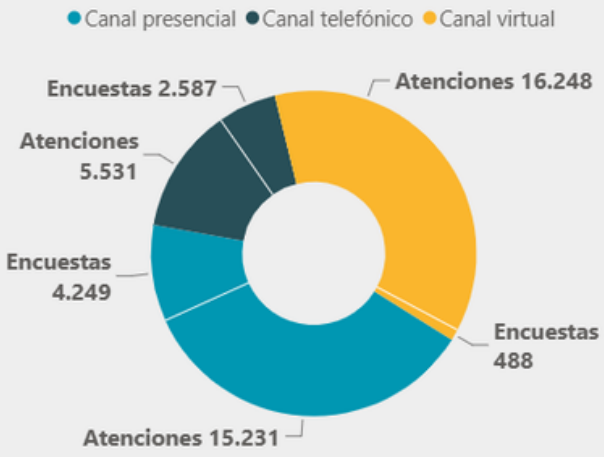
Principales motivos de peticiones



Calificación experiencia del servicio

37.010 Personas atendidas

7.324 Encuestas aplicadas



20% Porcentaje de aplicación

Facilidad	Claridad	Tiempo de atención	Satisfacción
Buena 96,7%	Buena 97,6%	Buena 97,5%	Buena 97,3%
Regular 1,1 %	Regular 0,8 %	Regular 1,1 %	Regular 1,0 %
Mala 2,1 %	Mala 1,5 %	Mala 1,2 %	Mala 1,6 %