Dirección de Servicio a la Ciudadanía

JUNIO 2026

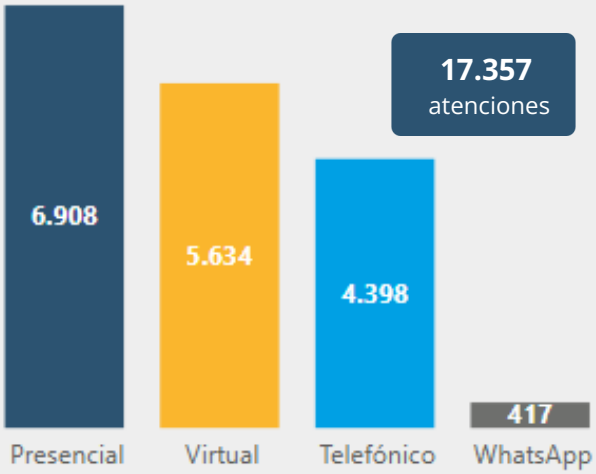
Subsecretaría deGestiónTerritorialParticipación y Servicio a la Ciudadanía

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE SALUD | BOGOTÁ

21.960
Personas atendidas junio 2025

24.546
Personas atendidas junio 2026

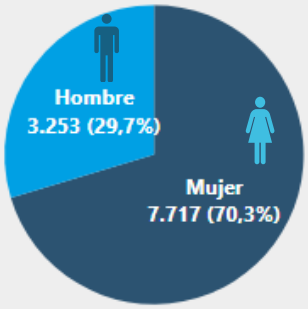
Canales de atención



17.357 atenciones

Grupos de valor

Sexo

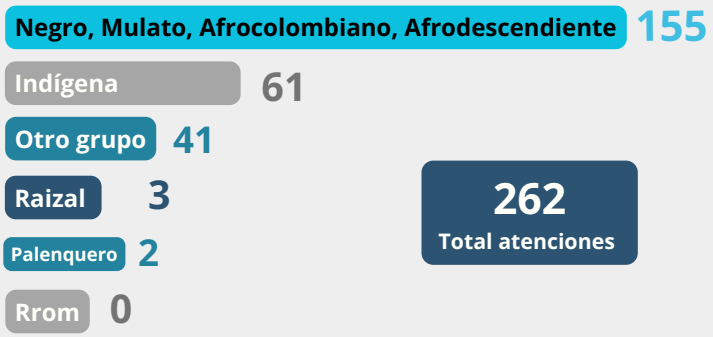


	Mujeres	Hombres
Canal presencial	4.753 68,0 %	2.240 32,0 %
Canal telefónico	2.964 74,5%	1.013 25,5%

Grupo etario

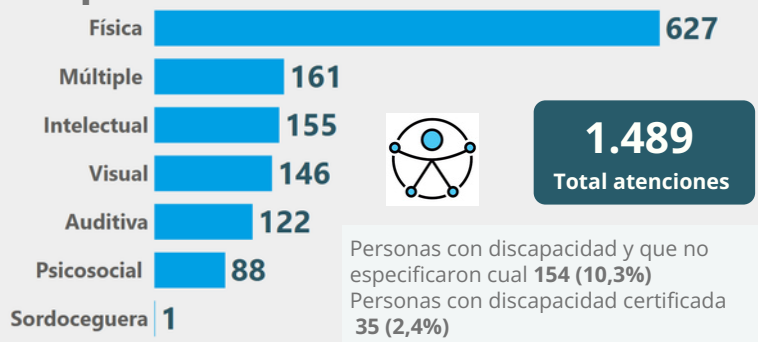


Grupo étnico



262 Total atenciones

Discapacidad



1.489 Total atenciones

Personas con discapacidad y que no especificaron cual **154 (10,3%)**
Personas con discapacidad certificada **35 (2,4%)**

Estrategia Territorial

936 Interacciones

- Ciudad Bolivar
- Chapinero
- Fontibon
- Kennedy
- San Cristobal
- Bosa
- Suba
- Teusaquillo

Feria a Tu Servicio

Bosa

66 Interacciones

Personas naturales **10.640**

Personas juridícas **416**

Dirección de Servicio a la Ciudadanía

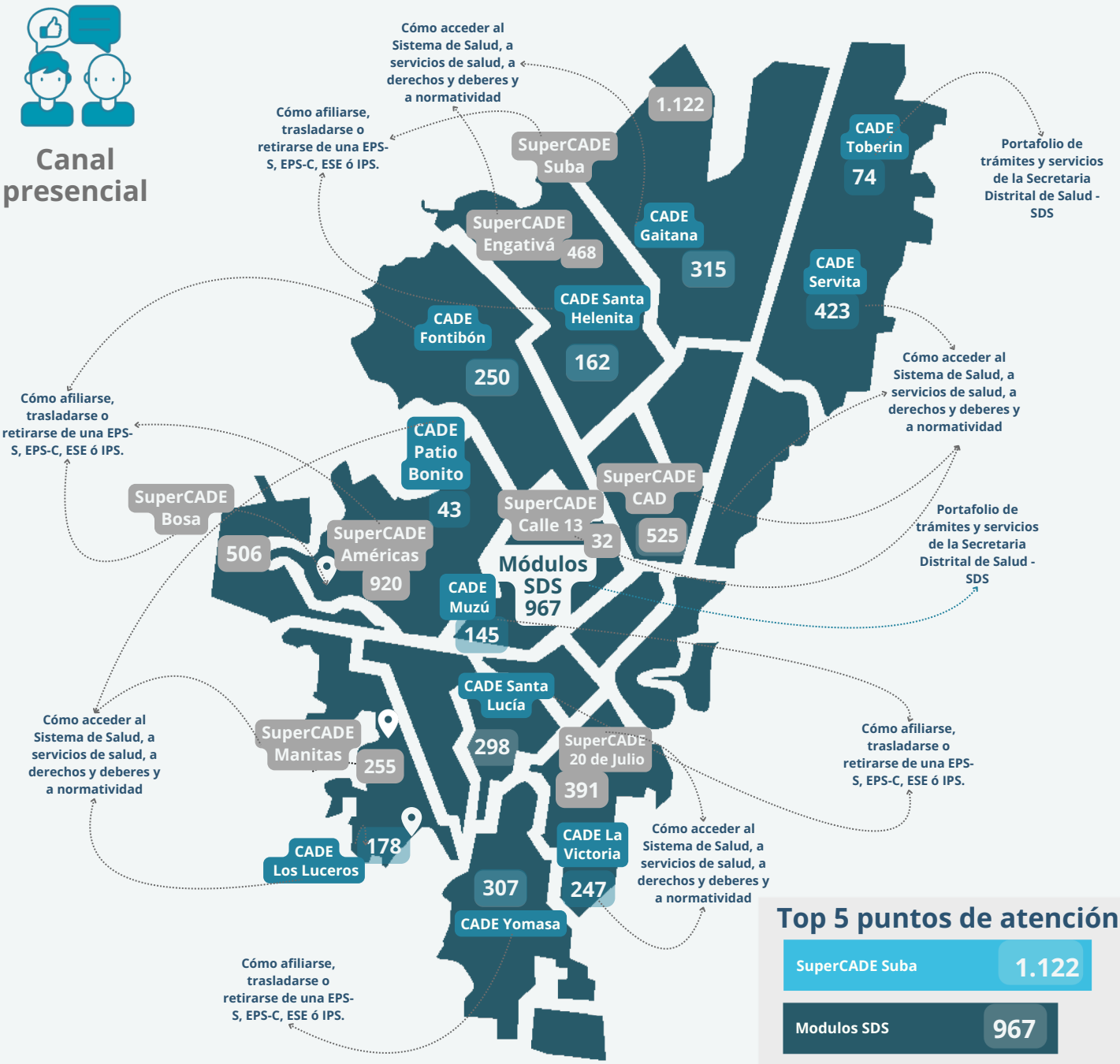
JUNIO 2026

Subsecretaría deGestiónTerritorialParticipación y Servicio a la Ciudadanía

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE SALUD | BOGOTÁ

Atenciones por punto

Principales motivos de orientación



Top 5 puntos de atención

SuperCADE Suba	1.122
Modulos SDS	967
SuperCADE Américas	920
SuperCADE CAD	525
Super Cade Bosa	506

Dirección de Servicio a la Ciudadanía

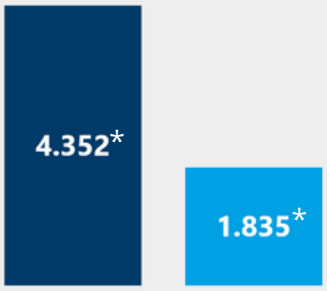
JUNIO 2026

Subsecretaría de Gestión Territorial Participación y Servicio a la Ciudadanía

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE SALUD | BOGOTÁ

Bogotá te escucha

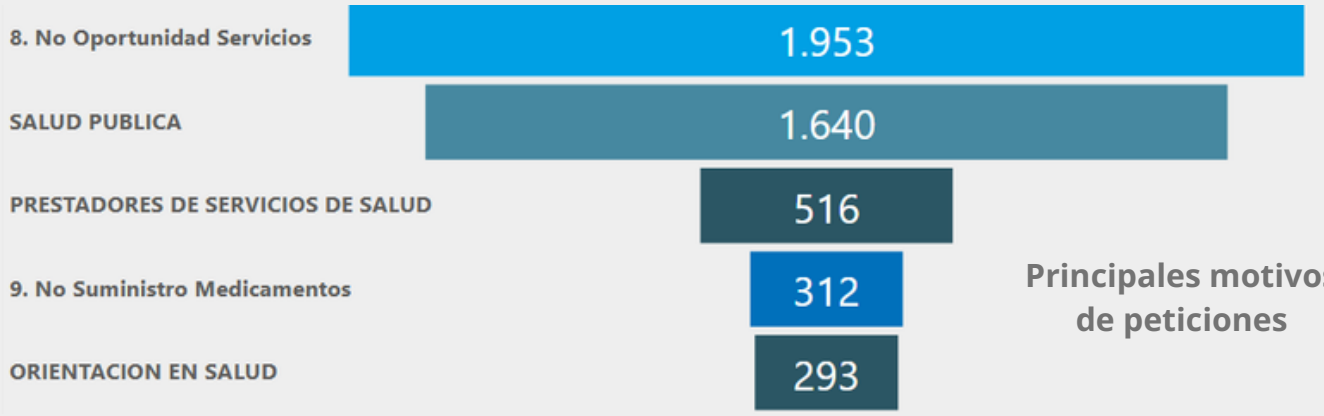
6.187 Peticiones



*Este dato puede variar de acuerdo a la gestión realizada durante el mes, debido a la dinámica del ejercicio.

Tipo de peticiones



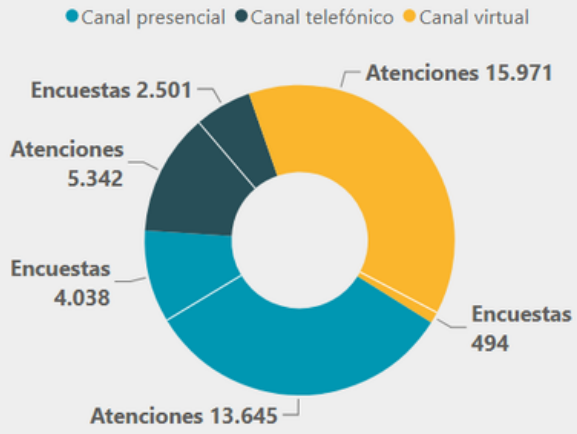


Principales motivos de peticiones

Calificación experiencia del servicio

34.958
Personas atendidas

7.033
Encuestas aplicadas



20%
Porcentaje de aplicación

Facilidad	Claridad	Tiempo de atención	Satisfacción
Buena 95,5%	Buena 97,0%	Buena 96,6%	Buena 96,4%
Regular 1,8 %	Regular 1,1 %	Regular 1,5 %	Regular 1,3 %
Mala 2,4 %	Mala 1,7 %	Mala 1,7 %	Mala 2,0 %