Dirección de Servicio a la Ciudadanía

MAYO 2026

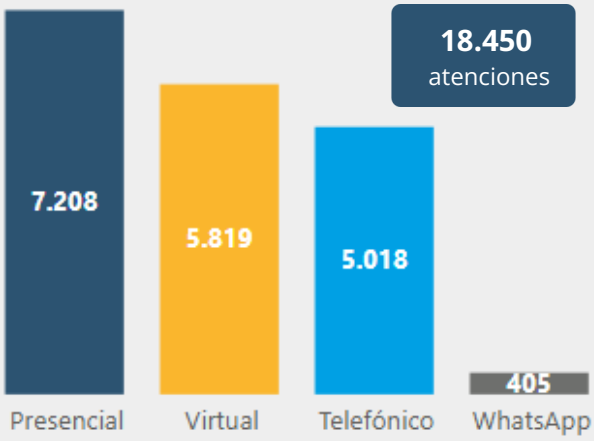
Subsecretaría deGestiónTerritorialParticipación y Servicio a la Ciudadanía

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE SALUD | BOGOTÁ

25.815
Personas atendidas mayo 2025

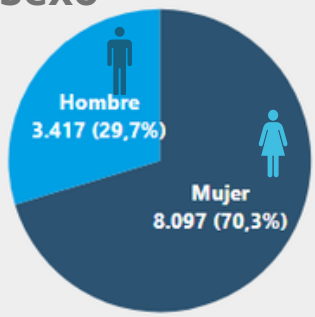
26.372
Personas atendidas mayo 2026

Canales de atención



Grupos de valor

Sexo

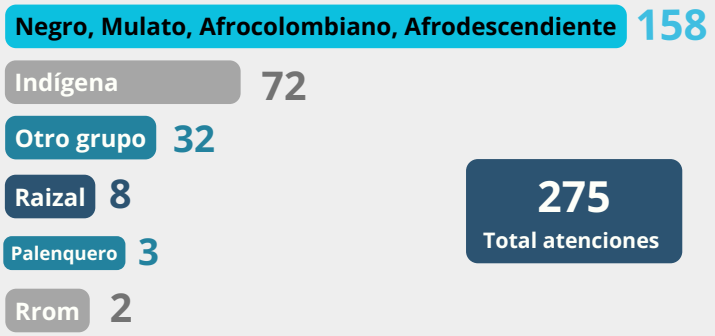


	Mujeres	Hombres
Canal presencial	4.650 67,2 %	2.272 32,8 %
Canal telefónico	3.447 75,1%	1.145 24,9%

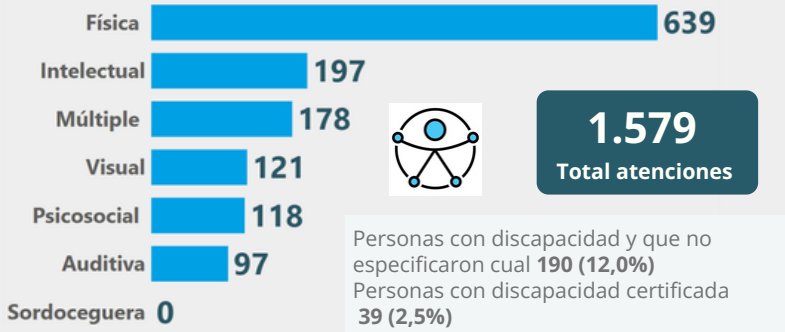
Grupo etario



Grupo étnico



Discapacidad



Personas con discapacidad y que no especificaron cual **190 (12,0%)**
Personas con discapacidad certificada **39 (2,5%)**

Estrategia Territorial

1.101
Interacciones

- Usme
- Chapinero
- Bosa
- Suba
- Rafael Uribe
- Barrios Unidos
- Engativa
- San Cristobal
- Sumapaz
- Fontibon
- Kennedy

Personas naturales **11.522**

Personas juridícas **423**

Dirección de Servicio a la Ciudadanía

MAYO 2026

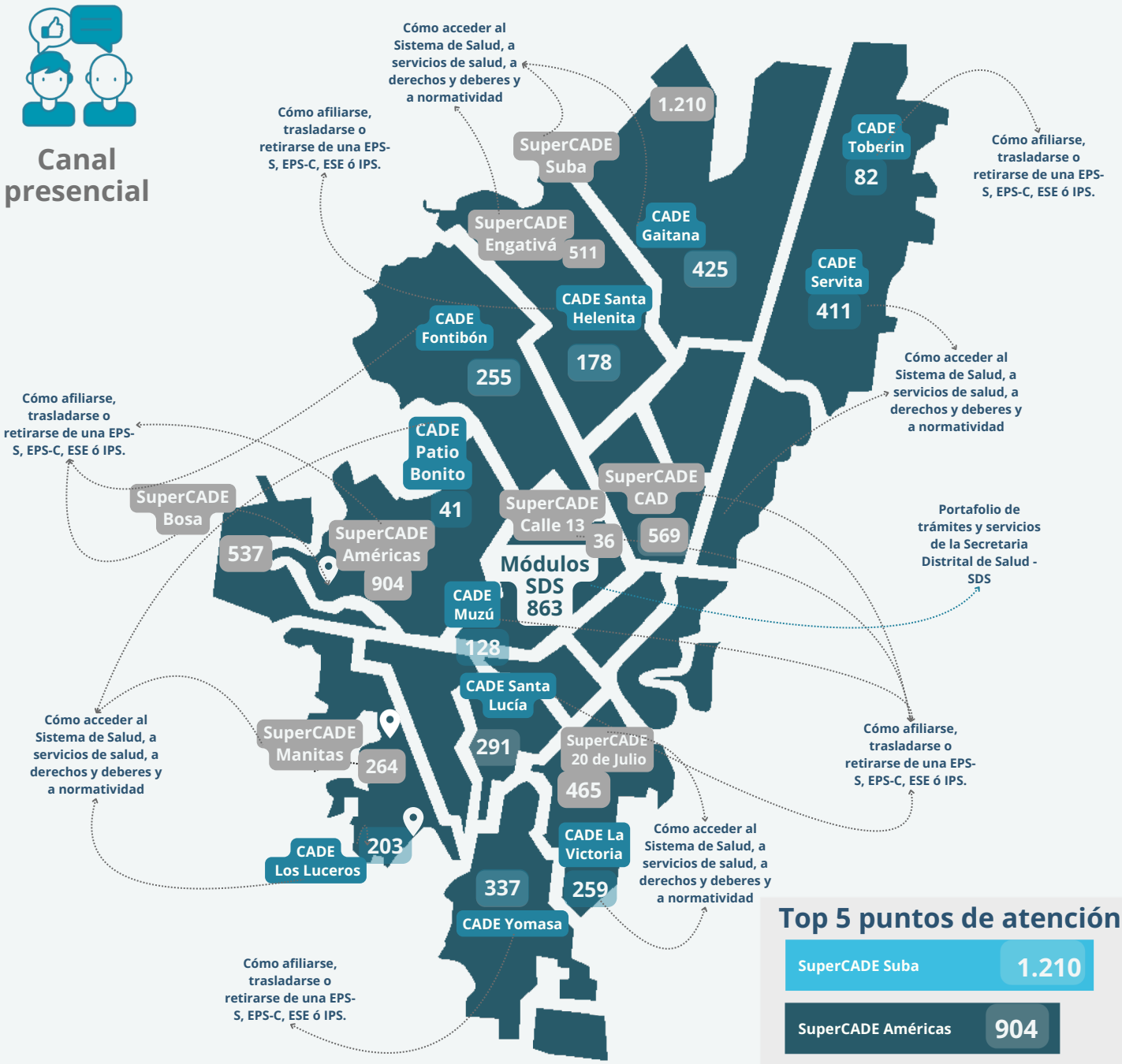
Subsecretaría deGestiónTerritorialParticipación y Servicio a la Ciudadanía

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE SALUD | BOGOTÁ

Atenciones por punto

Principales motivos de orientación

Canal presencial



Top 5 puntos de atención

SuperCADE Suba	1.210
SuperCADE Américas	904
Modulos SDS	863
SuperCADE CAD	569
Super Cade Bosa	537

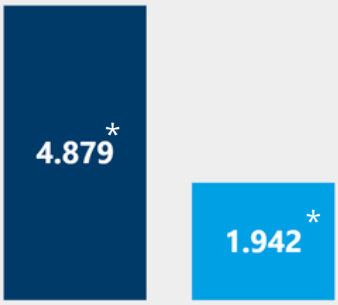
Dirección de Servicio a la Ciudadanía

MAYO 2026

Subsecretaría de Gestión Territorial Participación y Servicio a la Ciudadanía

Bogotá te escucha

6.821 Peticiones

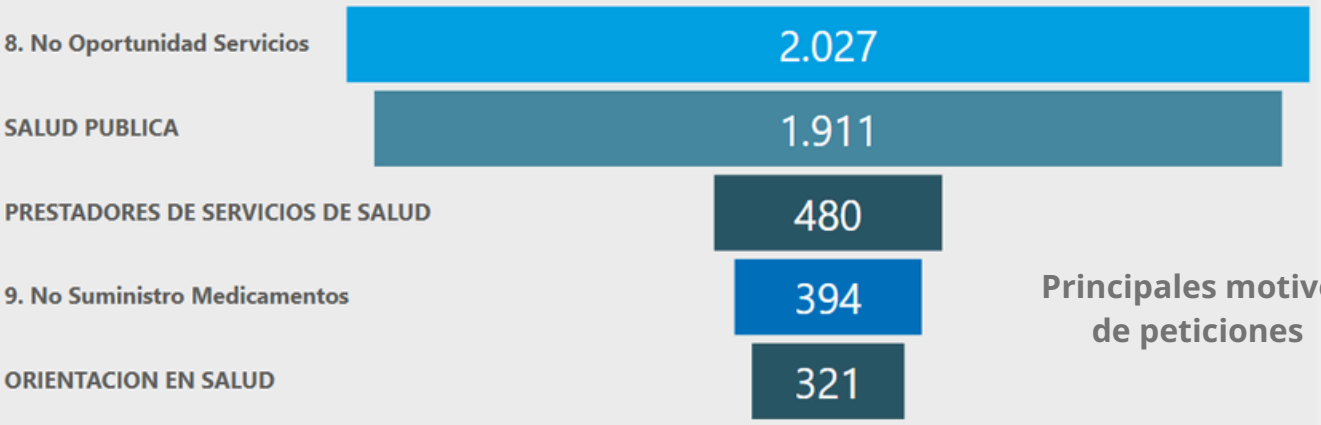


*Este dato puede variar de acuerdo a la gestión realizada durante el mes, debido a la dinámica del ejercicio.

Tipo de peticiones



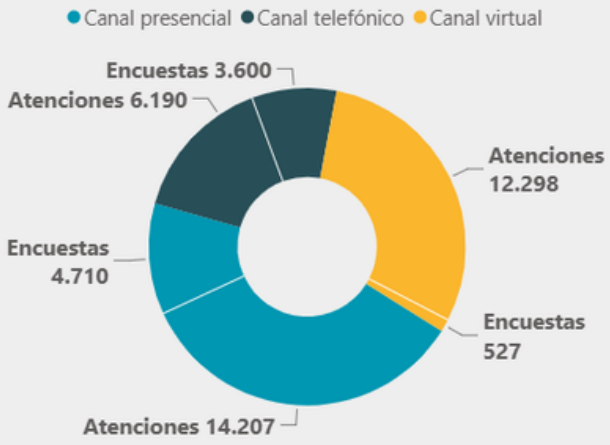
Principales motivos de peticiones



Calificación experiencia del servicio

32.695 Personas atendidas

8.837 Encuestas aplicadas



27% Porcentaje de aplicación

Facilidad	Claridad	Tiempo de atención	Satisfacción
Buena 98,3%	Buena 98,6%	Buena 98,4%	Buena 97,9%
Regular 0,7 %	Regular 0,6 %	Regular 0,7 %	Regular 0,7 %
Mala 0,9 %	Mala 0,7 %	Mala 0,8 %	Mala 1,3 %