Dirección de Servicio a la Ciudadanía

SEPTIEMBRE 2026

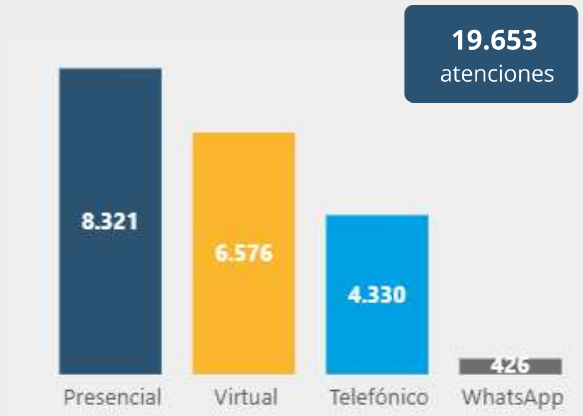
Subsecretaría deGestiónTerritorialParticipación y Servicio a la Ciudadanía

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE SALUD | BOGOTÁ

26.500
Personas atendidas septiembre 2025

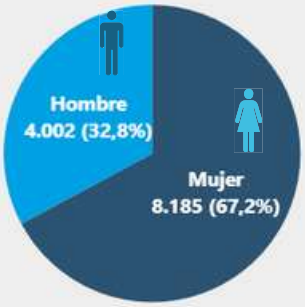
29.489
Personas atendidas septiembre 2026

Canales de atención



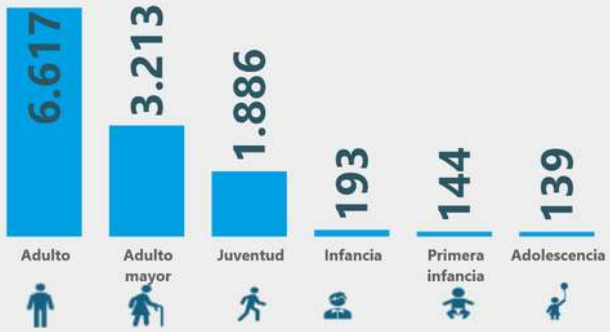
Grupos de valor

Sexo



	Mujeres	Hombres
Canal presencial	5.652 66,5 %	2.604 30,6 %
Canal telefónico	2.533 64,4%	1.398 35,6%

Grupo etario



Grupo étnico

Negro, Mulato, Afrocolombiano, Afrodescendiente	175
Indígena	115
Raizal	2
Palenquero	0
Rrom	0

293
Total atenciones

Discapacidad



2.008
Total atenciones

Personas con discapacidad y que no especificaron cual **145 (7,5%)**
Personas con discapacidad certificada **30 (1,5%)**

Estrategia Territorial

818
Interacciones

- Bosa
- Engativa
- Kennedy
- Fontibon
- Barrios unidos
- Puente aranda
- Suba
- Usaquen
- Rafael Uribe

FERIA a Tu SERVICIO

Tunjuelito

63
Interacciones

Personas naturales **12.192**

Personas juridícas **399**

Dirección de Servicio a la Ciudadanía

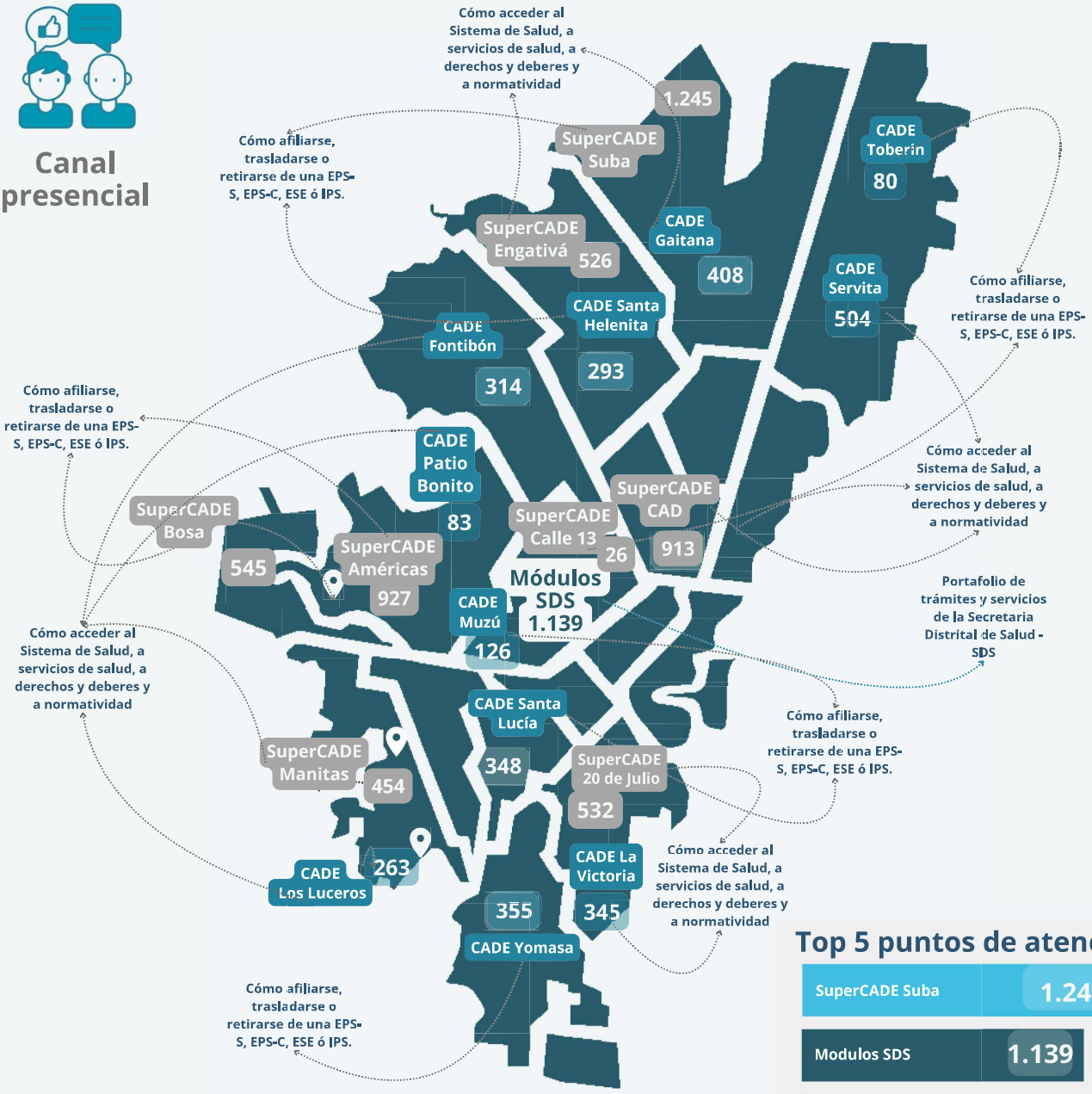
SEPTIEMBRE 2026

Subsecretaría deGestiónTerritorialParticipación y Servicio a la Ciudadanía

Atenciones por punto

Principales motivos de orientación

Canal presencial



Top 5 puntos de atención

SuperCADE Suba	1.245
Modulos SDS	1.139
SuperCADE Américas	927
SuperCADE CAD	913
Super Cade Bosa	545

Dirección de Servicio a la Ciudadanía

SEPTIEMBRE 2026

Subsecretaría de Gestión Territorial Participación y Servicio a la Ciudadanía

Bogotá te escucha

8.955 Peticiones

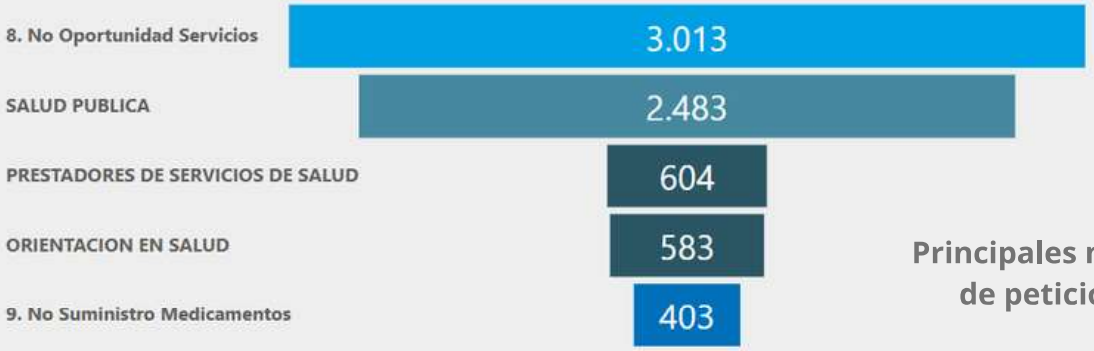


*Este dato puede variar de acuerdo a la gestión realizada durante el mes, debido a la dinámica del ejercicio.

Tipo de peticiones



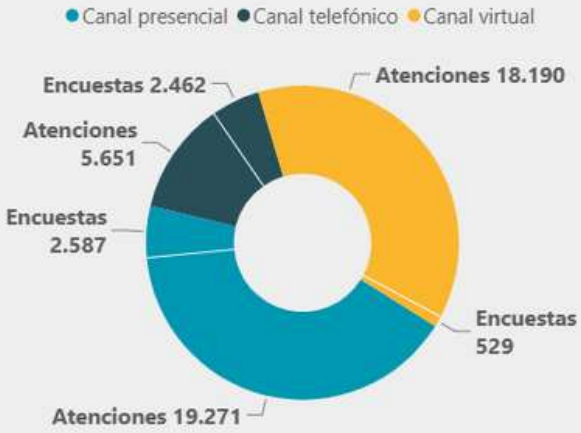
Principales motivos de peticiones



Calificación experiencia del servicio

43.112 Personas atendidas

5.578 Encuestas aplicadas



13% Porcentaje de aplicación

Facilidad	Claridad	Tiempo de atención	Satisfacción
Buena 95,5%	Buena 96,9%	Buena 96,3%	Buena 96,3%
Regular 1,5 %	Regular 1,1 %	Regular 1,6 %	Regular 1,3 %
Mala 2,6 %	Mala 1,7 %	Mala 1,7 %	Mala 2,0 %