

**LINEAMIENTOS GESTIÓN DE  
SOPORTE DE LAS  
DEPENDENCIAS DE  
PARTICIPACIÓN SOCIAL Y  
ATENCIÓN AL USUARIO**

**PICO EPIDEMIOLÓGICO ERA**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA

- Información, Orientación y sensibilización sobre la estrategia preventiva ERA, a usuarios y formas organizativas de participación social.**
- Detección, ingreso en el SIDBA (Sistema de Información Distrital y de Barreras de Acceso) e intervención de casos con barreras de acceso en menores de 05 años**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA

**INSTRUCCIONES PARA EL INGRESO EN  
EL SIDBA  
(Sistema de Información Distrital y de  
Barreras de Acceso)  
DE LOS MENORES DE 5 AÑOS  
(Menores 1 año y De 1-5 años), a los  
que se les brinde a sus familias  
orientación e información sobre ERA y  
a los que se atiendan como casos con  
barreras de acceso**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA

## **1- CUANDO SON CASOS, SOLO A LOS QUE SE LES BRINDA ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN:**

**a. Se debe ingresar los datos del menor de 1 año o de 1-5, su documento de identidad, sisben, tipo de afiliación al SGSSS, si es población especial y demás variables, así como el motivo de orientación e información brindado al acudiente y en OBSERVACIONES DE LA ORIENTACIÓN anotar: I PICO EPIDEMIOLOGICO ERA, se brinda instrucciones preventivas y de manejo ERA. Obviamente si es pertinente, cualquier otra anotación que aclare circunstancias del caso o de gestión realizada. Luego se pasa a GRABAR.**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA

## **2- CUANDO SON CASOS, CON BARRERAS DE ACCESO:**

- a. Igualmente se ha debido ingresar los datos del menor de 1 año o de 1-5. Adicionalmente se selecciona el motivo de barrera de acceso y en OBSERVACIONES DE LA BARRERA anotar: I PICO EPIDEMIOLOGICO ERA, y a continuación especificar información sobre la situación que está generando la barrera de acceso y especificar muy bien la gestión realizada para la resolución de la barrera de acceso.**
- b. Cuando se selecciona una barrera de acceso, se debe ingresar los datos de la Entidad o Entidades en relación a la barrera de acceso y el área a través de la cual se está identificando la barrera de acceso.**
- c. Luego se pasa a GRABAR.**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA