

SECRETARIA DISTRICTAL DE SALUD
Subsecretaría de Participación Social, Gestión
Territorial y Transectorialidad



INFORME DE GESTIÓN

Corte Enero a Junio 2016

DIRECCIÓN DE PARTICIPACION SOCIAL, GESTION TERRITORIAL Y TRANSECTORIALIDAD

SUBDIRECCION
TERRITORIAL
RED NORTE

REPRESENTACIÓN
DE LA ENTIDAD
EN ESPACIOS
LOCALES

PROCESO
GESTION
INSTITUCIONAL

PROCESO
CONTROL
SOCIAL

PROYECTOS
INVERSIÓN
LOCAL EN
SALUD

PROCESO
GESTION LOCAL

- Representación en CLG y JAL de las 20 localidades
- Asistencia técnica Oficinas PS de ESE y EAPB
- Asesoría y asistencia técnica a las Formas de Participación (COPACOS, Asociaciones, Comités de ética)
- Acompañamiento para el ejercicio del control social
- Asesoría y asistencia técnica a poblaciones especiales, por ciclo vital, etnias, gremiales y por condiciones de salud
- Promoción de la Participación Social en organizaciones comunitarias autónomas
- Asesoría y asistencia a las Alcaldías Locales en temas de Participación Social, Planeación e Inversión Local en Salud
- Articulación local y distrital

SUBDIRECCION
TERRITORIAL
RED SUR
OCCIDENTE

SUBDIRECCION
TERRITORIAL
RED CENTRO
ORIENTE

SUBDIRECCION
TERRITORIAL
RED SUR

FORMAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



DIRECCIÓN DE PARTICIPACION SOCIAL, GESTION TERRITORIAL Y TRANSECTORIALIDAD

REPRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD EN ESPACIOS LOCALES:

- Desde el mes de Febrero de 2016: Asistencia mensual a los CLG en las 20 Localidades
Temas: Territorialización de la Inversión 2015 – 2016.
Cierre metas “Bogotá Humana” en cada Localidad
Diagnostico Comunitario de la situación en salud para la formulación del PD Distrital 2016- 2020.
Plan de Acción Local 2016 y Encuentros Ciudadanos.
- Asistencia a sesiones JAL en las Localidades donde se ha convocado a la SDS:
A la fecha se ha asistido a JAL de 14 Localidades.
Temas: Reorganización de Sector Salud (Acuerdo 641 de 2016) y Modelo de Atención en Salud.

PROCESO GESTION INSTITUCIONAL

- Cobertura 100% de las Asociaciones de Usuarios con Asesoría y Asistencia Técnica (Total 25).
- Se cubrió el 100% de los COPACOS de la Ciudad (Total 20)
Temas: Modelo de Atención en Salud, Juntas Asesoras Comunitarias.
- CONCERTACIÓN MESAS DE TRABAJO PARA LA PROPUESTA DE REGLAMENTACION ARTICULO 30 DEL ACUERDO 641 DE 2016 “Juntas Asesoras Comunitarias JAC” en las 20 localidades, la segunda semana de julio se tendrá la consolidación de las propuestas presentadas por la comunidad.
- Elaboración de Documento Técnico *“PARTICIPACIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA EN SALUD EN EL DISTRITO CAPITAL 2016- 2020”*.

DIRECCIÓN DE PARTICIPACION SOCIAL, GESTION TERRITORIAL Y TRANSECTORIALIDAD

PROYECTOS INVERSIÓN LOCAL EN SALUD

- Seguimiento a la ejecución de los proyectos de inversión en curso en el 100% de las Localidades.
- Líneas anterior plan de desarrollo (Directiva 005 de 2012):
 - Salud Sexual y Reproductiva: En 4 Localidades (Ciudad Bolívar, Bosa, Rafael Uribe Uribe y Antonio Nariño)
 - Banco Ayudas Técnicas: En 15 Localidades, excepto (Tunjuelito, San Cristóbal, Suba, Engativá y Barrios Unidos), motivo NO HAN solicitado asesoría y acompañamiento.
 - Promoción y Prevención: En 6 Localidades Kennedy, Chapinero, Fontibón, Santa Fe Candelaria, y Rafael Uribe Uribe)
 - Salud Mental: En 2 Localidades (Fontibón y Candelaria)
 - Salud Ambiental: En 4 Localidades (Fontibón, Ciudad Bolívar, Mártires y Candelaria)

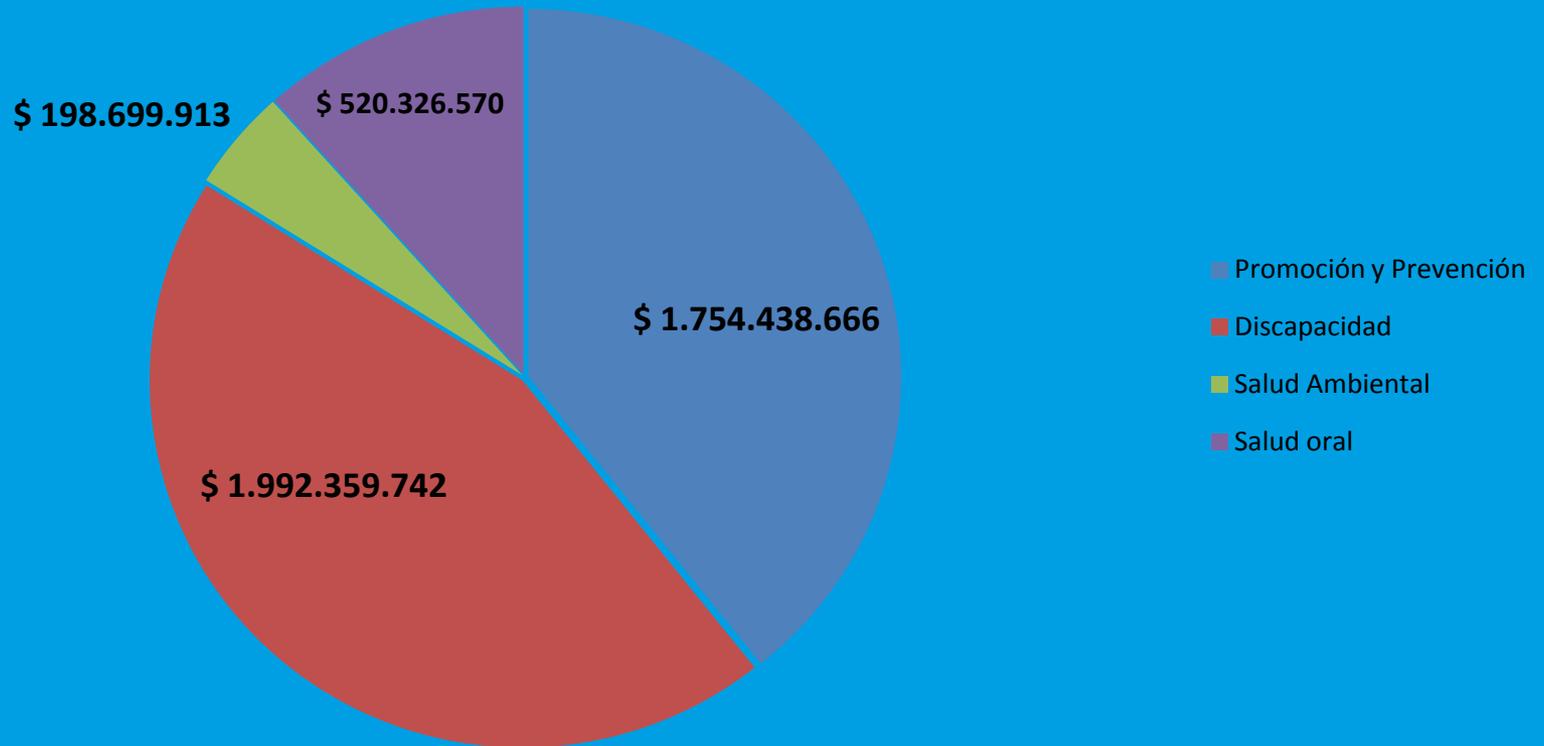
* Asesoría y asistencia técnica para proyectos de inversión “Bogotá Mejor para Todos” en las 20 localidades. Línea: Banco de Ayudas Técnicas y Proyectos Estratégicos en Salud. (Directiva 005 de 2016).

PROCESO CONTROL SOCIAL

Asesoría y Asistencia Técnica en los lineamientos de “Control Social para el Sector Salud” en las 4 Subredes de Prestación de Servicios de Salud- ESE.

Coordinación con la Veeduría Distrital el seguimiento al control social para el sector salud.

SEGUIMIENTO INVERSIÓN LOCAL EN SALUD – VIGENCIA 2015



PROYECTOS DE INVERSIÓN LOCAL EN SALUD PARA VIGENCIAS 2014 Y 2015 - UNIDAD EJECUTIVA DE LOCALIDADES

SUBRED	LOCALIDAD	LINEA DE INVERSIÓN	VIGENCIA DE RECURSOS	FECHA DE FINALIZACIÓN	% AVANCE DE EJECUCION
CENTRO ORIENTE	SANTA FE	Acciones de P y P	2014-2015	Enero 1 de 2016	98,00%
			2014-2015	Noviembre 25 de 2015	100,00%
			2013-2015	Diciembre 31 / 2016	40,00%
			2014-2015	Marzo 20 de 2016	100,00%
		Discapacidad BAT	2014-2015	Diciembre 21 de 2015	100,00%
	MARTIRES	Vectores	2015	Finalizado	Liquidado
		Acciones de P y P	2015	Finalizado	Liquidado
	ANTONIO NARIÑO	Educación sexual Estrategia Bebé Piensalo bien.	2015	Junio 30 de 2016, Presentarán solicitud de prorroga ante Secretaria de Gobierno	40,00%
		Salud Oral, Suministro de 440 Prótesis No POS	2015	Junio 11 de 2016	100,00%
		Banco de Ayudas Tecnicas	2015	Julio 30 de 2016	90,00%
		Prevención de las enfermedades crónicas en el adulto mayor"	2015	Febrero 26 de 2016	100,00%
	CANDELARIA	Acciones de control y vigilancia en salud pública	2014	Marzo 29 de 2015	100,00%
		Acciones de Prevención y Promoción en Salud- Rehabilitación Integral - Hipoterapia e Hidroterapia	2014	Julio 11 de 2016	100,00%
		Banco de Ayudas Técnicas	2015	Junio 04 de 2016	100,00%
		Programas de prevención e intervención en control de vectores plaga	2015	Junio 30 de 2016, Presentarán solicitud de prorroga ante Secretaria de Gobierno	50,00%
	RUU	Banco de Ayudas Técnicas	2015	Septiembre de 2016	30,00%
		Acciones en los ciclo vitales infancia, juventud, adultez y vejez	2015	Septiembre de 2016	20,00%
		Copaco Exigibilidad del Derecho en salud	2015	Marzo 6 de 2016	100,00%



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

PROYECTOS DE INVERSIÓN LOCAL EN SALUD PARA VIGENCIAS 2014 Y 2015 - UNIDAD EJECUTIVA DE LOCALIDADES

SUBRED	LOCALIDAD	LINEA DE INVERSION	VIGENCIA DE RECURSOS	FECHA DE FINALIZACIÓN	% AVANCE DE EJECUCION
SUROCCIDENTE	BOSA	Discapacidad - Ayudas Técnicas	2014 - 2015	Febrero 16 de 2016	100,00%
		Salud Sexual y Reproductiva	2015	Agosto de 2016	32,00%
	KENNEDY	Discapacidad	2015	Octubre de 2016	60,00%
		Actividades de Promoción y prevención	2015	Agosto de 2016	70,00%
	FONTIBON	Salud Ambiental	2015	Junio 04 de 2016	100,00%
		Discapacidad	2015	Junio 30 de 2016	100,00%
	PUENTE ARANDA	Discapacidad	2014-2015	Marzo de 2016	100,00%
		Salud Oral	2015	Enero 02 de 2016	100,00%

SUBRED	LOCALIDAD	LINEA DE INVERSION	VIGENCIA DE RECURSOS	FECHA DE FINALIZACIÓN	% AVANCE DE EJECUCION
NORTE	USAQUEN	Discapacidad BAT	2014-2015	Febrero 16 de 2016	100,00%

PROYECTOS DE INVERSIÓN LOCAL EN SALUD PARA VIGENCIAS 2014 Y 2015 - UNIDAD EJECUTIVA DE LOCALIDADES

SUBRED	LOCALIDAD	LINEA DE INVERSIÓN	VIGENCIA DE RECURSOS	FECHA DE FINALIZACIÓN	% AVANCE DE EJECUCION
SUR	USME	Discapacidad	2015	Septiembre 04 de 2016	67,00%
	CIUDAD BOLIVAR	Salud Sexual y Reproductiva	2015	Agosto 08 de 2016	68,00%
		Banco de ayudas técnicas	2015	Agosto 04 de 2016	79,00%
	SUMAPAZ	Salud Oral	2015	Febrero 20 de 2016	100,00%

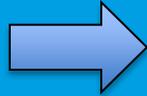
DIRECCIÓN DE PARTICIPACION SOCIAL, GESTION TERRITORIAL Y TRANSECTORIALIDAD

PROCESO GESTION LOCAL

- Los subdirectores territoriales han realizado la difusión del acuerdo 641/2016 en 92 espacios locales.
- Entraron en funcionamiento 11 COIS “Centro de Orientación e Información en Salud”.
 - * RED SUROCCIDENTE: PUENTE ARANDA Y FONTIBÓN.
 - * RED CENTRO ORIENTE: ANTONIO NARIÑO Y MARTIRES .
 - * RED SUR: CIUDAD BOLÍVAR Y USME.
 - * RED NORTE: CHAPINERO, TEUSAQUILLO, ENGATIVÁ, USAQUEN Y SUBA.
- Se espera lograr con las Alcaldías Locales, la consecución de ocho (8) espacios institucionales, hasta lograr cubrir las 19 Localidades con COIS.
- Información y Orientación a 3.074 usuarios en la Ciudad; quienes encontraron dificultades para acceder a servicios de salud.
- Se identificaron y caracterizaron (2) organizaciones autónomas en salud, que habitan en la red sur en temas de Discapacidad y Etnias.
- Se han contactando organizaciones autónomas en salud en las 20 Localidades.

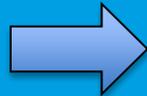
DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANIA

Información y Orientación



Brindar Información y **orientación** sobre: **derechos, deberes en salud, trámites y servicios, rutas de acceso, programas, proyectos**, campañas que la SDS brinda a la Ciudadanía en el Distrito Capital, a través de mecanismos como: canal presencial, telefónico, virtual y escrito.

Gestión de los Sistemas de información SDQS y SIDMA



SDQS: Gestionar los diferentes **requerimientos y derechos de petición**, a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones de Secretaría Distrital de Salud, en la protección y defensoría ciudadana frente a necesidades y vulneraciones del derecho público de la salud.

SIDMA: Consolidar la gestión de **orientación a la ciudadanía y monitorear el acceso a los servicios de salud**. (Sistema de información Distrital y monitoreo del acceso a salud para todos).

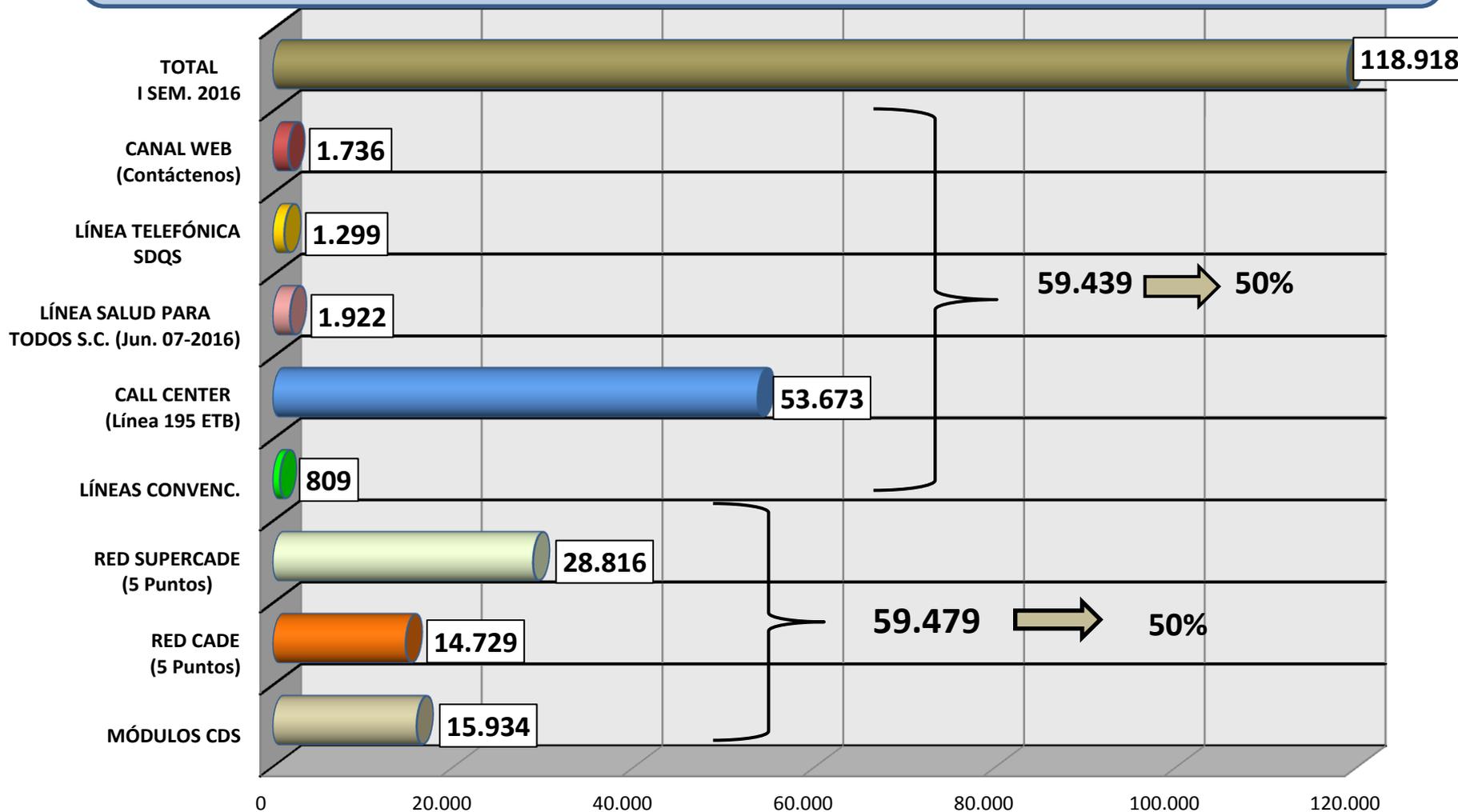
Gestión de Asistencia Técnica a Subredes integradas de Servicios de salud



Brindar **Asesoría y asistencia técnica a las oficinas de Servicio a la Ciudadanía** de las Subredes integradas de servicios de salud, para el fortalecimiento de su gestión integral.

MECANISMOS DE PARA LA ATENCION A LA CIUDADANÍA

1er SEMESTRE 2016



FUENTE: Dir. Servicio a la Ciudadanía- Reportes SIDMA – 1er Semestre 2016

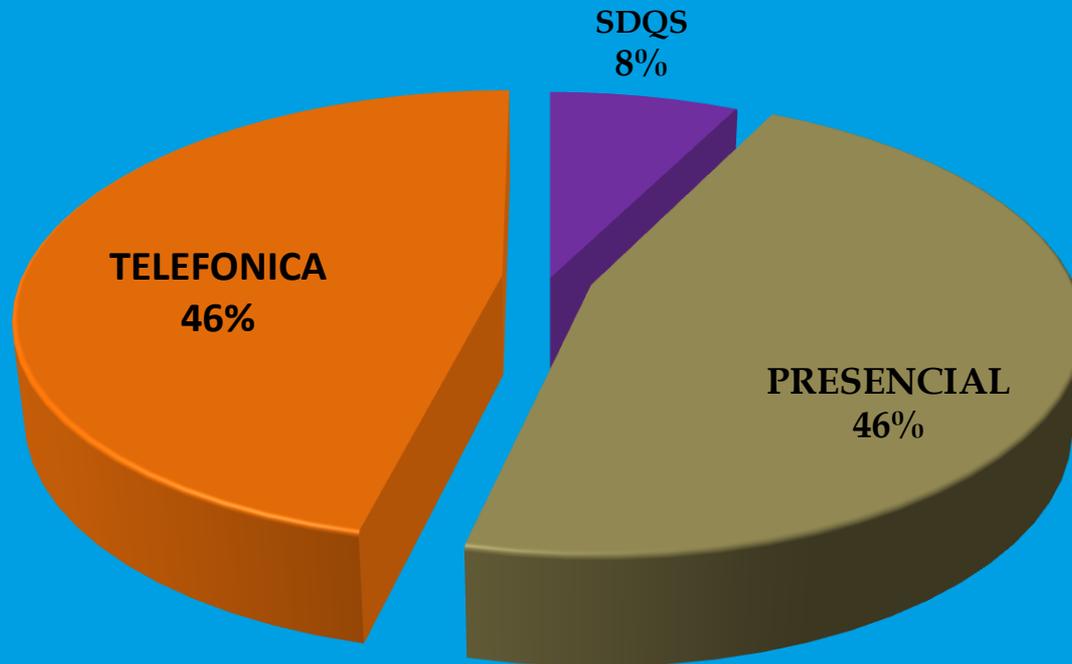
INFORME CONSOLIDADO DERECHOS DE PETICION SISTEMA DISTRICTAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES- SDQS AÑO 2016

TOTAL PETICIONES RECIBIDAS X MES EN LA SDS		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL I SEM.2016
		1218	1701	1371	1748	1837	1626	9501
CANAL DE RECEPCION DE PETICIONES GESTIONADOS EN SDS	BUZON	2	14	2	36	23	14	91
	CORRERO ELECTRONICO / E MAIL	175	276	136	164	232	267	1250
	CORRERO URBANO-ESCRITO	530	770	689	916	954	802	4661
	PRESENCIAL	54	31	27	17	35	17	181
	REDES SOCIALES (Twitter, Facebook)	0	0	0	0	0	0	0
	TELEFONO	107	132	88	126	148	115	716
	WEB	178	237	273	312	271	222	1493
	SUBTOTAL PETICIONES GESTIONADAS EN LA SDS	1046	1460	1215	1571	1663	1437	8392
TIPO DE PETICION GESTIONADOS EN SDS	Petición de Interés General	38	105	62	58	72	47	382
	Petición de Interés Particular	639	825	689	921	924	852	4850
	Queja	24	20	35	36	33	26	174
	Reclamo	303	425	394	462	549	408	2541
	Solicitud de Copia	3	3	1	4	3	1	15
	Solicitud Información	21	60	18	57	53	79	288
	Sugerencia	8	2	2	11	8	5	36
	Felicitaciones	3	6	7	8	13	3	40
	Consulta	6	11	7	14	8	16	62
	Denuncia por actos de corrupción	1	3	0	0	0	0	4
	SUBTOTAL PETICIONES GESTIONADAS EN LA SDS	1046	1460	1215	1571	1663	1437	8392
DERECHOS DE PETICION TRASLADADOS POR NO COMPETENCIA DE LA SDS (escrito y web)	Peticiones escritas (radicadas en SDS), analizadas a las cuales se debio dar traslado por no competencia de la SDS	64	51	70	68	54	80	387
	Peticiones web-SDQS, analizadas a las cuales se debio dar traslado por no competencia de la SDS.	28	61	30	37	33	34	223
DERECHOS DE PETICION QUE REQUIRIERON AMPLIACION DE INFORMACION (escrito y web)	Peticiones analizadas a las cuales se debio solicitar Ampliar información canal Web	75	125	56	69	84	69	478
	Peticiones analizadas a las cuales se debio solicitar Ampliar información canal Escrito	5	4	0	3	3	6	21
SUBTOTAL		172	241	156	177	174	189	1109
TOTAL PETICIONES RECIBIDAS X MES		1218	1701	1371	1748	1837	1626	9501

FUENTE: Dir. Servicio a la Ciudadanía- Reportes SDQS -Año. 2016

INFORME DE GESTIÓN A LA CIUDADANÍA PRIMER SEMESTRE DE 2016

INFORME DE GESTIÓN A LA CIUDADANÍA



128.419 TOTAL TRÁMITES GESTIONADOS

OFERTA INSTITUCIONAL

SERVICIO A LA CIUDADANIA y DE PARTICIPACIÓN SOCIAL POR SUBRED

SUBRED NORTE



- Cinco (5) Oficinas de Participación y Servicio a la Ciudadanía en Salud
- Quince (15) puntos de Atención al Usuario.
- **Cinco (5) Juntas Asesoras Comunitarias**
- Seis (6) Asociaciones de Usuarios
- Cinco (5) Comités de Ética Hospitalaria.
- 6 CADES
- 2 SUPERCADES
- 2 CENTRO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
- 4 COIS EN ALCALDIAS LOCALES

50

SUBRED CENTRO-ORIENTE



- Seis (6) Oficinas de Participación y Servicio a la Ciudadanía en Salud.
- Siete (7) puntos de Atención al Usuario.
- **Seis (6) Juntas Asesoras Comunitarias**
- Seis (6) Asociaciones de Usuarios
- Seis (6) Comités de Ética Hospitalaria.
- 2 CADES
- 1 SUPERCADES
- 1 CENTRO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
- 1 PUNTO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
- 2 COIS EN ALCALDIAS LOCALES

38

SUBRED SUR



- Seis (6) Oficinas de Participación y Servicio a la Ciudadanía en Salud.
- Veintitrés (23) puntos de Atención al Usuario.
- **Seis (6) Juntas Asesoras Comunitarias**
- Seis (6) Asociaciones de Usuarios
- Seis (6) Comités de Ética Hospitalaria
- 4 CADES
- 1 CENTRO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
- 2 COIS EN ALCALDIAS LOCALES

54

SUBRED SUR-OCCIDENTE



- Cinco (5) Oficinas de Participación Social en Salud y Servicio a la Ciudadanía
- Cuarenta y ocho (48) puntos de Atención al Usuario.
- **Cinco (5) Juntas Asesoras Comunitarias**
- Siete (7) Asociaciones de Usuarios
- Cinco (5) Comités de Ética Hospitalaria.
- 6 CADES
- 2 SUPERCADES
- 3 CENTRO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
- 1 PUNTO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
- 2 COIS EN ALCALDIAS LOCALES

84

TOTAL OFERTA INSTITUCIONAL 226