



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

**CANTIDAD Y DISTRIBUCIÓN DE AMBULANCIAS PARA RESPONDER CON OPORTUNIDAD Y EFICACIA A LOS INCIDENTES MÉDICOS Y DE ATENCIÓN PRE HOSPITALARIA QUE SE SUSCITAN EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ DURANTE EL AÑO 2018**

**Tesis de grado**

**Autor: José Octaviano Barrera Gutiérrez**

**Director(es)**

**Leonar Giovanni Aguiar Martínez**

**Edición: PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas**

**Maestría en Administración en Salud**

**Lugar y Fecha Edición: Bogotá D.C, 2018**

**Reseña:**

Esta tesis de maestría en Administración en Salud se constituye es un esfuerzo por identificar las variables que afectan la atención del Sistema Integrado de Seguridad y emergencias NUSE 123, la agilidad del sistema ha creado desconfianza en los bogotanos sobre su oportunidad en el tiempo de respuesta.

El propósito de este trabajo fue: el de establecer la cantidad, tipología y distribución de las ambulancias que requiere la ciudad de Bogotá en el programa de atención pre hospitalaria de acuerdo con la demanda de este servicio

Para el estudio se tomaron los datos de los incidentes sucedidos en los años 2014 a 2017 suministrados por la Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud – DUES. Con los cuales se realizó un estudio observacional de tipo descriptivo retrospectivo con el cual se caracterizó el sistema de emergencias de Bogotá D.C.

Se revisó la prioridad asignada a los diversos tipos de incidentes, se definió la ubicación de los recursos utilizando algoritmos genéticos para generar múltiples escenarios hasta lograr la solución óptima en términos de máxima aproximación al tiempo de respuesta referenciado en la literatura médica.

Mediante teoría de colas se determinó la cantidad de ambulancias requeridas en Bogotá, para atender los incidentes reportados, acorde a la literatura y a los hallazgos de las fases iniciales del trabajo. Las empresas privadas de ambulancias que no generaron la activación del número único de seguridad y emergencia, quedaron excluidas del estudio.

Para ver el documento completo de la tesis de grado, consulte el siguiente enlace:  
<https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/40657>