

## Innovación digital al servicio de la comunidad

La creación, el desarrollo y la implementación de plataformas virtuales para el sector salud en el Distrito al servicio de la comunidad, es uno de los grandes logros de la administración de Enrique Peñalosa.

**sexperto.co**

**EMBARAZADOS.co**

  
**Háblalo.com.co**  
Aquí te proponemos otras formas de vivir tus emociones

**Piénsalo.co**

  
**ATuSERVICIO BOGOTÁ**

**SaluData**  
Observatorio de Bogotá  
Mayor información, mejor salud para todos

Estas herramientas, con el paciente como eje, facilitan el acceso a los diferentes programas que tienen el propósito de ofrecer mejor calidad de vida a los usuarios del sistema de salud en Bogotá.

**2** EDITORIAL  
Oficina Asesora de Comunicaciones

**3** NEGOCIOS SALUDABLES  
Negocios rentables

**4-5** PLATAFORMAS DIGITALES  
Sexperto, Embarazados, Háblalo, Piénsalo

**6** PLATAFORMAS DIGITALES  
SaluData, ATuServicio

**7** Call center | Ojo con los niños

**8** 40 CAPS | + de 3 millones de atenciones  
2019

# Editorial

## Innovación digital para la salud de todos los bogotanos

**G**racias al liderazgo del alcalde de Bogotá, Enrique Peñalosa, la ciudad avanza hoy al ritmo del mundo en materia de innovación tecnológica, enfocada en mejorar todos sus canales de atención e información para los millones de ciudadanos que diariamente requieren algún servicio.

Desde comienzos de esta administración, en nuestro sector salud hemos impulsado una carrera digital nunca antes vista en el Distrito, para lo cual hemos desarrollado una serie de plataformas virtuales cargadas de información, conocimiento, talento, habilidades, creatividad, interacción y conexión, entre otros componentes, que les hacen la vida más fácil a usuarios, pacientes y funcionarios.

De esta manera, creamos las plataformas **Sexperto** (sexperto.co), **Embarazados** (embarazados.co), **A Tu Servicio Bogotá** (atuserviciobogota.co), **Piénsalo** (piensalo.co), **Háblalo** (háblalo.com.co) y **SaluData** (saludata.saludcapital.gov.co), todas ellas orientadas a promover el cuidado de la salud.

La exitosa plataforma **Sexperto**, con más de 1,5 millones de consultas, orienta e informa de manera sencilla, clara, veraz, anónima y en tiempo real a los adolescentes y a los jóvenes sobre salud sexual y reproductiva. Esta herramienta ha contribuido a reducir, muy eficazmente, el embarazo en adolescentes.

**Embarazados** contiene información que las mujeres gestantes y la pareja deben conocer sobre el embarazo y los cuidados del bebé durante el primer año de vida. Igualmente, permite tanto a mujeres como a hombres aprender sobre el embarazo y el desarrollo de una nueva vida y resolver todas las dudas que les surgen a los nuevos padres sobre el tema. Además, crea un perfil de seguimiento al estado de salud de las gestantes y asistencia en situaciones de emergencia.

En **A Tu Servicio Bogotá** los ciudadanos pueden valorar, comparar y hacer reportes sobre la calidad, la oportunidad y la atención de los servicios de las instituciones prestadoras de salud (IPS), públicas y privadas, que están habilitadas para funcionar en Bogotá. Representa un hito en el desarrollo de herramientas de participación ciudadana y transparencia, y brinda un insumo importante para retroalimentar las políticas, programas, medidas o ajustes que contribuyan a mejorar la atención en el servicio de salud.

**Piénsalo** contiene información veraz y con base científica sobre todos los tipos de sustancias psicoactivas, los riesgos de su consumo y las consecuencias; verdades y mitos; qué hacer en caso de una intoxicación y, además, concentra todos los canales de orientación y atención, como chat en línea, redes sociales y la Línea 106 de la Secretaría Distrital de Salud.

Otra de las iniciativas innovadoras es **Háblalo**, en la que brindamos herramientas interactivas a la población de Bogotá para mejorar su bienestar emocional, así como para prevenir trastornos y eventos asociados. También ofrece información psicoeducativa, estrategias autogestionables y buenas prácticas que promueven dicho bienestar.

Así mismo, pusimos al servicio la plataforma digital **SaluData**, el primer observatorio de salud de Bogotá, para que las personas consulten datos confiables acerca de la salud pública de la ciudad, durante los últimos diez años. Los usuarios encuentran indicadores, gráficos, cuadros comparativos, análisis epidemiológicos y fichas técnicas, que pueden filtrar por localidades y fecha. En este orden de ideas, toda la información que el Observatorio genera puede ser consultada, descargada, calificada y compartida por medio de correo electrónico y redes sociales.

Las necesidades de las personas van cambiando y nuestro deber en la Secretaría Distrital de Salud es interactuar con los usuarios, estar en permanente comunicación con ellos, resolver sus inquietudes, sin importar el lugar donde se encuentren, sin desplazamientos, sin filas, desde la comodidad del hogar.

Seguimos innovando, continuamos creando iniciativas con novedosos productos y servicios, acompañadas de modernas experiencias virtuales para que la información esté al alcance de todos y en cualquier momento. ■

### ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ

Secretaría Distrital de Salud  
Carrera 32 # 12-81

#### Alcalde Mayor

Enrique Peñalosa Londoño

#### Secretario Distrital de Salud

Luis Gonzalo Morales Sánchez

#### Subsecretario de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía

Gilberto Álvarez Uribe

#### Subsecretaria de Salud Pública

Patricia Arce Guzmán

#### Dirección de Salud Colectiva

Amelia Rey Bonilla

#### Jefe de la Oficina Asesora de Comunicaciones en Salud

Ronald Ramírez López

#### Coordinación Editorial

María del Pilar Moreno Cruz

#### Textos y fotografía

Oficina Asesora de Comunicaciones en Salud

#### Corrección de estilo

Gustavo Patiño Díaz

#### Diseño y diagramación

Bryan Rober Tavera Riveros

#### Impresión

Secretaría General-Impronta Distrital, DDDI

te amo  
Bogotá®



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



**\$** i usted tiene un restaurante, un salón de belleza, un expendio de carnes, una droguería o quiere abrir alguno de estos negocios, deberá cumplir una serie de requisitos sanitarios, los cuales brindarán más confianza a los clientes y garantizarán no poner en riesgo la salud de los habitantes y visitantes de la capital. Este proceso se conoce como **autorregulación**, el cual, además, permite el incremento en los ingresos por los servicios brindados en el establecimiento.

En el marco de la estrategia Bogotá Vital es Salud Urbana, la Secretaría Distrital de Salud, como autoridad sanitaria del Distrito, presenta a la ciudadanía la campaña “Negocios Saludables, Negocios Rentables”, con la cual se pretende sensibilizar a los dueños de los negocios sobre cómo ser propietarios de un establecimiento y lo que

ello implica, así como la importancia de consultar la normatividad vigente y cumplirla. No solo para evitar sanciones y multas, sino para generar una cultura de protección al consumidor y promover hábitos de higiene y salud en los productos o servicios que se expenden en la ciudad. ■

## Con la autorregulación, la salud de tu negocio está en tus manos



### Conoce la norma sanitaria:

Ingresa a [www.saludcapital.gov.co](http://www.saludcapital.gov.co), da click en el botón “Negocios Saludables, Negocios Rentables” e infórmate sobre la regulación sanitaria para tu establecimiento. Revisa la situación de tu local.



### Regístrate:

Inscribe tu negocio de manera virtual, fácil y dinámica, llena el formulario y recibe información sobre tu actividad comercial.



### Verifica:

En tu correo electrónico recibirás una lista de chequeo para que puedas iniciar tu proceso de autorregulación y cumplir la norma sanitaria.



### Solicita una visita:

Cuando estés listo para recibir una visita de Vigilancia y Control, pídelas. Un inspector hará la verificación y generará el concepto sanitario. Recuerda: todos los establecimientos serán visitados.



### Autorregúlate:

Mantén el cumplimiento de la norma ¡y comienza a crecer de verdad!



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE SALUD

## Beneficios de la autorregulación



### COMIENZA A CRECER

Con el cumplimiento de la normativa sanitaria, su negocio podrá crecer y ganar la confianza de sus clientes, aumentar sus ingresos y evitar multas y sanciones.



### LOS NEGOCIOS SALUDABLES SERÁN DESTACADOS

Todos los establecimientos a los cuales se les otorgue el concepto sanitario favorable serán reconocidos públicamente. Además, los usuarios podrán consultar el estado sanitario del establecimiento y acceder a sus servicios.



### CONCIENCIA SANITARIA

El conocimiento de los requisitos normativos de orden sanitario permitirá al representante legal o propietario la implementación de los mismos y facilitará el seguimiento de la autoridad sanitaria.



### ESTRATEGIAS DE EXCELENCIA

Todo establecimiento que busca superar los requerimientos normativos puede acceder a las estrategias de excelencia con las cuales podrá obtener mayores reconocimientos, como la certificación y acreditación que resaltan las buenas prácticas implementadas.

Para mayor información, ingrese a [www.saludcapital.gov.co](http://www.saludcapital.gov.co) botón ‘Negocios Saludables, Negocios Rentables’

# Innovación digital al servicio de la comunidad



1.500.000  
consultas

sexperto.co

**S**experto es una iniciativa de la Secretaría Distrital de Salud en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá y Don Doctor. Nació en 2017 y en 2018 fue seleccionada como una de las ocho iniciativas sociales más innovadoras del mundo.

Esta plataforma web es única en su tipo. Contiene un banco de más de 950 preguntas y respuestas sobre diversidad sexual, derechos sexuales y reproductivos, métodos de anticoncepción, infecciones de transmisión sexual, embarazo adolescente y violencia sexual, entre otros.

Las respuestas son elaboradas por un grupo interdisciplinario de profesionales en medicina, enfermería, sexología, psicología, trabajadores sociales, abogados y especialistas en salud pública.



@sexperto.co



@sexperto.co



@sexperto.co

EMBARAZADOS.co

**T**oda la información importante que las mujeres gestantes y la pareja deben conocer sobre el embarazo y los cuidados del bebé durante el primer año de vida, se puede consultar ahora en la plataforma web especializada embarazados.co. Es un servicio gratuito y confidencial que ofrece agendamiento y recordatorios de citas médicas, el diseño y seguimiento de un plan de cuidado semana por semana e información médica importante para la gestante.



**E**sta plataforma es una completa guía sobre las manifestaciones y cambios que tienen las mujeres durante la gestación, las prácticas de autocuidado, los riesgos de salud y los signos de alarma, el proceso de parto, la importancia de la lactancia materna y los cuidados del bebé después del nacimiento.

1. Regístrate en [www.embarazados.co](http://www.embarazados.co) y cuéntanos sobre ti y tu bebé.
2. Embarazados.co hará para ti un plan de cuidado semana a semana.
3. Puedes hacerle seguimiento a tu programa, usar nuestras herramientas y consultar información de interés.
4. Embarazados.co te informará día a día sobre lo que pasa en tu vientre.

Uno de los grandes logros de la actual administración es la creación, el desarrollo y la implementación de plataformas virtuales para el sector salud en el Distrito al servicio de la comunidad, con en el fin de que los usuarios del sistema de salud en Bogotá, mejoren su experiencia de acceso a los diferentes programas que ofrece la Secretaría Distrital de Salud en pro de construir una Bogotá Mejor para Todos.



**H**áblalo.com.co es una herramienta interactiva que tiene como propósito brindar bienestar emocional a la población de Bogotá, así como prevenir trastornos y eventos asociados. La información de Háblalo.com.co no busca

reemplazar la atención médica o psicológica, sino que se ofrece como una herramienta adicional, disponible de manera gratuita para la comunidad, en especial para jóvenes y adolescentes.

### Secciones de la plataforma

**Entérate.** Encontrará información acerca del amor propio, la comunicación asertiva y la relación con los seres queridos.

**Regúlate.** Hallará ejercicios prácticos de relajación, para incrementar la capacidad que tiene el usuario(a) para manejar una emoción, pensamiento o conducta.

**Encuéstrate.** Descubrirá estrategias enfocadas a hacer cambios en la manera en que piensa y actúa.



@Háblalo.com.co



@hablalo.com.co



@hablalocom

Si el caso lo requiere esta plataforma provee información y acceso a las líneas de atención del Distrito, como Línea Púrpura 018000112137, Línea 106, Línea 123.



### Piénsalo.co

**P**iénsalo.co es una iniciativa basada en evidencia científica, que busca brindar información acerca de sustancias psicoactivas, los riesgos de su consumo y encontrar alternativas para NO llegar a consumir drogas. Esta plataforma concentra todos los canales de orientación y atención, como chat en línea, redes sociales y la Línea Piénsalo 018000112439 de la Secretaría Distrital de Salud, para que los jóvenes conozcan las consecuencias del consumo y cómo prevenirlo.

Es liderada por la Secretaría Distrital de Salud en alianza con Don Doctor y la Fundación Santa Fe de Bogotá y está conformada por un grupo interdisciplinario de médicos, psicólogos y expertos.



@Piénsalo.co



@Piensalo.co



@Piensalo\_co

# Innovación digital al servicio de la comunidad

## SaluData, la plataforma digital con información de salud pública al alcance de los ciudadanos

Una novedosa plataforma digital SaluData fortalece la implementación de la Política de Gobierno Digital de Colombia y el uso de datos abiertos y se convierte en el primer observatorio de salud de Bogotá, para que las personas consulten datos confiables acerca de la salud pública de la ciudad.

En esta plataforma se podrán encontrar indicadores, gráficos, cuadros comparativos, análisis epidemiológicos y fichas técnicas por localidad en temas como:

- **Demografía y salud**
- **Enfermedades crónicas**
- **Enfermedades transmisibles**
- **Emergencias y desastres**
- **Oferta de servicios de salud**
- **Salud mental**
- **Salud sexual y reproductiva**
- **Salud ambiental**

También permite acceder a otras plataformas del Distrito como Sexperto y A Tu Servicio Bogotá y ofrece el servicio a la ciudadanía de estar al día con un calendario que invita a participar en los más importantes eventos en salud de Bogotá. SaluData, mayor información, mejor salud para todos.

[saludata.saludcapital.gov.co](http://saludata.saludcapital.gov.co)



tes que contribuyan a mejorar la atención en el servicio de salud.

Por medio de esta plataforma, desarrollada entre la Secretaría Distrital de Salud, la Fundación Corona, Así Vamos en Salud y la Fundación Avina, los ciudadanos podrán valorar, comparar y hacer reportes sobre la calidad, la oportunidad y la atención de los servicios de las instituciones prestadoras de salud (IPS), públicas y privadas, que están habilitadas para funcionar en Bogotá.

[www.atuserviciobogota.co](http://www.atuserviciobogota.co)



Las cifras del **Call center** –línea única de asignación de citas médicas de Bogotá– están demostrando una alta aceptación y uso por parte de los ciudadanos. A marzo de 2019 la asignación de citas superó las 850.000.

Esta cifra impulsa a seguir trabajando en la innovación para la calidad de servicios de salud en beneficio de todos los ciudadanos, evitando que tengan que hacer largas filas o madrugar para conseguir sus citas médicas.

El **Call center** cuenta con más de 300 asesores capacitados en temas de salud y preparados

**YA NO HAY QUE VENIR,  
HAY QUE LLAMAR.**

**307 8181**



**¡TU LÍNEA,  
LA DE TODOS!  
FÁCIL Y EFECTIVA**

Línea Única Distrital de Citas Médicas para la Red Pública

LÍNEA GRATUITA EN BOGOTÁ  
**01 8000 118181**

para brindar cualquier información que soliciten usuarios y pacientes sobre los servicios ambulatorios en la red pública Distrital. Además, hace parte de una serie de estrategias que viene implementando el gobierno distrital para descongestionar todas las Unidades de Servicios de Salud y que incluye el funcionamiento a la fecha de 40 CAPS, la eliminación de la mayoría de las autorizaciones, para que los usuarios accedan a los servicios de salud sin trámites, y la remodelación y ampliación de áreas de urgencias y consulta externa en algunas unidades de servicios de salud.



## A marzo de 2019

Se recibieron

**4.417.355**  
llamadas

Promedio

**435.000**  
solicitudes mensuales

Se asignaron

**853.505**  
citas médicas

en las diferentes especialidades, medicina general y demás servicios médicos.



La campaña distrital 'Ojo con los niños' busca que todos los bogotanos, especialmente padres, madres y cuidadores, fortalezcan el cuidado y la protección de los niños ante los riesgos de malnutrición, accidentes en el hogar, infecciones respiratorias y otras enfermedades, desde su nacimiento hasta los 11 años de edad, mediante prácticas básicas de prevención. Entre estas medidas se encuentran: mantener sus vacunas al día de acuerdo con la edad, la lactancia materna exclusiva durante los primeros seis meses de vida, el lavado frecuente de las manos, el uso de tapabocas y evitarles a los niños cambios bruscos de temperatura –para minimizar el riesgo de infecciones respiratorias agudas (IRA)– y la alimentación saludable.

## Ojo con las cifras

**0**

Muertes por desnutrición durante los últimos

**3**  
años

Dato histórico en los últimos 20 años.

2018-2019

**328.448**  
niños vacunados

contra polio, sarampión, rubéola, tosferina, hepatitis A e influenza.



Secretaría Distrital de Salud

**-18%**

Reducción en la mortalidad infantil

en menores de **5 años**

2018

2015 **2,9** meses

**3,4** meses

Aumento de la lactancia materna



2018

**300** salas para lactancia materna

en jardines infantiles, entidades públicas y empresas privadas.

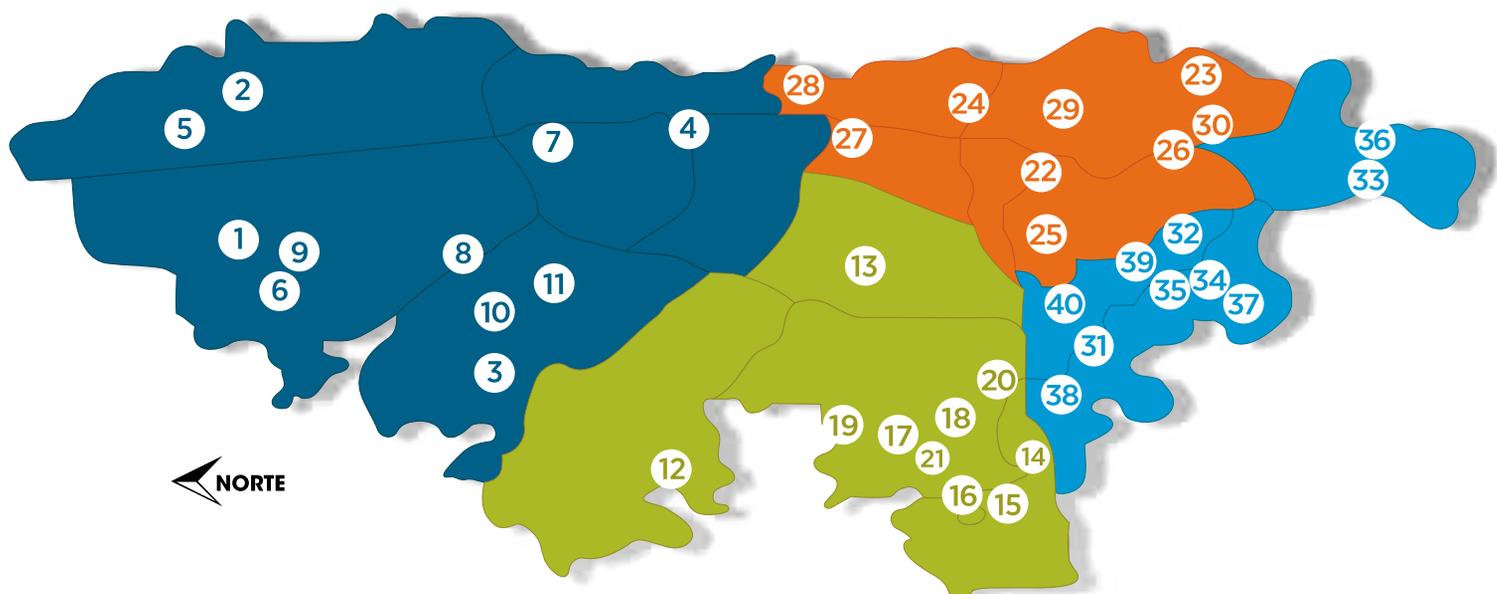


## Una exitosa estrategia en salud para Bogotá

Gracias al nuevo modelo de salud en Bogotá, los 40 centros de atención prioritaria en salud (CAPS) con los que hoy cuenta la ciudad, han realizado más de 3 millones de atenciones desde julio de 2016 hasta la fecha, consolidándose como una estrategia efectiva para descongestionar los servicios de urgencias y atención médica en la Red Pública Hospitalaria de la capital.

El funcionamiento en horarios extendidos, ha contribuido a la reducción de filas y del hacinamiento en los hospitales públicos, ya que en los CAPS los usuarios reciben servicios de calidad en medicina general programada y prioritaria, consulta especializada básica (pediatría, ginecoobstetricia, medicina interna), psiquiatría y enfermería, entre otros.

Otras atenciones con gran afluencia de usuarios son: toma de citología cervicouterina, terapia de lenguaje, terapia respiratoria, terapia física, rayos X y terapia ocupacional. ■



### Subred Norte

- 1 CAPS Suba  
Carrera 92 # 147C-30
- 2 CAPS San Cristóbal  
Calle 164 # 7F-10
- 3 CAPS Emaús  
Calle 64C # 121-76
- 4 CAPS Chapinero  
Calle 66 # 15-41
- 5 CAPS Verbenal  
Carrera 18A # 187-91
- 6 CAPS Gaitana  
Transversal 126 # 133-38
- 7 CAPS Fray Bartolomé de las Casas  
Carrera 65 #103-66
- 8 CAPS Engativá-Calle 80  
Transversal 100A # 80A-50
- 9 CAPS Rincón  
Carrera 94B #129B-04
- 10 CAPS Garcés Navas  
Carrera 107 #75B-08
- 11 CAPS Boyacá Real  
Carrera 74F #69A-38

### Subred Suroccidente

- 12 CAPS Zona Franca  
Carrera 106 # 15A-32
- 13 CAPS Trinidad Galán  
Carrera 60 # 4-15
- 14 CAPS Pablo VI Bosa  
Calle 70A Sur # 77I-26
- 15 CAPS Bosa Centro  
Calle 65 Sur # 80H-44
- 16 CAPS El Provenir  
Carrera 87 # 53B-51 Sur
- 17 CAPS Patios  
Calle 2A # 88B-47
- 18 CAPS Bomberos  
Calle 40C Sur # 79-10
- 19 CAPS Patio Bonito Tintal  
Calle 10 #86-58
- 20 CAPS Occidente de Kennedy  
Transversal 74F #40B-54 Sur
- 21 CAPS Cabañas  
Calle 57 Sur #89B-19

### Subred Centro Oriente

- 22 CAPS Olaya  
Carrera 21 # 22-51 Sur
- 23 CAPS Altamira  
Carrera 12A Este # 42-32 Sur
- 24 CAPS Santa Clara  
Carrera 10 # 1-59 Sur
- 25 CAPS Bravo Páez  
Calle 35B Sur # 25A-37
- 26 CAPS Chircales  
Transversal 5L bis # 48F-69 Sur
- 27 CAPS Samper Mendoza  
Carrera 23 # 22A-26
- 28 CAPS Perseverancia  
Carrera 5 # 33A-45
- 29 CAPS Primero de Mayo  
Calle 22 Sur # 8A-58
- 30 CAPS Diana Turbay  
Carrera 1F #48X-76 Sur

### Subred Sur

- 31 CAPS Candelaria 2  
Transversal 36 # 59B-59 Sur
- 32 CAPS Abraham Lincon  
Carrera 12 # 53-90 Sur
- 33 CAPS Marichuela  
Calle 76 Sur # 14-74
- 34 CAPS Meissen  
Calle 60G Sur # 18A-33
- 35 CAPS San Benito  
Calle 58 Sur # 19B-25
- 36 CAPS Betania  
Calle 76B Sur # 7-64
- 37 CAPS Vista Hermosa  
Carrera 18C # 66A-55 Sur
- 38 CAPS Ismael Perdomo  
Calle 63A Sur # 71F-59
- 39 CAPS El Tunal  
Transversal 22 #47B-51 Sur
- 40 CAPS El Carmen  
Calle 48A #28-89 Sur