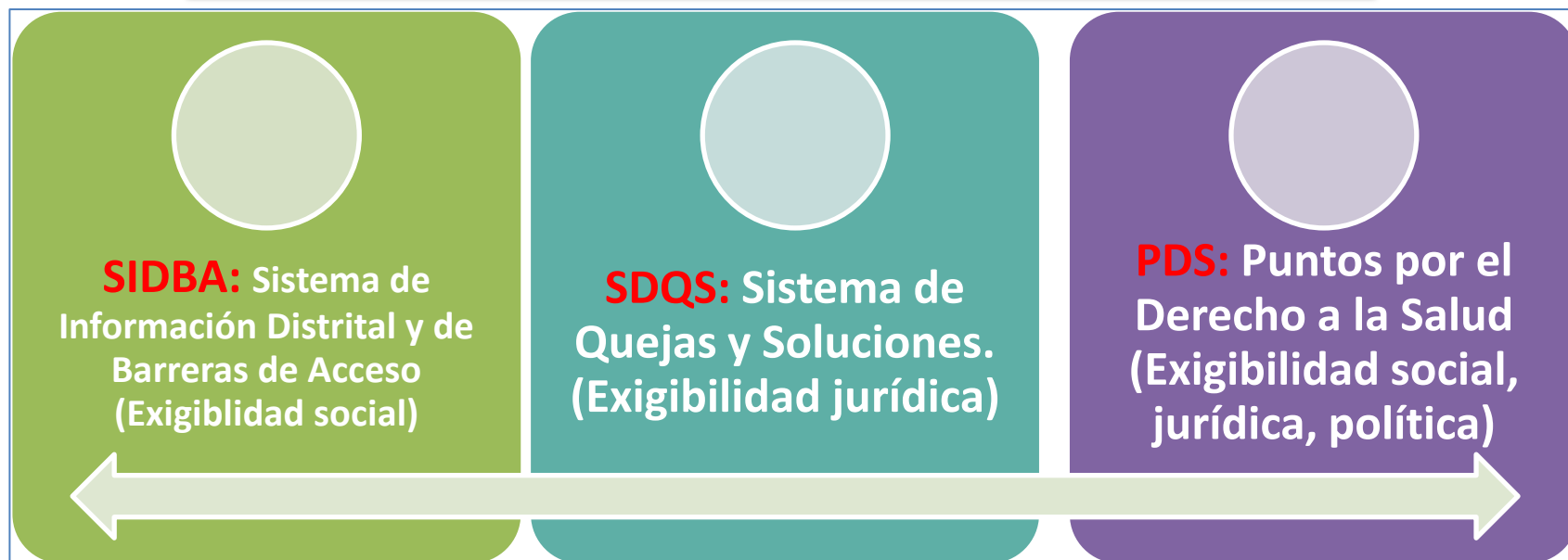


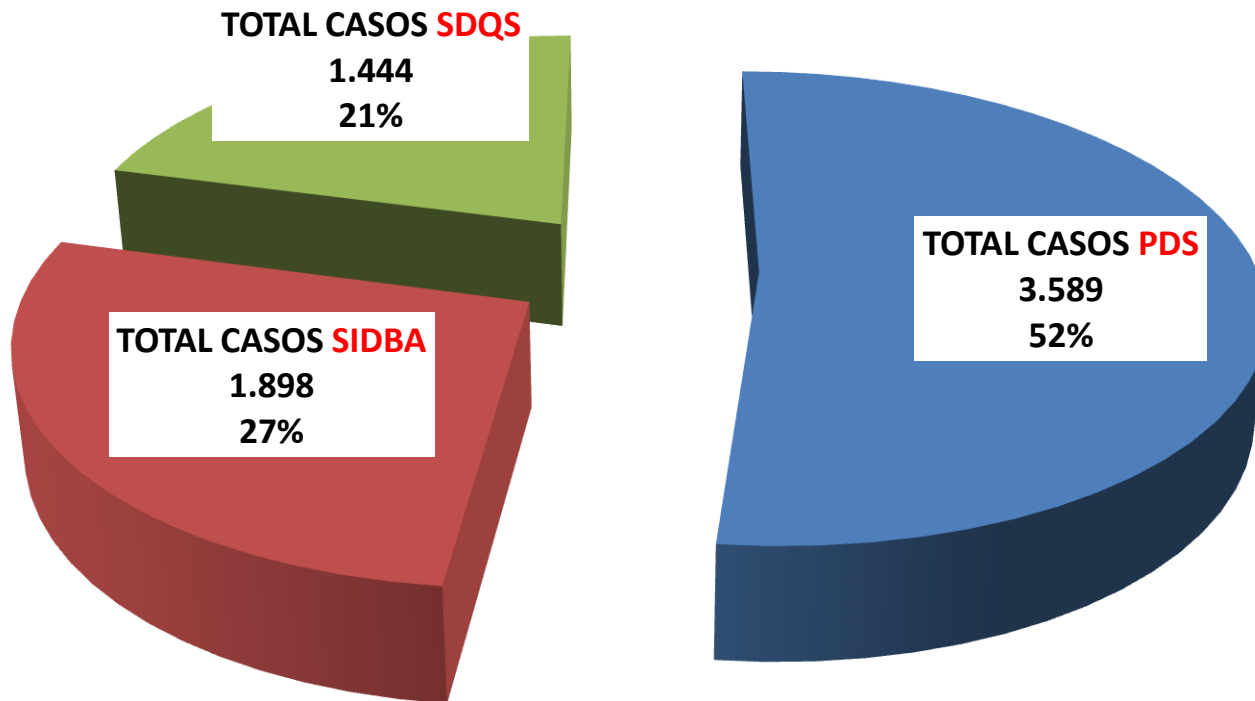
# DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL Y SERVICIO AL CIUDADANO

INFORME CONSOLIDADO CASOS DE BARRERAS DE ACCESO, INTERVENIDOS  
A TRAVÉS DE LOS SISTEMAS PARA LA EXIGIBILIDAD DEL DERECHO A LA  
SALUD

## INFORME I TRIM-2014



**TOTAL CASOS DE BARRERAS DE ACCESO INTERVENIDOS A  
TRAVÉS DEL SIDBA - SDQS - PDS  
I TRIM-2014**



**TOTAL GENERAL I TRIM. 2014: 6.931 casos intervenidos**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA

## TIPOS DE BARRERAS DE ACCESO I TRIM-2014

TIPO DE BARRERA DE ACCESO	TOTAL <b>SIDBA</b> I TRIM-2014	TOTAL <b>SDQS</b> I TRIM-2014	TOTAL <b>PDS</b> I TRIM-2014	TOTAL GENERAL I TRIM-2014	%
ADMINISTRATIVA	1.010	949	3.155	5.114	74
CULTURAL	799	179	49	1.027	15
TECNICA	32	273	187	492	7
ECONÓMICA	22	24	162	208	3
GEOGRÁFICA	35	19	36	90	1
<b>TOTAL</b>	<b>1.898</b>	<b>1.444</b>	<b>3.589</b>	<b>6.931</b>	<b>100</b>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA

**ATRIBUTOS DE CALIDAD DEL SOGCS (Sistema Obligatorio de  
Garantía de la Calidad en Salud), AFECTADOS EN LOS CASOS CON  
BARRERAS DE ACCESO  
I TRIM-2014**

<b>ATRIBUTO DE CALIDAD</b>	<b>TOTAL SIDBA I TRIM- 2014</b>	<b>TOTAL SDQS I TRIM- 2014</b>	<b>TOTAL PDS I TRIM- 2014</b>	<b>TOTAL GENERAL I TRIM- 2014</b>	<b>%</b>
<b>ACCESIBILIDAD</b>	<b>667</b>	<b>108</b>	<b>1.585</b>	<b>2.360</b>	<b>34</b>
<b>OPORTUNIDAD</b>	<b>326</b>	<b>692</b>	<b>1.038</b>	<b>2.056</b>	<b>30</b>
<b>CONTINUIDAD</b>	<b>85</b>	<b>206</b>	<b>863</b>	<b>1.154</b>	<b>17</b>
<b>CALIDEZ</b>	<b>797</b>	<b>176</b>	<b>27</b>	<b>1.000</b>	<b>14</b>
<b>SEGURIDAD Y PERTINENCIA</b>	<b>23</b>	<b>262</b>	<b>76</b>	<b>361</b>	<b>5</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.898</b>	<b>1.444</b>	<b>3.589</b>	<b>6.931</b>	<b>100</b>

## Los 7 principales motivos de Barreras de Acceso (se monitorean 22) – I TRIM 2014

MOTIVOS DE BARRERAS DE ACCESO	TOTAL SIDBA I TRIM-2014	TOTAL SDQS I TRIM-2014	TOTAL PDS I TRIM-2014	TOTAL GENERAL I TRIM-2014	%
Dificultad acceso a servicios por inconsistencias en Base de Datos.	563	39	1163	1.765	25
Atención deshumanizada, o extralimitación y abuso de responsabilidades.	797	176	27	1.000	14
Dificultad para prestación servicios POS.	28	162	557	747	11
No oportunidad en programación de citas de especialistas.	10	103	426	539	8
Casos especiales con demora inicio tratamientos prioritarios, ó de alto costo, ó tutelas.	79	106	324	509	7
Deficiencias en cumplimiento de acciones de apoyo administrativo, por falta de recursos logísticos.	224	57	159	440	6
Fallas en la prestación de servicios que no cumplen con estándares de calidad.	23	262	76	361	5



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA

## Los 7 siguientes motivos de Barreras de Acceso (se monitorean 22) – I TRIM. 2014

MOTIVOS DE BARRERAS DE ACCESO	TOTAL CASOS BARRERAS DE ACCESO <b>SIDBA</b> I TRIM. 2014	TOTAL CASOS BARRERAS DE ACCESO <b>SQS</b> I TRIM. 2014	TOTAL CASOS BARRERAS DE ACCESO <b>PDS</b> I TRIM. 2014	TOTAL I TRIM 2014	%
No oportunidad en programación de citas de baja complejidad.	6	242	85	333	5
Inadecuada orientación sobre derechos, deberes, trámites a realizar.	45	23	202	270	4
No capacidad para pago de servicios, medicamentos, hospitalizaciones, exámenes.	11	3	144	158	2
Dificultad para Prestaciones de Salud-NO POS.	9	11	111	131	2
Dificultad acceso servicios por inadecuada referencia-contrarreferencia.	43	7	68	118	2
No oportunidad atención de urgencias.	4	98	16	118	2
Prestación de servicios en lugares retirados de donde reside usuario.	35	19	36	90	1



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA

## Los 8 siguientes motivos de Barreras de Acceso (se monitorean 22) – I TRIM. 2014

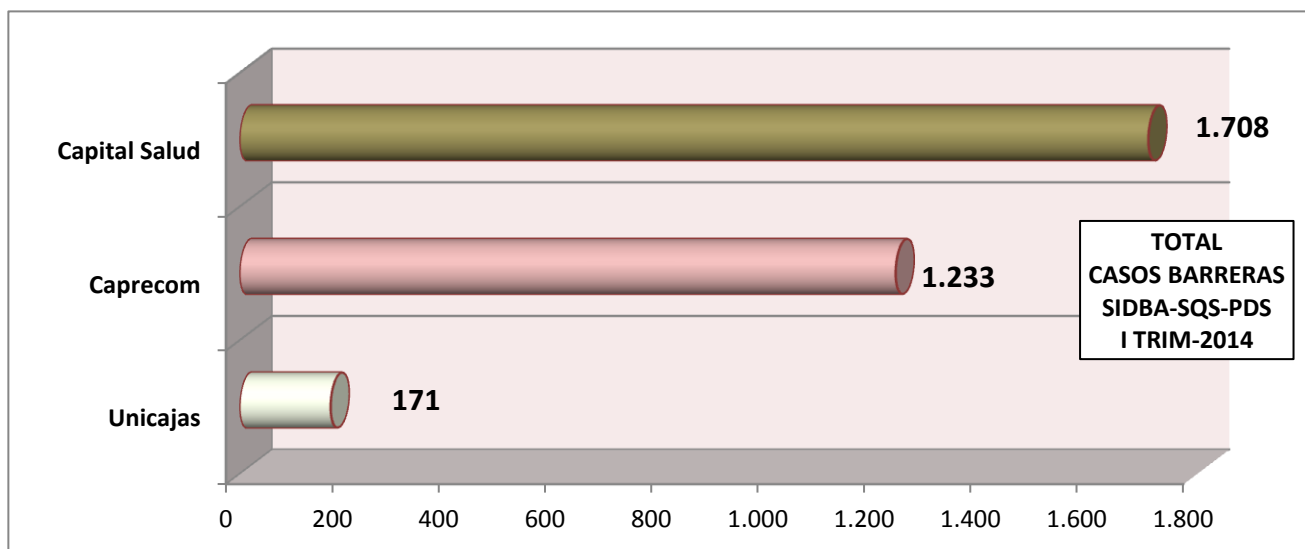
MOTIVOS DE BARRERAS DE ACCESO	TOTAL CASOS BARRERAS DE ACCESO <b>SIDBA</b> I TRIM. 2014	TOTAL CASOS BARRERAS DE ACCESO <b>SQS</b> I TRIM. 2014	TOTAL CASOS BARRERAS DE ACCESO <b>PDS</b> I TRIM. 2014	TOTAL I TRIM 2014	%
No oportunidad suministro de medicamentos NO INCLUIDOS en el POS.	2	7	71	80	1
No oportunidad en el suministro de medicamentos POS.	3	19	56	78	1
No suministro oportuno de ambulancias.	3	62	0	65	1
Cobros indebidos	11	21	18	50	1
No facilitación acceso, dando atención con enfoque diferencial-género-religión-etnia-discapacidad.	2	3	22	27	0
No cumplimiento horario fijado para atender a usuario, por el servicio programado.	0	14	8	22	0
No oportunidad autorización servicios, por parte de otros Entes Territoriales.	0	0	20	20	0
No oportunidad en realizar acciones del Plan de Intervenciones Colectivas-PIC.	0	10	0	10	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.898</b>	<b>1.444</b>	<b>3.589</b>	<b>6.931</b>	<b>100</b>

## ENTIDADES EN RELACIÓN A LOS CASOS CON BARRERAS DE ACCESO I TRIM. 2014

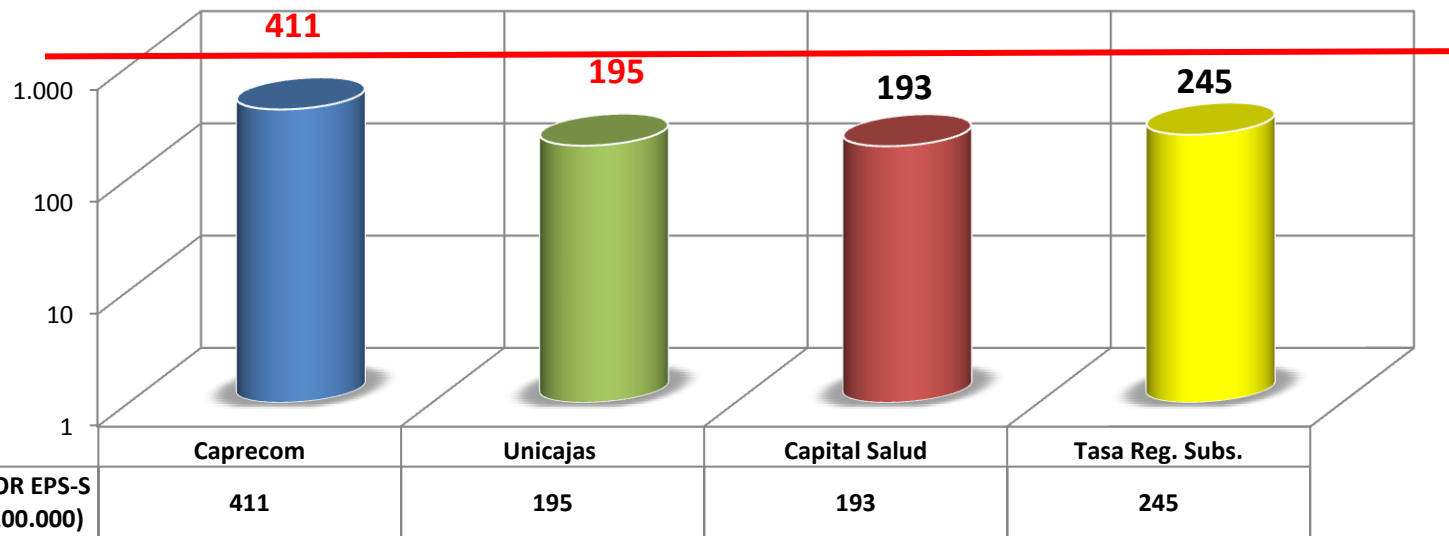
ENTIDAD	TOTAL <b>SIDBA</b> I TRIM- 2014	TOTAL <b>SDQS</b> I TRIM- 2014	TOTAL <b>PDS</b> I TRIM- 2014	TOTAL GENERAL I TRIM- 2014	%
EPS-S	926	312	1874	3112	45
ESE	31	698	309	1038	15
EPS-C	197	70	675	942	14
SDS-FONDO FINANCIERO DISTRITAL	442	130	208	780	11
Otras EPS-S (Municipios)	128	4	153	285	4
Otra entidades	2	1	185	188	3
IPS PRIVADAS	2	226	43	271	4
Dir. Nacional y Secretaría Distrital Planeación	161	1	19	181	3
Sin especificar Institución	2	2	63	67	1
ENTIDAD R. Exepción y Especial	5	0	50	55	1
Unidad Atención y Reparación Integral Víctimas	9	0	0	9	0
Secretarias de Salud Otro Territorio	1	0	10	11	0
<b>TOTAL</b>	<b>1906</b>	<b>1444</b>	<b>3589</b>	<b>6939</b>	<b>100</b>



EPS-S	TOTAL CASOS BARRERAS SIDBA-SQS-PDS I TRIM-2014	%
Unicajas	171	5
Caprecom	1.233	40
Capital Salud	1.708	55
<b>Total general</b>	<b>3.112</b>	<b>100</b>



**TASA BARRERAS (por cada 100.000 ciudadanos-as)  
POR EPS-S - I TRIM-2014**



<b>TASA DE CASOS CON BARRERAS DE ACCESO POR EPS - SUBSIDIADAS I TRIM. - 2014</b>			
<b>EPS-S</b>	<b>No. AFILIADOS*</b>	<b>TOTAL BARRERAS SDQS-SIDBA-PDS ** I TRIM-2014</b>	<b>TASA BARRERAS I TRIM. 2014 ***(x100.000)</b>
Caprecom	299.922	1233	411
Unicajas	87.504	171	195
Capital Salud	883.633	1708	193
<b>Tasa Reg. Subs.</b>	<b>1.271.059</b>	<b>3112</b>	<b>245</b>

\*Fuente: Secretaria Distrital de Salud. Dirección de Aseguramiento. Población de Bogotá afiliada al Régimen Subsidiado de Salud (Maestro de Subsidiados, Base de Datos Unica de Afiliación-BDUA-FOSYGA) corte 31 marzo-2014. Consolidado Estadística MSc.Guerly López.

\*\*Fuente: Dir. Participación Social y Servicio al Ciudadano SDS. Base de Datos Barreras de Acceso SIDBA-SQS-PDS, I Trim. 2014.

\*\*\*Tasa por 100.000 afiliados R. Subsidiado.

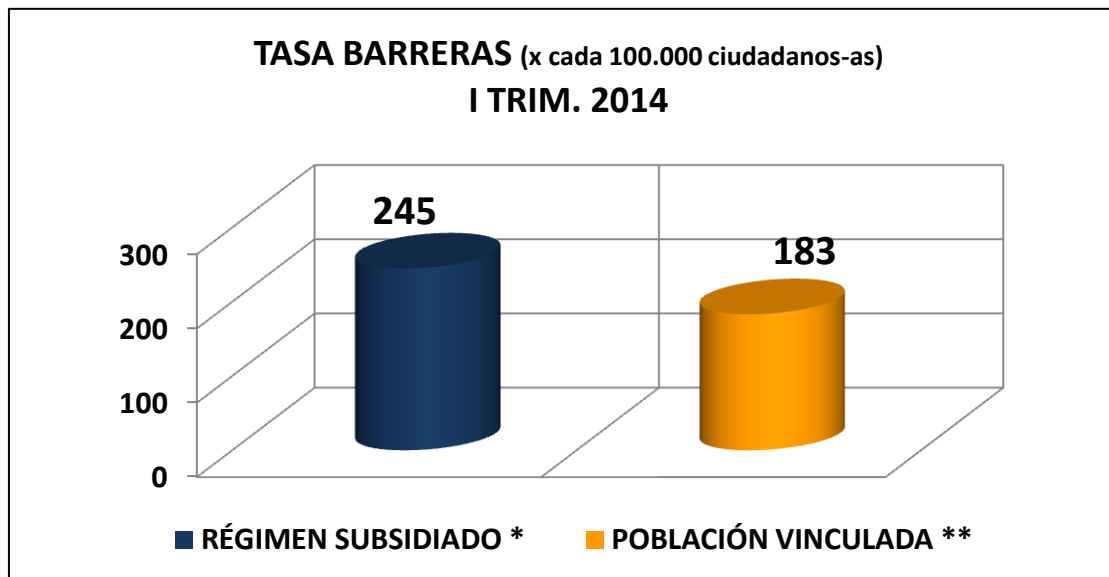


ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



**ESE - EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO,  
EN RELACIÓN A LOS CASOS CON BARRERAS DE ACCESO  
I TRIM. - 2014**

<b>ESE</b>	<b>TOTAL SIDBA I TRIM-2014</b>	<b>TOTAL SDQS I TRIM-2014</b>	<b>TOTAL PDS I TRIM-2014</b>	<b>TOTAL GENERAL I TRIM-2014</b>	<b>%</b>
Vista Hermosa	3	153	1	157	15
Hospital del Sur	2	104	15	121	12
Suba	7	36	65	108	10
Kennedy	0	33	54	87	8
La Victoria	1	30	31	62	6
Santa Clara	1	32	21	54	5
El Tunal	3	26	24	53	5
Fontibón	2	38	11	51	5
Simón Bolívar	3	36	7	46	4
Engativá	2	30	13	45	4
Usme	0	24	15	39	4
Rafael Uribe	0	28	8	36	3
San Cristóbal	3	27	6	36	3
Meissen	2	20	6	28	3
Tunjuelito	2	14	8	24	2
Pablo VI	0	22	1	23	2
San Blas	0	6	13	19	2
Bosa	0	13	4	17	2
Centro Oriente	0	12	1	13	1
Usaquén	0	10	2	12	1
Chapinero	0	4	3	7	1
Nazareth	0	0	0	0	0
<b>Total general</b>	<b>31</b>	<b>698</b>	<b>309</b>	<b>1038</b>	<b>100</b>



TASA DE CASOS CON BARRERAS DE ACCESO, DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO Y DE LA POBLACIÓN VINCULADA I TRIM. 2014			
POBLACIÓN	TOTAL PERSONAS	TOTAL BARRERAS SIDBA-SQS-PDS I TRIM. 2014***	TASA (x 100.000) BARRERAS I TRIM. 2014****
RÉGIMEN SUBSIDIADO *	<b>1.271.059</b>	<b>3.112</b>	<b>245</b>
POBLACIÓN VINCULADA **	<b>561.107</b>	<b>1.028</b>	<b>183</b>

\*\*Fuente: Secretaria Distrital de Salud. Dirección de Aseguramiento. Población de Bogotá afiliada al Régimen Subsidiado de Salud (Maestro de Subsidiados, Base de Datos Unica de Afiliación-BDUA-FOSYGA) corte 31 marzo-2014. Consolidado Estadística MSc.Guerly López.

\*\*Fuente: SDS - Dirección Aseguramiento. VINCULADOS: Base Datos SISBEN certificada Dep. Nacional Planeación (DNP). Secretaria Distrital de Planeación (SDP) enero 2014 (vigente a Marzo de 2014). Consolidado Estadística MSc.Guerly López

\*\*\* Fuente: Dir. Participación Social y Servicio al Ciudadano SDS. Base de Datos Barreras de Acceso SIDBA-SQS-PDS, I Trim. 2014 para Rég. Subsidiado, y para Vinculados solo se toma Base de Datos Barreras de Acceso SIDBA-PDS I Trim-2014 debido a que el SQS no captura este dato.

\*\*\*\* Tasa por 100.000 ciudadanos-as



# COMPARATIVOS

I-II-III-IV TRIM. 2013 y I TRIM-2014

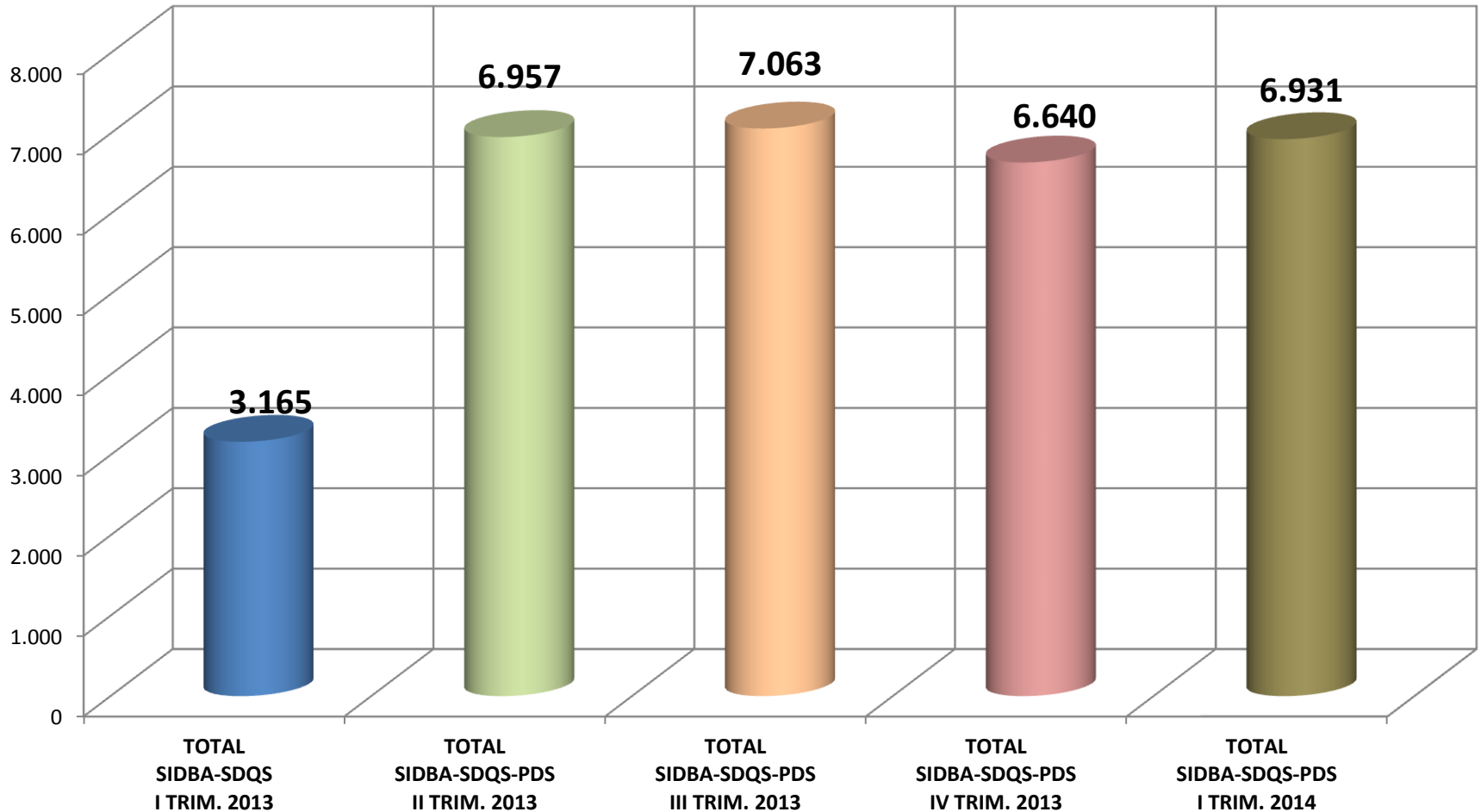


ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA

# TOTAL CASOS BARRERAS INTERVENIDOS

## SIDBA-SDQS-PDS I-II-III-IV TRIM-2013 y I TRIM-2014



# COMPARATIVO TIPOS DE BARRERAS DE ACCESO

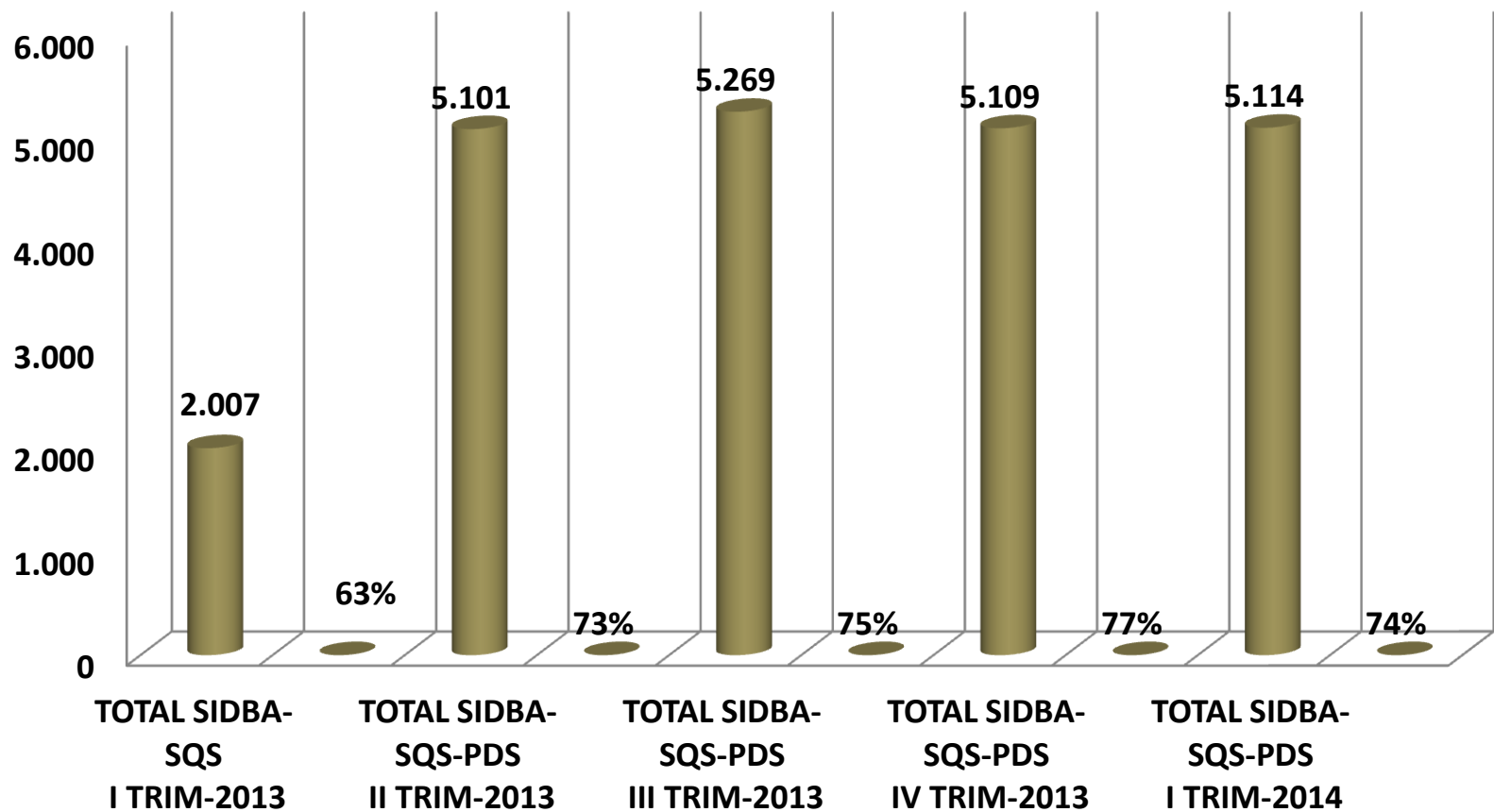
I-II-III-IV TRIM. 2013 y I TRIM-2014



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

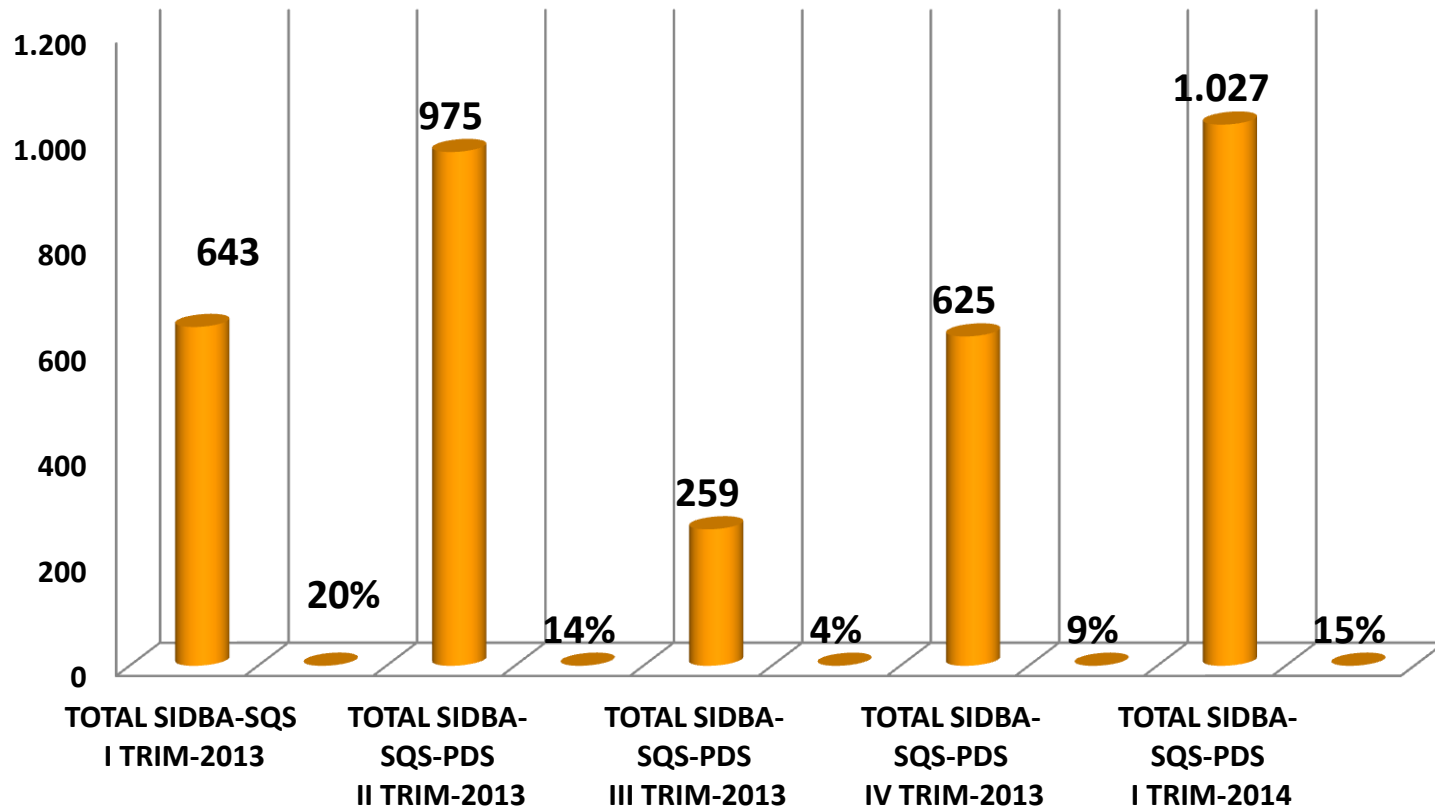
**BOGOTÁ**  
HUMANANA

## BARRERAS ADMINISTRATIVAS





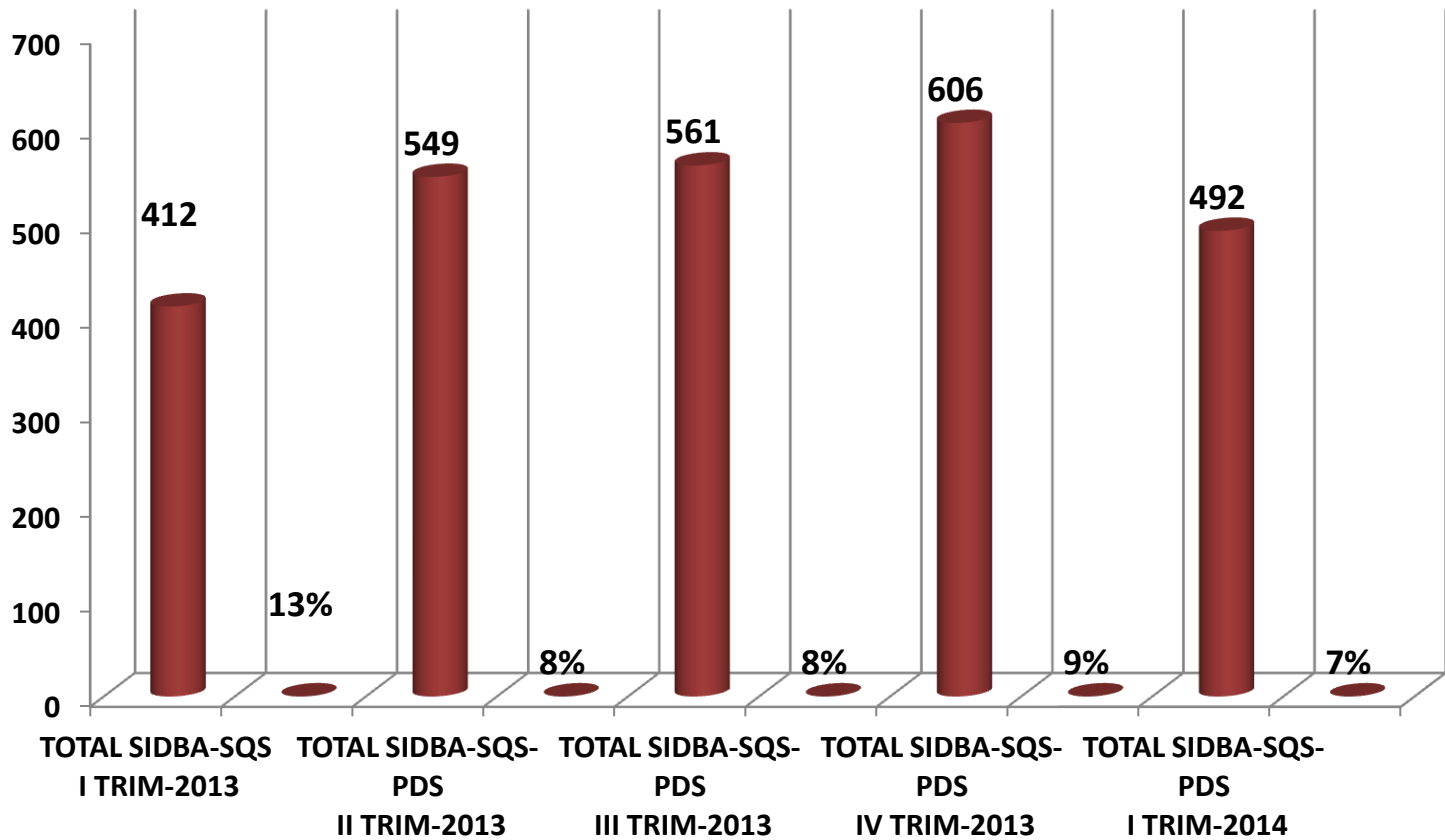
## BARRERAS CULTURALES



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA

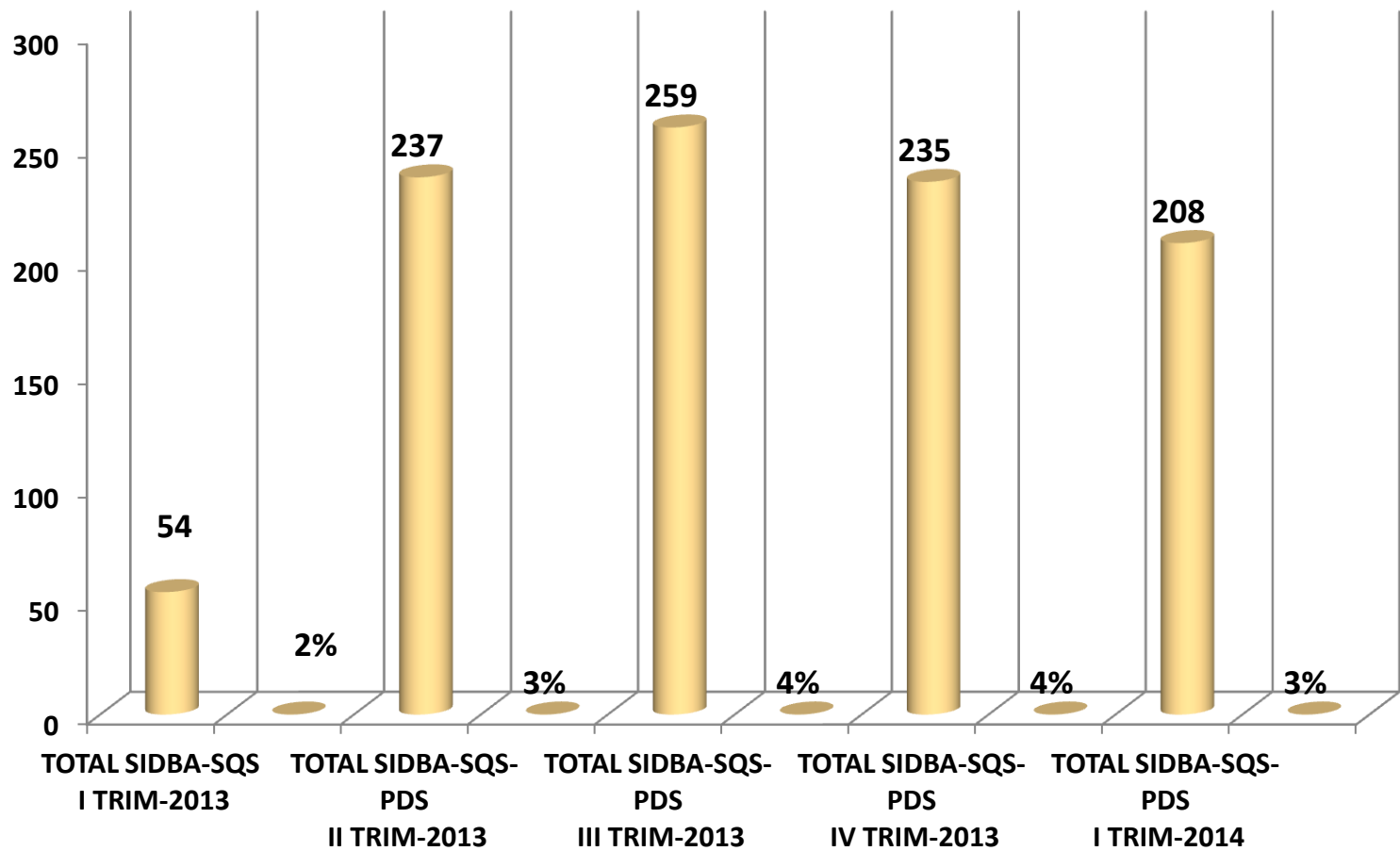
## BARRERAS TÉCNICAS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA

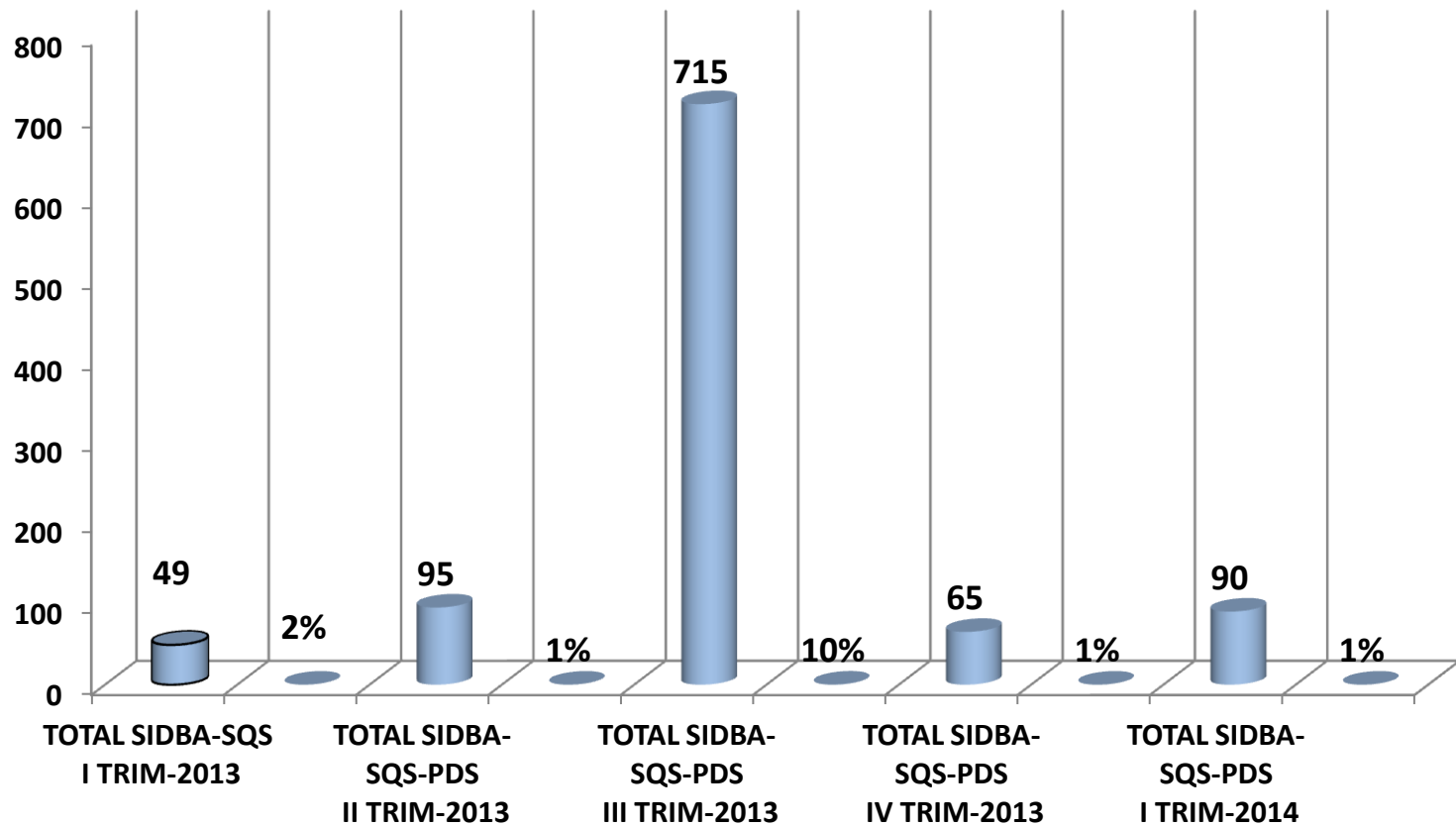
## BARRERAS ECONÓMICAS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA

## BARRERAS GEOGRÁFICAS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA

# COMPARATIVO ATRIBUTOS DE CALIDAD AFECTADOS POR LAS BARRERAS DE ACCESO

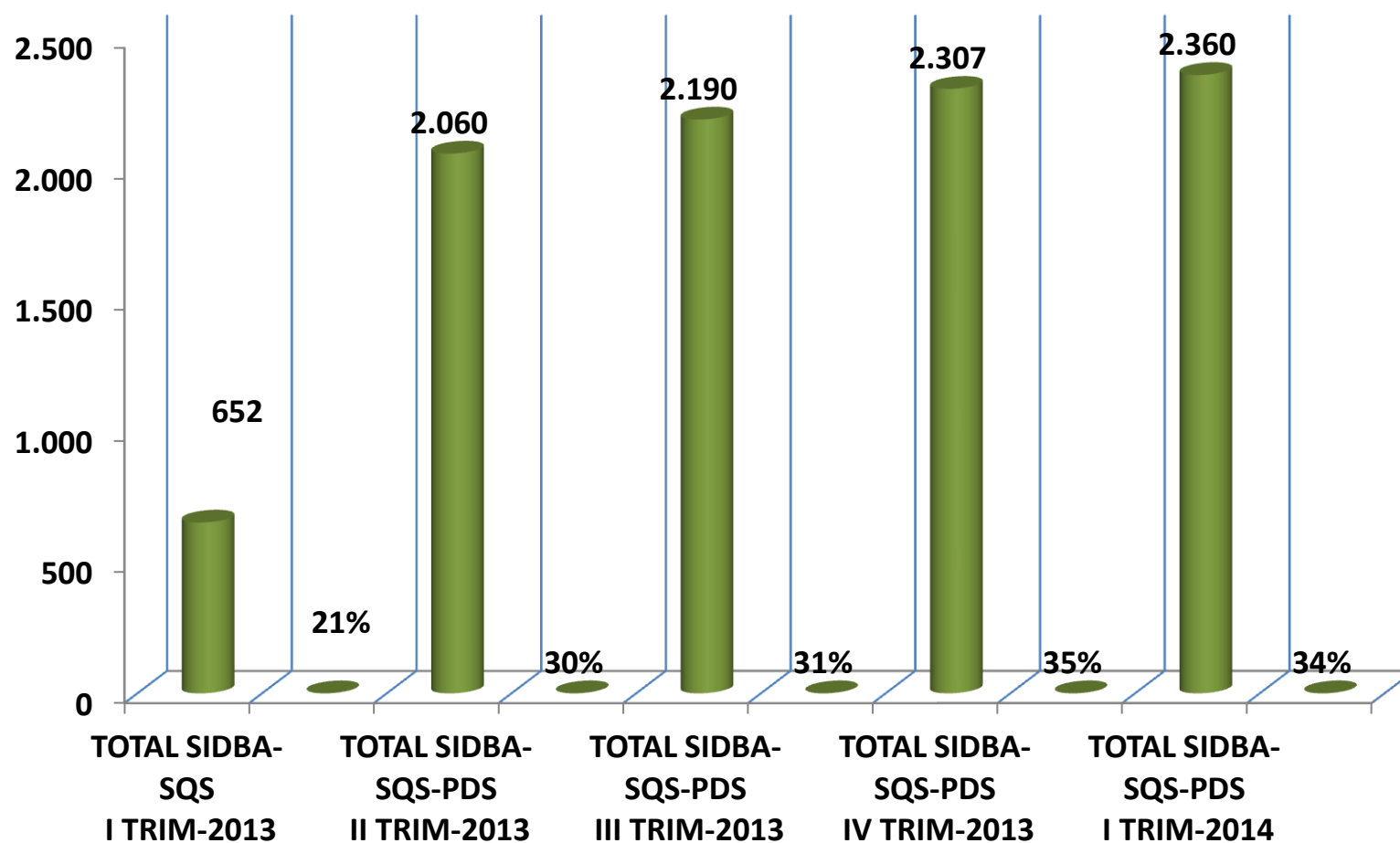
I-II-III-IV TRIM. 2013 y I TRIM-2014



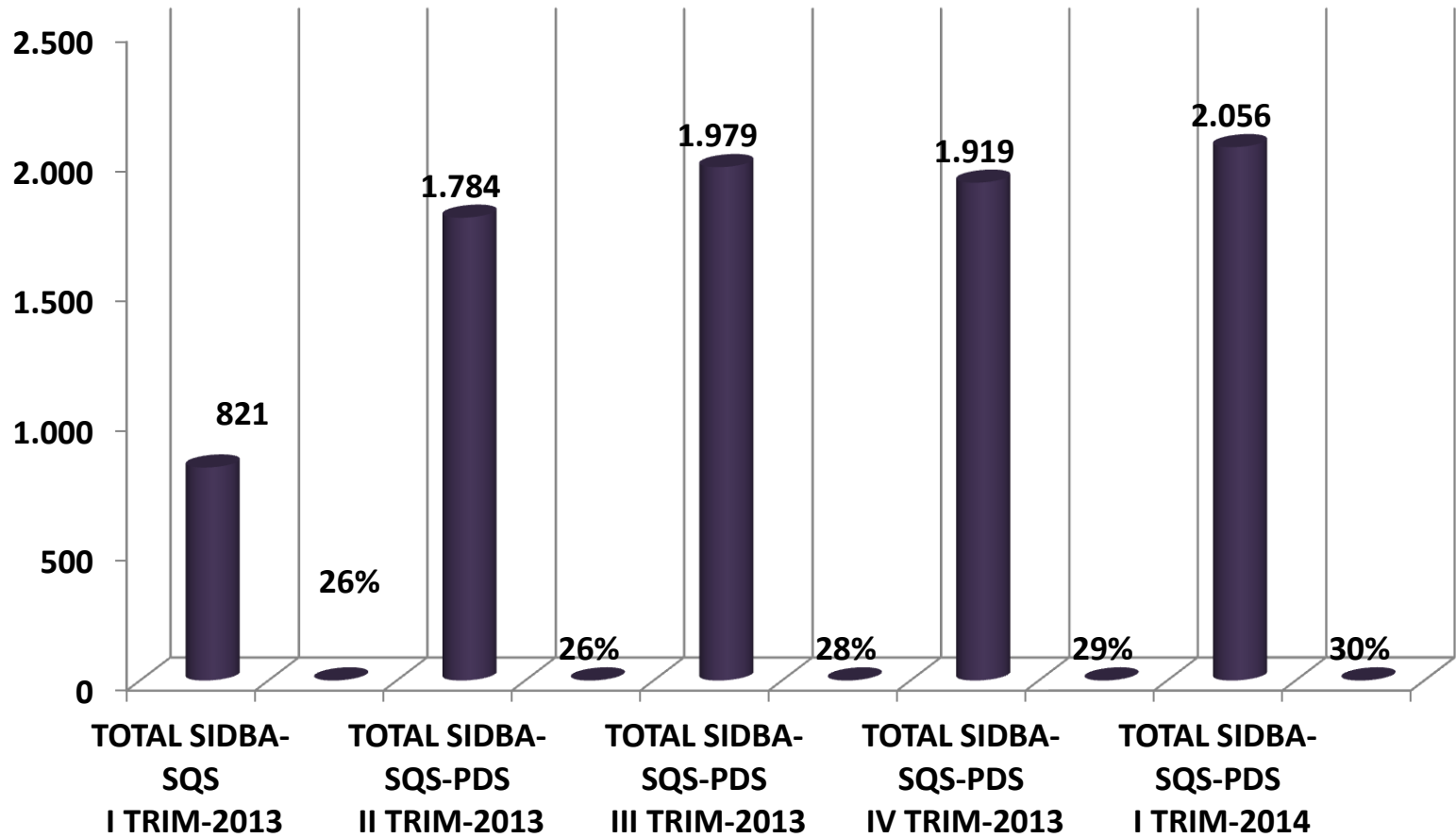
ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA

## ATRIBUTO ACCESIBILIDAD



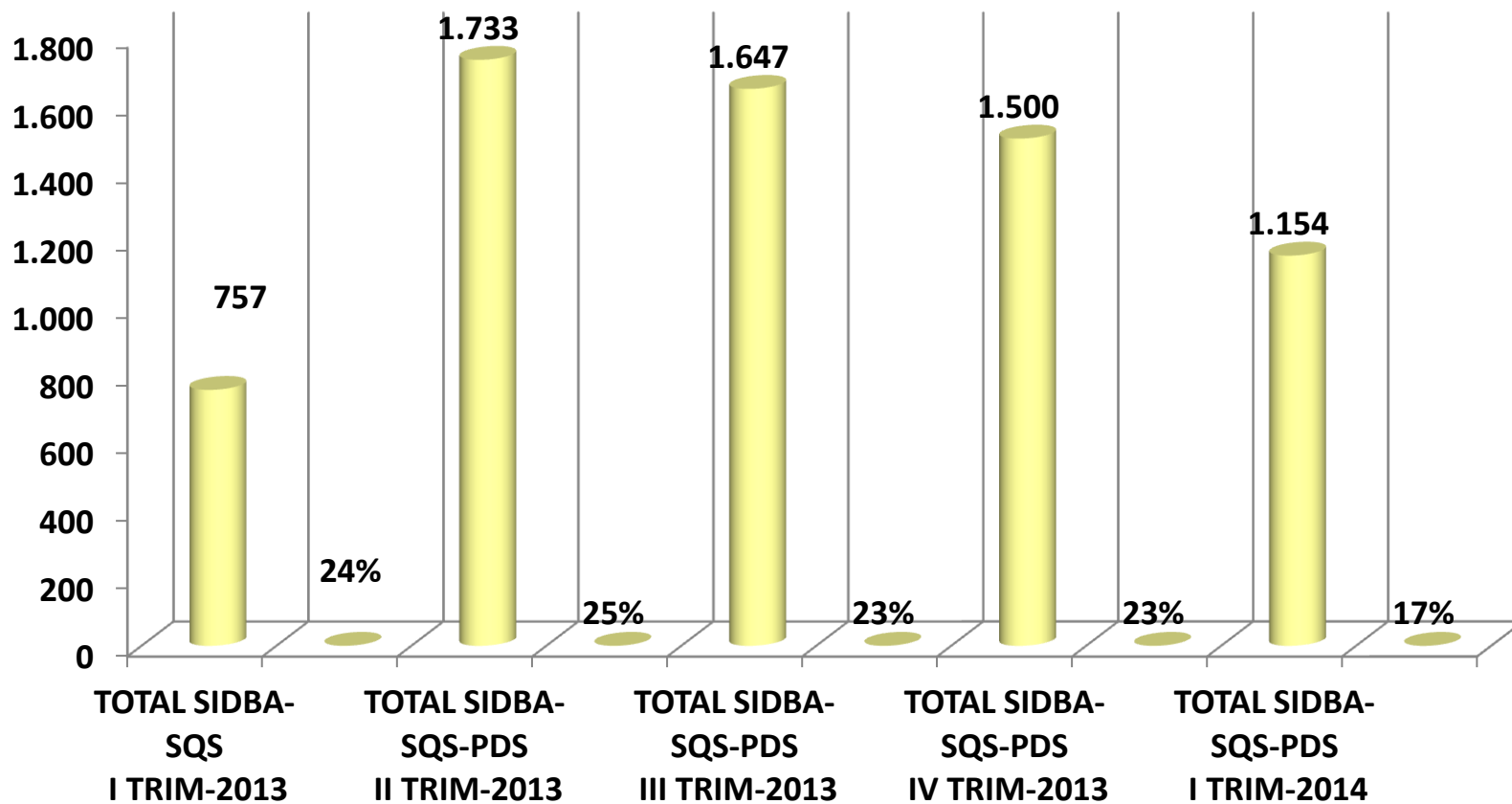
## ATRIBUTO OPORTUNIDAD



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

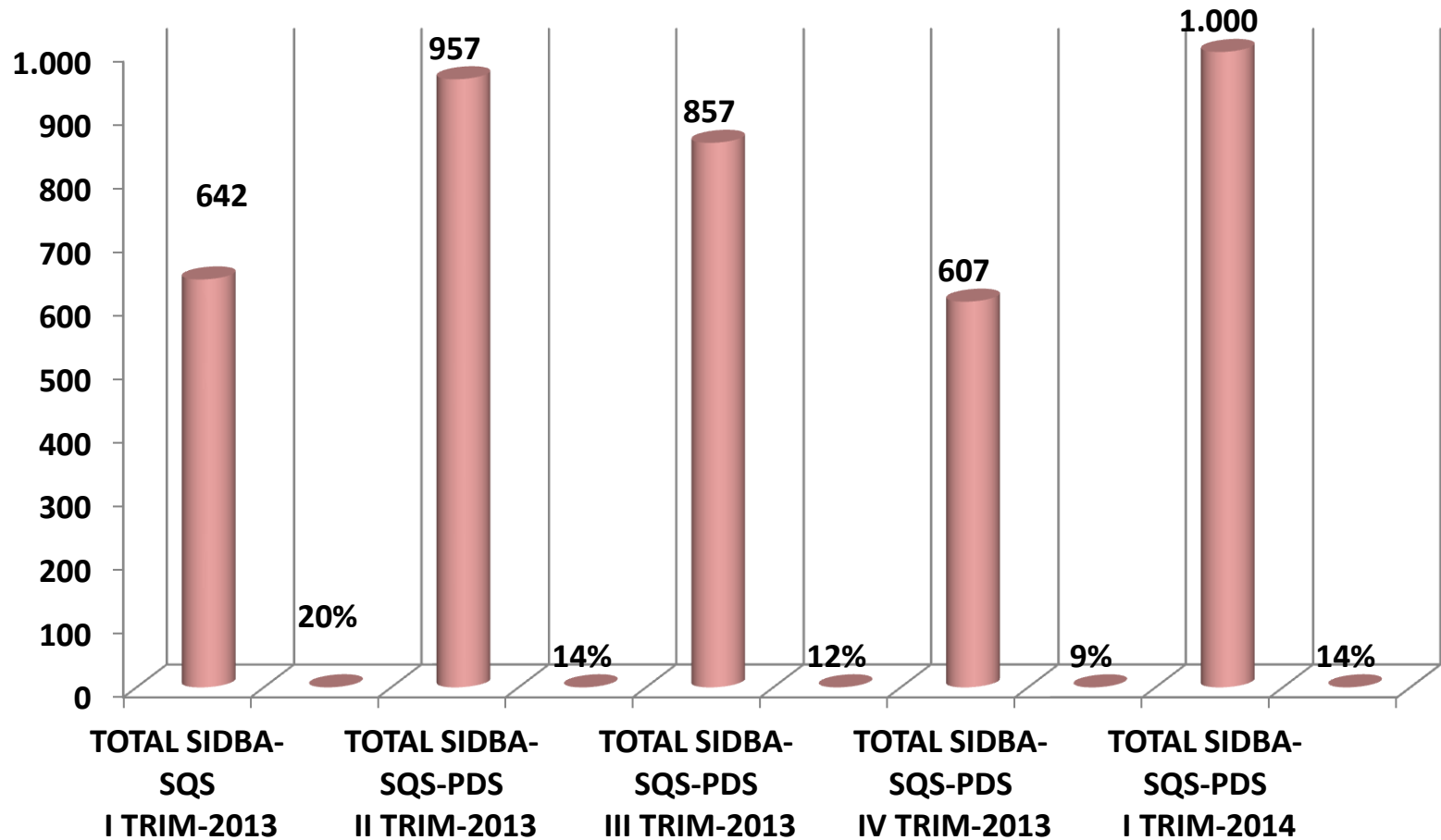
**BOGOTÁ**  
HUMANANA

## ATRIBUTO CONTINUIDAD





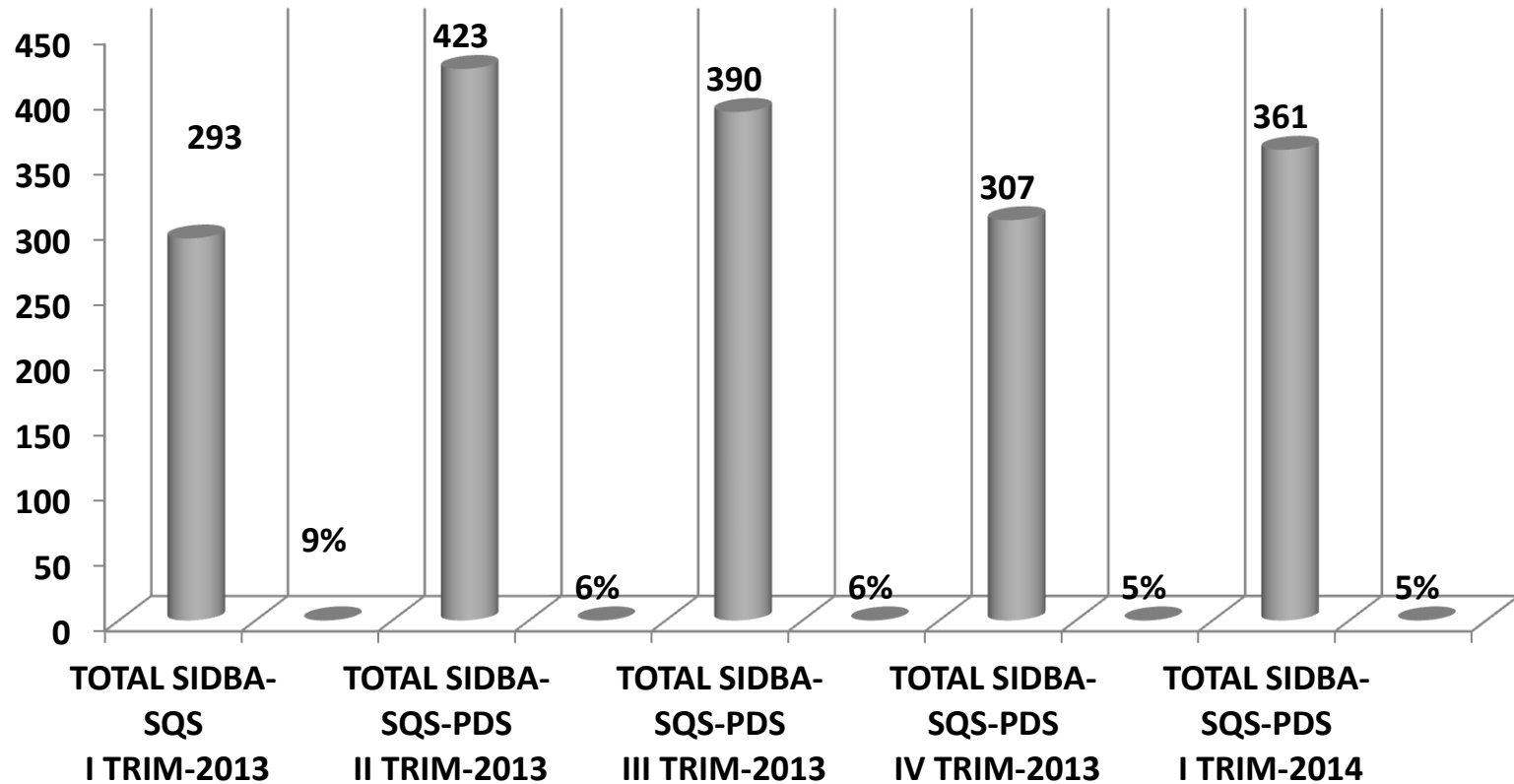
## ATRIBUTO CALIDEZ



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA

## ATRIBUTO SEGURIDAD Y PERTINENCIA



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA

GRACIAS

AGRADECIMIENTOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
HUMANANA