

# DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL Y SERVICIO AL CIUDADANO

INFORME CONSOLIDADO CASOS DE BARRERAS DE ACCESO, INTERVENIDOS  
A TRAVÉS DE LOS SISTEMAS-MECANISMOS PARA LA EXIGIBILIDAD DEL  
DERECHO A LA SALUD

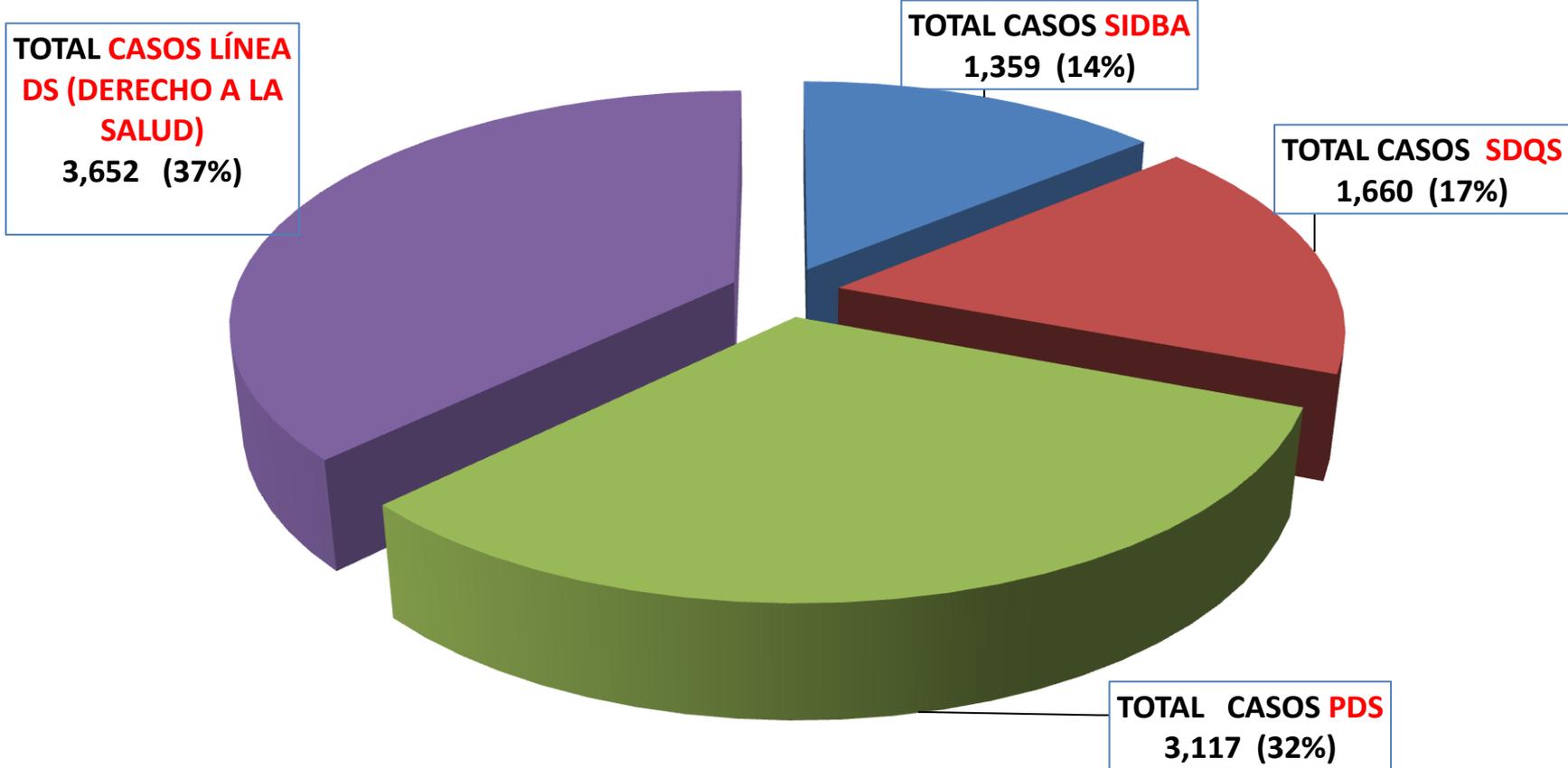
## INFORME II TRIM-2014



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA

**Total casos de Barreras de Acceso Intervenidos a través de  
SIDBA-SDQS-PDS – LINEA DS (Línea del Derecho a la Salud)  
II Trim. 2014**



**TOTAL GENERAL II TRIM. 2014: 9.788 casos intervenidos**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA

## TIPOS DE BARRERAS DE ACCESO II TRIM-2014

TIPO DE BARRERA DE ACCESO	TOTAL <b>SIDBA</b> II TRIM- 2014	TOTAL <b>SDQS</b> II TRIM- 2014	TOTAL <b>PDS</b> II TRIM- 2014	TOTAL <b>LÍNEA DS</b> II TRIM- 2014	TOTAL GENERAL II TRIM-2014	%
ADMINISTRATIVA	456	1.059	2.657	3.343	7.515	77
CULTURAL	867	170	51	17	1.105	11
TECNICA	16	374	172	255	817	8
ECONÓMICA	19	45	222	30	316	3
GEOGRÁFICA	1	12	15	7	35	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.359</b>	<b>1.660</b>	<b>3.117</b>	<b>3.652</b>	<b>9.788</b>	<b>100</b>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA

**ATRIBUTOS DE CALIDAD DEL SOGCS (Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud), AFECTADOS EN LOS CASOS CON BARRERAS DE ACCESO  
II TRIM-2014**

<b>ATRIBUTO DE CALIDAD</b>	<b>TOTAL SIDBA II TRIM- 2014</b>	<b>TOTAL SDQS II TRIM- 2014</b>	<b>TOTAL PDS II TRIM- 2014</b>	<b>TOTAL LÍNEA DS II TRIM- 2014</b>	<b>TOTAL GENERAL II TRIM-2014</b>	<b>%</b>
<b>OPORTUNIDAD</b>	<b>119</b>	<b>774</b>	<b>1.095</b>	<b>1.208</b>	<b>3.196</b>	<b>33</b>
<b>CONTINUIDAD</b>	<b>50</b>	<b>204</b>	<b>650</b>	<b>2.087</b>	<b>2.991</b>	<b>31</b>
<b>ACCESIBILIDAD</b>	<b>314</b>	<b>146</b>	<b>1.261</b>	<b>192</b>	<b>1.913</b>	<b>20</b>
<b>CALIDEZ</b>	<b>865</b>	<b>170</b>	<b>39</b>	<b>9</b>	<b>1.083</b>	<b>11</b>
<b>SEGURIDAD Y PERTINENCIA</b>	<b>11</b>	<b>366</b>	<b>72</b>	<b>156</b>	<b>605</b>	<b>6</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.359</b>	<b>1.660</b>	<b>3.117</b>	<b>3.652</b>	<b>9.788</b>	<b>100</b>

## Los 7 principales motivos de Barreras de Acceso (se monitorean 22) – II TRIM. 2014

MOTIVOS DE BARRERAS DE ACCESO	TOTAL <b>SIDBA</b> II TRIM- 2014	TOTAL <b>SDQS</b> II TRIM- 2014	TOTAL <b>PDS</b> II TRIM- 2014	TOTAL <b>LÍNEA DS</b> II TRIM- 2014	TOTAL GENERAL II TRIM- 2014	%
Dificultad para prestación servicios POS.	24	144	398	1603	2.169	22
No oportunidad en programación de citas de especialistas.	11	129	457	620	1.217	12
Dificultad acceso a servicios por inconsistencias en Base de Datos.	259	36	710	87	1.092	11
Atención deshumanizada, o extralimitación y abuso de responsabilidades.	865	170	39	9	1.083	11
No oportunidad en programación de citas de baja complejidad.	7	269	95	290	661	7
Casos especiales con demora inicio tratamientos prioritarios, ó de alto costo, ó tutelas.	61	82	416	91	650	7
Fallas en la prestación de servicios que no cumplen con estándares de calidad.	11	366	72	156	605	6



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA

## Los 7 siguientes motivos de Barreras de Acceso (se monitorean 22) – II TRIM. 2014

MOTIVOS DE BARRERAS DE ACCESO	TOTAL SIDBA II TRIM-2014	TOTAL SDQS II TRIM-2014	TOTAL PDS II TRIM-2014	TOTAL LÍNEA DS II TRIM-2014	TOTAL GENERAL II TRIM-2014	%
Inadecuada orientación sobre derechos, deberes, trámites a realizar.	33	53	302	60	448	5
Dificultad acceso servicios por inadecuada referencia-contrarreferencia.	15	9	30	217	271	3
Deficiencias en cumplimiento de acciones de apoyo administrativo, por falta de recursos logísticos.	36	68	114	41	259	3
No capacidad para pago de servicios, medicamentos, hospitalizaciones, exámenes.	14	19	185	16	234	2
No oportunidad atención de urgencias.	1	123	5	104	233	2
Dificultad para Prestaciones de Salud-NO POS.	5	8	100	99	212	2
No oportunidad en el suministro de medicamentos POS.	5	34	55	94	188	2



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA

## Los 8 siguientes motivos de Barreras de Acceso (se monitorean 22) – II TRIM. 2014

MOTIVOS DE BARRERAS DE ACCESO	TOTAL SIDBA II TRIM-2014	TOTAL SDQS II TRIM-2014	TOTAL PDS II TRIM-2014	TOTAL LÍNEA DS II TRIM-2014	TOTAL GENERAL II TRIM-2014	%
No oportunidad suministro de medicamentos NO INCLUIDOS en el POS.	1	9	67	74	151	2
No suministro oportuno de ambulancias.	0	69	2	17	88	1
Cobros indebidos	5	26	37	14	82	1
No cumplimiento horario fijado para atender a usuario, por el servicio programado.	1	21	0	29	51	1
Prestación de servicios en lugares retirados de donde reside usuario.	1	12	15	7	35	0
No facilitación acceso, dando atención con enfoque diferencial-género-religión-etnia-discapacidad.	2	0	12	8	22	0
No oportunidad en realizar acciones del Plan de Intervenciones Colectivas-PIC.	0	13	0	7	20	0
No oportunidad autorización servicios, por parte de otros Entes Territoriales.	2	0	6	9	17	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.359</b>	<b>1.660</b>	<b>3.117</b>	<b>3.652</b>	<b>9.788</b>	<b>100</b>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA

## Los 8 siguientes motivos de Barreras de Acceso (se monitorean 22) – II TRIM. 2014

MOTIVOS DE BARRERAS DE ACCESO	TOTAL SIDBA II TRIM-2014	TOTAL SDQS II TRIM-2014	TOTAL PDS II TRIM-2014	TOTAL LÍNEA DS II TRIM-2014	TOTAL GENERAL II TRIM-2014	%
No oportunidad suministro de medicamentos NO INCLUIDOS en el POS.	1	9	67	74	151	2
No suministro oportuno de ambulancias.	0	69	2	17	88	1
Cobros indebidos	5	26	37	14	82	1
No cumplimiento horario fijado para atender a usuario, por el servicio programado.	1	21	0	29	51	1
Prestación de servicios en lugares retirados de donde reside usuario.	1	12	15	7	35	0
No facilitación acceso, dando atención con enfoque diferencial-género-religión-etnia-discapacidad.	2	0	12	8	22	0
No oportunidad en realizar acciones del Plan de Intervenciones Colectivas-PIC.	0	13	0	7	20	0
No oportunidad autorización servicios, por parte de otros Entes Territoriales.	2	0	6	9	17	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.359</b>	<b>1.660</b>	<b>3.117</b>	<b>3.652</b>	<b>9.788</b>	<b>100</b>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA

## ENTIDADES EN RELACIÓN A LOS CASOS CON BARRERAS DE ACCESO II TRIM. 2014

ENTIDAD	TOTAL SIDBA II TRIM-2014	TOTAL SDQS II TRIM-2014	TOTAL PDS II TRIM-2014	TOTAL LÍNEA DS II TRIM-2014	TOTAL GENERAL II TRIM-2014	%
EPS-S	632	291	1436	1022	3381	34
ESE	31	822	419	859	2131	22
EPS-C	159	83	539	1279	2060	21
SDS-FONDO FINANCIERO DISTRITAL	412	115	264	118	909	9
Otras EPS-S (Municipios)	72	0	158	71	301	3
Otra entidades	4	0	171	0	175	2
IPS PRIVADAS	2	333	101	316	752	8
Dir. Nacional y Secretaría Distrital Planeación	10	0	0	0	10	0
Sin especificar Institución	0	16	0	0	16	0
ENTIDAD R. Exepción y Especial	6	0	29	32	67	1
Unidad Atención y Reparación Integral Víctimas	41	0	0	0	41	0
Secretarías de Salud Otro Territorio	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1369</b>	<b>1660</b>	<b>3117</b>	<b>3697</b>	<b>9843</b>	<b>100</b>

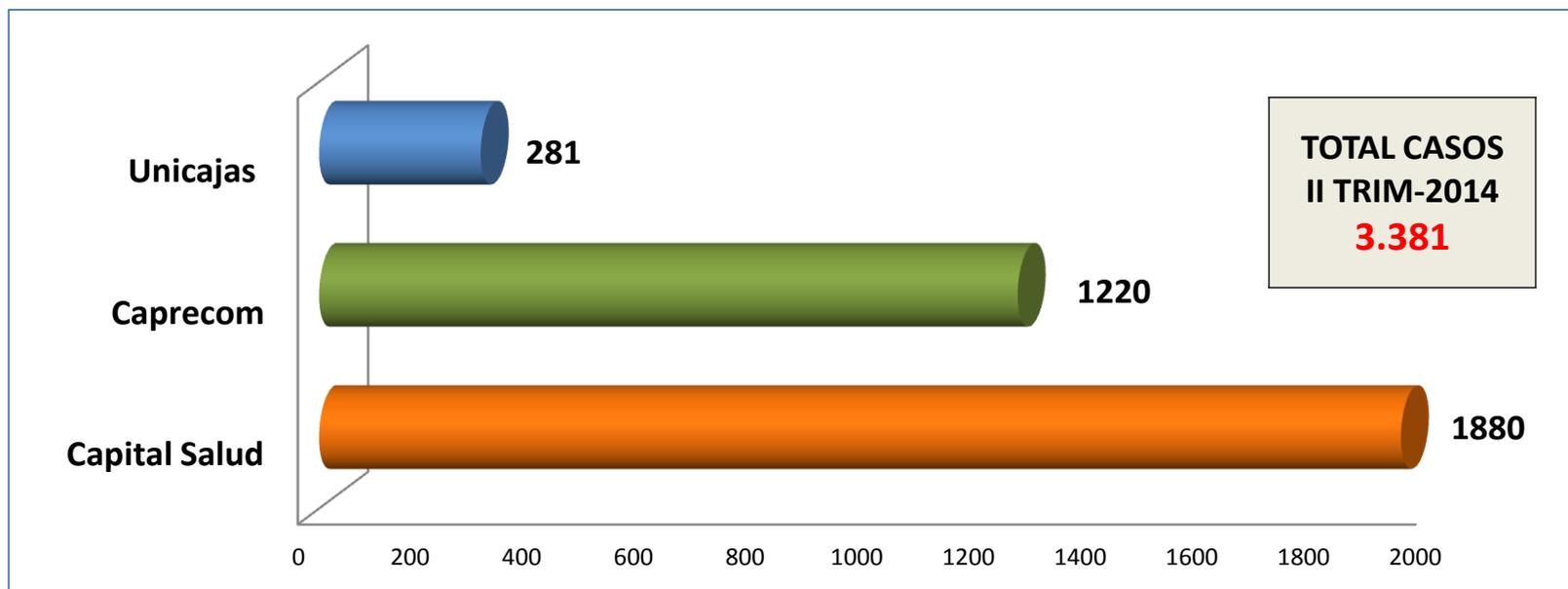


ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA

**EPS - SUBSIDIADAS,  
TOTAL CASOS DE BARRERAS DE ACCESO  
II TRIM. - 2014**

EPS-S	TOTAL SIDBA II TRIM-2014	TOTAL SDQS II TRIM-2014	TOTAL PDS II TRIM-2014	TOTAL LÍNEA DS II TRIM-2014	TOTAL GENERAL II TRIM-2014	%
Capital Salud	350	148	819	563	1880	56
Caprecom	206	118	506	390	1220	36
Unicajas	76	25	111	69	281	8
<b>Total general</b>	<b>632</b>	<b>291</b>	<b>1436</b>	<b>1022</b>	<b>3.381</b>	<b>100</b>



**TASA BARRERAS POR EPS-S  
II TRIM-2014 (por 100.000)**



**TASA DE CASOS CON BARRERAS DE ACCESO  
POR EPS - SUBSIDIADAS  
II TRIM. - 2014**

EPS-S	No. AFILIADOS*	TOTAL BARRERAS SQS-SIDBA-PDS- LÍNEA DS ** II TRIM-2014	TASA BARRERAS II TRIM. 2014 ***(x100.000)
Caprecom	299.922	1220	407
Unicajas	87.504	281	321
Capital Salud	883.633	1880	213
<b>Tasa Reg. Subs.</b>	<b>1.271.059</b>	<b>3375</b>	<b>266</b>

\*Fuente: Secretaría Distrital de Salud. Dirección de Aseguramiento. Población de Bogotá afiliada al Régimen Subsidiado de Salud (Maestro de Subsidiados, Base de Datos Única de Afiliación-BDUA-FOSYGA) corte 31 marzo-2014. Consolidado Estadística MSc.Guerly López.

\*\*Fuente: SDS. Dir. Participación Social y Servicio al Ciudadano y Dir. Aseguramiento. Base de Datos Barreras de Acceso SIDBA-SQS-PDS-LÍNEA DS, II Trim. 2014.

\*\*\*Tasa por 100.000 afiliados R. Subsidiado.



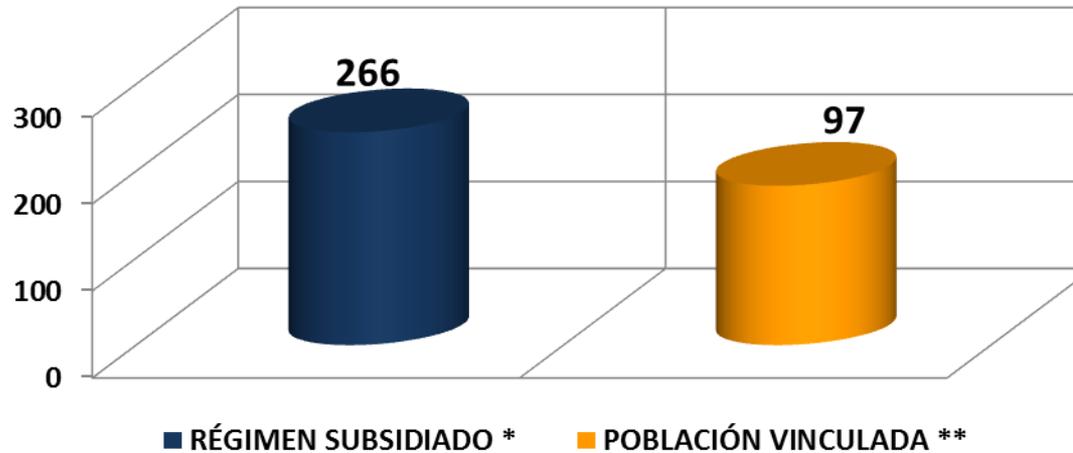
ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA

**ESE - EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO,  
EN RELACIÓN A LOS CASOS CON BARRERAS DE ACCESO  
II TRIM. - 2014**

<b>ESE</b>	<b>TOTAL SIDBA II TRIM-2014</b>	<b>TOTAL SDQS II TRIM-2014</b>	<b>TOTAL PDS II TRIM-2014</b>	<b>TOTAL LÍNEA DS II TRIM-2014</b>	<b>TOTAL GENERAL II TRIM-2014</b>	<b>%</b>
Vista Hermosa	1	146	8	139	294	14
Hospital del Sur	1	94	16	109	220	10
Kennedy	2	56	50	93	201	9
Suba	11	66	95	24	196	9
Rafael Uribe	2	58	17	77	154	7
El Tunal	1	35	33	68	137	6
Simón Bolívar	0	39	30	61	130	6
La Victoria	1	33	29	63	126	6
Engativá	1	34	22	52	109	5
Santa Clara	3	28	22	42	95	4
Meissen	1	25	15	22	63	3
Tunjuelito	0	21	17	23	61	3
San Blas	0	18	18	20	56	3
Fontibón	1	21	11	19	52	2
Pablo VI	2	29	5	16	52	2
Usme	0	21	17	9	47	2
San Cristóbal	1	37	7	0	45	2
Bosa	1	16	3	17	37	2
Centro Oriente	2	21	0	5	28	1
Usaquén	0	10	3	0	13	1
Chapinero	0	11	0	0	11	1
Nazareth	0	3	1	0	4	0
<b>Total general</b>	<b>31</b>	<b>822</b>	<b>419</b>	<b>859</b>	<b>2131</b>	<b>100</b>

### TASA BARRERAS II TRIM. 2014 (x 100.000)



### TASA DE CASOS CON BARRERAS DE ACCESO, DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO Y DE LA POBLACIÓN VINCULADA II TRIM. 2014

POBLACIÓN	TOTAL PERSONAS	TOTAL BARRERAS SIDBA-SQS-PDS- LÍNEA DS II TRIM. 2014***	TASA (x 100.000) BARRERAS II TRIM. 2014****
RÉGIMEN SUBSIDIADO *	1.271.059	3.381	266
POBLACIÓN VINCULADA **	561.107	542	97

\*\*Fuente: Secretaria Distrital de Salud. Dirección de Aseguramiento. Población de Bogotá afiliada al Régimen Subsidiado de Salud (Maestro de Subsidiados, Base de Datos Única de Afiliación-BDUA-FOSYGA) corte 31 marzo-2014. Consolidado Estadística MSc.Guerly López.

\*\*Fuente: SDS - Dirección Aseguramiento. VINCULADOS: Base Datos SISBEN certificada Dep. Nacional Planeación (DNP). Secretaria Distrital de Planeación (SDP) enero 2014 (vigente a Marzo de 2014). Consolidado Estadística MSc.Guerly López

\*\*\* Fuente: SDS. Dir. Participación Social y Servicio al Ciudadano y Dir. Aseguramiento. Base de Datos Barreras de Acceso SIDBA-SQS-PDS-LÍNEA DS, II Trim. 2014 para Rég. Subsidiado, y para Vinculados solo se toma Base de Datos Barreras de Acceso SIDBA-PDS-LÍNEA DS II Trim-2014 debido a que el SQS no captura este dato.

\*\*\*\* Tasa por 100.000 ciudadanos-as



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA

# COMPARATIVO

I-II-III-IV TRIM. 2013  
I TRIM. y II TRIM.-2014

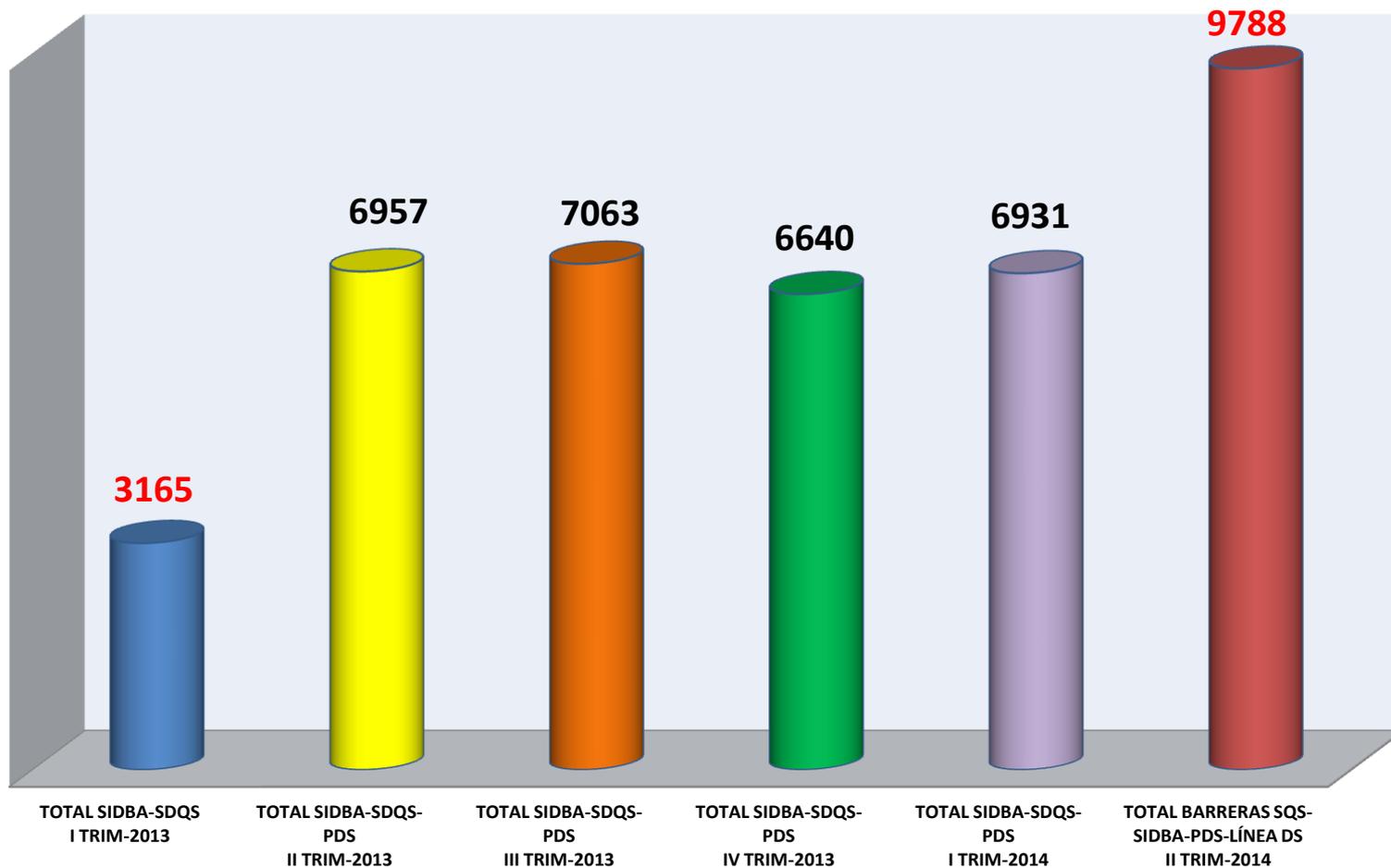


ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA

# TOTAL CASOS BARRERAS INTERVENIDOS

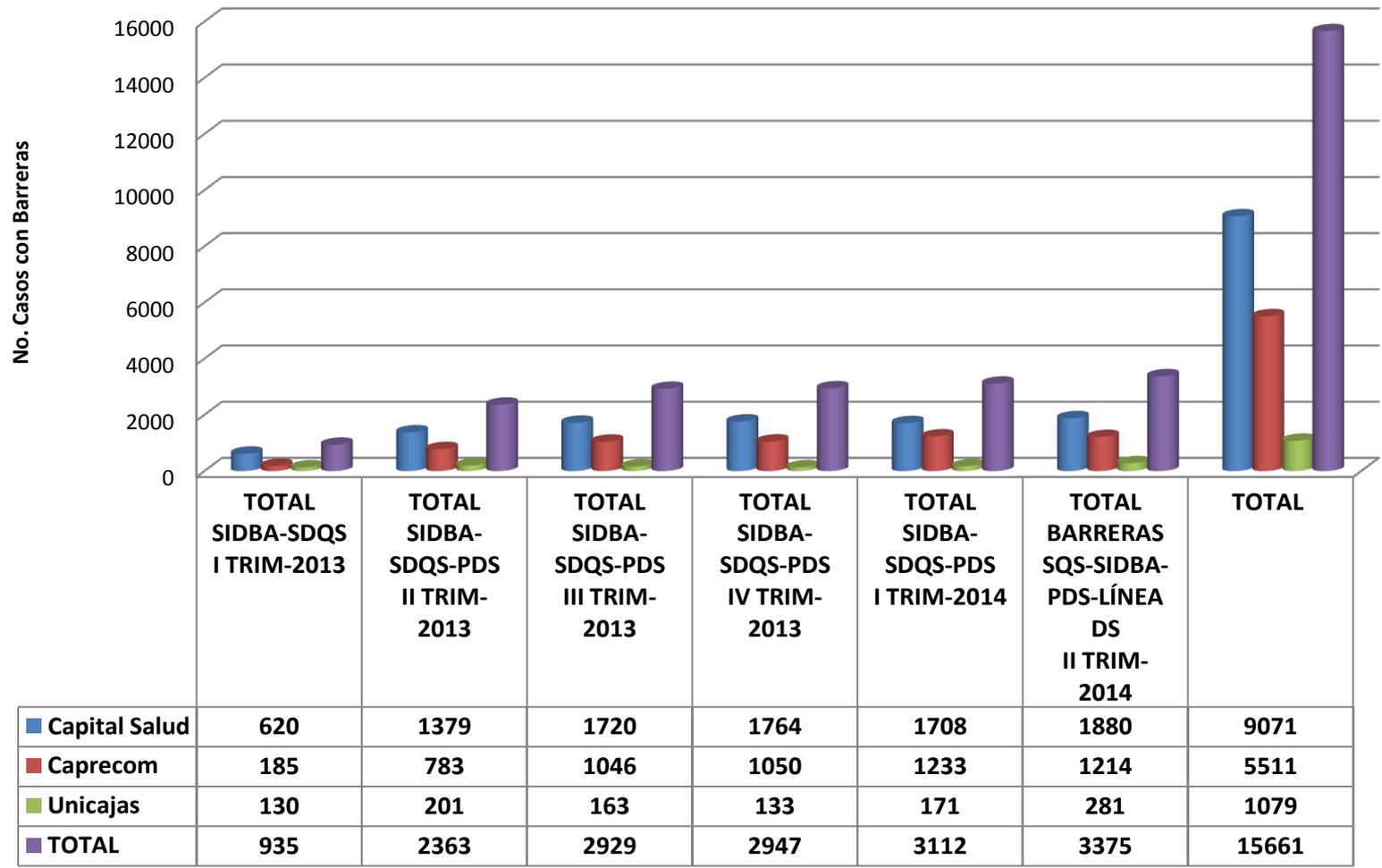
## SIDBA -SDQS- PDS- LINEA DS- I- II -III- IV 2013 y I - II TRIM. 2014



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA

## Total Casos Barreras de Acceso por EPS-S Año 2013 y I - II Trim. 2014



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA

# COMPARATIVO TIPOS DE BARRERAS DE ACCESO

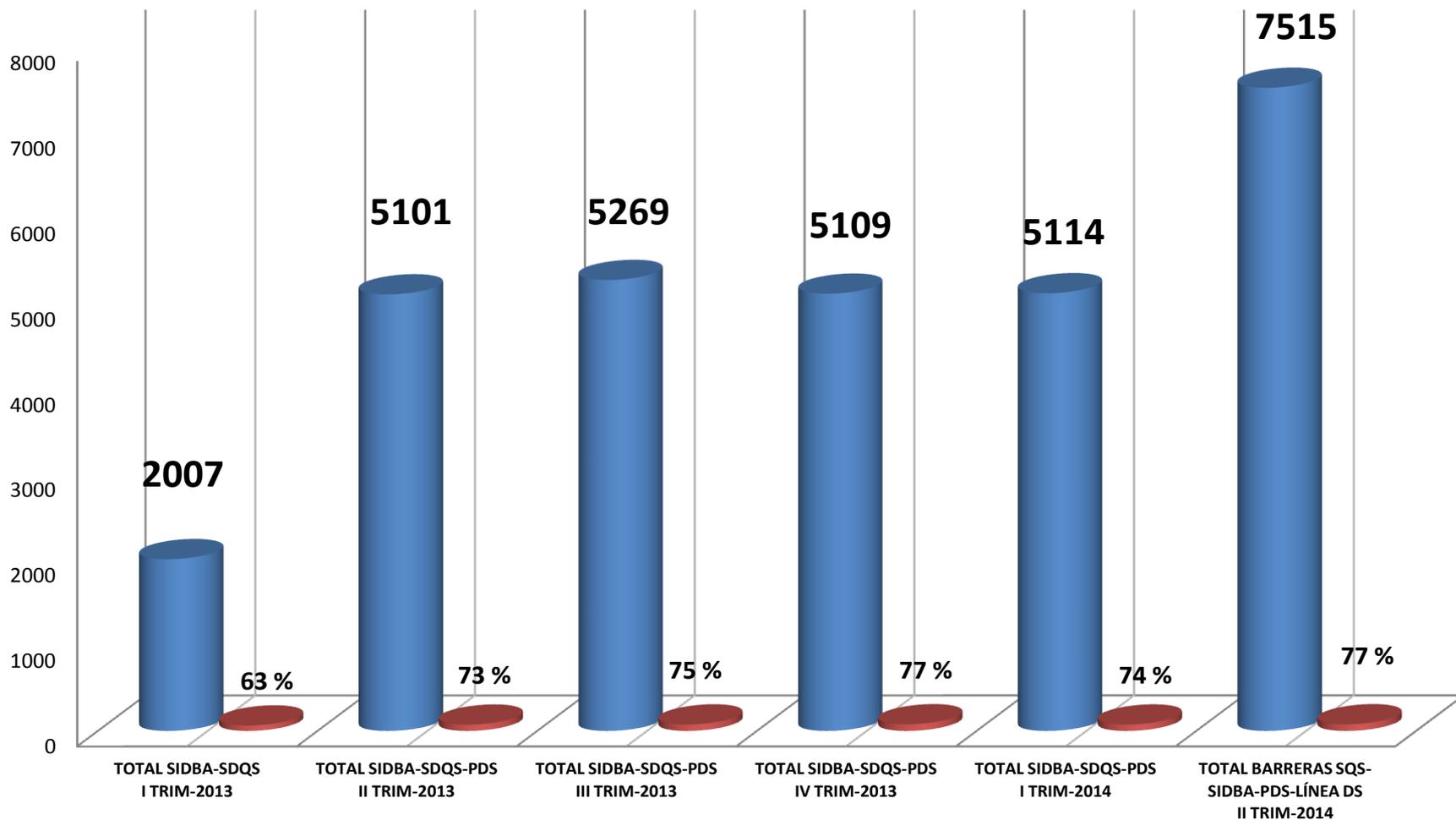
I-II-III-IV TRIM. 2013 y  
I- II TRIM-2014



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA

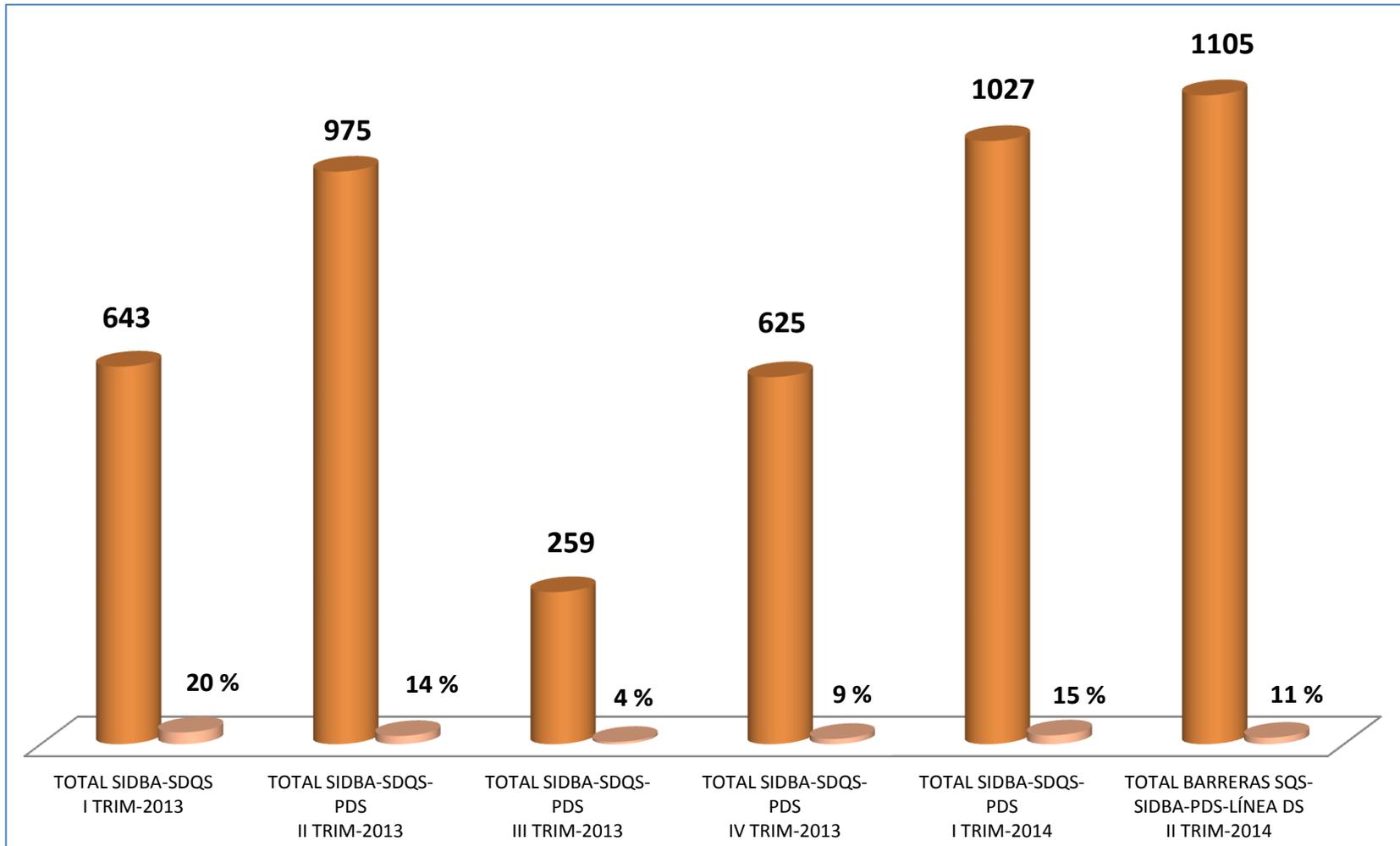
## BARRERAS ADMINISTRATIVAS



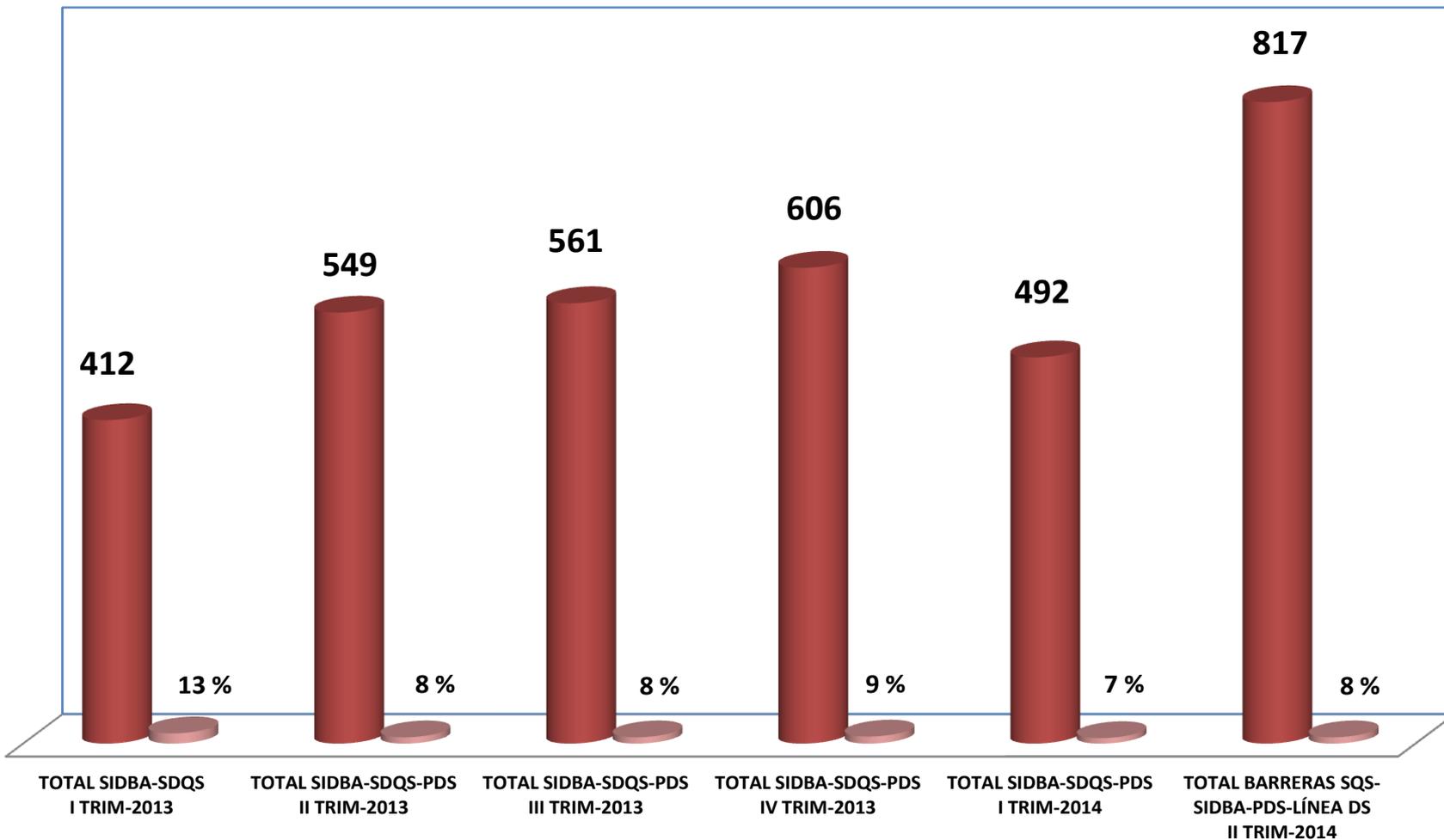
ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA

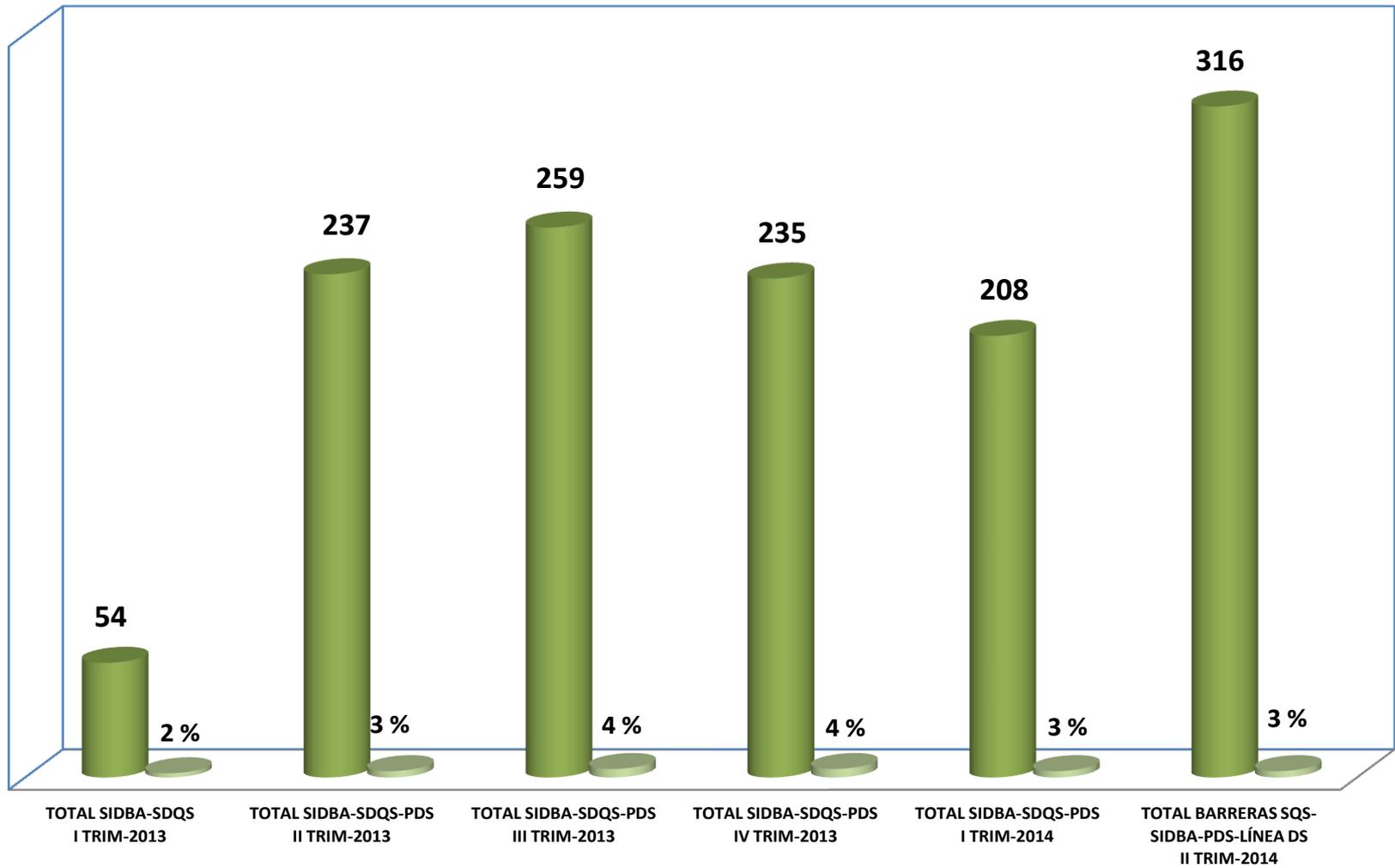
# BARRERAS CULTURALES



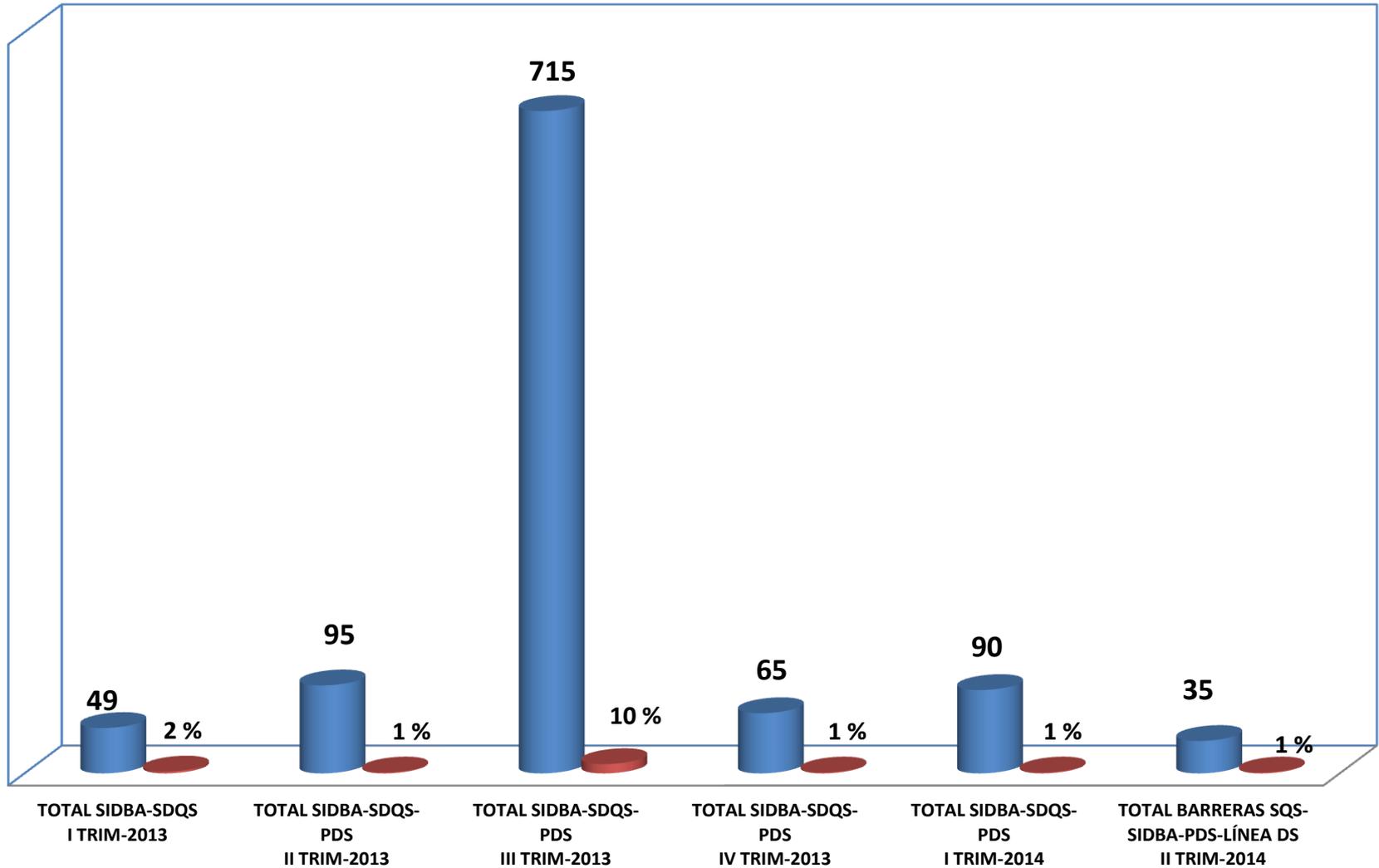
# BARRERAS TECNICAS



# BARRERAS ECONOMICAS



# BARRERAS GEOGRAFICAS



# COMPARATIVO ATRIBUTOS DE CALIDAD AFECTADOS POR LAS BARRERAS DE ACCESO

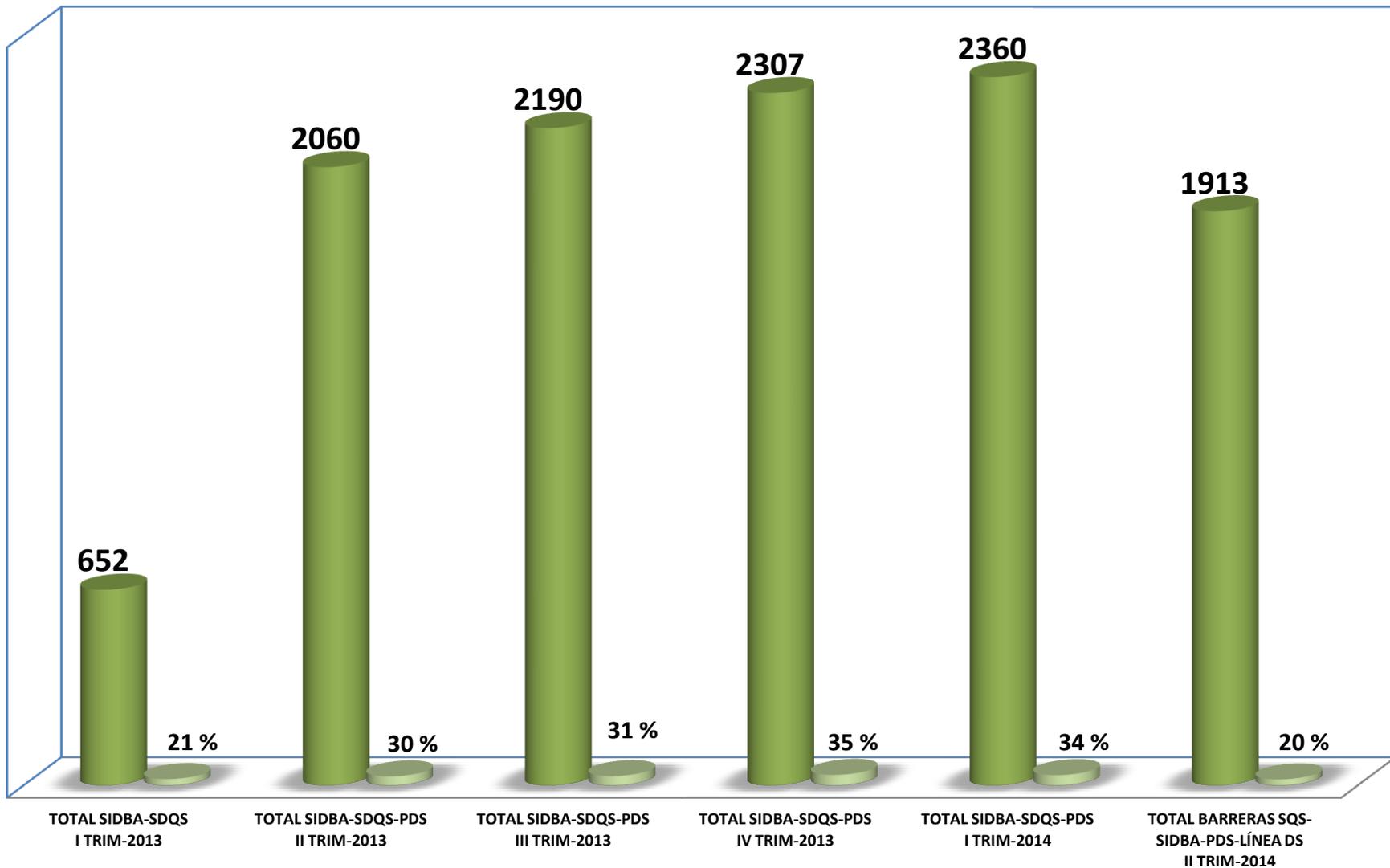
I-II-III-IV TRIM. 2013 y  
I – II TRIM. 2014



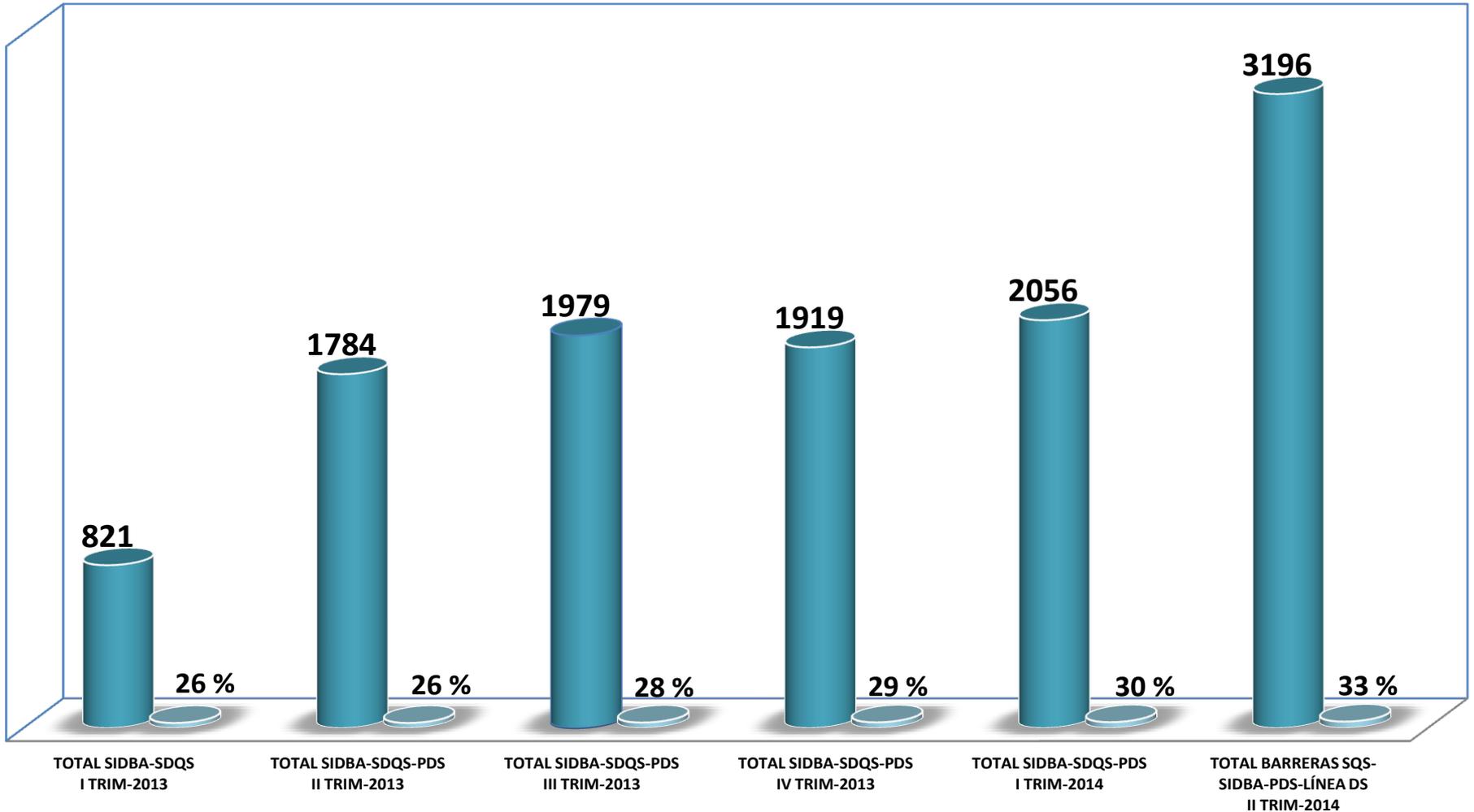
ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA

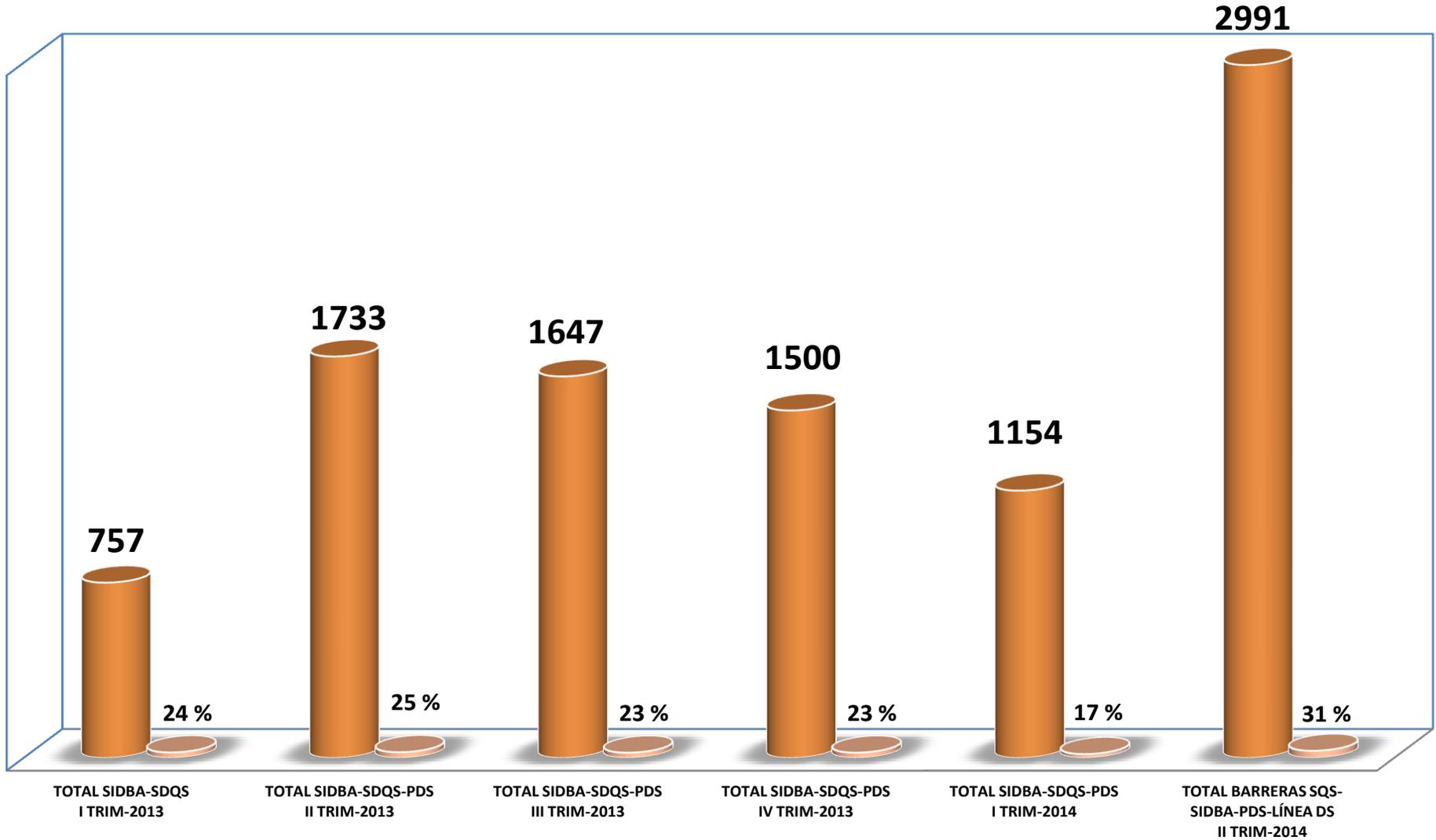
# ATRIBUTO ACCESIBILIDAD



# ATRIBUTO OPORTUNIDAD



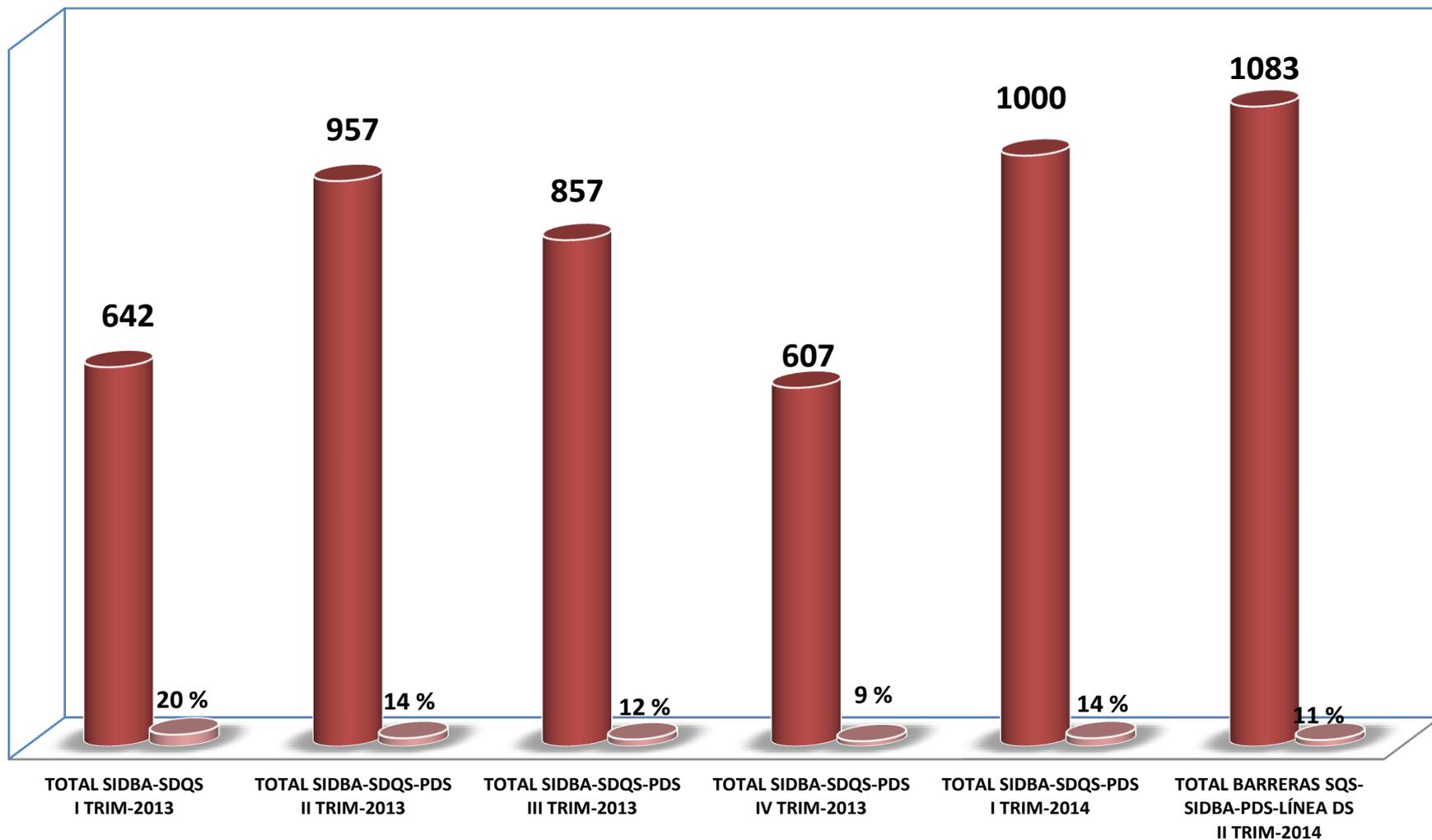
# ATRIBUTO CONTINUIDAD



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA

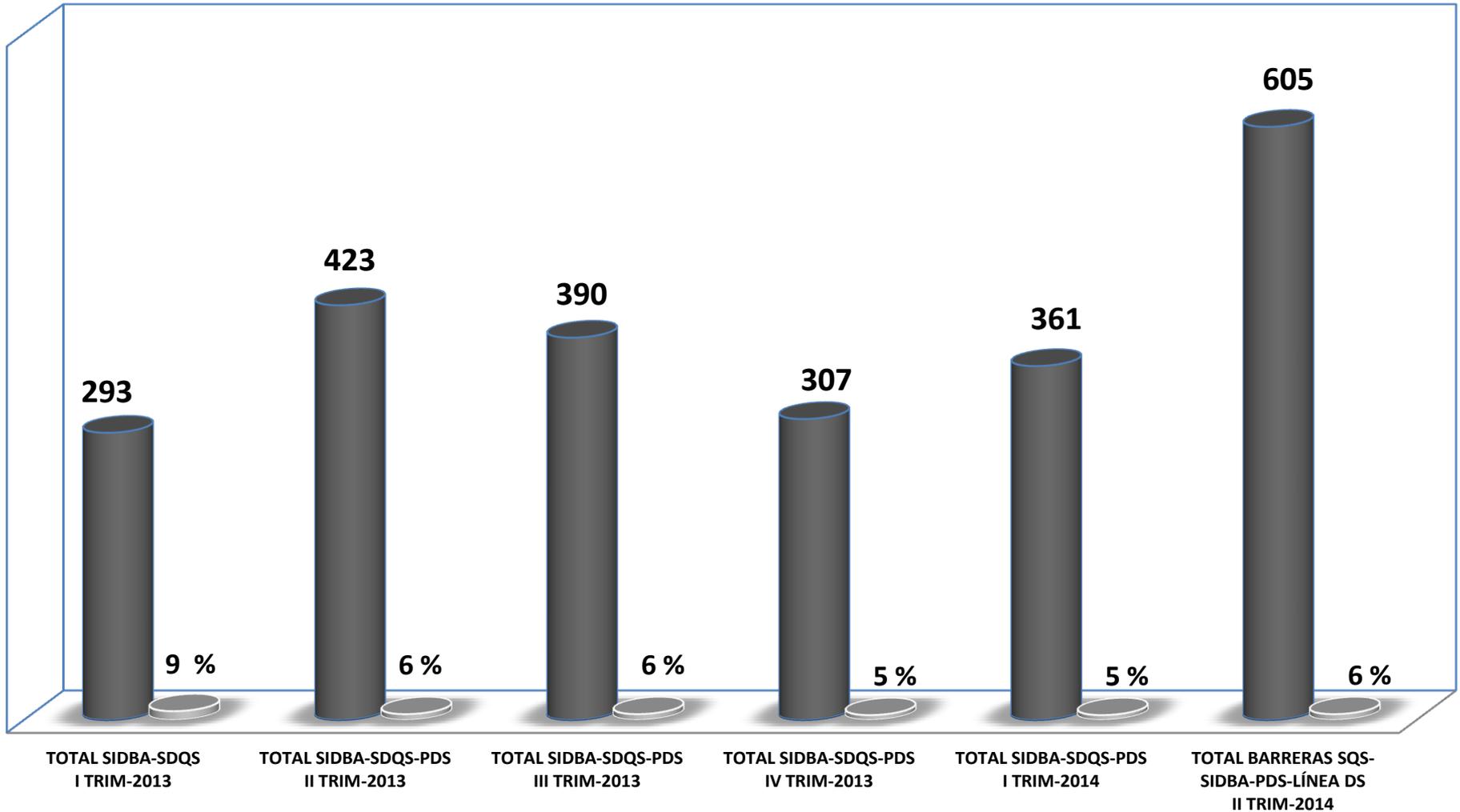
# ATRIBUTO CALIDEZ



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA

# ATRIBUTO SEGURIDAD y PERTINENCIA



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA

GRACIAS

GRACIAS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
HUMANANA