

SUBSECRETARIA DE GESTIÓN TERRITORIAL, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO
DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA

**INFORME CONSOLIDADO CASOS DE BARRERAS DE ACCESO, INTERVENIDOS
A TRAVÉS DE LOS MECANISMOS-SISTEMAS PARA LA EXIGIBILIDAD DEL
DERECHO A LA SALUD**

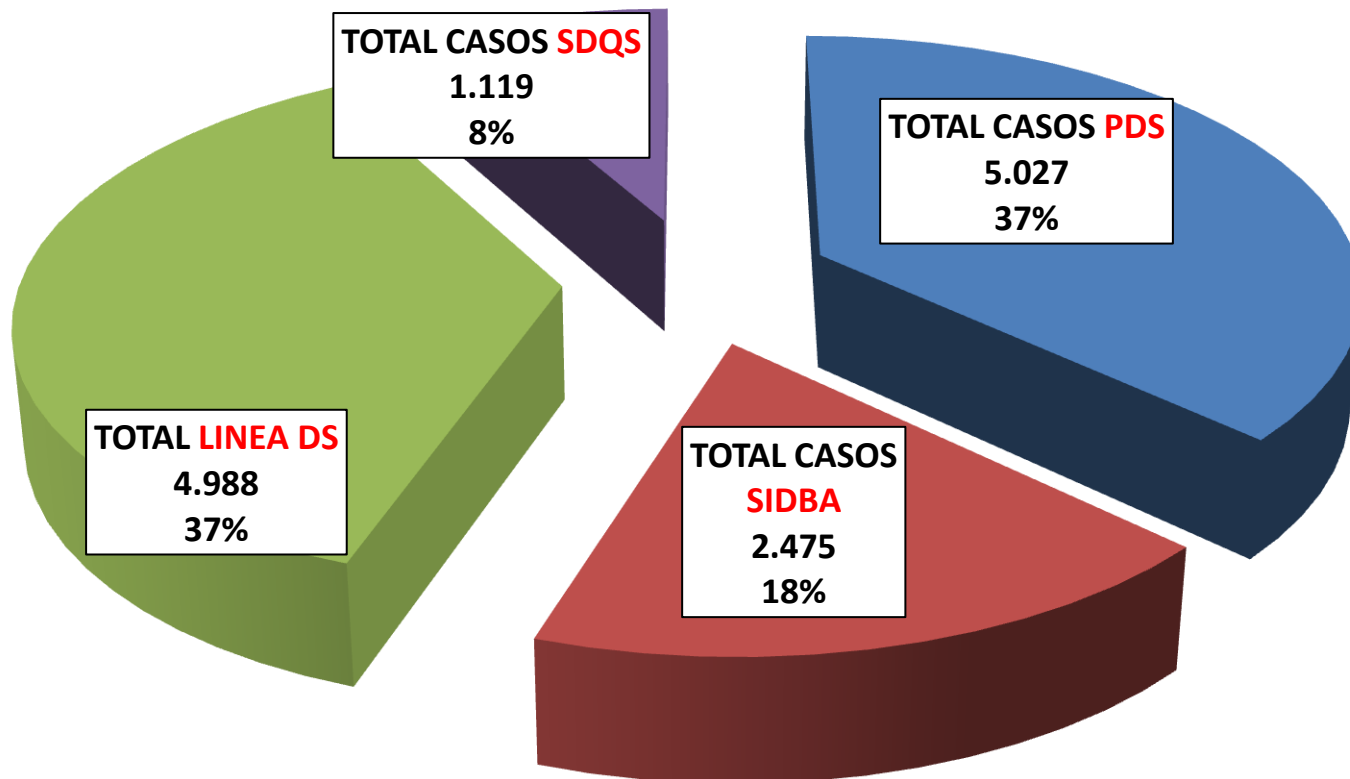
INFORME IV TRIM-2014



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTA
HUANA

**TOTAL CASOS DE BARRERAS DE ACCESO INTERVENIDOS A TRAVÉS DEL SIDBA -
SDQS - PDS - LÍNEA DS
IV TRIM-2014**



TOTAL GENERAL IV TRIM-2014: 13.609 casos intervenidos

■ TOTAL CASOS PDS ■ TOTAL CASOS SIDBA ■ TOTAL LINEA DS ■ TOTAL CASOS SDQS

TIPOS DE BARRERAS DE ACCESO IV TRIM-2014

TIPO DE BARRERA DE ACCESO	TOTAL SIDBA IV TRIM- 2014	TOTAL SDQS IV TRIM- 2014	TOTAL PDS IV TRIM- 2014	TOTAL LÍNEA DS IV TRIM- 2014	TOTAL GENERAL IV TRIM- 2014	%
ADMINISTRATIVA	1.062	650	3.737	4.093	9.542	70
TECNICA	38	393	197	883	1.511	11
CULTURAL	1.323	60	51	3	1.437	11
ECONÓMICA	43	10	590	8	651	5
GEOGRÁFICA	9	6	452	1	468	3
TOTAL	2.475	1.119	5.027	4.988	13.609	100

**ATRIBUTOS DE CALIDAD DEL SOGCS (Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud),
AFECTADOS EN LOS CASOS CON BARRERAS DE ACCESO
IV TRIM-2014**

ATRIBUTO DE CALIDAD	TOTAL SIDBA IV TRIM-2014	TOTAL SDQS IV TRIM-2014	TOTAL PDS IV TRIM-2014	TOTAL LÍNEA DS IV TRIM-2014	TOTAL GENERAL IV TRIM- 2014	%
CONTINUIDAD	257	241	1.723	2.542	4.763	35
OPORTUNIDAD	180	357	1.680	1.517	3.734	27
ACCESIBILIDAD	703	68	1.140	136	2.047	15
CALIDEZ	1.320	60	396	3	1.779	13
SEGURIDAD Y PERTINENCIA	15	393	88	790	1.286	9
TOTAL	2.475	1.119	5.027	4.988	13.609	100

Los 7 principales motivos de Barreras de Acceso (se monitorean 22) – IV TRIM. 2014

MOTIVOS DE BARRERAS DE ACCESO	TOTAL SIDBA IV TRIM-2014	TOTAL SDQS IV TRIM-2014	TOTAL PDS IV TRIM-2014	TOTAL LÍNEA DS IV TRIM-2014	TOTAL GENERAL IV TRIM-2014	%
Dificultad para prestación servicios POS.	198	213	373	2030	2.814	21
Atención deshumanizada, o exlimitación y abuso de responsabilidades.	1.320	60	396	3	1.779	13
No oportunidad en programación de citas de especialistas.	33	57	425	997	1.512	11
Dificultad acceso a servicios por inconsistencias en Base de Datos.	457	38	766	100	1.361	10
Fallas en la prestación de servicios que no cumplen con estándares de calidad.	15	393	88	790	1.286	9
Casos especiales con demora inicio tratamientos prioritarios, ó de alto costo, ó tutelas.	80	48	1.049	83	1.260	9
Inadecuada orientación sobre derechos, deberes, trámites a realizar.	191	14	610	27	842	6



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
HUMANANA

Los 7 siguientes motivos de Barreras de Acceso (se monitorean 22) – IV TRIM. 2014

MOTIVOS DE BARRERAS DE ACCESO	TOTAL SIDBA IV TRIM-2014	TOTAL SDQS IV TRIM-2014	TOTAL PDS IV TRIM-2014	TOTAL LÍNEA DS IVTRIM-2014	TOTAL GENERAL IV TRIM- 2014	%
Dificultad para Prestaciones de Salud- NO POS.	23	0	502	93	618	5
Dificultad acceso servicios por inadecuada referencia- contrarreferencia.	20	4	106	254	384	3
Deficiencias en cumplimiento de acciones de apoyo administrativo, por falta de recursos logísticos.	44	58	100	158	360	3
No oportunidad en programación de citas de baja complejidad.	14	65	115	137	331	2
No oportunidad en el suministro de medicamentos POS.	8	23	68	95	194	1
No oportunidad atención de urgencias.	4	67	10	106	187	1
No capacidad para pago de servicios, medicamentos, hospitalizaciones, exámenes.	33	1	144	4	182	1



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
HUMANANA

Los 8 siguientes motivos de Barreras de Acceso (se monitorean 22) – IV TRIM. 2014

MOTIVOS DE BARRERAS DE ACCESO	TOTAL SIDBA IVTRIM-2014	TOTAL SDQS IV TRIM-2014	TOTAL PDS IV TRIM-2014	TOTAL LÍNEA DS IVTRIM-2014	TOTAL GENERAL IV TRIM-2014	%
No oportunidad suministro de medicamentos NO INCLUIDOS en el POS.	8	1	91	70	170	1
Cobros indebidos	10	9	53	4	76	1
Prestación de servicios en lugares retirados de donde reside usuario.	9	6	51	1	67	0
No facilitación acceso, dando atención con enfoque diferencial-género-religión-etnia-discapacidad.	3	0	56	0	59	0
No suministro oportuno de ambulancias.	1	34	2	17	54	0
No oportunidad autorización servicios, por parte de otros Entes Territoriales.	4	0	20	10	34	0
No cumplimiento horario fijado para atender a usuario, por el servicio programado.	0	14	1	9	24	0
No oportunidad en realizar acciones del Plan de Intervenciones Colectivas-PIC.	0	14	1	0	15	0
TOTAL	2.475	1.119	5.027	4.988	13.609	100



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
HUMANANA

**ENTIDADES EN RELACIÓN A LOS CASOS CON BARRERAS DE ACCESO
IV TRIM. 2014**

ENTIDAD	TOTAL SIDBA IV TRIM-2014	TOTAL SDQS IV TRIM-2014	TOTAL PDS IV TRIM-2014	TOTAL LÍNEA DS IV TRIM-2014	TOTAL GENERAL IV TRIM-2014	%
EPS-S	863	276	2151	1563	4853	36
EPS-C	451	96	1384	1881	3812	28
ESE	111	297	329	841	1578	12
SDS-FONDO FINANCIERO DISTRITAL	680	64	529	143	1416	10
IPS PRIVADAS	18	376	92	379	865	6
Otras EPS-S	263	2	182	74	521	4
Sin especificar Institución	0	6	213	23	242	2
ENTIDAD R. Exepción y Especial	2	0	63	84	149	1
Otra entidades	33	2	84	0	119	1
Dir. Nacional y Secretaría Distrital Planeación	43	0	0	0	43	0
Unidad Atención y Reparación Integral Víctimas	10	0	0	0	10	0
Secretarías de Salud Otro Territorio	1	0	0	0	1	0
TOTAL	2475	1119	5027	4988	13609	100

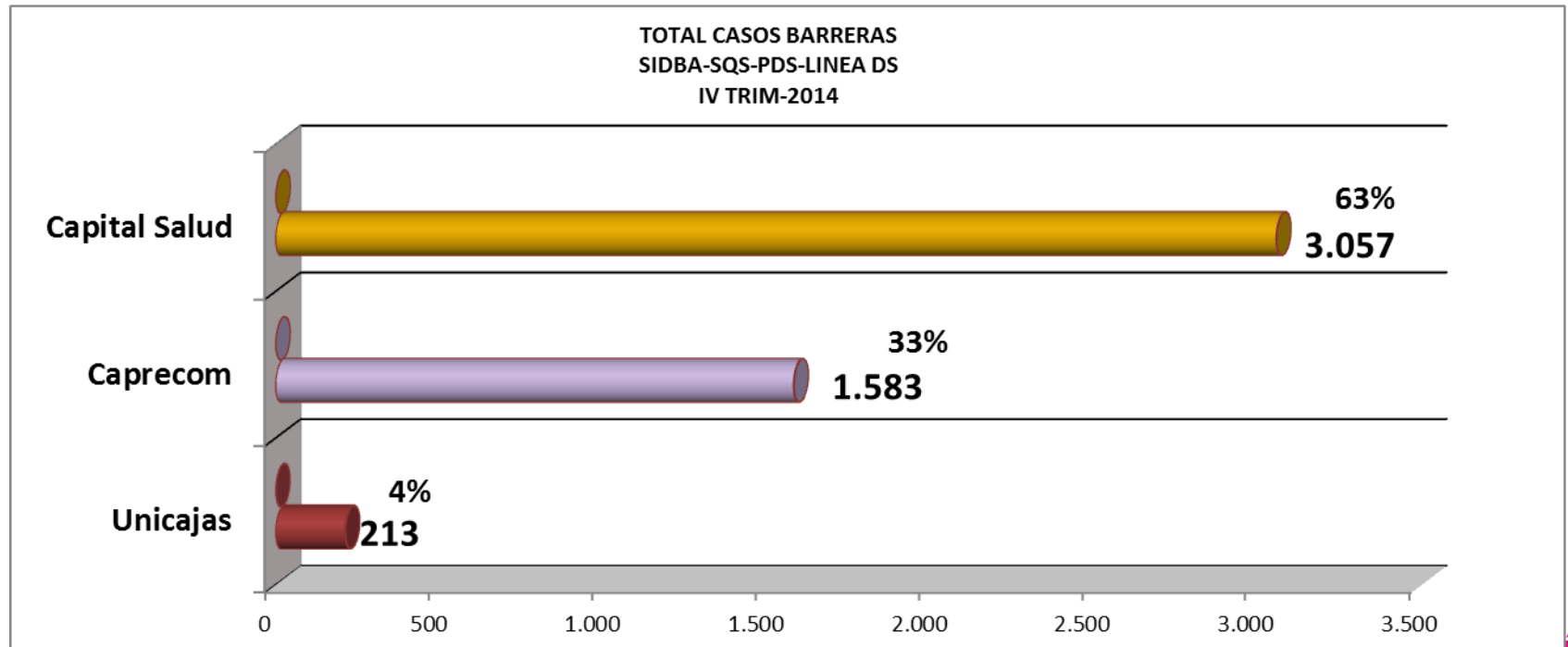


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

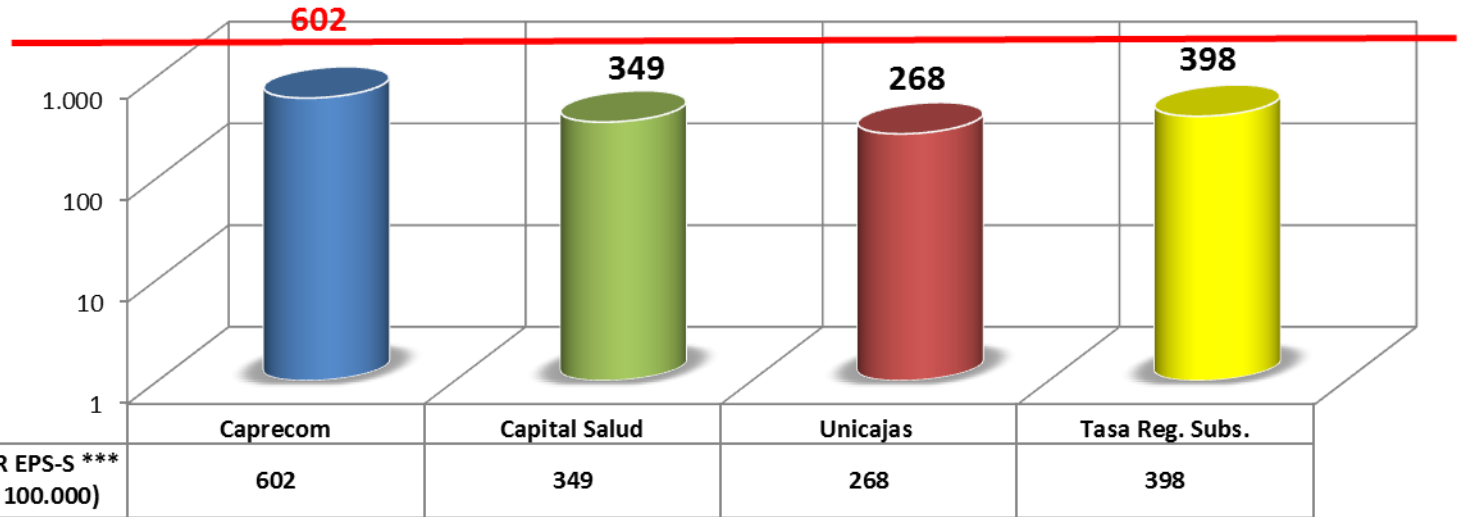
BOGOTÁ
HUMANANA

**EPS - SUBSIDIADAS,
TOTAL CASOS DE BARRERAS DE ACCESO
IV TRIM. - 2014**

EPS-S	TOTAL SIDBA IV TRIM-2014	TOTAL SDQS IV TRIM-2014	TOTAL PDS IV TRIM-2014	TOTAL LÍNEA DS IV TRIM-2014	TOTAL GENERAL IV TRIM-2014	%
Capital Salud	447	169	1.443	998	3.057	63
Caprecom	361	99	614	509	1.583	33
Unicajas	55	8	94	56	213	4
Total general	863	276	2.151	1.563	4.853	100



TASA BARRERAS POR EPS-S ***
IV TRIM-2014 (por 100.000)



EPS-S	No. AFILIADOS*	TOTAL BARRERAS SQS-SIDBA-PDS-LÍNEA DS ** IV TRIM-2014	TASA BARRERAS POR EPS-S *** IV TRIM-2014 (por 100.000)
Caprecom	263.157	1.583	602
Capital Salud	875.256	3.057	349
Unicajas	79.571	213	268
Tasa Reg. Subs.	1.217.984	4.853	398

*Fuente: Secretaría Distrital de Salud. Dirección de Aseguramiento. Población de Bogotá afiliada al Régimen Subsidiado de Salud con corte a Dic-2014. Consolidado Estadística MSc.Guerly López.

**Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía y Dir. Aseguramiento y Garantía del Derecho a la Salud. Base de Datos Barreras de Acceso SIDBA-SQS-PDS-LÍNEA DS, IV Trim. 2014 para Rég. Subsidiado.

***Tasa por 100.000 afiliados R. Subsidiado.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
HUMANANA

**ESE - EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO,
EN RELACIÓN A LOS CASOS CON BARRERAS DE ACCESO
IV TRIM. - 2014**

ESE	TOTAL SIDBA IV TRIM-2014	TOTAL SDQS IV TRIM-2014	TOTAL PDS IV TRIM-2014	TOTAL LÍNEA DS IV TRIM-2014	TOTAL GENERAL IV TRIM-2014	%
Simón Bolívar	11	19	29	178	237	15
Kennedy	8	28	70	107	213	13
Santa Clara	1	16	28	98	143	9
La Victoria	10	20	39	66	135	9
El Tunal	6	22	17	86	131	8
Hospital del Sur	5	34	30	58	127	8
Suba	10	31	38	28	107	7
Engativá	12	14	8	50	84	5
Fontibón	6	13	17	24	60	4
Rafael Uribe	1	12	18	26	57	4
Vista Hermosa	3	26	3	20	52	3
Meissen	3	10	3	28	44	3
San Blas	6	4	4	28	42	3
Tunjuelito	2	14	4	20	40	3
San Cristóbal	10	12	5	6	33	2
Pablo VI	7	9	6	4	26	2
Bosa	0	2	7	6	15	1
Centro Oriente	7	2	2	2	13	1
Chapinero	2	4	0	4	10	1
Usme	1	4	0	0	5	0
Usaquén	0	1	0	2	3	0
Nazareth	0	0	1	0	1	0
Total general	111	297	329	841	1578	100



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
HUMANANA

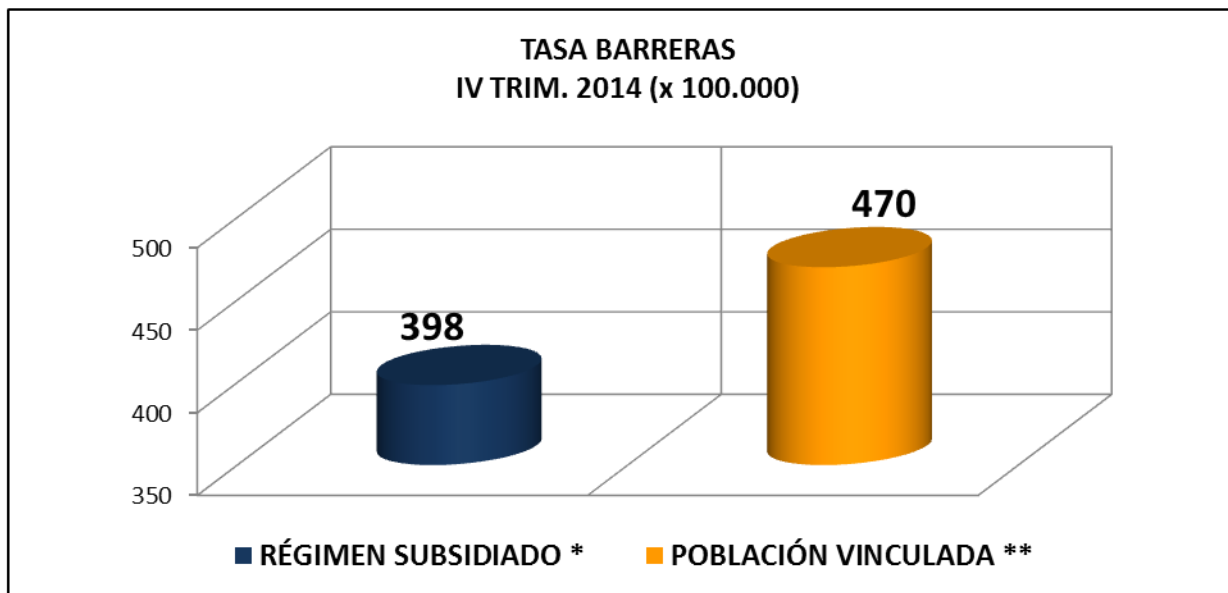
EAPB - CONTRIBUTIVAS
EN RELACIÓN A LOS CASOS INTERVENIDOS CON BARRERAS DE ACCESO
IV TRIM. - 2014

EAPB-C	TOTAL SIDBA IV TRIM-2014	TOTAL PDS IV TRIM-2014	TOTAL LÍNEA DS IV TRIM-2014	TOTAL SDQS IV TRIM-2014	TOTAL GENERAL EAPB IV TRIM-2014	%
SALUDCOOP	48	189	388	14	639	17
NUEVA EPS	44	263	301	17	625	16
FAMISANAR	82	243	224	15	564	15
SALUD TOTAL	115	175	160	14	464	12
COMPENSAR	47	131	200	11	389	10
CRUZ BLANCA	32	135	203	8	378	10
CAFESALUD	23	74	184	8	289	8
SÁNITAS	28	62	119	3	212	6
SURA	13	30	26	2	71	2
COOMEVA	8	30	30	2	70	2
GOLDEN GROUP	2	15	20	2	39	1
ALIANSALUD	2	21	16	0	39	1
OTRAS EPS-C	5	8	6	0	19	0
SALUDVIDA	1	1	2	0	4	0
HUMANA VIVIR	0	3	0	0	3	0
SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.O.S.	1	2	0	0	3	0
COMFENALCO VALLE	0	0	2	0	2	0
SALUD COLPATRIA	0	1	0	0	1	0
EPS MULTIMÉDICOS	0	1	0	0	1	0
Total general	451	1384	1881	96	3812	100



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
HUMANANA



POBLACIÓN	AFILIADOS R. SUB.	TOTAL BARRERAS SIDBA-SQS-PDS-LÍNEA DS IV TRIM. 2014 ***	TASA BARRERAS IV TRIM. 2014 (x 100.000) ****
RÉGIMEN SUBSIDIADO *	1.217.984	4.853	398
POBLACIÓN VINCULADA **	287.745	1.352	470

**Fuente: Secretaría Distrital de Salud. Dirección de Aseguramiento. Población de Bogotá afiliada al Régimen Subsidiado de Salud con corte a Dic-2014. Consolidado Estadística MSc.Guerly López.

**Fuente: Serie estadística de Población de Bogotá Pobre NO Asegurada a Salud (VINCULADOS) de 287.745 personas diciembre de 2014. Fuente Dirección de Aseguramiento y Garantía del Derecho a la Salud. SDS.

NOTA ACLARATORIA: La disminución de La Población Pobre No Asegurada a Salud (VINCULADOS) a diciembre 2014, es explicada por la directiva impartida por el Ministerio de Salud y Protección Social a partir de junio de 2014, de retirar de la base de datos los registros con definición de tipo de población "Retirado FOSYGA". La disminución en la población de otra parte, se evidencia en otros procesos de movilidad.

*** Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía y Dir. Aseguramiento y Garantía del Derecho a la Salud. Base de Datos Barreras de Acceso SIDBA-SQS-PDS-LÍNEA DS, IV Trim. 2014 para Rég. Subsidiado, y para Vinculados solo se toma Base de Datos Barreras de Acceso SIDBA-PDS-LÍNEA DS IV Trim-2014 debido a que el SQS no captura este dato.

**** Tasa por 100.000 ciudadanos-as. La Tasa aumenta en Vinculados, debido a la disminución de la población vinculada.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
HUMANANA

COMPARATIVO

I-II-III-IV TRIM. 2013

I-II-III-IV TRIM. 2014



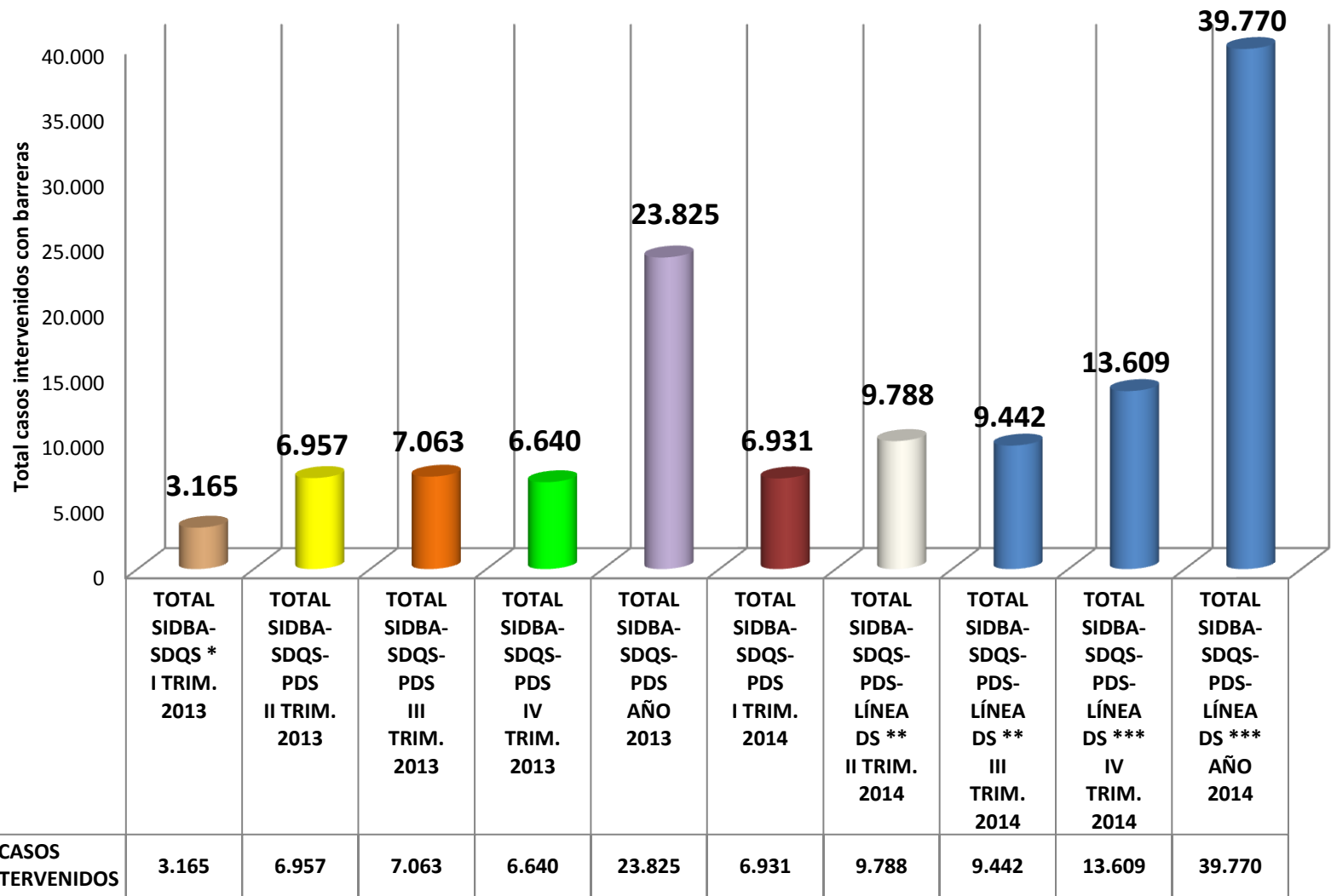
ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
HUMANANA

TOTAL CASOS BARRERAS INTERVENIDOS

SIDBA-SDQS-PDS-LÍNEA DS

AÑO-2013 y AÑO-2014



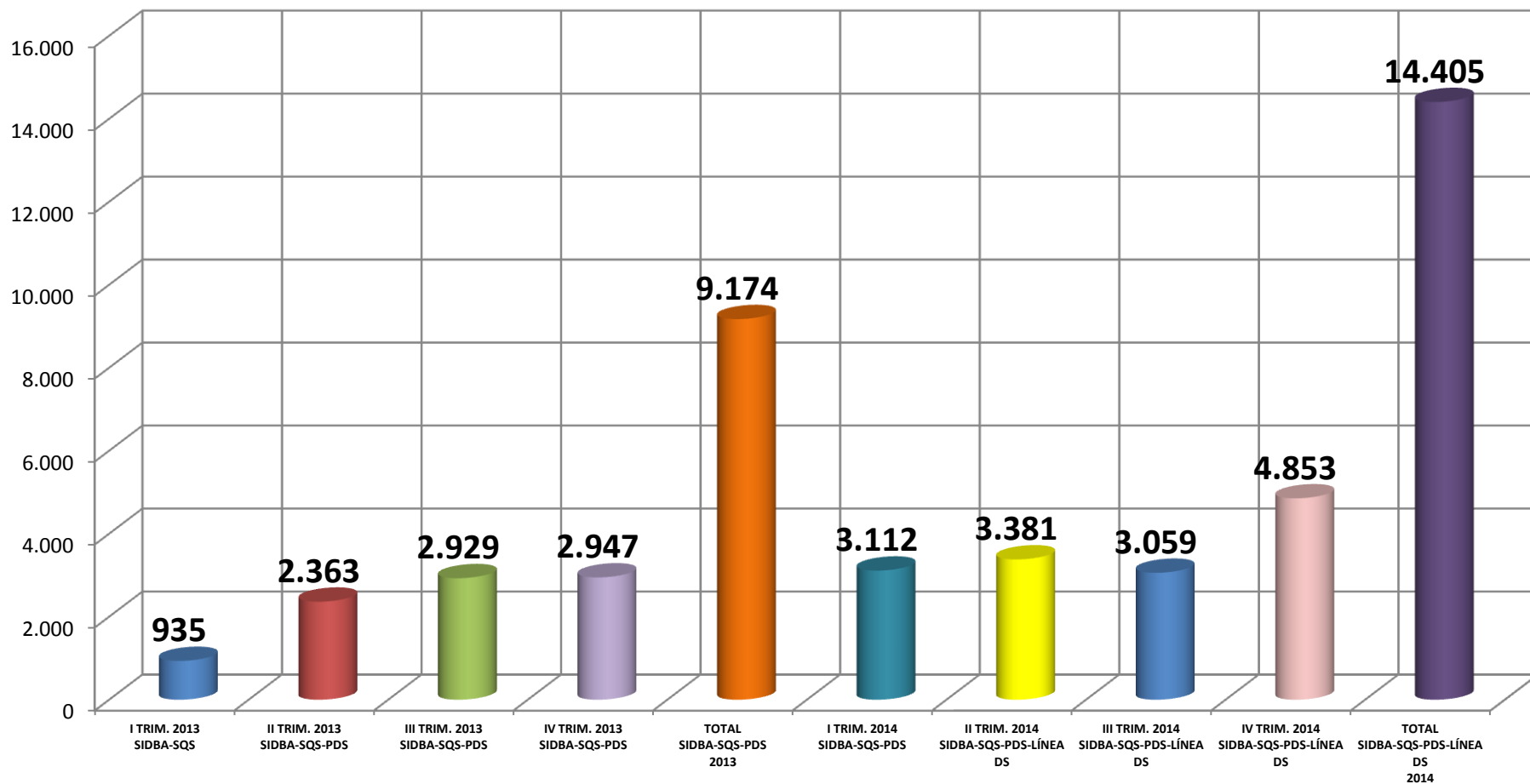
TOTAL CASOS BARRERAS INTERVENIDOS	3.165	6.957	7.063	6.640	23.825	6.931	9.788	9.442	13.609	39.770
-----------------------------------	-------	-------	-------	-------	--------	-------	-------	-------	--------	--------

* I TRIM-2013. Incluye solo los casos intervenidos SIDBA-SDQS.

** II - III - IV TRIM-2014. Incluye los casos intervenidos SIDBA-SDQS-PDS-LINEA D.S.

*** IV TRIM-2014. Se aumenta el número de casos intervenidos, debido a que los PDS ingresan al aplicativo PDS información acumulada y no ingresada por la contingencia de la no oportunidad en la contratación del equipo de trabajo.

**TOTAL GENERAL CASOS BARRERAS DE ACCESO
RÉGIMEN SUBSIDIADO
I - II - III - IV TRIM. 2013 y I - II - III - IV Trim. 2014**



OBSERVACIÓN:

* I TRIM-2013. Incluye solo los casos intervenidos SIDBA-SDQS.

** II - III - IV TRIM-2014. Incluye los casos intervenidos SIDBA-SDQS-PDS-LINEA D.S.

*** IV TRIM-2014. Se aumenta el número de casos intervenidos, debido a que los PDS ingresan al aplicativo PDS información acumulada y no ingresada por la contingencia de la oportunidad en la contratación del equipo de trabajo.

Total Casos barreras intervenidos por EPS-S
I - II - III - IV Trim. 2013 y I - II - III - IV Trim. 2014

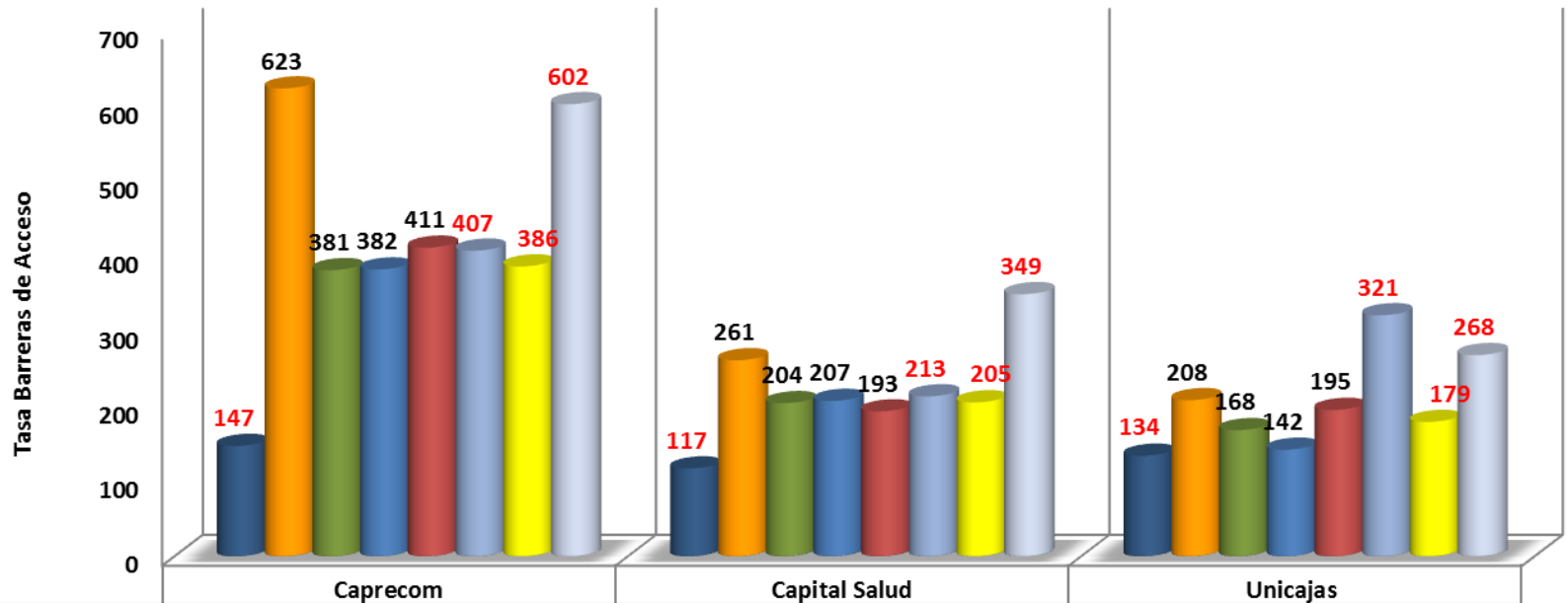
EPS-S	I TRIM. 2013 SIDBA- SQS	II TRIM. 2013 SIDBA- SQS-PDS	III TRIM. 2013 SIDBA- SQS-PDS	IV TRIM. 2013 SIDBA- SQS-PDS	TOTAL SIDBA- SQS-PDS 2013	I TRIM. 2014 SIDBA- SQS-PDS	II TRIM. 2014 SIDBA- SQS-PDS- LÍNEA DS	III TRIM. 2014 SIDBA- SQS-PDS- LÍNEA DS	IV TRIM. 2014 SIDBA- SQS-PDS- LÍNEA DS	TOTAL SIDBA- SQS-PDS- LÍNEA DS 2014
Capital Salud	620	1.379	1.720	1.764	5.483	1.708	1.880	1.820	3.057	8.465
Caprecom	185	783	1.046	1.050	3.064	1.233	1.220	1.084	1.583	5.120
Unicajas	130	201	163	133	627	171	281	155	213	820
TOTAL	935	2.363	2.929	2.947	9.174	3.112	3.381	3.059	4.853	14.405



BOGOTÁ

OBSERVACIÓN:
 * I TRIM-2013. Incluye solo los casos intervenidos SIDBA-SDQS.
 ** II - III - IV TRIM-2014. Incluye los casos intervenidos SIDBA-SDQS-PDS-LINEA D.S.
 *** IV TRIM-2014. Se aumenta el número de casos intervenidos, debido a que los PDS ingresan al aplicativo PDS información acumulada y no ingresada por la contingencia de la no oportunidad en la contratación del equipo de trabajo.

Tasas barreras de acceso por EPS-S
I - II - III - IV Trim. 2013 y I - II - III - IV Trim. 2014



	Caprecom	Capital Salud	Unicajas
■ I TRIM. 2013 SIDBA-SQS	177	117	134
■ II TRIM. 2013 SIDBA-SQS-PDS	623	261	208
■ III TRIM. 2013 SIDBA-SQS-PDS	381	204	168
■ IV TRIM. 2013 SIDBA-SQS-PDS	382	207	142
■ I TRIM. 2014 SIDBA-SQS-PDS	411	193	195
■ II TRIM. 2014 SIDBA-SQS-PDS-LÍNEA DS	407	213	321
■ III TRIM. 2014 SIDBA-SQS-PDS-LÍNEA DS	386	205	179
■ IV TRIM. 2014 SIDBA-SQS-PDS-LÍNEA DS	602	349	268

OBSERVACIÓN:

* I TRIM.-2013. Incluye solo los casos intervenidos SIDBA-SDQS.

** II - III - IV TRIM.-2014. Incluye los casos intervenidos SIDBA-SDQS-PDS-LINEA D.S.

COMPARATIVO TIPOS DE BARRERAS DE ACCESO

I-II-III-IV TRIM. 2013 y

I- II - III – IV TRIM-2014



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
HUMANANA

TIPOS DE BARRERAS DE ACCESO

Tipo de barreras de acceso geográficas: Aquellas relacionadas con dificultades para la accesibilidad de las instituciones prestadoras de servicios de salud, por ubicación, dispersión, distancia y transporte, respecto al domicilio del ciudadano.

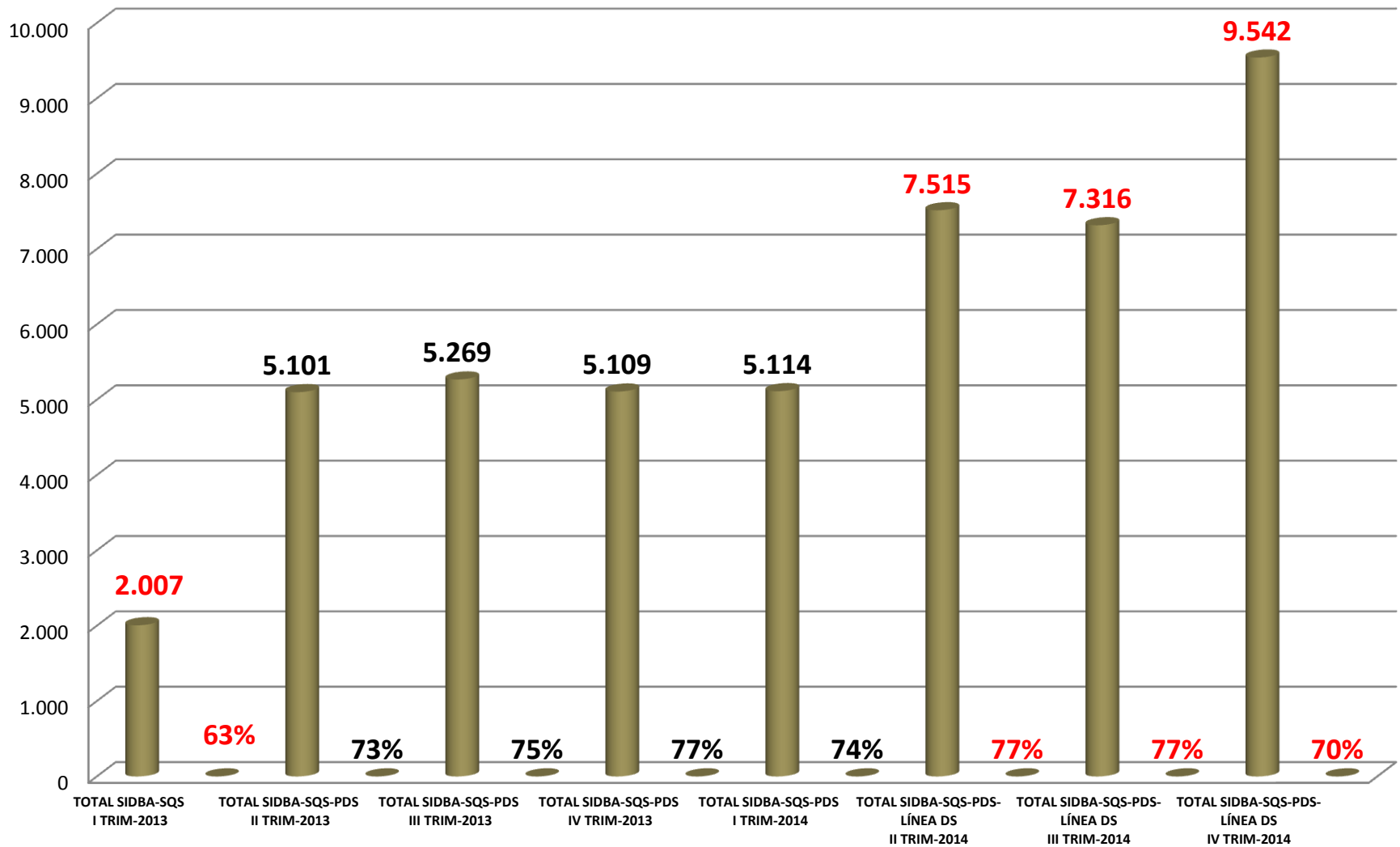
Tipo de barreras de acceso administrativas: Se enmarcan los aspectos legales-normativos (relacionados con la implementación del modelo económico y operativo del SGSSS), con inconsistencias en Bases de Datos del SGSSS, información inadecuada sobre trámites a realizar, procedimientos y trámites administrativos engorrosos para acceder a los servicios de salud.

Tipo de barreras de acceso económicas: Conectadas a la no capacidad de pago de las personas (copagos, cuotas moderadoras, cuotas de recuperación, para acceder a servicios de salud o cancelar los recibidos.

Tipo de barreras de acceso técnicas: Conectadas a los procesos clínicos de seguridad del paciente, que los servicios cumplan con los requisitos y especificaciones de calidad. Relacionadas con la provisión de servicios con un nivel profesional y de calidad óptimo, con el fin de disminuir los riesgos asociados a la atención.

Tipo de barreras de acceso cultural: Aquellas relacionadas con dificultades del no favorecimiento de una atención en salud con enfoque diferencial y poblacional, ligadas a las condiciones de etnia, género, ciclo vital, religión, cultura y educación.

BARRERAS ADMINISTRATIVAS



BOGOTÁ

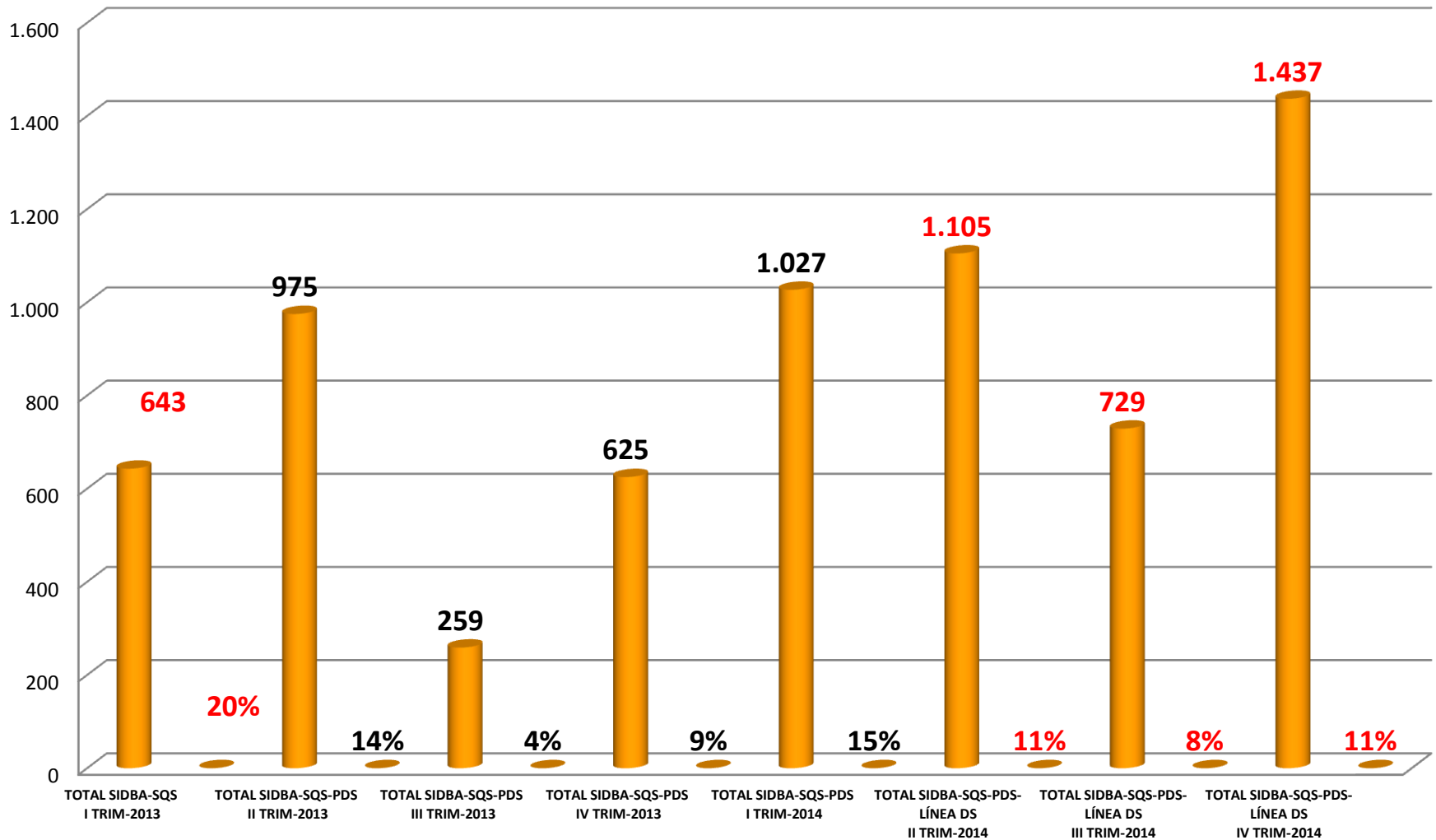
OBSERVACIÓN:

* I TRIM-2013. Incluye solo los casos intervenidos SIDBA-SDQS.

** II - III - IV TRIM-2014. Incluye los casos intervenidos SIDBA-SDQS-PDS-LÍNEA D.S.

*** IV TRIM-2014. Se aumenta el número de casos intervenidos, debido a que los PDS ingresan al aplicativo PDS información acumulada y no ingresada por la contingencia de la no oportunidad en la contratación del equipo de trabajo.

BARRERAS CULTURALES



BOGOTÁ

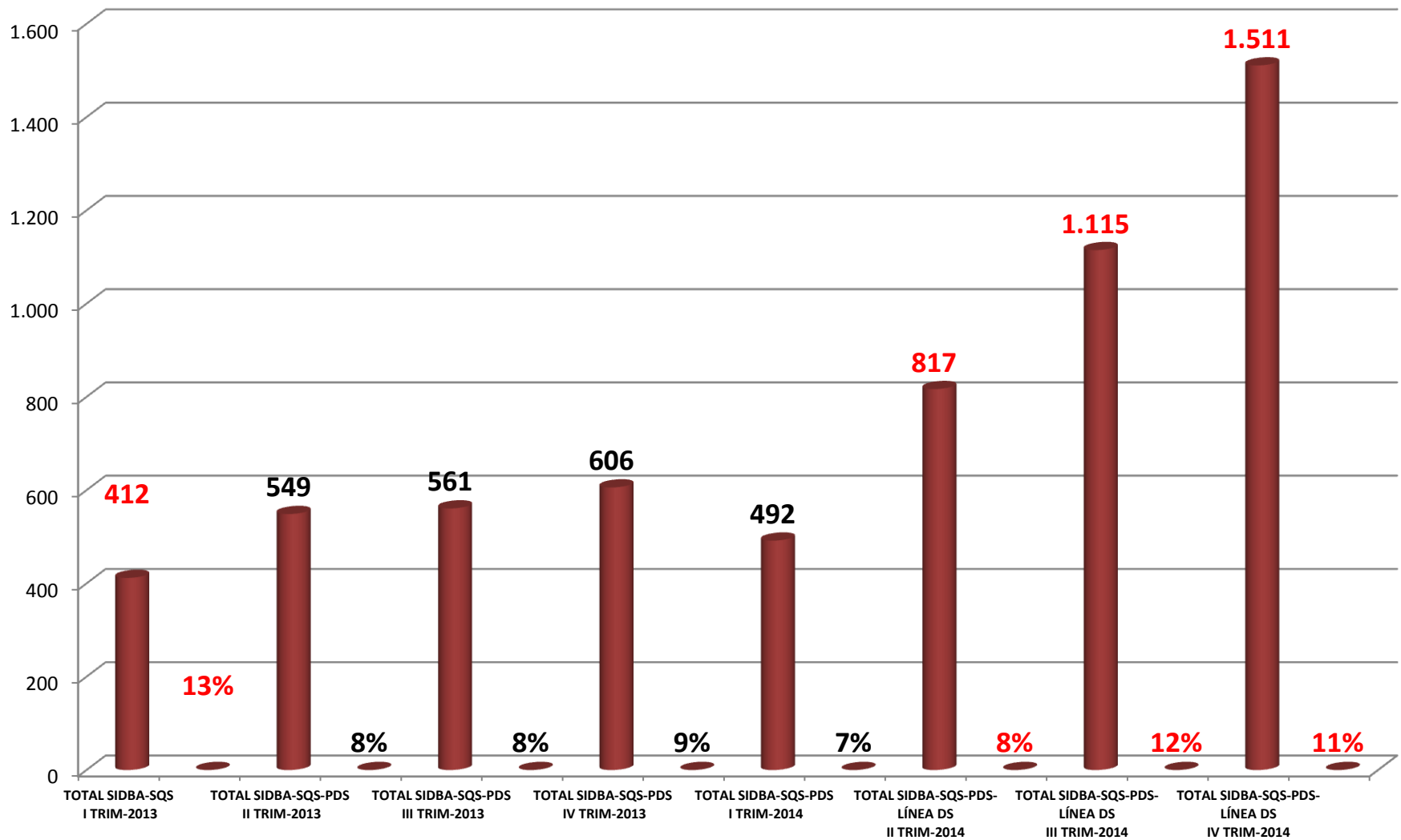
OBSERVACIÓN:

* I TRIM-2013. Incluye solo los casos intervenidos SIDBA-SDQS.

** II - III - IV TRIM-2014. Incluye los casos intervenidos SIDBA-SDQS-PDS-LINEA D.S.

*** IV TRIM-2014. Se aumenta el número de casos intervenidos, debido a que los PDS ingresan al aplicativo PDS información acumulada y no ingresada por la contingencia de la no oportunidad en la contratación del equipo de trabajo.

BARRERAS TÉCNICAS



BOGOTÁ

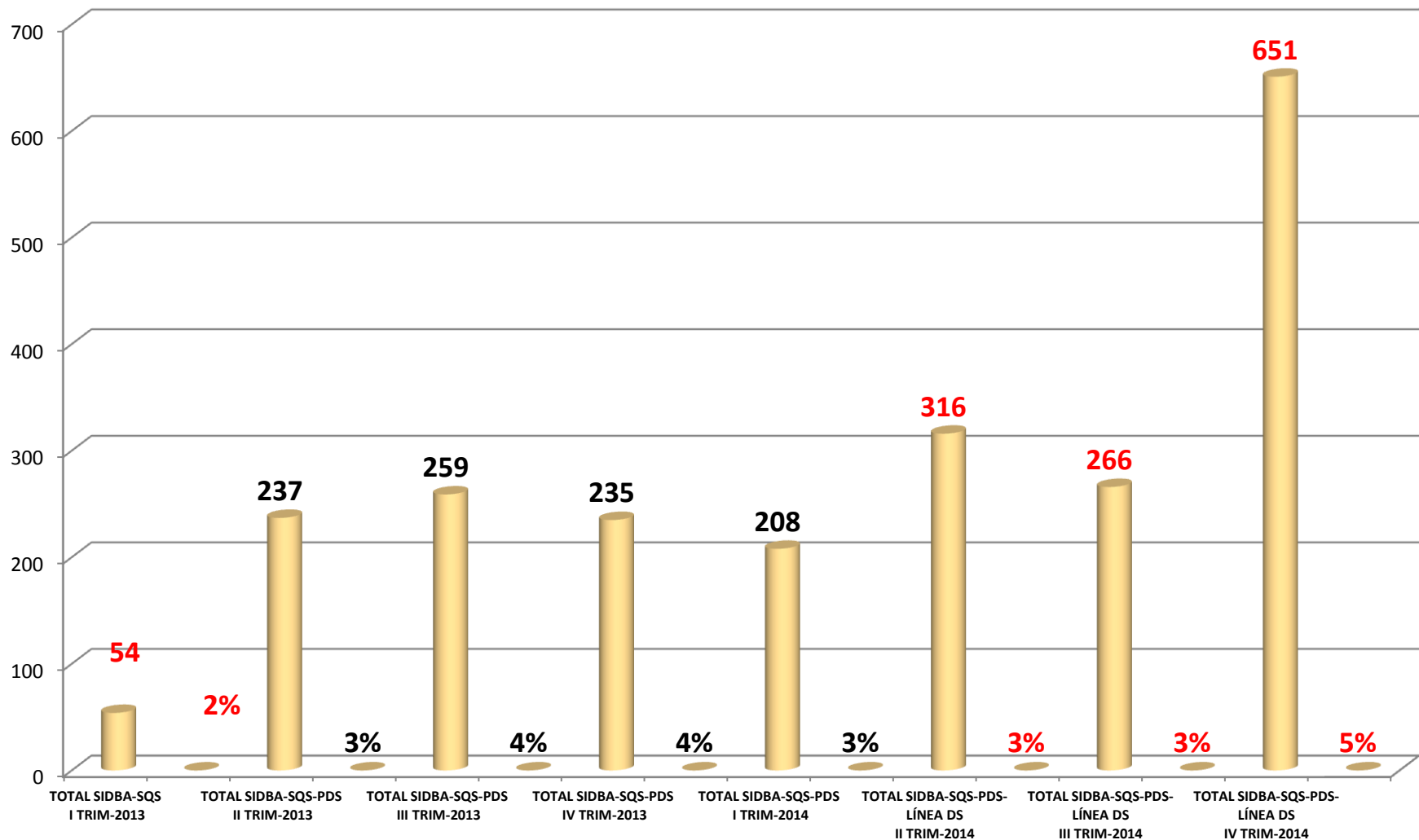
OBSERVACIÓN:

* I TRIM-2013. Incluye solo los casos intervenidos SIDBA-SDQS.

** II - III - IV TRIM-2014. Incluye los casos intervenidos SIDBA-SDQS-PDS-LÍNEA D.S.

*** IV TRIM-2014. Se aumenta el número de casos intervenidos, debido a que los PDS ingresan al aplicativo PDS información acumulada y no ingresada por la contingencia de la no oportunidad en la contratación del equipo de trabajo.

BARRERAS ECONÓMICAS



BOGOTÁ

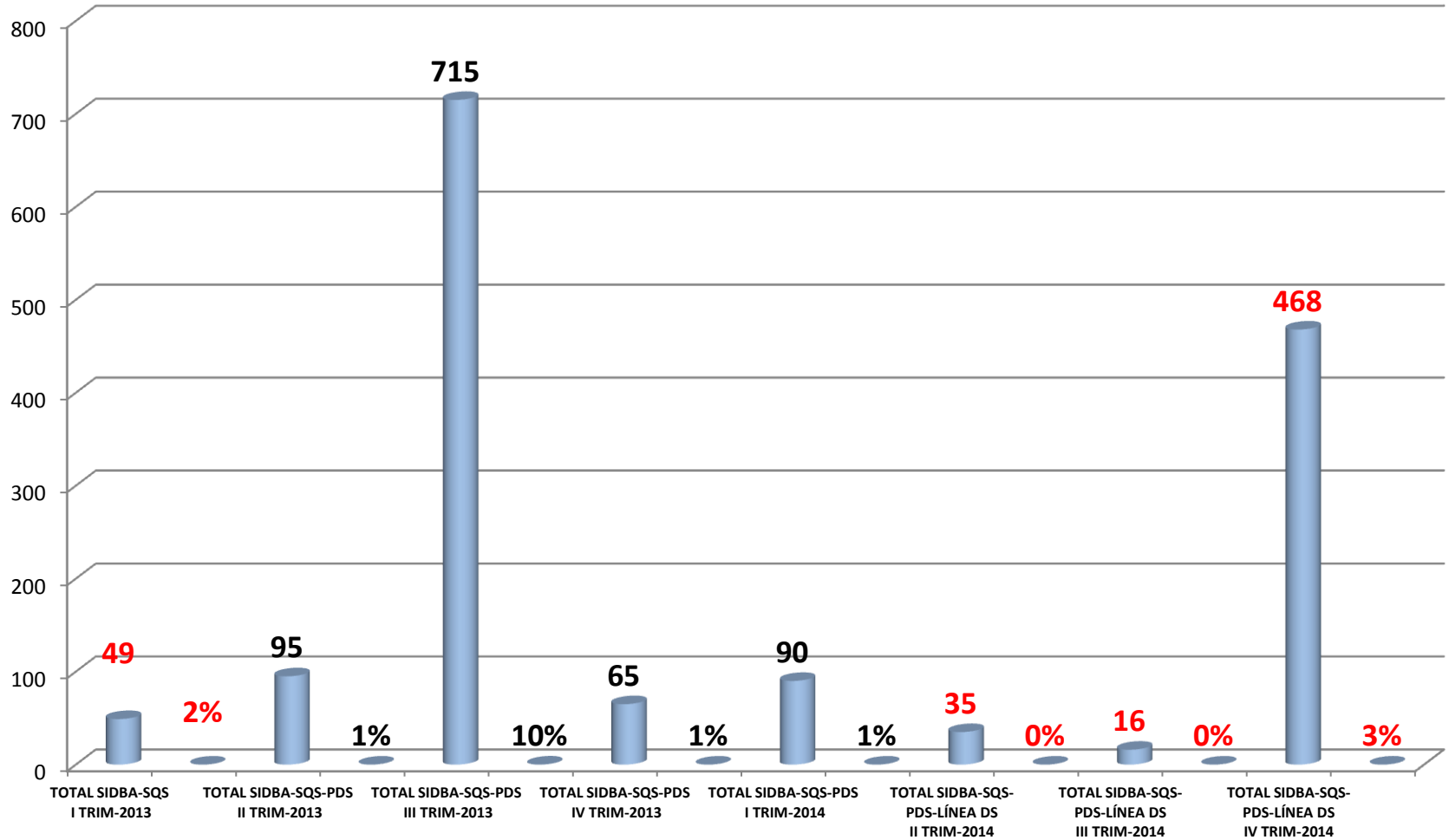
OBSERVACIÓN:

* I TRIM-2013. Incluye solo los casos intervenidos SIDBA-SDQS.

** II - III - IV TRIM-2014. Incluye los casos intervenidos SIDBA-SDQS-PDS-LINEA D.S.

*** IV TRIM-2014. Se aumenta el número de casos intervenidos, debido a que los PDS ingresan al aplicativo PDS información acumulada y no ingresada por la contingencia de la no oportunidad en la contratación del equipo de trabajo.

BARRERAS GEOGRÁFICAS



BOGOTÁ

OBSERVACIÓN:

* I TRIM-2013. Incluye solo los casos intervenidos SIDBA-SDQS.

** II - III - IV TRIM-2014. Incluye los casos intervenidos SIDBA-SDQS-PDS-LÍNEA D.S.

*** IV TRIM-2014. Se aumenta el número de casos intervenidos, debido a que los PDS ingresan al aplicativo PDS información acumulada y no ingresada por la contingencia de la no oportunidad en la contratación del equipo de trabajo.

COMPARATIVO ATRIBUTOS DE CALIDAD AFECTADOS POR LAS BARRERAS DE ACCESO

I-II-III-IV TRIM. 2013 y

I – II - III – IV TRIM. 2014



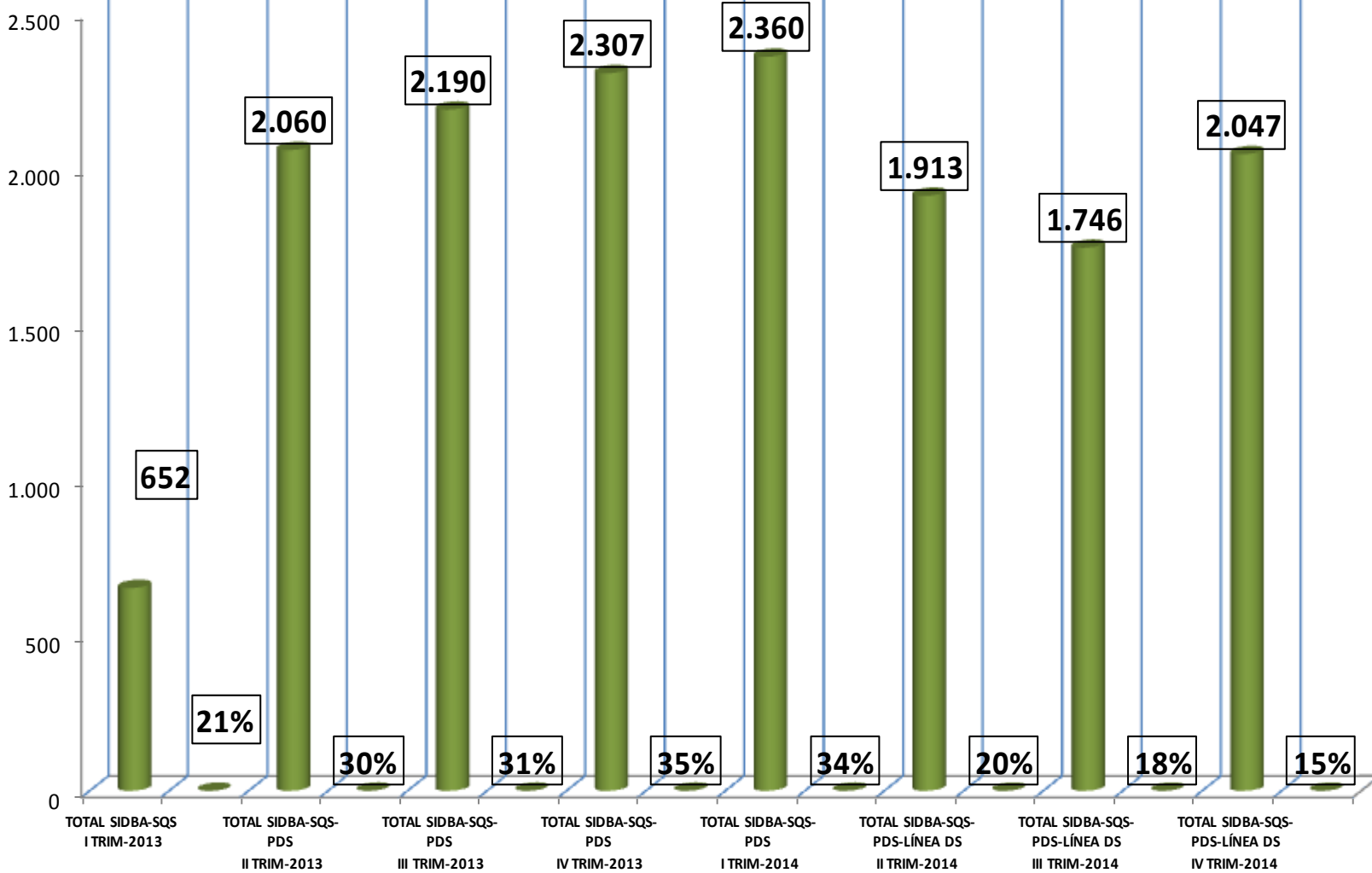
ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
HUMANANA

ATRIBUTOS DE CALIDAD DEL S.O.G.C.S. (Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en salud), que se afectan por barreras de acceso

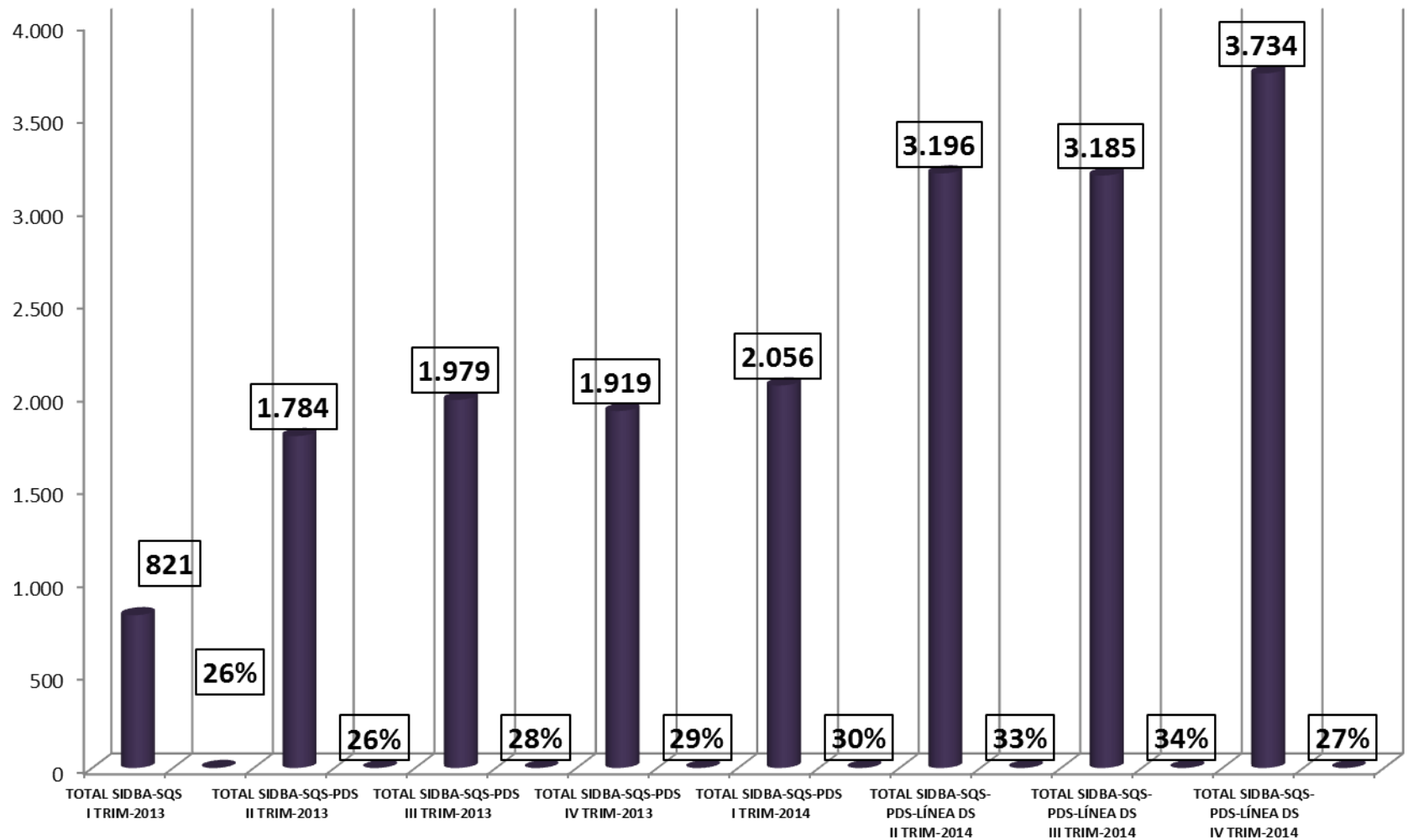
- 1. Accesibilidad.** Es la posibilidad que tiene el usuario de utilizar los servicios de salud que le garantiza el Sistema General de Seguridad Social en Salud.
 - 2. Oportunidad.** Es la posibilidad que tiene el usuario de obtener los servicios que requiere, sin que se presenten retrasos que pongan en riesgo su vida o su salud. Esta característica se relaciona con la organización de la oferta de servicios en relación con la demanda y con el nivel de coordinación institucional para gestionar el acceso a los servicios.
 - 3. Seguridad.** Es el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencias científicamente probadas que propenden por minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud o de mitigar sus consecuencias.
 - 4. Pertinencia.** Es el grado en el cual los usuarios obtienen los servicios que requieren, con la mejor utilización de los recursos de acuerdo con la evidencia científica y sus efectos secundarios son menores que los beneficios potenciales.
 - 5. Continuidad.** Es el grado en el cual los usuarios reciben las intervenciones requeridas, mediante una secuencia lógica y racional de actividades, basada en el conocimiento científico.
- Humanización.** Implica respeto, calidez, trato amable, digno y que respete las creencias, privacidad y decisiones del otro.

ATRIBUTO ACCESIBILIDAD



OBSERVACIÓN:
 * I TRIM-2013. Incluye solo los casos intervenidos SIDBA-SDQS.
 ** II - III - IV TRIM-2014. Incluye los casos intervenidos SIDBA-SDQS-PDS-LÍNEA D.S.
 *** IV TRIM-2014. Se aumenta el número de casos intervenidos, debido a que los PDS ingresan al aplicativo PDS información acumulada y no ingresada por la contingencia de la no oportunidad en la contratación del equipo de trabajo.

ATRIBUTO OPORTUNIDAD



BOGOTÁ

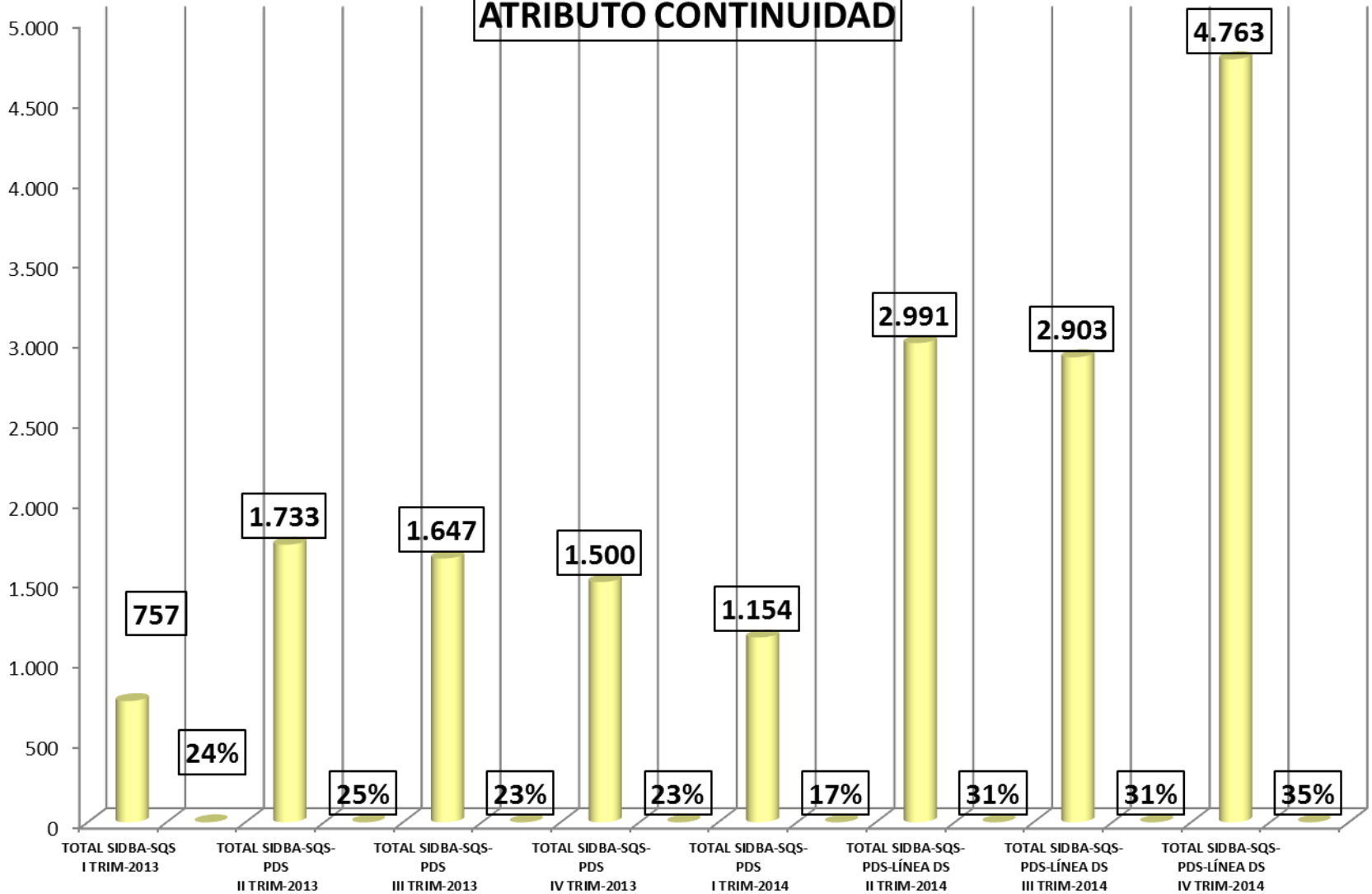
OBSERVACIÓN:

* I TRIM-2013. Incluye solo los casos intervenidos SIDBA-SDQS.

** II - III - IV TRIM-2014. Incluye los casos intervenidos SIDBA-SDQS-PDS-LÍNEA D.S.

*** IV TRIM-2014. Se aumenta el número de casos intervenidos, debido a que los PDS ingresan al aplicativo PDS información acumulada y no ingresada por la contingencia de la no oportunidad en la contratación del equipo de trabajo.

ATRIBUTO CONTINUIDAD



BOGOTÁ

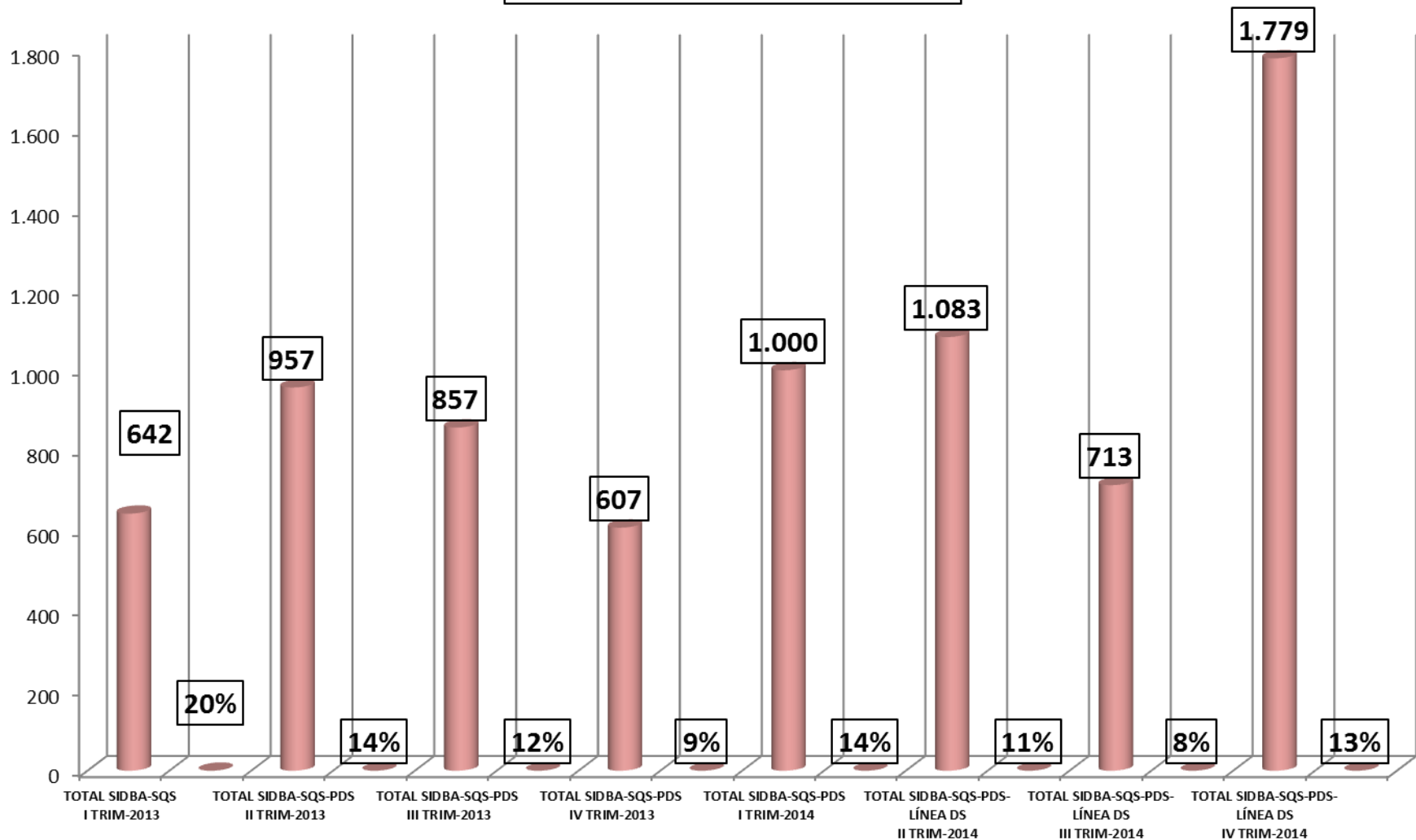
OBSERVACIÓN:

* I TRIM-2013. Incluye solo los casos intervenidos SIDBA-SDQS.

** II - III - IV TRIM-2014. Incluye los casos intervenidos SIDBA-SDQS-PDS-LÍNEA D.S.

*** IV TRIM-2014. Se aumenta el número de casos intervenidos, debido a que los PDS ingresan al aplicativo PDS información acumulada y no ingresada por la contingencia de la no oportunidad en la contratación del equipo de trabajo.

ATRIBUTO HUMANIZACIÓN



RISARALDA

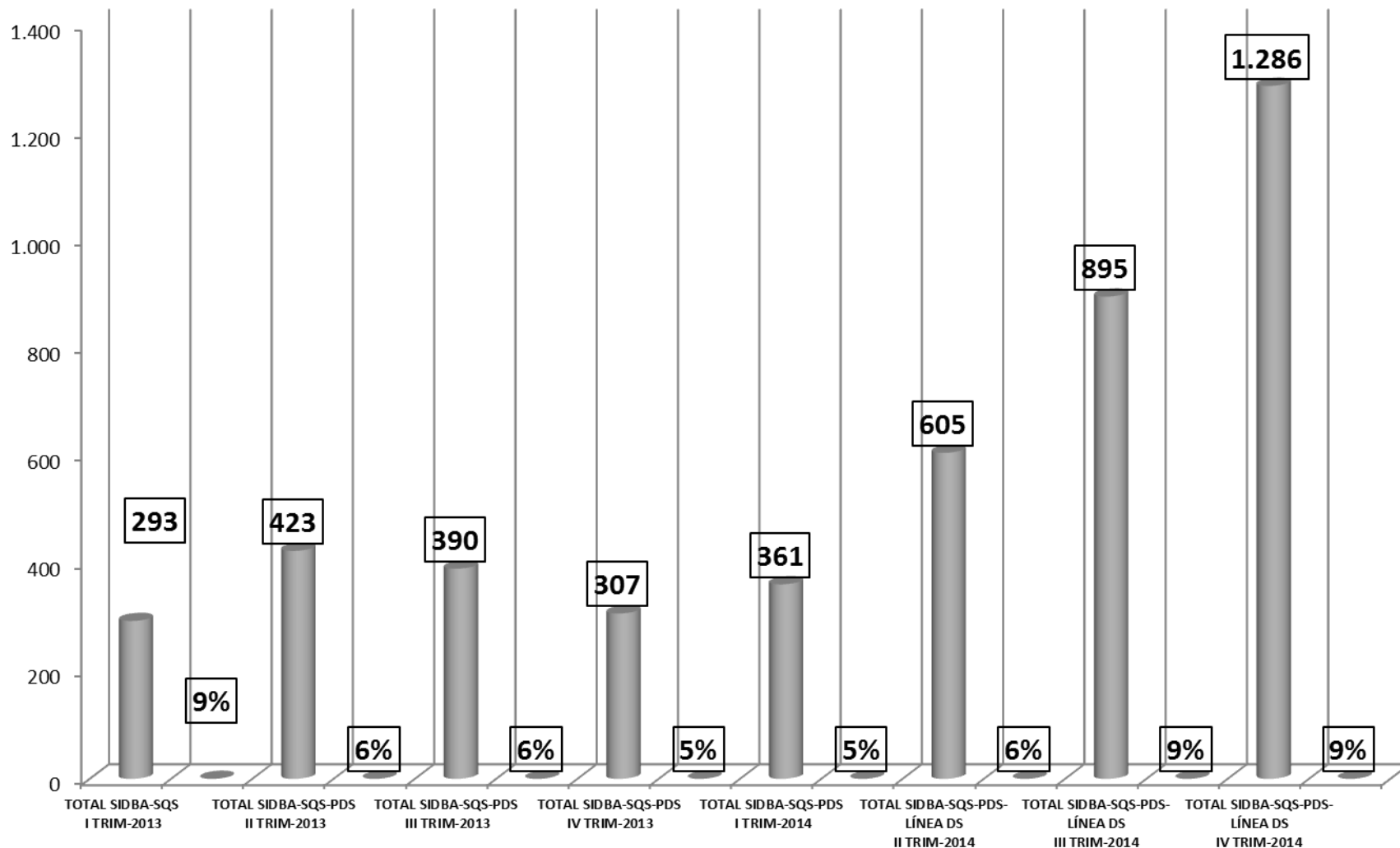
OBSERVACIÓN:

* I TRIM-2013. Incluye solo los casos intervenidos SIDBA-SDQS.

** II - III - IV TRIM-2014. Incluye los casos intervenidos SIDBA-SDQS-PDS-LINEA D.S.

*** IV TRIM-2014. Se aumenta el número de casos intervenidos, debido a que los PDS ingresan al aplicativo PDS información acumulada y no ingresada por la contingencia de la no oportunidad en la contratación del equipo de trabajo.

ATRIBUTO SEGURIDAD Y PERTINENCIA



BOGOTÁ

OBSERVACIÓN:

* I TRIM-2013. Incluye solo los casos intervenidos SIDBA-SDQS.

** II - III - IV TRIM-2014. Incluye los casos intervenidos SIDBA-SDQS-PDS-LÍNEA D.S.

*** IV TRIM-2014. Se aumenta el número de casos intervenidos, debido a que los PDS ingresan al aplicativo PDS información acumulada y no ingresada por la contingencia de la no oportunidad en la contratación del equipo de trabajo.

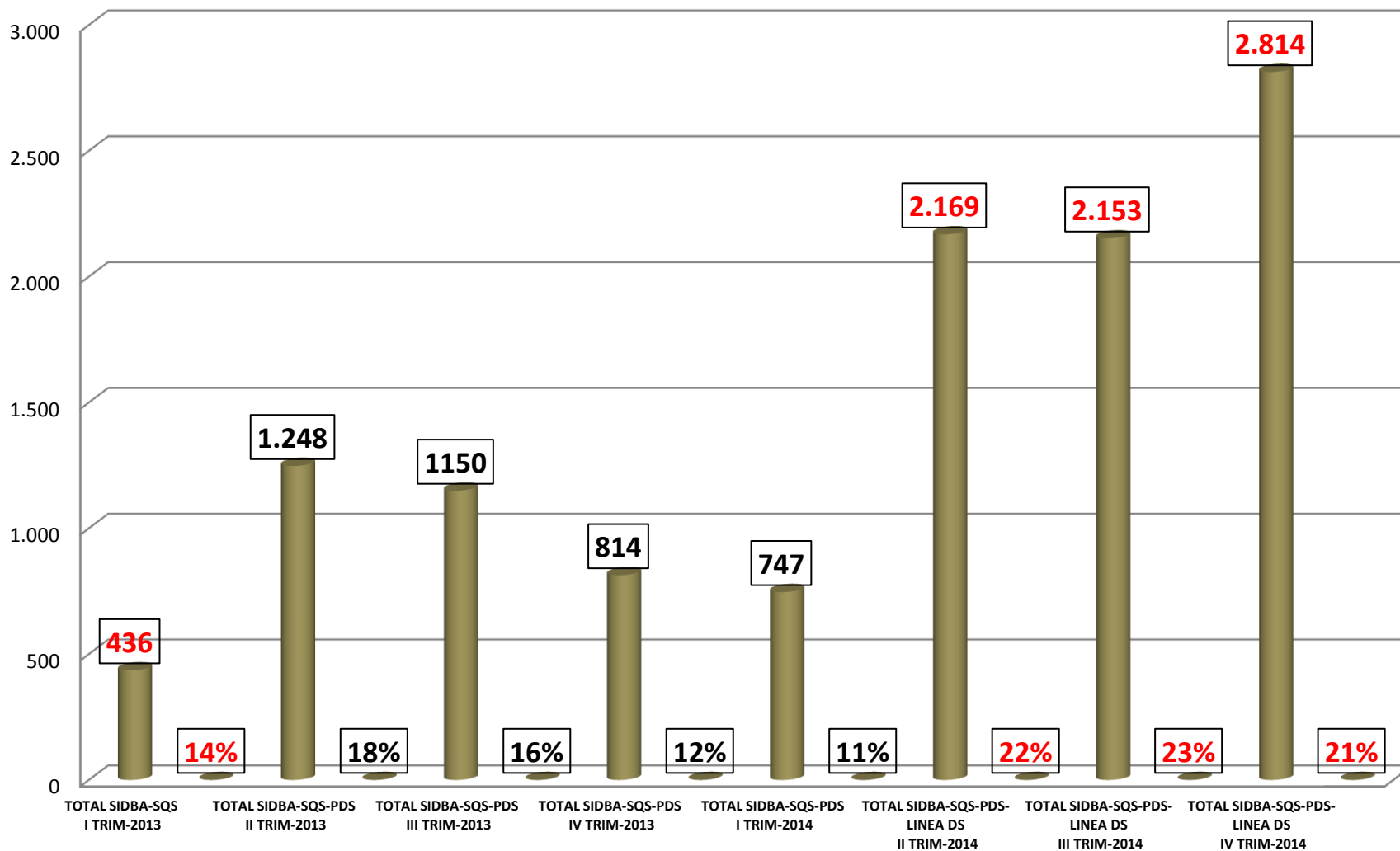
**COMPARATIVO DE LOS
6 PRINCIPALES MOTIVOS DE
BARRERAS DE ACCESO
I-II-III-IV TRIM. 2013 y
I – II - III – IV TRIM. 2014**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
HUMANANA

8- Dificultad para prestación servicios POS.



BOGOTÁ

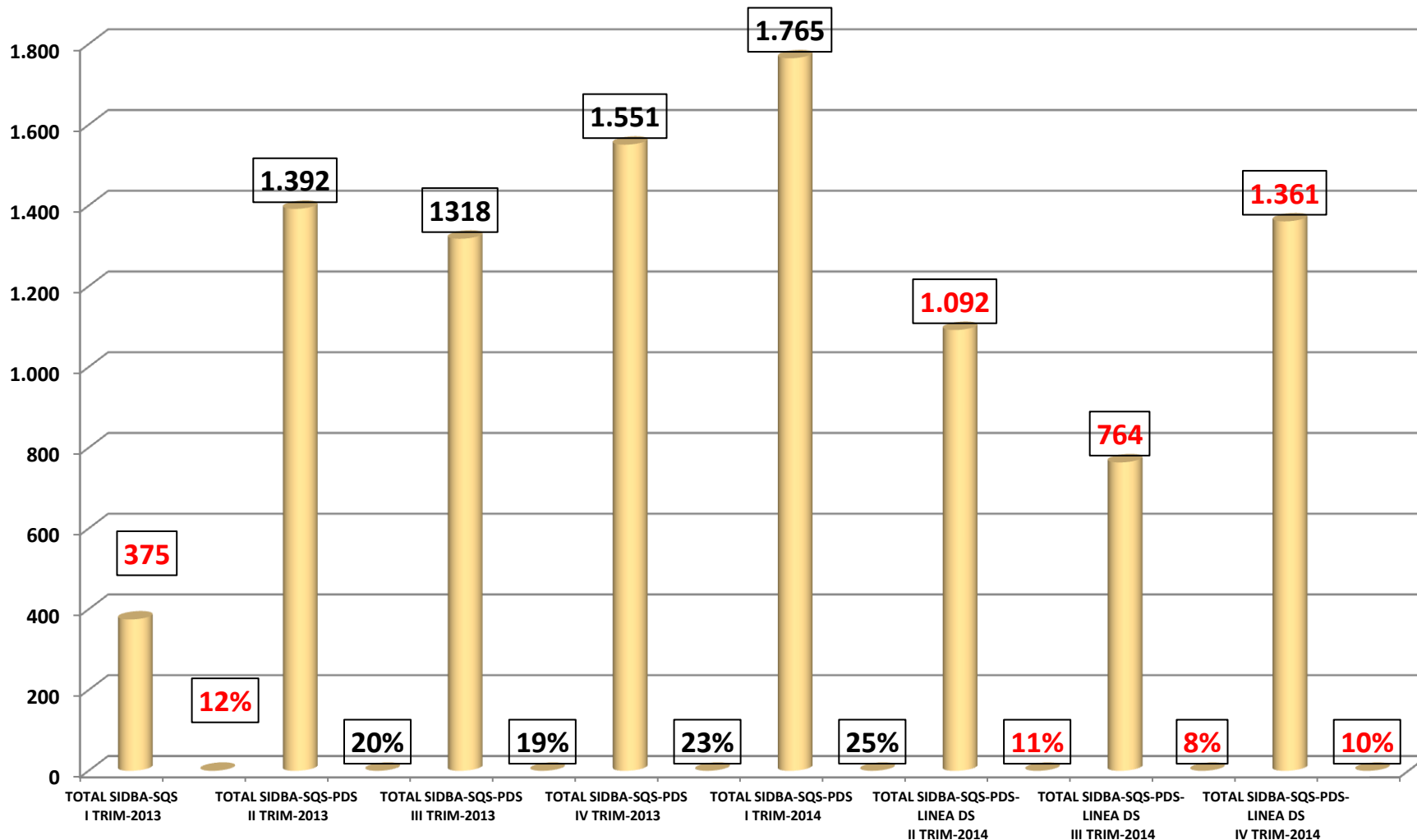
OBSERVACIÓN:

* I TRIM-2013. Incluye solo los casos intervenidos SIDBA-SDQS.

** II - III - IV TRIM-2014. Incluye los casos intervenidos SIDBA-SDQS-PDS-LINEA D.S.

*** IV TRIM-2014. Se aumenta el número de casos intervenidos, debido a que los PDS ingresan al aplicativo PDS información acumulada y no ingresada por la contingencia de la no oportunidad en la contratación del equipo de trabajo.

5- Dificultad acceso a servicios por inconsistencias en Base de Datos.



RISARALDA

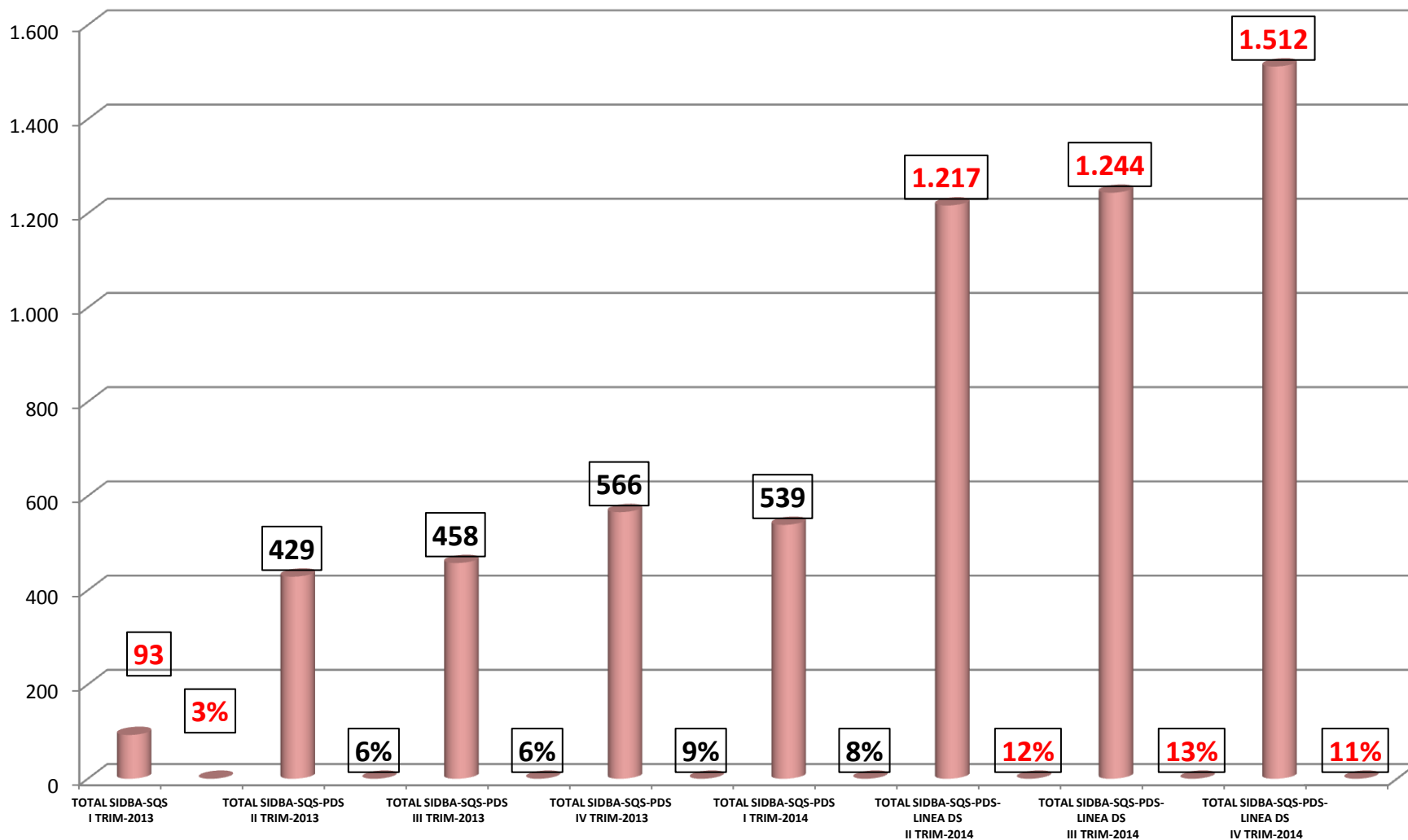
OBSERVACIÓN:

* I TRIM-2013. Incluye solo los casos intervenidos SIDBA-SDQS.

** II - III - IV TRIM-2014. Incluye los casos intervenidos SIDBA-SDQS-PDS-LINEA D.S.

*** IV TRIM-2014. Se aumenta el número de casos intervenidos, debido a que los PDS ingresan al aplicativo PDS información acumulada y no ingresada por la contingencia de la no oportunidad en la contratación del equipo de trabajo.

19- No oportunidad en programación de citas de especialistas.



RISARALDA

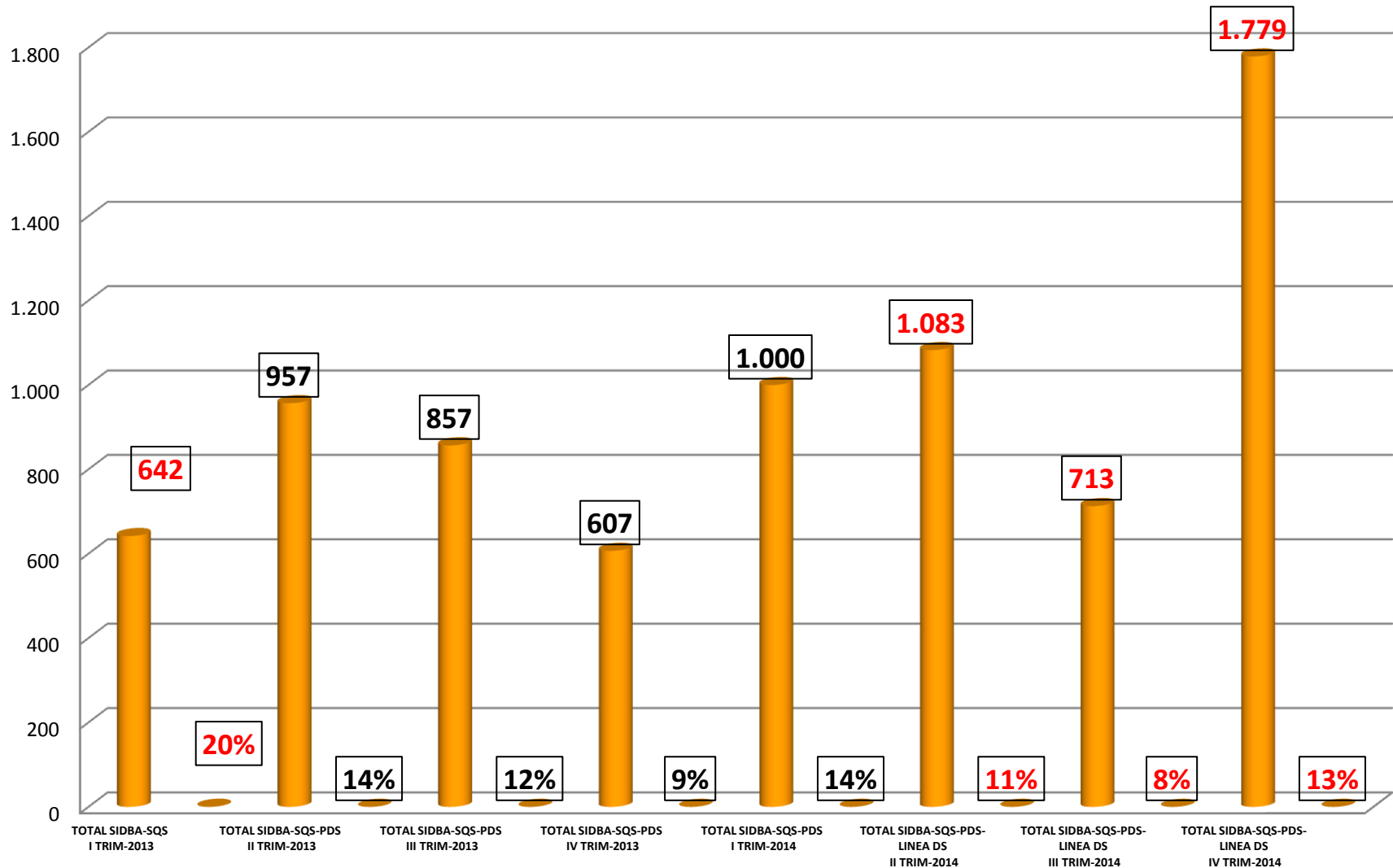
OBSERVACIÓN:

* I TRIM-2013. Incluye solo los casos intervenidos SIDBA-SDQS.

** II - III - IV TRIM-2014. Incluye los casos intervenidos SIDBA-SDQS-PDS-LINEA D.S.

*** IV TRIM-2014. Se aumenta el número de casos intervenidos, debido a que los PDS ingresan al aplicativo PDS información acumulada y no ingresada por la contingencia de la no oportunidad en la contratación del equipo de trabajo.

1- Atención deshumanizada, o extralimitación y abuso de responsabilidades.



BOGOTÁ

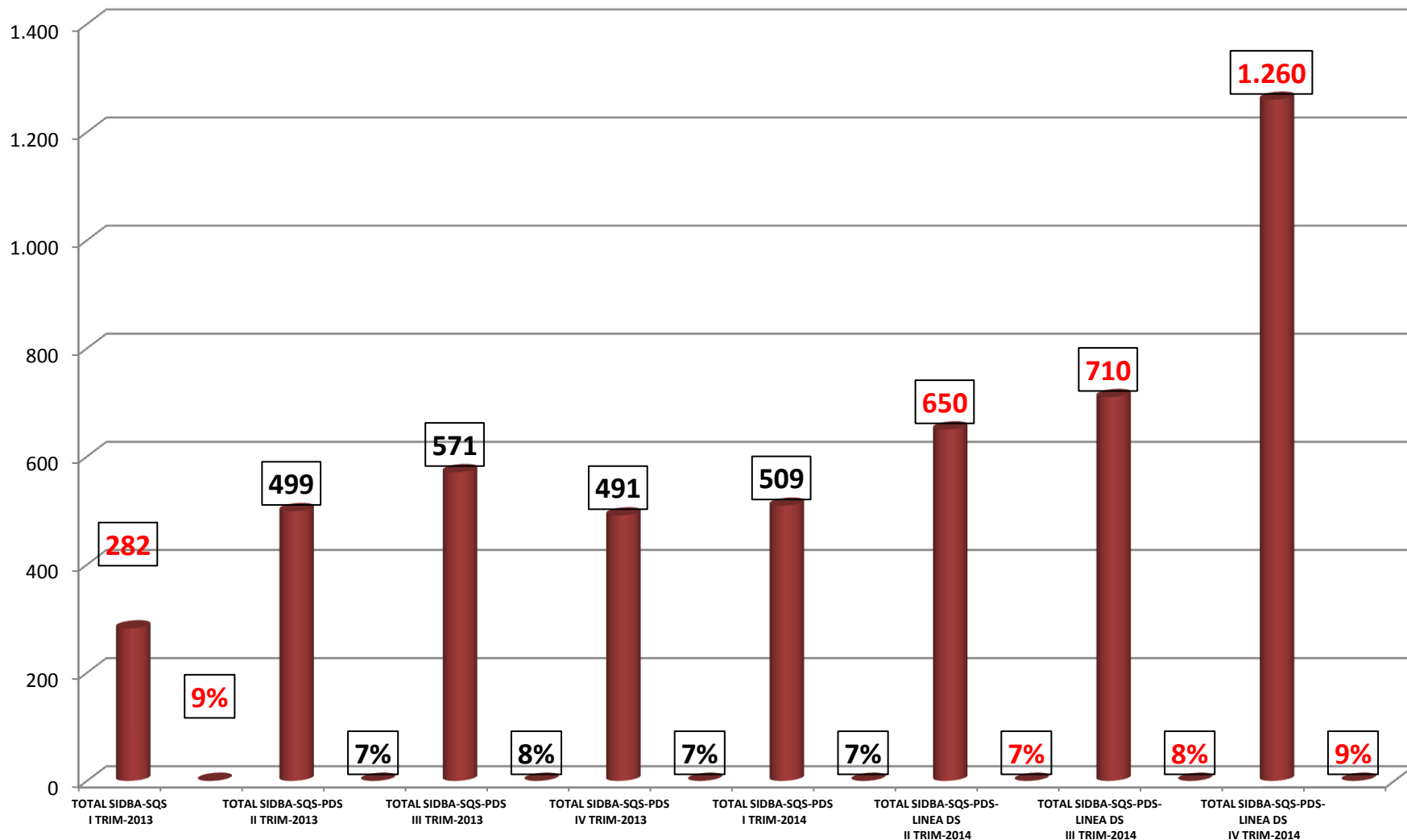
OBSERVACIÓN:

* I TRIM-2013. Incluye solo los casos intervenidos SIDBA-SDQS.

** II - III - IV TRIM-2014. Incluye los casos intervenidos SIDBA-SDQS-PDS-LINEA D.S.

*** IV TRIM-2014. Se aumenta el número de casos intervenidos, debido a que los PDS ingresan al aplicativo PDS información acumulada y no ingresada por la contingencia de la no oportunidad en la contratación del equipo de trabajo.

2- Casos especiales con demora inicio tratamientos prioritarios, ó de alto costo, ó tutelas.



RISARALDA

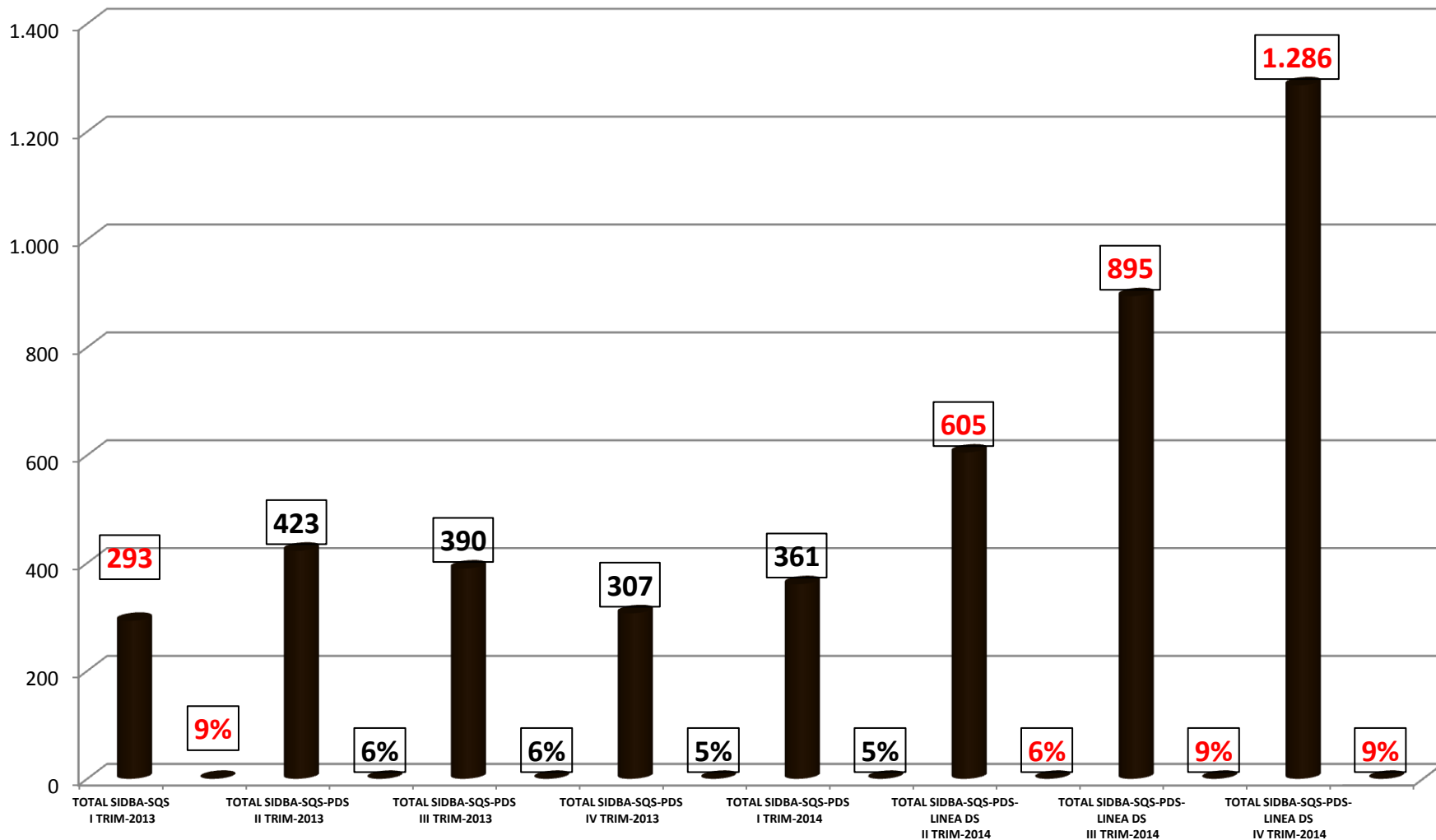
OBSERVACIÓN:

* I TRIM-2013. Incluye solo los casos intervenidos SIDBA-SDQS.

** II - III - IV TRIM-2014. Incluye los casos intervenidos SIDBA-SDQS-PDS-LINEA D.S.

*** IV TRIM-2014. Se aumenta el número de casos intervenidos, debido a que los PDS ingresan al aplicativo PDS información acumulada y no ingresada por la contingencia de la no oportunidad en la contratación del equipo de trabajo.

9- Fallas en la prestación de servicios que no cumplen con estándares de calidad.



BOGOTÁ

OBSERVACIÓN:

* I TRIM-2013. Incluye solo los casos intervenidos SIDBA-SDQS.

** II - III - IV TRIM-2014. Incluye los casos intervenidos SIDBA-SDQS-PDS-LINEA D.S.

*** IV TRIM-2014. Se aumenta el número de casos intervenidos, debido a que los PDS ingresan al aplicativo PDS información acumulada y no ingresada por la contingencia de la no oportunidad en la contratación del equipo de trabajo.

GRACIAS

AGRADECIMIENTOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
HUMANANA