

SUBSECRETARIA DE GESTIÓN TERRITORIAL, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO
DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA

**INFORME CONSOLIDADO CASOS DE BARRERAS DE ACCESO, INTERVENIDOS
A TRAVÉS DE LOS MECANISMOS-SISTEMAS PARA LA EXIGIBILIDAD DEL
DERECHO A LA SALUD**

INFORME AÑO-2014



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTA
HUMANANA

COMPARATIVO

I-II-III-IV TRIM. 2013

I-II-III-IV TRIM. 2014

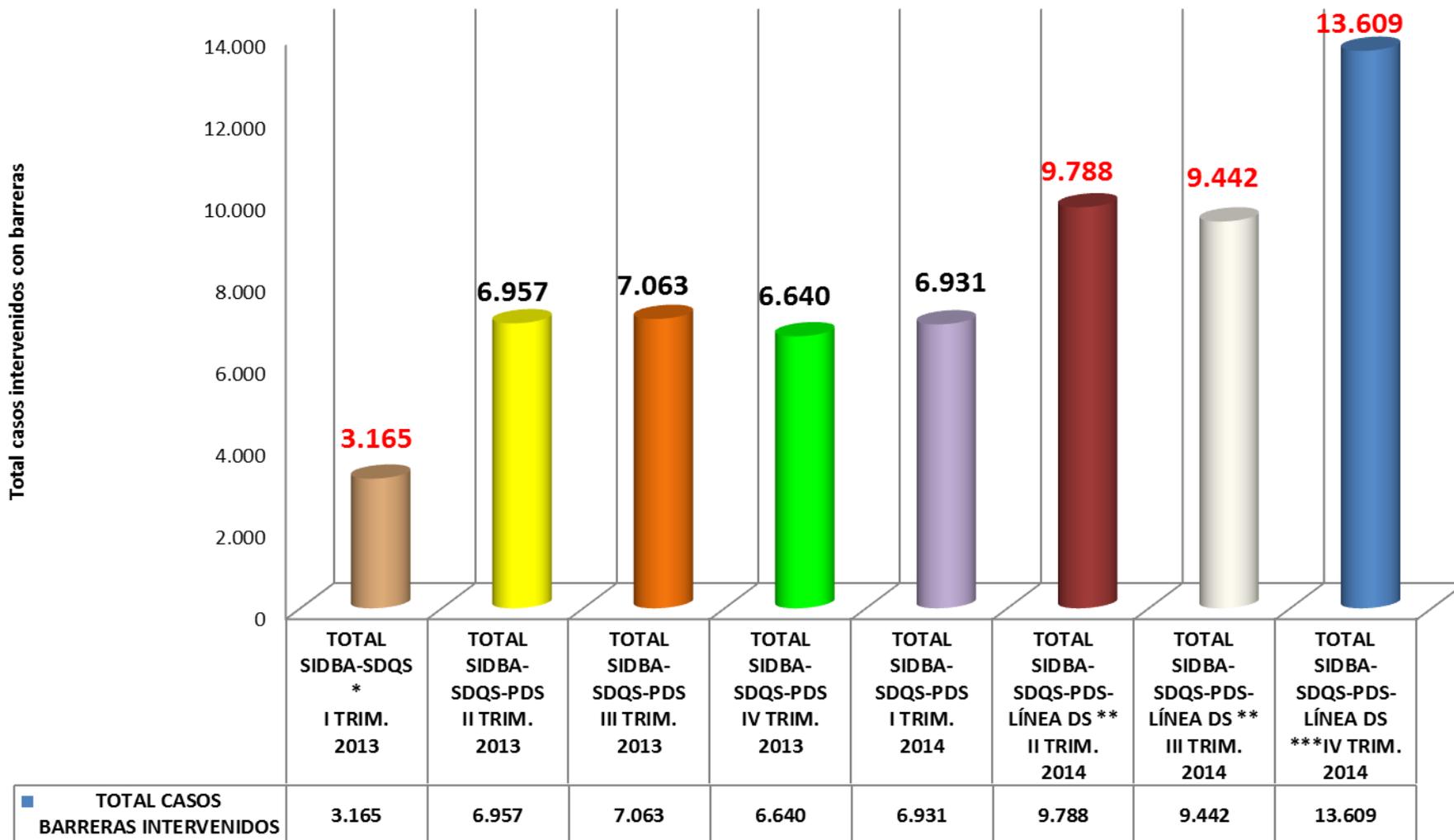


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
HUMANANA

TOTAL CASOS BARRERAS INTERVENIDOS

SIDBA-SDQS-PDS-LÍNEA DS I-II-III-IV TRIM-2013 y I-II-III-IV TRIM-2014



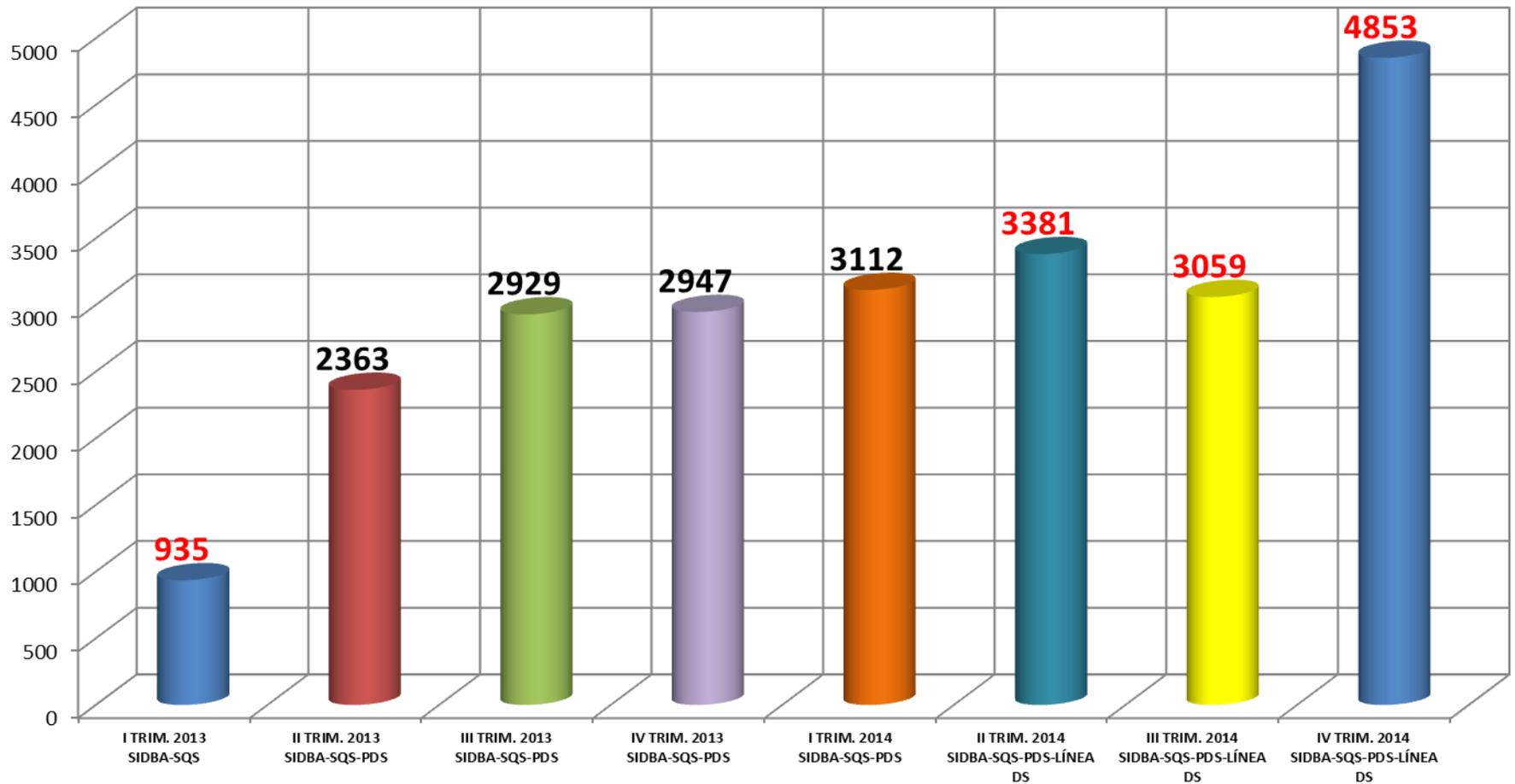
OBSERVACIÓN:

* I TRIM-2013. Incluye solo los casos intervenidos SIDBA-SDQS.

** II - III - IV TRIM-2014. Incluye los casos intervenidos SIDBA-SDQS-PDS-LINEA D.S.

*** IV TRIM-2014. Se aumenta el número de casos intervenidos, debido a que los PDS ingresan al aplicativo PDS información acumulada y no ingresada por la contingencia de la no oportunidad en la contratación del equipo de trabajo.

**TOTAL GENERAL CASOS BARRERAS DE ACCESO
RÉGIMEN SUBSIDIADO
I - II - III - IV TRIM. 2013 y I - II - III - IV Trim. 2014**



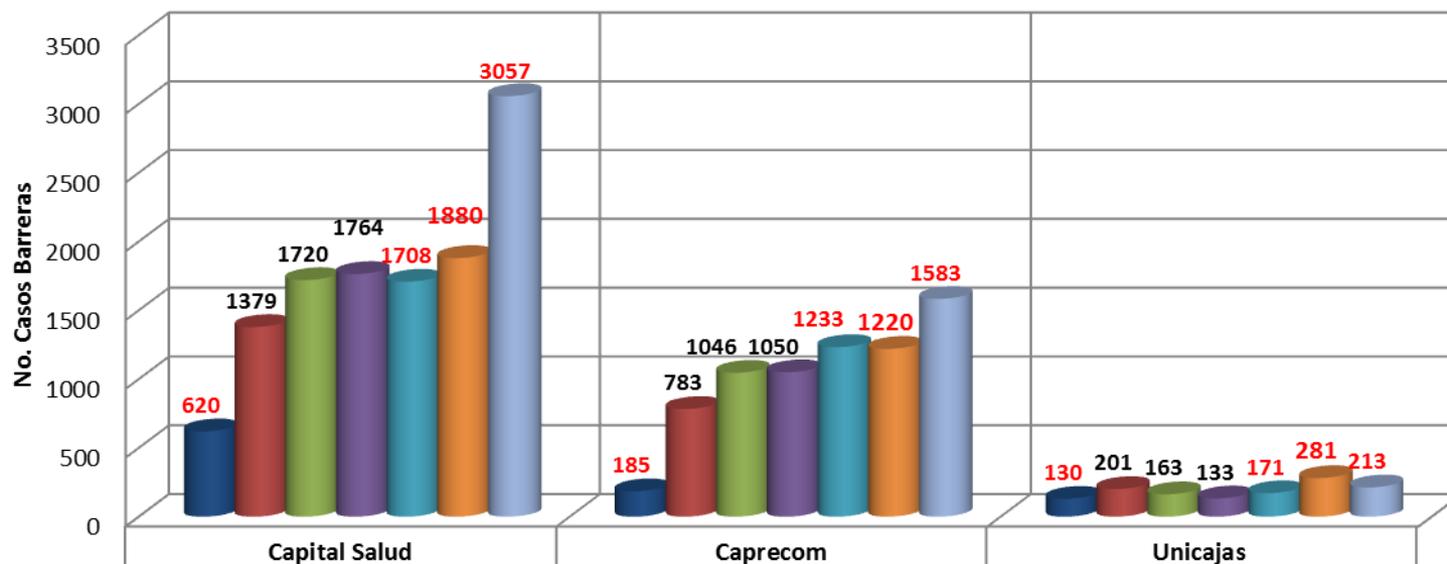
OBSERVACIÓN:

* I TRIM-2013. Incluye solo los casos intervenidos SIDBA-SDQS.

** II - III - IV TRIM-2014. Incluye los casos intervenidos SIDBA-SDQS-PDS-LINEA D.S.

*** IV TRIM-2014. Se aumenta el número de casos intervenidos, debido a que los PDS ingresan al aplicativo PDS información acumulada y no ingresada por la contingencia de la oportunidad en la contratación del equipo de trabajo.

**Total Casos barreras de acceso por EPS-S
I - II - III - IV Trim. 2013 y I - II - III - IV Trim. 2014**



■ I TRIM. 2013 SIDBA-SQS	620	185	130
■ II TRIM. 2013 SIDBA-SQS-PDS	1379	783	201
■ III TRIM. 2013 SIDBA-SQS-PDS	1720	1046	163
■ IV TRIM. 2013 SIDBA-SQS-PDS	1764	1050	133
■ I TRIM. 2014 SIDBA-SQS-PDS	1708	1233	171
■ II TRIM. 2014 SIDBA-SQS-PDS-LÍNEA DS	1880	1220	281
■ IV TRIM. 2014 SIDBA-SQS-PDS-LÍNEA DS	3057	1583	213

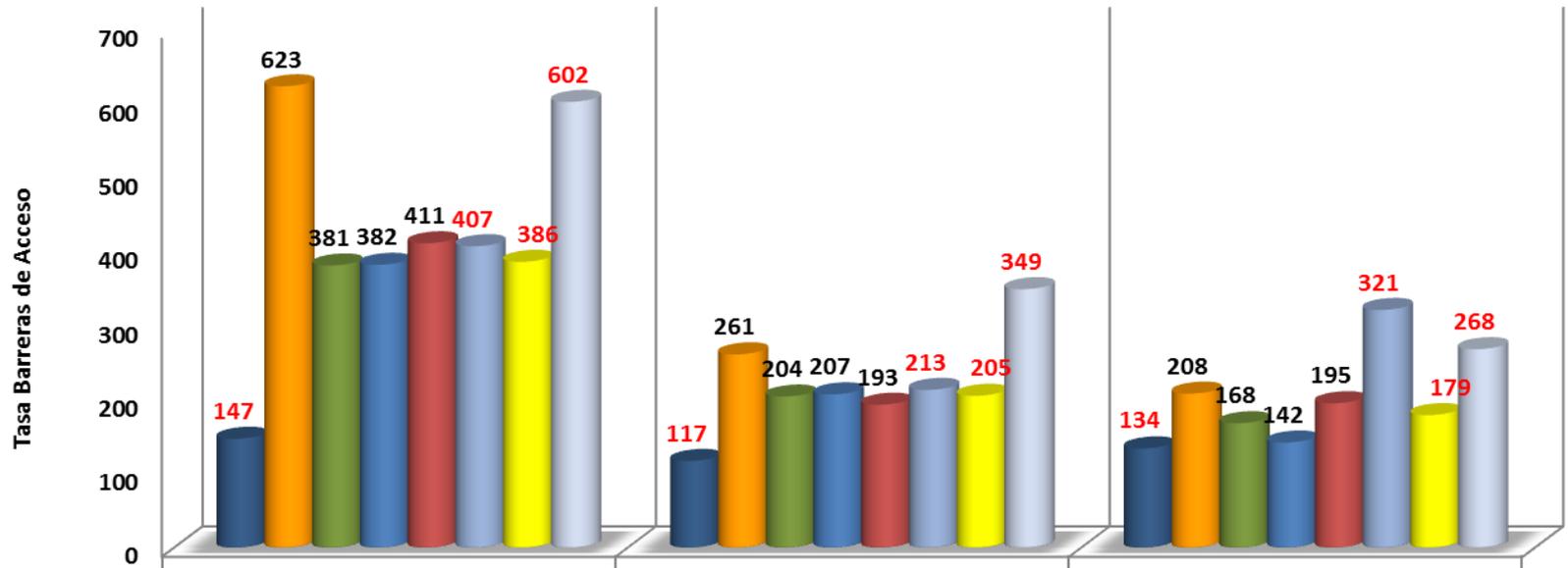
OBSERVACIÓN:

* I TRIM-2013. Incluye solo los casos intervenidos SIDBA-SQSQS.

** II - III - IV TRIM-2014. Incluye los casos intervenidos SIDBA-SQSQS-PDS-LINEA D.S.

*** IV TRIM-2014. Se aumenta el número de casos intervenidos, debido a que los PDS ingresan al aplicativo PDS información acumulada y no ingresada por la contingencia de la no oportunidad en la contratación del equipo de trabajo.

Tasas barreras de acceso por EPS-S
I - II - III - IV Trim. 2013 y I - II - III - IV Trim. 2014



	Caprecom	Capital Salud	Unicajas
■ I TRIM. 2013 SIDBA-SQS	177	117	134
■ II TRIM. 2013 SIDBA-SQS-PDS	623	261	208
■ III TRIM. 2013 SIDBA-SQS-PDS	381	204	168
■ IV TRIM. 2013 SIDBA-SQS-PDS	382	207	142
■ I TRIM. 2014 SIDBA-SQS-PDS	411	193	195
■ II TRIM. 2014 SIDBA-SQS-PDS-LÍNEA DS	407	213	321
■ III TRIM. 2014 SIDBA-SQS-PDS-LÍNEA DS	386	205	179
■ IV TRIM. 2014 SIDBA-SQS-PDS-LÍNEA DS	602	349	268

OBSERVACIÓN:

* I TRIM.-2013. Incluye solo los casos intervenidos SIDBA-SDQS.

** II - III - IV TRIM.-2014. Incluye los casos intervenidos SIDBA-SDQS-PDS-LINEA D.S.

COMPARATIVO TIPOS DE BARRERAS DE ACCESO

I-II-III-IV TRIM. 2013 y

I- II - III – IV TRIM-2014



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
HUMANANA

TIPOS DE BARRERAS DE ACCESO

Tipo de barreras de acceso geográficas: Aquellas relacionadas con dificultades para la accesibilidad de las instituciones prestadoras de servicios de salud, por ubicación, dispersión, distancia y transporte, respecto al domicilio del ciudadano.

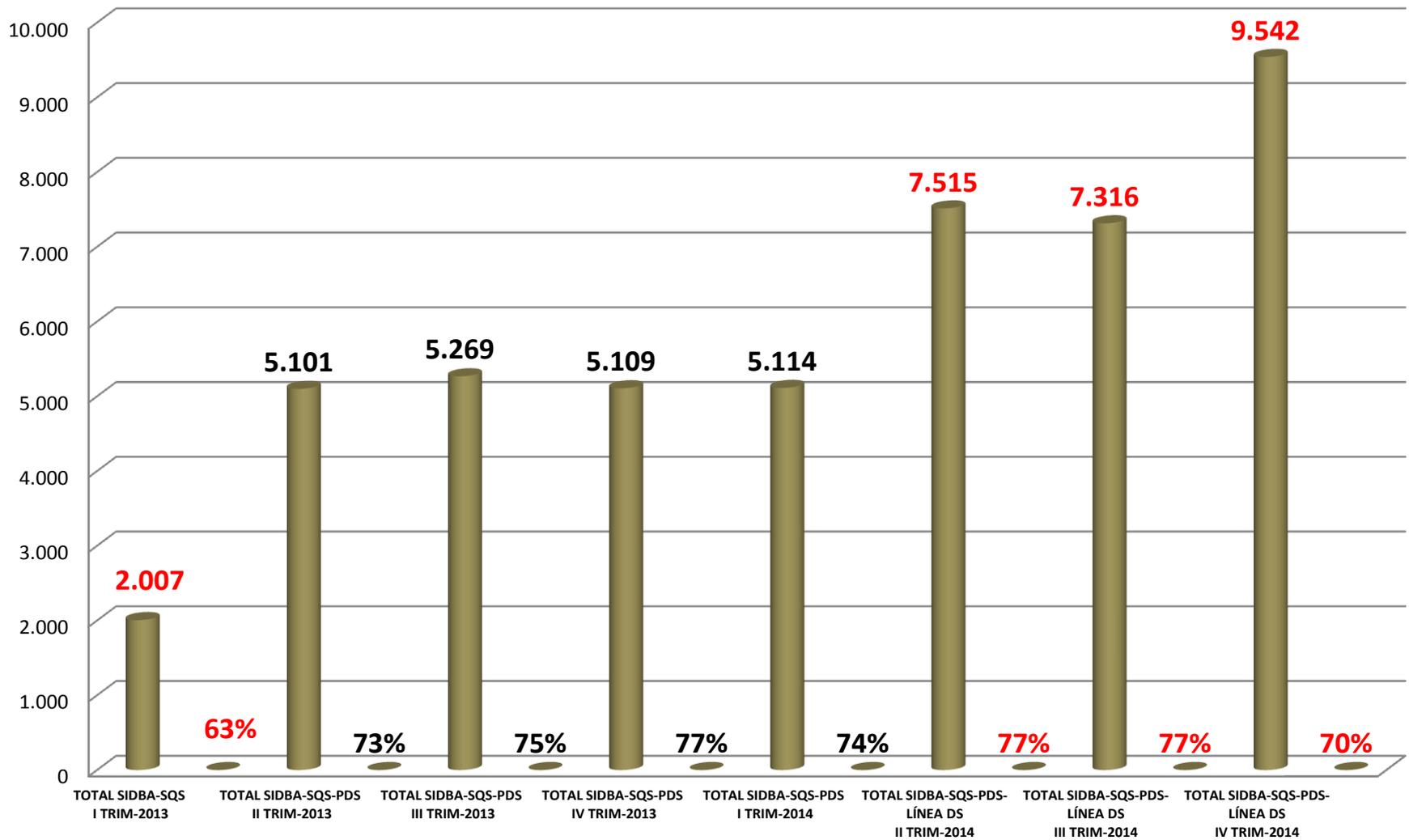
Tipo de barreras de acceso administrativas: Se enmarcan los aspectos legales-normativos (relacionados con la implementación del modelo económico y operativo del SGSSS), con inconsistencias en Bases de Datos del SGSSS, información inadecuada sobre trámites a realizar, procedimientos y trámites administrativos engorrosos para acceder a los servicios de salud.

Tipo de barreras de acceso económicas: Conectadas a la no capacidad de pago de las personas (copagos, cuotas moderadoras, cuotas de recuperación, para acceder a servicios de salud o cancelar los recibidos.

Tipo de barreras de acceso técnicas: Conectadas a los procesos clínicos de seguridad del paciente, que los servicios cumplan con los requisitos y especificaciones de calidad. Relacionadas con la provisión de servicios con un nivel profesional y de calidad óptimo, con el fin de disminuir los riesgos asociados a la atención.

Tipo de barreras de acceso cultural: Aquellas relacionadas con dificultades del no favorecimiento de una atención en salud con enfoque diferencial y poblacional, ligadas a las condiciones de etnia, género, ciclo vital, religión, cultura y educación.

BARRERAS ADMINISTRATIVAS



BOGOTÁ

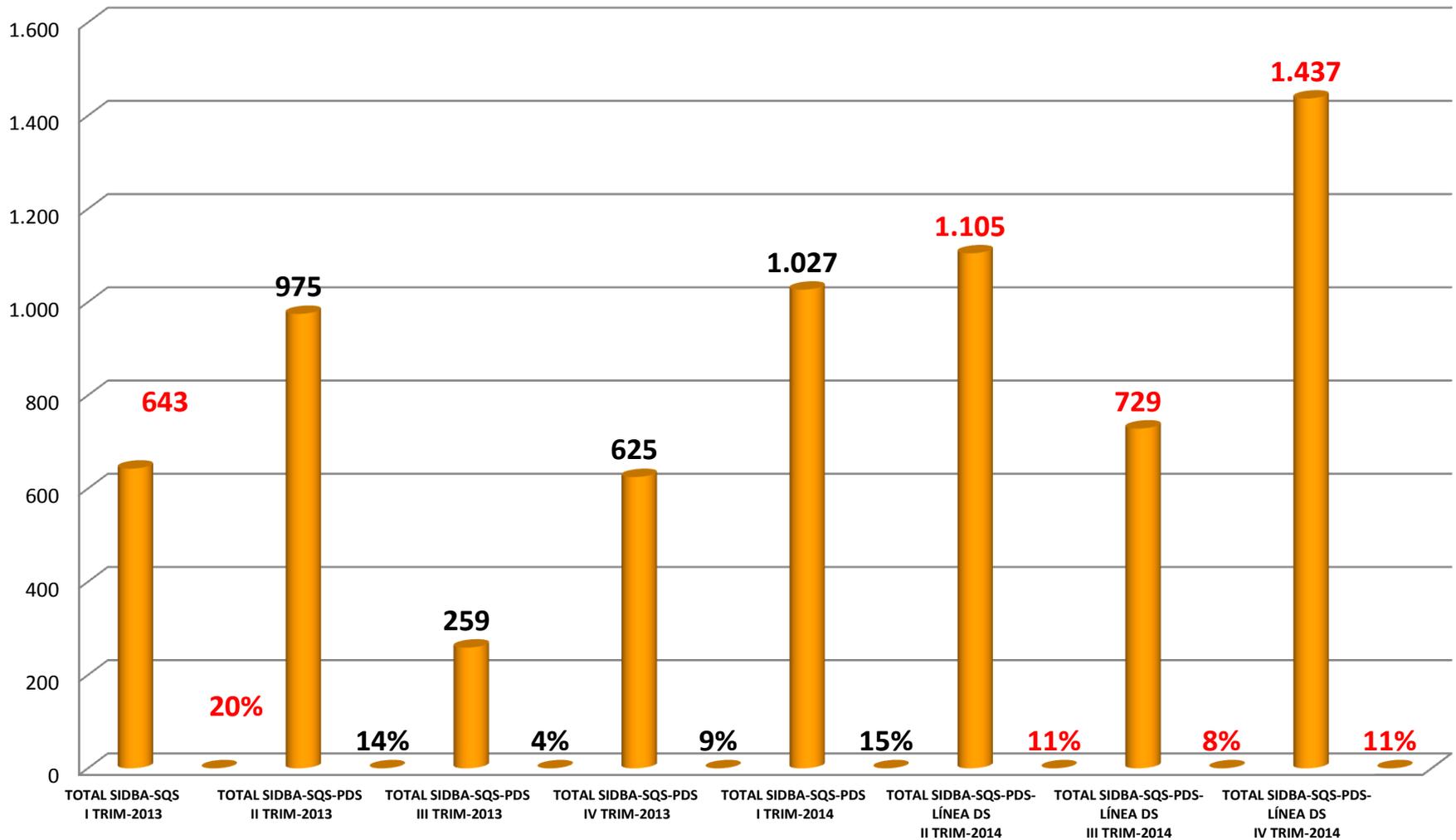
OBSERVACIÓN:

* I TRIM-2013. Incluye solo los casos intervenidos SIDBA-SDQS.

** II - III - IV TRIM-2014. Incluye los casos intervenidos SIDBA-SDQS-PDS-LÍNEA D.S.

*** IV TRIM-2014. Se aumenta el número de casos intervenidos, debido a que los PDS ingresan al aplicativo PDS información acumulada y no ingresada por la contingencia de la no oportunidad en la contratación del equipo de trabajo.

BARRERAS CULTURALES



BOGOTÁ

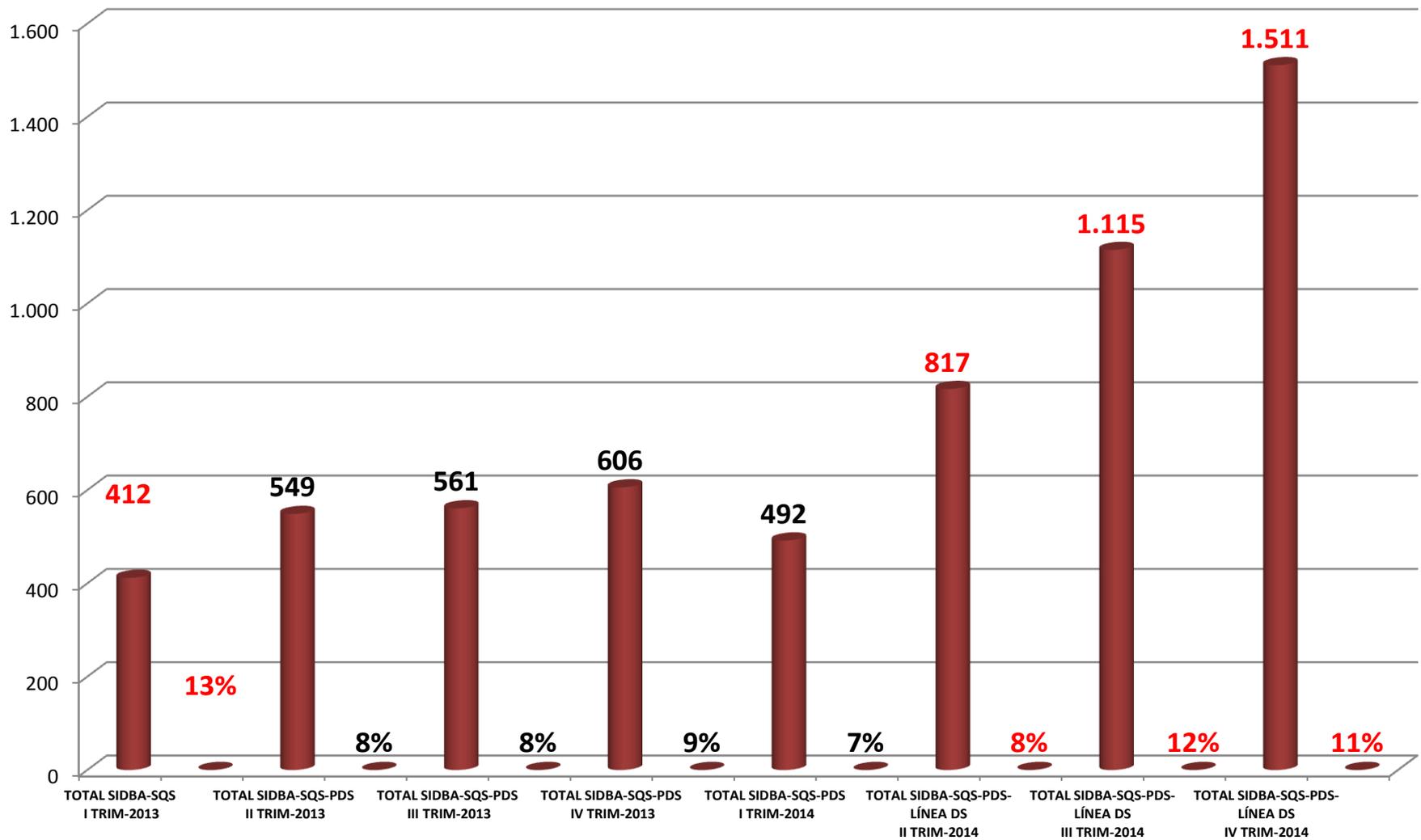
OBSERVACIÓN:

* I TRIM-2013. Incluye solo los casos intervenidos SIDBA-SDQS.

** II - III - IV TRIM-2014. Incluye los casos intervenidos SIDBA-SDQS-PDS-LINEA D.S.

*** IV TRIM-2014. Se aumenta el número de casos intervenidos, debido a que los PDS ingresan al aplicativo PDS información acumulada y no ingresada por la contingencia de la no oportunidad en la contratación del equipo de trabajo.

BARRERAS TÉCNICAS



BOGOTÁ

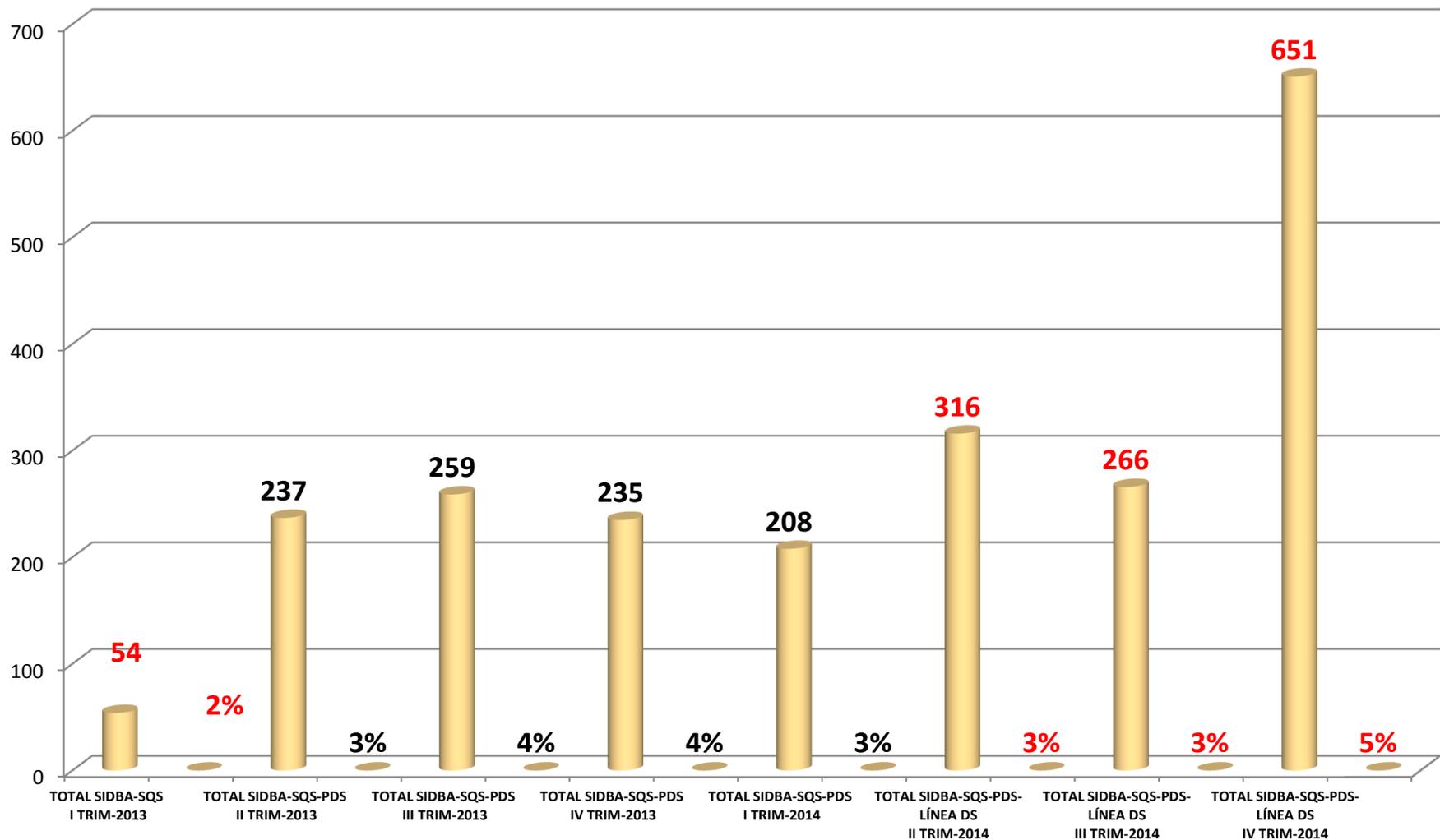
OBSERVACIÓN:

* I TRIM-2013. Incluye solo los casos intervenidos SIDBA-SDQS.

** II - III - IV TRIM-2014. Incluye los casos intervenidos SIDBA-SDQS-PDS-LÍNEA D.S.

*** IV TRIM-2014. Se aumenta el número de casos intervenidos, debido a que los PDS ingresan al aplicativo PDS información acumulada y no ingresada por la contingencia de la no oportunidad en la contratación del equipo de trabajo.

BARRERAS ECONÓMICAS



BOGOTÁ

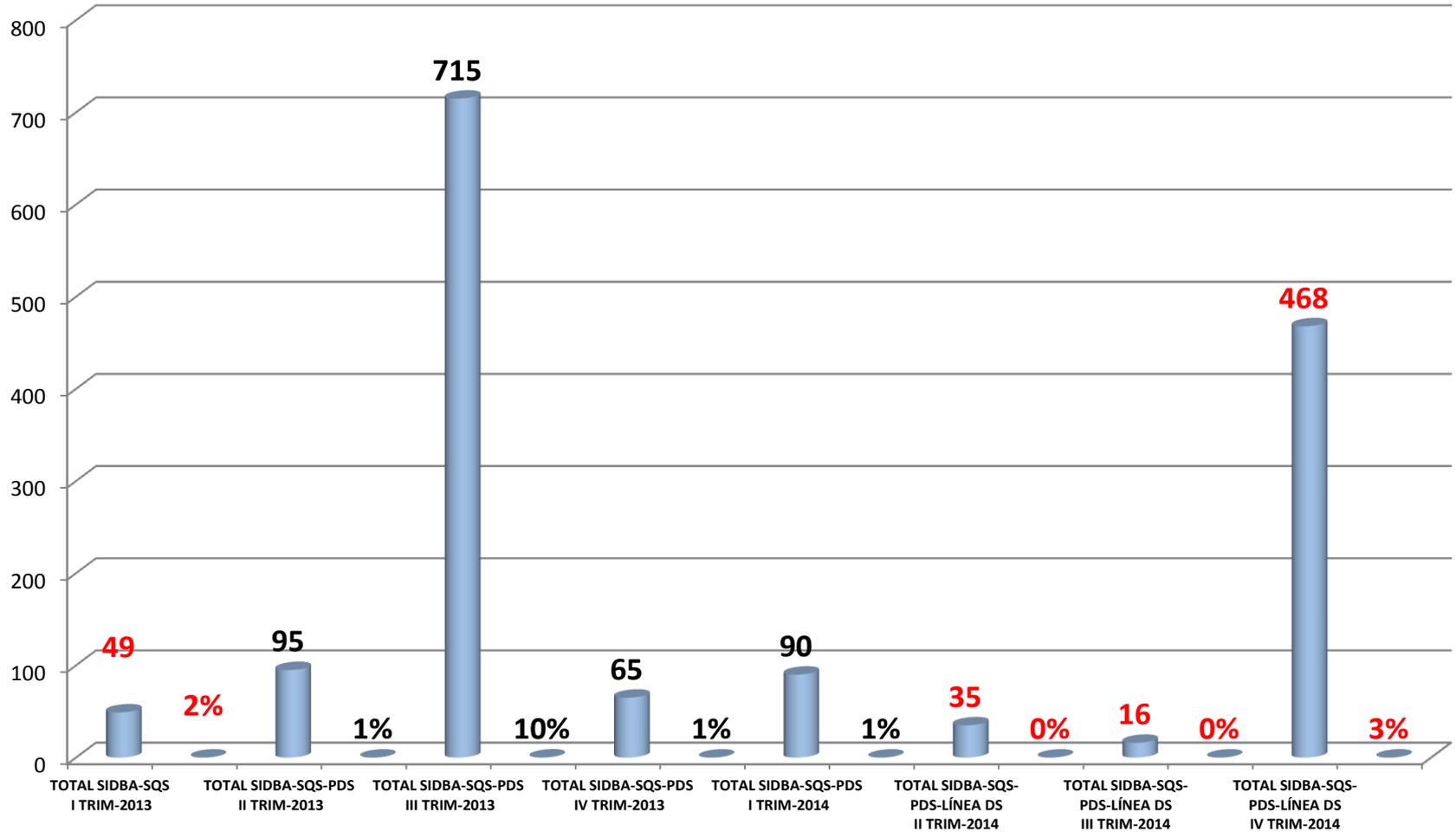
OBSERVACIÓN:

* I TRIM-2013. Incluye solo los casos intervenidos SIDBA-SDQS.

** II - III - IV TRIM-2014. Incluye los casos intervenidos SIDBA-SDQS-PDS-LÍNEA D.S.

*** IV TRIM-2014. Se aumenta el número de casos intervenidos, debido a que los PDS ingresan al aplicativo PDS información acumulada y no ingresada por la contingencia de la no oportunidad en la contratación del equipo de trabajo.

BARRERAS GEOGRÁFICAS



BOGOTÁ

OBSERVACIÓN:

* I TRIM-2013. Incluye solo los casos intervenidos SIDBA-SDQS.

** II - III - IV TRIM-2014. Incluye los casos intervenidos SIDBA-SDQS-PDS-LÍNEA D.S.

*** IV TRIM-2014. Se aumenta el número de casos intervenidos, debido a que los PDS ingresan al aplicativo PDS información acumulada y no ingresada por la contingencia de la no oportunidad en la contratación del equipo de trabajo.

COMPARATIVO ATRIBUTOS DE CALIDAD AFECTADOS POR LAS BARRERAS DE ACCESO

I-II-III-IV TRIM. 2013 y

I – II - III – IV TRIM. 2014



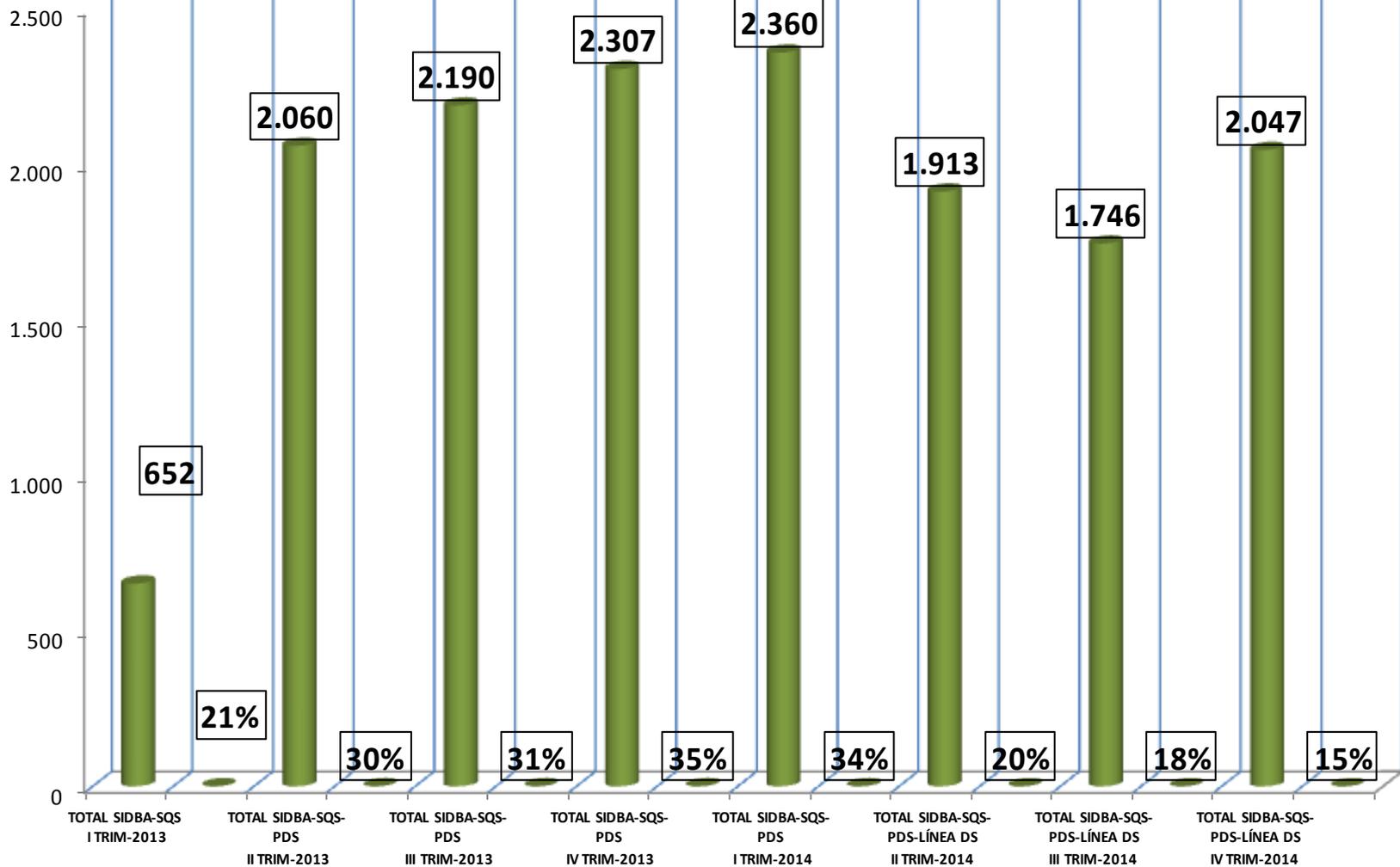
ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
HUMANANA

ATRIBUTOS DE CALIDAD DEL S.O.G.C.S. (Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en salud), que se afectan por barreras de acceso

- 1. Accesibilidad.** Es la posibilidad que tiene el usuario de utilizar los servicios de salud que le garantiza el Sistema General de Seguridad Social en Salud.
 - 2. Oportunidad.** Es la posibilidad que tiene el usuario de obtener los servicios que requiere, sin que se presenten retrasos que pongan en riesgo su vida o su salud. Esta característica se relaciona con la organización de la oferta de servicios en relación con la demanda y con el nivel de coordinación institucional para gestionar el acceso a los servicios.
 - 3. Seguridad.** Es el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencias científicamente probadas que propenden por minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud o de mitigar sus consecuencias.
 - 4. Pertinencia.** Es el grado en el cual los usuarios obtienen los servicios que requieren, con la mejor utilización de los recursos de acuerdo con la evidencia científica y sus efectos secundarios son menores que los beneficios potenciales.
 - 5. Continuidad.** Es el grado en el cual los usuarios reciben las intervenciones requeridas, mediante una secuencia lógica y racional de actividades, basada en el conocimiento científico.
- Humanización.** Implica respeto, calidez, trato amable, digno y que respete las creencias, privacidad y decisiones del otro.

ATRIBUTO ACCESIBILIDAD



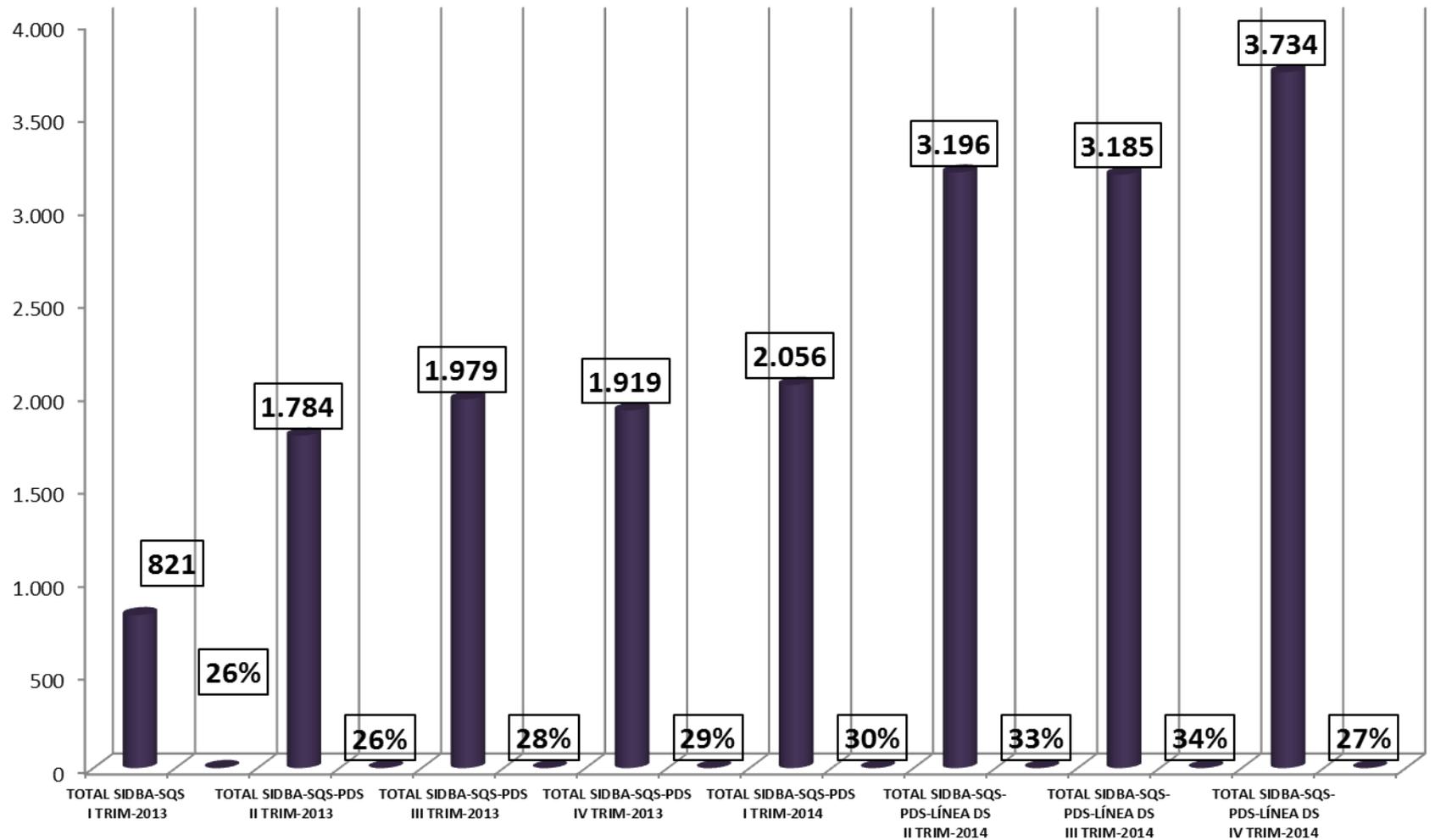
OBSERVACIÓN:

* I TRIM-2013. Incluye solo los casos intervenidos SIDBA-SDQS.

** II - III - IV TRIM-2014. Incluye los casos intervenidos SIDBA-SDQS-PDS-LÍNEA D.S.

*** IV TRIM-2014. Se aumenta el número de casos intervenidos, debido a que los PDS ingresan al aplicativo PDS información acumulada y no ingresada por la contingencia de la no oportunidad en la contratación del equipo de trabajo.

ATRIBUTO OPORTUNIDAD



BOGOTÁ

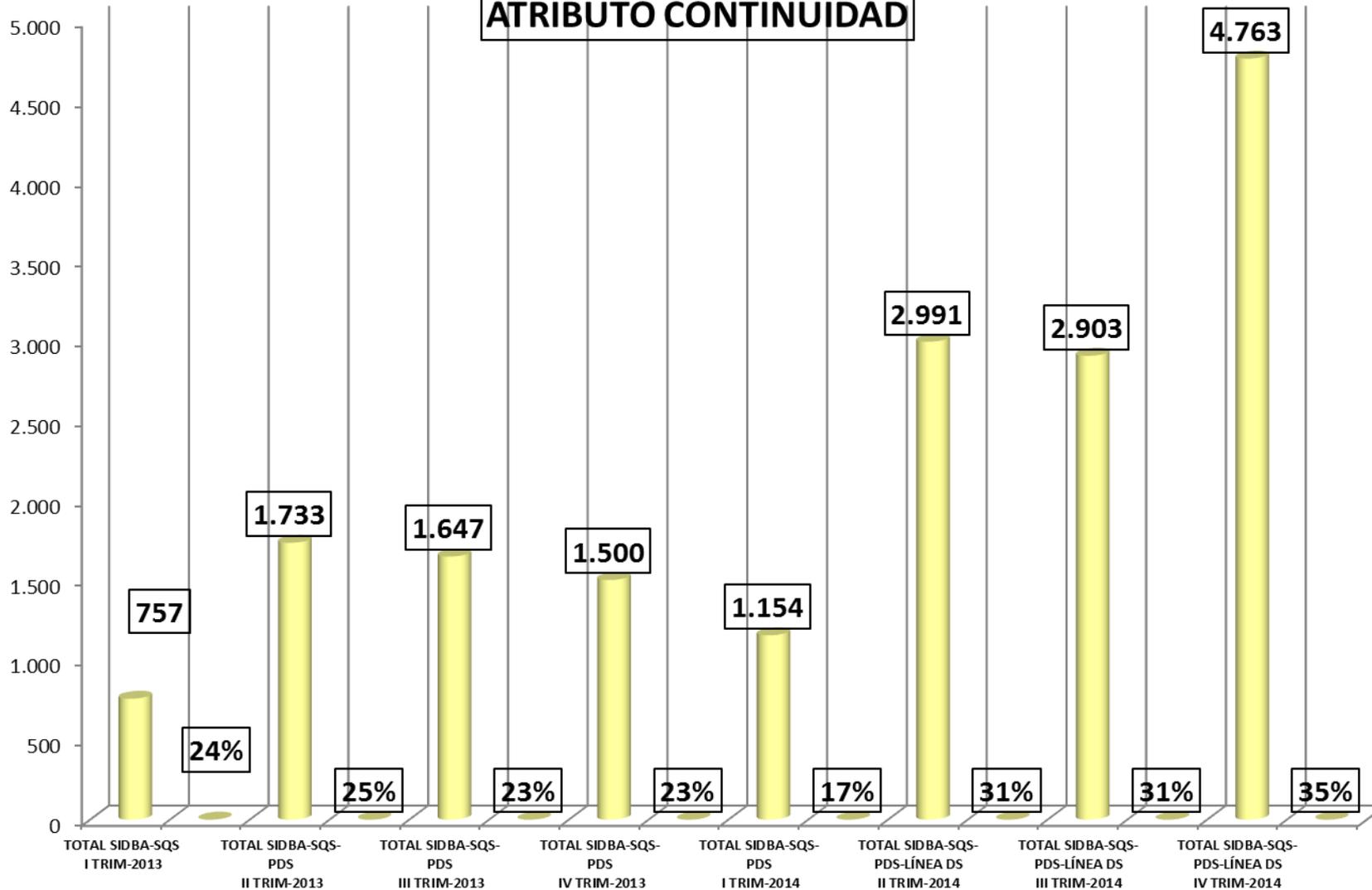
OBSERVACIÓN:

* I TRIM-2013. Incluye solo los casos intervenidos SIDBA-SDQS.

** II - III - IV TRIM-2014. Incluye los casos intervenidos SIDBA-SDQS-PDS-LÍNEA D.S.

*** IV TRIM-2014. Se aumenta el número de casos intervenidos, debido a que los PDS ingresan al aplicativo PDS información acumulada y no ingresada por la contingencia de la no oportunidad en la contratación del equipo de trabajo.

ATRIBUTO CONTINUIDAD



BOGOTÁ

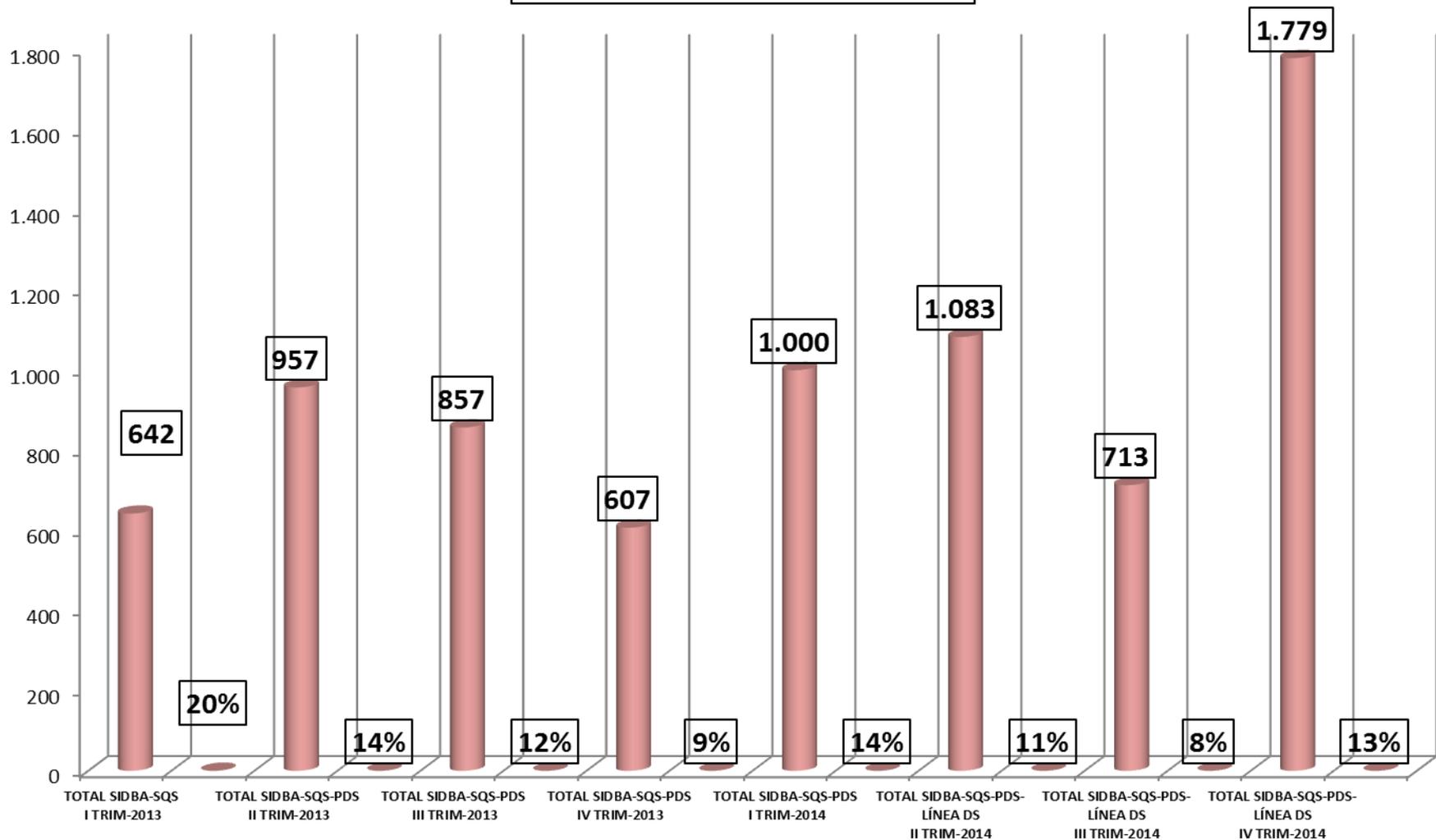
OBSERVACIÓN:

* I TRIM-2013. Incluye solo los casos intervenidos SIDBA-SDQS.

** II - III - IV TRIM-2014. Incluye los casos intervenidos SIDBA-SDQS-PDS-LÍNEA D.S.

*** IV TRIM-2014. Se aumenta el número de casos intervenidos, debido a que los PDS ingresan al aplicativo PDS información acumulada y no ingresada por la contingencia de la no oportunidad en la contratación del equipo de trabajo.

ATRIBUTO HUMANIZACIÓN



BOGOTÁ

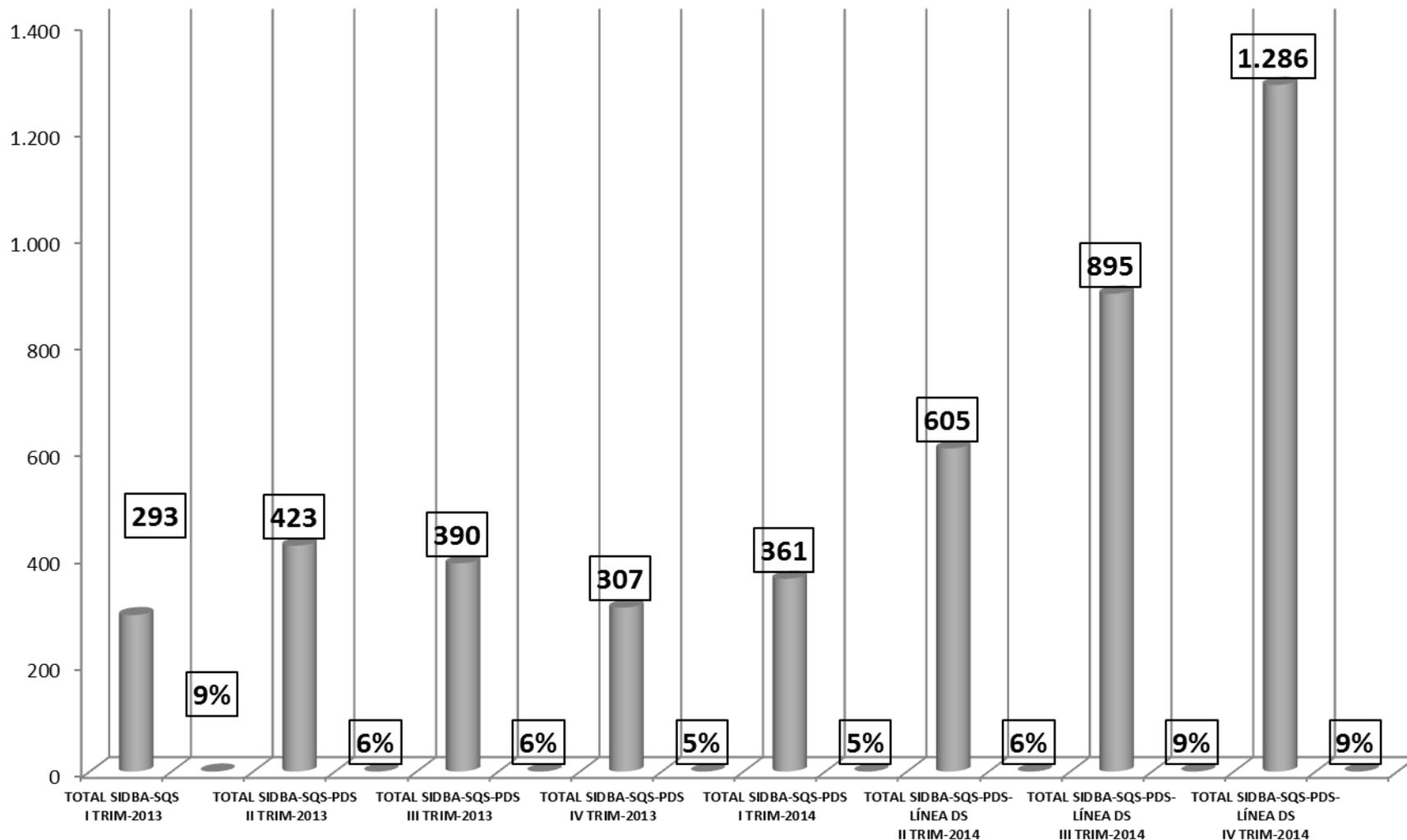
OBSERVACIÓN:

* I TRIM-2013. Incluye solo los casos intervenidos SIDBA-SDQS.

** II - III - IV TRIM-2014. Incluye los casos intervenidos SIDBA-SDQS-PDS-LÍNEA D.S.

*** IV TRIM-2014. Se aumenta el número de casos intervenidos, debido a que los PDS ingresan al aplicativo PDS información acumulada y no ingresada por la contingencia de la no oportunidad en la contratación del equipo de trabajo.

ATRIBUTO SEGURIDAD Y PERTINENCIA



RISARALDA

OBSERVACIÓN:

* I TRIM-2013. Incluye solo los casos intervenidos SIDBA-SDQS.

** II - III - IV TRIM-2014. Incluye los casos intervenidos SIDBA-SDQS-PDS-LÍNEA D.S.

*** IV TRIM-2014. Se aumenta el número de casos intervenidos, debido a que los PDS ingresan al aplicativo PDS información acumulada y no ingresada por la contingencia de la no oportunidad en la contratación del equipo de trabajo.

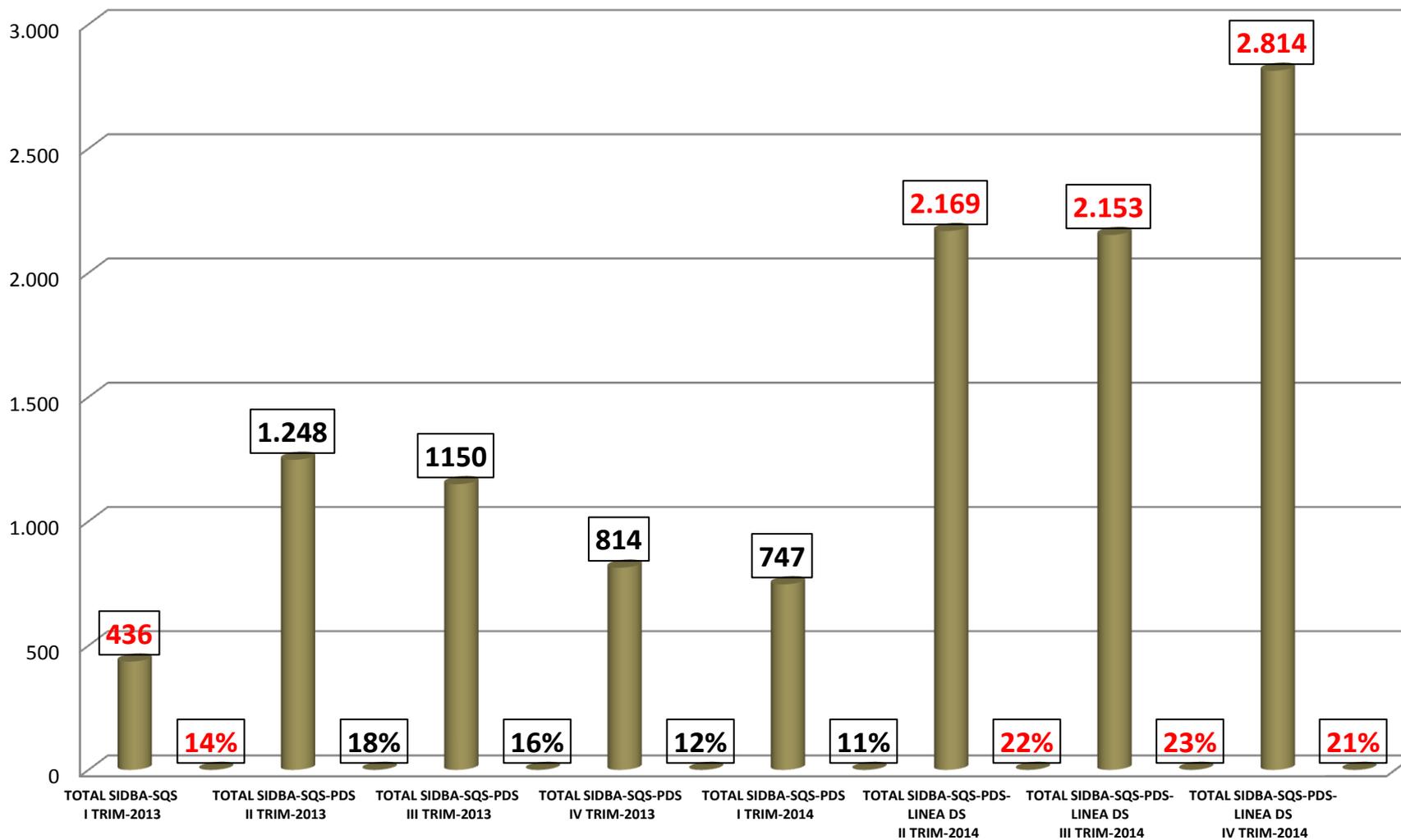
**COMPARATIVO DE LOS
6 PRINCIPALES MOTIVOS DE
BARRERAS DE ACCESO
I-II-III-IV TRIM. 2013 y
I – II - III – IV TRIM. 2014**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
HUMANANA

8- Dificultad para prestación servicios POS.



BOGOTÁ

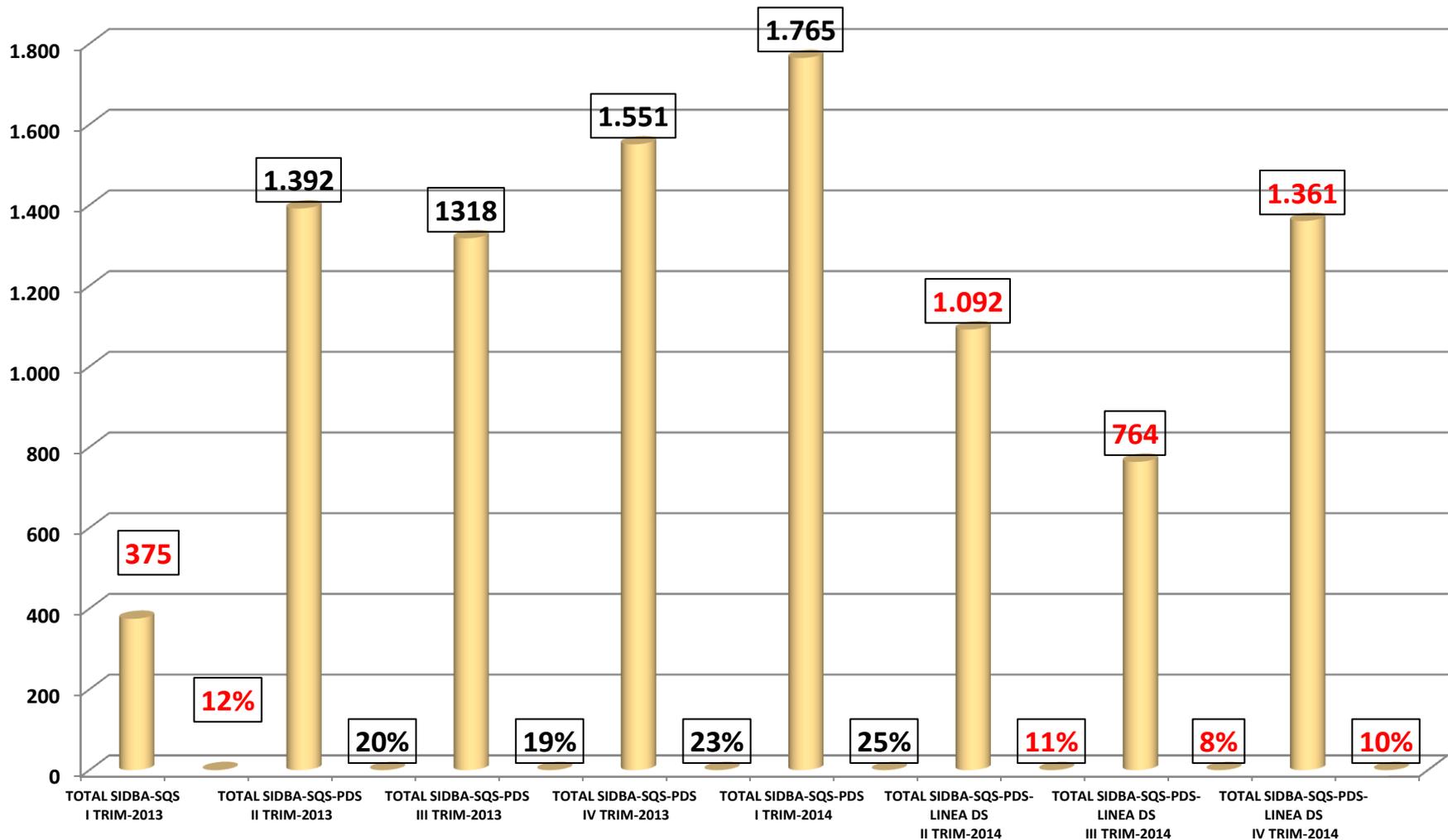
OBSERVACIÓN:

* I TRIM-2013. Incluye solo los casos intervenidos SIDBA-SDQS.

** II - III - IV TRIM-2014. Incluye los casos intervenidos SIDBA-SDQS-PDS-LINEA D.S.

*** IV TRIM-2014. Se aumenta el número de casos intervenidos, debido a que los PDS ingresan al aplicativo PDS información acumulada y no ingresada por la contingencia de la no oportunidad en la contratación del equipo de trabajo.

5- Dificultad acceso a servicios por inconsistencias en Base de Datos.



RISARALDA

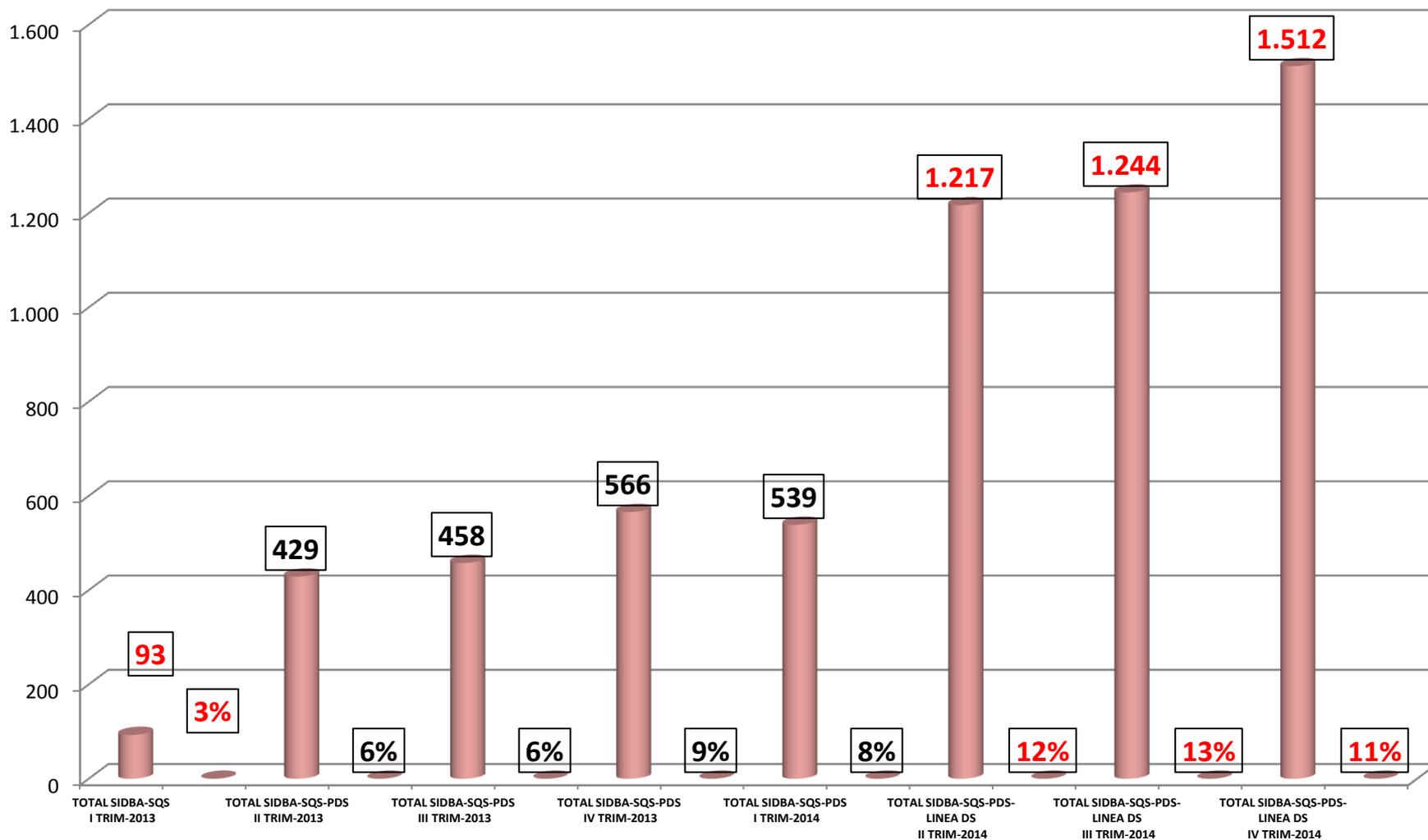
OBSERVACIÓN:

* I TRIM-2013. Incluye solo los casos intervenidos SIDBA-SDQS.

** II - III - IV TRIM-2014. Incluye los casos intervenidos SIDBA-SDQS-PDS-LINEA D.S.

*** IV TRIM-2014. Se aumenta el número de casos intervenidos, debido a que los PDS ingresan al aplicativo PDS información acumulada y no ingresada por la contingencia de la no oportunidad en la contratación del equipo de trabajo.

19- No oportunidad en programación de citas de especialistas.



RISARALDA

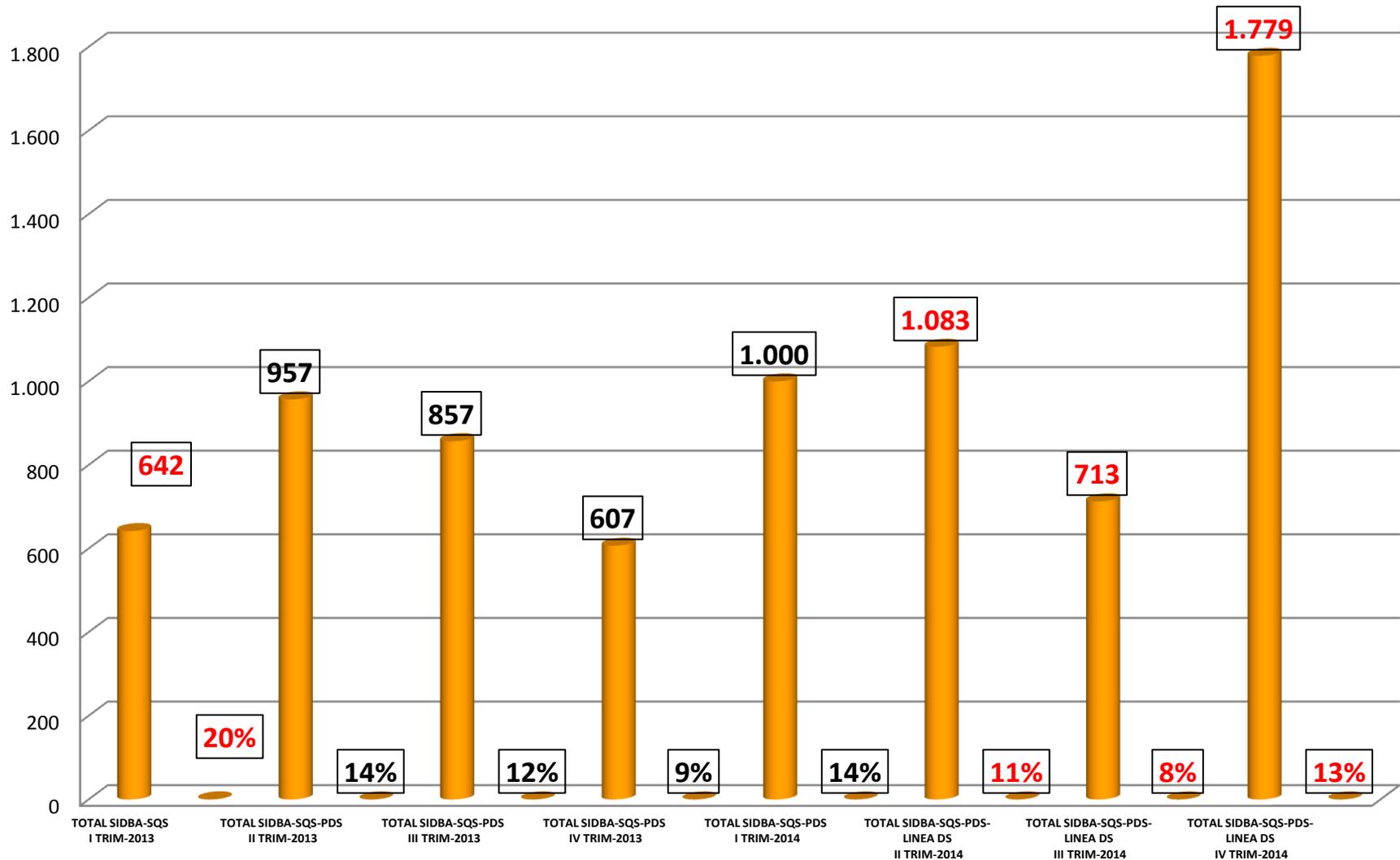
OBSERVACIÓN:

* I TRIM-2013. Incluye solo los casos intervenidos SIDBA-SDQS.

** II - III - IV TRIM-2014. Incluye los casos intervenidos SIDBA-SDQS-PDS-LINEA D.S.

*** IV TRIM-2014. Se aumenta el número de casos intervenidos, debido a que los PDS ingresan al aplicativo PDS información acumulada y no ingresada por la contingencia de la no oportunidad en la contratación del equipo de trabajo.

1- Atención deshumanizada, o extralimitación y abuso de responsabilidades.



BOGOTÁ

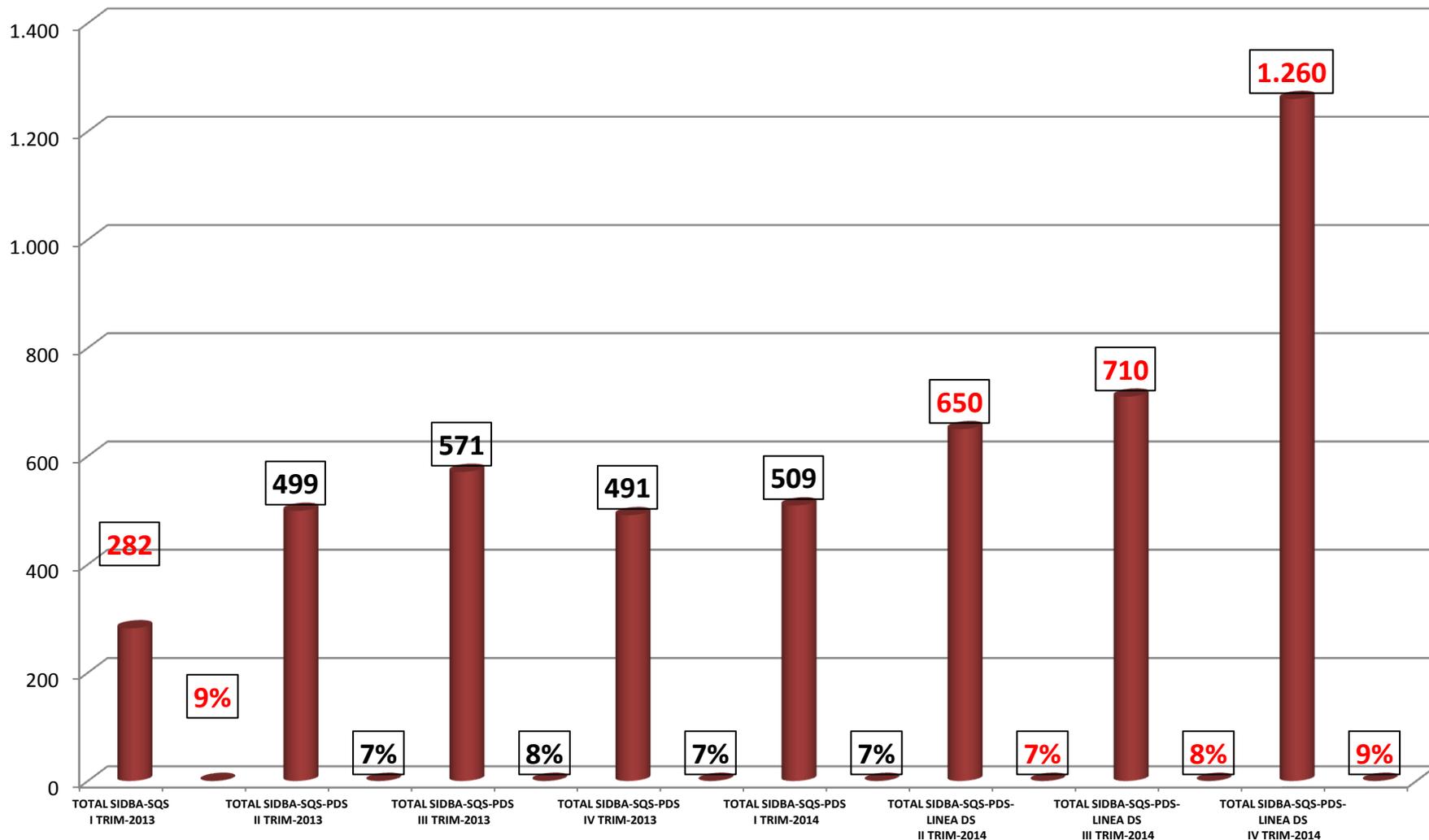
OBSERVACIÓN:

* I TRIM-2013. Incluye solo los casos intervenidos SIDBA-SDQS.

** II - III - IV TRIM-2014. Incluye los casos intervenidos SIDBA-SDQS-PDS-LINEA D.S.

*** IV TRIM-2014. Se aumenta el número de casos intervenidos, debido a que los PDS ingresan al aplicativo PDS información acumulada y no ingresada por la contingencia de la no oportunidad en la contratación del equipo de trabajo.

2- Casos especiales con demora inicio tratamientos prioritarios, ó de alto costo, ó tutelas.



BOGOTÁ

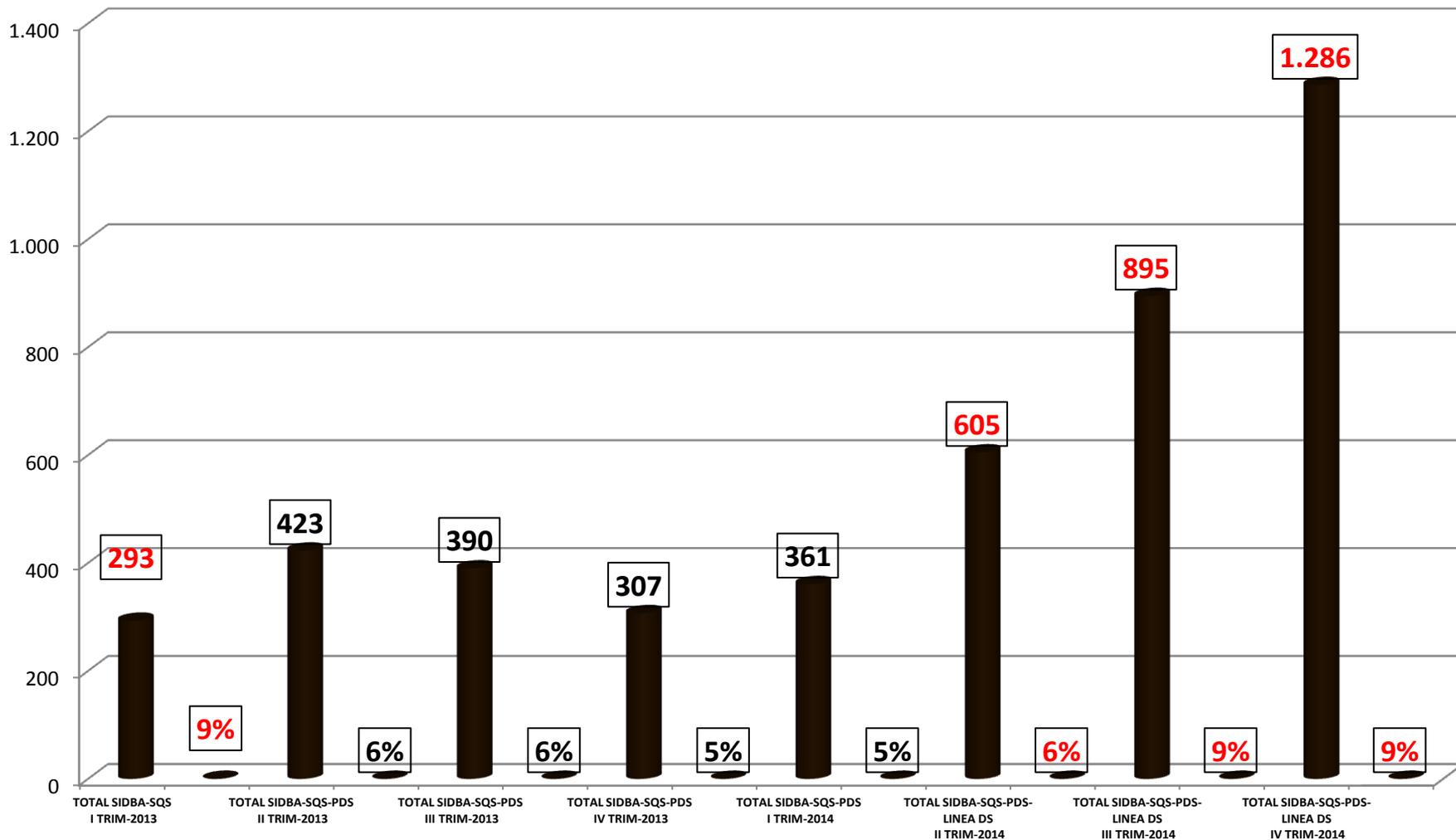
OBSERVACIÓN:

* I TRIM-2013. Incluye solo los casos intervenidos SIDBA-SDQS.

** II - III - IV TRIM-2014. Incluye los casos intervenidos SIDBA-SDQS-PDS-LINEA D.S.

*** IV TRIM-2014. Se aumenta el número de casos intervenidos, debido a que los PDS ingresan al aplicativo PDS información acumulada y no ingresada por la contingencia de la no oportunidad en la contratación del equipo de trabajo.

9- Fallas en la prestación de servicios que no cumplen con estándares de calidad.



BOGOTÁ

OBSERVACIÓN:

* I TRIM-2013. Incluye solo los casos intervenidos SIDBA-SDQS.

** II - III - IV TRIM-2014. Incluye los casos intervenidos SIDBA-SDQS-PDS-LINEA D.S.

*** IV TRIM-2014. Se aumenta el número de casos intervenidos, debido a que los PDS ingresan al aplicativo PDS información acumulada y no ingresada por la contingencia de la no oportunidad en la contratación del equipo de trabajo.