

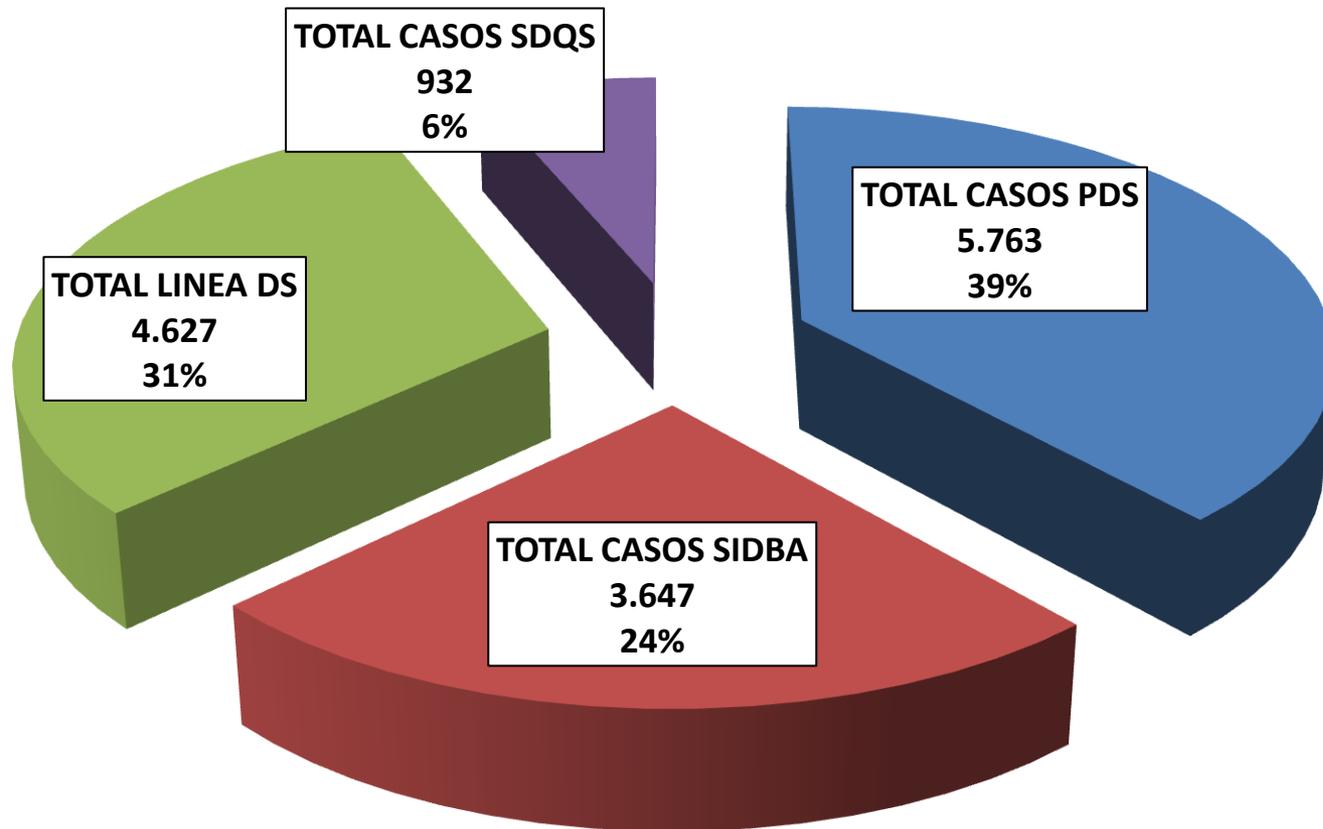
**SUBSECRETARIA DE GESTIÓN TERRITORIAL, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO**  
**DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA**

**INFORME CONSOLIDADO CASOS DE BARRERAS DE ACCESO, INTERVENIDOS  
A TRAVÉS DE LOS MECANISMOS-SISTEMAS PARA LA EXIGIBILIDAD DEL  
DERECHO A LA SALUD**

# INFORME I TRIM-2015



# TOTAL CASOS DE BARRERAS DE ACCESO INTERVENIDOS A TRAVÉS DEL SIDBA - SDQS - PDS - LÍNEA DS I TRIM-2015



**TOTAL GENERAL I TRIM-2015: 14.969**

■ TOTAL CASOS PDS   ■ TOTAL CASOS SIDBA   ■ TOTAL LINEA DS   ■ TOTAL CASOS SDQS

**ATRIBUTOS DE CALIDAD DEL SOGCS (Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud), AFECTADOS EN LOS CASOS CON BARRERAS DE ACCESO  
I TRIM-2015**

<b>ATRIBUTO DE CALIDAD</b>	<b>TOTAL SIDBA I TRIM-2015</b>	<b>TOTAL SDQS I TRIM-2015</b>	<b>TOTAL PDS I TRIM-2015</b>	<b>TOTAL LÍNEA DS I TRIM-2015</b>	<b>TOTAL GENERAL I TRIM-2015</b>	<b>%</b>
<b>CONTINUIDAD</b>	<b>565</b>	<b>126</b>	<b>1.603</b>	<b>2.469</b>	<b>4.763</b>	<b>32%</b>
<b>OPORTUNIDAD</b>	<b>332</b>	<b>314</b>	<b>2.336</b>	<b>1.274</b>	<b>4.256</b>	<b>28%</b>
<b>ACCESIBILIDAD</b>	<b>888</b>	<b>59</b>	<b>1.536</b>	<b>180</b>	<b>2.663</b>	<b>18%</b>
<b>HUMANIZACIÓN</b>	<b>1.800</b>	<b>63</b>	<b>137</b>	<b>4</b>	<b>2.004</b>	<b>13%</b>
<b>SEGURIDAD Y PERTINENCIA</b>	<b>62</b>	<b>370</b>	<b>151</b>	<b>700</b>	<b>1.283</b>	<b>9%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.647</b>	<b>932</b>	<b>5.763</b>	<b>4.627</b>	<b>14.969</b>	<b>100%</b>

## TIPOS DE BARRERAS DE ACCESO I TRIM-2015

TIPO DE BARRERA DE ACCESO	TOTAL <b>SIDBA</b> I TRIM- 2015	TOTAL <b>SDQS</b> I TRIM- 2015	TOTAL <b>PDS</b> I TRIM- 2015	TOTAL <b>LÍNEA DS</b> I TRIM-2015	TOTAL GENERAL I TRIM- 2015	%
ADMINISTRATIVA	1.424	471	4.721	3.785	10.401	69%
CULTURAL	1.801	63	23	7	1.894	13%
TECNICA	229	374	272	811	1.686	11%
ECONÓMICA	179	21	579	22	801	5%
GEOGRÁFICA	14	3	168	2	187	1%
<b>TOTAL</b>	<b>3.647</b>	<b>932</b>	<b>5.763</b>	<b>4.627</b>	<b>14.969</b>	<b>100%</b>

## Los 7 principales motivos de Barreras de Acceso (se monitorean 22) – I TRIM. 2015

Id. Barrera	MOTIVOS DE BARRERAS DE ACCESO	TOTAL SIDBA I TRIM-2015	TOTAL SDQS I TRIM-2015	TOTAL PDS I TRIM-2015	TOTAL LÍNEA DS I TRIM-2015	TOTAL GENERAL I TRIM-2015	%
8	Dificultad prestación servicios POS.	347	90	585	1968	2.990	20
1	Atención deshumanizada.	1.800	63	137	4	2.004	13
5	Inconsistencias Base de Datos.	469	15	1.015	122	1.621	11
19	No oportunidad citas especialistas.	49	70	586	714	1.419	9
9	Fallas servicios no estándares de calidad.	62	370	151	700	1.283	9
10	Inadecuada orientación derechos, trámites a realizar.	225	20	995	31	1.271	8
2	Casos especiales de tratamientos prioritarios, alto costo, tutelas.	139	80	566	90	875	6



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA

## Los 7 siguientes motivos de Barreras de Acceso (se monitorean 22) – I TRIM. 2015

Id.	MOTIVOS DE BARRERAS DE ACCESO	TOTAL SIDBA I TRIM-2015	TOTAL SDQS I TRIM-2015	TOTAL PDS I TRIM-2015	TOTAL LÍNEA DS I TRIM-2015	TOTAL GENERAL I TRIM-2015	%
7	Dificultad para Prestaciones de Salud-NO POS.	167	4	428	111	710	5
6	Inadecuada referencia-contrarreferencia.	20	6	314	221	561	4
18	No oportunidad citas baja complejidad.	20	48	307	149	524	4
4	Deficiencias administrativas y soporte logístico para acceso.	115	24	105	148	392	3
11	No capacidad pago servicios.	62	7	208	9	286	2
16	No suministro medicamentos NO POS.	6	12	132	92	242	2
14	No oportunidad atención urgencias.	7	65	10	142	224	1



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA

## Los 8 siguientes motivos de Barreras de Acceso (se monitorean 22) – I TRIM. 2015

Id. MOTIVOS DE BARRERAS DE ACCESO	TOTAL SIDBA I TRIM-2015	TOTAL SDQS I TRIM-2015	TOTAL PDS I TRIM-2015	TOTAL LÍNEA DS I TRIM-2015	TOTAL GENERAL I TRIM-2015	%
3 Cobros indebidos	117	14	64	13	208	1
17 No suministro medicamentos POS.	25	14	77	77	193	1
22 Prestación servicios en lugares retirados.	14	3	23	2	42	0
13 No acceso dando enfoque diferencial.	1	0	31	3	35	0
12 No cumplimiento horario para atender a usuario.	1	8	11	11	31	0
21 No suministro oportuno ambulancias.	0	14	1	15	30	0
15 No autorización servicios, por Entes Territoriales.	1	0	17	5	23	0
20 No oportunidad acciones PIC.	0	5	0	0	5	0
<b>TOTAL</b>	<b>3.647</b>	<b>932</b>	<b>5.763</b>	<b>4.627</b>	<b>14.969</b>	<b>100</b>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA

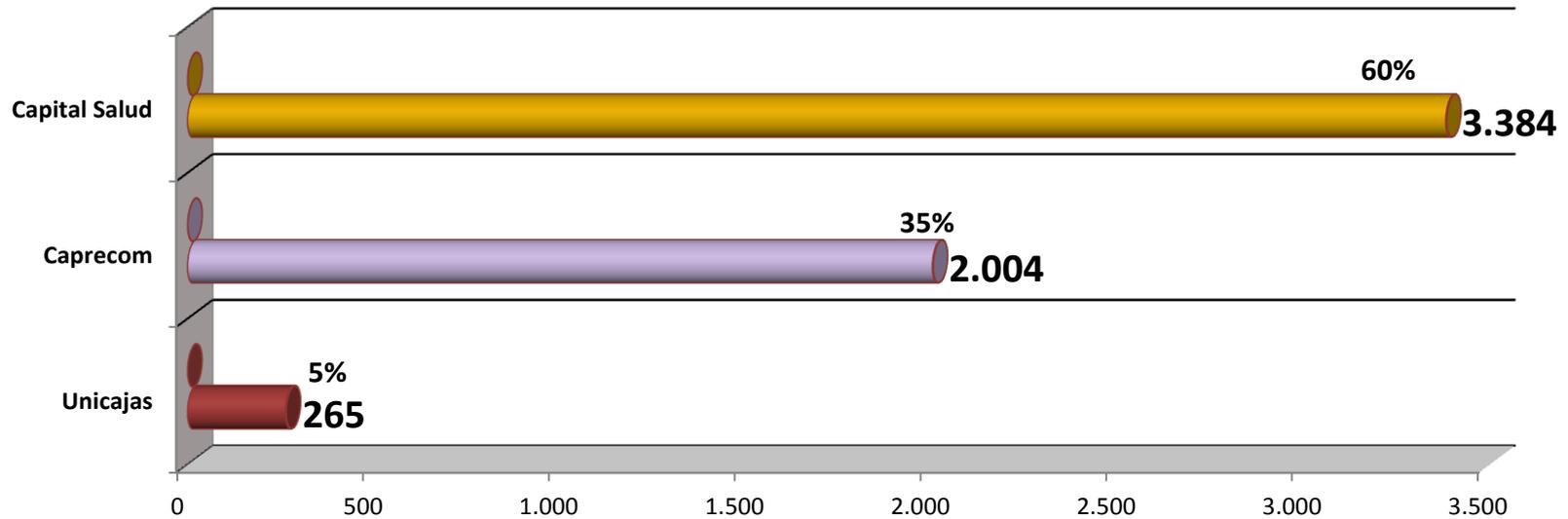
**ENTIDADES EN RELACIÓN A LOS CASOS CON BARRERAS DE ACCESO  
I TRIM. 2015**

ENTIDAD	TOTAL SIDBA I TRIM-2015	TOTAL SDQS I TRIM-2015	TOTAL PDS I TRIM-2015	TOTAL LÍNEA DS I TRIM-2015	TOTAL GENERAL I TRIM-2015	%
EPS-S	1.546	216	2.430	1.461	5.653	37
EPS-C	688	106	1.849	1.945	4.588	30
ESE	189	236	523	647	1.595	11
SDS-FONDO FINANCIERO DISTRITAL	822	24	494	136	1.476	10
IPS PRIVADAS	15	340	97	300	752	5
Otras EPS-S	326	2	107	15	450	3
Sin especificar Institución	0	6	313	0	319	2
ENTIDAD R. Exepción y Especial	9	0	70	103	182	1
Dir. Nacional y Secretaría Distrital Planeación	42	0	0	0	42	0
Otra entidades	2	2	9	20	33	0
Unidad Atención y Reparación Integral Víctimas	7	0	0	0	7	0
Secretarías de Salud Otro Territorio	1	0	0	0	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>3.647</b>	<b>932</b>	<b>5.892</b>	<b>4.627</b>	<b>15.098</b>	<b>100</b>

**EPS - SUBSIDIADAS,  
TOTAL CASOS DE BARRERAS DE ACCESO  
I TRIM. - 2015**

EPS-S	TOTAL SIDBA I TRIM-2015	TOTAL SDQS I TRIM-2015	TOTAL PDS I TRIM-2015	TOTAL LÍNEA DS I TRIM-2015	TOTAL GENERAL I TRIM-2015	%
<b>Capital Salud</b>	<b>736</b>	<b>110</b>	<b>1638</b>	<b>900</b>	<b>3384</b>	<b>60</b>
<b>Caprecom</b>	<b>736</b>	<b>96</b>	<b>669</b>	<b>503</b>	<b>2004</b>	<b>35</b>
<b>Unicajas</b>	<b>74</b>	<b>10</b>	<b>123</b>	<b>58</b>	<b>265</b>	<b>5</b>
<b>Total general</b>	<b>1546</b>	<b>216</b>	<b>2430</b>	<b>1461</b>	<b>5653</b>	<b>100</b>

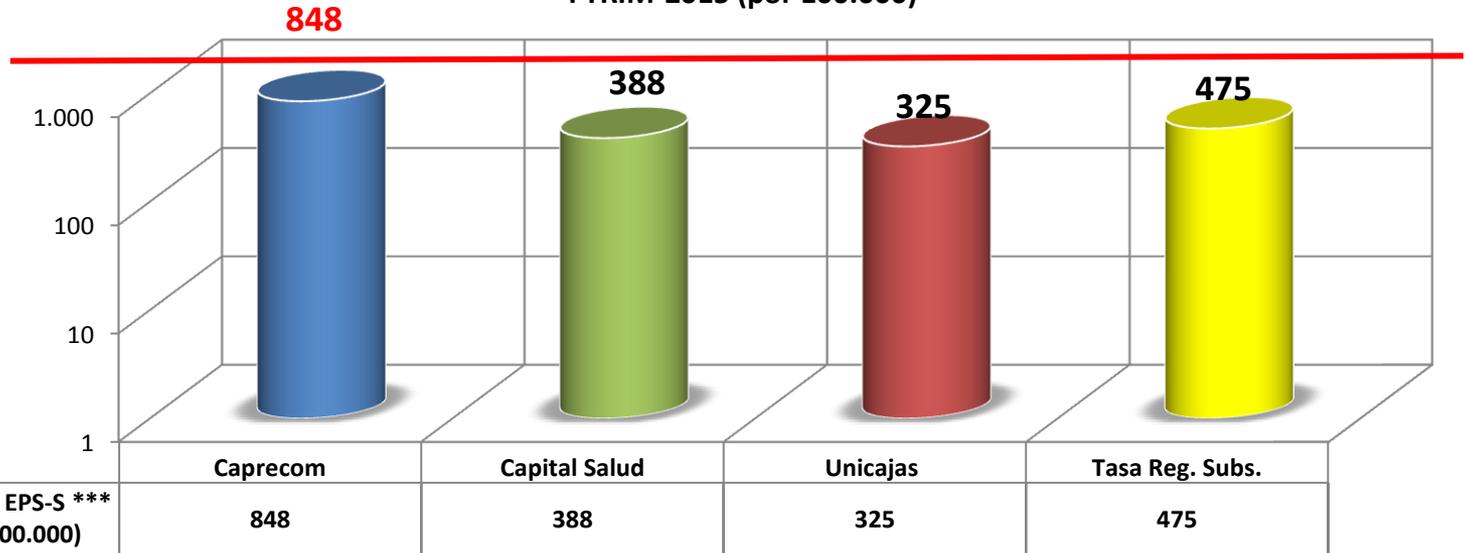
**TOTAL CASOS BARRERAS  
SIDBA-SQS-PDS-LINEA DS  
I TRIM-2015**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA

**TASA BARRERAS POR EPS-S \*\*\***  
I TRIM-2015 (por 100.000)



EPS-S	No. AFILIADOS*	TOTAL BARRERAS SQS-SIDBA-PDS-LÍNEA DS ** I TRIM-2015	TASA BARRERAS POR EPS-S *** I TRIM-2015 (por 100.000)
Caprecom	236.248	2.004	848
Capital Salud	872.400	3.384	388
Unicajas	81.634	265	325
<b>Tasa Reg. Subs.</b>	<b>1.190.282</b>	<b>5.653</b>	<b>475</b>

\*Fuente: Secretaría Distrital de Salud (SDS). Dirección de Aseguramiento y Garantía del Derecho a la Salud. Población de Bogotá afiliada al Régimen Subsidiado de Salud 1.294.047 beneficiarios corte 31 Marzo 2015 (Maestro de Subsidiados, Base de Datos Unica de Afiliación-BDUA-FOSYGA). Consolidado Estadística MSc.Guerly López.

\*\*Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía y Dir. Aseguramiento y Garantía del Derecho a la Salud. Base de Datos Barreras de Acceso SIDBA-SQS-PDS-LÍNEA DS, I Trim. 2015 para Rég. Subsidiado.

\*\*\*Tasa por 100.000 afiliados R. Subsidiado.



**ESE - EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO,  
EN RELACIÓN A LOS CASOS CON BARRERAS DE ACCESO  
I TRIM. - 2015**

<b>ESE</b>	<b>TOTAL SIDBA I TRIM-2015</b>	<b>TOTAL SDQS I TRIM-2015</b>	<b>TOTAL PDS I TRIM-2015</b>	<b>TOTAL LÍNEA DS I TRIM-2015</b>	<b>TOTAL GENERAL I TRIM-2015</b>	<b>%</b>
Rafael Uribe	8	15	132	44	199	12
Kennedy	17	20	69	75	181	11
Simón Bolívar	18	15	28	119	180	11
El Tunal	15	25	37	93	170	11
Hospital del Sur	4	19	47	48	118	7
La Victoria	28	9	35	42	114	7
Santa Clara	6	10	38	59	113	7
Suba	6	25	51	18	100	6
Vista Hermosa	10	28	5	24	67	4
Meissen	5	10	11	38	64	4
Engativá	16	11	11	24	62	4
Tunjuelito	4	6	5	23	38	2
Fontibón	9	7	8	12	36	2
San Blas	3	8	8	16	35	2
Centro Oriente	9	4	12	0	25	2
San Cristóbal	10	5	8	2	25	2
Pablo VI	10	5	5	0	20	1
Usme	3	6	7	0	16	1
Bosa	0	0	4	8	12	1
Chapinero	3	5	1	0	9	1
Usaquén	5	1	1	2	9	1
Nazareth	0	2	0	0	2	0
<b>Total general</b>	<b>189</b>	<b>236</b>	<b>523</b>	<b>647</b>	<b>1595</b>	<b>100</b>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA

**EAPB - CONTRIBUTIVAS**  
**EN RELACIÓN A LOS CASOS INTERVENIDOS CON BARRERAS DE ACCESO**  
**I TRIM. - 2015**

<b>EAPB-C</b>	<b>TOTAL SIDBA I TRIM-2015</b>	<b>TOTAL SDQS I TRIM-2015</b>	<b>TOTAL PDS I TRIM-2015</b>	<b>TOTAL LÍNEA DS I TRIM-2015</b>	<b>TOTAL GENERAL EAPB I TRIM-2015</b>	<b>%</b>
FAMISANAR	190	16	346	228	780	17
NUEVA EPS	70	16	320	289	695	15
SALUDCOOP	57	23	218	381	679	15
COMPENSAR	66	10	204	258	538	12
SALUD TOTAL	119	10	244	155	528	12
CRUZ BLANCA	44	12	141	172	369	8
CAFESALUD	42	5	93	186	326	7
SÁNITAS	39	7	118	114	278	6
SURA	21	0	58	42	121	3
COOMEVA	11	2	28	58	99	2
ALIANSA SALUD	4	2	56	24	86	2
GOLDEN GROUP	3	3	9	22	37	1
OTRAS EPS-C	22	0	0	6	28	1
SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.O.S.	0	0	6	6	12	0
SALUDVIDA	0	0	3	4	7	0
HUMANA VIVIR	0	0	3	0	3	0
COMFENALCO VALLE	0	0	2	0	2	0
EPS MULTIMÉDICOS	0	0	0	0	0	0
SALUD COLPATRIA	0	0	0	0	0	0
<b>Total general</b>	<b>688</b>	<b>106</b>	<b>1849</b>	<b>1945</b>	<b>4588</b>	<b>100</b>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
**HUANA**

GRACIAS

AGRADECIMIENTOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
HUMANANA