SUBSECRETARIA DE GESTIÓN TERRITORIAL, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA

INFORME CONSOLIDADO CASOS CON PROBLEMÁTICAS EN EL ACCESO, INTERVENIDOS A TRAVÉS DE LOS MECANISMOS-SISTEMAS PARA LA ATENCIÓN CIUDADANA

INFORME II TRIM-2017

SIDMA: Sistema de Información Distrital y de Monitoreo del Acceso

SDQS: Sistema Distrital de Quejas y Soluciones

COIS: Centros de Orientación e Información en Salud

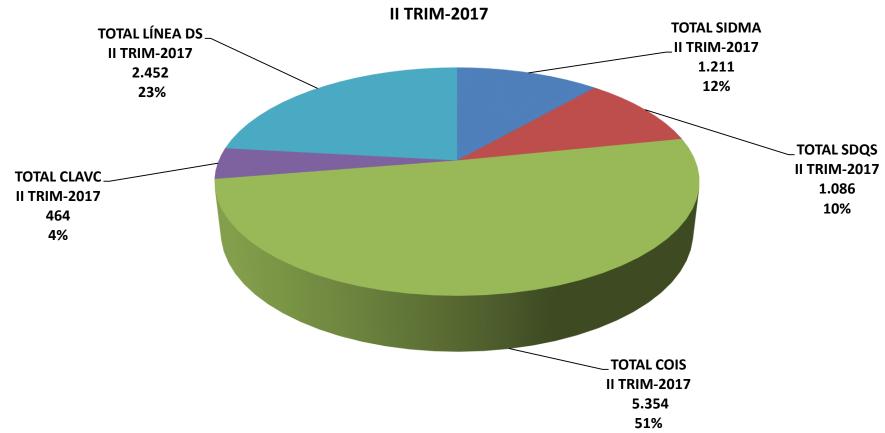
CLAV: Centros Locales de Atención a Victimas

LÍNEA DS: Línea del Derecho a la Salud





TOTAL CASOS INTERVENIDOS CON PROBLEMÁTICAS EN EL ACCESO, A TRAVÉS DE LOS MECANISMOS DE ATENCIÓN CIUDADANA SIDMA - SDQS - COIS -CLAV- LÍNEA DS



TOTAL GENERAL CASOS PROBLEMÁTICAS EN EL ACCESO I TRIM-2017: 10.567





Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA- SDQS-COIS- CLAV - LINEA DS II TRIM. 2017

ATRIBUTOS DE CALIDAD DEL SOGCS (Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud), AFECTADOS EN LOS CASOS CON PROBLEMÁTICAS EN EL ACCESO II TRIM-2017

ATRIBUTO DE CALIDAD	TOTAL SIDMA II TRIM-2017	TOTAL SDQS II TRIM- 2017	TOTAL COIS II TRIM- 2017	TOTAL CLAV II TRIM- 2017	TOTAL LÍNEA DS II TRIM-2017	TOTAL GENERAL II TRIM- 2017	% PART.
ACCESIBILIDAD	700	334	3.268	200	1.136	5.638	53%
OPORTUNIDAD	338	591	1.303	206	1.192	3.630	34%
CONTINUIDAD	124	55	453	54	74	760	7%
HUMANIZACIÓN	23	102	271	3	41	440	4%
SEGURIDAD - PERTINENCIA	26	4	59	1	9	99	1%
TOTAL	1.211	1.086	5.354	464	2.452	10.567	100%

Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA- SDQS-COIS- CLAV-LINEA DS II TRIM. 2017





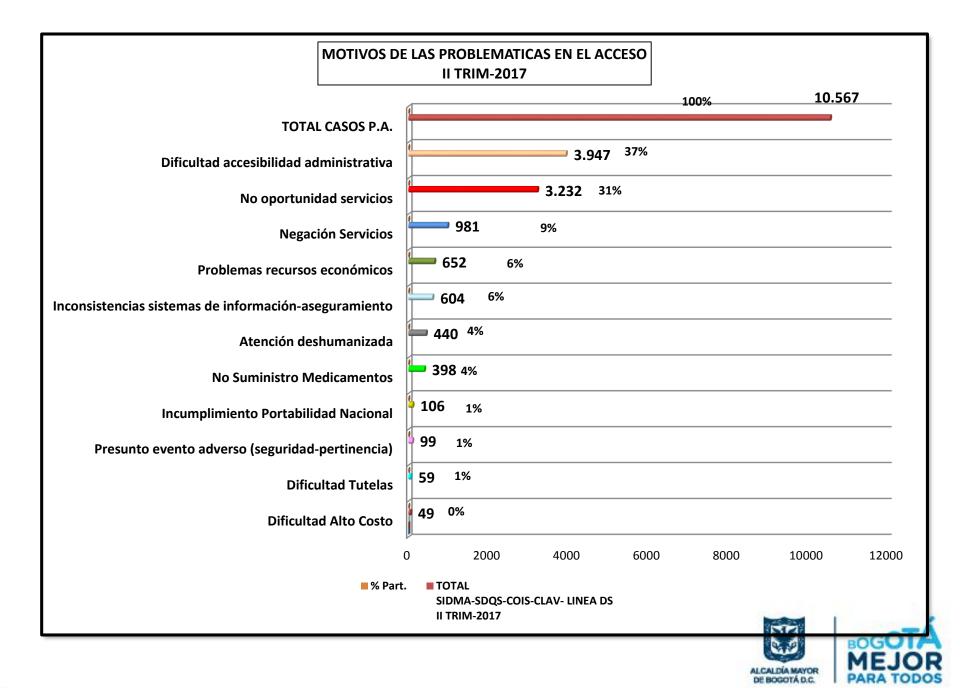
TIPOS DE PROBLEMÁTICAS EN EL ACCESO II TRIM-2017

TIPO DE PROBLEMÁTICA EN ACCESO	TOTAL SIDMA II TRIM-2017	TOTAL SDQS II TRIM- 2017	TOTAL COIS II TRIM- 2017	TOTAL CLAV II TRIM- 2017	TOTAL LÍNEA DS II TRIM-2017	TOTAL GENERAL II TRIM- 2017	% PART.
ADMINISTRATIVA	985	853	4.507	384	1.617	8.346	79%
TÉCNICA (Prest. Serv.)	93	107	143	23	763	1.129	11%
ECONÓMICA	110	24	433	54	31	652	6%
CULTURAL	23	102	271	3	41	440	4%
TOTAL	1.211	1.086	5.354	464	2.452	10.567	100%

Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA- SDQS-COIS-CLAV-LINEA DS II TRIM. 2017



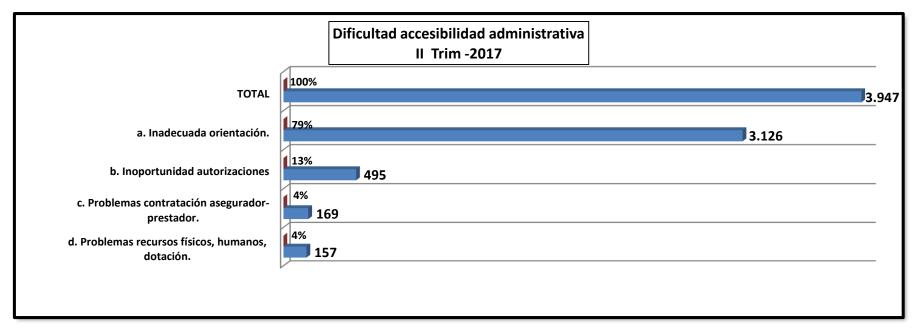


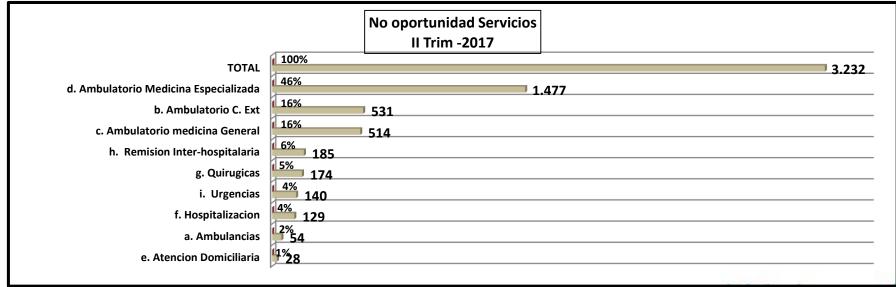


Id. P.A.	MOTIVOS DE PROBLEMÁTICAS EN ACCESO	TOTAL SIDMA II TRIM-2017	TOTAL SDQS II TRIM- 2017	TOTAL COIS II TRIM- 2017	TOTAL CLAV II TRIM- 2017	TOTAL LÍNEA DS II TRIM-2017	TOTAL GENERAL II TRIM-2017	% PART.
2	Dificultad accesibilidad administrativa	414	163	2.882	161	327	3.947	37%
8	No oportunidad servicios	278	491	1.172	204	1087	3.232	31%
7	Negación Servicios	66	95	81	22	717	981	9%
11	Problemas recursos económicos	110	24	433	54	31	652	6%
5	Inconsistencias sistemas de información-aseguramiento	197	75	233	12	87	604	6%
1	Atención deshumanizada	23	102	271	3	41	440	4%
9	No Suministro Medicamentos	60	100	131	2	105	398	4%
6	Incumplimiento Portabilidad Nacional	23	1	72	5	5	106	1%
10	Presunto evento adverso (seguridad-pertinencia)	26	4	59	1	9	99	1%
4	Dificultad Tutelas	13	23	17	0	6	59	1%
3	Dificultad Alto Costo	1	8	3	0	37	49	0,5%
	TOTAL	1.211	1.086	5.354	464	2.452	10.567	100%



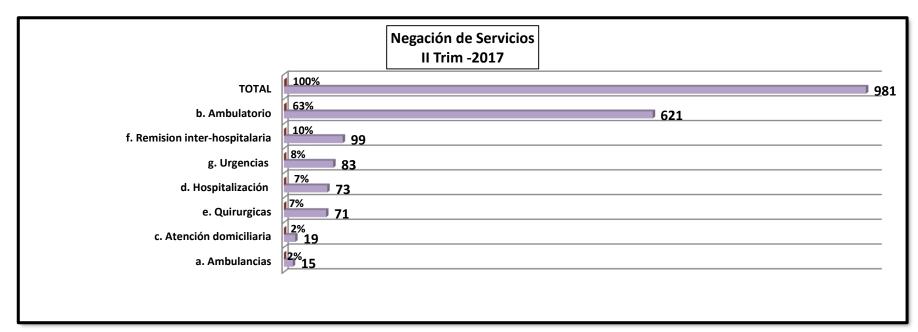


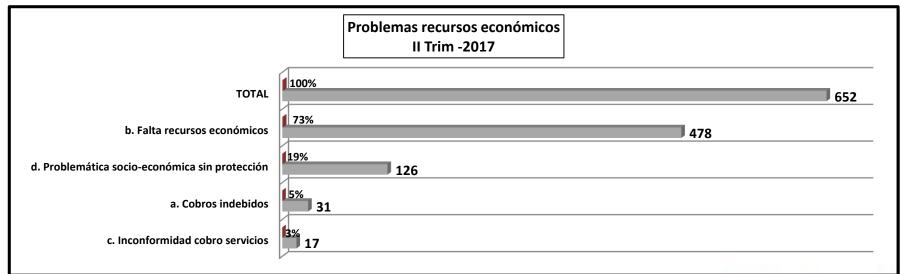






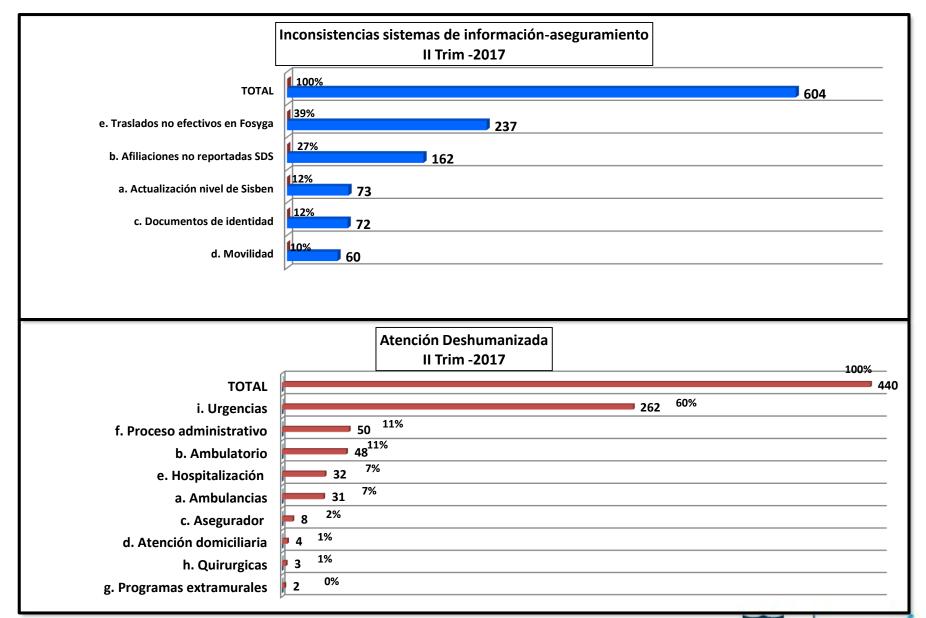






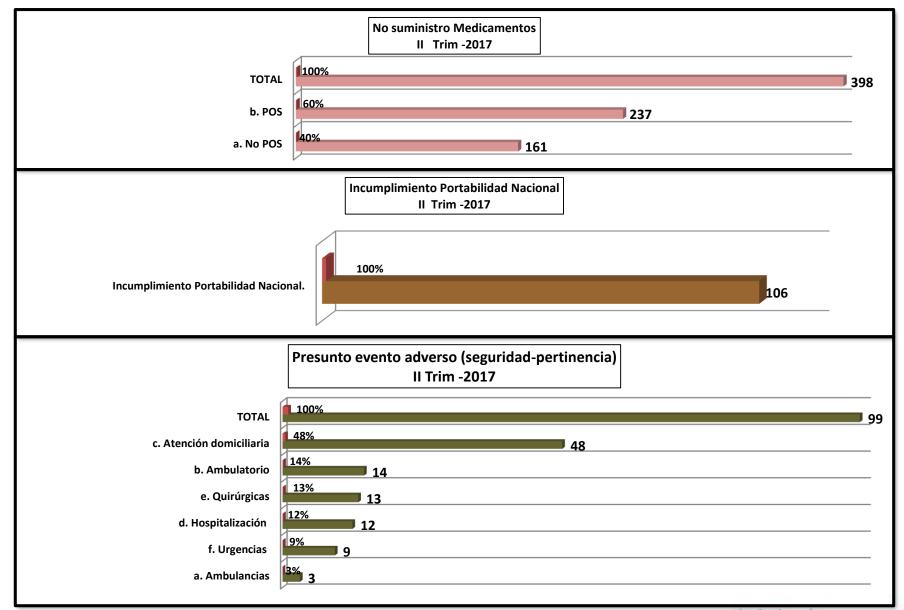






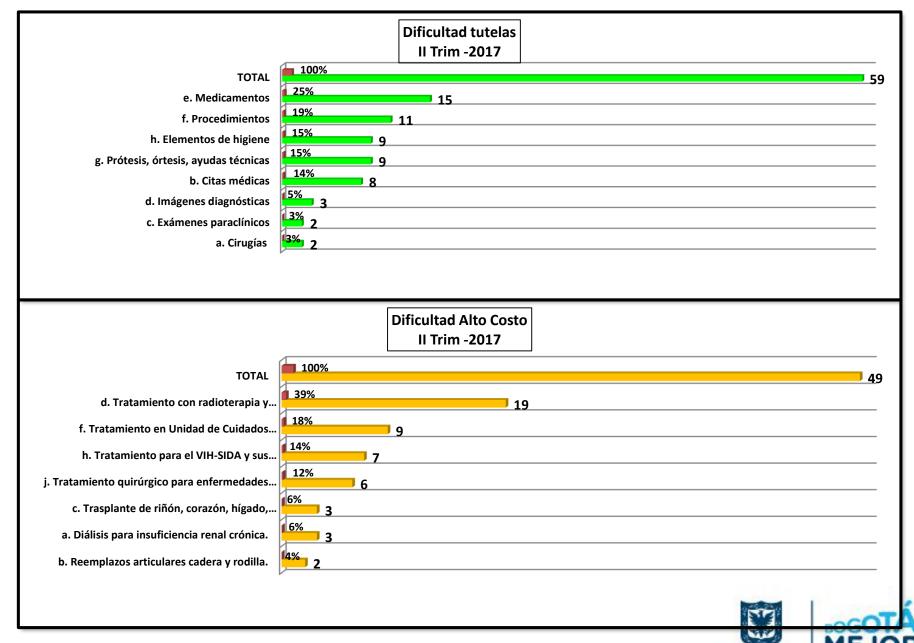












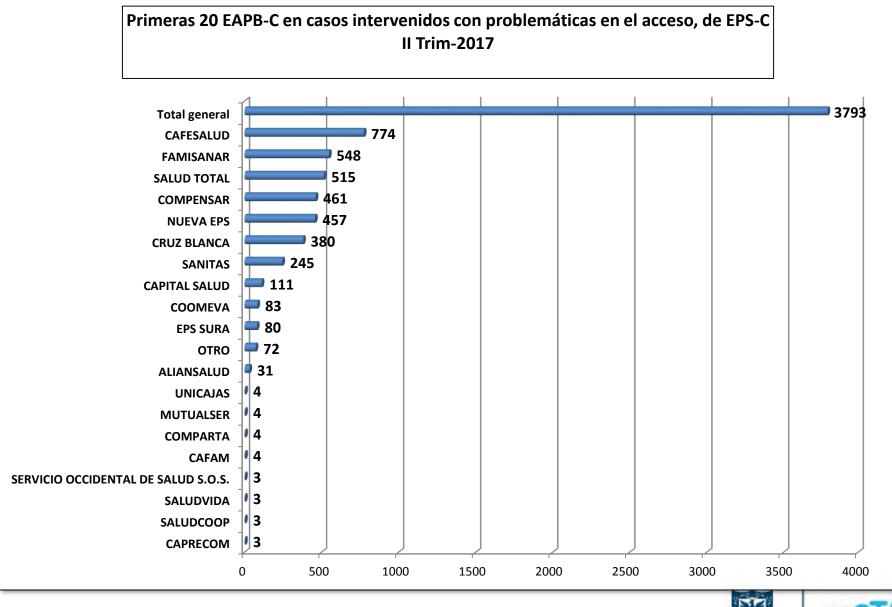
ENTIDADES EN RELACIÓN A LOS CASOS CON PROBLEMÁTICAS EN ACCESO II TRIM-2017

ENTIDAD	TOTAL SIDMA II TRIM-2017	TOTAL SDQS II TRIM-2017	TOTAL COIS II TRIM-2017	CLAV	TOTAL LÍNEA DS II TRIM-2017	TOTAL GENERAL II TRIM-2017	% PART.
EPS-S	479	384	2.851	334	840	4.888	46%
EPS-C	381	343	1.775	50	1.244	3.793	35%
SDS-FONDO FINANCIERO DISTRITAL	53	80	307	77	113	630	6%
SUBREDES	42	245	194	2	57	540	5%
IPS PRIVADAS	38	31	52	0	150	271	3%
Otra entidades	158	0	4	77	0	239	2%
PARTICULAR	21	0	136	0	28	185	2%
ENTIDAD R. Excepción y Especial	0	1	25	1	43	70	1%
Dir. Nacional y Secretaría Distrital Planeación	39	0	20	1	0	60	1%
Sin especificar Institución	0	0	19	0	0	19	0,2%
Secretarias de Salud Otro Territorio	0	0	0	1	8	9	0,1%
otras eps-s otro ente territorial	3	2	2	0	0	7	0,07%
Defensoria del Pueblo	4	0	1	0	0	5	0,05%
Supersalud	2	0	0	0	0	2	0,02%
Personeria	1	0	1	0	0	2	0,02%
ALCALDIA DE BOGOTA	1	0	0	0	0	1	0,01%
Unidad Atención y Reparación Integral Víctimas	1	0	0	0	0	1	0,01%
Ministerio de Salud	0	0	1	0	0	1	0,01%
TOTAL	1.223	1.086	5.388	543	2.483	10.723	100%

Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA- SDQS-COIS-CLAV -LINEA DS II TRIM. 2017











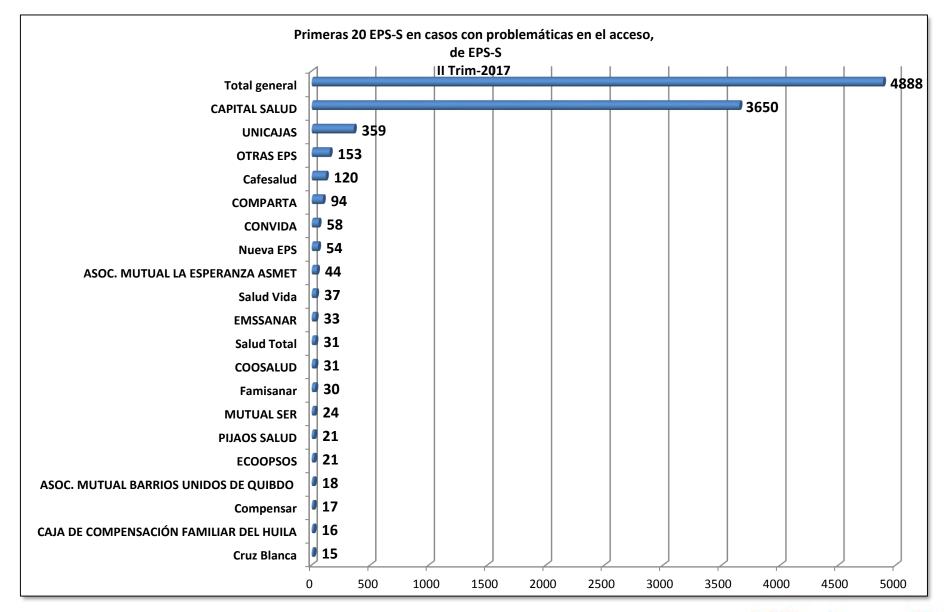


EAPB - CONTRIBUTIVAS EN RELACIÓN A LOS CASOS INTERVENIDOS CON PROBLEMÁTICAS EN ACCESO II TRIM-2017

II I RIM-2017								
EAPB-C	TOTAL SIDMA	TOTAL SDQS	TOTAL COIS	TOTAL CLAV	TOTAL LÍNEA DS	TOTAL GENERAL	% PART.	
EAFD-C	II TRIM-2017	II TRIM-2017	70 FAR1.					
CAFESALUD	75	84	272	12	331	774	20,4	
FAMISANAR	44	42	302	2	158	548	14,4	
SALUD TOTAL	56	51	249	11	148	515	13,6	
COMPENSAR	28	39	246	3	145	461	12,2	
NUEVA EPS	55	38	241	1	122	457	12,0	
CRUZ BLANCA	49	52	154	0	125	380	10,0	
SANITAS	17	13	119	4	92	245	6,5	
CAPITAL SALUD	0	8	69	3	31	111	2,9	
COOMEVA	4	7	20	4	48	83	2,2	
EPS SURA	4	4	41	2	29	80	2,1	
OTRO	47	0	17	8	0	72	1,9	
ALIANSALUD	1	5	18	0	7	31	0,8	
CAFAM	0	0	2	0	2	4	0,1	
COMPARTA	0	0	4	0	0	4	0,1	
MUTUALSER	0	0	2	0	2	4	0,1	
UNICAJAS	0	0	4	0	0	4	0,1	
CAPRECOM	0	0	3	0	0	3	0,1	
SALUDCOOP	0	0	3	0	0	3	0,1	
SALUDVIDA	1	0	0	0	2	3	0,1	
SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD								
S.O.S.	0	0	1	0	2	3	0,1	
ANAS WAYUU	0	0	1	0	0	1	0,0	
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR								
DEL HUILA	0	0	1	0	0	1	0,0	
COLSUBSIDIO	0	0	1	0	0	1	0,0	
CONDOR	0	0	1	0	0	1	0,0	
ECOOPSOS	0	0	1	0	0	1	0,0	
HUMANA VIVIR	0	0	1	0	0	1	0,03	
RED SALUD ATENCIÓN HUMANA	0	0	1	0	0	1	0,03	
savia salud eps	0	0	1	0	0	1	0,03	
Total general	381	343	1775	50	1244	3793	100,0	





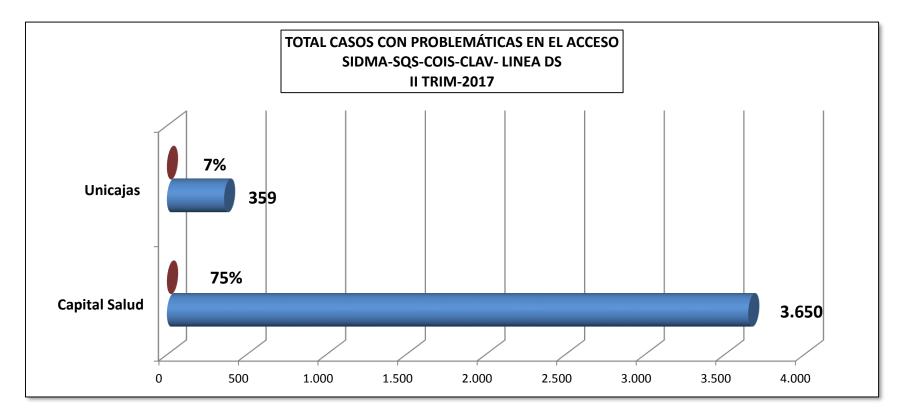






EPS - SUBSIDIADAS, TOTAL CASOS DE PROBLEMÁTICAS EN ACCESO

II TRIM-2017								
EPS-S	TOTAL SIDMA	TOTAL SDQS	TOTAL COIS	TOTAL CLAV	TOTAL LÍNEA DS	TOTAL GENERAL	% PART.	
EF3-3	II TRIM-2017	II TRIM-2017	% PARI.					
CAPITAL SALUD	397	319	2218	61	655	3650	74,67	
UNICAJAS	46	51	161	28	73	359	7,34	
OTRAS EPS	0	0	64	79	10	153	3,13	
Cafesalud	0	6	65	22	27	120	2,45	
COMPARTA	9	0	29	33	23	94	1,92	
CONVIDA	6	0	33	9	10	58	1,19	
Nueva EPS	0	0	30	16	8	54	1,10	
ASOC. MUTUAL LA ESPERANZA ASMET	3	0	24	13	4	44	0,90	
Salud Vida	0	0	21	10	6	37	0,76	
EMSSANAR	2	0	12	17	2	33	0,68	
COOSALUD	1	0	17	11	2	31	0,63	
Salud Total	0	3	23	1	4	31	0,63	
Famisanar	0	2	25	3	0	30	0,61	
MUTUAL SER	4	0	5	13	2	24	0,49	
ECOOPSOS	2	0	9	4	6	21	0,43	
PIJAOS SALUD	0	0	19	2	0	21	0,43	
ASOC. MUTUAL BARRIOS UNIDOS DE							<u> </u>	
QUIBDO	1	0	15	2	0	18	0,37	
Compensar	0	1	15	1	0	17	0,35	
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL								
HUILA	2	0	8	4	2	16	0,33	
Cruz Blanca	0	1	14	0	0	15	0,31	
Capresoca	3	0	4	3	2	12	0,25	
Calisalud	0	0	10	1	0	11	0,23	
Caprecom	0	0	4	0	2	6	0,12	
Coomeva	0	0	4	0	2	6	0,12	
Sánitas	0	0	4	1	0	5	0,10	
sura	0	1	4	0	0	5	0,10	
Aliansalud	0	0	4	0	0	4	0,08	
COMFAMA - CAJA DE COMPENSACION								
FAMILIAR DE ANTIOQUIA	1	0	1	0	0	2	0,04	
MALLAMAS	0	0	2	0	0	2	0,04	
SALUDCOOP	0	0	2	0	0	2	0,04	
SELVASALUD	2	0	0	0	0	2	0,04	
CAFAM	0	0	1	0	0	1	0,02	
CAJANAL	0	0	1	0	0	1	0,02	
Emdisalud	0	0	1	0	0	1	0,02	
SALUD SARARE	0	0	1	0	0	1	0,02	
SOLSALUD	0	0	1	0	0	1	0,02	
Total general	479	384	2851	334	840	4888	100	
	•					ALCALDÍA MAYOR	MEJOR	



EPS-S	TOTAL CASOS P. ACESSO SIDMA-COIS- LÍNEA DS ** II TRIM-2017	%part	
Capital Salud	3.650	75%	
Unicajas	359	7%	
Otras EPS-S	879	18%	
Total General Reg. Subs.	4.888	100%	

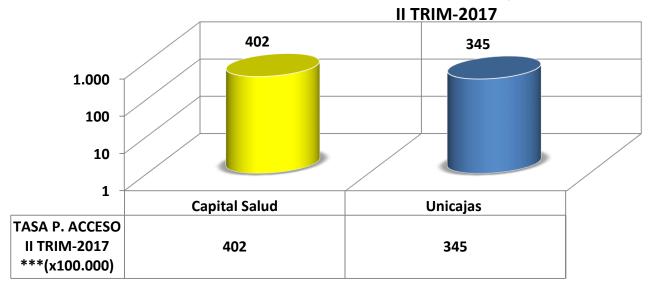




Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA- SDQS-COIS-CLAV-LINEA DS II TRIM. 2017

DE BOGOTÁ D.C.

TASA P. ACCESO POR EPS-S (por 100.000)



TASA DE CASOS CON PROBLEMÁTICAS EN ACCESO POR EPS - SUBSIDIADAS II TRIM-2017

	II I NIIVI-2017								
EPS-S	No. AFILIADOS*	TOTAL CASOS P. ACESSO SIDMA-COIS- LÍNEA DS ** II TRIM-2017	TASA P. ACCESO II TRIM-2017 ***(x100.000)						
Capital Salud	908.248	3.650	402						
Unicajas	103.982	359	345						
Tasa Reg. Subs.	1.166.028	4.888	420						

^{*}Fuente: Secretaria Distrital de Salud (SDS). Dirección de Planeación Sectorial. Serie estadística de población de Bogotá afiliada al Régimen Subsidiado de Salud, según Entidad Promotora de Salud Subsidiada (EPS-S), 1,166,028 beneficiarios corte a 30 de Jun-2017 (Maestro de Subsidiados, Base de Datos Unica de Afiliación-BDUA-FOSYGA). Estimaciones Estadísticas MSc.Guerly López.

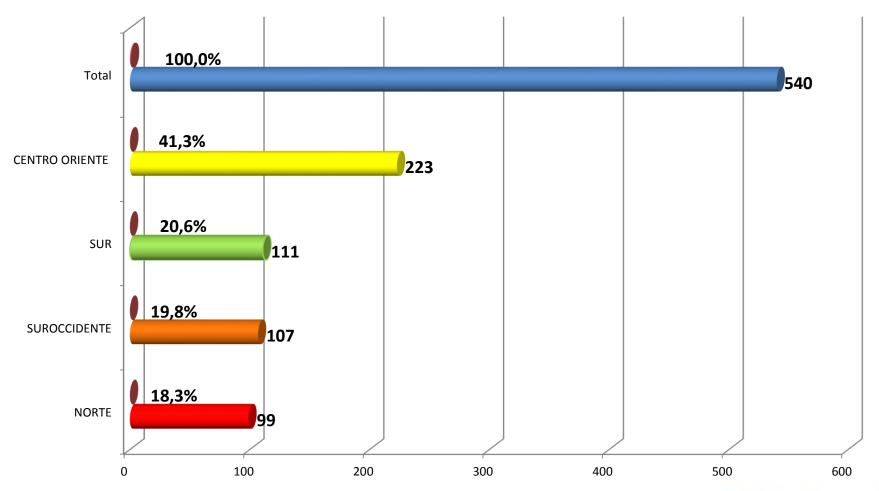


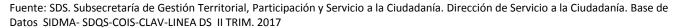


^{**}Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía y Dir. Aseguramiento y Garantía del Derecho a la Salud. Base de Datos Problemáticas de Acceso SIDMA-SQS-COIS-CLAV-LÍNEA DS II TRIM. 2017

^{***} Tasa por 100.000 afiliados.

Total casos con problemáticas en el acceso intervenidos, de Subredes Integradas de Servicios de Salud II Trim-2017







SUBREDES INTEGRADAS DE SERVICIOS DE SALUD, EN RELACIÓN A LOS CASOS CON PROBLEMATICAS EN ACCESO II TRIM-2017

SUBREDES	TOTAL SIDMA II TRIM-2017	TOTAL SDQS II TRIM- 2017	TOTAL COIS II TRIM- 2017	TOTAL CLAV II TRIM- 2017	TOTAL LÍNEA DS II TRIM-2017	TOTAL GENERAL II TRIM- 2017	% PART.
CENTRO ORIENTE	8	82	116	0	17	223	41,3%
SUR	9	48	41	0	13	111	20,6%
SUROCCIDENTE	18	43	26	2	18	107	19,8%
NORTE	7	72	11	0	9	99	18,3%
Total	42	245	194	2	57	540	100,0%









GRACIAS

GRACIAS