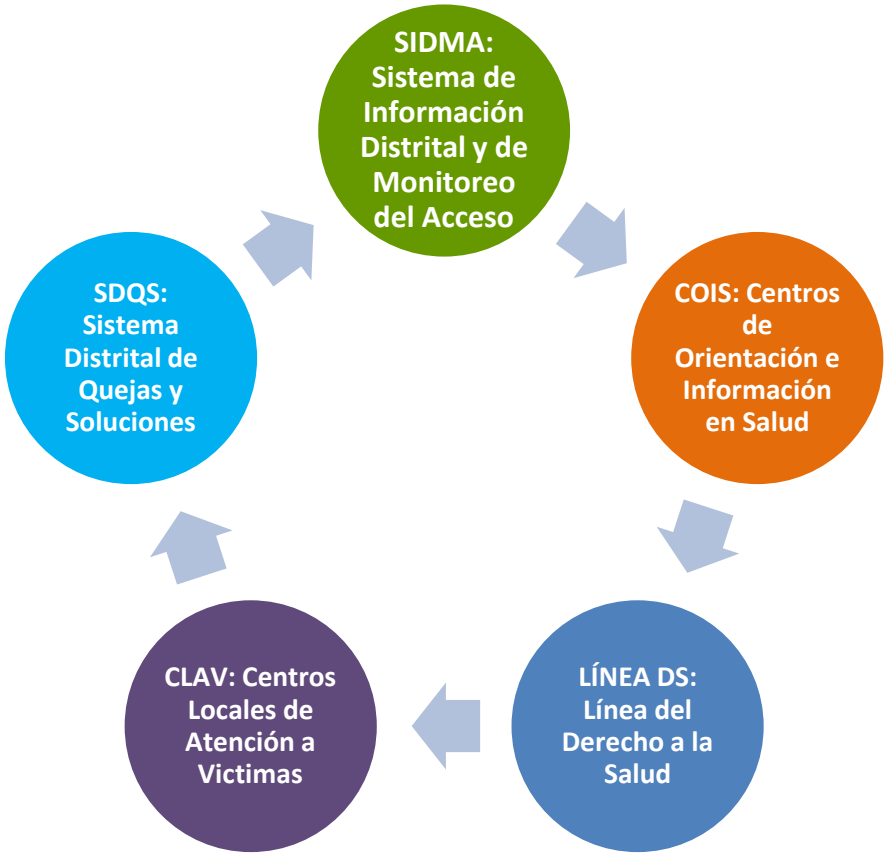
SUBSECRETARIA DE GESTIÓN TERRITORIAL, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO
DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA

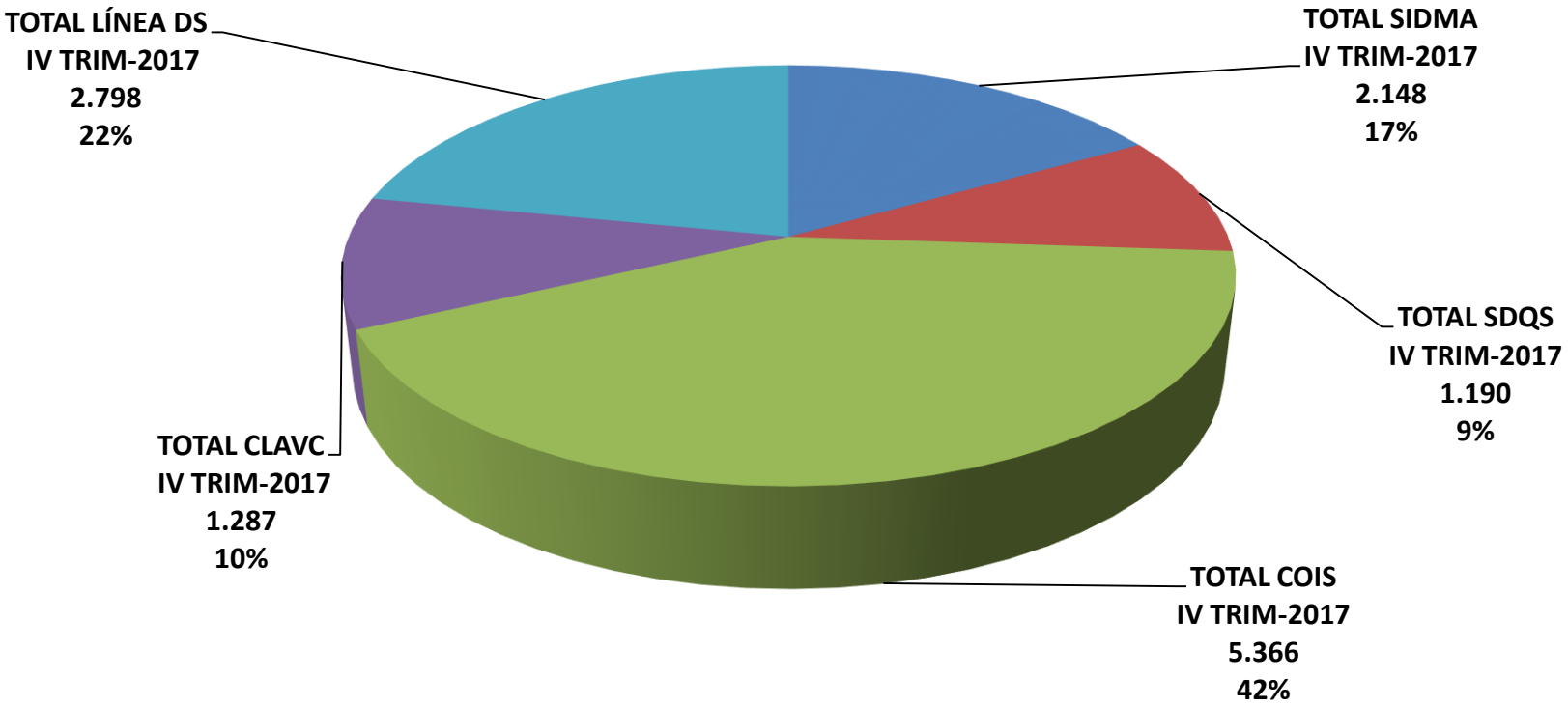
INFORME CONSOLIDADO CASOS CON PROBLEMÁTICAS EN EL ACCESO, INTERVENIDOS A TRAVÉS DE LOS MECANISMOS-SISTEMAS PARA LA ATENCIÓN CIUDADANA

INFORME IV TRIM-2017



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

TOTAL CASOS INTERVENIDOS CON PROBLEMÁTICAS EN EL ACCESO, A TRAVÉS DE LOS MECANISMOS DE ATENCIÓN CIUDADANA SIDMA - SDQS - COIS -CLAV- LÍNEA DS IV TRIM-2017



TOTAL GENERAL CASOS PROBLEMÁTICAS EN EL ACCESO IV TRIM-2017: 12.789

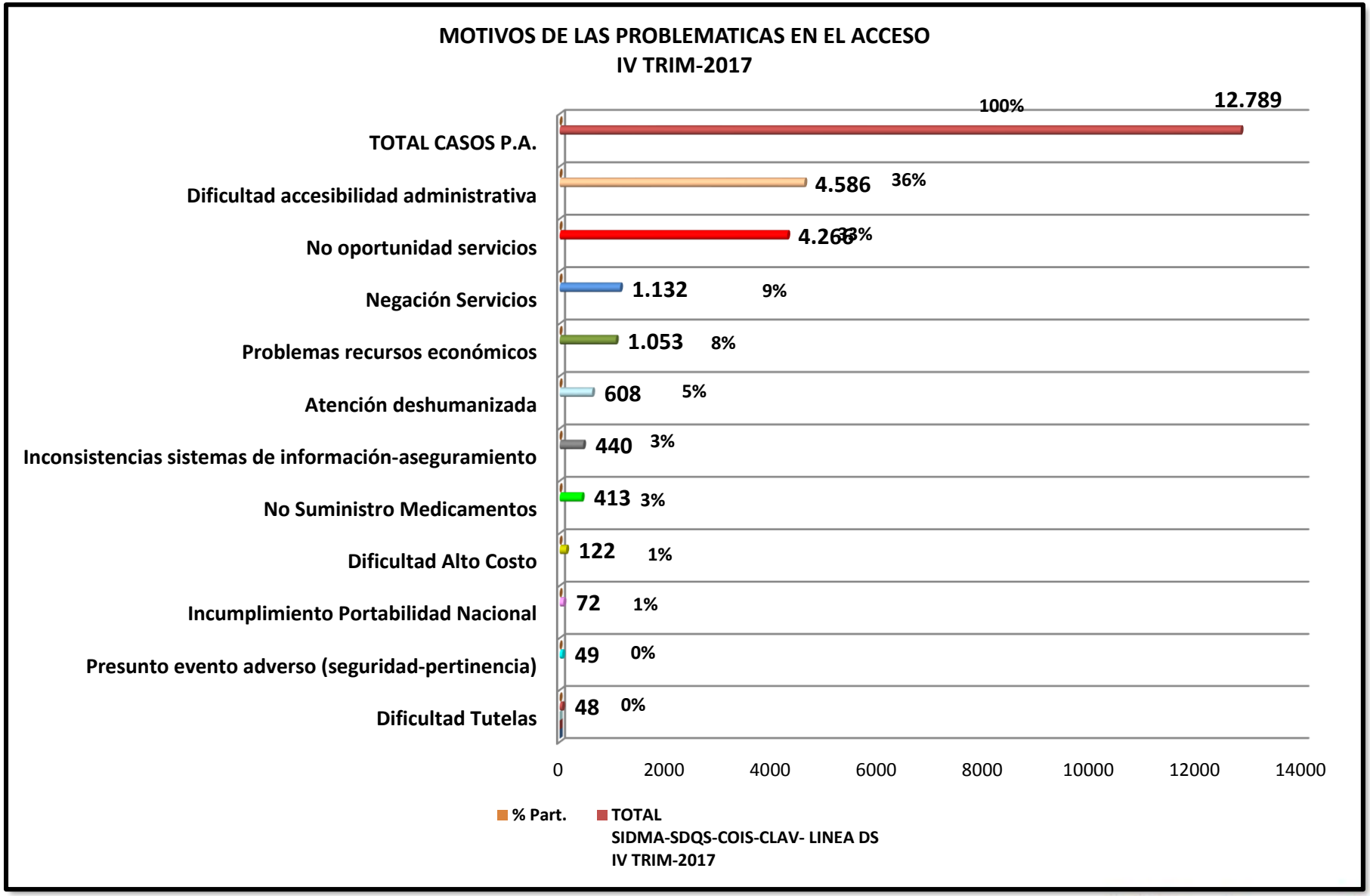
Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA- SDQS-COIS- CLAV - LINEA DS IV TRIM. 2017

ATRIBUTOS DE CALIDAD DEL SOGCS (Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud), AFECTADOS EN LOS CASOS CON PROBLEMÁTICAS EN EL ACCESO IV TRIM-2017							
ATRIBUTO DE CALIDAD	TOTAL SIDMA IV TRIM-2017	TOTAL SDQS IV TRIM-2017	TOTAL COIS IV TRIM-2017	TOTAL CLAV IV TRIM-2017	TOTAL LÍNEA DS IV TRIM-2017	TOTAL GENERAL IV TRIM-2017	% PART.
ACCESIBILIDAD	1.149	315	2.963	693	1.110	6.230	49%
OPORTUNIDAD	867	705	1.102	467	1.538	4.679	37%
CONTINUIDAD	82	79	834	123	105	1.223	10%
HUMANIZACIÓN	16	83	466	3	40	608	5%
SEGURIDAD - PERTINENCIA	34	8	1	1	5	49	0%
TOTAL	2.148	1.190	5.366	1.287	2.798	12.789	100%

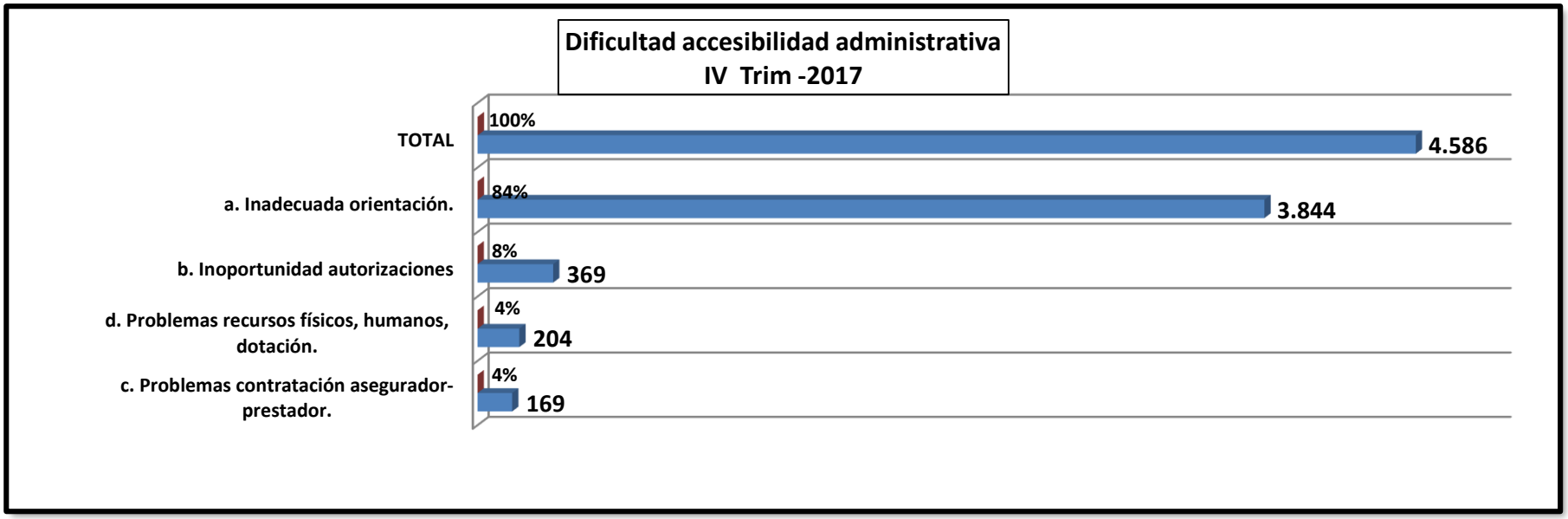
Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA- SDQS-COIS- CLAV-LINEA DS IV TRIM. 2017

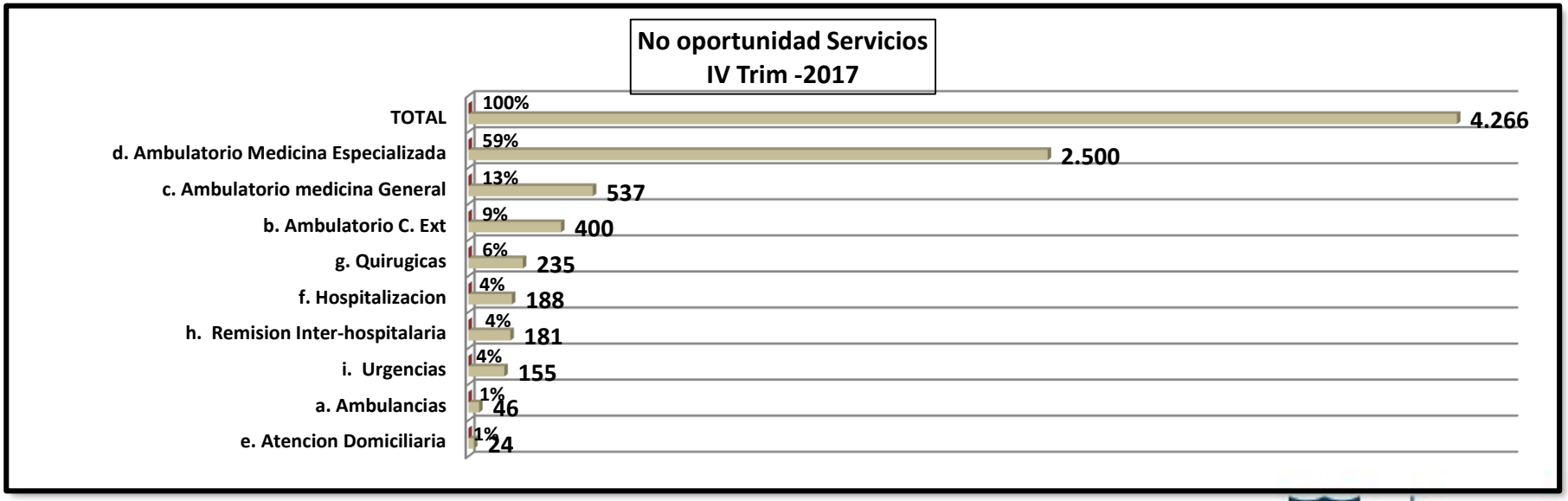
TIPOS DE PROBLEMÁTICAS EN EL ACCESO IV TRIM-2017							
TIPO DE PROBLEMÁTICA EN ACCESO	TOTAL SIDMA IV TRIM-2017	TOTAL SDQS IV TRIM-2017	TOTAL COIS IV TRIM-2017	TOTAL CLAV IV TRIM-2017	TOTAL LÍNEA DS IV TRIM-2017	TOTAL GENERAL IV TRIM-2017	% PART.
ADMINISTRATIVA	1.971	1.017	3.816	1.096	1.925	9.825	77%
TÉCNICA (Prest. Serv.)	98	77	256	65	807	1.303	10%
ECONÓMICA	63	13	828	123	26	1.053	8%
CULTURAL	16	83	466	3	40	608	5%
TOTAL	2.148	1.190	5.366	1.287	2.798	12.789	100%

Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA- SDQS-COIS-CLAV-LINEA DS IV TRIM. 2017

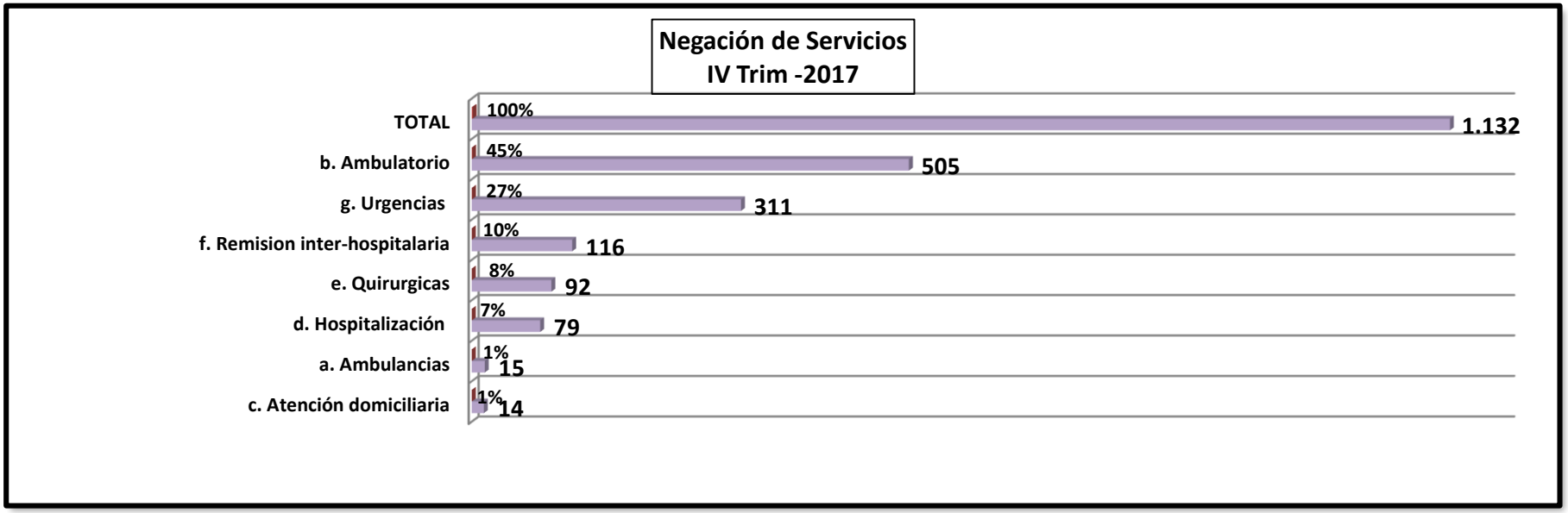

MOTIVOS DE LAS PROBLEMATICAS EN EL ACCESO
IV TRIM-2017
TOTAL CASOS P.A.
Dificultad accesibilidad administrativa
No oportunidad servicios
Negación Servicios
Problemas recursos económicos
Atención deshumanizada
Inconsistencias sistemas de información-aseguramiento
No Suministro Medicamentos
Dificultad Alto Costo
Incumplimiento Portabilidad Nacional
Presunto evento adverso (seguridad-pertinencia)
Dificultad Tutelas
12.789
100%
4.586
36%
4.266
33%
1.132
9%
1.053
8%
608
5%
440
3%
413
3%
122
1%
72
1%
49
0%
48
0%
0
2000
4000
6000
8000
10000
12000
14000
% Part.
TOTAL
SIDMA-SDQS-COIS-CLAV- LINEA DS
IV TRIM-2017

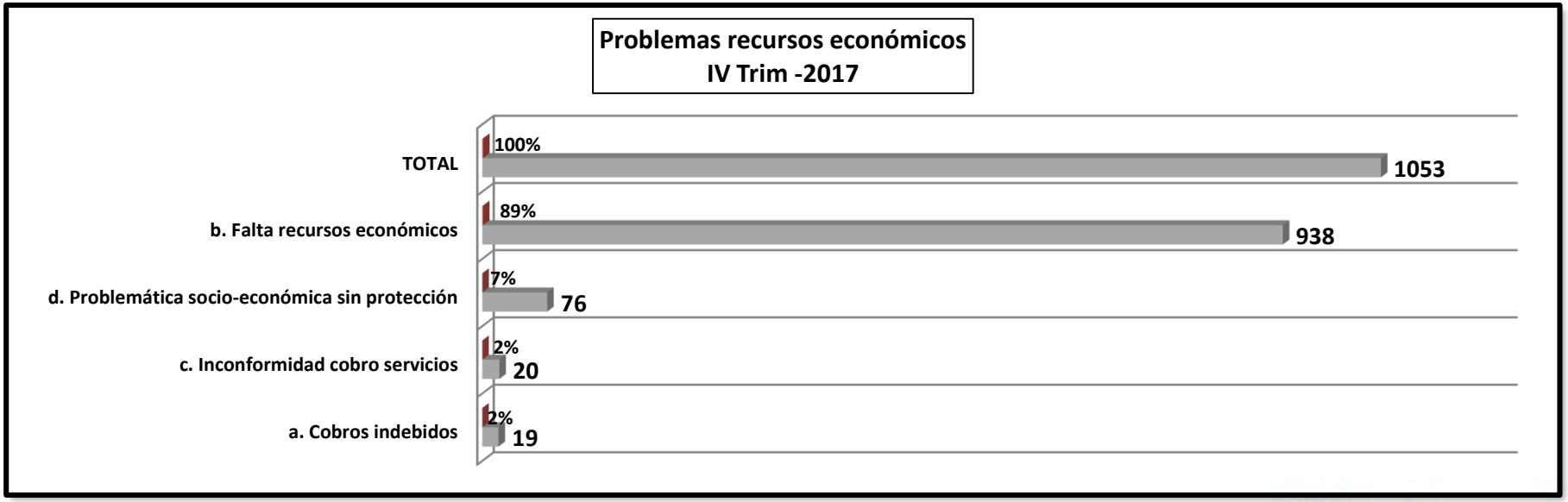
Id. P.A.	MOTIVOS DE PROBLEMÁTICAS EN ACCESO	TOTAL SIDMA IV TRIM-2017	TOTAL SDQS IV TRIM-2017	TOTAL COIS IV TRIM-2017	TOTAL CLAV IV TRIM-2017	TOTAL LÍNEA DS IV TRIM-2017	TOTAL GENERAL IV TRIM-2017	% PART.
2	Dificultad accesibilidad administrativa	886	222	2.569	586	323	4.586	36%
8	No oportunidad servicios	742	607	1.053	459	1405	4.266	33%
7	Negación Servicios	49	35	254	64	730	1.132	9%
11	Problemas recursos económicos	63	13	828	123	26	1.053	8%
1	Atención deshumanizada	16	83	466	3	40	608	5%
5	Inconsistencias sistemas de información-aseguramiento	206	48	110	26	50	440	3%
9	No Suministro Medicamentos	125	98	49	8	133	413	3%
3	Dificultad Alto Costo	15	34	1	0	72	122	1%
6	Incumplimiento Portabilidad Nacional	8	10	30	17	7	72	1%
10	Presunto evento adverso (seguridad-pertinencia)	34	8	1	1	5	49	0%
4	Dificultad Tutelas	4	32	5	0	7	48	0,4%
	TOTAL	2.148	1.190	5.366	1.287	2.798	12.789	100%



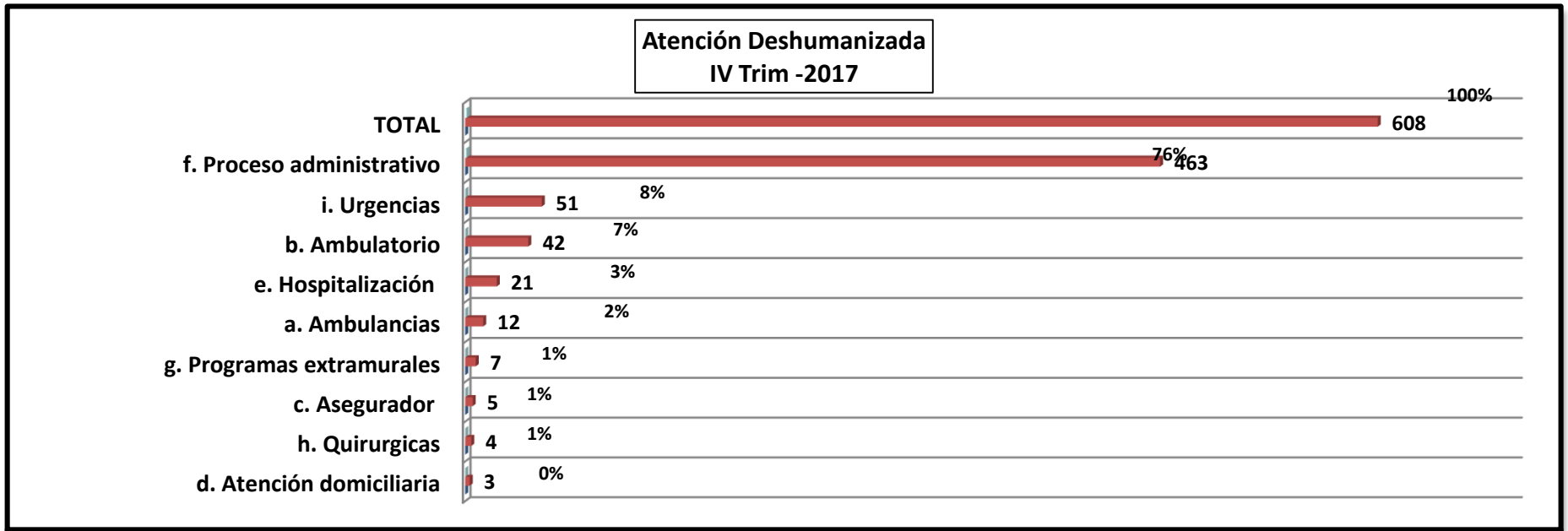


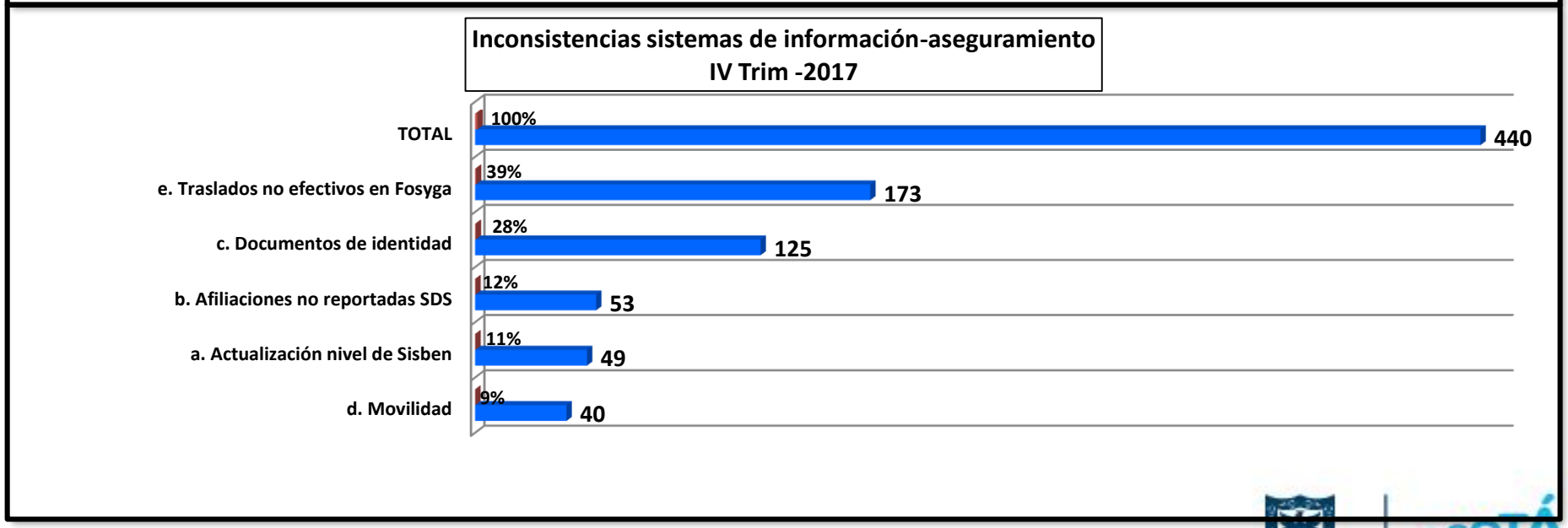
Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA- SDQS-COIS-CLAV -LINEA DS IV TRIM. 2017





Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA- SDQS-COIS-CLAV -LINEA DS IV TRIM. 2017

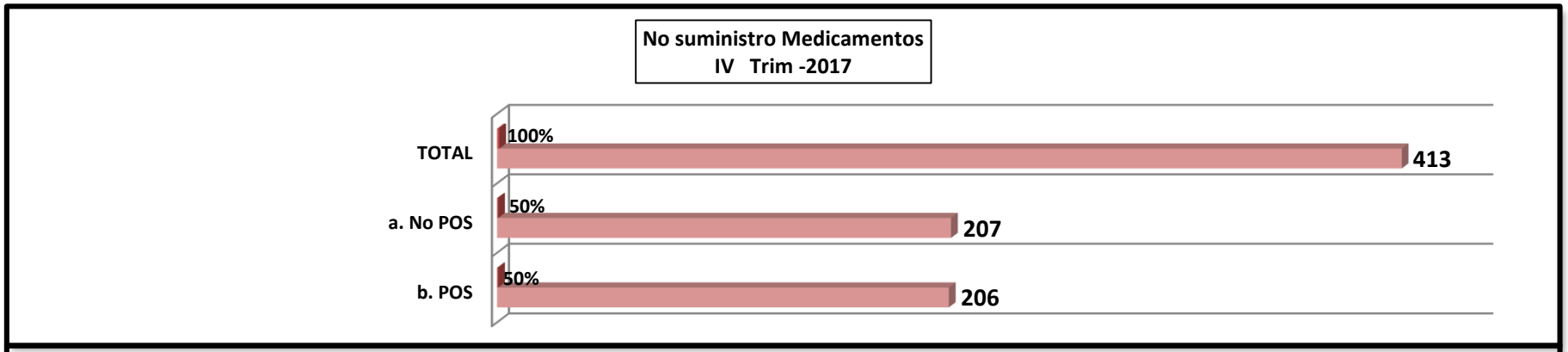


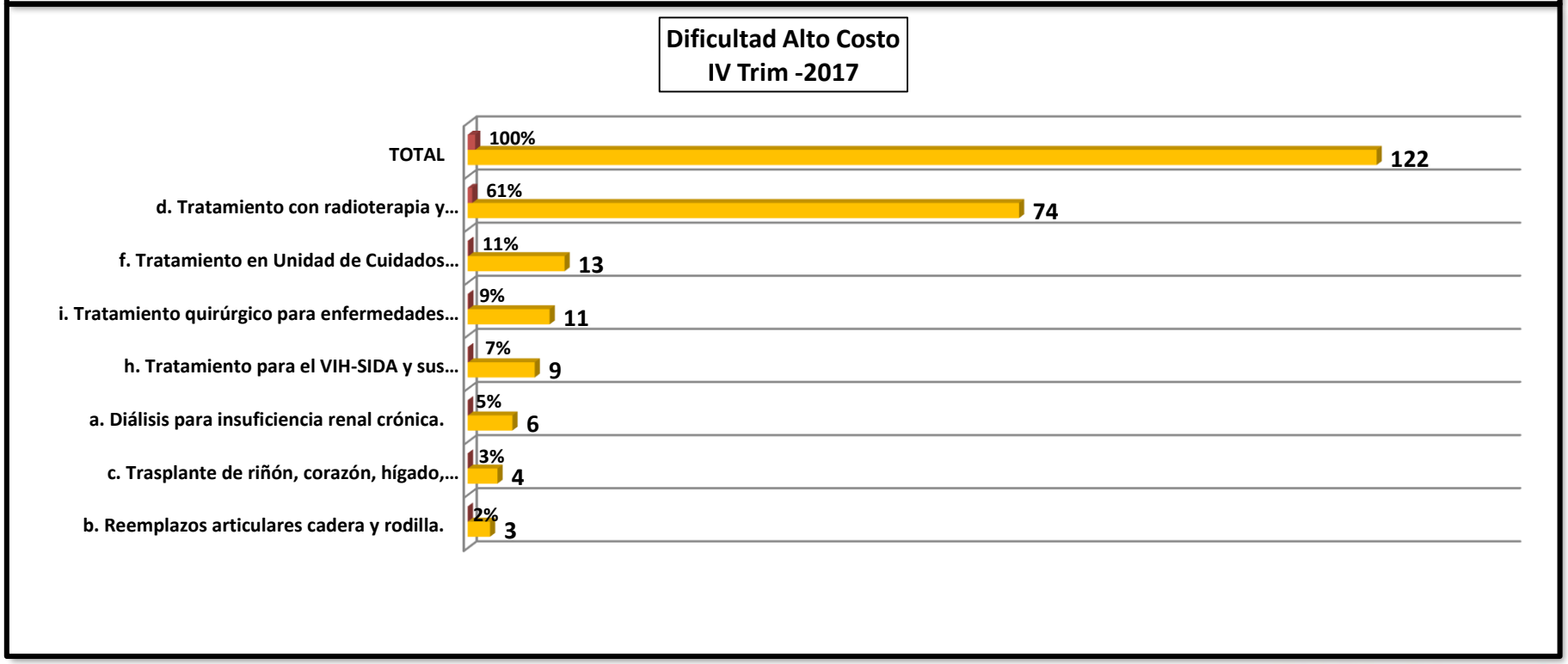


Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA- SDQS-COIS-CLAV -LINEA DS IV TRIM. 2017

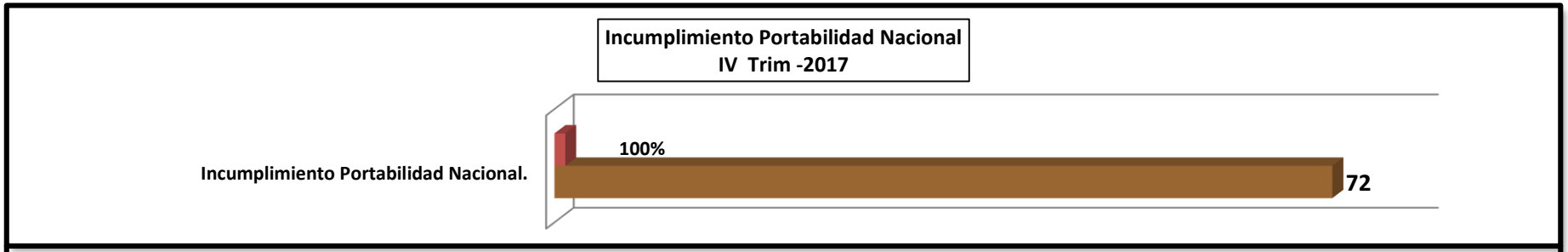
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

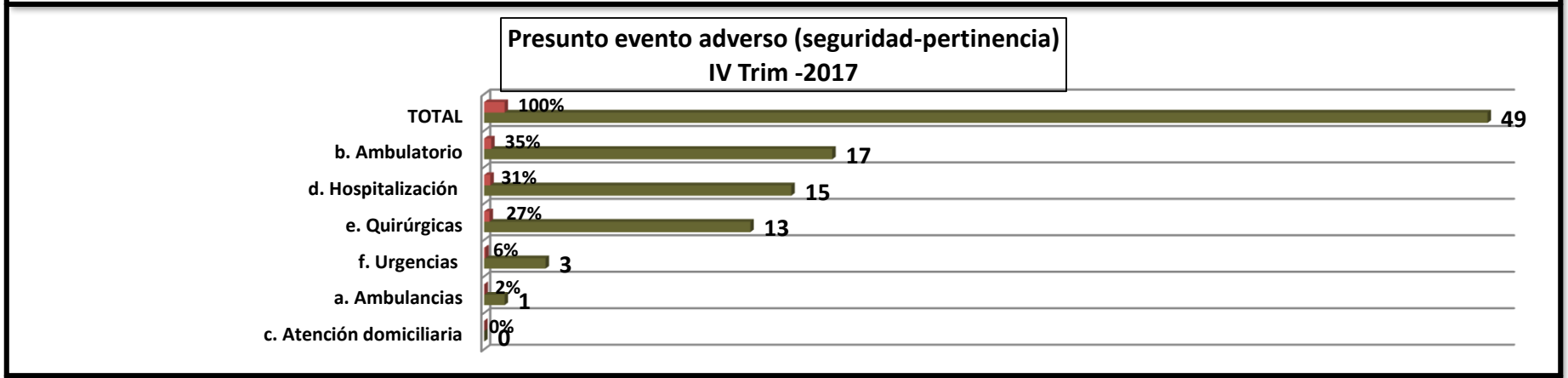
BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

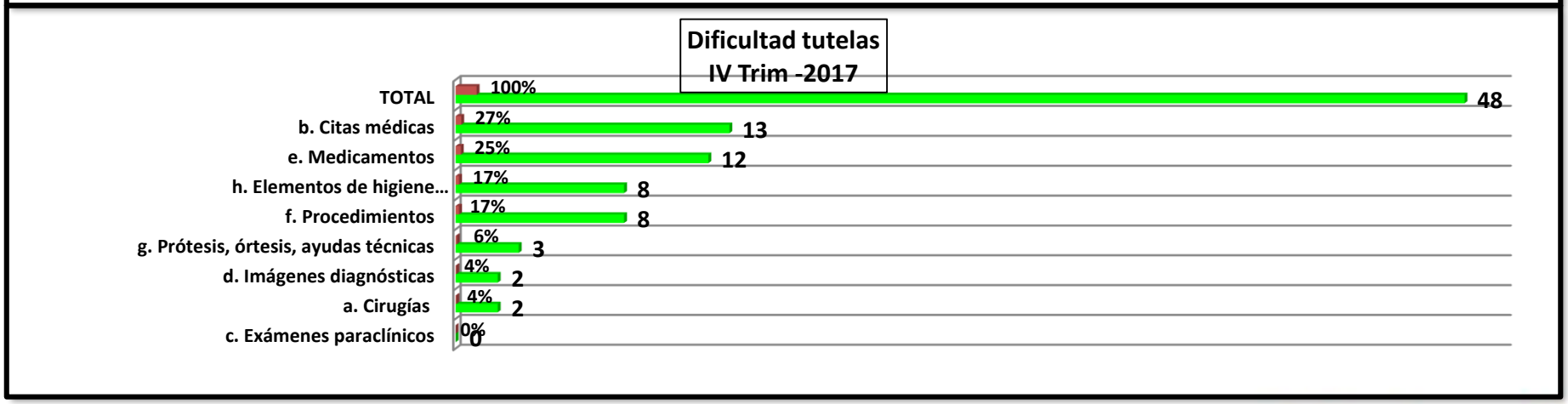




Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA- SDQS-COIS-CLAV -LINEA DS IV TRIM. 2017



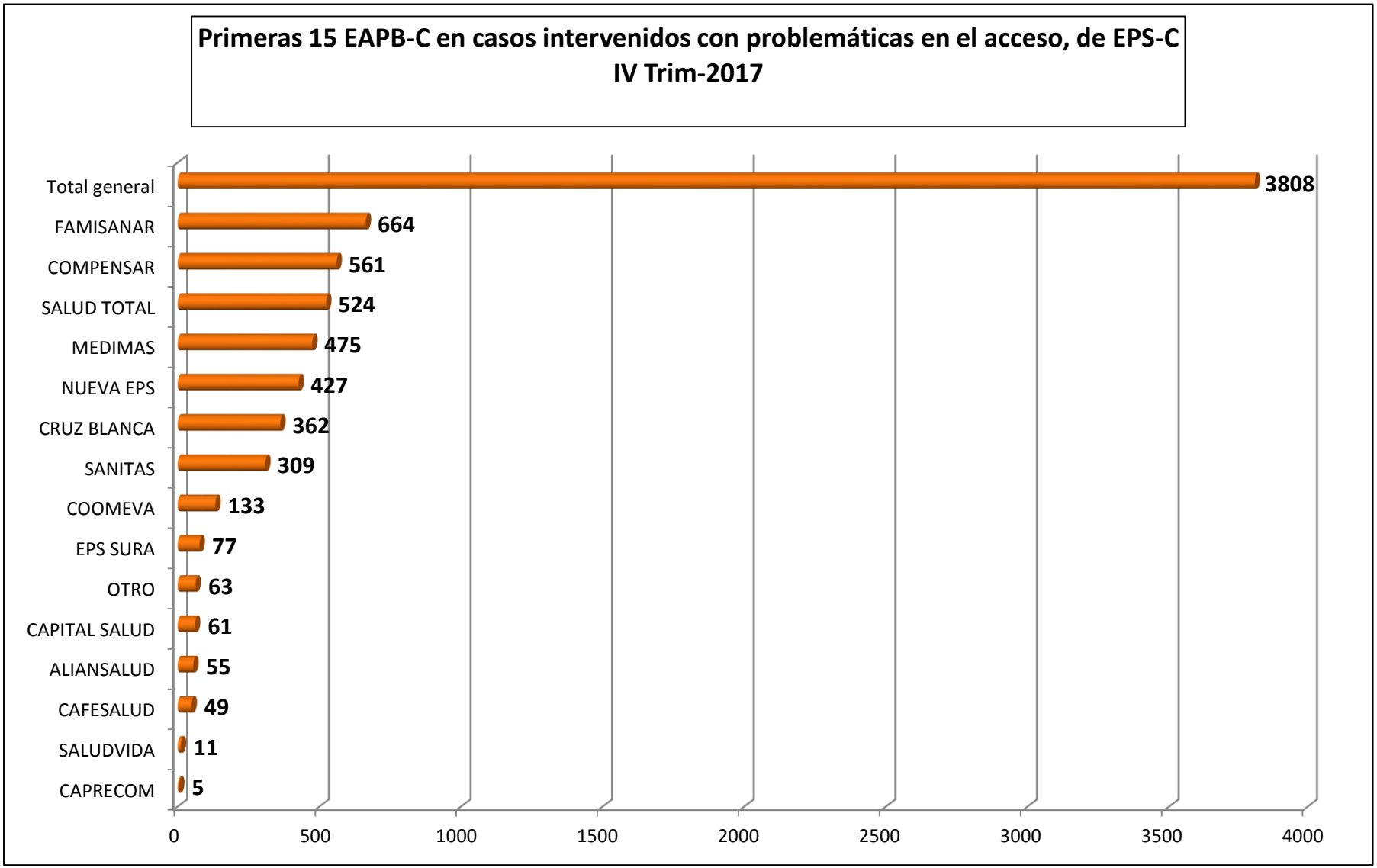




Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA- SDQS-COIS-CLAV -LINEA DS IV TRIM. 2017

ENTIDADES EN RELACIÓN A LOS CASOS CON PROBLEMÁTICAS EN ACCESO IV TRIM-2017							
ENTIDAD	TOTAL SIDMA IV TRIM-2017	TOTAL SDQS IV TRIM-2017	TOTAL COIS IV TRIM-2017	TOTAL CLAV IV TRIM-2017	TOTAL LÍNEA DS IV TRIM-2017	TOTAL GENERAL IV TRIM-2017	% PART.
EPS-S	819	381	3.331	911	960	6.402	49%
EPS-C	592	319	1.319	223	1.355	3.808	29%
SUBREDES	199	410	173	2	74	858	7%
SDS-FONDO FINANCIERO DISTRITAL	95	57	234	133	157	676	5%
PARTICULAR	146	0	145	18	54	363	3%
IPS PRIVADAS	84	22	9	0	225	340	3%
Otra entidades	250	0	33	0	12	295	2%
Sin especificar Institución	0	0	177	0	0	177	1%
Dir. Nacional y Secretaría Distrital Planeación	105	0	9	0	0	114	1%
ENTIDAD R. Excepción y Especial	10	1	16	4	54	85	0,6%
otras eps-s otro ente territorial	0	0	0	4	0	4	0,0%
Unidad Atención y Reparación Integral Víctimas	1	0	0	3	0	4	0,03%
Secretarias de Salud Otro Territorio	0	0	3	0	0	3	0,02%
Personeria	3	0	0	0	0	3	0,02%
Supersalud	2	0	0	0	0	2	0,02%
ALCALDIA DE BOGOTA	1	0	0	0	0	1	0,01%
Defensoria del Pueblo	0	0	0	0	0	0	0,00%
Ministerio de Salud	0	0	0	0	0	0	0,00%
TOTAL	2.307	1.190	5.449	1.298	2.891	13.135	100%

Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA- SDQS-COIS-CLAV -LINEA DS IV TRIM. 2017

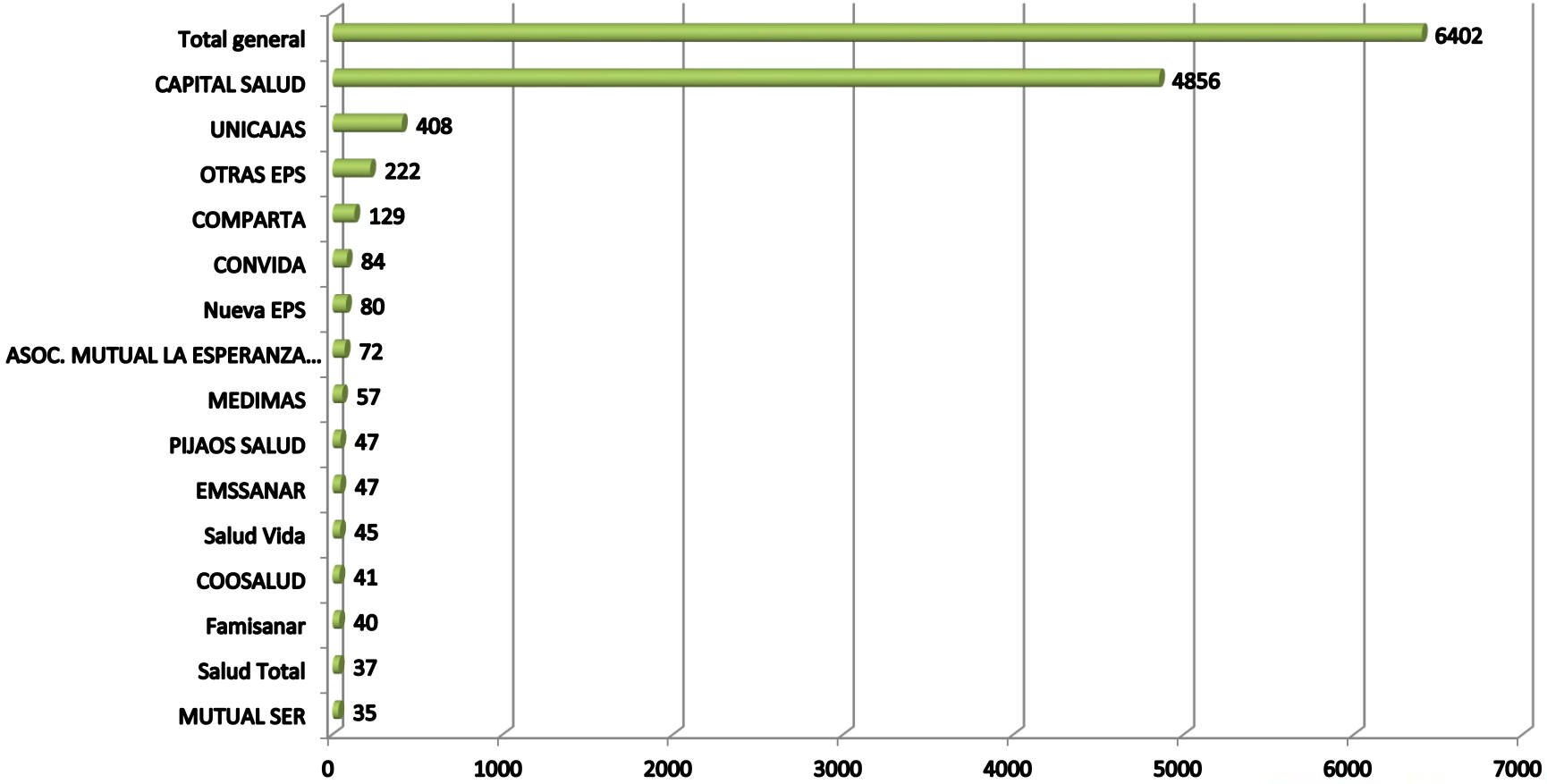


Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA- SDQS-COIS-CLAV -LINEA DS IV TRIM. 2017

EAPB - CONTRIBUTIVAS EN RELACIÓN A LOS CASOS INTERVENIDOS CON PROBLEMÁTICAS EN ACCESO IV TRIM-2017							
EAPB-C	TOTAL SIDMA IV TRIM-2017	TOTAL SDQS IV TRIM-2017	TOTAL COIS IV TRIM-2017	TOTAL CLAV IV TRIM-2017	TOTAL LÍNEA DS IV TRIM-2017	TOTAL GENERAL IV TRIM-2017	% PART.
FAMISANAR	93	46	247	38	240	664	17,4
COMPENSAR	54	45	220	18	224	561	14,7
SALUD TOTAL	82	48	194	38	162	524	13,8
MEDIMAS	98	43	137	0	197	475	12,5
NUEVA EPS	69	42	159	23	134	427	11,2
CRUZ BLANCA	81	45	97	13	126	362	9,5
SANITAS	35	24	107	14	129	309	8,1
COOMEVA	14	9	25	19	66	133	3,5
EPS SURA	6	4	46	4	17	77	2,0
OTRO	43	0	2	16	2	63	1,7
CAPITAL SALUD	0	6	35	4	16	61	1,6
ALIANSALUD	3	7	17	0	28	55	1,4
CAFESALUD	0	0	22	27	0	49	1,3
SALUDVIDA	6	0	3	0	2	11	0,3
CAFAM	0	0	0	2	3	5	0,1
CAPRECOM	4	0	0	1	0	5	0,1
COMPARTA	0	0	2	2	0	4	0,1
COLSUBSIDIO	0	0	0	3	0	3	0,1
UNICAJAS	0	0	2	1	0	3	0,1
ASOC. MUTUAL BARRIOS UNIDOS QUIBDO	0	0	0	0	2	2	0,1
COLSEGUROS	0	0	0	0	2	2	0,1
ECOOPSOS	0	0	0	0	2	2	0,1
MALLAMAS	0	0	0	0	2	2	0,1
SALUDCOOP	0	0	2	0	0	2	0,1
ASOC. INDIGENA DEL CAUCA AIC	1	0	0	0	0	1	0,03
COMFENALCO VALLE	1	0	0	0	0	1	0,03
HUMANA VIVIR	1	0	0	0	0	1	0,03
MUTUAL LA ESPERANZA	0	0	0	0	1	1	0,03
MUTUALSER	0	0	1	0	0	1	0,03
PIJAOS SALUD	1	0	0	0	0	1	0,03
SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.O.S.	0	0	1	0	0	1	0,03
Total general	592	319	1319	223	1355	3808	100,0

Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA- SDQS-COIS-CLAV -LINEA DS IV TRIM. 2017

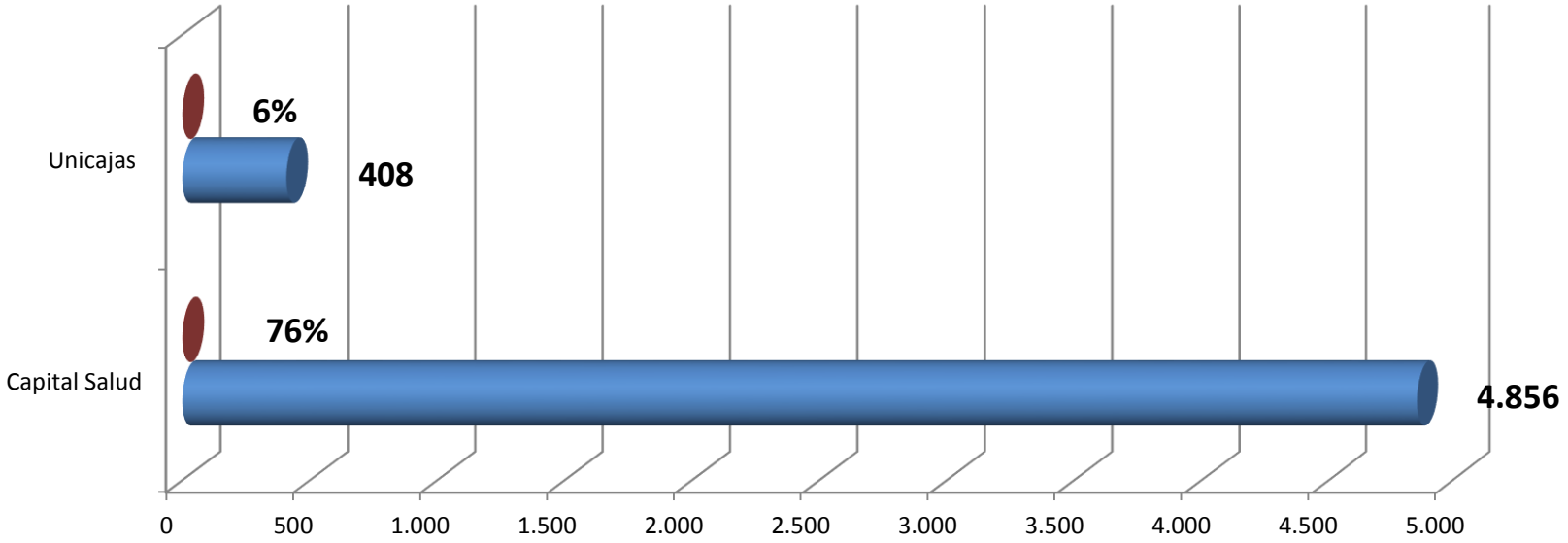
Primeras 15 EPS-S en casos con problemáticas en el acceso, de EPS-S
IV Trim-2017



Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA- SDQS-COIS-CLAV-LINEA DS IV TRIM. 2017

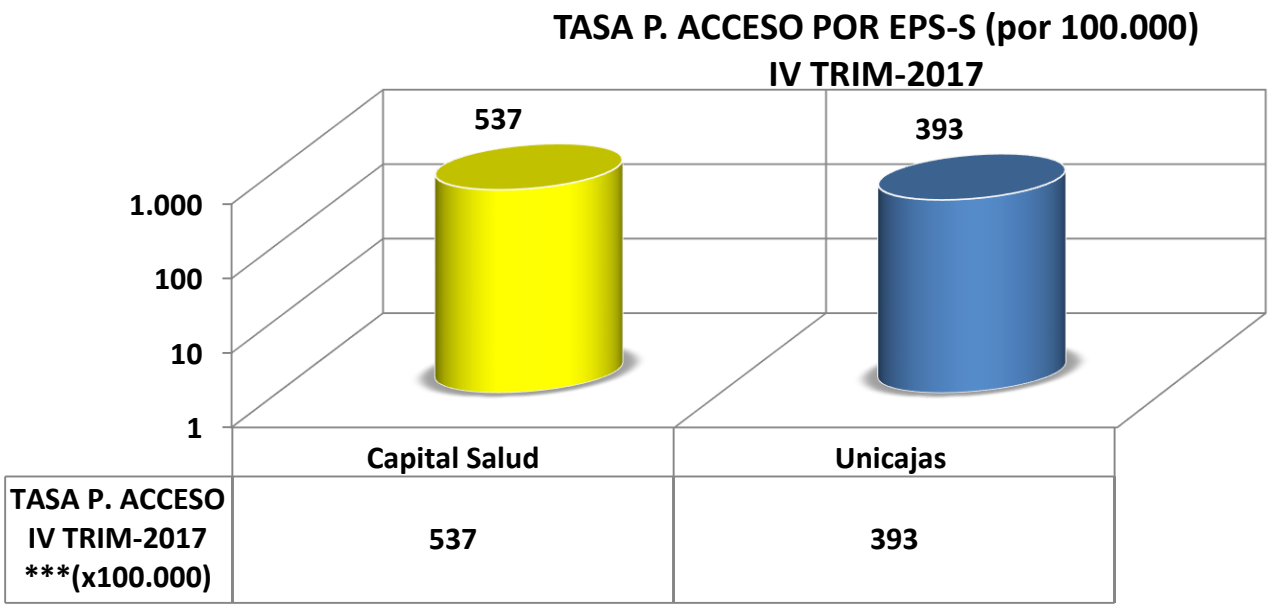
EPS - SUBSIDIADAS, TOTAL CASOS DE PROBLEMÁTICAS EN ACCESO IV TRIM-2017							
EPS-S	TOTAL SIDMA IV TRIM-2017	TOTAL SDQS IV TRIM-2017	TOTAL COIS IV TRIM-2017	TOTAL CLAV IV TRIM-2017	TOTAL LÍNEA DS IV TRIM-2017	TOTAL GENERAL IV TRIM-2017	% PART.
CAPITAL SALUD	646	318	2723	396	773	4856	75,85
UNICAJAS	85	47	147	72	57	408	6,37
OTRAS EPS	0	0	63	145	14	222	3,47
COMPARTA	25	0	48	44	12	129	2,01
CONVIDA	22	0	24	16	22	84	1,31
Nueva EPS	0	2	33	41	4	80	1,25
ASOC. MUTUAL LA ESPERANZA ASMET	1	0	26	43	2	72	1,12
MEDIMAS	0	2	36	0	19	57	0,89
EMSSANAR	8	0	12	27	0	47	0,73
PIJAOS SALUD	0	0	41	4	2	47	0,73
Salud Vida	0	0	17	19	9	45	0,70
COOSALUD	6	0	15	18	2	41	0,64
Famisanar	0	8	26	0	6	40	0,62
Salud Total	0	2	18	7	10	37	0,58
MUTUAL SER	9	0	15	11	0	35	0,55
CAFESALUD	0	0	3	23	0	26	0,41
Compensar	0	1	20	0	4	25	0,39
ASOC. MUTUAL BARRIOS UNIDOS DE QUIBDO	2	0	8	11	2	23	0,36
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL HUILA	5	0	4	11	2	22	0,34
CALISALUD	1	0	11	2	2	16	0,25
ECOOPSOS	5	0	2	4	4	15	0,23
CAPRECOM	0	0	9	1	2	12	0,19
Coomeva	0	1	2	5	2	10	0,16
Sánitas	0	0	5	2	0	7	0,11
ALIANSALUD	0	0	4	0	2	6	0,09
ASOC. INDIGENA DEL CAUCA	0	0	4	0	2	6	0,09
Cruz Blanca	0	0	3	2	0	5	0,08
SOS	0	0	3	0	2	5	0,08
sura	0	0	3	0	2	5	0,08
CAPRESOCA	1	0	1	1	0	3	0,05
MALLAMAS	0	0	0	3	0	3	0,05
SOLSALUD	0	0	0	3	0	3	0,05
CAFAM	1	0	1	0	0	2	0,03
CAJANAL	0	0	0	0	2	2	0,03
HUMANA VIVIR	0	0	2	0	0	2	0,03
COLSUBSIDIO	0	0	1	0	0	1	0,02
COMFAMA - CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE ANTIOQUIA	1	0	0	0	0	1	0,02
GUAITARA	1	0	0	0	0	1	0,02
TAYRONA	0	0	1	0	0	1	0,02
Total general	819	381	3331	911	960	6402	100

TOTAL CASOS CON PROBLEMÁTICAS EN EL ACCESO
SIDMA-SQS-COIS-CLAV- LINEA DS
IV TRIM-2017



EPS-S	TOTAL CASOS P. ACESSO SIDMA-COIS-LÍNEA DS ** IV TRIM-2017	%part
Capital Salud	4.856	76%
Unicajas	408	6%
Otras EPS-S	1.138	18%
Total General Reg. Subs.	7.109	100%

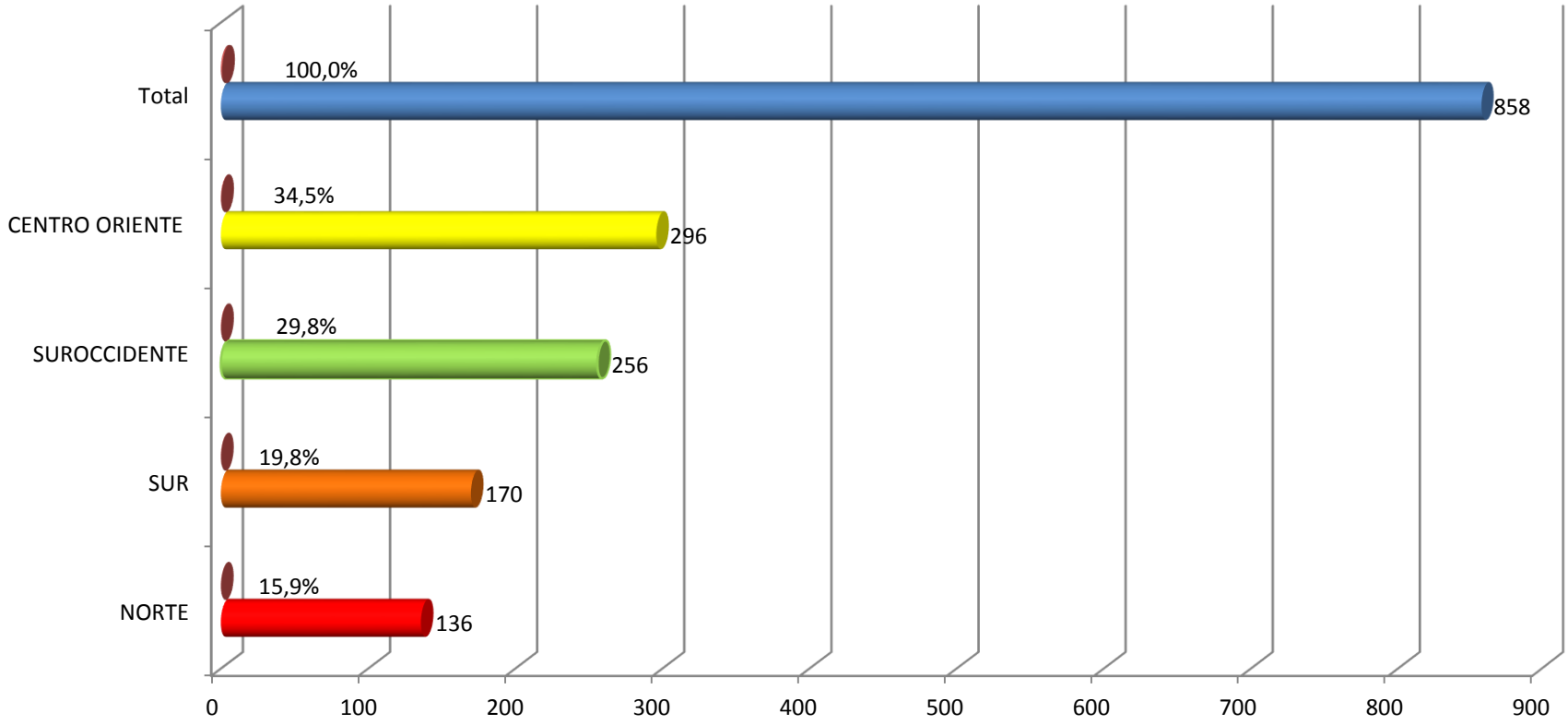
Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA- SDQS-COIS-CLAV-LINEA DS IV TRIM. 2017



TASA DE CASOS CON PROBLEMÁTICAS EN ACCESO POR EPS - SUBSIDIADAS IV TRIM-2017			
EPS-S	No. AFILIADOS*	TOTAL CASOS P. ACESSO SIDMA-COIS-LÍNEA DS ** IV TRIM-2017	TASA P. ACCESO IV TRIM-2017 ***(x100.000)
Capital Salud	904.717	4.856	537
Unicajas	103.922	408	393
Tasa Reg. Subs.	1.175.245	6.402	545

*Fuente: Secretaria Distrital de Salud (SDS). Dirección de Planeación Sectorial. Serie estadística de población de Bogotá afiliada al Régimen Subsidiado de Salud, según Entidad Promotora de Salud Subsidiada (EPS-S), 1.175.245 beneficiarios corte a 31 de Dic-2017 (Maestro de Subsidiados, Base de Datos Unica de Afiliación-BDUA-FOSYGA). Estimaciones Estadísticas MSc.Guerly López.
**Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía y Dir. Aseguramiento y Garantía del Derecho a la Salud. Base de Datos Problemáticas de Acceso SIDMA-SQS-COIS-CLAV-LÍNEA DS IV TRIM. 2017
*** Tasa por 100.000 afiliados.

Total casos con problemáticas en el acceso intervenidos, de Subredes Integradas de Servicios de Salud IV Trim-2017



Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA- SDQS-COIS-CLAV-LINEA DS IV TRIM. 2017

SUBREDES INTEGRADAS DE SERVICIOS DE SALUD, EN RELACIÓN A LOS CASOS CON PROBLEMATICAS EN ACCESO IV TRIM-2017							
SUBREDES	TOTAL SIDMA IV TRIM-2017	TOTAL SDQS IV TRIM-2017	TOTAL COIS IV TRIM-2017	TOTAL CLAV IV TRIM-2017	TOTAL LÍNEA DS IV TRIM-2017	TOTAL GENERAL IV TRIM-2017	% PART.
CENTRO ORIENTE	63	123	89	1	20	296	34,5%
SUROCCIDENTE	68	137	29	0	22	256	29,8%
SUR	38	77	41	1	13	170	19,8%
NORTE	30	73	14	0	19	136	15,9%
Total	199	410	173	2	74	858	100,0%

Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA- SDQS-COIS-CLAV-LINEA DS IV TRIM. 2017

GRACIAS