

**INFORME CONSOLIDADO CASOS CON PROBLEMÁTICAS EN EL ACCESO, INTERVENIDOS A  
TRAVÉS DE LOS MECANISMOS-SISTEMAS PARA LA ATENCIÓN CIUDADANA**

**INFORME III TRIM-2018**

**SIDMA: Sistema de Información Distrital y de Monitoreo del Acceso**

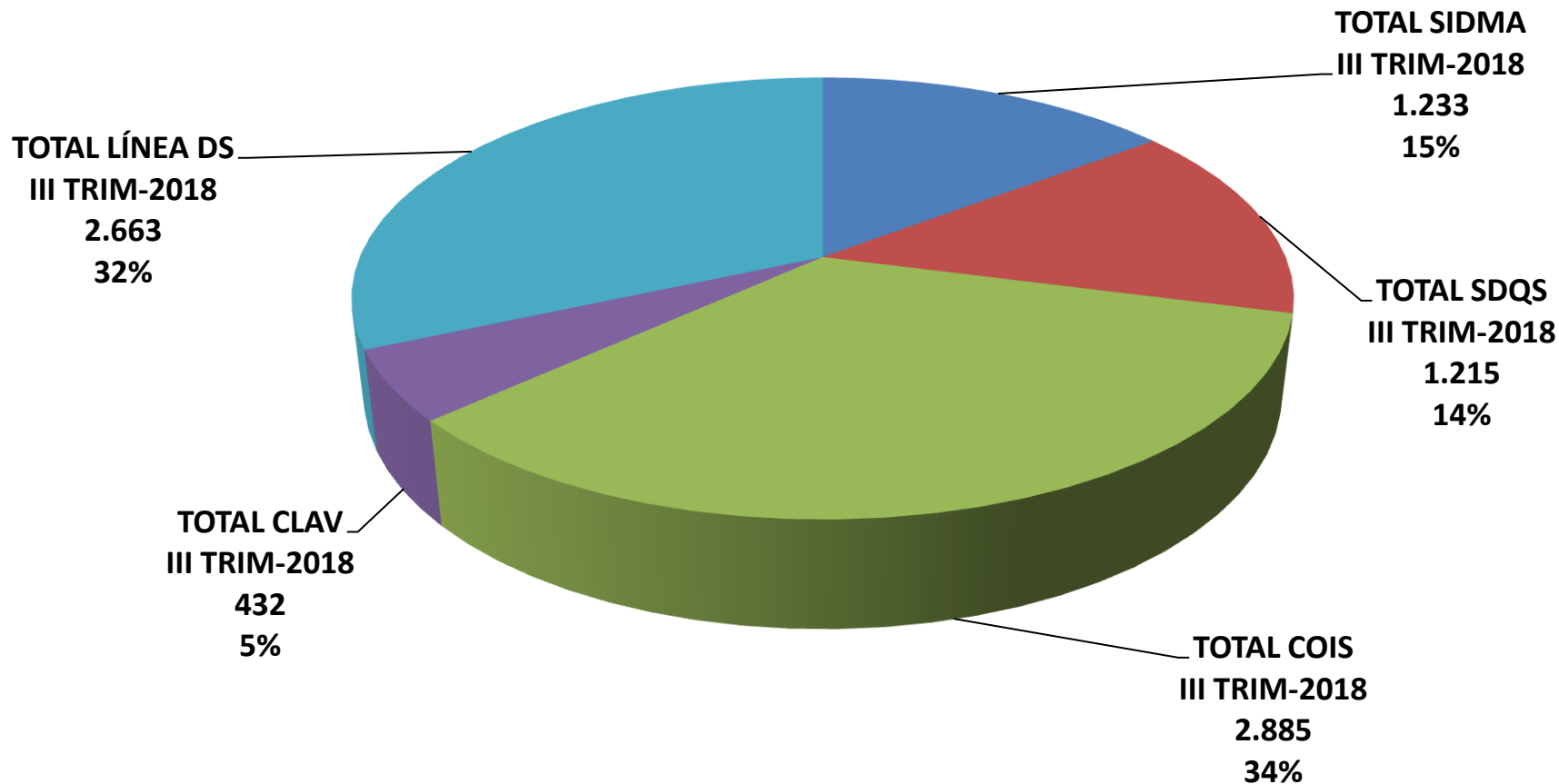
**SDQS: Sistema Distrital de Quejas y Soluciones**

**COIS: Centros de Orientación e Información en Salud**

**CLAV: Centros Locales de Atención a Víctimas**

**LÍNEA DS: Línea del Derecho a la Salud**

**TOTAL CASOS INTERVENIDOS CON PROBLEMÁTICAS EN EL ACCESO, A TRAVÉS DE  
LOS MECANISMOS DE ATENCIÓN CIUDADANA  
SIDMA - SDQS - COIS -CLAV- LÍNEA DS  
III TRIM-2018**



**TOTAL GENERAL CASOS PROBLEMÁTICAS EN EL ACCESO III TRIM-2018: 8.428**

Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA- SDQS-COIS- CLAV - LINEA DS III TRIM. 2018

**ATRIBUTOS DE CALIDAD DEL SOGCS (Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud),  
AFECTADOS EN LOS CASOS CON PROBLEMÁTICAS EN EL ACCESO  
III TRIM-2018**

| <b>ATRIBUTO DE CALIDAD</b>     | <b>TOTAL SIDMA<br/>III TRIM-2018</b> | <b>TOTAL<br/>SDQS<br/>III TRIM-<br/>2018</b> | <b>TOTAL<br/>COIS<br/>III TRIM-<br/>2018</b> | <b>TOTAL<br/>CLAV<br/>III TRIM-<br/>2018</b> | <b>TOTAL<br/>LÍNEA DS<br/>III TRIM-<br/>2018</b> | <b>TOTAL<br/>GENERAL<br/>III TRIM-<br/>2018</b> | <b>% PART.</b> |
|--------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------|
| <b>ACCESIBILIDAD</b>           | <b>931</b>                           | <b>337</b>                                   | <b>1.276</b>                                 | <b>205</b>                                   | <b>916</b>                                       | <b>3.665</b>                                    | <b>43%</b>     |
| <b>OPORTUNIDAD</b>             | <b>220</b>                           | <b>759</b>                                   | <b>1.116</b>                                 | <b>150</b>                                   | <b>1.499</b>                                     | <b>3.744</b>                                    | <b>44%</b>     |
| <b>CONTINUIDAD</b>             | <b>63</b>                            | <b>62</b>                                    | <b>482</b>                                   | <b>77</b>                                    | <b>171</b>                                       | <b>855</b>                                      | <b>10%</b>     |
| <b>HUMANIZACIÓN</b>            | <b>11</b>                            | <b>54</b>                                    | <b>9</b>                                     | <b>0</b>                                     | <b>62</b>                                        | <b>136</b>                                      | <b>2%</b>      |
| <b>SEGURIDAD - PERTINENCIA</b> | <b>8</b>                             | <b>3</b>                                     | <b>2</b>                                     | <b>0</b>                                     | <b>15</b>                                        | <b>28</b>                                       | <b>0%</b>      |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>1.233</b>                         | <b>1.215</b>                                 | <b>2.885</b>                                 | <b>432</b>                                   | <b>2.663</b>                                     | <b>8.428</b>                                    | <b>100%</b>    |

Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA- SDQS-COIS- CLAV-LÍNEA DS III TRIM. 2018

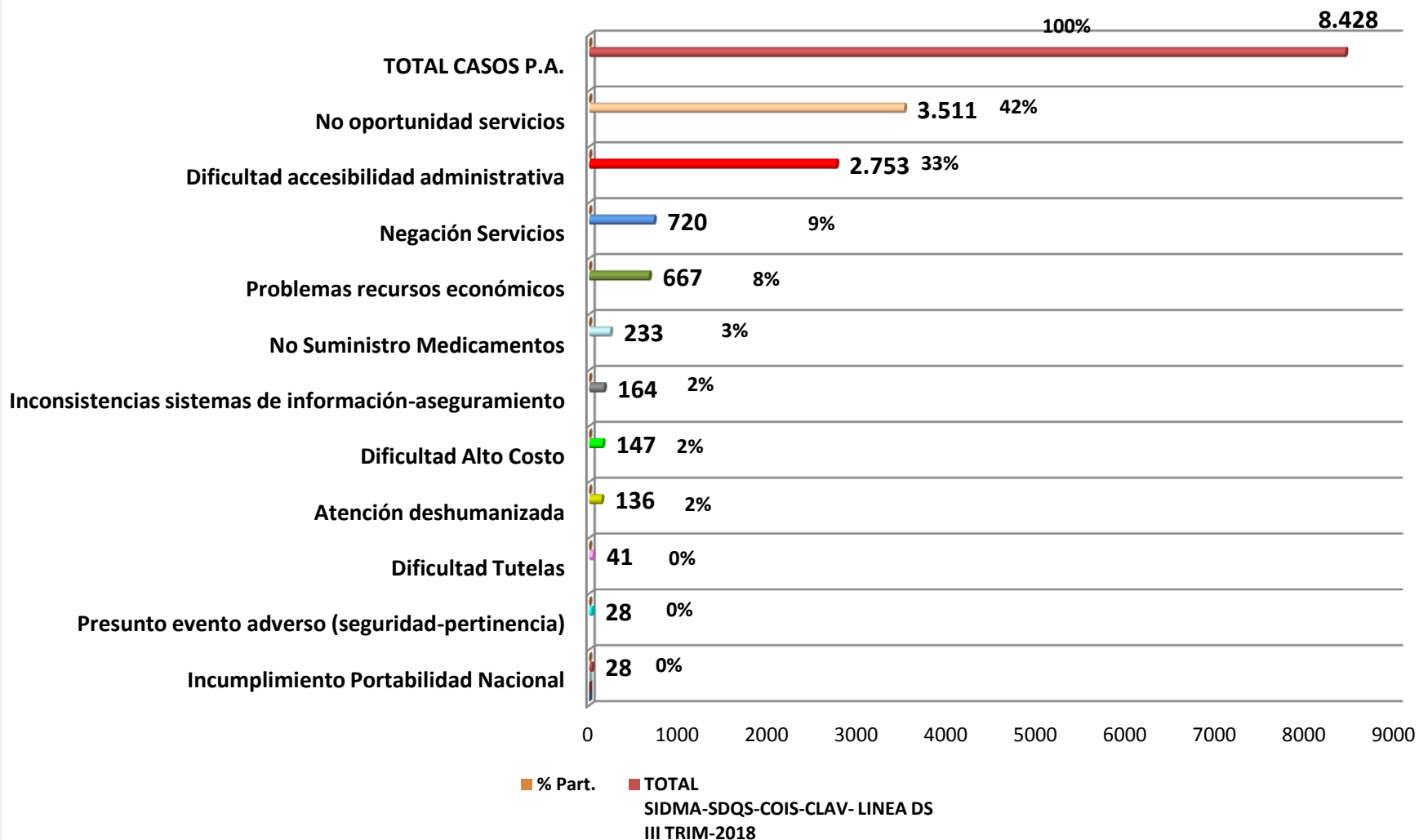
## TIPOS DE PROBLEMÁTICAS EN EL ACCESO III TRIM-2018

| TIPO DE PROBLEMÁTICA<br>EN ACCESO | TOTAL SIDMA<br>III TRIM-2018 | TOTAL<br>SDQS<br>III TRIM-<br>2018 | TOTAL<br>COIS<br>III TRIM-<br>2018 | TOTAL<br>CLAV<br>III TRIM-<br>2018 | TOTAL<br>LÍNEA DS<br>III TRIM-<br>2018 | TOTAL<br>GENERAL<br>III TRIM-<br>2018 | % PART. |
|-----------------------------------|------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------|---------|
| ADMINISTRATIVA                    | 1.132                        | 1.091                              | 2.382                              | 351                                | 1.774                                  | 6.730                                 | 80%     |
| TÉCNICA (Prest. Serv.)            | 38                           | 49                                 | 20                                 | 5                                  | 783                                    | 895                                   | 11%     |
| ECONÓMICA                         | 52                           | 21                                 | 474                                | 76                                 | 44                                     | 667                                   | 8%      |
| CULTURAL                          | 11                           | 54                                 | 9                                  | 0                                  | 62                                     | 136                                   | 2%      |
| TOTAL                             | 1.233                        | 1.215                              | 2.885                              | 432                                | 2.663                                  | 8.428                                 | 100%    |

Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA- SDQS-COIS-CLAV-LINEA DS III TRIM. 2018

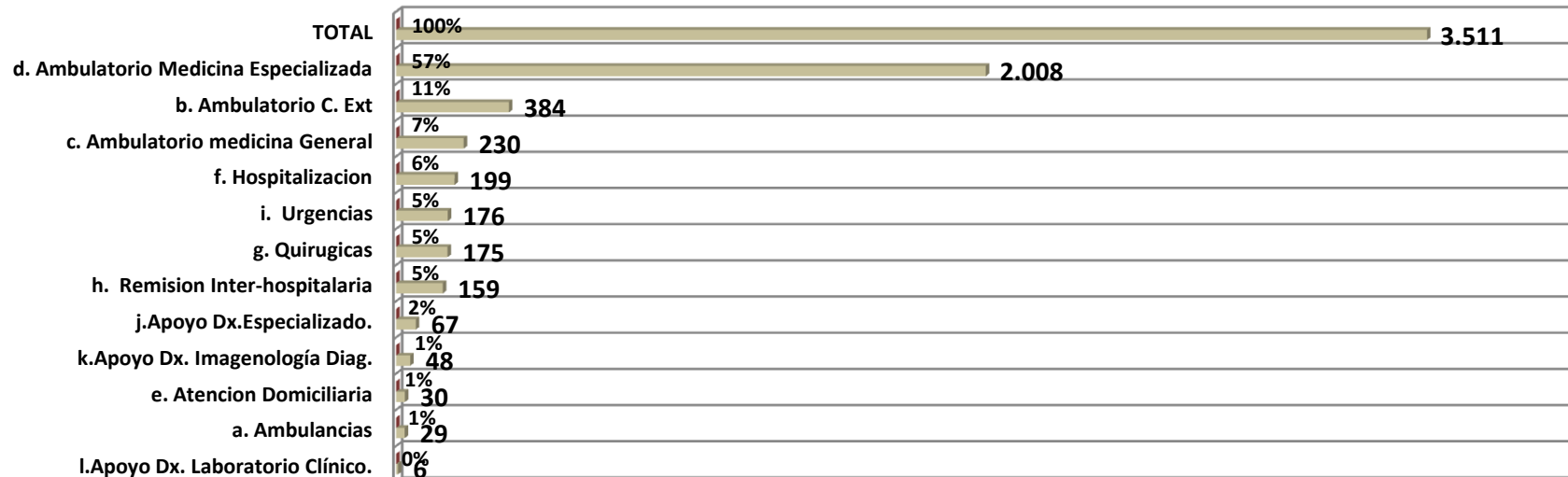


## MOTIVOS DE LAS PROBLEMATICAS EN EL ACCESO III TRIM-2018

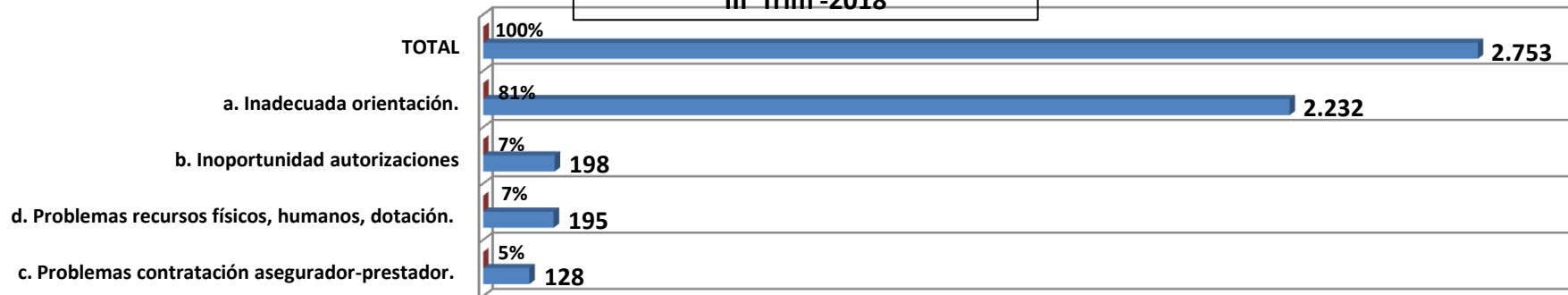


| <b>Id. P.A.</b> | <b>MOTIVOS DE PROBLEMÁTICAS EN ACCESO</b>             | <b>TOTAL SIDMA<br/>III TRIM-2018</b> | <b>TOTAL SDQS<br/>III TRIM-2018</b> | <b>TOTAL COIS<br/>III TRIM-2018</b> | <b>TOTAL CLAV<br/>III TRIM-2018</b> | <b>TOTAL LÍNEA DS<br/>III TRIM-2018</b> | <b>TOTAL GENERAL<br/>III TRIM-2018</b> | <b>% PART.</b> |
|-----------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|----------------|
| 8               | No oportunidad servicios                              | 187                                  | 673                                 | 1.090                               | 148                                 | 1413                                    | 3.511                                  | 42%            |
| 2               | Dificultad accesibilidad administrativa               | 867                                  | 255                                 | 1.228                               | 189                                 | 214                                     | 2.753                                  | 33%            |
| 7               | Negación Servicios                                    | 23                                   | 33                                  | 13                                  | 4                                   | 647                                     | 720                                    | 9%             |
| 11              | Problemas recursos económicos                         | 52                                   | 21                                  | 474                                 | 76                                  | 44                                      | 667                                    | 8%             |
| 9               | No Suministro Medicamentos                            | 33                                   | 86                                  | 26                                  | 2                                   | 86                                      | 233                                    | 3%             |
| 5               | Inconsistencias sistemas de información-aseguramiento | 36                                   | 48                                  | 18                                  | 10                                  | 52                                      | 164                                    | 2%             |
| 3               | Dificultad Alto Costo                                 | 7                                    | 13                                  | 5                                   | 1                                   | 121                                     | 147                                    | 2%             |
| 1               | Atención deshumanizada                                | 11                                   | 54                                  | 9                                   | 0                                   | 62                                      | 136                                    | 2%             |
| 4               | Dificultad Tutelas                                    | 4                                    | 28                                  | 3                                   | 0                                   | 6                                       | 41                                     | 0%             |
| 6               | Incumplimiento Portabilidad Nacional                  | 5                                    | 1                                   | 17                                  | 2                                   | 3                                       | 28                                     | 0%             |
| 10              | Presunto evento adverso (seguridad-pertinencia)       | 8                                    | 3                                   | 2                                   | 0                                   | 15                                      | 28                                     | 0,3%           |
|                 | <b>TOTAL</b>                                          | <b>1.233</b>                         | <b>1.215</b>                        | <b>2.885</b>                        | <b>432</b>                          | <b>2.663</b>                            | <b>8.428</b>                           | <b>100%</b>    |

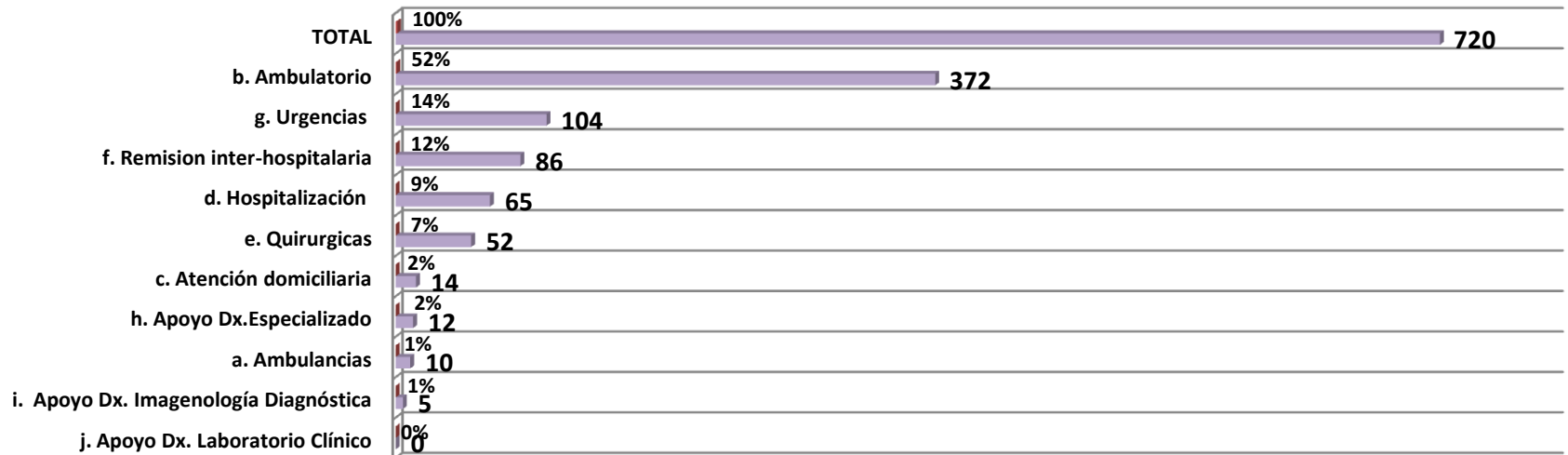
### No oportunidad Servicios III Trim -2018



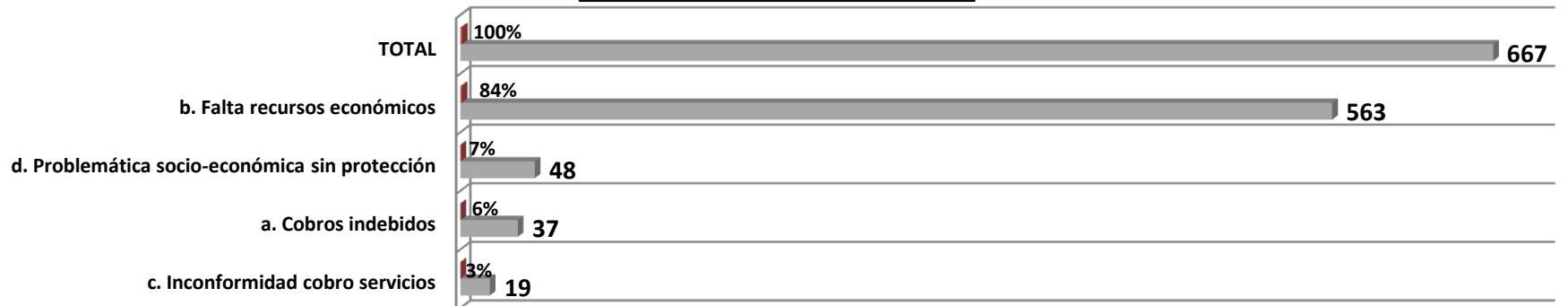
### Dificultad accesibilidad administrativa III Trim -2018



### Negación de Servicios III Trim -2018

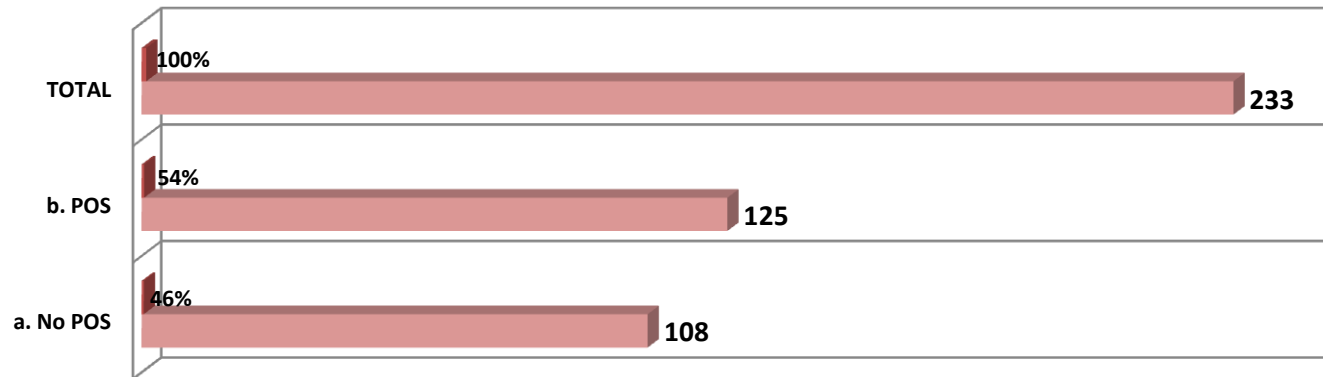


### Problemas recursos económicos III Trim -2018

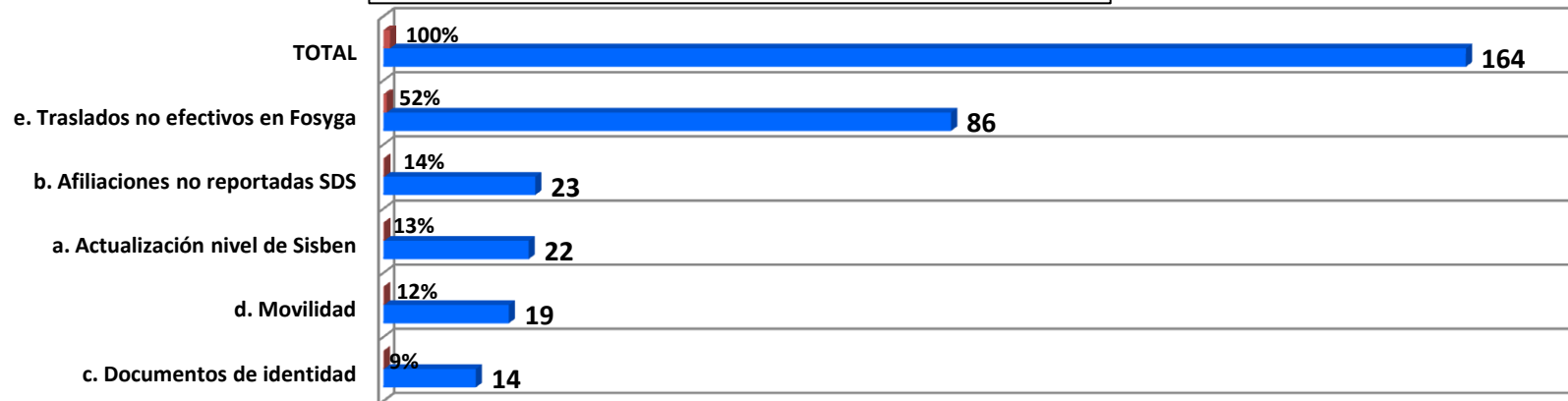




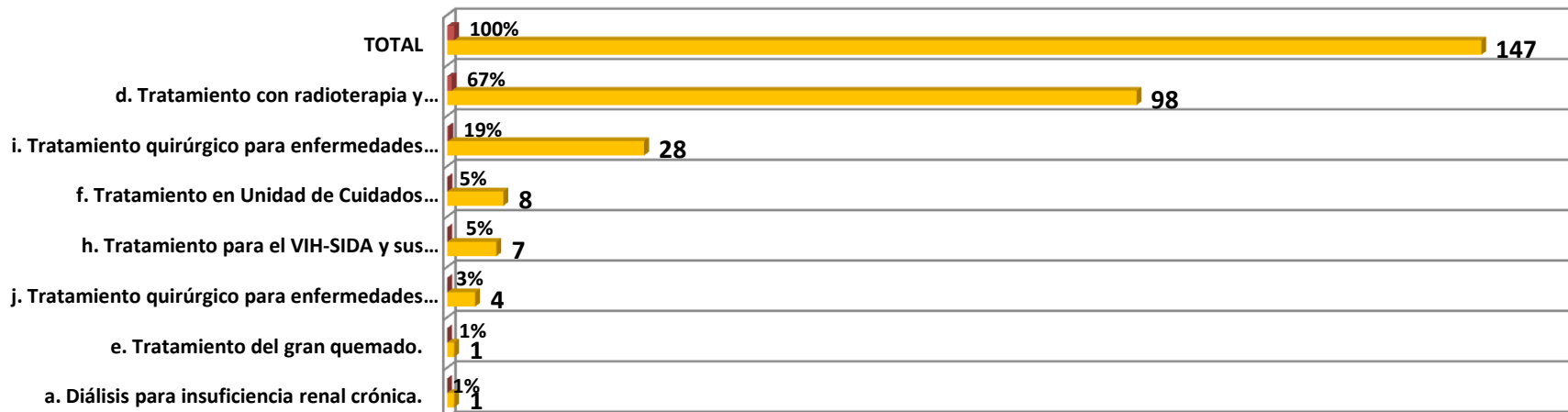
**No suministro Medicamentos  
III Trim -2018**



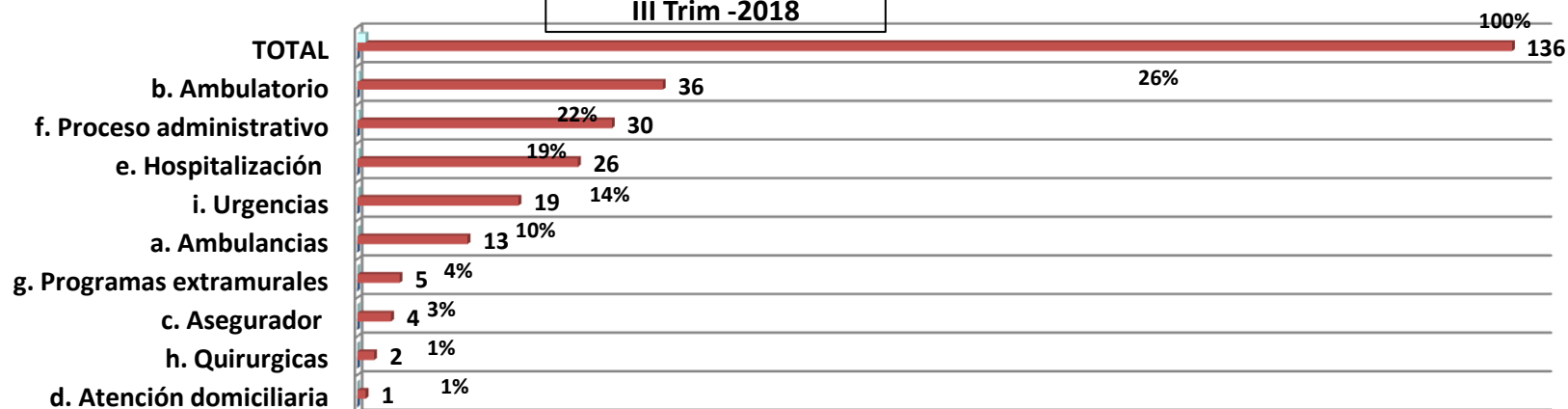
**Inconsistencias sistemas de información-aseguramiento  
III Trim -2018**



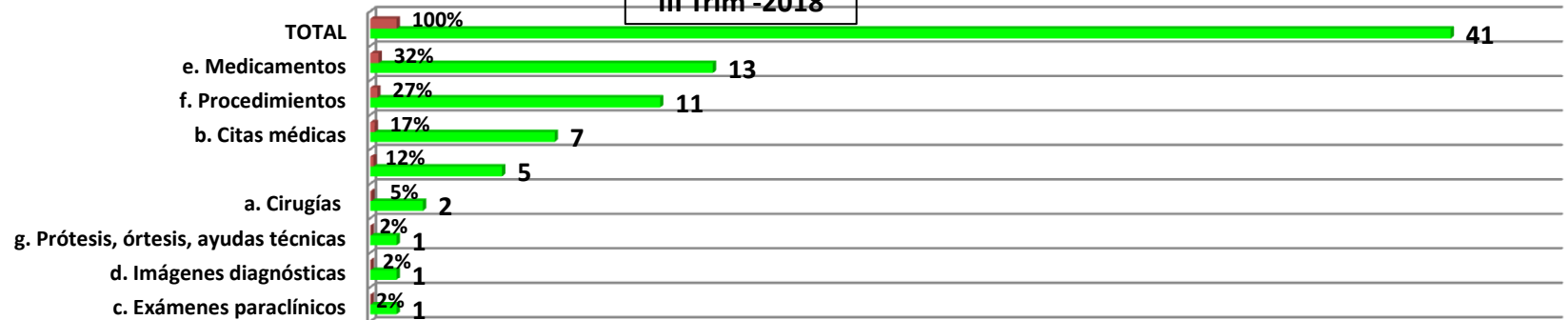
### Dificultad Alto Costo III Trim -2018



### Atención Deshumanizada III Trim -2018



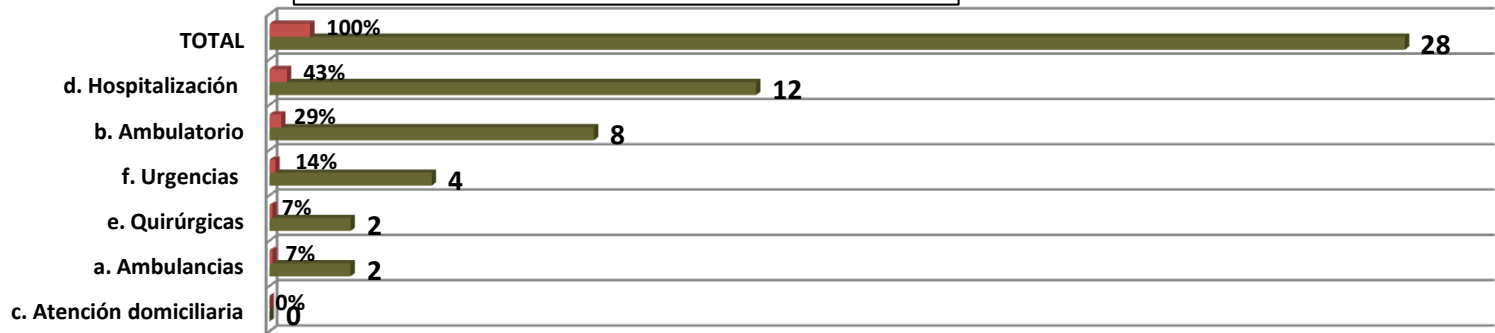
### Dificultad tutelas III Trim -2018



### Incumplimiento Portabilidad Nacional III Trim -2018



### Presunto evento adverso (seguridad-pertinencia) III Trim -2018



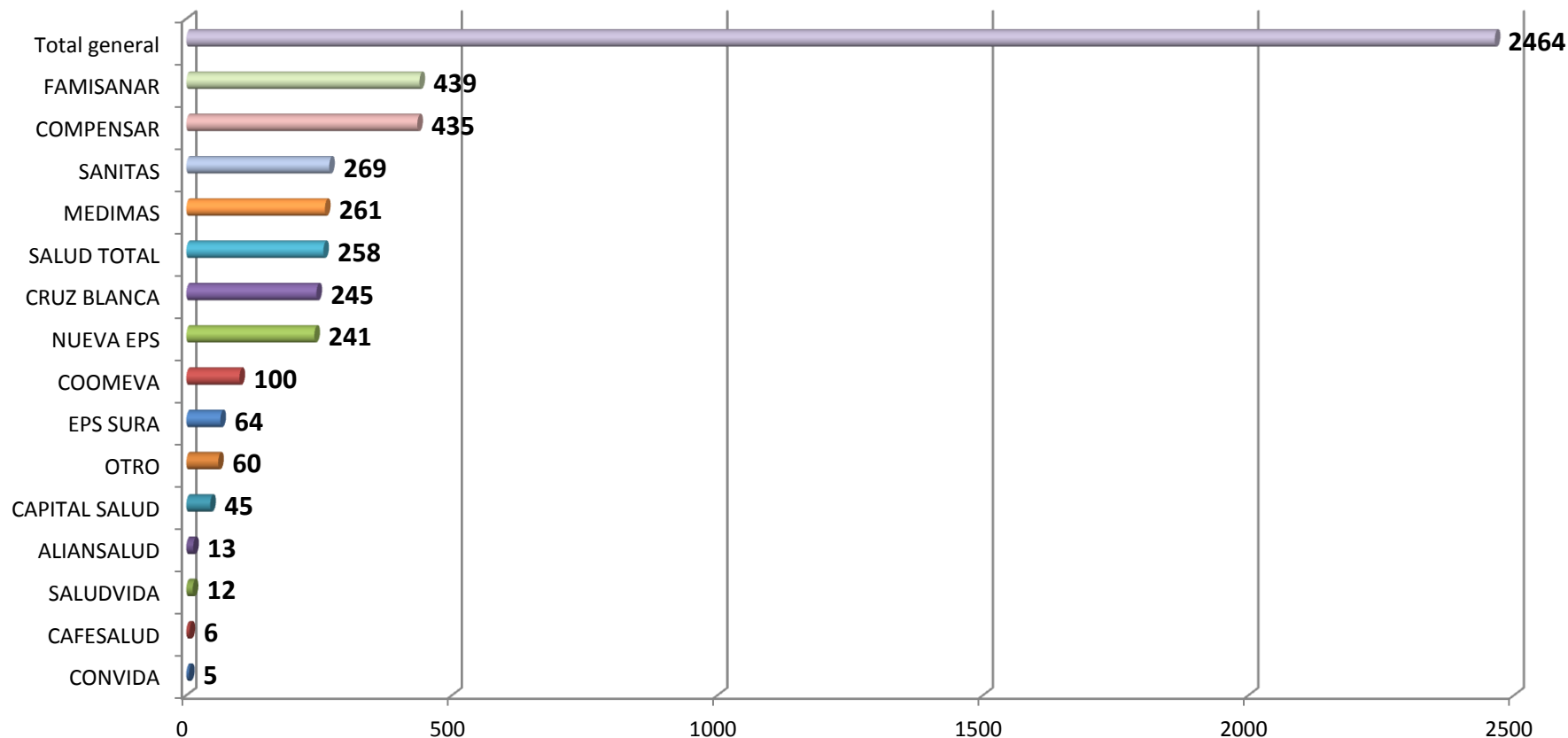
**ENTIDADES EN RELACIÓN A LOS CASOS CON PROBLEMÁTICAS EN ACCESO  
III TRIM-2018**

| ENTIDAD                                            | TOTAL SIDMA<br>III TRIM-2018 | TOTAL<br>SDQS<br>III TRIM-<br>2018 | TOTAL<br>COIS<br>III TRIM-<br>2018 | TOTAL<br>CLAV<br>III TRIM-<br>2018 | TOTAL LÍNEA<br>DS III<br>TRIM-2018 | TOTAL<br>GENERAL<br>III TRIM-2018 | % PART.     |
|----------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-------------|
| EPS-S                                              | 336                          | 337                                | 2.043                              | 299                                | 634                                | 3.649                             | 42%         |
| EPS-C                                              | 306                          | 288                                | 288                                | 47                                 | 1.535                              | 2.464                             | 28%         |
| SUBREDES                                           | 31                           | 525                                | 301                                | 1                                  | 57                                 | 915                               | 10%         |
| SDS-FONDO FINANCIERO DISTRITAL                     | 302                          | 50                                 | 179                                | 71                                 | 138                                | 740                               | 8%          |
| Otra entidades                                     | 244                          | 0                                  | 1                                  | 0                                  | 158                                | 403                               | 5%          |
| PARTICULAR                                         | 30                           | 0                                  | 85                                 | 14                                 | 54                                 | 183                               | 2%          |
| IPS PRIVADAS                                       | 7                            | 13                                 | 6                                  | 0                                  | 115                                | 141                               | 2%          |
| Sin especificar Institución                        | 0                            | 0                                  | 103                                | 0                                  | 0                                  | 103                               | 1%          |
| ENTIDAD R. Excepción y Especial                    | 0                            | 1                                  | 1                                  | 1                                  | 58                                 | 61                                | 1%          |
| otras eps-s otro ente territorial                  | 0                            | 0                                  | 4                                  | 5                                  | 22                                 | 31                                | 0,4%        |
| Dir. Nacional y Secretaría Distrital<br>Planeación | 20                           | 0                                  | 2                                  | 1                                  | 0                                  | 23                                | 0,3%        |
| Otro ente territorial                              | 8                            | 0                                  | 0                                  | 0                                  | 0                                  | 8                                 | 0,09%       |
| Defensoria del Pueblo                              | 2                            | 0                                  | 0                                  | 0                                  | 0                                  | 2                                 | 0,02%       |
| Personeria                                         | 2                            | 0                                  | 0                                  | 0                                  | 0                                  | 2                                 | 0,02%       |
| Unidad Atención y Reparación<br>Integral Víctimas  | 0                            | 1                                  | 0                                  | 1                                  | 0                                  | 2                                 | 0,02%       |
| Supersalud                                         | 1                            | 0                                  | 0                                  | 0                                  | 0                                  | 1                                 | 0,01%       |
| ALCALDIA DE BOGOTA                                 | 1                            | 0                                  | 0                                  | 0                                  | 0                                  | 1                                 | 0,01%       |
| Magisterio                                         | 1                            | 0                                  | 0                                  | 0                                  | 0                                  | 1                                 | 0,01%       |
| <b>TOTAL</b>                                       | <b>1.291</b>                 | <b>1.215</b>                       | <b>3.013</b>                       | <b>440</b>                         | <b>2.771</b>                       | <b>8.730</b>                      | <b>100%</b> |

Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA- SDQS-COIS-CLAV -LINEA DS III TRIM. 2018



## Primeras 15 EAPB-C en casos intervenidos con problemáticas en el acceso III Trim-2018



Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA- SDQS-COIS-CLAV -LINEA DS III TRIM. 2018

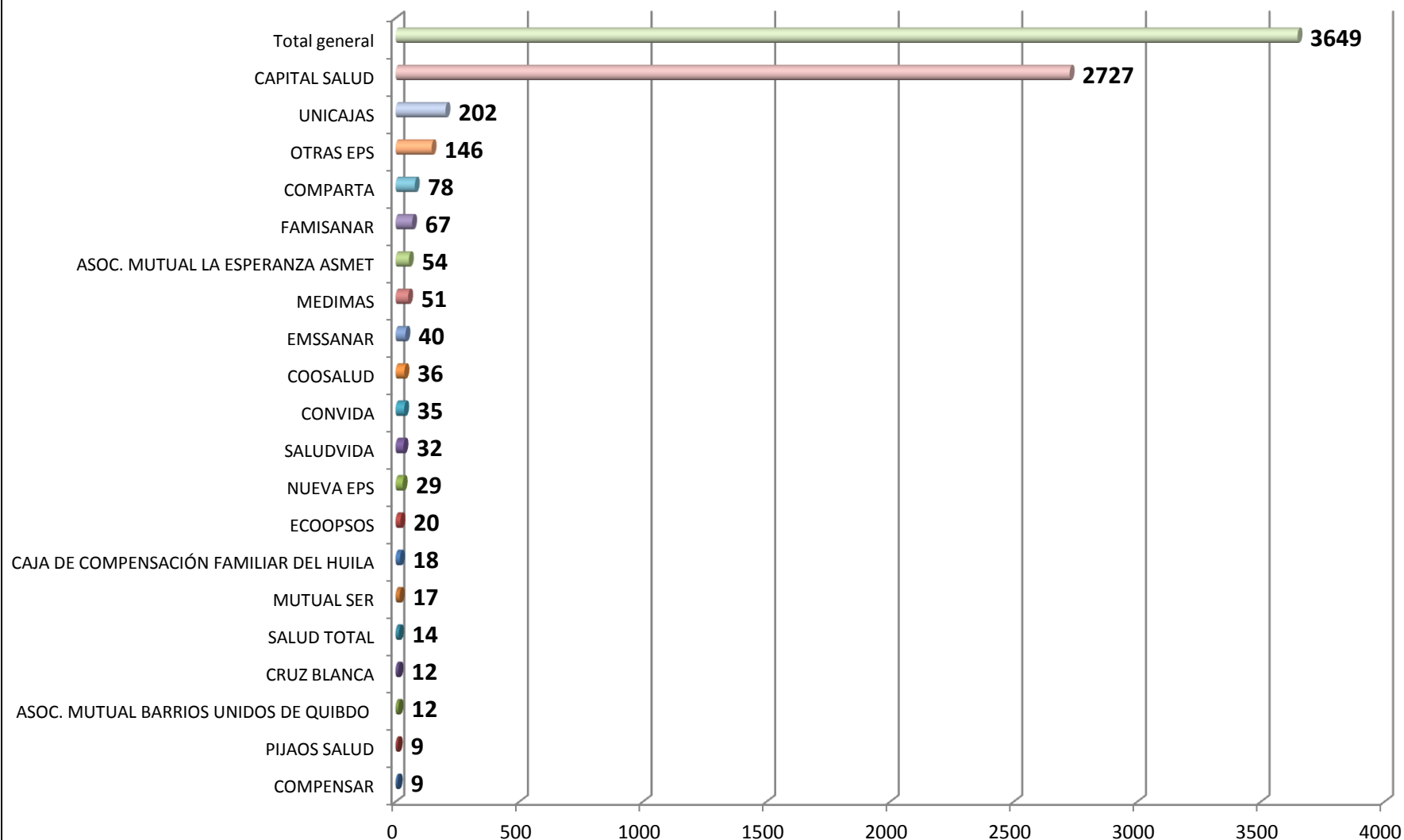
**EAPB - CONTRIBUTIVAS**  
**EN RELACIÓN A LOS CASOS INTERVENIDOS CON PROBLEMÁTICAS EN ACCESO**  
**III TRIM-2018**

| EAPB-C                                 | TOTAL SIDMA<br>III TRIM-2018 | TOTAL<br>SDQS<br>III TRIM-<br>2018 | TOTAL<br>COIS<br>III TRIM-<br>2018 | TOTAL<br>CLAV<br>III TRIM-<br>2018 | TOTAL LÍNEA<br>DS III<br>TRIM-2018 | TOTAL<br>GENERAL<br>III TRIM-2018 | % PART.      |
|----------------------------------------|------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|--------------|
| FAMISANAR                              | 55                           | 54                                 | 43                                 | 6                                  | 281                                | 439                               | 17,8         |
| COMPENSAR                              | 25                           | 33                                 | 47                                 | 3                                  | 327                                | 435                               | 17,7         |
| SANITAS                                | 17                           | 15                                 | 23                                 | 3                                  | 211                                | 269                               | 10,9         |
| MEDIMAS                                | 40                           | 26                                 | 20                                 | 0                                  | 175                                | 261                               | 10,6         |
| SALUD TOTAL                            | 44                           | 28                                 | 38                                 | 6                                  | 142                                | 258                               | 10,5         |
| CRUZ BLANCA                            | 34                           | 57                                 | 47                                 | 0                                  | 107                                | 245                               | 9,9          |
| NUEVA EPS                              | 36                           | 37                                 | 30                                 | 5                                  | 133                                | 241                               | 9,8          |
| COOMEVA                                | 6                            | 16                                 | 6                                  | 2                                  | 70                                 | 100                               | 4,1          |
| EPS SURA                               | 3                            | 8                                  | 4                                  | 0                                  | 49                                 | 64                                | 2,6          |
| OTRO                                   | 37                           | 0                                  | 3                                  | 20                                 | 0                                  | 60                                | 2,4          |
| CAPITAL SALUD                          | 0                            | 9                                  | 16                                 | 1                                  | 19                                 | 45                                | 1,8          |
| ALIANSA SALUD                          | 2                            | 1                                  | 2                                  | 0                                  | 8                                  | 13                                | 0,5          |
| SALUDVIDA                              | 7                            | 2                                  | 1                                  | 0                                  | 2                                  | 12                                | 0,5          |
| CAFESALUD                              | 0                            | 0                                  | 6                                  | 0                                  | 0                                  | 6                                 | 0,2          |
| CONVIDA                                | 0                            | 0                                  | 0                                  | 0                                  | 5                                  | 5                                 | 0,2          |
| UNICAJAS                               | 0                            | 1                                  | 1                                  | 1                                  | 0                                  | 3                                 | 0,1          |
| COMPARTA                               | 0                            | 0                                  | 0                                  | 0                                  | 2                                  | 2                                 | 0,1          |
| ECOOPSOS                               | 0                            | 0                                  | 0                                  | 0                                  | 2                                  | 2                                 | 0,1          |
| SERVICIO OCCIDENTAL DE<br>SALUD S.O.S. | 0                            | 0                                  | 0                                  | 0                                  | 2                                  | 2                                 | 0,1          |
| ASMET SALUD                            | 0                            | 1                                  | 0                                  | 0                                  | 0                                  | 1                                 | 0,0          |
| COOSALUD                               | 0                            | 0                                  | 1                                  | 0                                  | 0                                  | 1                                 | 0,0          |
| <b>Total general</b>                   | <b>306</b>                   | <b>288</b>                         | <b>288</b>                         | <b>47</b>                          | <b>1535</b>                        | <b>2464</b>                       | <b>100,0</b> |

Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA- SDQS-COIS-CLAV -LINEA DS III TRIM. 2018



**Primeras 20 EPS-S en casos con problemáticas en el acceso,  
III Trim-2018**



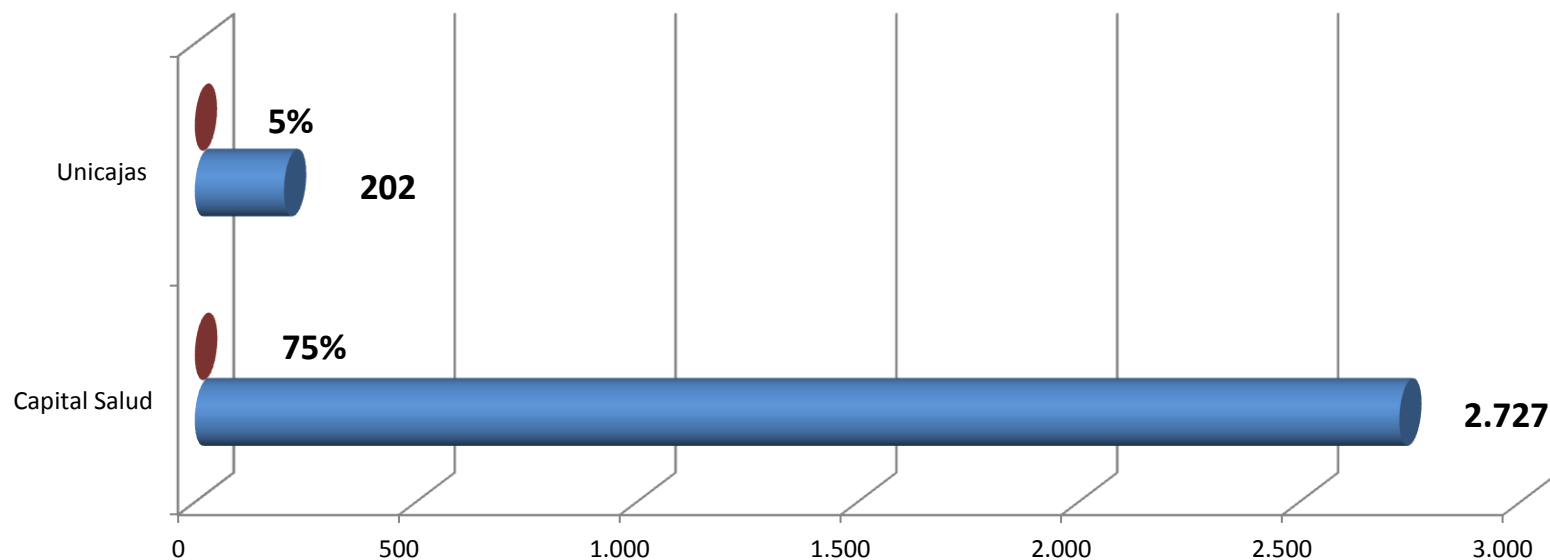
Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA- SDQS-COIS-CLAV-LINEA DS III TRIM. 2018

**EPS - SUBSIDIADAS,  
TOTAL CASOS DE PROBLEMÁTICAS EN ACCESO  
III TRIM-2018**

| EPS-S                                      | TOTAL SIDMA<br>III TRIM-2018 | TOTAL SDQS<br>III TRIM-2018 | TOTAL COIS<br>III TRIM-2018 | TOTAL CLAV<br>III TRIM-2018 | TOTAL LÍNEA DS<br>III TRIM-2018 | TOTAL GENERAL<br>III TRIM-2018 | % PART. |
|--------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------------------|---------|
| CAPITAL SALUD                              | 253                          | 245                         | 1769                        | 25                          | 435                             | 2727                           | 74,73   |
| UNICAJAS                                   | 45                           | 55                          | 60                          | 10                          | 32                              | 202                            | 5,54    |
| OTRAS EPS                                  | 0                            | 0                           | 38                          | 98                          | 10                              | 146                            | 4,00    |
| COMPARTA                                   | 10                           | 0                           | 22                          | 29                          | 17                              | 78                             | 2,14    |
| Famisanar                                  | 0                            | 13                          | 6                           | 0                           | 48                              | 67                             | 1,84    |
| ASOC. MUTUAL LA ESPERANZA                  |                              |                             |                             |                             |                                 |                                |         |
| ASMET                                      | 1                            | 0                           | 15                          | 30                          | 8                               | 54                             | 1,48    |
| MEDIMAS                                    | 0                            | 11                          | 16                          | 0                           | 24                              | 51                             | 1,40    |
| EMSSANAR                                   | 0                            | 0                           | 4                           | 32                          | 4                               | 40                             | 1,10    |
| COOSALUD                                   | 5                            | 0                           | 13                          | 14                          | 4                               | 36                             | 0,99    |
| CONVIDA                                    | 9                            | 0                           | 16                          | 2                           | 8                               | 35                             | 0,96    |
| Salud Vida                                 | 0                            | 0                           | 9                           | 11                          | 12                              | 32                             | 0,88    |
| Nueva EPS                                  | 0                            | 1                           | 14                          | 10                          | 4                               | 29                             | 0,79    |
| ECOOPSOS                                   | 4                            | 1                           | 4                           | 5                           | 6                               | 20                             | 0,55    |
| CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR<br>DEL HUILA | 1                            | 0                           | 8                           | 7                           | 2                               | 18                             | 0,49    |
| MUTUAL SER                                 | 4                            | 0                           | 5                           | 6                           | 2                               | 17                             | 0,47    |
| Salud Total                                | 0                            | 3                           | 6                           | 1                           | 4                               | 14                             | 0,38    |
| ASOC. MUTUAL BARRIOS UNIDOS DE<br>QUIBDO   | 3                            | 0                           | 5                           | 4                           | 0                               | 12                             | 0,33    |
| Cruz Blanca                                | 0                            | 2                           | 6                           | 0                           | 4                               | 12                             | 0,33    |
| CAPRECOM                                   | 0                            | 0                           | 9                           | 0                           | 0                               | 9                              | 0,25    |
| COMPENSAR                                  | 0                            | 2                           | 4                           | 1                           | 2                               | 9                              | 0,25    |
| PIJAOS SALUD                               | 0                            | 0                           | 4                           | 5                           | 0                               | 9                              | 0,25    |
| CAPRESOCA                                  | 0                            | 0                           | 2                           | 2                           | 4                               | 8                              | 0,22    |
| CAFESALUD                                  | 0                            | 0                           | 0                           | 6                           | 0                               | 6                              | 0,16    |
| CALISALUD                                  | 1                            | 0                           | 5                           | 0                           | 0                               | 6                              | 0,16    |
| ALIANSA SALUD                              | 0                            | 2                           | 0                           | 0                           | 2                               | 4                              | 0,11    |
| Sánitas                                    | 0                            | 1                           | 0                           | 0                           | 2                               | 3                              | 0,08    |
| ASOC. INDIGENA DEL CAUCA AIC               | 0                            | 0                           | 1                           | 0                           | 0                               | 1                              | 0,03    |
| CAJANAL                                    | 0                            | 0                           | 1                           | 0                           | 0                               | 1                              | 0,03    |
| Coomeva                                    | 0                            | 1                           | 0                           | 0                           | 0                               | 1                              | 0,03    |
| MALLAMAS                                   | 0                            | 0                           | 1                           | 0                           | 0                               | 1                              | 0,03    |
| SALUDCOOP                                  | 0                            | 0                           | 0                           | 1                           | 0                               | 1                              | 0,03    |
| Total general                              | 336                          | 337                         | 2043                        | 299                         | 634                             | 3649                           | 100     |



**TOTAL CASOS CON PROBLEMÁTICAS EN EL ACCESO  
SIDMA-SQS-COIS-CLAV- LINEA DS  
III TRIM-2018**

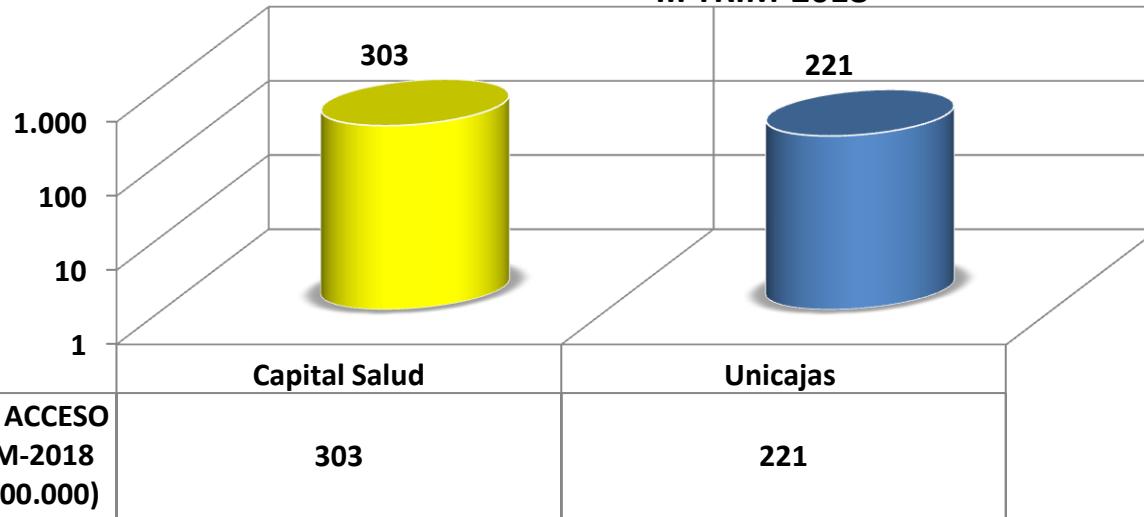


| EPS-S                           | TOTAL CASOS<br>P. ACCESO<br>SIDMA-COIS-<br>LÍNEA DS **<br>III TRIM-2018 | %part       |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Capital Salud                   | 2.727                                                                   | 75%         |
| Unicajas                        | 202                                                                     | 5%          |
| Otras EPS-S                     | 720                                                                     | 20%         |
| <b>Total General Reg. Subs.</b> | <b>3.649</b>                                                            | <b>100%</b> |

Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA- SDQS-COIS-CLAV-LINEA DS III TRIM. 2018

## TASA P. ACCESO POR EPS-S (por 100.000)

III TRIM-2018



### TASA DE CASOS CON PROBLEMÁTICAS EN ACCESO POR EPS - SUBSIDIADAS III TRIM-2018

| EPS-S                  | No. AFILIADOS*   | TOTAL CASOS P.<br>ACCESO<br>SIDMA-COIS-<br>LÍNEA DS **<br>III TRIM-2018 | TASA P. ACCESO<br>III TRIM-2018<br>*** (x100.000) |
|------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Capital Salud          | 898.535          | 2.727                                                                   | 303                                               |
| Unicajas               | 91.585           | 202                                                                     | 221                                               |
| <b>Tasa Reg. Subs.</b> | <b>1.172.275</b> | <b>3.649</b>                                                            | <b>311</b>                                        |

\*Fuente: Secretaría Distrital de Salud (SDS). Dirección de Planeación Sectorial. Serie estadística de población de Bogotá afiliada al Régimen Subsidiado de Salud, según Entidad Promotora de Salud Subsidiada (EPS-S), 1,172,275 beneficiarios corte a 30 de Sep-2018 (Maestro de Subsidiados, Base de Datos Unica de Afiliación-BDUA-FOSYGA). Estimaciones Estadísticas MSc.Guerly López.

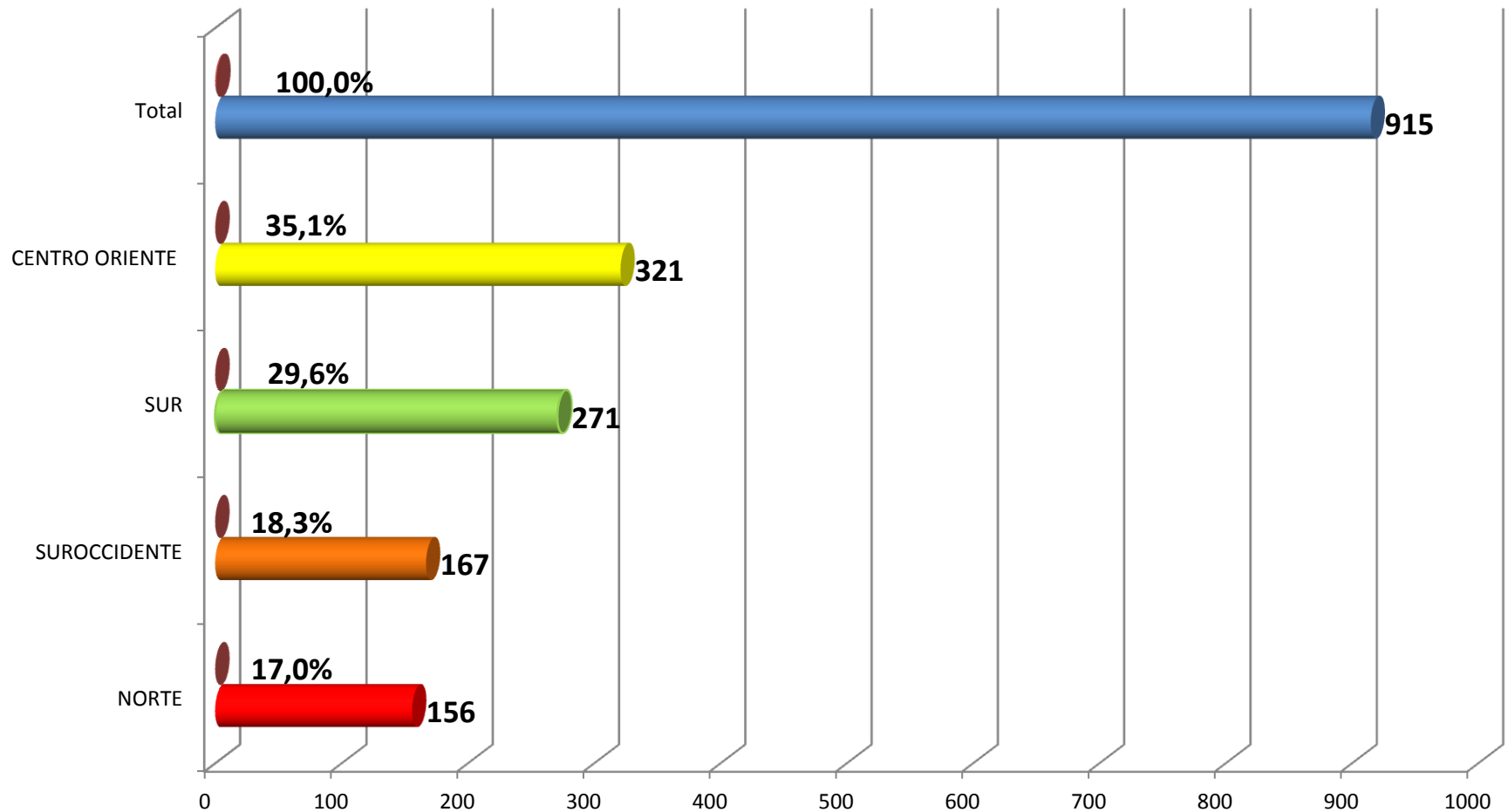
\*\*Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía y Dir. Aseguramiento y Garantía del Derecho a la Salud. Base de Datos Problemáticas de Acceso SIDMA-SQS-COIS-CLAV-LÍNEA DS III TRIM. 2018

\*\*\* Tasa por 100.000 afiliados.



**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

**Total casos con problemáticas en el acceso intervenidos,  
de Subredes Integradas de Servicios de Salud  
III Trim-2018**



Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA- SDQS-COIS-CLAV-LINEA DS III TRIM. 2018

**SUBREDES INTEGRADAS DE SERVICIOS DE SALUD,  
EN RELACIÓN A LOS CASOS CON PROBLEMATICAS EN ACCESO  
III TRIM-2018**

| <b>SUBREDES</b>       | <b>TOTAL SIDMA<br/>III TRIM-2018</b> | <b>TOTAL<br/>SDQS<br/>III TRIM-<br/>2018</b> | <b>TOTAL<br/>COIS<br/>III TRIM-<br/>2018</b> | <b>TOTAL<br/>CLAV<br/>III TRIM-<br/>2018</b> | <b>TOTAL<br/>LÍNEA DS<br/>III TRIM-2018</b> | <b>TOTAL<br/>GENERAL<br/>III TRIM-<br/>2018</b> | <b>% PART.</b> |
|-----------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------|
| <b>CENTRO ORIENTE</b> | <b>9</b>                             | <b>115</b>                                   | <b>189</b>                                   | <b>0</b>                                     | <b>8</b>                                    | <b>321</b>                                      | <b>35,1%</b>   |
| <b>SUR</b>            | <b>7</b>                             | <b>184</b>                                   | <b>73</b>                                    | <b>1</b>                                     | <b>6</b>                                    | <b>271</b>                                      | <b>29,6%</b>   |
| <b>SUROCCIDENTE</b>   | <b>10</b>                            | <b>108</b>                                   | <b>16</b>                                    | <b>0</b>                                     | <b>33</b>                                   | <b>167</b>                                      | <b>18,3%</b>   |
| <b>NORTE</b>          | <b>5</b>                             | <b>118</b>                                   | <b>23</b>                                    | <b>0</b>                                     | <b>10</b>                                   | <b>156</b>                                      | <b>17,0%</b>   |
| <b>Total</b>          | <b>31</b>                            | <b>525</b>                                   | <b>301</b>                                   | <b>1</b>                                     | <b>57</b>                                   | <b>915</b>                                      | <b>100,0%</b>  |

Fuente: SDS. Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SIDMA- SDQS-COIS-CLAV-LINEA DS III TRIM. 2018

# GRACIAS

GRACIAS