



RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

INFORME ESTRATÉGIA RENDICIÓN DE CUENTAS 2021



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
SALUD



Secretaría Distrital de Salud de Bogotá D.C.
Subsecretaría de Planeación y Gestión Sectorial

Rendición de Cuentas Sector Salud Bogotá D.C.
Plan de Desarrollo “Un Nuevo Contrato Social y Ambiental
para la Bogotá del Siglo XXI” 2020-2024
Vigencia Fiscal 2021

Bogotá D.C. enero de 2022

1

Tabla de contenido

1. ACCIONES DESARROLLADAS ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS SECTOR SALUD 2021	5
2.2 Elementos de Diálogo.....	12
Espacios de Control Social y Rendición de Cuentas en el Marco por la Semana de la Transparencia 2021	18
2.3 Elemento de responsabilidad	21
2. ESPACIO PRINCIPAL RENDICIÓN DE CUENTAS 2021	22
Preguntas realizadas a través de las redes sociales.....	43
Resultados Asistencia y Transmisión en vivo	45
Transmisión en vivo:.....	47
Evaluación del espacio principal:.....	48
4. CONCLUSIONES	60
5. OPORTUNIDADES DE MEJORA	62

Ilustración 1 Convocatoria a la Rendición de Cuentas “Cuentas con Salud”	9
Ilustración 2: Invitación al segundo diálogo con la Ciudadanía “Dosis de Esperanza”	15
Ilustración 3: Fotografía Diálogo Ciudadanos “Bogotá Construye Esperanza”	16
Ilustración 4: Imagen Rendición de Cuentas “Cuentas con Salud”	17
Ilustración 5: Fotografía Foro “Experiencias de Transparencia, Participación y Buen Gobierno”	19
Ilustración 6: Fotografía Rendición de Cuentas “Bogotá Construye Esperanza.”	19
Ilustración 7: Fotografía Foro Observatorio de Datos Abiertos,	20
Ilustración 8: Fotografía presentación Modelo Territorial en Salud.	20
Ilustración 9: Presentación de Rendición de Cuentas “Cuentas con Salud” 2021.	30
Tabla 1: Relación de Diálogos Ciudadanos 2021	18
Tabla 2: Participación en la rendición de cuentas “Cuentas con Salud”	26
Tabla 3: Preguntas e intervenciones desde los diferentes espacios.	28
Tabla 4: Líderes que intervienen durante el IV Diálogo en el espacio principal	29
Tabla 5: Compromisos Plataforma Colibrí 2021	45
Tabla 6: Evaluación del evento: ¿Cómo se enteró del evento?	48
Tabla 7: Evaluación del evento: ¿Consulto el informe de Rendición de Cuentas?	49
Tabla 8: Evaluación del evento ¿Usted participó en alguno de los siguientes espacios de Participación Ciudadana?	51
Tabla 9: Convocatoria y Difusión del Evento	52
Tabla 10: Evaluación Evento: Calificación y grado de satisfacción con el evento.	56
Tabla 11: Evaluación evento: Calificación de la contribución al ejercicio de control social.	57
Tabla 12: Calificación de la contribución al ejercicio de control social.	58
Tabla 13: Evaluación evento: Calificación ¿Este espacio se utilizó con el objetivo que se citó?	59
Gráfica 1: Asistencia al IV Diálogo Ciudadano de Rendición de Cuentas según modalidad de participación	26
Gráfica 2: Formulario de Asistencia IV Diálogo Ciudadano de Rendición de Cuentas	45
Gráfica 3: Listado de Asistencia de carácter presencial- IV Diálogo Ciudadano de Rendición de Cuentas	46
Gráfica 4: Evaluación del evento: ¿Cómo se enteró del evento?	49
Gráfica 5: Resultados de la gestión adelantada por el sector salud	52
Gráfica 6: Evaluación del evento: Calificación convocatoria del evento	53
Gráfica 7: Evaluación evento: Calificación información presentada	53
Gráfica 8: Evaluación evento: Calificación del Nivel de Satisfacción con la información recibida.	54
Gráfica 9: Evaluación evento: de los resultados del Sector Salud.	55
Gráfica 10: Evaluación evento: Calificación duración del evento.	55
Gráfica 11: Evaluación evento: Organización y Grado de Satisfacción del Evento.	56
Gráfica 12: Evaluación evento: Calificación de contenidos que contribuyen al Ejercicio de Control Social.	57
Gráfica 13: Evaluación evento: Calificación contribución al ejercicio de control social.	58
Gráfica 14: Evaluación evento: Calificación Información presentada en el diálogo.	59
Gráfica 15: Evaluación evento: Calificación durante la jornada “Cuentas con Salud” usted pudo. . ¡Error! Marcador no definido.	
Gráfica 16: Evaluación evento: Calificación ¿Este espacio se utilizó con el objetivo que se citó?	60

INTRODUCCIÓN

El Distrito durante los últimos años ha fortalecido el contexto institucional que, a través de diferentes mecanismos, espacios, canales e instancias, promueve la vinculación de la ciudadanía en los asuntos públicos incluyendo ejercicios de rendición de cuentas y control social, con el propósito de aumentar la corresponsabilidad, promover en la ciudadanía el cuidado de lo público, aumentar la transparencia, ejercer seguimiento, vigilancia y control a la gestión pública distrital y local, garantizando y protegiendo los derechos de los bogotanos y bogotanas.

La Secretaría Distrital de Salud, en aras de fortalecer la democracia, el buen gobierno, la eficiencia administrativa, la transparencia y la lucha contra la corrupción, ha presentado la Estrategia de Rendición de Cuentas del sector salud vigencia 2021, que contribuye a la adecuada democratización de la información y al aumento de la transparencia del sector a través de la coordinación de acciones de los diferentes actores públicos de salud en el Distrito Capital, con el propósito de mejorar los servicios de salud para la población.

La Estrategia “*Cuentas con Salud*” constituye una oportunidad de carácter constructivo y propositivo para que el sector salud fortalezca la cultura de Rendición de Cuentas a través de diferentes espacios de diálogo con una ciudadanía reconocida e interesada en conocer la gestión institucional y misional del sector. Además de los espacios de diálogo y trabajo colaborativo, se trata de garantizar mecanismos de participación tanto digitales como análogos para el diálogo en doble vía, con el fin de informar permanentemente y recoger las observaciones para la toma de decisiones con base en evidencias y en necesidades manifestadas por la ciudadanía; y oportunamente presentar el balance de los avances, dificultades y retos sobre la gestión pública, reflejando los compromisos de la entidad en materia de rendición de cuentas, contempladas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2021.

En ese orden de ideas, es importante resaltar que la Secretaría Distrital de Salud a través del programa y metas del Plan Territorial de Salud 2020-2024 y su estrategia de Territorios de Innovación y Participación en Salud - TIPS, busca posicionar el Gobierno Abierto de Bogotá- GABO como una nueva forma de gobernanza que reduce el riesgo de corrupción e incrementa el control ciudadano. Adicionalmente, es importante señalar, que, según el Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública, para el logro de las metas del sector es importante que las entidades públicas aúnen esfuerzos

para el cumplimiento de los siguientes objetivos:

- Suministrar información a los ciudadanos de manera comprensible, actualizada, oportuna, disponible y completa sobre los procesos y resultados de la gestión pública.
- Fomentar el diálogo y la retroalimentación entre la Entidad y los ciudadanos, para lo cual no solo se debe informar, sino también explicar la gestión realizada.
- Promover comportamientos institucionales sobre rendición de cuentas en las entidades y petición de cuentas por parte de los ciudadanos a partir de buenas prácticas en el sector.

Bajo este contexto, la Secretaria Distrital de Salud invitó a las entidades adscritas al Sector, instancias y espacios de participación, veedurías ciudadanas, organizaciones sociales, gremios, universidades, ciudadanía general y servidores públicos que hacen parte del sector salud, a ser parte de esta propuesta de adoptar una cultura de rendición de cuentas, orientada a generar cambios propositivos para gobierno más transparente y en beneficio de la ciudad.

1. ACCIONES DESARROLLADAS ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS SECTOR SALUD 2021

De acuerdo con la estrategia de Rendición de Cuentas de las entidades públicas del Sector Salud 2021, se relacionan a continuación las acciones preparatorias realizadas por el sector, las cuales fomentan la cultura del Diálogo Ciudadano en marco a la petición y rendición de cuentas con enfoque de Derechos Humanos y de acuerdo con lo establecido en el Manual Único de Rendición de cuentas y lineamientos distritales para la rendición de cuentas.

2.1 Elemento de información:

El elemento de información hace referencia a todo lo correspondiente a la generación de datos y contenidos sobre la gestión, el resultado de ésta y el cumplimiento de sus metas misionales y a las asociadas con el Plan de Desarrollo. Los datos y contenidos generados por la entidad deben cumplir con el principio de calidad de la información para llegar a todos los grupos poblacionales y de interés,

así como lo expone el artículo 3 de la Ley 1712 “Acceso de la información Pública” (Manual Único de Rendición de Cuentas, 2004), la información comprende al menos tres etapas: producción de la información, la publicación y difusión, y finalmente el seguimiento y control de su efectiva disponibilidad para los ciudadanos (CONPES 3654 de 2010).

Alistamiento Institucional

De acuerdo con la normatividad vigente se realizaron varias mesas de trabajo entre la Dirección de Participación Social, Gestión Territorial y Transectorialidad, Oficina Asesora de Comunicaciones y Dirección de Planeación Sectorial de la Secretaría Distrital de Salud. Bajo ese horizonte de sentido, se desarrolló en concordancia al documento CONPES 3654 de 2010, Ley 1474 de 2011 “Estatuto Anticorrupción”, Ley 1712 de 2014 “Transparencia y Derecho de Acceso a la Información” y el Decreto 124 de 2016 lineamientos para la elaboración del “Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano” y siguiendo los parámetros incluidos en el documento “Manual Único de Rendición de Cuentas” emitido por el Departamento Administrativo de la Función Pública.

Por otra parte, se llevaron a cabo una reuniones semanales para la preparación de directrices y pautas dentro del proceso de rendición de cuentas que se venía gestando en la Secretaría Distrital de Salud, por la cual se determinó que para mejorar el informe a emitirse por las entidades adscritas y vinculadas, se debía orientar mediante un documento, el cual fue elaborado por la Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud y socializado de manera conjunta con la Dirección de Participación Social, Gestión Territorial y Transectorialidad, Oficina Asesora de Comunicaciones y Dirección de Planeación Sectorial, para la articulación y elaboración del informe de gestión para ser avalado y publicado en el desarrollo del proceso de Rendición de Cuentas

Mediante oficio emitido por la Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud - DAEPDSS, se solicitó a los Gerentes de la Entidades Adscritas y Vinculadas, asignar una persona de su equipo de trabajo por dependencia de las Oficinas de Desarrollo Institucional, Participación Social, Gestión Territorial y Transectorialidad y Oficina de Comunicaciones, con el objeto de integrar el equipo de trabajo para el desarrollo que se venía adelantando en la Secretaría Distrital de Salud, como estrategia dentro del proceso de rendición de cuentas, entrega de productos y socialización de los lineamientos a seguir en la elaboración del informe final de Rendición de Cuentas, vigencia 2021.

Se reciben los informes compuestos de las Subredes, IDCBIS, Capital Salud y EGAT, para ser verificados, analizados por la Dirección DAEPDSS, en lo cual se les solicito ajustes técnico y financiero en su contenido. Una vez entregados los informes finales fueron remitidos a la Oficina Asesora de Comunicaciones, quien respectivamente realiza el análisis de contenido con objeto de determinar los diseños como piezas comunicativas para continuar con el proceso de ser publicados en la página web de la Secretaria Distrital de Salud y link de todas las entidades.

Finalmente se invita al personal de la DAEPDSS a que participen del evento final, como cierre en la presentación que se lleva a cabo con la rendición de información por parte del Señor Secretario de Despacho, los Gerentes de las cuatro (4) Subredes Integradas de Servicios de Salud y las tres (3) Entidades Vinculadas: EGAT, IDCBIS y EPS Capital Salud.

Informe de Gestión 2021

Se realizaron reuniones de articulación, preparación y alistamiento con las entidades públicas que conforman el Sector Salud del Distrito Capital (Secretaria Distrital de Salud, las cuatro Subredes Integradas de Servicios de Salud E.S.E., Capital Salud, IDCBIS y EGAT), para dar cumplimiento a la Estrategia de Rendición de Cuentas 2021. La información se presentó en dos documentos: Informe de Gestión y Resumen Ejecutivo, los cuales cuentan con un lenguaje claro y comprensible y se publicaron en los tiempos requeridos en el Manual Único de Rendición de Cuentas y se puede consultar a través de la página web: www.saludcapital.gov.co en el sitio de Rendición de cuentas o en el link:

<http://www.saludcapital.gov.co/Paginas2/Rendicion-cuentas-2021.aspx>

Estrategia de Comunicación

La Secretaria Distrital de Salud, cuenta con un botón de acceso a publicaciones de Rendición de Cuentas 2021 en la página web, en el cual se recopilan y publican trimestralmente boletines, medios, redes sociales y entre otros que dan cuenta de las diferentes acciones de difusión de información que se desarrollan en el marco de la Rendición de Cuentas durante la vigencia; a través del siguiente link:

<http://www.saludcapital.gov.co/Paginas2/logros-salud-bogota.aspx>

Esta audiencia fue el resultado tangible de la implementación de la estrategia de Rendición de Cuentas 2021, un proceso constante durante todo el año, en el cual

intervinieron diferentes direcciones y oficinas de la Secretaría Distrital de Salud. En lo referente a comunicaciones, esta constó de varias etapas, las cuales se enumeran y explican a continuación:

Preparación:

- ✓ Coordinación con las ocho entidades del sector: El proceso de preparación de la audiencia inició para la Oficina Asesora de Comunicaciones con varias reuniones entre los referentes de comunicaciones de cada una de las entidades participantes (subredes Centro Oriente, Norte, Sur, Sur Occidente, Capital Salud, IDCBIS y EGAT), de la Dirección de Gestión Territorial, de la Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud y de la Oficina Asesora de Comunicaciones de la SDS, para definir y unificar las acciones a seguir en el proceso.

Convocatoria:

- ✓ Se motivó la consulta de los Informes de Gestión en la ciudadanía, grupos de interés y servidores públicos. De igual manera se diseñó y se envió el Formulario Google Forms para la inscripción presencial al evento, a través del siguiente enlace: <https://forms.office.com/r/2aNVczLT5> y acompañado de una imagen invitando al dialogo.



Ilustración 1 Convocatoria a la Rendición de Cuentas “Cuentas con Salud”

Información y Diálogo:

- ✓ Alistamiento Institucional: Para la elaboración de informes de gestión con los principales logros y retos del 2021. Enero- Diciembre.
- ✓ Alistamiento con instancias de participación: Para preparar las preguntas, observaciones y recomendaciones sobre la Gestión Desarrollada con las Entidades del Sector Salud (Juntas Directivas, Lideres Poblacionales, Veedores, Diferenciales y de Genero).
- ✓ Informes de Gestión, resumen ejecutivo e Infografía. (Planeación Sectorial, DAEPDS, Comunicaciones)
- ✓ Presentación del Secretario de Salud (Principales logros y retos del Sector Salud) (Subsecretaría de Planeación Sectorial y OAC)

- ✓ Reel de fotos de cada entidad sin audio. (Oficina Comunicaciones Entidades)
- ✓ Video general de la estrategia “Cuentas con Salud” (Diálogos Ciudadanos previos al Espacio Principal – Gestión Digital, Oficinas Participación Social SISS y Dirección de Participación Social.
- ✓ Intervención de los grupos de valor ciudadanía: -Temas identificados en los diálogos ciudadanos – agendas sociales. Otros
- ✓ Identificar preguntas previas y posibles compromisos (Oficinas Participación Social SISS y Dirección de Participación Social)

Compromisos:

- ✓ Seguimiento intervenciones, preguntas y comentarios de manera presencial y por redes sociales.
- ✓ Compromisos establecidos por la Entidad con la ciudadanía.
- ✓ Matriz de seguimiento a preguntas y respuestas –Dir. Infraestructura y Equipo de Rendición de Cuentas.
- ✓ Informe de Balance diálogo Ciudadano – Equipo de Rendición de Cuentas.

Publicaciones y documentos:

- Creación sitio Rendición de Cuentas 2021 en web de la SDS: en la página web de la entidad se abrió el espacio Rendición de Cuentas 2021, para desarrollar la información correspondiente a este proceso (informes de gestión, presentaciones, videos).
- Informes de gestión de cada entidad: de acuerdo con los plazos establecidos y después de la respectiva revisión por parte de la Dirección Planeación Sectorial de la Secretaría Distrital de Salud, se publicaron en la web los

informes de gestión de cada entidad, a los cuales se les hizo revisión por parte de la Oficina Asesora de Comunicaciones para que cumplieran con el manual de estilo de la entidad y se les incluyó una portada diseñada por esta oficina.

Video IV Diálogo Ciudadano de Rendición de Cuentas “Cuentas con Salud”:

Los videos pueden verse a través de los siguientes enlaces: [Rendición de cuentas Sector Salud 2021 - YouTube](#)

Convocatoria a la audiencia pública:

- Invitación a la comunidad: Se diseñó una invitación para que las ocho entidades participantes invitaran a la ciudadanía a la audiencia principal a través de redes sociales Facebook Live/Sector Salud
- Invitaciones a funcionarios: Vía Mailing se convocó a los colaboradores de la Secretaria Distrital de Salud a acompañar el evento central vía redes sociales Facebook Live/Sector Salud, y de manera presencial en el Auditorio principal de la entidad.
- Evento por Subdirección Territorial: Las cuatro Subdirecciones Territoriales (Centro Oriente, Sur Occidente, Norte y Sur) realizaron dos encuentros previos (Mesa de Diálogo y Mesa de Trabajo) con los líderes que participaron en el IV Diálogo Ciudadano de Rendición de Cuentas, en el cual recogieron las inquietudes y expectativas de la comunidad para presentarlas ante los Gerentes de las Subredes Integradas de Servicios de Salud, Capital Salud, IDCBIS y EGAT.

Logística del evento:

- Evento presencial: Teniendo en cuenta las restricciones por la emergencia sanitaria derivada del Covid-19, este año el evento central de la Rendición de Cuentas tuvo un aforo limitado, presentando el Carnet de Vacunación y

de acuerdo con las medidas de bioseguridad, que permitieron una asistencia de 150 personas en el auditorio, entre ciudadanía, intervinientes, personal técnico, directivos del Sector Salud.

- Transmisión audiovisual en vivo: Con el ánimo de llegar a la mayor cantidad de gente posible, el evento se transmitió en vivo vía streaming a través de la cuenta oficial de Facebook de la Secretaría Distrital de Salud. Para llevar a cabo esto fue necesaria la articulación entre la Oficina Asesora de Comunicaciones y el equipo de Gestión Digital de la Dirección de Participación Social, Gestión Territorial y Transectorialidad; además, se adelantaron ensayos de transmisión, se elaboró un documento metodológico de la jornada, un libreto denominado “minuto a minuto”, se produjo y cargó el material (video y gráfico) en el equipo de transmisión y se realizaron las labores técnicas (cámara, sonido, VTR, enlace) para el streaming.
- Paquete gráfico: Se tuvo en cuenta toda la parte logística, por eso se elaboraron los siguientes productos para la transmisión, loop, cabezote, cortinillas, mosca, banner de créditos.

2.2 Elementos de Diálogo

El diálogo hace referencia a las prácticas que desarrollan las entidades públicas, para entregar la información, dar explicaciones y justificaciones que respondan a las inquietudes de los ciudadanos frente a las acciones y decisiones, estos pueden ser presenciales, generales, segmentados, focalizados o virtuales por medio de la implementación de las nuevas tecnologías. El diálogo participativo y de doble vía hace referencia a que exista la posibilidad de interacción, pregunta – respuesta, y/o aclaración de las inquietudes presentadas por los actores.

Consulta Tema de Interés

Se realizó una encuesta virtual para determinar los temas de interés de la ciudadanía para el último diálogo ciudadano del sector salud durante la vigencia, 170 encuestas donde se identificaron y priorizaron los siguientes temas:

1. Modelo de Salud “Salud a mi Barrio” Equipos Territoriales de Salud
2. Atención y respuesta estatal ante la Pandemia por Covid – 19
3. Infraestructura y Dotación Hospitalaria
4. Vigilancia en salud pública e indicadores morbimortalidad.
5. Participación Social y Servicio a la Ciudadanía
6. Ejecución presupuestal
7. Prestación de Servicios de Salud, Atención de Urgencias y Emergencias y Aseguramiento en Salud
8. Dignificación laboral en el Sector Salud

Diálogos Ciudadanos

La Secretaría Distrital de Salud aúna esfuerzos para implementar en su sector el modelo de Gobierno Abierto según la Directiva 005 de 2020, la cual promueve en la estrategia de senda de integridad los ejercicios permanentes de Rendición de Cuentas, se debe entender desde la óptica de la transparencia y acceso a la información en todos los temas de mayor interés de la ciudad, en este caso los proyectos posicionados estratégicamente dentro de la ciudad, son un tema coyuntural y de vital importancia para que a través de un ejercicio abierto y participativo con la ciudadanía se rinda cuentas y dialogue sobre los avances y retos de la ciudad.

Es importante resaltar que de manera periódica se realizaron reuniones, mesas de trabajo y trabajo colaborativo con los equipos de rendición de cuentas de las entidades adscritas y vinculadas del sector salud, para socializar la metodología de los diálogos ciudadanos posicionando y articulando el proceso de control social con las veedurías ciudadanas en salud, en especial la veeduría de Vacunación e Infraestructura en salud, reflejando los compromisos de la entidad en materia de rendición de cuentas.

Se realizaron mesas de trabajo de concertación temática, identificando la disponibilidad de información relacionándola con el interés de la ciudadanía para rendir cuentas en los diferentes diálogos ciudadanos. De esta manera, los temas identificados fueron:

I Diálogo Atención a la Pandemia: La Secretaría Distrital de Salud en el mes de marzo adelantó un diálogo con la ciudadanía y grupos de interés a partir de la presentación de los resultados alrededor del manejo del Distrito en la atención a la pandemia en la vigencia 2020. Las entidades y sectores involucradas fueron:

Secretaría Distrital de Salud, Secretaría de Planeación, Secretaría de Desarrollo Económico y Secretaría de Integración Social.

Lugar y fecha del diálogo: 12 de marzo en el auditorio de la Plaza de los artesanos, de manera simultánea se transmitió vía Facebook Live de la institución.

Enlace Facebook:

<https://www.facebook.com/DesEconomicoBog/videos/con%C3%A9ctate-hoy-al-envivo-de-la-secretar%C3%ADa-de-desarrollo-econ%C3%B3mico-y-ent%C3%A9rate-de-c/1205628016551263/>

Modalidad: Mixta

Espectadores en vivo: 102; Asistentes presenciales: 56



Ilustración 2 Piezas graficas de invitación I Diálogo de Rendición de Cuentas

II Diálogo: Dosis de Esperanza: La realización del II Diálogo de Rendición de Cuentas “Dosis de Esperanza”, aportó la claridad y la visualización de la articulación del control social y la rendición de cuentas, de manera que se pueda mostrar una gestión abierta de lo público y establecer un contrato social claro con la ciudadanía en el marco del Plan Distrital de Vacunación contra el Covid-19 en la ciudad de Bogotá.

Lugar y fecha del diálogo:

El evento se realizó el 30 de junio del 2021 en la Plazoleta Principal de la Secretaría Distrital de Salud, de manera simultánea se transmitió vía Facebook Live de la institución. Enlace de la transmisión: <https://fb.me/e/JSXScj6C>

Pieza Publicitaria



Ilustración 3: Invitación al segundo diálogo con la Ciudadanía “Dosis de Esperanza”

III Diálogo: Bogotá Construye Esperanza: Para el mes de octubre, la información de mayor interés por parte de los grupos de valor permitió identificar que el avance de las diferentes obras de infraestructura hospitalaria fuera el tema del tercer diálogo ciudadano. Bajo este contexto, la Dirección de Infraestructura de la Secretaría Distrital de Salud y las Subredes Integradas de Servicios de Salud facilitaron los avances de cada uno de los proyectos. Por otra parte, se presenta el desarrollo del Tablero Territorial de Obras en el Observatorio SaluData.

Lugar y fecha del diálogo:

El evento se realizó el 20 de octubre del 2021 en el Auditorio Principal de la Secretaría Distrital de Salud, de manera simultánea se transmitió vía Facebook Live de la institución.

Enlace de la transmisión: 210 Visualizaciones

YouTube: <https://www.youtube.com/watch?v=jkzDShKA1hU&t=60s>

Facebook: <https://fb.watch/bDiW9DjBGW/>



Ilustración 4: Fotografía Diálogo Ciudadanos “Bogotá Construye Esperanza”

IV Diálogo de Rendición de Cuentas: Logros y retos del Sector Salud: De manera articulada las entidades del sector para el mes de diciembre identificaron los principales logros y retos de la gestión durante la vigencia, y se elaboran los informes general y ejecutivo, al igual que la infografía presentada, los cuales se encuentran publicados en el botón de transparencia de la entidad. Ver enlace:

Lugar y fecha del diálogo:

El evento se realizó el pasado 6 de diciembre del 2021 en el Auditorio Principal de la Secretaría Distrital de Salud, de manera simultánea se transmitió vía Facebook Live de la institución.

Enlace de la transmisión: Rendición de Cuentas “Cuentas con Salud” 358 vistas
<https://www.youtube.com/watch?v=bnjNTFbt5ec>

Ilustración 5 Invitación IV Diálogo de Rendición de Cuentas 2021

RELACIÓN DE DIALOGOS CIUDADANOS 2021

Espacio de Diálogo	Fecha	Modalidad
<u>I Diálogo Atención a la Pandemia</u>	12 de marzo de 2021	Red Social Facebook Live
<u>II Diálogo: Dosis de Esperanza</u>	30 de junio de 2021	Modalidad Presencial y Facebook Live de la SDS
<u>III Diálogo: Bogotá Construye Esperanza</u>	20 de octubre de 2021	Modalidad Presencial y Facebook Live de la SDS

17

<u>IV Diálogo de Rendición de Cuentas</u>	6 de diciembre de 2021	Modalidad Presencial y Facebook Live de la SDS
--	------------------------	--

Tabla 1: Relación de Diálogos Ciudadanos 2021

Espacios de Control Social y Rendición de Cuentas en el Marco por la Semana de la Transparencia 2021

Acciones Análogas

La transparencia ha sido uno de nuestros pilares, nos mueve a hacer las cosas de la mejor manera y a movilizarnos en equipo para el logro de objetivos comunes. De ahí nació la semana de la transparencia 2021 para incentivar la apropiación de los principios de Transparencia, Participación y Buen Gobierno, como una oportunidad para rendirle cuentas a la comunidad y evidenciar las acciones que, desde los procesos misionales, estratégicos y de apoyo que se vienen realizando en la Secretaría Distrital de Salud.

Bajo ese horizonte de sentido, la semana de la transparencia 2021, incentivó la apropiación de los principios de Transparencia, Participación y Buen Gobierno, por ende, buscó realizar de manera permanente espacios de diálogo con la ciudadanía, foros y talleres alrededor de la Transparencia, la Participación y el Gobierno Abierto. Sin duda alguna, los eventos y actividades fueron un espacio para identificar los retos y oportunidades en transparencia y acceso a la información, motivar la rendición de cuentas, promoviendo la participación ciudadana en la era digital, trabajando de manera colaborativa y avanzar en la presentación de los resultados del sector salud.

La propuesta fue orientada a tener una semana estratégica (acciones análogas y digitales) frente a los retos que el Gobierno Abierto ha generado en la ciudad de Bogotá, precisamente a través de este tipo de espacios significa mejor la calidad de vida porque permite integrar a la ciudadanía en las tomas de decisiones para la construcción de valor público y continuar profundizando la cultura de Rendición de Cuentas en cada una de las Subredes Integradas de Servicios de Salud:

Puntos de Intervención:

Martes 19 de octubre de 2021- Subred Sur: Foro “Experiencias de Transparencia, Participación y Buen Gobierno”- Biblioteca El Tunal - (72 participantes)

Enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=Wl7Ox416Usg&t=259s>



Ilustración 6: Fotografía Foro “Experiencias de Transparencia, Participación y Buen Gobierno”

Miércoles 20 de octubre de 2021- Subred Sur Occidente (Jornada mañana): Se realizó el III Dialogo “Bogotá Construye Esperanza”: La Dirección de Infraestructura de la Secretaria Distrital de Salud y las Subredes Integradas de Servicios de Salud facilitaron los avances de cada uno de los proyectos. Auditorio Principal Secretaria Distrital de Salud - (56 participantes)

Youtube: <https://www.youtube.com/watch?v=jkzDShKA1hU&t=60s>

Facebook: <https://fb.watch/bDiW9DjBGW/>



Ilustración 7: Fotografía Rendición de Cuentas “Bogotá Construye Esperanza.”

Miércoles 20 de octubre- Subred Norte (Jornada tarde): Foro- Observatorio de Salud “Datos Abiertos, Gobierno Transparente- Auditorio Principal Secretaria Distrital de Salud – (50 participantes)

Enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=Y1SDiSmR0Hk&t=4s>



Ilustración 8: Fotografía Foro Observatorio de Datos Abiertos,

Subred Centro Oriente: Presentación y socialización Nuevo Modelo Territorial de Salud- Teatro Villa Mayor- (100 participantes)

Enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=JheDKsQBQ-U&t=489s>



Ilustración 9: Fotografía presentación Modelo Territorial en Salud.

La Semana de la Transparencia de la Secretaría Distrital de Salud fortaleció el compromiso de realizar de manera permanente espacios de diálogo con la ciudadanía, para seguir fortaleciendo la democracia y garantizar así el derecho a la participación ciudadana, generando círculos virtuosos y constructivos de interacción y cooperación de la ciudadanía en el marco del Gobierno Abierto, como una nueva forma de gobernanza que reduce el riesgo de corrupción e incrementa el control ciudadano. En el marco de la semana de la Transparencia, se tuvo una sensibilización a más de 100 personas sobre los diferentes temas del sector salud y a través de acciones pedagógicas se invitó a la ciudadanía a participar en el IV Diálogo de Rendición de Cuentas “Cuentas con Salud”.

2.3 Elemento de responsabilidad

La Responsabilidad, hace referencia al fortalecimiento de capacidades de las entidades sobre la rendición de cuentas, dirigidos a los servidores públicos, y ciudadanía con el fin de acompañar y asesorar en metodologías participativas para la rendición de cuentas.

Capacitación y Fomento a la Cultura de Rendición de Cuentas:

Una (1) Jornada de socialización a funcionarios de la Secretaría Distrital de Salud, las Oficinas de Participación Comunitaria de las cuatro Subredes Integradas de Servicios de Salud E.S.E. en temas de Rendición de Cuentas, Control Social y Ley 1712 “Ley de Transparencia y Acceso a la Información.

- ✓ Con las veedurías ciudadanas y las organizaciones sociales que lo requirieron participaron en diferentes sesiones de capacitación (61) contando con la participación de 444 personas, se desarrollaron temas como control social, control social en salud, Ley de Transparencia y Acceso a la información, Análisis de la Información, Rendición de Cuentas, Gestión, Programas y Proyectos y entre otros.
- ✓ La Dirección de Participación Social, Gestión Territorial y Transectorialidad lideró con el equipo de Control Social las 8 jornadas de capacitación a lo largo del año 2021 de manera virtual y de manera pedagógica el desarrollo de

contenidos que favorecen el control social y la rendición de cuentas permanente.

La Secretaría Distrital de Salud, de manera articulada, diseñó el Plan de Formación que tiene como propósito fortalecer las capacidades de la ciudadanía y servidores públicos, promoviendo el derecho a la participación en la vigilancia y seguimiento de los proyectos. Mediante la estrategia de TIPS y los módulos de formación de Control Social se buscó promover el conocimiento, competencias y habilidades que han permitido aumentar la participación en espacios locales y territoriales. Cada Subdirección Territorial desarrolló 8 sesiones para tener un resultado de 32 sesiones durante el año 2021 con un nivel de participación de 1421 ciudadanos y se logró en promedio la formación en los siguientes temas:

- Política de Participación Social en Salud
- Control Social en Salud
- Gobierno Abierto y Rendición de Cuentas
- Comunicación y Cultura Digital
- Ley 1712 de 2014 “Transparencia, Acceso a la Información”
- Política pública de Transparencia, Integridad y Cero Tolerancia con la corrupción.
- Análisis de la información y herramientas para ejercer el Control Social
- Gestión Pública y Políticas Públicas

Sin duda alguna el objetivo del Plan de Capacitación ha sido desarrollar capacidades, habilidades para ejercer el control social con las Veedurías Ciudadanas en Salud con el fin de fortalecer todos los elementos asociados a la participación y la gestión pública.

2. ESPACIO PRINCIPAL RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

La Secretaría Distrital de Salud ha mantenido su compromiso de realizar de manera permanente espacios de diálogo con la ciudadanía, para fortalecer la democracia y garantizar así el derecho a la participación ciudadana y el control social, generando círculos virtuosos y constructivos de interacción y cooperación de la ciudadanía en el marco del Gobierno Abierto de Bogotá (GABO) como una nueva forma de gobernanza que reduce el riesgo de corrupción e incrementa el control ciudadano.

En este sentido, la Secretaría Distrital de Salud aúna esfuerzos para implementar en su sector el modelo de Gobierno Abierto según la Directiva 005 de 2020, la cual promueve en la estrategia de senda de integridad los ejercicios permanentes de Rendición de Cuentas, se debe entender desde la óptica de la transparencia y acceso a la información en todos los temas de mayor interés de la ciudad, en este caso los proyectos de infraestructura hospitalaria posicionados estratégicamente dentro de la ciudad, son un tema coyuntural y de vital importancia para que a través de un ejercicio abierto y participativo con la ciudadanía se rinda cuentas y dialogue sobre los avances y retos de la ciudad.

Objetivo General: Fomentar la Cultura de Rendición de Cuentas del Sector Salud con los grupos de valor y ciudadanía en general, con el fin de forjar una participación social efectiva mediante la estrategia de Gobierno Abierto en Salud como una nueva forma de gobernanza, con diálogo social abierto, democrático y de confianza entre la administración y la ciudadanía facilitando el acceso a la información sobre la gestión y ejecución de los recursos públicos para la participación social y control social.

Objetivos Específicos:

1. Se socializaron logros y retos sobre los diferentes avances de las metas del sector, en un lenguaje claro, comprensible y actualizado a través de diferentes medios y canales para la comunicación inclusiva con enfoque diferencial poblacional, para que toda la ciudadanía tenga acceso a la información independientemente de su condición o situación.
2. Se sostuvo un diálogo con líderes en salud y ciudadanía general, a través de recursos análogos y digitales que fomenten el acceso a la información y análisis de esta para el ejercicio de la participación ciudadana, control social y rendición de cuentas.
3. Se fomentó el uso de las nuevas tecnologías de la información (cobertura, acceso) en el proceso de Rendición de Cuentas del Sector Salud.
El diálogo de rendición de cuentas se realizó en el Auditorio principal de la Secretaría Distrital de Salud y se transmitió en vivo a través de canal de Facebook Live de la entidad. Se contó con la participación de un público invitado proveniente de las diferentes instancias y espacios de participación social en salud, veedurías ciudadanas, organizaciones sociales y ciudadanía en general. Se cumplió con el aforo y con las medidas de cuidado para garantizar la

integridad de todas las personas según el Decreto 442 de 2021, el cual facilita un aforo del 100 %, para el ingreso los asistentes y participantes presentaron carnet de vacunación contra el Covid-19 o el certificado digital de vacunación, en el que se evidenció, como mínimo el inicio del esquema de vacunación.

Bajo este horizonte de sentido, fomentar la cultura de Rendición de Cuentas del Sector Salud entre los grupos de valor identificados por las entidades adscritas y vinculadas al mismo y ciudadanía en general, es determinante con el fin de forjar una participación social efectiva mediante la estrategia de Gobierno Abierto en Salud como una nueva forma de gobernanza, con diálogo social abierto, transparente y de confianza entre la administración y la ciudadanía facilitando el acceso a la información sobre la gestión y ejecución de los recursos públicos para la participación social y control social. De esta manera, el IV Diálogo Ciudadano de Rendición de Cuentas se llevó a cabo:

Fecha: 6 de Diciembre de 2021

Hora: 8: 00 a.m. 11:30 a.m.

Modalidad: Mixta (Presencial-Virtual)

Presencial: Auditorio Principal de la Secretaria Distrital de Salud, Transmisión de la audiencia “Cuentas con Salud 2021”

Virtual: Transmisión en vivo por Facebook Live de las entidades del sector.

Se contó con dos (2) intérpretes de lengua de señas para la Transmisión del espacio de rendición de cuentas.

Vídeo de la Transmisión:

<https://www.youtube.com/watch?v=bnjNTFbt5ec&t=4304s>

Invitados:

- Participantes Presenciales: Secretario de Salud, Gerentes de las Subredes Integradas de Servicios de Salud, Gerente EGAT, Gerente Capital Salud, Gerente IDCBIS.

- Invitados Instancias y espacios de participación social, Veedurías Ciudadanas, organizaciones sociales, Subsecretarios, jefes de oficina y Equipo de profesionales que apoyan el evento. Entes de Control.
- Virtuales: Instancias y espacios de Participación en Salud (Asociación de Usuarios, Copacos, Juntas Asesoras Comunitarias) Veedurías ciudadanas en salud, organizaciones sociales, organizaciones poblacionales, diferenciales, entes de control, servidores públicos y ciudadanía en general que esté interesado (a) en participar durante el diálogo.

Agenda

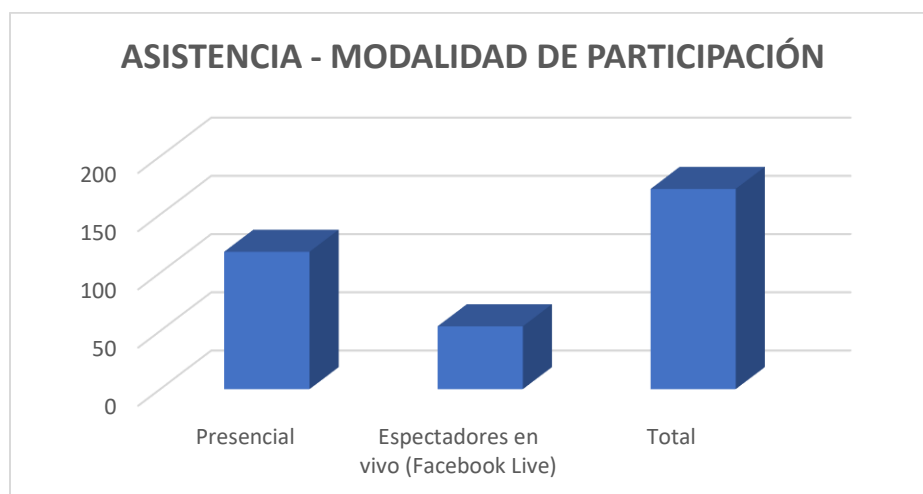
1. Bienvenida y explicación de la metodología.
2. Video logros del sector salud.
3. Presentación Principales Logros del Sector Salud - Secretario de Salud
4. Diálogo del Secretario de Salud junto con Gerentes de las entidades adscritas y vinculadas
5. Explicación metodología
 - Subred Sur
 - Capital Salud
 - Subred Sur Occidente
 - IDCBIS
 - Subred Centro Oriente
 - EGAT
 - Subred Norte
 - Cierre del evento

Asistencia:

Modalidad de Participación	Número
Presencial	118
Espectadores en vivo (Facebook Live)	54

Total	172
--------------	------------

Tabla 2: Participación en la rendición de cuentas “Cuentas con Salud”



Gráfica 1: Asistencia al IV Diálogo Ciudadano de Rendición de Cuentas según modalidad de participación

Es importante resaltar que para el IV Diálogo Ciudadano de Rendición de Cuentas “Cuentas con Salud 2021”, contó con la participación presencial de 118 personas registradas y de 54 personas que se conectaron al Facebook Live de la Secretaría Distrital de Salud, contando con un resultado total de 172 asistentes.

Balance de la Jornada

El diálogo se realizó desde el Auditorio principal de la Secretaría Distrital de Salud y se transmitió en vivo a través de Facebook Live de la entidad. Es importante señalar que se contó con la participación de un público invitado proveniente de las diferentes instancias y espacios de participación social en salud, veedurías ciudadanas, organizaciones sociales y ciudadanía en general. Se cumplió con el aforo y con las medidas de cuidado para garantizar la integridad de todas las personas según el Decreto 442 de 2021, el cual facilita un aforo del 100 %, para el ingreso los asistentes y participantes presentaron el carnet de vacunación contra el Covid-10 o el certificado digital de vacunación, en el que se evidencie, como mínimo el inicio del esquema de vacunación.

El desarrollo de este IV Diálogo se desarrolló en diferentes momentos los cuales se describen a continuación:

Momento 1: Registro de Asistentes

Se realizó registro de asistentes presenciales al Auditorio Principal de la Secretaría Distrital de Salud a través del Formulario Google Forms y posterior revisión del carnet de vacunación contra el Covid-19.

Momento 2: Apertura del evento y pautas generales

En el marco del IV Diálogo Ciudadano de Rendición de Cuentas, se le dio la bienvenida a los participantes que se encontraban de manera presencial en el Auditorio de la entidad y las personas conectadas al Facebook Live, se explicó la metodología, los canales de recepción de las preguntas, el orden de las intervenciones por parte de la Secretaría Distrital de Salud y el diálogo con los Gerentes del Sector Salud.

Inmediatamente el Secretario Distrital de Salud, realiza su presentación, contextualizando a la ciudad con la información de los principales logros y desafíos, recursos invertidos cumplimiento de metas, ejecución presupuestal y desarrollo de la gestión 2021. Una vez culminó la presentación del Dr. Alejandro Gómez, comienza el Diálogo con los Gerentes del Sector Salud, espacio para presentar observaciones de los líderes y lideresas en salud sobre la gestión del sector a través del análisis de los atributos de calidad en la prestación de los servicios de salud.

Momento 3: Espacio de Diálogo y Preguntas

La dinámica del espacio de diálogo se centró en la presentación de los resultados y observaciones por parte de los líderes y lideresas, el Secretario Distrital de Salud dialoga a través de un espacio de conversación, se responderán algunas preguntas recogidas por otros medios virtuales y al final se leerán cuatro (4) preguntas:

Se construyeron colectivamente las observaciones, propuestas o preguntas dirigidas al sector salud con los líderes y lideresas que representan las Juntas Directivas de las Subredes y aquellos que acompañaron el proceso de diálogos ciudadanos.

Se realizó una contextualización del ejercicio desarrollado por parte de la Dirección de Participación Social Gestión Territorial y Transectorialidad con los diálogos

27

ciudadanos que los líderes y lideresas presentan sus observaciones, análisis y propuestas sobre los atributos de calidad para la garantía de acceso a los servicios de salud que se han convertido en barreras de acceso, son temas incluidos en las agendas sociales 2022.

Al finalizar el diálogo se coparte un espacio para las intervenciones de la ciudadanía que acompaña el espacio a través del Facebook Live y demás organizaciones que se encuentran de manera presencial. Para quienes participaron a través de Facebook Live de la entidad se les solicitó el favor de enviar las preguntas o comentarios, los cuales requieren contar con los datos de contacto completos para asegurarse de que la respuesta llegue a feliz término. Para quienes acompañaron de manera presencial se le entregó los formatos de preguntas, observaciones ciudadanas y evaluación de la jornada.

Seguimiento a Planteamientos de la Ciudadanía

Las preguntas recogidas durante el espacio principal se sistematizarán a través de una matriz compartida en Drive, para dar cuenta del proceso de respuesta a las solicitudes; para ello según los tiempos de ley establecidos, se recomienda que, para dar cumplimiento a los términos.

De manera paralela es preciso alimentar la Matriz de Seguimiento, con el fin de consolidar y publicar en la Página web de las entidades en la sección de transparencia y acceso a la información y Rendición de Cuentas. La Dirección de Participación Social Gestión Territorial y Transectorialidad, encarga a los profesionales de Control Social de alimentar y hacer seguimiento a la matriz que será compartida en Drive.

Relación de Preguntas Rendición de Cuentas "Cuentas con Salud" 2021	
Comentarios de Facebook:	12
Preguntas en el Auditorio:	22
Preguntas en el Formulario:	8
Total Preguntas Ciudadanas:	47

Tabla 3: Preguntas e intervenciones desde los diferentes espacios.

LIDERES QUE INTERVIENEN DURANTE EL IV DIALOGO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Momento de intervención	Nombre completo	Rol
Subred Sur	Rudecindo Celis Ávila	Representante de la comunidad ante la Junta Directiva Subred Sur
Capital Salud EPS	Yaneida Rueda Salazar	Representante de la comunidad ante la Junta Directiva Subred Sur
Subred Sur Occidente	Álvaro Hernando Toquica	Coordinador del Observatorio Ciudadano de Fontibón
IDCBIS	Nuvia Bustos	Representante de la comunidad ante la Junta Directiva Subred Sur Occidente
Subred Centro Oriente	Martha Morales	Veedora Centro de Salud Antonio Nariño
EGAT	Yanneth Delgado Hernández	Veedora Ciudadana Red Norte
Subred Norte	Martha Cecilia Chamucero	Representante de la comunidad ante la Junta Directiva Subred Norte

Tabla 4: Líderes que intervienen durante el IV Dialogo en el espacio principal

Este espacio del informe permitió conocer de primera mano la información que presentaron los directivos del sector salud durante el espacio principal de rendición de cuentas a la ciudadanía, junto con las preguntas y respuestas que se dieron en el mismo espacio. Es importante resaltar los temas que se han priorizado:



Ilustración 10: Presentación de Rendición de Cuentas "Cuentas con Salud" 2021.

Presentación Secretaría Distrital de Salud: Dr. Alejandro Gómez (Síntesis)

Es importante destacar la intervención del Secretario Distrital de Salud en el marco de "Cuentas con Salud 2021":

"Damos cuentas por que estos son sus recursos, esto debe funcionar como una empresa y debemos dar cuenta de lo que estamos haciendo con ellos." Inicia diciendo el Secretario de Salud, el Dr. Alejandro Gómez.

El Secretario Distrital de Salud Dr. Alejandro Gómez hace un balance de la situación de enfermedad en el cual estuvo la ciudad de Bogotá durante el año 2021, teniendo un incremento en enero que duró tres semanas, un fenómeno que se mantuvo en abril y mayo, que además agravo la situación con las protestas sociales que aparecieron y que enfrentó en los momentos de su encargo como Alcalde Mayor en el que estuvo durante quince días asumiendo los retos de ciudad.

Se presenta el Modelo Territorial de Atención en Salud en Bogotá, El modelo de atención en salud en Bogotá Salud a Mi Barrio con equipos de atención en casa. Se

han atendido un total de 9.445 personas, con 24.700 visitas Cobertura con en 12 UPZ de los cuales hacen parte los siguientes barrios: Naranjos, José A Galán, El Corzo, Patio Bonito I y II, Versalles y Atahualpa. Puente Aranda, Salazar Gómez, Cundinamarca y Pensilvania. La idea es recuperar la visión territorial de la salud reconociendo las diferencias territoriales en el modelo de salud que dispone de una coordinación en cada localidad desde los diferentes programas.

Además, presenta la priorización de las 10 localidades de la capital con planes locales. 1. Usme, Ciudad Bolívar con Caracterización socio ambiental, afiliación, consulta diagnóstica, formulación y solicitud de laboratorio, interconsulta, dispensación de medicamentos en casa, hacer seguimiento y monitoreo. El cuidado de la persona y su cuidador será la atención. Este programa dice el señor secretario se basa en el Sistema del Cuidado, se desarrollarán relevos para que pueda tener un día libre para el cuidado de la persona que requiere cuidado. presenta que personas de estas terminaron de estudiar. Hay que repartir las responsabilidades que requieren cuidado.

Así se presenta Respuesta al Covid, presenta con los cuatro hospitales de campaña en las Subredes Integradas de Servicios de Salud, mas 13 unidades habitacionales donadas por ACNUR a 5 IPS del Distrito. Se desarrolló el sistema solidario para la atención en salud, que permitió el incremento a 2721 camas de Covid-19 cuando en la ciudad se tenía únicamente 935 camas. Además de la formación de 50 mil personas para el manejo del paciente crítico en las cual Bogotá responde por las acciones implementadas pues que la vacunación en Bogotá La vacunación en Bogotá, son: 6.001.867 Vacunables, de una totalidad de 6.889.741 habitantes, de los cuales el 90,4% tienen en avance la primera dosis, el 74.8% tiene el esquema completo y se pretende alcanzar el 90% de personas mayores de 12 años.

De esta forma, se presenta el sistema de SaludData observatorio de Bogotá transparencia como una forma innovadora de datos en la ciudad. Herramienta de Epidemiología y de construcción de ciudadanía, esto permite observar Fortalecimiento del Laboratorio de Salud Pública con un total de pruebas COVID-19 1.046.958 desarrollando 35.137 pruebas diarias. con un 97.5% del total de las muestras analizadas en el área de vigilancia de enfermedades, han sido para identificar covid-19.

Para agregar, la Red Pública se fortalecer con el Plan de infraestructura, están ejecutando 1.8 billones de pesos en proyectos de inversión 20-24 con 500.645 Millones ejecutados hasta el 2021. 254 mil metros cuadrados en intervención de obra y 953 camas nuevas para la ciudad. Se han entregado dos Centros de Salud dotados, hay 15 frentes de obra activos en la ciudad (12 son infraestructuras totalmente nuevas) En el 2022 se iniciarán intervenciones en hospitales como; San Juan de Dios, Tunal, Suba, San Blas, la Victoria, Torre uno (1) de Meissen, Fray Bartolomé y para centros de salud como; Usme, Pablo VI, Trinidad Galán, San Juan de Sumapaz y Nazareth.

Teniendo en cuenta los indicadores de salud pública, se evidencia casos de incidencia sífilis congénita de Bogotá de Enero - Agosto del 2021, se presenta una reducción de 49 casos con respecto al mismo periodo 2020. La mortalidad de tuberculosis se ha reducido en los últimos años hasta llegar a 1 caso por 100 mil habitantes. La reducción de la mortalidad en menores de 5 años por neumonía en un 73%. Reducción en la mortalidad materna en un 4.7% Reducción 23,22% de muertes perinatales reducción del 17,9% en la tasa de mortalidad de menores de un año en el 2020 con respecto a la línea de base del 2018. Reducción del 25,81% en la tasa fecundación en mujeres de 15 a 19 años en 2020. Con cero prevalencias de rabia humana y animal.

Se atendieron a 3.127 personas víctimas del conflicto en las distintas modalidades de atención psicosocial en 2021, es la estrategia de atención diferencial que ha Implementado en 129 centros de escucha para la mujer que han Beneficiadas 8.085 personas y se han realizado 529 acciones colectivas en salud pública. Además, de la creación y puesta en operación cinco (5) servicios de atención integral en salud para las mujeres en las localidades de Usme, Chapinero, Usme, Bosa y Mártires con los servicios de enfermería y medicina general.

Se logra mantener la cobertura del aseguramiento en salud en Bogotá de 103,9% - 8.140.936 total afiliados. El 6.504.075 Contributivo que representa el 83,0% y 2.824.357 encuestados en SISBEN IV que representa el 34,6%, Prestación de servicios y el abordaje en salud a población migrante, se contó con la elaboración de las estrategias de abordaje en salud para la población migrante en el D.C., Se

realizaron alianzas estratégicas para mejorar la atención e integración de acciones para la población migrante desde el sector salud, el lanzamiento del plan de respuesta en salud al fenómeno migratorio en Bogotá en el 2021. Se aumentó el número de afiliados de población migrante regular del sistema general de seguridad social en salud.

Prestación de servicios en la línea de emergencias 123 entre julio del 2020 a junio del 2021 se registran 25.145 incidentes de salud mental con 16.593 despachos en atención medica domiciliaria (atención ambulancia, vehículo domiciliario, vehículo mujer) en salud mental. EL 75% de las IPS cuentan con historia clínica electrónica unificada; el Incremento en el 2021 de 33.56% en las atenciones del programa ruta de la salud facilitando el acceso a la población especial pasando de 6 a 8 rutas integradas de atención en salud implementadas como herramientas para el modelo de salud.

- Materno perinatal
- Promoción y mantenimiento
- Atención de agresiones, accidentes traumas y violencia.
- Enfermedades respiratorias crónicas para el evento priorizado enfermedad pulmonar obstructiva crónica EPOC asma.
- Salud mental problemas y trastorno de comportamiento.
- Cardiocerebrovascular y metabólico las nuevas rutas integrales de atención en salud implementadas:
- Salud mental alteraciones del comportamiento y consumo de sustancias psicoactivas
- Desarrollar acciones de seguimiento de Nutrición.

Fortalecimiento de datos abiertos SaludData se cuenta con 4.076.921 visitas al observatorio de salud en Bogotá, 3.289 usuarios a base de datos de observatorio y 2.177 comentarios recibidos en la plataforma de SaludData. 9.426 visitas como fuente oficial para toma de decisiones en el marco de la pandemia. De la misma forma se fortaleció promotores del cuidado - agenda social del cuidado 48.258 ciudadanos sensibilizados territorialmente mediante el fomento a la ciudadanía de hábitos de autocuidado, construcción de cultura del cuidado.

De igual manera, se logra la contratación de aproximadamente 700 OPS con vigencias futuras y 98 OPS para desarrollar las líneas de investigación del IDCBIS. Además, de contratar 1.500 personas a través de convenios con las Subredes integrales de Servicios de Salud con vigencias futuras 2022 y 2023 garantizando estabilidad en hospitales, se realiza transferencia por valor de 6.413 millones para el año 2021 con una vigencia futura del 2022 por un valor de 6.000 millones para contratación de personal. en el desarrollo de las diferentes líneas de investigación a diciembre 2022.

PREGUNTAS DE LOS LÍDERES EN SALUD DIRIGIDAS A LAS SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD

PREGUNTAS SUBRED INTEGRADA DE SALUD SUR E.S.E.

Rudecindo Celis Ávila: Representante de la comunidad ante la Junta Directiva Subred Sur

- **BARRERAS DE ACCESO**

Afecta las 4 localidades (Tunjuelito, Usme, Sumapaz y Ciudad Bolívar): El sistema de salud no está respondiendo a las necesidades territoriales y poblacionales.

Se requiere ampliar procesos pedagógicos para que comprendamos la Salud de forma integral, se debe mejorar los diagnósticos locales con participación social para reconocer las dificultades.

Se debe fortalecer la Agenda Social del Cuidado, en articulación con otras entidades para responder a las necesidades territoriales.

Respuesta Gerente Subred Sur- Dr Luis Fernando Pineda

Frente a barreras de acceso, yo creo que en la presentación el Dr Alejandro nos informaba frente de sus estructuras que se están haciendo esos Centros de Salud absolutamente grandes, centros de salud que son que van a prestar servicios integrales de lo que busca es definitivamente franjas ampliadas de servicios y

servicios integrales que el usuario no tenga que ir a tres puntos a cuatro (4) puntos para obtener la respuesta que necesita sino que se la podemos dar en una sola

- **Estructura y Cobertura**

Falta más oferta de servicios del régimen contributivo, mayor cobertura y compromisos de las EAPB en las localidades, ya que no se tienen puntos de atención, y esto obliga a los ciudadanos a desplazarse.

Sumapaz: Se necesita más que un reforzamiento estructural en la USS Nazareth y USS San Juan. Debe existir una ampliación de los servicios e infraestructura hospitalaria. Se reclama una mayor cobertura, una estructura que brinde respuesta a las necesidades tipo 2 y 3 nivel que atienda partos y laboratorios con el fin de exaltar el bienestar y el buen vivir.

Respuesta Gerente Subred Sur: Dr Luis Fernando Pineda

Con relación a Infraestructura, las obras proyectos de infraestructura está desarrollando en este momento de casi dos millones de esto la subred sur estamos casi con 5000 millones de pesos esto es muy importante.

- **Punto de Urgencias**

Se debe reforzar los puntos de urgencias en Usme, Ciudad Bolívar y Tunjuelito. La USS Meissen solo atiende urgencias y podría colapsar, ¿Qué va a pasar con las urgencias en El Tunal?

Se debe revisar los servicios de urgencias en las cuatro (4) localidades, no solo en los niveles de mayor complejidad (El Tunal y Meissen).

Respuesta Gerente Subred Sur: Dr Luis Fernando Pineda

Sí bien, va a entrar próximamente la torre de urgencias a actual reforzamiento estructural, se tiene previsto un plan de contingencia ahí dentro de la unidad para continuar con la con el servicio de urgencias, eso busca definitivamente al largo

35

plazo, ampliar la cobertura de servicios de urgencias, pero también estamos reforzando en este momento los sitios que quedan y los que préstamos el servicio. Este servicio de urgencias Tunal no se quitará. Para urgencias de adultos de pediatría qué es un tema crítico donde el niño está llegando en medio de adultos a ser atendido en el servicio de urgencias, se garantizará la atención ampliar la atención de urgencias en el servicio de Meissen.

1. ¿Que acciones ha implementado la Subed Sur para la población víctima del conflicto armado frente a la atención con enfoque diferencial?.
2. ¿Qué otras unidades de servicios de salud se ha contemplado para la atención de la población rural ya que hace falta oportunidad atención a madres gestantes y toma de laboratorios?

Con relación a estas pregunta de población migrantes el gerente de la Subred Sur E.S.E. se ha venido trabajando con un enfoque diferencial y con relación a la atención de la población víctima del Conflicto armado, hemos venido trabajando intersectorialmente en todas las brigadas que hacemos de los casi 2.300 atendidos, la sobre atendido casi 400 personas con servicios integrales también no solo llevándolos desde el punto de vista de la necesidad que tiene enfrente a eso sí no más allá en temas relacionados con la Salud Mental que se ha identificado frente a esa población y que nos parece que es importante llevarle esa tensión y esos servicios a esa población entonces creo que eso es fundamental frente a esa atención, se llevan servicios a estas jornadas como la que se realizó en la General Santander.

Preguntas Capital Salud EPS

Yaneida Rueda Salazar, Representante de la comunidad ante la Junta Directiva Subred Sur

1. Con relación a las movilizaciones que se vivieron en Bogotá, se realizaron alrededor de 30 atenciones a jóvenes que no contaban con ningún tipo de aseguramiento en salud. ¿Cómo sería la afiliación para esta población de jóvenes y personas independientes? Teniendo en cuenta la metodología del SISBEN. articulación con las instituciones.

2. ¿Cómo sería el Modelo de Sistema de Afiliación para las personas independientes?

Respuesta Gerente Capital Salud- Omar Benigno Perilla Ballesteros

Afiliación de independientes; Capital es una EPS que está habilitada para afiliar régimen subsidiado, Pero eso no se limita a que atendamos pacientes de régimen contributivo por movilidad qué significa que todos nuestros afiliados que hoy están en régimen subsidiado, es decir, que no tiene la capacidad de cotizar porque no tienen digamos un salario fijo o no tiene una capacidad para para aportar el sistema o es independiente si lo podemos afiliar qué es lo que tiene simplemente se acerca a una de nuestras oficinas hace la solicitud de la novedad del cambio y nosotros pasamos de régimen subsidiado a régimen contributivo por movilidad siendo independiente o sea sencillo la persona que se quiera afiliar a capital salud como persona independiente puede hacerlo acercándose una de las oficinas de capital salud y no perder su carácter de asegurado.

3. ¿Como será la contratación de los medicamentos formulados por los especialistas con capital salud?

Respuesta Gerente Capital Salud- Omar Benigno Perilla Ballesteros

Estás moléculas son generadas por los médicos generales de la Subredes Integradas de Servicios de Salud queremos llegar a 586, queremos pasar a 500 medicamentos que sean entregados en las Subredes Integradas de Servicios de Salud, independientemente si lo envía el médico general, el médico especialista de la Subred, otro médico de la red privada que tiene que tenga en ese orden de ideas hay un compromiso entre las cuatro supremos venido trabajando y tema existe una propuesta económica tenemos que llegar a un acuerdo económico pero nosotros esperamos que en el próximo contrato o sea a partir cuando del 3 de enero 2022 estaremos entregar estos medicamentos.

PREGUNTAS SUBRED INTEGRADA DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.

Álvaro Hernando Toquica; Coordinador del Observatorio Ciudadano de Fontibón

¿Cuáles son los caminos para asegurar que la participación ciudadana manifestada en este evento sea realmente incidente?

Respuesta Gerente- Martha Yolanda Ruíz Valdés

Asegurar la participación ciudadana es justamente estos encuentros y todo lo que usted nos ha recomendado, téngalo por seguro que vamos a hacer esos planes de mejora para poder dar mejor satisfacción a los usuarios en el tema de humanización, esta es una súper que hoy tiene 19 de las unidades acreditadas y uno de los ejes de acreditación es la humanización del servicio, así que sí hemos venido trabajando muy fuerte y claro que todavía nos falta hacer. r estas actividades de humanización como la que acabo de pasar ahorita la estrella luminosa que reconocer a las personas de población especial pero estamos en ese camino de poder prestar servicios más humanizados.

¿Cómo se está preparando Bogotá para las fiestas de diciembre teniendo en cuenta la nueva cepa de COVID-19, un posible cuarto pico de contagios y la situación de otras zonas del país como Antioquia donde se han presentado muchos casos?

Respuesta Gerente- Martha Yolanda Ruíz Valdés

Primero no hay que tenerle miedo a ómicron, la nueva variante mientras nosotros utilizamos tapabocas y espectacular, ese es un mensaje grande no habrá mayor riesgo, si nosotros estamos todos vacunados, vacunadas y utilicemos el tapabocas. se debe tener en cuenta que estamos preparando con una capacidad de 2700 camas de cuidados intensivos, tenemos no está toda disponible, pero si se cuenta con la capacidad de respuesta aún posible cuarto pico, no se tendrán pacientes graves pueden subir los casos positivos y no los pacientes graves para que la participación sea incidente.

El secretario de salud a título personal va a asistir el próximo semestre a cuando menos una junta directiva por semestre en cada una de las redes voy a estar allí para ver cómo se desarrolla la junta que me tiene que decir la ciudadanía.

PREGUNTAS Instituto Distrital de Ciencia, Biotecnología e Innovación en Salud - IDC BIS

Nuvia Bustos, Representante de la comunidad ante la Junta Directiva Subred Sur Occidente

Frente al desarrollo de la Sala Blanca, nos gustaría saber ¿cómo opera, cuáles son sus características y que tan importante es para la investigación en temas de salud?

Respuesta Director: Bernardo Armando Camacho

El IDCBIS es ante todo un Centro de Investigación biomédica reconocido por el Ministerio de Ciencia y Tecnología con mucho orgullo incluso para los próximos años, es un Centro de Investigación que tiene enfoqué en lo que hoy se denominan las terapias avanzadas, es una forma alternativa de investigación relacionada con las células madre no con la ingeniería de tejidos que es como se pueden fabricar algunos tipos de tejidos como: piel hueso cartílago, otros tejidos, entonces nosotros tenemos dos grandes misiones una la investigación que voy a explicar, la otra nosotros proveemos a la ciudad a nuestra red de hospitales de sangre tejidos y células desde hace muchos años pero entre otras cosas somos hoy el Banco de sangre de referencia

En Colombia la población, recibe la más alta tecnología de nuestros hospitales recibe la sangre con la más alta seguridad del país con pruebas moleculares que dan mucha seguridad los tejidos humanos, por ejemplo, nosotros proveemos el ciento por ciento de piel membrana amniótica, termina celular que requiere la unidad de quemados del hospital Simón Bolívar y otras unidades de quema de quemados el país al ser el único Banco de piel en Colombia y este año hemos dado inicio a osteomuscular a proveer especialmente a nuestra red de hospitales a hueso o cartílago tendones ligamentos que ya empiezan a distribuirse de nuestra red de hospitales todos los componentes sanguíneos glóbulos rojos plaquetas plasma que se distribuyen también de manera preferencial

¿De qué manera contribuye la investigación hecha por el IDCBIS al manejo de la pandemia por COVID19?

Respuesta Director: Bernardo Armando Camacho

El 65% de las acciones en el Instituto están destinadas a toda nuestra red hospitalaria pública. Desde el punto de vista de la investigación, tenemos muchos temas de interés. La sala blanca es una estructura muy grande con muchos compartimientos en los cuales está controlada la temperatura, los aires, las presiones, el número de partículas es una sala muy sofisticada que se hizo con recursos del Sistema General de Regalías. Es también un espacio para hacer investigación principalmente, destinada a ensayos para probar si a través de estas líneas celulares podemos tratar el cáncer, enfermedades neurodegenerativas como Alzheimer, Parkinson, etcétera.

¿Cuáles acciones adelanta el IDCBIS para dar a conocer su trabajo a la ciudadanía en general y a quienes se benefician con terapias basadas en sus investigaciones?

Respuesta Director: Bernardo Armando Camacho

En Colombia se cuenta con la más alta tecnología. La población de nuestros hospitales recibe la sangre con la más alta seguridad del país, con pruebas moleculares que dan mucha seguridad. En el caso de los tejidos humanos, nosotros proveemos el ciento por ciento de piel, membrana amniótica que requiere la unidad de quemados del hospital Simón Bolívar y otras unidades de quemados. El país al ser el único Banco de piel de Colombia, este año hemos iniciado testeo muscular, a proveer especialmente a nuestra red de hospitales de hueso o cartílago, tendones, ligamentos que ya empiezan a distribuirse de nuestra red de hospitales. Todos los componentes sanguíneos glóbulos rojos plaquetas plasma que se distribuyen también de manera preferencial.

PREGUNTAS SUBRED INTEGRADA DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E.

Marta Morales: Vocera de la Veeduría al Centro de Salud Antonio Nariño

¿Cómo se puede incrementar la capacidad de atención en Centros de Salud ya que fueron cerrados, por ejemplo: ¿Lomas y Quiroga?

Respuesta Gerente Centro Oriente- Claudia Lucía Ardila Torres

Estos fueron en su momento centros que por diferentes circunstancias tenían problemas de colapso que habían sido diagnosticados. Han requerido que se reorganicen los servicios que buscamos desde la Secretaría de salud y las redes, que los centros de salud presten servicios más integrales, es decir, que puedan tener medicina general, medicina especializada, toma de muestras, vacunación, farmacia. Por eso hemos construido y estamos entregando estos centros de atención como a Antonio Nariño que son hermosos, integrales, grandes, amplios igual que el Centro de Salud los Libertadores que ya está prestando todo este tipo de servicios.

Quisiéramos tener todos los centros de salud abiertos, pero cuando tienen riesgo no es posible, entonces esos centros de salud se pueden fortalecer con el Olaya, con el Nueva Diana Turbay, Antonio Nariño ya está prestando servicios, si no lo hemos inaugurado, pero ya está abierto, allá vamos a estar con la alcaldesa para hacer la inauguración, pero los abrimos al servicio de la ciudadanía. Vamos a construir el Centro de salud Bravo Páez

¿Cómo se puede generar un seguimiento efectivo para el inicio del proyecto del Hospital San Juan de Dios, y así evitar lo ocurrido con los estudios y diseño?

Respuesta Gerente Centro Oriente- Claudia Lucía Ardila Torres

Diana Turbay va para adelante, además La Victoria, San Blas, San Juan de Dios y no vamos a cerrar el Santa Clara que se había planteado en la administración anterior. Vamos a dejar los dos en Centro Oriente. También están pasando cosas muy importantes muchas gracias la entidad de gestión administrativa y técnica es la entidad encargada de apoyar a las empresas sociales del Estado del Distrito Capital.

PREGUNTAS EGAT E.S.E.

Yanneth Delgado Hernández: Veedora Ciudadana Red Norte

¿Cuáles son los beneficios alcanzados en el sector salud con la metodología de negociación y selección de proveedores?

Respuesta del Gerente de la Entidad Asesora de Gestión Administrativa y Técnica (EAGAT) Jorge Mario Ríos Osorio

Una vez se volvió al EGAT, lo que se busca es hacer compras y negociaciones conjuntas de todo el sistema de salud. Consolidar todos esos requerimientos y adelantar solo un proceso para que ese proveedor que gane le dé en igual de condiciones a todas las subredes de los beneficios más importantes que se han tenido. Se han logrado unificar y estandarizar los requerimientos de las diferentes subredes. El principal beneficio es que logramos ahorros importantes en estos procesos, luego otro tema que es muy beneficioso también para las subredes es la simplificación de todos los procedimientos administrativos. Antes cada una de las subredes adelantaba procesos del mismo producto ahora ellos nos trasladan esto y unificadamente hacemos él solo un proceso. También obteniendo una economía administrativa que es muy importante para las subredes donde ellos se dedican al tema de salud

¿Cómo es el proceso de unificación y estandarización de las necesidades de la red?

Respuesta del Gerente de la Entidad Asesora de Gestión Administrativa y Técnica (EAGAT) Jorge Mario Ríos Osorio

Hay que tener un abanico de medicamentos y lo que estamos tratando de hacer es estandarizar todo. Otros beneficios que hemos tenido es que logramos más o menos determinar cuál es el consumo de cada uno de los productos que tienen y así lograr buscar proveedores que nos atiendan esas necesidades. Lo que se busca es lograr economías de escala donde como ya está estandarizado todo, podemos realizar subastas inversas entonces siempre va a haber una puja en muchos de los productos y lo que más nos interesa acá es lograr el ahorro.

¿Cuál ha sido el monto alcanzado en la contratación entre los años 2018 al 2021 independiente de los recursos comprometidos para la atención de la pandemia?**Respuesta Del Gerente Del EGAT Jorge Mario Ríos Osorio**

Nosotros tuvimos desde el 2018 al 2021 un presupuesto de 418000 millones. En estos cuatro años logramos adjudicar teniendo ese presupuesto unos 313000 millones. Esto quiere decir que tuvimos un ahorro de más de 42000 millones equivalente a un 12% del presupuesto asignado

¿Cuáles son los valores contractuales del 2020 al 21 en la atención de la Pandemia?**Respuesta del Gerente de la Entidad Asesora de Gestión Administrativa y Técnica (EAGAT) Jorge Mario Ríos Osorio**

Estas son noticias lindas de dar en estas rendiciones de cuentas. Nosotros tenemos una gran cantidad de ambulancias en toda la ciudad, que reciben llamadas y atienden los heridos, las maternas, etcétera. La buena noticia es que el próximo año nos entregan 128 carros 0 km para reemplazar las ambulancias viejas que tenemos y que viven varadas. El dinero que teníamos para 128 ambulancias nos rindió más y por eso vamos a comprar.

PREGUNTAS SUBRED INTEGRADA DE SALUD NORTE E.S.E.

Martha Cecilia Chamucero; Representante de la comunidad ante la Junta Directiva Subred Norte

Manifestamos la necesidad de tener ese acompañamiento y seguimiento. Más disponibilidad de agenda para acceso a las citas médicas falta de especialistas médicos.

Respuesta Del Gerente Del Norte- Jaime Humberto García Hurtado

Alrededor del talento humano especializado hay que trabajar mucho. Mejorar las agendas. No siempre es fácil conseguir especialistas, hay que decirlo, algunas especialidades son más escasas y no siempre es fácil en toda la ciudad. Yo tengo que decírselo aquí con toda claridad, a ustedes que nos están escuchando, conseguirse un urólogo en la subred del norte, es muy fácil. Conseguir un urólogo para que lo atienda a 1 en tunal es muy difícil. Debemos hacer una mesa de seguimiento a Capital Salud.

Se debe acompañar de seguimientos en los casos crónicos. El tema de los pacientes que también preocupan y que nos manifiesta en su quehacer de la salud a su barrio.

Respuesta Del Gerente Del Norte- Jaime Humberto García Hurtado

La ruta de la salud no está dentro del plan de beneficios. Según los retos en materia de salud pública se buscara expandir la oferta.

Preguntas realizadas a través de las redes sociales

Preguntas en el Espacio de diálogo presencial:

- ✓ 21 preguntas en el espacio principal, las cuales se relacionan a continuación.

Preguntas en el Espacio de diálogo en Redes Sociales y formulario digital:

- ✓ 12 comentarios y preguntas virtuales.
- ✓ 13 sugerencias
- ✓ 8 reclamos.
- ✓ 8 felicitaciones.

Las preguntas que se recolectaron a través de las redes sociales se tramitaron a través de la Plataforma Distrital Bogotá Te Escucha, de tal manera que en los tiempos destinados las entidades den respuesta a la ciudadanía. En el botón de

Rendición de Cuentas se encuentra publicada la matriz que relaciona los números de radicados a través del siguiente enlace: <https://acortar.link/ltf9f9>

Además, se registraron los compromisos adquiridos por la institución en el evento de rendición de cuentas, a los cuales se desarrolla proceso de seguimiento con cada una de las dependencias que son responsables de su ejecución.

COMPROMISOS DIÁLOGOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS SECTOR SALUD			
	Compromiso	Dependencia Responsable	Correos
II DIÁLOGO: DOSIS DE ESPERANZA	Rendición de cuentas Secretaría Distrital de Salud vigencia 2021: II DIÁLOGO: DOSIS DE ESPERANZA Conocer las generalidades del Plan Distrital de Vacunación de COVID - 19 .	Sub.secretaria de Salud Publica	Olgta lucia Alvarez Claudia Jazbleydi
	Rendición de cuentas Secretaría Distrital de Salud vigencia 2021: II DIÁLOGO: DOSIS DE ESPERANZA Realizar seguimiento al talento humano requerido, contratado y capacitado para adelantar Plan Distrital de Vacunación de COVID - 19	Sub.secretaria de Salud Publica	Olgta lucia Alvarez Claudia Jazbleydi Patricia Calderon
	Rendición de cuentas Secretaría Distrital de Salud vigencia 2021: II DIÁLOGO: DOSIS DE ESPERANZA Realizar mayor divulgación frente a la llegada de las dosis de Vacunación de COVID 19 a la ciudad de Bogotá.	Sub.secretaria de Salud Publica Oficina Asesora de Comunicaciones	Claudia Aguilon Olgta lucia Alvarez Claudia Jazbleydi
	Rendición de cuentas Secretaría Distrital de Salud vigencia 2021: II DIÁLOGO: DOSIS DE ESPERANZA Explicar a las partes interesadas el proceso de como funciona el vacunómetro (Paso a Paso).	Sub.secretaria de Salud Publica Oficina Asesora de Comunicaciones	Claudia Aguilon Olgta lucia Alvarez Claudia Jazbleydi Patricia
Rendición de cuentas Secretaría Distrital de Salud vigencia 2021: III DIÁLOGO: BOGOTÁ CONSTRUYE ESPERANZA:	Rendición de cuentas Secretaría Distrital de Salud vigencia 2021: III DIÁLOGO: BOGOTÁ CONSTRUYE ESPERANZA: En las mesas de diálogo con la Veeduría Ciudadana del Complejo Hospitalario de San Juan de Dios, se solicita contar mínimo semestralmente con la asistencia de los interventores para brindar información técnica de los avances de este proyecto de infraestructura en Salud.	Dirección Infraestructura	David Leonardo Lopez
	Rendición de cuentas Secretaría Distrital de Salud vigencia 2021: III DIÁLOGO: BOGOTÁ CONSTRUYE ESPERANZA: Visita del señor secretario de salud a los proyectos de infraestructura en Salud de las localidades de Ciudad Bolívar y San Cristóbal con las veedurías ciudadanas de esos territorios.	Dirección Infraestructura SDS Subsred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E Subsred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E	David Leonardo Lopez
	Rendición de cuentas Secretaría Distrital de Salud vigencia 2021: III DIÁLOGO: BOGOTÁ CONSTRUYE ESPERANZA: Informar que oferta de servicios y talento humano (médicos y enfermeras) tiene la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E para la atención de la Salud Mental.	Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud DAEPDSS	

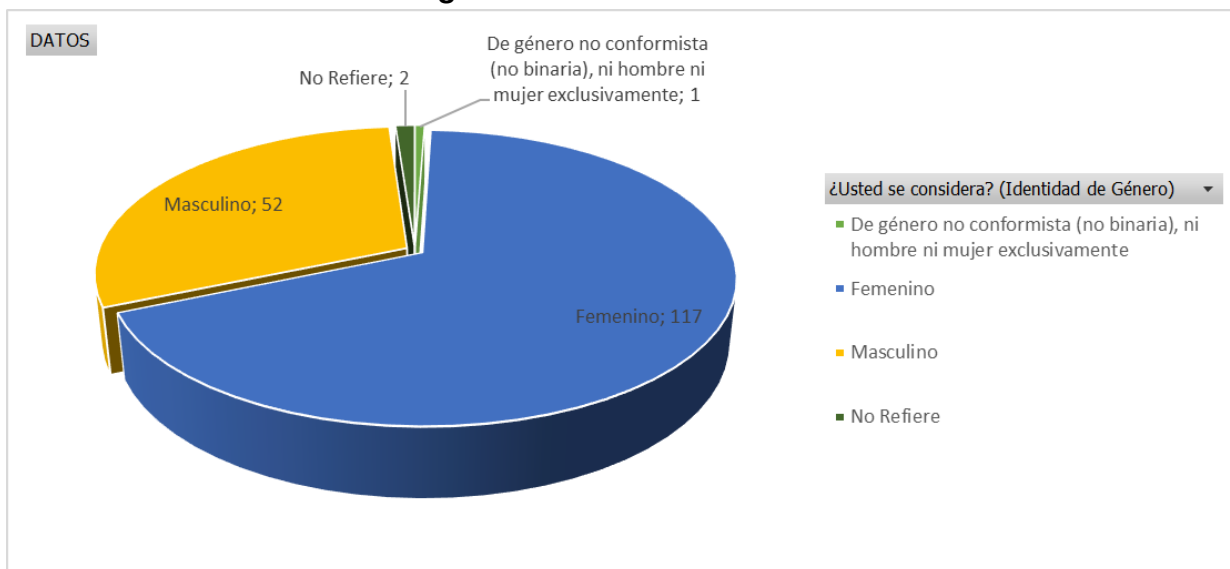
IV DIÁLOGO: GESTIÓN 2021 DEL SECTOR SALUD	Rendición de cuentas Secretaría Distrital de Salud vigencia 2021: IV DIÁLOGO: GESTIÓN 2021 DEL SECTOR SALUD Lograr al 31 Diciembre 2021 el 90% de la vacunación COVID 19 del la población Bogotana.	Sub.secretaria de Salud Publica	Claudia Agillon Olga Lucia Alvarez Claudia Jazbleydi Patricia Calderon
	El gerente de Capital Salud junto con las cuatro Subredes Integradas de Servicios de Salud E.S.E., se compromete a cerrar la negociación para entregar los medicamentos integralmente a partir de enero del 2022 a los pacientes en los puntos de entrega de medicamentos de las subredes y el operador logístico cerca de sus domicilios.	CAPITAL SALUD	
	Rendición de cuentas Secretaría Distrital de Salud vigencia 2021: IV DIÁLOGO: GESTIÓN 2021 DEL SECTOR SALUD El secretario de salud asistirá en el 2022, por lo menos a una junta directiva de cada una de las subredes, con el objetivo de escuchar a los lideres representantes de la ciudadanía.	Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud DAEPDSS	

Tabla 5: Compromisos Plataforma Colibrí 2021

Resultados Asistencia y Transmisión en vivo

Durante la jornada se diligenció de manera virtual el Formulario de Asistencia, obteniendo los siguientes registros:

Asistencia IV Dialogo Ciudadano de Rendición de Cuentas

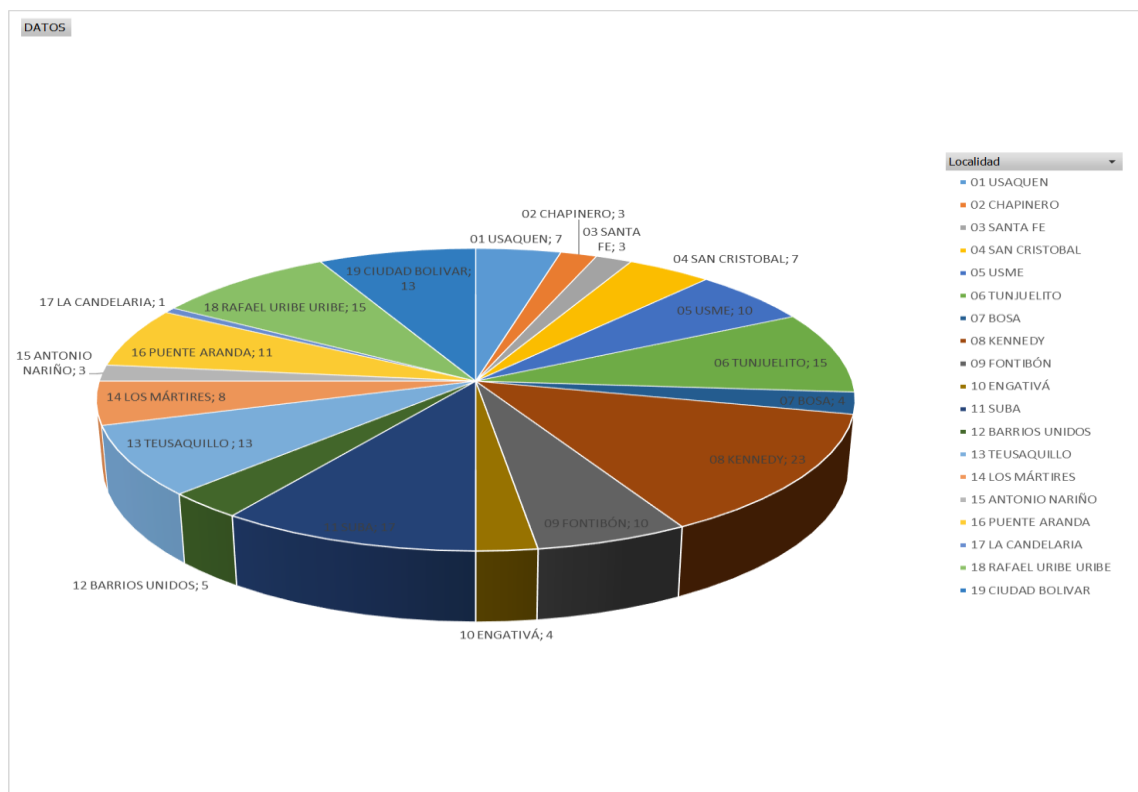


Gráfica 2: Formulario de Asistencia IV Dialogo Ciudadano de Rendición de Cuentas

Es importante destacar a partir de la información presentada, los siguientes datos:

- 172 asistentes registrados en el listado de asistencia.
- 280 espectadores conectados en el Facebook Live en el pico más alto.
- %2 personas manifestaron ser de género masculino, mientras que 117 son de género femenino,

Algunos datos o características de las personas que se registraron en el listado de asistencia y participaron durante el espacio principal son las siguientes:



Gráfica 3: Listado de Asistencia de carácter presencial- IV Dialogo Ciudadano de Rendición de Cuentas

- ✓ Dentro de las localidades que más se conectaron al espacio principal de rendición de cuentas son de las localidades de Kennedy (23), Suba (17), Rafael Uribe Uribe (15) Tunjuelito (15), Usme (10) de Puente Aranda (11) y

Teusaquillo 11, Ciudad Bolívar (11), de resto de localidades eran alrededor de 1 a 9 asistentes.

- ✓ El 0.5% de la ciudadanía que se inscribió en la Rendición de Cuentas tiene alguna discapacidad, en su mayoría física y visual.
- ✓ El grupo de edad al que pertenecen los participantes es de 23% adulto mayor (mayor de 60 años), 75% Adulto (29 – 59 años) y el 0.5% restante fueron jóvenes entre los 18 – 28 años.
- ✓ El 0.4% de los asistentes manifestaron ser Población Víctima (Ley 1448 de 2011).
- ✓ El 67% de los asistentes son mujeres y el 22% hombres, se preguntó si se sienten identificados con algún grupo de género, el cual el 4% respondió que es bisexual, gay, intersexual o Transgénero.
- ✓ El 2% de los asistentes pertenecen a algún grupo étnico como afrodescendiente, indígena (wayuu y Pijao), Palenquero, Raizal y Rrom.
- ✓ Únicamente el 15 % de los asistentes manifestaron desear el querer dejar registrado alguna pregunta, sugerencia y / comentario para ser resuelto en la Rendición de Cuentas.

Transmisión en vivo:

La transmisión se hizo de manera conjunta a través de las cuentas de Facebook de la Secretaría, las cuatro subredes y TIPS, además se enlazó con las cuentas de YouTube. Pueden destacarse los siguientes datos:

- Alcance obtenido (personas totales a las que les apareció el live en su feed, incluidos quienes no lo reprodujeron): 6.600 personas.
- Personas totales que reprodujeron el live (incluidos quienes lo reprodujeron solo

por unos segundos): 1.691 personas.

- Pico máximo de espectadores al tiempo: 88
- 45 comentarios totales.
- 136 reacciones (me gusta, me encanta, me asombra, me enoja...)
- Público principal: mujeres entre 35 y 44 años
- Live transmitido a la vez por 23 páginas de Facebook: SDS, IDCBIS, las 4 subredes, Capital Salud y TIPS.

Evaluación del espacio principal:

El equipo técnico de la Rendición de cuentas dispuso de un formulario para aplicar una encuesta de percepción, que permite recoger las apreciaciones, opiniones y percepciones de los asistentes en este espacio de diálogo, el cual se convierte en insumo para retroalimentar la estrategia y proponer mejoras continuas en las próximas vigencias, se contó con la respuesta de 36 encuestas diligenciadas, de la cual se obtuvieron los siguientes resultados.

1. ¿Cómo se enteró del evento? Pregunta de selección múltiple.

¿Cómo se enteró del evento?	Cantidad	
Bancada Sindical;	1	3%
Correo electrónico;	3	8%
Correo electrónico; Invitación directa;	2	6%
Invitación directa;	20	56%
Página web; Correo electrónico; Invitación directa; Redes sociales;	1	3%
Redes sociales;	7	19%
Redes sociales; Correo electrónico;	1	3%
Redes sociales; Invitación directa;	1	3%
Total general	36	100%

Tabla 6: Evaluación del evento: ¿Cómo se enteró del evento?



Gráfica 4: Evaluación del evento: ¿Cómo se enteró del evento?

Así como lo indica la tabla y la siguiente gráfica, durante la vigencia 2021 el canal de comunicación más utilizado fue la invitación directa, resultado de un 56 % de los asistentes se enteraron del evento de RdC por este medio, a su vez el 19% de los asistentes se enteraron por Redes sociales, un 3% consulto la Página web de la SDS, un 8% se enteró del espacio por otros canales, como referidos en la plaza de mercado, escuela de participación y Whatsapp.

2. ¿Consultó el informe de Rendición de Cuentas 2020?

¿Consultó el informe de Rendición de Cuentas 2020?	CANTIDAD	
Si	36	100
No	0	0
Total general	36	100%

Tabla 7: Evaluación del evento: ¿Consulta el informe de Rendición de Cuentas?

Los informes de gestión, el resumen ejecutivo e infografía de Rendición de Cuentas 2021 de la Secretaria Distrital de Salud, las entidades adscritas y vinculadas se publicaron en la página web de la SDS en el mes de noviembre del presente año y se mantienen publicados para que las partes interesadas tengan el tiempo y la oportunidad suficiente para consultarlos cuando lo deseen. La entrega de información obedece a lo dictaminado por la Ley 1712 de 2014, Transparencia y Derecho al Acceso a la Información Pública.

Evidencia que, durante el 2021, el 100% de los asistentes si consultó el informe de gestión publicados en la página web, permitiendo evidenciar que la ciudadanía y en especial los grupos de valor del sector salud ha adoptado y fomentado una cultura de conocer y consultar la información relacionada con la gestión del sector con antelación a los espacios de diálogo de Rendición de cuentas.

3. ¿Usted participó en alguno de los siguientes espacios de Participación Ciudadana?

Usted participó en alguno de los siguientes espacios:	Cantidad
Capacitación Control Social y Rendición de cuentas.; I Diálogo Atención a la Pandemia;	1
Diálogos ciudadanos;	1
Encuentro Virtuales para la formulación estrategia control social, Rendición de Cuentas y Plan Anticorrupción.;	8
Encuentro Virtuales para la formulación estrategia control social, Rendición de Cuentas y Plan Anticorrupción.; Capacitación Control Social y Rendición de cuentas.;	1
Encuentro Virtuales para la formulación estrategia control social, Rendición de Cuentas y Plan Anticorrupción. Mesas de dialogo veedurías ciudadanas.; Capacitación Control Social y Rendición de cuentas.;	1
Encuentro Virtuales para la formulación estrategia control social, Rendición de Cuentas y Plan Anticorrupción.; Mesas de dialogo veedurías ciudadanas.; Capacitación Control Social y Rendición de cuentas.; I Diálogo Atención a la Pandemia;	1
Encuentro Virtuales para la formulación estrategia control social, Rendición de Cuentas y Plan Anticorrupción.; Mesas de dialogo veedurías ciudadanas.; Capacitación Control Social y Rendición de cuentas.; I Diálogo Atención a la Pandemia; Consulta expectativas de información (encuesta virtual);	2
Encuentro Virtuales para la formulación estrategia control social, Rendición de Cuentas y Plan Anticorrupción.; Mesas de dialogo veedurías ciudadanas.; Capacitación Control Social y Rendición de cuentas.; I Diálogo Atención a la Pandemia; II Diálogo Dosis de Esperanza (Plan Distrital de Vacunación);	1
Encuentro Virtuales para la formulación estrategia control social , Rendición de Cuentas y Plan Anticorrupción.; Mesas de dialogo veedurías ciudadanas.; Capacitación Control Social y Rendición de cuentas.; I Diálogo Atención a la Pandemia; II Diálogo Dosis de Esperanza (Plan Distrital de Vacunación);III Diálogo Bogotá Construye Esperanza (Infraestructura Hospitalaria);Consulta expectativas de información (encuesta virtual);	1

Encuentro Virtuales para la formulación estrategia control social, Rendición de Cuentas y Plan Anticorrupción.; Mesas de dialogo veedurías ciudadanas.; Capacitación Control Social y Rendición de cuentas.; II Diálogo Dosis de Esperanza (Plan Distrital de Vacunación);III Diálogo Bogotá Construye Esperanza (Infraestructura Hospitalaria);Consulta expectativas de información (encuesta virtual);	1
Encuentro Virtuales para la formulación estrategia control social, Rendición de Cuentas y Plan Anticorrupción.; Mesas de dialogo veedurías ciudadanas.; I Diálogo Atención a la Pandemia; II Diálogo Dosis de Esperanza (Plan Distrital de Vacunación);III Diálogo Bogotá Construye Esperanza (Infraestructura Hospitalaria);Consulta expectativas de información (encuesta virtual);	1
Encuentro Virtuales para la formulación estrategia control social, Rendición de Cuentas y Plan Anticorrupción.; Mesas de dialogo veedurías ciudadanas.; II Diálogo Dosis de Esperanza (Plan Distrital de Vacunación);	1
I Diálogo Atención a la Pandemia;	1
Mesas de dialogo veedurías ciudadanas.;	6
Mesas de dialogo veedurías ciudadanas.; Capacitación Control Social y Rendición de cuentas.;	3
Mesas de dialogo veedurías ciudadanas.; Capacitación Control Social y Rendición de cuentas.; II Diálogo Dosis de Esperanza (Plan Distrital de Vacunación);III Diálogo Bogotá Construye Esperanza (Infraestructura Hospitalaria);	1
Mesas de dialogo veedurías ciudadanas.; II Diálogo Dosis de Esperanza (Plan Distrital de Vacunación);	1
Mesas de seguimiento a las negociaciones distrital y de cada subred;	1
Ninguno;	3
Total general	36

Tabla 8: Evaluación del evento ¿Usted participó en alguno de los siguientes espacios de Participación Ciudadana?

Dentro de los principales espacios de participación social previos a la Rendición de Cuentas del Sector Salud 2021, se resaltan las mesas de diálogo de veedurías ciudadanas, los encuentros virtuales para la formulación de la Estrategia de control social, plan anticorrupción y rendición de cuentas, Capacitaciones en Control Social y demás Diálogos Ciudadanos I, II y III.

4. Se evalúa si la Jornada dio a conocer los resultados de la gestión adelantada por el sector salud.



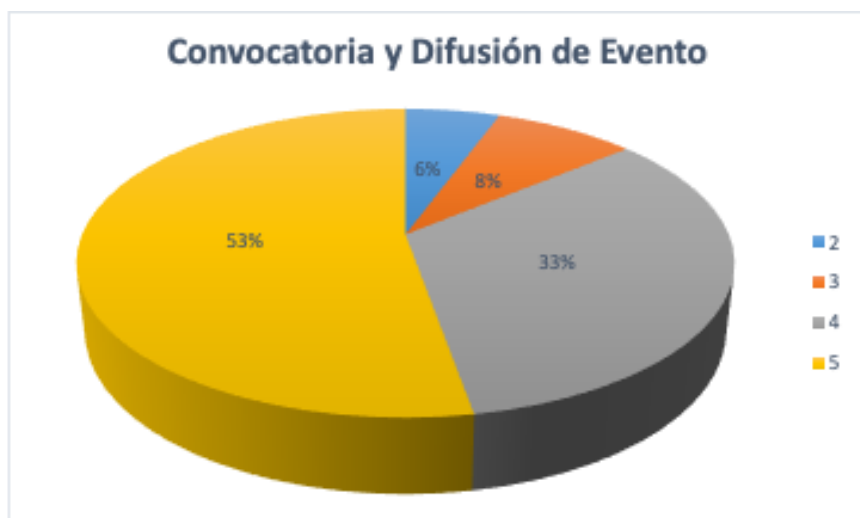
Gráfica 5: Resultados de la gestión adelantada por el sector salud

Se evalúa la jornada que dio a conocer los resultados de la gestión adelantada por el sector obteniendo un 97 % de afirmación y un 3% negativo

5. Frente a la convocatoria y difusión del evento se puede observar en la siguiente tabla:

Convocatoria y Difusión de Evento	Cantidad	Porcentaje
2	2	6%
3	3	8%
4	12	33%
5	19	53%
Total general	36	100%

Tabla 9: Convocatoria y Difusión del Evento



Gráfica 6: Evaluación del evento: Calificación convocatoria del evento

Entre el 86% de los participantes calificaron entre 5 y 4 los canales por los cuales se realizó la convocatoria del evento.



Gráfica 7: Evaluación evento: Calificación información presentada

El 86% de los participantes que calificaron el espacio de la rendición de cuentas consideran que la claridad en la información presentada fue excelente y muy buena, mientras que el 14% restantes la califican como aceptable y regular.

El 75% de los asistentes consideran que el espacio principal de Rendición de Cuentas es muy importante, al igual que los temas tratados, frente al 24% que no consideran lo mismo.

6. ¿Cómo calificaría en nivel de satisfacción con el espacio de diálogo realizado el día de hoy?

¿Cómo calificaría en nivel de satisfacción con el espacio de diálogo realizado el día de hoy?	Cantidad	
5. Excelente	23	64%
4. Muy Bueno	10	28%
3. Bueno	2	6%
2. Regular	1	3%
Total	36	100%



Gráfica 8: Evaluación evento: Calificación del Nivel de Satisfacción con la información recibida.

El 92% de los asistentes califican entre excelente y muy bueno el nivel de satisfacción del espacio principal de Rendición de cuentas 2021, mientras que el 8% restante lo califican entre bueno y regular.

7. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión adelantada por el sector salud?



Gráfica 9: Evaluación evento: de los resultados del Sector Salud.

El 100% de los asistentes que contestaron la encuesta de evaluación manifiestan que el IV Diálogo de Rendición de cuentas le permitió conocer los resultados sobre la gestión del sector salud.



Gráfica 10: Evaluación evento: Calificación duración del evento.

El 80% de los participantes consideran que la duración (tiempo) del evento principal fue excelente y muy bueno, lo cual permitió entregar la información solicitada en los diferentes espacios por la ciudadanía y generar el dialogo requerido.

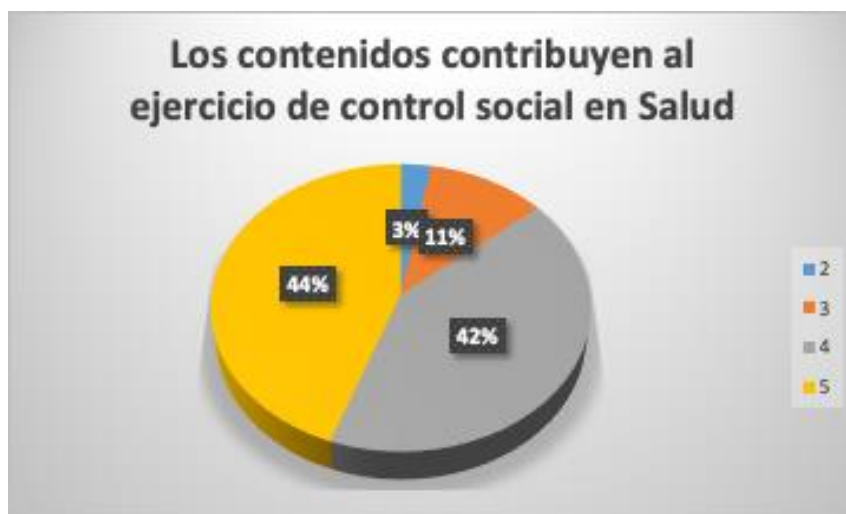


Gráfica 11: Evaluación evento: Organización y Grado de Satisfacción del Evento. .

Organización y Grado de Satisfacción	Cantidad	Porcentaje
3	3	8%
4	19	53%
5	14	39%
Total general	36	100%

Tabla 10: Evaluación Evento: Calificación y grado de satisfacción con el evento.

El 92% de los participantes calificaron excelente y muy bueno la organización y grado de satisfacción con la transmisión del evento, teniendo un 8% de insatisfacción que permite tener una oportunidad de mejora para los futuros espacios de diálogo en modalidad análoga y digital.



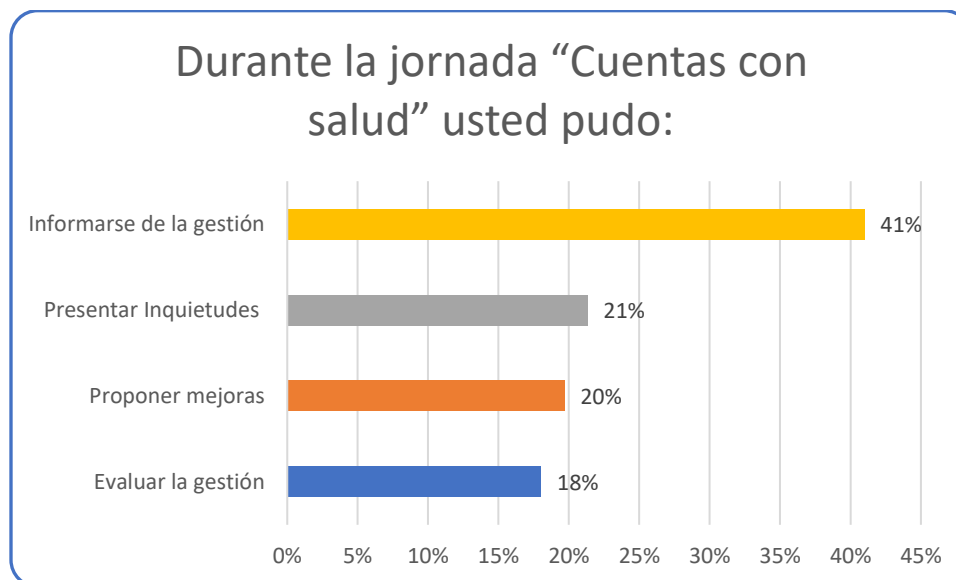
Gráfica 12: Evaluación evento: Calificación de contenidos que contribuyen al Ejercicio de Control Social.

Los contenidos contribuyen al ejercicio de control social en Salud	Cantidad	Porcentaje
2	1	3%
3	4	11%
4	15	42%
5	16	44%
Total general	36	100%

Tabla 11: Evaluación evento: Calificación de la contribución al ejercicio de control social.

El 86% de los asistentes califican entre excelente y muy bueno el contenido de la información allí presentada puesto que contribuye al ejercicio de control social en salud, mientras que un 14% consideran que la información presentada no contribuye al ejercicio de control social.

8. Durante la jornada “Cuentas con salud” usted pudo:



Gráfica 13: Evaluación evento: Calificación contribución al ejercicio de control social..

Como se puede observar en la gráfica 13, durante la Jornada de Rendición de Cuentas, el 41 % de los asistentes estuvieron presentes el objetivo de informarse de la gestión, presentar inquietudes en un 21%, proponer mejoras en un 20 % y evaluar la gestión, los asistentes tuvieron la oportunidad de elegir estas en concordancia a la interacción que establece la metodología de “Cuentas con Salud”.

Criterios de selección	Total
Evaluar la gestión	11
Proponer mejoras	12
Presentar Inquietudes	13
Informarse de la gestión	25
total	61

Tabla 12: Calificación de la contribución al ejercicio de control social.

De ello se puede inferir, que informarse de la gestión es el propósito e interés de la ciudadanía en la asistencia a la Rendición de cuentas, además que brinda la oportunidad de realizar preguntas y establecer inquietudes frente a la gestión de la Secretaría Distrital de Salud.

9. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?



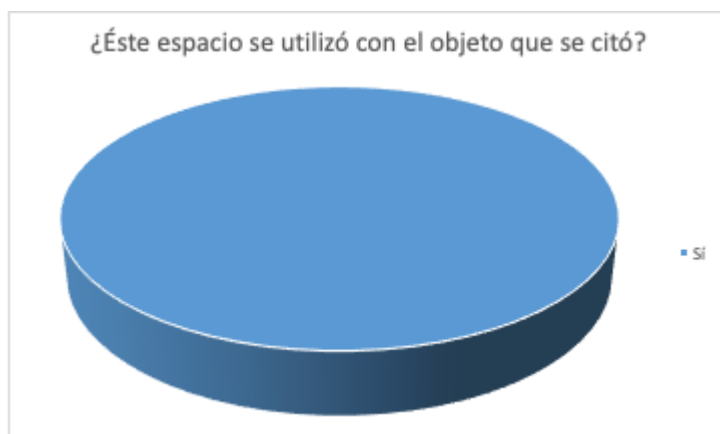
Gráfica 14: Evaluación evento: Calificación Información presentada en el diálogo. .

El 92% de la Población asistente al espacio central de rendición de cuentas del sector salud, responde que la jornada responde a sus expectativas, esto permite identificar que el realizar un ejercicio permanente, donde se tiene en cuenta la demanda ciudadana, logra construir un diálogo de participación incidente, mientras que el 8% responde que no al considerar que no respondían a las preguntas de los ciudadanos asistentes.

10. ¿Este espacio se utilizó con el objeto de que se citó?

¿Este espacio se utilizó con el objeto que se citó?	CANTIDAD	
Si	36	100%

Tabla 13: Evaluación evento: Calificación ¿Este espacio se utilizó con el objetivo que se citó?



Gráfica 15: Evaluación evento: Calificación ¿Este espacio se utilizó con el objetivo que se citó?

Con el propósito de mitigar los riesgos anticorrupción la Dirección de Participación Social, Gestión Territorial y Transectorialidad de la SDS, aplica esta pregunta con el fin de saber si este espacio de participación social se utilizó con el propósito con el que se citó. A este respecto, el 100% manifiesta que el espacio si se realizó con el objetivo convocado.

4. CONCLUSIONES

- La Secretaria Distrital de Salud mantiene su compromiso por fortalecer la estrategia de Rendición de Cuentas como sector. Es de resaltar que, por las metas del nuevo Plan de Desarrollo, a través de la implementación de la Directiva 005 de 2020 de Gobierno Abierto, la cual fortalece y reconoce el ejercicio de la Rendición de Cuentas como los pilares fundamentales de transparencia y de recuperación de confianza con la ciudadanía.
- A pesar que seguimos en medio de la pandemia del Covid-19, se establecieron todas las condiciones y protocolos de cuidado con el objetivo, de seguir fortaleciendo las estrategias análogas y digitales para mantener a la ciudadanía informada y fortalecida en los procesos de participación comunitaria, las estrategias digitales y pedagógicas que se desarrollan a través de los Territorios de Innovación en Participación en Salud (TIPS),

permitieron conectar a la ciudadanía con nuevos lenguajes y estrategias digitales.

- Es importante resaltar que se ha fortalecido el contexto institucional que, a través de diferentes mecanismos, espacios, canales e instancias, promueve la vinculación de la ciudadanía en los asuntos públicos incluyendo ejercicios de rendición de cuentas y control social, con el propósito de aumentar la corresponsabilidad, promover en la ciudadanía el cuidado de lo público, aumentar la transparencia, ejercer seguimiento, vigilancia y control a la gestión pública distrital y local, garantizando y protegiendo los derechos de la ciudadanía
- La Secretaría Distrital de Salud a través de diferentes espacios y diálogos ciudadanos ha tenido como fin fortalecer las capacidades locales para mejorar el acceso a servicios integrales de atención en salud, en todas las localidades de la ciudad de Bogotá, incluyendo personas que fueron afectadas por el conflicto. En ese orden de ideas, se incluye la promoción de hábitos de auto cuidado, la promoción de Promotores del Cuidado, procesos de capacitación líderes comunitarios en temas como salud sexual y reproductiva, salud mental, prevención del consumo de sustancias psicoactivas, salud infantil y nutricional. De esta manera se busca cerrar la brecha en salud entre zonas urbanas y las zonas rurales haciendo transformación territorial, logrando conocimiento de la situación en salud de los territorios y reconociendo las necesidades locales para responder a los retos de salud.
- Durante el año 2021 la estrategia de “Cuentas con Salud” fortaleció la entrega permanente de información, el diálogo participativo y el seguimiento a los compromisos a través del desarrollo de cuatro (4) Diálogos de Rendición de Cuentas, donde se abordaron temas de mayor interés para los grupos de valor, tales como: Atención a la Pandemia, Plan Distrital de Vacunación, Infraestructura Hospitalaria y Gestión del Sector Salud. Asistieron más de 696 personas de manera virtual o presencial, con un crecimiento de participación del 121% en comparación con el año 2020.

- Tres diálogos ciudadanos contaron con un trabajo previo, participativo y colaborativo, por parte de las veedurías ciudadanas, organizaciones sociales y líderes en salud para identificar, construir e involucrar colectivamente el informe y preguntas presentadas por parte de estos grupos ante los gerentes del Sector Salud.
- El 92% de los encuestados manifiestan una percepción positiva sobre la información recibida durante de la Rendición de Cuentas del Sector Salud 2021.
- Es importante resaltar que la ciudadanía asistente percibió un excelente nivel de satisfacción con la información presentada, la cual fue clara y precisa para dar a conocer los resultados de la gestión del Sector Salud, esto dado las acciones propuestas en la estrategia “Cuentas con Salud”. Sin duda alguna, todas estas consideraciones reflejaran de manera sencilla y comprensible la gestión del sector durante el 2021.
- La Secretaría Distrital de Salud a través del programa y metas del Plan Territorial de Salud 2020-2024 y su estrategia de Territorios de Innovación y Participación en Salud - TIPS, ha buscado posicionar el Gobierno Abierto de Bogotá- GABO como una nueva forma de gobernanza que reduce el riesgo de corrupción e incrementa el control ciudadano.

5. OPORTUNIDADES DE MEJORA

Con base a los resultados obtenidos con la estrategia de “Cuentas con Salud”, se detectaron los siguientes aspectos para ser fortalecidos o mejorados en los próximos ejercicios de Rendición de Cuentas del Sector Salud en marco a Gobierno Abierto:

- Diseñar estrategias análogas y digitales para promover la consulta a los grupos de valor sobre la información que desde sus diferencias y particularidades consideran relevante para la Rendición de Cuentas del

Sector Salud.

- Actualizar permanentemente los contenidos del botón de rendición de cuentas de la página web, como espacio principal de entrega permanente de información de acuerdo con las directrices de Gobierno abierto y Transparencia y Acceso a la información.
- Identificar y analizar las recomendaciones de la ciudadanía presentadas durante los diálogos de rendición de cuentas.
- Incorporar en los informes los resultados de las recomendaciones y compromisos asumidos en los ejercicios de rendición de cuentas.

Elaboró: Se contó con la participación de equipo de profesionales de la Mesa Técnica de Gestión Social en Salud. Hederson Gualteros, Cristhian Ayala y Johann Sebastián González- Equipo Control Social. Iván David Sandoval – Profesional Universitario OAC – Luis Fernando Beltrán – Profesional Especializado DAEPS
Revisó: Luz Dary Carmona –subdirectora Territorial Red Sur, Ana María Cárdenas Prieto – Profesional Especializado Contratista.
Aprobó: María Fernanda Torres – Dirección de Participación Social, Gestión Territorial y Transectorialidad.