

**RENDICIÓN  
DE CUENTAS**

**SECTOR SALUD**

CUENTAS CON SALUD

2019



**INFORME EVALUACIÓN  
ESTRATEGIA DE  
RENDICIÓN DE CUENTAS DE  
DEL SECTOR SALUD 2019**

Alcaldía de Bogotá

## Tabla de contenido

<b>1. Introducción</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Acciones desarrolladas Estrategia de RdC Sector Salud 2019</b> .....	<b>4</b>
2.1 Elemento de Información: Alistamiento y publicación del Informe de Gestión 2019.....	4
2.2 Elemento de Información: Acciones Desarrolladas Oficina de Comunicaciones .....	5
2.3 Elemento de Dialogo: Consulta a temas de Interés .....	7
2.4 Elemento de responsabilidad: Capacitación y fomento de la cultura de rendición y petición de cuentas a funcionarios y ciudadanía .....	7
2.5 Elemento de Dialogo: Diálogos Ciudadanos .....	9
<b>3. Espacio Principal Rendición de cuentas Sector Salud 2019.....</b>	<b>12</b>
3.1 Temas tratados durante la Rendición de Cuentas Sector Salud.....	13
3.2 Preguntas realizadas por la comunidad durante el evento principal .....	23
3.3 Evaluación y Seguimiento al espacio principal RdC 2019 .....	27
<b>4. Conclusiones</b> .....	<b>34</b>
Registro Fotográfico.....	36

## 1. Introducción

El Distrito, durante los últimos años, ha creado toda una infraestructura institucional para que a través de diferentes mecanismos, espacios, canales e instancias se promueva la vinculación de los ciudadanos en los asuntos públicos, que incluyen el proceso de Rendición de Cuentas (RdC) y control social con el propósito de aumentar la corresponsabilidad, promover en la ciudadanía el cuidado de lo público, aumentar la transparencia y ejercer seguimiento, vigilancia y control a la gestión pública distrital y local, garantizando y protegiendo los derechos de los Bogotanos.

La Secretaría Distrital de Salud, en aras de fortalecer la democracia, el buen gobierno, la transparencia y la lucha contra la corrupción, presenta el siguiente informe como resultado de la estrategia de rendición de cuentas del Sector Salud vigencia 2019, el cual contribuye a la adecuada democratización de la información, y al aumento de la transparencia del sector a través de la coordinación de acciones de las entidades públicas de salud en el Distrito Capital, con el propósito de mejorar los servicios de salud para la ciudad.

El presente documento constituye una oportunidad de carácter constructivo y propositivo para que el sector salud fortalezca la cultura de Rendición de Cuentas a través de los diferentes espacios de diálogo con una ciudadanía reconocida e interesada en conocer la gestión institucional y misional del sector, en espacios de diálogo y trabajo colaborativo para presentar el balance de los avances, dificultades y retos sobre la gestión pública, reflejando los compromisos de la entidad en materia de rendición de cuentas, contempladas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2019.

Según el Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública, para el logro de las metas del sector se requirió aunar esfuerzos para el cumplimiento de los siguientes objetivos:

- ✓ Suministrar información a los ciudadanos de manera comprensible, actualizada, oportuna, disponible y completa sobre los procesos y resultados de la gestión pública.
- ✓ Fomentar el diálogo y la retroalimentación entre la Entidad y los ciudadanos, para lo cual no solo se debe informar, sino también explicar la gestión realizada.
- ✓ Promover comportamientos institucionales sobre rendición de cuentas en las entidades, y de petición de cuentas por parte de los ciudadanos a partir de

buenas prácticas en el sector.

Finalmente, la Secretaría Distrital de Salud invitó a las instancias de participación, veedurías ciudadanas, organizacionales sociales, ciudadanía en general y servidores públicos vinculado al sector salud, a ser parte de esta propuesta, la cual adopta una cultura de rendición de cuentas.

## **2. Acciones desarrolladas Estrategia de RdC Sector Salud 2019**

De acuerdo a los acuerdos concertados en la estrategia de Rendición de Cuentas de las entidades públicas del Sector Salud 2019, se relacionan a continuación las acciones preparatorias realizadas por el Sector, las cuales fomentan la cultura del diálogo ciudadano en marco a la petición y rendición de cuentas con enfoque de Derechos Humanos en el Sector Salud; de acuerdo con lo establecido en el Manual Único de Rendición de cuentas y lineamientos distritales para la rendición de cuentas de la Veeduría Distrital.

### **21 Elemento de Información: Alistamiento y publicación del Informe de Gestión 2019**

Se realizaron reuniones de articulación, preparación y alistamiento de las entidades públicas del Sector Salud (Secretaría Distrital de Salud, las cuatro Subredes Integradas de Servicios de Salud E.S.E., Capital Salud EPS, IDCBIS y EAGAT), para dar cumplimiento a la Estrategia de Rendición de Cuentas 2019. La información se presentó en tres documentos: Informe de Gestión, Resumen Ejecutivo e Infografía con un lenguaje claro y comprensible para el ciudadano, se publicaron en los tiempos requeridos en el MURC y se puede consultar a través de la página web [www.saludcapital.gov.co](http://www.saludcapital.gov.co) en el micro sitio de Rendición de cuentas o en el link: <http://www.saludcapital.gov.co/Paginas2/Rendicion-de-Cuentas-2019.aspx>

De igual forma la entidad cuenta con un Botón de acceso a publicaciones de Rendición de Cuentas 2019 en la página web de la entidad, en el cual se recopila y publica trimestralmente boletines, medios, redes sociales y entre otros que dan cuenta de las diferentes acciones de difusión de información que se desarrollan en el marco de la Rendición de Cuentas durante la vigencia; en el link <http://www.saludcapital.gov.co/Paginas2/logros-salud-bogota-2019.aspx>

## 22 Elemento de Información: Acciones Desarrolladas Oficina de Comunicaciones

Esta audiencia fue el resultado tangible de la implementación de la estrategia de rendición de cuentas 2019, un proceso constante durante todo el año en el cual intervinieron diferentes direcciones y oficinas de la Secretaría. En lo referente a comunicaciones, esta constó de varias etapas, las cuales se enumeran y explican a continuación:

### *Preparación:*

- Coordinación con las ocho entidades del sector: el proceso de preparación de la audiencia inició para la Oficina Asesora de Comunicaciones con varias reuniones entre los referentes de comunicaciones de cada una de las entidades participantes (subredes Centro Oriente, Norte, Sur, Sur Occidente, Capital Salud, IDCBIS y EAGAT), de la Dirección de Gestión Territorial, de la Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud y de la Oficina Asesora de Comunicaciones de la SDS, para definir y unificar las acciones a seguir en el proceso.
- Sensibilización a funcionarios: una de las primeras acciones definidas fue adelantar una campaña con los funcionarios de la SDS para explicarles la importancia de la Rendición de Cuentas, la cual se adelantó vía mailing y por las pantallas digitales de la entidad.
- Preparación de documentos: con el ánimo de tener uniformidad en los informes, presentaciones e infografías de cada entidad, se elaboró y envió a cada una de estas un instructivo que incluía las indicaciones, plantillas y recursos gráficos para elaborar cada uno de estos documentos.

### *Publicaciones y documentos:*

- Creación de botón y sección Cuentas con Salud de la intranet, en donde se publican de manera constante las acciones en comunicación que se desarrollan a lo largo del año.  
<http://www.saludcapital.gov.co/Paginas2/logros-salud-bogota-2019.aspx>
- Creación sitio propio Rendición de Cuentas 2019 en web de la SDS: en la página web de la entidad se abrió el sitio propio de Rendición de Cuentas 2019, para alojar allí la información correspondiente a este proceso (informes de gestión, presentaciones, videos).
- Banners y piezas en páginas web: las primeras publicaciones en la web de la SDS fueron los banners informativos del evento, que se publicaron además en las

páginas de cada entidad. En total fueron tres banners, que se publicaron de acuerdo con cada momento del proceso (informativo, invitando a diligenciar una encuesta de expectativas ciudadanas y player del streaming).

- Informes de gestión de cada entidad: el 12 de noviembre, de acuerdo con lo estipulado por la Ley y después de la respectiva revisión por parte de la Dirección Planeación Sectorial de la Secretaría Distrital de Salud, se publicaron en la web los informes de gestión de cada entidad, a los cuales se les hizo revisión por parte de la Oficina Asesora de Comunicaciones para que cumplieran con el manual de estilo de la Alcaldía Mayor y se les incluyó una portada diseñada por esta oficina.
- Mailing y pantallas digitales: a través de estos medios se difundieron cuatro piezas dirigidas a funcionarios de la SDS dentro de la campaña de sensibilización.

#### *Videos:*

- Logros I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX y X: Dan cuenta de los logros más importantes de la SDS durante 2019 y todo el periodo de gestión de esta administración.
- Los videos pueden verse en\_  
<http://www.saludcapital.gov.co/Paginas2/Rendicion-de-Cuentas-2019.aspx>

#### *Convocatoria a la audiencia pública:*

- Invitaciones a la comunidad: Se diseñó una invitación para que las ocho entidades participantes invitaran a la ciudadanía a la audiencia principal y a las realizadas en los auditorios enlazados vía streaming.
- Invitaciones a funcionarios: Vía mailing y pantallas digitales se convocó a los colaboradores de la SDS a acompañar el evento central.
- Eventos locales de cada subred: Cada subred realizó un encuentro previo (diálogo) a la audiencia principal, en el cual recogieron las inquietudes y expectativas de la comunidad.

#### *Logística del evento:*

- Radiodifusión: para este año el evento central de Rendición de Cuentas, además de realizarse en un auditorio con presencia y participación de la comunidad, fue transmitido por radio a través de la emisora Minuto de Dios 107.9, esto requirió la preparación del programa radial, con la elaboración de libreto, cortinillas y cuñas.
- Transmisión audiovisual en vivo: el evento también se transmitió vía streaming por la página web [www.saludcapital.gov.co](http://www.saludcapital.gov.co) y por la cuenta oficial de Facebook de la Secretaría. Para llevar a cabo esto fue necesario adelantar dos ensayos de

transmisión, elaborar un libreto minuto a minuto, cargar el material (video y gráfico) en la consola de la móvil y acompañar la transmisión.

- Presentaciones: se recibieron, se revisaron y se ajustaron las presentaciones de las ocho entidades para dejarlas listas para utilizarlas en la audiencia. Backing y pendones: se diseñaron un backing y un pendón para el escenario.
- Paquete gráfico: se elaboraron los siguientes productos para la transmisión, loop, cabezote, siete cortinillas, mosca, banner de créditos.

### 23 Elemento de Dialogo: Consulta a temas de Interés

A través de la aplicación de una encuesta de siete preguntas con selección múltiple y pregunta abierta sobre la cultura de Rendición de Cuentas (implementación, temas prioritarios y de interés, incentivos e identificación usuarios), bajo la modalidad física y virtual; se consultó a 180 personas que pertenecen a los grupos de valor y ciudadanía en general, de los cuales se identificó que los temas que quieren dialogar son: Avance del Modelo de Atención Integral en Salud, Infraestructura Hospitalaria, Calidad en la prestación de servicios de salud en las Subredes Integradas de Servicios E.S. E, Gestión Capital Salud EPS, Avances en tecnología (plataformas digitales), Avances en investigación en Salud (IDCBIS).

El documento resultado de esta acción se encuentra publicado en la página web de la Secretaría Distrital de Salud [www.saludcapital.gov.co](http://www.saludcapital.gov.co) en el micro sitio Rendición de cuentas año 2019, en el link:

<http://www.saludcapital.gov.co/Paginas2/RendiciondeCuentas.aspx?RootFolder=%2FRendicin%20de%20Cuentas%2FRendicion%5Fcuentas%5F2019&FolderCTID=0x0120002AD080519FAF444483AFE6852FBDD8E3&View=%7BDFA8497B%2D2D9A%2D4057%2D9E05%2D317E6031D190%7D>

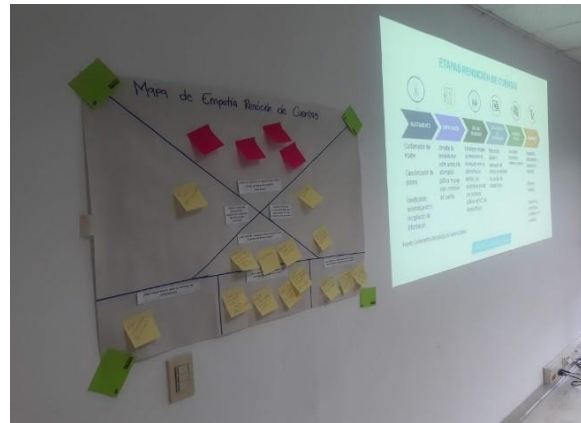
### 24 Elemento de responsabilidad: Capacitación y fomento de la cultura de rendición y petición de cuentas a funcionarios y ciudadanía

- ✓ Cuatro (4) Jornadas de sensibilización y capacitación a 201 funcionarios de la Secretaría Distrital de Salud, las cuatro Subredes Integradas de Servicios de Salud E.S.E., Capital Salud EPS, IDCBIS y EAGAT en temas de rendición de cuentas, control social y ley de transparencia y acceso a la información.





- ✓ Cinco (5) sesiones de socialización y sensibilización sobre la cultura de rendición de cuentas como tema central en las agendas de los encuentros de las instancias de participación social en salud, contando con la participación de 166 ciudadanos.





## 25 Elemento de Dialogo: Diálogos Ciudadanos

Se desarrollaron cuatro diálogos ciudadanos como estrategia de interlocución y participación entre la ciudadanía y la Administración, a fin de brindar información actualizada de la gestión adelantada y a la vez percibir los temas principales que la ciudadanía espera sean tratados durante la Rendición de Cuentas. Participaron de estos espacios 235 ciudadanos de nuestras formas e instancias en salud de la siguiente manera:

Dialogo Ciudadano	Desarrollo de la Jornada	N° Partici pantes	Inquietudes De La Comunidad
Encuentro con Gerencia, delegados de las Asociaciones de Usuarios y/o Copacos de la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E. (27/09/2019)	Se realiza presentación de los avances por parte de los directivos para cada uno de los servicios que lideran.	37	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Congestión en los servicios de urgencias.</li> <li>- Call Center Distrital.</li> <li>- Oportunidad de especialistas.</li> <li>- Atención deshumanizada.</li> </ul>
Socialización diálogos ciudadanos a cargo de la jefe de participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur.  Cinco espacios desarrollados por localidad. (11- 22 /10/2019) (15 – 19 /11/2019)	De acuerdo con la metodología se contó con espacio de interlocución donde por cada localidad los usuarios realizaban preguntas las cuales se fueron respondiendo, de igual forma los usuarios solicitaron para alguna de ellas respuesta por escrito, lo cual se realiza a través de la matriz de necesidades y se dará respuesta en	115	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Estrategias del sector salud para disminuir el déficit de especialistas.</li> <li>-Recursos comprometidos para la Infraestructura Hospitalaria (Terminación de la Torre 2 de Meissen, CAPS Manuela Beltrán, Candelaria, Danubio Tunal)</li> <li>-Deuda de Capital Salud</li> <li>-Contratación ruta de la Salud y Talento humano.</li> </ul>

Dialogo Ciudadano	Desarrollo de la Jornada	N° Partici pantes	Inquietudes De La Comunidad
	próxima reunión.		
Diálogos Ciudadanos Sector Norte. (25/11/2019)	<p>Socialización de logros de la Administración presentado por la SDP donde se destacan los logros del eje temático "Cuidado de la vida": Ciudadanos</p> <p>Mejora en indicadores que miden el estado de salud de la población de Bogotá D.C.</p>	42	<p>-Se debe hablar de los recursos destinados en la infraestructura para la salud de la ciudad.</p> <p>-Atención y le mejoramiento de la calidad de vida de las personas en condición de discapacidad</p> <p>-Las acciones que se han ejecutado para la disminución del consumo de SPA.</p> <p>-Hablar de las mejoras de contratación de las EPS, las Subredes y la contratación de los profesionales de la salud.</p>
Dialogo Ciudadano con la Gerencia Subred Sur Occidente. (30/09/2019)	Promover y concertar espacios de diálogo entre la Gerencia, los líderes de los procesos y las formas de participación social de la Subred Sur Occidente en el marco del Proceso de Rendición de Cuentas, con la metodología " <i>grupos de discusión o grupos de enfoque</i> "	41	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capital Salud: autorizaciones, medicamentos y orientación.</li> <li>- Infraestructura.</li> <li>- Oportunidad de agenda.</li> <li>-Atención y orientación</li> <li>- Call Center</li> <li>- Humanización</li> <li>-Entrega de medicamentos.</li> </ul>



### 3. Espacio Principal Rendición de cuentas Sector Salud 2019

La Rendición de Cuentas del Sector Salud 2019 se llevó a cabo en las instalaciones de la SDS, se contó con la intervención de la Secretaria de Salud encargada y las Gerentes y Directores de las entidades adscritas y vinculadas al sector y fue transmitida en directo a través de la Emisora Minuto de Dios 107.9 F.M., con el fin de informar a la ciudadanía bogotana por este medio masivo y local de comunicación.

La emisión especial del programa radial “Cuentas con Salud”, le informa a la ciudadanía los principales avances y retos de la gestión 2019, de esta manera y a través del dialogo se atendieron las preguntas en directo de la comunidad que atendió a la invitación realizada. A la fecha se han transmitido más de veintiún (21) programas los cuales podrán reproducir en el siguiente link: <http://www.saludcapital.gov.co/Paginas2/Cuentas-con-salud-radio.aspx>

El video de la Audiencia Pública se encuentra publicado en la página web de la Secretaría Distrital de Salud <http://www.saludcapital.gov.co/Paginas2/Rendicion-de-Cuentas-2019.aspx> y en el canal de Youtube en el link <https://www.youtube.com/watch?v=gSBh7gCYhUc>

Videos Logros:

[http://www.saludcapital.gov.co/Paginas2/Rdc-Ctas-2019-videos\\_logros.aspx](http://www.saludcapital.gov.co/Paginas2/Rdc-Ctas-2019-videos_logros.aspx)

Hora: 11: 00 a.m. – 1:00 p.m.

Lugar: Secretaria Distrital de Salud, Aula Magistral.

Modalidad: presencial, vía streaming y transmisión de radio emisora minuto de Dios 107.9 F.M.

Nº de asistentes: 125 personas

Agenda desarrollada:

1. Recepción y registro de asistentes.
2. Saludo – Bienvenida a cargo de Ronald Ramírez Jefe Oficina de Comunicaciones y Manuel Salazar conductor programa “Cuentas con Salud” de la Emisora Minuto de Dios.
3. Presentación Secretaria Distrital de Salud (E) Dr. Anabelle Arbeláez
4. Preguntas de la comunidad asistente.

5. Presentación y preguntas Capital Salud E.P.S. – Dr. Mauricio Garzón Quitian
6. Presentación y preguntas Subred Integrada de Servicios de Salud Sur – Dra. Claudia Helena Prieto
7. Presentación y preguntas Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente – Dra. Martha Yolanda Ruíz Valdés.
8. Presentación y preguntas Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente – Dra. Victoria Eugenia Martínez Puello
9. Presentación y preguntas Subred Integrada de Servicios de Salud Norte – Dra. Yidney Isabel García Rodríguez
10. Presentación Director IDCBIS – Dr. Bernardo Camacho
11. Presentación y preguntas EAGAT – César Augusto Castillo Torres
12. Cierre y evaluación de la Jornada  
Refrigerio

### 3.1 Temas tratados durante la Rendición de Cuentas Sector Salud

#### **Secretaría Distrital de Salud – Dra. Anabelle Arbeláez**

- ✓ Entre los grandes logros están los indicadores de salud pública: reducción de mortalidad infantil y mortalidad materna, reducción del 37% de embarazos, disminución de muertes por desnutrición infantil.
- ✓ Participación ciudadana, más de 35 mil ciudadanos capacitados y más de 16 mil usuarios beneficiados. 45 veedurías nuevas en salud. Grupo de actores claves para la materialización de los logros, “La salud nace no solo de la atención sino de la prevención. En el compromiso de cada uno se manifiesta el aporte a la salud, para reducir los costos en la atención.”
- ✓ En relación con salud pública se evidenció, según la Dra. Anabelle, que los trabajos en los 4 espacios exigieron la focalización de territorios y temas, enfatizando sobre el programa Bogotá es salud urbana, para que la gente se comprometa con una vida sana.
- ✓ El tema de cero muertes por desnutrición es muy importante, y es un dato histórico que no se había logrado en los últimos 20 años.
- ✓ El nacimiento de niños en menores de 19 años, se desplegaron múltiples

estrategias con acompañamiento a cada una, para que tengan un embarazo sano. Para las adolescentes y jóvenes es importante el trabajo intersectorial con impacto significativo.

- ✓ Disminución de mortalidad materna: acompañamiento en diversos espacios, no solo sectorial, trabajando sobre los riesgos específicos.
- ✓ 40 CAPS, es un logro y un nuevo modelo que no se refiere solo a lo infraestructura sino se refiere al tema de llevarle especialistas a la gente, más cerca de donde viven.
- ✓ Call Center, aunque hay que mejorarlo, ha sido muy importante para la gente. Más de 7 millones de llamadas, 200 asesores. Cada vez se aporta más a la descongestión para acceder a las citas, utilizando la tecnología.
- ✓ Bogotá Salud Digital: Historia Clínica unificada. Este es un trabajo que logró hacerse realidad y mejora la calidad de vida de las personas porque se cuenta con la información real de la salud y enfermedad de cada persona.
- ✓ Reducción del 90% de filas para acceder a los servicios de salud, se logró con CAPS y Call Center.
- ✓ Reducción de la ocupación del 98 %, en los servicios de urgencias de la Red Pública Hospitalaria, se logró con atención médica domiciliaria, resolutivez en CAPS, Información en salud, campañas, fortalecimiento del CRUE y coordinación con integración social, así como ampliar el número de camas.
- ✓ Sobre la Atención Médica Domiciliaria, disminuye el riesgo de Infecciones Asociadas a la atención en Salud- IAAS, aumenta satisfacción y seguridad para los pacientes.
- ✓ Sobre el tema migratorio, se garantiza la atención a estas personas, y se tiene en cuenta que esta población se va a quedar en Bogotá.
- ✓ 1.8 billones para obras de infraestructura y dotación. Para esta administración esto era una bandera, mejorar la infraestructura. Se lograron dejar los recursos garantizados. La comunidad podrá acceder a infraestructura adecuada. El



nuevo San Juan de Dios, el nuevo hospital de Usme son 2 ejemplos a tener en cuenta, que parten del reconocimiento de la densidad poblacional en las zonas sur y suroccidente.

- ✓ Ampliación y modernización de la flota de ambulancias para mejorar la atención de urgencias en Bogotá. Se adquirieron 90 ambulancias, 41 nuevas y recuperadas 49 del carrusel de la contratación, todas preparadas para llegar a terrenos difíciles. El CRUE regula los vehículos, están en poder de las USS. Se mejoró la atención prehospitalaria.
- ✓ Recuperación de la EPS Capital Salud, que ahora empieza a arrojar utilidades por 106 mil millones de pesos. Es una entidad pública con más de 1 millón de afiliados. La apuesta fue recuperarla y posicionarla. Se realizó inversión de capitalización para recuperar la cartera que tenía pendiente.
- ✓ Sobre las instituciones nuevas creadas por Acuerdo 641 de 2016: EAGAT e IDCBIS. Con la primera la pretensión es realizar compras conjuntas para disminuir costos, facilita temas de contratación. En cuanto al segundo, es una “mina de nuevo conocimiento, que buscan desarrollar nuevas tecnologías”, trasplantes pediátricos con células madre de cordón umbilical de donantes colombianas, donación de sangre y entre otros aspectos.

### **EPS Capital Salud – Dr. Mauricio Garzón Quitian**

- ✓ El logro más importante es la recuperación financiera de la entidad y esto permite que haya flujo de recursos para poder garantizar la atención a los afiliados.
- ✓ Inyección de recursos como rescate financiero a la EPS- S por \$225 mil millones, en trámite \$120 mil millones, total de \$345 mil millones, el Distrito asumió el 97.8% de la composición accionaria.
- ✓ Mejoras en la percepción de la atención por parte de los usuarios. La encuesta de satisfacción del Ministerio de Salud y Protección Social ubicó a Capital entre el Top 10 de las primeras EPS Subsidiada.
- ✓ Una de las estrategias para reducir las barreras de acceso, se encuentra la eliminación de trámites como las autorizaciones para el agendamiento de las

siguientes citas: medicina general, medicina interna, ginecología, ginecobstetricia, pediatría, cirugía general, laboratorios y apoyo diagnósticos ordenados por las Subredes. Minimizar tramites.

- ✓ Nuevos puntos de dispensación de medicamentos, antes solo había 3 puntos de entrega, y ahora hay 11, distribuidos de manera georreferenciada.
- ✓ También hay nuevos servicios en línea, y ahora se pueden solicitar citas médicas y acceder a la impresión de su carné, estado de afiliación.
- ✓ Actualización de la infraestructura tecnológica, lo que permite una mejor capacidad de respuesta, implementar los servicios en línea. Integración con los sistemas de la SDS y plataforma Bogotá Salud Digital, que permite a más 900 mil afiliados en Bogotá, acceder a la historia clínica em línea, obtener formulas médicas, autorización y agendar citas a través de la web.
- ✓ Reactivación en la entrega de medicamentos: se contrató un nuevo operador de medicamentos fortaleciendo la atención, aumento la entrega de fórmulas medicas 2.673.494 con un crecimiento en los indicadores de cumplimiento del 98%.
- ✓ Estrategia de gestores del riesgo en salud: articulación con la Secretaria Distrital de Salud para la búsqueda activa y continua de usuarios que no registran atenciones de protección específica y detección temprana: 741.670 personas visitadas por los gestores.
- ✓ Ampliación de la red de prestadores de servicios: se aumentó de 74 a 86 IPS contratadas, con lo cual se garantiza el acceso de servicios a la población afiliada.

### **Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.: Gerente Claudia Helena Prieto**

- ✓ Estrategia de los 10 CAPS: cuatro en la localidad de ciudad bolívar, dos en Usme, tres en la localidad de Tunjuelito, se lograron más de 85.000 consultas con especialistas básicos y se ubicaron especialidades en Usme, Ciudad Bolívar y Sumapaz la localidad rural de Bogotá.
- ✓ Se menciona que desde el 2016 se lograron cero casos de mortalidad por

Desnutrición Infantil y hay un programa que articula diversas profesiones.

- ✓ Cero casos de mortalidad materna por causa directa, se logró con estrategias como: agentes guardianes, mamás sanas, te queremos sanas, mejoramiento de la unidad materno perinatal e implementación de la Ruta de atención Integral materno perinatal.
- ✓ Dos (2) unidades médicas especializadas: Materno perinatal de Meissen y crónicos en Tunal. En la Unidad de Meissen se lograron 70 camas de UCI neonatal, 103 hospitalizados de pediatría, 10 camas de UCI Pediátrica, 74 camas de obstetricia y 5 camas de UCI Materno Perinatal.
- ✓ Se logró la acreditación de las 2 unidades rurales (San Juan y Nazareth) y en el año 2020 se realizarán unidades en la ruralidad que están en Usme y ciudad bolívar, CAPS Vista hermosa.
- ✓ Reducción del embarazo en un 36.6 %, implementación de la RIA fue muy importante. Las usuarias de Meissen, en el 95%, salen con método de planificación.
- ✓ Consolidación del Programa de Atención Médica Hospitalaria, más de 2940 usuarios intervenidos en sus hogares. Menos tiempos hospitalizados, la mayor parte de usuarios que utilizan el servicio son pacientes de medicina interna.
- ✓ Infraestructura hospitalaria: terminar la torre 2 de Meissen, cuatro CAPS Nuevos y el hospital de Usme, la meta es dejar contratados 3 CAPS (para el año entrante CAPS Tunal y Urgencias Tunal y el hospital de Usme para enero.

**Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.: Gerente Martha Yolanda Ruiz**

- ✓ La reorganización de los servicios, la creación de las Unidades Médicas Hospitalarias Especializadas (UMHES) Cinco (5) representa un logro muy importante para el modelo, la puesta en marcha de la estrategia en 9 CAPS (más de 1 millón de actividades), con prestación de especialidades pediátricas, materno perinatal, pediatría, salud mental, cirugía cardio-cerebrovascular, servicios ambulatorios (más de 760 mil atenciones).

- ✓ Alcanzar 1.158.724 atenciones en los CAPS.
- ✓ Se destaca el servicio de la ruta de la salud (307.613 traslados), que traslada por 17 rutas a los pacientes entre las 25 unidades de salud, que han beneficiado a las de 157.961 usuarios.
- ✓ En cuanto a salud urbana se menciona que hubo 103.762 viviendas visitadas, en donde se agendaron 56.464 citas de usuarios, lo cual es especialmente importante con la captación oportuna de mujeres en embarazo.
- ✓ En relación con la gestión del riesgo mediante este proceso, se hace seguimiento a cohortes de alto riesgo y a veces se les atiende de una vez, lo cual evita que tengan complicaciones en su salud. Esto se relaciona con atención médica domiciliaria, programa nuevo para esta subred, y se cuenta con 1.900 personas a las que se les prestan diversos servicios terapéuticos.
- ✓ Sobre la construcción del proyecto de licitación del Proyecto UMHES Santa Clara y CAPS del Complejo Hospitalario San Juan de Dios. Inversión de más de \$500 mil millones de pesos, población beneficiada 362.000 de las localidades con un área a construir de 84.000 m<sup>2</sup>.
- ✓ La gestión financiera que permitió ahorrar recursos de procesos administrativos, logrando con una gestión exitosa y transparente controlar los recursos y los riesgos financieros. Utilidad operacional vigencia 2018 de 9.785 millones.
- ✓ Se reconoce la excelencia en los servicios, ha tenido varios reconocimientos al respecto: avances significativos en lo tecnológico; por ejemplo, el laboratorio clínico robotizado y por ser la ESE que entre 873 ESE de Colombia, está en el primer lugar del desempeño institucional a nivel nacional.
- ✓ Se menciona la satisfacción de los usuarios respecto de los servicios de salud en 93%, la respuesta de los usuarios es la oportunidad para mejorar la salud de bogotanos.

**Subred Integrada de Servicios de Salud Suroccidente E.S.E.: Gerente Victoria Eugenia Martínez.**

- ✓ Bogotá vital salud urbana, se identificaron los riesgos desde el hogar, el colegio, los espacios de vida cotidiana, se logró visitar más de 570 mil casas, identificando riesgos y remitiendo oportunamente, 153.155 mil consultas de Promoción y Prevención, asignadas desde el hogar.
- ✓ En relación con la implementación de las RIAS Cardio Cerebrovascular, con el programa de Corazón a Corazón, se atendieron más de 9663 pacientes, con lo cual se hace tanto PYP como atención resolutive (HTA, Diabetes y EPOC).
- ✓ Acceso fácil y rápido a usuarios, incrementando en 2019 en 4.4% el número de consultas, respecto del año 2018 (13000 consultas más).
- ✓ Cuentan con 10 CAPS, distribuidos de acuerdo con la densidad poblacional, ahora se cuenta con el de Zona Franca que presta servicios de RX. Se pasó de 163.274 mil consultas a 179.636 mil, incrementando un 10% de atenciones, con lo cual los CAPS si muestran su efectividad.
- ✓ En relación con la asignación de citas son el 36% del total que se asignan por este medio. Asignando 229.548. Hoy no hay filas en Kennedy, a través de la estrategia de Call y demás medios de asignación de citas.
- ✓ Servicios de urgencias en la Subred en general registraron una reducción en su ocupación del 95.7%
- ✓ El Servicio hospitalario registro un aumento en el número de procedimientos realizados; en el 2017 se realizaron 23.800; en el 2018: 26.906 y en el año 2019 a septiembre se han realizado 21.267.
- ✓ En relación con la entrega oportuna de medicamentos se menciona que ha sido del 99.7% y se cumple con la norma de la entrega a domicilio, en los casos que lo ameriten. 2017: 95.7%; 2018: 99.4% y 2019 99.7%.
- ✓ El resultado más importante es la satisfacción de los usuarios, por encima del 96%.
- ✓ De las 10 IPS Públicas Acreditadas en el País 2 pertenecen a la Subred Sur Occidente. Son 19 unidades de Servicio de Salud (USS) 43% USS de la Subred Sur Occidente. El reto es mantener la acreditación de Pablo VI Bosa, 11 USS nuevo

ciclo y en Fontibón acreditadas 8 USS, con 19 unidades acreditadas.

- ✓ Sobre la torre de urgencias del hospital de Kennedy hay 35 mil millones de pesos comprometidos, y 29 mil millones para empezar la construcción.
- ✓ Construcción de 3 Nuevos CAPS: villa Javier, mexicana y Tintal. Se entregan los estudios y diseños 100% terminados.
- ✓ Sobre el tema presupuestal se ha mantenido categorizado sin riesgo financiero en el 98%, lo cual garantizan los recursos para responder a las deudas.
- ✓ En cuanto al clima laboral, se realizó una encuesta externa con 5000 colaboradores, el 89.6% están satisfechos y a gusto de trabajar en la subred Sur Occidente.

#### **Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.: Gerente Yidney García.**

- ✓ Fortalecimiento del sistema de información: Menciona que todo está digitalizado en este momento, pasando de la Historia Clínica de papel a la Historia Clínica electrónica, especialmente en el hospital Simón Bolívar. Con un sistema digital y electrónico que permite acceder a la información clínica de todos los pacientes, facilitando la atención que hace el Talento Humano en salud; con una inversión de 10.746 millones en infraestructura tecnológica.
- ✓ Implementación de la estrategia de CAPS, 11 hacen parte de esta subred norte, atendiendo más de 204.168 consultas de medicina especializada disminuyendo acceso a servicios de urgencias.
- ✓ En relación con la salud pública, se cuenta con un grupo de médicos de cabecera y gestores que están pendientes de la salud de las personas. Impactos positivamente en los indicadores de Salud Pública; cero muertes por desnutrición, 22.9% reducción de mortalidad infantil; 23.2% reducción de nacimientos de madres de 10 a 19 años, 22.8% reducción de mortalidad perinatal y reducción del 83.3% reducción de mortalidad materna.
- ✓ Se cuenta con servicios de alta complejidad, se inauguraron 5 servicios de alta complejidad, inversión de 1.782 millones, y más de 2 millones de usuarios beneficiados. 16 camas de unidad de quemados piso 8, 16 camas para pacientes



en condiciones críticas de manejo individual, adecuación salas de cirugía de servicios de quemados y adecuaciones USS Simón Bolívar en el 4to piso, y servicio de pediatría en Urgencias.

- ✓ Remodelación y dotación de servicios de tecnología biomédica, se realizó una inversión de 3.157 millones y más de 850 mil millones.
- ✓ También se cuenta con renovación de tecnología biomédica entre la Secretaria Distrital de Salud y el Ministerio de Protección Social (15 mil millones de pesos, para equipos de apoyo diagnóstico, equipo de resonancia nuclear magnética). 3.823 adquisiciones de equipos nuevos.
- ✓ En relación con las RIAS, se implementaron 9 rutas, tienen 149.488 mil usuarios adscritos a CAPS con ruta definida para su atención y adheridos a alguna de las RIAS, con impacto sobre el resultado final en salud: gestantes, crónicos.
- ✓ Impactamos positivamente en la satisfacción de los usuarios 97.4%, poder entregar a los usuarios los mejores servicios de salud.
- ✓ Se fortalece el programa de investigación e innovación, con grupos de profesionales que participan en procesos y publican en revistas indexadas, se cuenta con 6 líneas de estudio, 40 publicaciones y 31 proyectos en curso.
- ✓ Se redujeron las deudas por pagar, en 2016: 66.247 millones y en 2019: 48.138 millones; se aumentó el recaudo de las deudas que tenían actores externos con la subred.

### **Instituto Distrital de Ciencia Biotecnología e Innovación en Salud - IDCBIS Dr. Bernardo Camacho**

- ✓ IDCBIS es un extraordinario logro de esta administración, es el primer instituto de investigación en ciencia biomédica, en el campo de las terapias avanzadas, medicina regenerativa, tejidos y la sangre, para la población es una ayuda de alto impacto.
- ✓ Distribuye anualmente más de 70 mil unidades de sangre y componentes sanguíneos a la población, más de 140 mil centímetros cuadrados de piel a la unidad

de quemados del Hospital Simón Bolívar, membrana miotica, dermis acelular.

- ✓ Somos el cuarto país en América Latina que realiza Trasplantes de cordón umbilical, que significan la vida para niños con enfermedades graves como leucemia, linfoma, aplasia, etc., se han hecho gracias a recursos puestos por la administración.
- ✓ Grupo de excelencia A de investigación, según Colciencias, con un equipo de más de 35 investigadores en Medicina transfusional, Tisular y Celular. Diez (10) publicaciones en revistas indexadas desde el 2017.
- ✓ El Banco de sangre y cordón umbilical es una oportunidad de vida Se toma y procesa sangre de mujeres gestantes, estas células se envían al hospital de la misericordia, con lo cual se realiza el procedimiento para los niños, con lo cual mejoran su pronóstico de vida.
- ✓ El programa Dar Células, se realiza un registro de posibles donantes (por circulación periférica).
- ✓ El banco distrital de tejidos se cuenta con disponibilidad 267.110 cm<sup>2</sup> de piel, esto significa que se cuenta con la piel de más de 130 personas, es tejido de donante cadavérico, que se prepara, procesa y se envía a la unidad de quemados del Simón Bolívar para mejorar la vida de los pacientes quemados (es un apósito biológico para personas con grandes quemaduras).
- ✓ El banco distrital de Sangre: a la SDS le corresponde proveer sangre a toda la red hospitalaria, ésta es la mejor procesada con pruebas de alta tecnología, con lo cual las personas de estratos 1 y 2 cuentan con sangre de la mayor calidad. Distribución de 156.289 componentes sanguíneos en toda la Red. Se invita a toda la ciudadanía a donar sangre, especialmente en la coyuntura actual.
- ✓ Sobre la unidad de alto nivel de terapias avanzadas, se buscan otras alternativas para tratar a personas con enfermedades como cáncer, autoinmunes, enfermedades en la piel. Es una unidad que en poco tiempo contará con grandes resultados.
- ✓ Bogotá es la ciudad que en Colombia está generando mayor investigación, con sus propios recursos y con recursos de regalías.

- ✓ Sobre la red internacional de terapias avanzadas, con lo cual se interactúa con otros centros del país y de otros países que cuenta con una página web, para realizar investigación abierta. Es un patrimonio científico de la ciudad y el país.

**Entidad Asesora de Gestión Administrativa y Técnica – EAGAT: Gerente Dr. César Augusto Castillo Torres**

- ✓ Definición del modelo de relacionamiento entre EAGAT y las Subredes.
- ✓ Diseño e implementación del modelo de operación de la EAGAT, no hay una entidad que en el país cuente con estos procedimientos, específicamente para el sector salud.
- ✓ Es una entidad que asesora las compras conjuntas para lograr calidad, economía de escalas con el fin de comprar medicamentos.
- ✓ Implementan metodologías de normas claras, una negociación y selección de proveedores, apoya a las subredes para sus compras de bienes y servicios. Con este sistema garantiza mayor transparencia en los procedimientos.
- ✓ La entidad adjudicó dos (2) procesos de compra de equipos biomédicos para las subredes por más de \$14.228 millones de pesos, reduciendo \$4.600 millones de pesos. Esto muestra que el mecanismo está listo para operar y en las próximas vigencias apoyará la gestión de las subredes.

### 3.2 Preguntas realizadas por la comunidad durante el evento principal

La dinámica desarrollada para el diálogo y las preguntas se explicó al inicio del evento, lo cual permitió que, al finalizar las presentaciones, todas las entidades pudiesen responder en vivo las inquietudes presentadas por los asistentes a la audiencia pública, los canales de recepción disponibles para la ciudadanía fueron:

- A. Preguntas en vivo desde el espacio Presencial de la SDS.
- B. Formato escrito para preguntas, sugerencias o propuestas.
- C. Canal virtual a través de la cuenta de correo electrónico [contactenos@saludcapital.gov.co](mailto:contactenos@saludcapital.gov.co) o vía Twitter a través de la cuenta @sectorsalud, no se recibieron preguntas a través de este canal.

A. Preguntas en vivo desde el espacio Presencial de la SDS: se realizaron once (11) preguntas en vivo, permitiendo a la comunidad participar, preguntar y evaluar la gestión del sector. Las cuales se relacionan a continuación con su respectiva respuesta.

1. ¿Cuál es logro más efectivo del sector salud?

R:// La doctora Anabelle manifiesta que entre los grandes logros están los indicadores de salud pública: reducción de mortalidad infantil y mortalidad materna, reducción del 37% de embarazos, disminución de muertes por DNT infantil.

2. ¿Se superó el tema de fallas en la asignación de citas?

R:// La Dra. Anabelle menciona el tema de la HC digital y el avance en el Call center, con lo cual se disminuyen las filas y la actividad física que la gente tiene que hacer para acceder a una cita.

3. Usuario de Capital Salud, manifiesta que desde hace 2 meses está solicitando una cita con especialista y no se la dan y ya tuvo que cambiar la autorización 2 veces, solicita que se le solucione este inconveniente.

R:// La Dra. Anabelle dice que hay algunas limitantes con algunos especialistas. Así mismo sugiere que la subred trate de solucionar esto y ajuste por oportunidad. Esto afecta tanto a red pública como privada. El reto es mejorar la oportunidad y los tiempos de asignación de citas con especialistas.

4. Usuaría de la Red Centro Oriente, manifiesta: *“Si el acuerdo 641 tiene casi 4 años, a la empresa EAGAT se le invirtieron recursos, cuenta con una junta directiva y a la fecha esta empresa no funciona, no se hacen compras conjuntas para las subredes, ¿no creen que se ha configurado un detrimento patrimonial?”*

R:// La Dra. Anabelle dice que sí se han hecho esas compras conjuntas, ya hay un proceso que beneficia a las cuatro subredes integradas, con lo cual hubo ahorros que se constituyen en capital semilla, a su vez es una entidad que requiere ajustes, ya tiene materializado un logro que impacta en el ahorro.

5. Solicitan farmacia especializada para personas mayores y Población con discapacidad para la entrega de medicamentos.

R:// Dr. Garzón informa que hay 3 puntos para dispensación de medicamentos de alto costo, y modificación de control especial, ubicadas estratégicamente para el acceso de la población.

6. Ciudadano de la localidad de Usme, pregunta ¿Cuáles son los tres retos principales que tiene la próxima administración en la Subred Sur?

R:// Dra. Claudia menciona: mantener y fortalecer la calidad en la prestación de los servicios de todos los puntos de atención salud, lograr la sostenibilidad financiera y terminar las obras y cumplirle a las comunidades que lo necesitan.

7. Ciudadano de la localidad La Candelaria, quien pregunta: ¿cómo está la reorganización de los servicios de acuerdo con el modelo y si se piensa cerrar más UPAS u hospitales antiguos? ¿Cómo se están tratando las personas que asistían a estos servicios de Salud?

R:// La gerente menciona que ahora hay 9 CAPS, que aumentaron la cobertura con mayor número de horas de atención y mayor cobertura, lunes a Domingo dándole al usuario mayor posibilidad de atención en horarios con los que no se contaba. Por otro lado, se está avanzando en la construcción de nuevos CAPS Antonio Nariño, Libertadores, Diana Turbay y Altamira y el Nuevo Hospital Santa Clara en el complejo San Juan de Dios.

8. Usuaría de las unidades de la localidad de Bosa, pregunta ¿Cómo la intervención de la infraestructura ha impactado la prestación de servicios de salud de la subred Sur Occidente?

R:// La gerente menciona que la Subred cuenta con el 43% de las unidades acreditadas, garantiza los servicios desde la parte científica como del confort de los usuarios, en los últimos 3 años se ha hecho una inversión superior a los 6 mil millones de pesos en el mejoramiento de la infraestructura, la garantía de los servicios y confort de las unidades es un servicio de calidad para mejorar las condiciones de salud.

9. Usuaría de los servicios de salud de la localidad de Usaquén, felicita los logros y pregunta sobre los estados financieros a 2019 y segundo que informe sobre la construcción del nuevo hospital Simón Bolívar.

R:// La gerente menciona que la nueva etapa del hospital será un tema de la nueva administración, ya está definido el proyecto y el terreno, pero por temas de financiación no se pudo llevar a cabo en estos años y es innegable que se requiere un nuevo edificio. Frente al tema financiero, se hizo un avance importante en depuración de cuentas, y se están trabajando estrategias con SDS para hacer un cierre adecuado fiscalmente.

10. De la localidad de Bosa, la usuaria pregunta ¿Qué retos tiene el IDCBIS en materia de investigación para el próximo año?

R:// El IDCBIS debe seguirse consolidando como Instituto de investigación, fortalecer líneas de investigación, vincular más investigadores, y especialmente hay un reto de avanzar en terapias avanzadas, encontrar nuevos sustitutos para la piel, el cartílago para el Banco Osteoarticular el cual le traería muchos beneficios a la población de la ciudad y el país.

11. De la localidad de Ciudad Bolívar, usuario de la USS Meissen pregunta ¿Cómo van los contratos de compra en la Subred Sur?

R:// Apoyamos a las subredes en compra conjunta de equipos biomédicos, tiene un costo alrededor de \$10 mil millones de pesos, también en la compra de los líquidos y los guantes, procesos que se deben adjudicar. También está en curso la compra conjunta de los servicios de vigilancia, aseo y lavandería para el año entrante se incluiría la totalidad de medicamentos y material médico quirúrgico que utilizan tanto la subred sur como las otras subredes.

## B. Formato escrito para preguntas, sugerencias o propuestas

Es importante aclarar que durante la audiencia pública se recibieron 32 formatos escritos en la SDS, las cuales se recogieron y tramitaron a través de “Bogotá te Escucha” - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones SDQS, el cual permite dar respuesta oportuna, eficiente y transparente a los ciudadanos.



### 3.3 Evaluación y Seguimiento al espacio principal RdC 2019

La Secretaría Distrital de Salud dispuso de una encuesta de seis preguntas, las cuales cobijan las dimensiones o aspectos a evaluar según lo propuesto en el Manual Único de Rendición de Cuentas y el PAAC 2019. Esta herramienta permite recoger las apreciaciones, opiniones y percepciones de los asistentes a este espacio de diálogo, el cual se constituye como insumo para retroalimentar la gestión y mejorarla en las próximas vigencias, información también tenida en cuenta para la elaboración del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano – PAAC 2020 de la SDS.

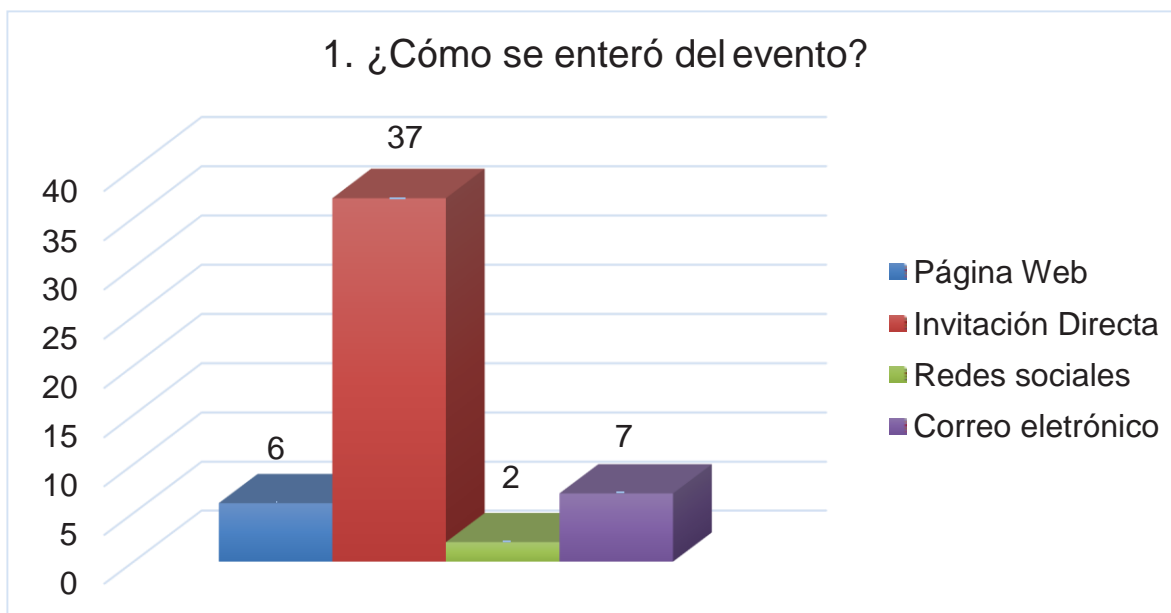
Para esto, la encuesta incluyó preguntas de única y múltiple respuesta, que permitían conocer la percepción sobre la calidad de la información, contenidos de esta, nivel de participación y calidad del diálogo entre los asistentes y la administración.

Se contó con una muestra de 50 formatos debidamente diligenciados, es decir el 40% de la población que asistió al evento evaluó y retroalimentó el proceso de Rendición de Cuentas; se presenta a continuación los resultados:

#### 1. ¿Cómo se enteró del evento?

Esta pregunta de opción múltiple permite conocer los canales de comunicación más utilizados para la convocatoria de los asistentes, es por ello por lo que esta pregunta se cuenta con un total de respuestas de 57, tal como lo muestra la siguiente gráfica.

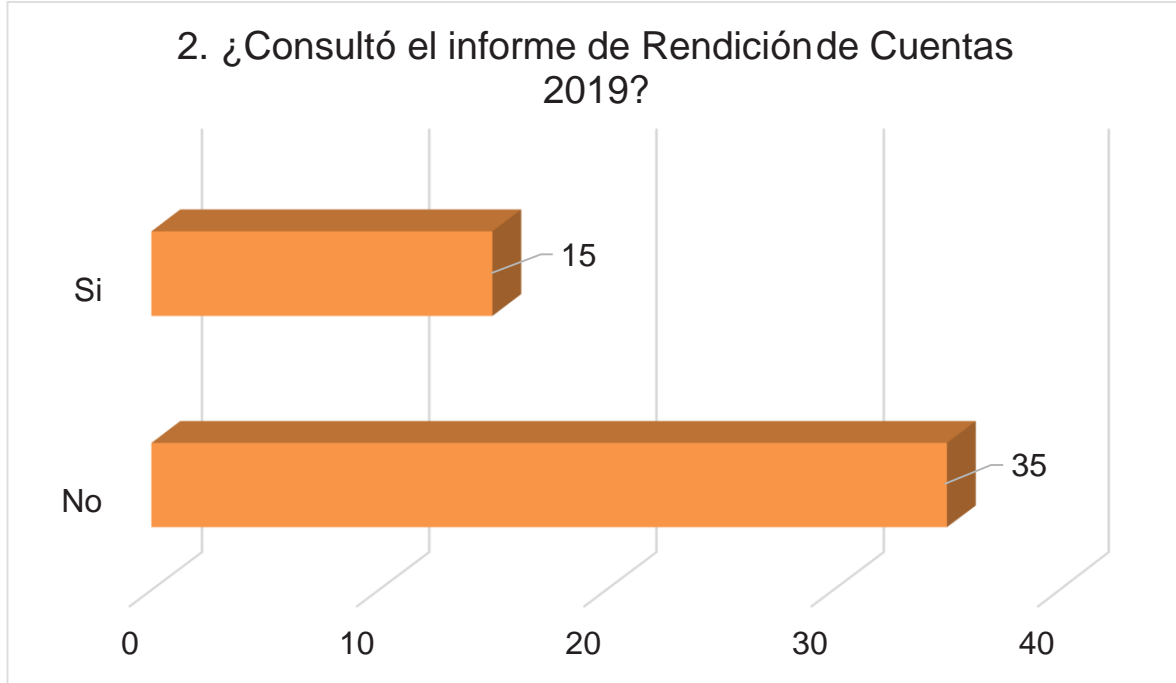
1. ¿Cómo se enteró del evento?	Cantidad
Página Web	6
Invitación Directa	37
Redes sociales	2
Correo electrónico	7
Otros	5
<b>Total general</b>	<b>57</b>



Así como lo indica la tabla y la siguiente gráfica, durante la vigencia 2019 el canal de comunicación más utilizado fue la invitación directa, resultado de un 65 % de los asistentes se enteraron del evento de RdC por este medio, a su vez el 12.2% de los asistentes se enteraron por Correo electrónico, un 10.5% consulto la Página web de la SDS, un 8.7% se enteró del espacio por otros canales, como referidos y amigos que le invitaron al evento y allí se enteró de la convocatoria, un 3.5% de los asistentes se enteraron por las Redes Sociales.

### 2. ¿Consultó el informe de Rendición de Cuentas 2019?

2. ¿Consultó el informe de Rendición de Cuentas 2019?		Cantidad
No		35
Si		15
<b>Total general</b>		<b>50</b>



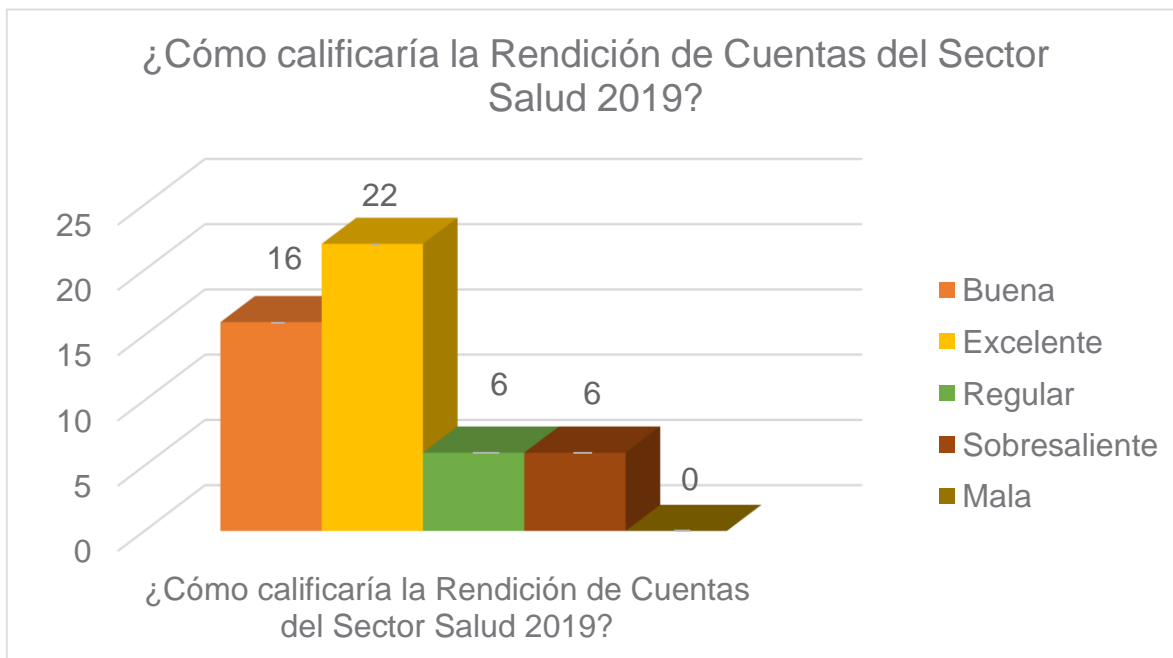
Los informes de gestión, el resumen ejecutivo e infografía de Rendición de Cuentas 2019 de la Secretaria Distrital de Salud, las entidades adscritas y vinculadas se publicaron en la página web de la SDS el día 12 de noviembre del presente año y se mantienen publicados para que las partes interesadas tengan el tiempo y la oportunidad suficiente para consultarlos cuando lo deseen. La entrega de información obedece a lo dictaminado por la Ley 1712 de 2014, Transparencia y Derecho al Acceso a la Información Pública.

La gráfica evidencia que durante el 2019 el 70% de los asistentes no consultaron los informes de gestión publicados en la página web, frente a un 30 % de los encuestados que si realizaron con antelación la consulta de esta información, permitiendo evidenciar que aun la ciudadanía está adoptando la cultura de conocer y consultar la información relacionada con la gestión del sector con antelación a los espacios de diálogo de Rendición de cuentas, se resalta que dentro de las acciones previas de capacitación y diálogos ciudadanos se reforzó sobre la importancia de consultar la información generada por las entidades y aclaración de la vía de acceso a la misma.

### 3. ¿Cómo calificaría la Rendición de Cuentas del Sector Salud 2019?

La percepción que tiene la comunidad sobre estos eventos de Rendición de Cuentas permite retroalimentar a la Administración frente a los procesos realizados para informar a la comunidad los logros, avances y dificultades del sector, en una escala Likert de Excelente, Sobresaliente, Buena, Regular y Mala.

3. ¿Cómo calificaría la Rendición de Cuentas del Sector Salud 2019?	Cantidad
Buena	16
Excelente	22
Regular	6
Sobresaliente	6
Mala	0
<b>Total general</b>	<b>50</b>



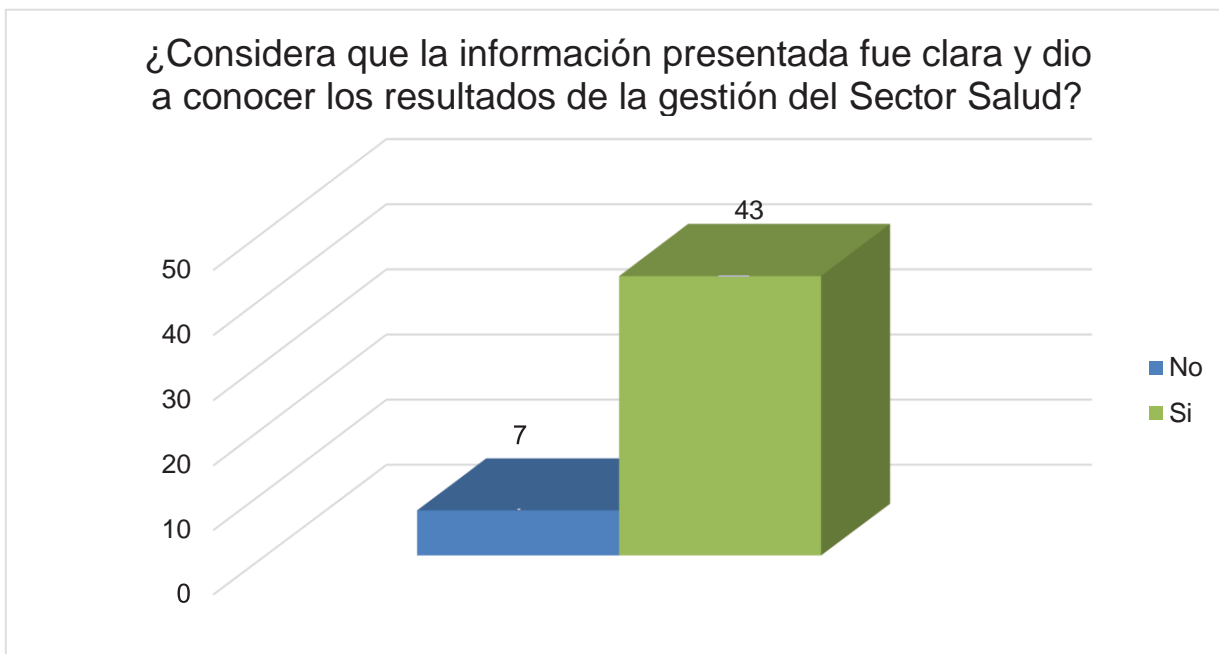
Se pregunta a los asistentes sobre la calificación que le daría al evento, obteniendo las siguientes cifras para el presente año el 44 % y 32% calificó el evento como excelente y sobresaliente; y en una escala de oportunidad de mejora el 12%

considero el evento bueno y el 12% restante lo califico como regular y nadie considero que el evento fuera malo.

Se puede concluir que el 88 % de los encuestados califican de manera positiva la Rendición de Cuentas del Sector Salud 2019, aumentando positivamente su percepción dado que en el año 2018 únicamente el 71% lo califico de manera positiva.

4. ¿Considera que la información presentada fue clara y dio a conocer los resultados de la gestión del Sector Salud?

¿Considera que la información presentada fue clara y dio a conocer los resultados de la gestión del Sector Salud?	Cantidad
No	7
Si	43
<b>Total general</b>	<b>50</b>

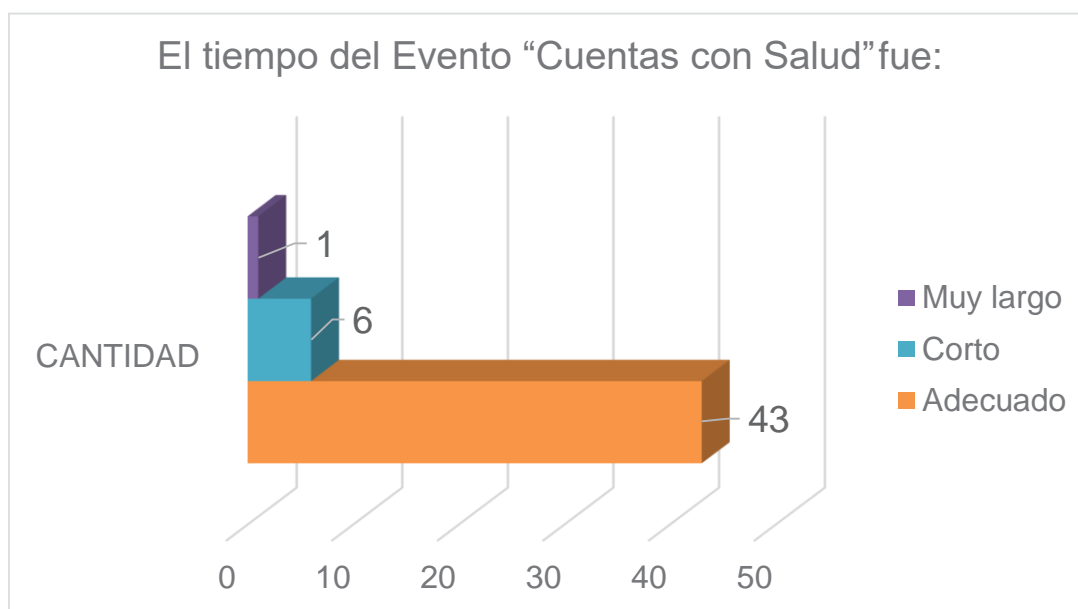


La gráfica permite visualizar que el 86% de la ciudadanía asistente percibió que la información presentada si fue clara y precisa para dar a conocer los resultados de

la gestión del Sector Salud, mientras que 14% de los asistentes califico que la información no fue clara y precisa. Esta información permite al Sector Salud reconocer que la estrategia permitió que a través de los documentos publicados (informe de gestión, resumen ejecutivo e infografía) se trabajó en pro de la elaboración de informes y presentaciones de fácil comprensión para todos los grupos de interés.

5. El tiempo del Evento “Cuentas con Salud” fue:

El tiempo del Evento “Cuentas con Salud” fue:	CANTIDAD
Adecuado	43
Corto	6
Muy largo	1
<b>Total general</b>	<b>50</b>



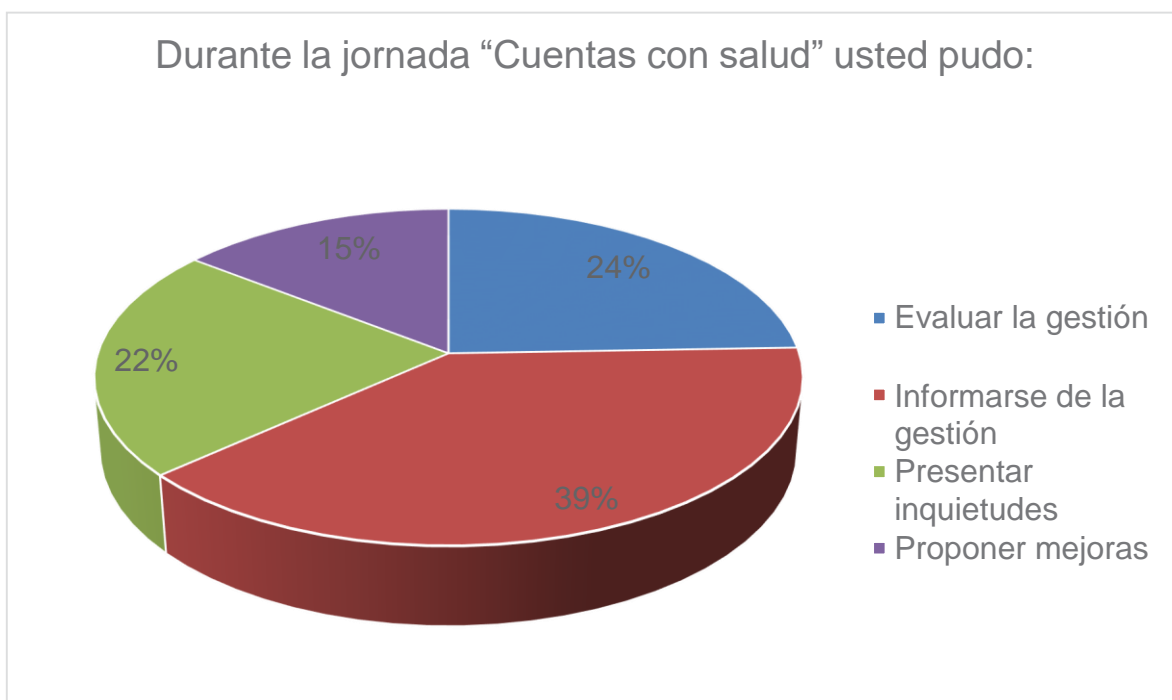
Un aspecto importante para evaluar es el tiempo empleado en el evento principal de rendición de cuentas, el cual debe ser suficiente para la entrega de información por parte de todas las entidades a la ciudadanía, este año el 86% de los asistentes encuestados consideraron adecuado el tiempo empleado, mientras que el 12 %, lo



consideraron corto, y finalmente frente un 2% que percibe muy largo el tiempo empleado.

6. Durante la jornada “Cuentas con Salud” usted pudo:

Durante la jornada “Cuentas con Salud” usted pudo:	Cantidad
Evaluar la gestión	22
Informarse de la gestión	35
Presentar inquietudes	20
Proponer mejoras	13
<b>Total general</b>	<b>90</b>



Esta pregunta es de selección múltiple y permite al Sector conocer la experiencia que tienen los ciudadanos en la rendición de cuentas 2019, y para que le ha servido la información y el dialogo que allí se genera, el 39% considera que le permite informarse de la gestión adelantada por las entidades, seguido por 24% que considera que puede evaluar la gestión, un 22% considera que le es permitido presentar inquietudes y finalmente un 15% puede proponer mejoras. Lo cual indica

que este espacio de rendición de cuentas no solo cumplió con informar, sino que a través de la participación y diálogo de doble vía la ciudadanía encuentra un espacio para proponer y evaluar la gestión de las entidades del Sector Salud.

#### 4. Conclusiones

- Por tres años consecutivos esta administración se comprometió a realizar la Rendición de Cuentas como sector, permitiendo dar a conocer el trabajo articulado que cada una de las entidades realiza por la Salud de los Bogotanos, en cumplimiento del Plan de Desarrollo Distrital 2016- 2020 “Bogotá Mejor Para Todos” y del Plan Territorial de Salud.
- El sector salud se comprometió con ampliar la cobertura de participación ciudadana en el espacio de Rendición de Cuentas 2019, por lo que dispuso un espacio presencial para la ciudadanía en las instalaciones de la SDS y además fue transmitida en directo a través de la emisora Minuto de Dios 107.9 FM y Facebook Live con el fin de informar a la ciudad por estos medios masivos y locales de comunicación.
- La estrategia de Rendición de cuentas del sector salud, es una propuesta que fortalece la entrega permanente de información, a través de diferentes espacios de diálogo con una ciudadanía reconocida, incluyente e interesada en conocer la gestión institucional y misional del sector; a través de espacios de trabajo colaborativo para presentar el balance de los avances, dificultades y retos sobre la gestión pública, reflejando los compromisos de la entidad en materia de rendición de cuentas.
- La entidad cuenta con una estrategia de Rendición de cuentas la cual esta formulada en marco a la normatividad vigente y se ha ido ejecutando de manera permanente durante la presente vigencia, esta información se encuentra publicada en la página web para conocimiento de toda la ciudadanía.
- Para el evento principal de Rendición de Cuentas de la presente vigencia se contó con la participación de 125 ciudadanos, que participaron, se informaron y escucharon explicaciones sobre los resultados de la gestión

realizada por cada una de las partes, con el fin de poder evaluar, proponer y retroalimentar la gestión.

- El 86% de la ciudadanía asistente percibió que la información presentada fue clara y precisa para dar a conocer los resultados de la gestión del Sector Salud, esto es gracias al esfuerzo administrativo por elaborar tres documentos publicados (informe de gestión, resumen ejecutivo e infografía) que reflejaran de manera sencilla y comprensible la gestión del sector.
- El 88% de los encuestados manifiestan una percepción positiva sobre la información recibida durante de la Rendición de Cuentas del Sector Salud 2019.

## 5. Oportunidades De Mejora

Con base a los resultados obtenidos en este documento, se detectaron los siguientes aspectos para ser fortalecidos o mejorados en los próximos ejercicios de Rendición de Cuentas del Sector Salud:

- Mantener la Rendición de cuentas como sector salud, lo que le permite a la ciudadanía visualizar los avances de manera integral y obtener respuesta directa a sus inquietudes por parte de cada una de las entidades que componen el sector público de salud de nuestra ciudad.
- Fortalecer las estrategias para promover ante los grupos de interés, la consulta de la información publicada en la página web y redes sociales, facilitando así el acceso y análisis de la información y el diálogo entre la administración, la ciudadanía y los entes de control, entre otros.
- Mantener los espacios de participación diferentes a la audiencia pública, en los que se brinde información de manera permanente a la ciudadanía acerca de los avances de la gestión del sector salud.

## Registro Fotográfico

Elaboró: Se contó con la participación de equipo de profesionales de la Mesa Técnica de Gestión Social en Salud. Ana María Cárdenas Prieto – Profesional Universitario SGTPSC. Iván David Sandoval – Profesional Universitario OAC

Revisó: Olga Lucia González Piedrahita –Subdirectora Territorial Red Sur. Andrea Corredor – Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones

Aprobó: Juan Alvarado Solano – Subsecretario de Gestión Territorial, Participación y Servicio al Ciudadano (E)

# RENDICIÓN DE CUENTAS

**SECTOR SALUD**  
CUENTAS CON SALUD  
2019

