



1 Capitalización



Inyección de recursos como rescate financiero a la EPS-S por

\$ 225 mil millones

Distrito asumió el 97.8% de la composición accionaria.

2 Encuesta del Ministerio de Salud



Sitúa a Capital Salud dentro del top de las **mejores 10 EPS-S** del país. De 30 EPS del régimen subsidiado, el

73%

de los encuestados califican como **bueno y muy bueno el servicio de Capital Salud.**

Los afiliados afirman que Capital Salud fortaleció el acceso, la oportunidad y la satisfacción.

el **81%**

de encuestados asegura que **no se cambiaría de Capital Salud.**

3 Eliminación de autorizaciones para el agendamiento de las siguientes citas



- Medicina General.
- Medicina Interna.
- Ginecología.
- Ginecología y Obstetricia.
- Pediatría.
- Cirugía General.
- Laboratorios y apoyos diagnósticos ordenados por las Subredes de Servicios de Salud.

4 Nuevos puntos de dispensación de medicamentos



De **3 puntos** de dispensación con los que contaba la EPS-S en el año 2015, se amplió la cobertura de atención a **11 puntos ubicados estratégicamente en Bogotá.**

5 Habilitación de 6 trámites en línea



- Solicitud de citas médicas.
- Impresión de carné.
- Consulta de medicamentos pendientes.
- Verificación estado de su afiliación.
- Descarga del certificado de afiliación.
- Consulta del estado de su autorización.

6 Actualización de infraestructura tecnológica e interoperabilidad



Integración e interoperabilidad con los sistemas de la Secretaría Distrital de Salud, Call Center Distrital y plataforma Bogotá Salud Digital, que permite a más de **900 mil afiliados en Bogotá, acceder a su historia clínica en línea, obtener fórmulas médicas, autorizaciones y agendar citas a través de la web.**

7 Reactivación en la entrega de medicamentos



En el **año 2015** entregaban

1.546.534
fórmulas médicas

generando largas filas, incumplimiento en la entrega de medicamentos e insatisfacción del usuario.

En el **año 2019** para estabilizar la operación se contrató un nuevo operador de medicamentos fortaleciendo la atención, aumentando la entrega de

fórmulas médicas a **2.673.494**

con un crecimiento en los indicadores de **cumplimiento del 99%.**

8 Estrategia de Gestores en Salud



Articulación con la Secretaría Distrital de Salud para búsqueda activa y continua de usuarios que no registran atenciones de protección específica y detección temprana.

741.670
personas visitadas por gestores

9 Ampliación de la red de prestadores de servicios



En el año 2015 la EPS-S contaba con 74 IPS contratadas. Con el fin de fortalecer todos los niveles de atención de los afiliados, se amplió la red de servicios de salud contando actualmente con

86
IPS

10 Fortalecimiento de los indicadores de salud



Aumento en los indicadores de cumplimiento de actividades de promoción y detección en: **Atención parto.** Del 95.0% en el año 2015 al **100% en el 2019.** **Atención Recién Nacido.** 2015: 95.0%. **2019: 100%.** **Control Prenatal.** 2015: 20.6%. **2019: 42.29%.** **Crecimiento y Desarrollo.** 2015: 40.9%. **2019: 83.76%.** **Planificación familiar.** 2015: 48.4%. **2019: 64.69%.** **Programa del Joven.** 2015: 20.0%. **2019: 56.28%.** **Programa Cáncer Cuello Uterino (21 -69 años).** 2015: 39.2%. **2019: 67.02%.** **Programa Cáncer de mama (50-69 años).** 2015: 13.6%. **2019: 33.22%.**