



**GOBIERNO ABIERTO
DE BOGOTÁ**



**RENDICIÓN
DE CUENTAS**

SECTOR SALUD

**INFORME
ESTRATEGIA DE
RENDICIÓN DE
CUENTAS
2020**



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

**SECRETARÍA DE
SALUD**



Tabla de contenido

1. INTRODUCCIÓN	4
2. Acciones desarrolladas Estrategia de RdC Sector Salud 2020.....	5
2.1 Elemento de Información:	5
Alistamiento Institucional.....	6
Informe de Gestión 2020.....	7
Estrategia de comunicación	7
2.2 Elemento de Diálogo.....	10
<i>Consulta Tema de Interés.....</i>	<i>11</i>
<i>Diálogos Ciudadanos.....</i>	<i>13</i>
<i>Espacios Secundarios de Control Social y Rendición de Cuentas</i>	<i>14</i>
2.3 Elemento de responsabilidad.....	17
<i>Capacitación y Fomento a la Cultura de Rendición de cuentas:.....</i>	<i>17</i>
3. Espacio principal rendición de cuentas 2020	19
<i>Temas tratados y preguntas realizadas en el espacio principal.....</i>	<i>21</i>
<i>Preguntas realizadas a través de las redes sociales.....</i>	<i>42</i>
<i>Resultados Asistencia y Transmisión en vivo.....</i>	<i>43</i>
<i>Evaluación del espacio principal</i>	<i>44</i>
4.Conclusiones	53
5.Oportunidades de Mejora	54
Enlaces web de interés.....	55

Tabla de Ilustraciones

Gráfica 1 Temas más votados por la ciudadanía.	13
Gráfica 2 Relación de Número de sesiones y asistencia de mesas de diálogo, capacitación y asistencia técnica en control social.....	16
Gráfica 3 Asistencias en la Escuela de Participación Social en Salud 2020	18
Gráfica 4 Evaluación del evento: ¿Cómo se enteró del evento?.....	45
Gráfica 5 Evaluación del evento: ¿Consulto el informe de Rendición de Cuentas?46	
Gráfica 6 Evaluación del evento ¿Usted participó en alguno de los siguientes espacios de Participación Ciudadana?	47
Gráfica 7 Evaluación del evento: Calificación convocatoria del evento	48
Gráfica 8 Evaluación evento: Calificación información presentada	48
Gráfica 9 Evaluación del evento: Calificación importancia del tema tratado.	49
Gráfica 10 Evaluación evento: Calificación del Nivel de Satisfacción con la información recibida.	49
Gráfica 11 Evaluación evento: Calificación duración del evento.	50
Gráfica 12 Evaluación Evento: Calificación y grado de satisfacción con la transmisión.	50
Gráfica 13 Evaluación evento: Calificación de la contribución al ejercicio de control social.	51
Gráfica 14 Evaluación evento: Calificación durante la jornada "Cuentas con Salud" usted pudo.....	52
Gráfica 15 Evaluación evento: Calificación ¿Este espacio se utilizó con el objetivo que se citó?	52

1. INTRODUCCIÓN

El Distrito durante los últimos años ha fortalecido el contexto institucional que, a través de diferentes mecanismos, espacios, canales e instancias, promueve la vinculación de los ciudadanos en los asuntos públicos incluyendo ejercicios de rendición de cuentas y control social, con el propósito de aumentar la corresponsabilidad, promover en la ciudadanía el cuidado de lo público, aumentar la transparencia, ejercer seguimiento, vigilancia y control a la gestión pública distrital y local, garantizando y protegiendo los derechos de los bogotanos.

La Secretaría Distrital de Salud, en aras de fortalecer la democracia, el buen gobierno, la eficiencia administrativa, la transparencia y la lucha contra la corrupción, presenta la estrategia de rendición de cuentas del sector salud vigencia 2020, contribuye a la adecuada democratización de la información y al aumento de la transparencia del sector a través de la coordinación de acciones de los diferentes actores públicos de salud en el Distrito Capital, con el propósito de mejorar los servicios de salud para la población bogotana.

La estrategia “Cuentas con Salud” constituye una oportunidad de carácter constructivo y propositivo para que el sector salud fortalezca la cultura de Rendición de Cuentas a través de diferentes espacios de diálogo con una ciudadanía reconocida, incluyente e interesada en conocer la gestión institucional y misional del sector; además de los espacios de diálogo y trabajo colaborativo, garantizar mecanismos de participación tanto digitales como análogos para el diálogo en doble vía, con el fin de informar permanentemente y recoger las observaciones para la toma de decisiones con base en evidencias y en necesidades manifestadas por la ciudadanía; y oportunamente presentar el balance de los avances, dificultades y retos sobre la gestión pública, reflejando los compromisos de la entidad en materia de rendición de cuentas, contempladas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2020. La Secretaria Distrital de Salud a través del programa y metas del Plan Territorial de Salud 2020-2024 y su estrategia de Territorios de Innovación y Participación en Salud - TIPS, busca posicionar el Gobierno Abierto de Bogotá- GABO como una nueva forma de gobernanza que reduce el riesgo de corrupción e incrementa el control ciudadano.

Según el Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública, para el logro de las metas del sector es importante que las entidades públicas aúnen esfuerzos para el cumplimiento de los siguientes objetivos:

- Suministrar información a los ciudadanos de manera comprensible, actualizada, oportuna, disponible y completa sobre los procesos y resultados de la gestión pública.
- Fomentar el diálogo y la retroalimentación entre la Entidad y los ciudadanos, para lo cual no solo se debe informar, sino también explicar la gestión realizada.
- Promover comportamientos institucionales sobre rendición de cuentas en las entidades y petición de cuentas por parte de los ciudadanos a partir de buenas prácticas en el sector.

En concordancia con lo anterior, la Secretaría Distrital de Salud invita a las entidades adscritas al Sector, instancias y espacios de participación, veedurías ciudadanas, organizaciones sociales, gremios, universidades, ciudadanía general y servidores públicos que hacen parte del sector salud, a ser parte de esta propuesta de adoptar una cultura de rendición de cuentas, orientada a generar cambios propositivos para gobierno más transparente y en beneficio de la ciudad.

2. Acciones desarrolladas Estrategia de RdC Sector Salud 2020

De acuerdo a la estrategia de Rendición de Cuentas de las entidades públicas del Sector Salud 2020, se relacionan a continuación las acciones preparatorias realizadas por el Sector, las cuales fomentan la cultura del diálogo ciudadano en marco a la petición y rendición de cuentas con enfoque de Derechos Humanos y de acuerdo con lo establecido en el Manual Único de Rendición de cuentas y lineamientos distritales para la rendición de cuentas.

2.1 Elemento de Información:

El elemento de información hace referencia a todo lo correspondiente a la generación de datos y contenidos sobre la gestión, el resultado de ésta y el cumplimiento de sus metas misionales y a las asociadas con el Plan de Desarrollo. Los datos y contenidos generados por la entidad deben cumplir con el principio de calidad de la información para llegar a todos los grupos poblacionales y de interés, así como lo expone el artículo 3 de la Ley 1712 “Acceso de la información Pública” (Manual Único de Rendición de Cuentas, 2004), la información comprende al menos tres etapas: producción de la información, la publicación y difusión, y finalmente el seguimiento y control de su efectiva disponibilidad para los ciudadanos (CONPES 3654 de 2010).

Alistamiento Institucional

De acuerdo a la normatividad vigente se realizaron varias o mesas de trabajo conjuntas con la Dirección de Participación Social, Oficina Asesora de Comunicaciones y Dirección de Planeación Sectorial.

Lo anterior, se desarrolló en concordancia al documento CONPES 3654 de 2010, Ley 1474 de 2011 "Estatuto Anticorrupción", Ley 1712 de 2014 "Transparencia y Derecho de Acceso a la Información" y el Decreto 124 de 2016 lineamientos para la elaboración del "Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano" y siguiendo los parámetros incluidos en el documento "Manual Único de Rendición de Cuentas" emitido por el Departamento Administrativo de la Función Pública.

Se llevaron a cabo en un principio reuniones semanales para la preparación de directrices y pautas dentro del proceso de rendición de cuentas que se venía gestando en la SDS, por la cual se determinó que para mejorar el informe a emitirse por las entidades adscritas y vinculadas, se debía orientar mediante un documento, el cual fue elaborado por la Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud y socializado de manera conjunta con la Dirección de Participación Social, Gestión Territorial y Transectorialidad, Oficina Asesora de Comunicaciones y Dirección de Planeación Sectorial, para la articulación y elaboración del informe de gestión para ser avalado y publicado en el desarrollo del proceso de RdC.

Mediante oficio emitido por la Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud - DAEPDSS, se solicitó a los Gerentes de la Entidades Adscritas y Vinculadas, asignar una persona de su equipo de trabajo por dependencia de las Oficinas de Desarrollo Institucional, Participación Social, Gestión Territorial y Transectorialidad y Oficina de Comunicaciones, con el objeto de integrar el equipo de trabajo para el desarrollo que se venía adelantando en la Secretaría Distrital de Salud, como estrategia dentro del proceso de rendición de cuentas, entrega de productos y socialización de los lineamientos a seguir en la elaboración del informe final de Rendición de Cuentas año 2020.

Se reciben los informes compuestos de las Subredes, IDCBIS, Capital Salud y EGAT, para ser verificados, analizados por la Dirección DAEPDSS, en lo cual se les solicito ajustes técnico y financiero en su contenido. Una vez entregados los informes finales fueron remitidos a la Oficina Asesora de Comunicaciones, quien respectivamente realiza el análisis de contenido con objeto de determinar los diseños

como piezas comunicativas para continuar con el proceso de ser publicados en la página web de la Secretaría Distrital de Salud y link de todas las Entidades.

Por último, se invita al personal de la DAEPDSS a que participen del evento final, como cierre en la presentación que se lleva a cabo con la rendición de información por parte del Señor Secretario de Despacho, los Gerentes de las cuatro (4) Subredes Integradas de Servicios de Salud y las tres (3) Entidades Vinculadas: EGAT, IDCBIS y EPS Capital Salud.

Producto de este ejercicio se elaboraron y publicaron los siguientes documentos:

- A. Plan de Rendición de cuentas 2020
http://saludcapital.gov.co/Rendicin%20de%20Cuentas/Rendicion_cuentas_2020/Plan_Rdctas_2020.pdf
- B. Análisis ejercicio de rendición de cuentas 2019:
http://saludcapital.gov.co/Rendicin%20de%20Cuentas/Rendicion_cuentas_2020/Analisis_Estado_Rdc_2020.pdf
- C. Estrategia rendición de cuentas 2020
http://saludcapital.gov.co/Rendicin%20de%20Cuentas/Rendicion_cuentas_2020/Estrategia_RdC_2020.pdf

Informe de Gestión 2020

Se realizaron reuniones de articulación, preparación y alistamiento con las entidades públicas que conforman el Sector Salud del Distrito Capital (Secretaria Distrital de Salud, las cuatro Subredes Integradas de Servicios de Salud E.S.E., Capital Salud, IDCBIS y EGAT), para dar cumplimiento a la Estrategia de Rendición de Cuentas 2020. La información se presentó en dos documentos: Informe de Gestión y Resumen Ejecutivo, los cuales cuentan con un lenguaje claro y comprensible y se publicaron en los tiempos requeridos en el MURC y se puede consultar a través de la página web www.saludcapital.gov.co en el micro sitio de Rendición de cuentas o en el link: <http://www.saludcapital.gov.co/Paginas2/Rendicion-cuentas-2020.aspx>

Estrategia de comunicación

De igual forma, la entidad cuenta con un botón de acceso a publicaciones de Rendición de Cuentas 2020 en la página web, en el cual se recopilan y publican trimestralmente boletines, medios, redes sociales y entre otros que dan cuenta de las diferentes acciones de difusión de información que se desarrollan en el marco de la Rendición de Cuentas durante la vigencia; en el link <http://www.saludcapital.gov.co/Paginas2/logros-salud-bogota.aspx>

Esta audiencia fue el resultado tangible de la implementación de la estrategia de rendición de cuentas 2020, un proceso constante durante todo el año, en el cual intervinieron diferentes direcciones y oficinas de la Secretaría. En lo referente a comunicaciones, esta constó de varias etapas, las cuales se enumeran y explican a continuación:

Preparación:

- Coordinación con las ocho entidades del sector: el proceso de preparación de la audiencia inició para la Oficina Asesora de Comunicaciones con varias reuniones entre los referentes de comunicaciones de cada una de las entidades participantes (subredes Centro Oriente, Norte, Sur, Sur Occidente, Capital Salud, IDCBIS y EGAT), de la Dirección de Gestión Territorial, de la Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud y de la Oficina Asesora de Comunicaciones de la SDS, para definir y unificar las acciones a seguir en el proceso.
- Sensibilización a funcionarios: una de las primeras acciones definidas fue adelantar una campaña con los funcionarios de la SDS para explicarles la importancia de la Rendición de Cuentas, la cual se adelantó vía mailing y por las pantallas digitales de la entidad.



Ilustración 1 Pieza gráfica sensibilización a funcionarios Estrategia RdC



Ilustración 2 Pieza gráfica sensibilización a funcionarios Espacios de Diálogo



Ilustración 3 Pieza gráfica sensibilización a funcionarios Fases Protocolo RDC

- Preparación de documentos: con el ánimo de tener uniformidad en los informes, presentaciones e infografías de cada entidad, se elaboró y envió a cada una de estas un instructivo que incluía las indicaciones, plantillas y recursos gráficos para elaborar cada uno de estos documentos.

Publicaciones y documentos:

- Creación sub sitio Rendición de Cuentas 2020 en web de la SDS: en la página web de la entidad se abrió el espacio Rendición de Cuentas 2020, para alojar allí la información correspondiente a este proceso (informes de gestión, presentaciones, videos).
- Banners y piezas en páginas web: las primeras publicaciones en la web de la SDS fueron los banners informativos del evento, que se publicaron además en las páginas de cada entidad. En total fueron tres banners, que se publicaron de acuerdo con cada momento del proceso (informativo, invitando a diligenciar una encuesta de expectativas ciudadanas y player del streaming).
- Informes de gestión de cada entidad: de acuerdo con los plazos establecidos y después de la respectiva revisión por parte de la Dirección Planeación Sectorial de la Secretaría Distrital de Salud, se publicaron en la web los informes de gestión de cada entidad, a los cuales se les hizo revisión por parte de la Oficina Asesora de Comunicaciones para que cumplieran con el manual de estilo de la Alcaldía Mayor y se les incluyó una portada diseñada por esta oficina.
- Mailing y pantallas digitales: a través de estos medios se difundieron cuatro piezas dirigidas a funcionarios de la SDS dentro de la campaña de sensibilización.

Videos:

- Cada entidad produjo un video dando cuenta de su gestión durante este año 2020.
- Los videos pueden verse en:

http://saludcapital.gov.co/Rendicin%20de%20Cuentas/Rendicion_cuentas_2020/Videos

Convocatoria a la audiencia pública:

- Invitaciones a la comunidad: Se diseñó una invitación para que las ocho entidades participantes invitaran a la ciudadanía a la audiencia principal a través de Facebook live.
- Invitaciones a funcionarios: Vía mailing y pantallas digitales se convocó a los colaboradores de la SDS a acompañar el evento central vía Facebook live.
- Eventos locales de cada subred: Cada subred realizó un encuentro previo (diálogo) a la audiencia principal, en el cual recogieron las inquietudes y expectativas de la comunidad.

Logística del evento:

- Evento presencial: teniendo en cuenta las restricciones por la emergencia sanitaria derivada del Covid -19, este año el evento central de la Rendición de Cuentas tuvo un aforo limitado, de acuerdo con las medidas de bioseguridad, que permitieron una asistencia de 50 personas en el auditorio, entre intervinientes, personal técnico, directivos del Sector Salud y comunidad.
- Transmisión audiovisual en vivo: con el ánimo de llegar a la mayor cantidad de gente posible, el evento se transmitió en vivo vía streaming a través de la cuenta oficial de Facebook de la Secretaría. Para llevar a cabo esto fue necesaria la articulación entre la Oficina Asesora de Comunicaciones y el equipo de Gestión Digital de la Dirección de Participación Social, Gestión Territorial y Transectorialidad; además se adelantaron dos ensayos de transmisión, se elaboró un libreto minuto a minuto, se produjo y cargó el material (video y gráfico) en el equipo de transmisión y se realizaron las labores técnicas (cámara, sonido, VTR, enlace) para el streaming.
- Videos: se recibieron, se revisaron y se ajustaron los videos de las ocho entidades.
- Paquete gráfico: se elaboraron los siguientes productos para la transmisión, loop, cabezote, cortinillas, mosca, banner de créditos.

2.2 Elemento de Diálogo

El *diálogo* hace referencia a las prácticas que desarrollan las entidades públicas, para entregar la información, dar explicaciones y justificaciones que respondan a las inquietudes de los ciudadanos frente a las acciones y decisiones, estos pueden ser presenciales, generales, segmentados, focalizados o virtuales por medio de la implementación de las nuevas tecnologías. El diálogo participativo y de doble vía

hace referencia a que exista la posibilidad de interacción, pregunta – respuesta, y/ o aclaración de las inquietudes presentadas por los actores.

Consulta Tema de Interés

Los equipos de Gestión Digital y Control Social de la Dirección de Participación Social, Gestión Territorial y Transectorialidad de la Secretaría Distrital de Salud lideraron la estrategia y consultaron a la ciudadanía sobre los temas de mayor interés para el espacio principal de Rendición de Cuentas del Sector Salud, a través de acciones análogas y digitales:

ACCIONES ANÁLOGAS

Puntos de intervención:

1. Red Centro Oriente: USS Candelaria y Plaza de Mercado Perseverancia. (23 mensajes)
2. Red Norte: Parque Lombardía - Suba. (16 mensajes)
3. Red Sur: USS Tunal (13 mensajes)
4. Red Sur Occidente: Evento Líderes en Salud Red Sur Occidente. (14 mensajes)

Sensibilización a más de 100 personas sobre la Rendición de Cuentas del sector salud y se recogieron un total de 66 mensajes registrados

Celular cuentas con Salud: como mecanismo interactivo para registrar preguntas o comentarios dirigidos al Sector Salud.

Votación a través de Balotas: aproximadamente 100 personas priorizaron los temas de mayor interés para tratar durante la Rendición de Cuentas.



Ilustración 4 Fotografías y publicación en Twitter de TIPS Bogotá sobre Acciones en calle Rendición de Cuentas en localidades de Suba y Tunjuelito

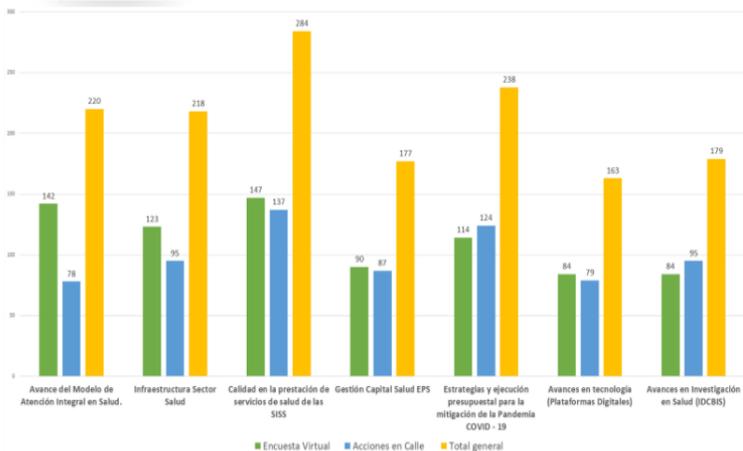
ACCIONES DIGITALES

Aplicación de encuesta virtual con siete (7) preguntas de selección múltiple.

195 encuestas diligenciadas, a instancias y espacios de participación ciudadana, ciudadanía general, funcionarios, academia y gremios.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD



Gráfica 1 Temas más votados por la ciudadanía.

Ilustración 5 Pantallazo publicación redes sociales TIPS Bogotá - Encuesta virtual expectativas de información

Para mayor información se puede consultar en el enlace:

http://saludcapital.gov.co/Rendicin%20de%20Cuentas/Rendicion_cuentas_2020/DC_Consulta_de_informaci%C3%B3n.pdf

Diálogos Ciudadanos

En marco a la semana del cuidado y la estrategia de rendición de cuentas se desarrollaron en noviembre cuatro diálogos ciudadanos virtuales (Aplicaciones Zoom, Teams y Facebook Live) como estrategia de interlocución y participación entre la ciudadanía y la Administración, a fin de brindar información actualizada de la gestión adelantada por la nueva administración y a la vez percibir los temas principales que la ciudadanía espera sean tratados durante la Rendición de Cuentas. Participaron de estos espacios 436 personas de las diferentes formas e instancias en salud, distribuidas de la siguiente manera:

Se destaca que en estos espacios de diálogos previos a la rendición de cuentas se contó con la participación de la Gerencia de las Subredes Integradas de Servicios de Salud, Equipo Directivo de Capital Salud EPS y Subdirectores Territoriales de Participación Social de la Secretaría Distrital de Salud, quienes socializaron las diferentes acciones desarrolladas previas a la rendición de cuentas y al control social.

Video pedagógico de rendición de Cuentas: 102 vistas

<https://www.youtube.com/watch?v=E4cj4UNt8L0&t=119s>

Carrera 32 No. 12 - 81
Teléfono: 3649090
www.saludcapital.gov.co





Espacio de Diálogo	Fecha	Aplicación	Participantes
Diálogo Ciudadano Red Norte (Barrios Unidos, Teusaquillo, Chapinero, Usaquén, Suba, Engativá)	9 de noviembre de 2020	Aplicación Zoom Facebook Live	111
Diálogo Ciudadano Red Sur (Ciudad Bolívar, Usme, Tunjuelito y Sumapaz)	11 de noviembre 2020	Aplicación Zoom Facebook Live	100
Diálogo Ciudadano Red Sur Occidente (Puente Aranda, Kennedy Fontibón, Bosa)	13 de noviembre de 2020	Aplicación Teams Facebook Live	133
Diálogo Ciudadano Red Centro Oriente (Candelaria, San Cristóbal, Rafael Uribe Uribe, Mártires, Santa Fe, Antonio Nariño)	13 de noviembre de 2020	Aplicación Zoom Facebook Live	92

Tabla 1 Relación de Diálogos Ciudadanos 2020

Espacios Secundarios de Control Social y Rendición de Cuentas

✓ Formulación Estrategia (encuentros, mesa de trabajo, lineamiento)

Se realizaron las siguientes acciones institucionales y comunitarias para la elaboración del lineamiento de Control Social y Rendición de Cuentas en salud en marco al Nuevo Contrato Social y Ambiental del Siglo XXI:

- A. Trece (13) reuniones del equipo técnico de equipo de control social
- B. Cinco (5) Encuentros Virtuales con entidades y ciudadanía: (14, 15, 16, 17, y 18 de septiembre de 2020) 348 participantes y 222 ideas recolectadas.
- C. Sistematización y análisis de la información recogida en los Encuentros Participativos Estrategia Control social y rendición de cuentas.
- D. Cinco (5) espacios de socialización del lineamiento de control social a la ciudadanía: Encuentro mixto en la SDS (06.11.2020), y cuatro espacios virtuales de socialización del lineamiento por parte de los subdirectores Territoriales; Norte (09.11.2020); Sur (11.11.2020); Centro Oriente (13.11.2020) y sur Occidente (13.11.2020)

Las siguientes acciones se desarrollaron para promover espacios distritales que permitan socializar los hallazgos y observaciones de las veedurías ciudadanas, generando acuerdos y compromisos en la mejora de la gestión:

✓ **Mesas de diálogo Infraestructura Hospitalaria**

Dos (2) mesas de diálogo especializadas sobre infraestructura hospitalaria CAPS y UMHES con los observatorios de salud y veedurías especializadas, como compromiso en plataforma Colibrí los días 14 de octubre de 2020 – 45 participantes registrados y el 21 de octubre con 54 participantes registrados en el formulario virtual.

✓ **Encuentro de la Red Distrital de Veedurías con el Secretario Distrital de Salud**

Encuentro modalidad mixta (presencial y Virtual) de la red Distrital de Veedurías en salud con el Dr. Alejandro Gómez – Secretario Distrital de Salud.

Asistencia Auditorio SDS: 30 personas

Asistencia plataforma Meet: 80 personas

Transmisión en vivo YouTube: 305 vistas

<https://www.youtube.com/watch?v=Vjg8urjnWpQ>

Se le realizaron 33 preguntas y 8 propuestas las cuales fueron respondidas todas durante el espacio principal en vivo.

✓ **Implementación de la estrategia de Control Social en Salud**



Ilustración 6 Estrategia de Control Social en Salud

Durante el año de 2020 se realizaron las siguientes mesas de diálogo, capacitación y asistencia técnica a las veedurías ciudadanas en salud que se encontraron activas

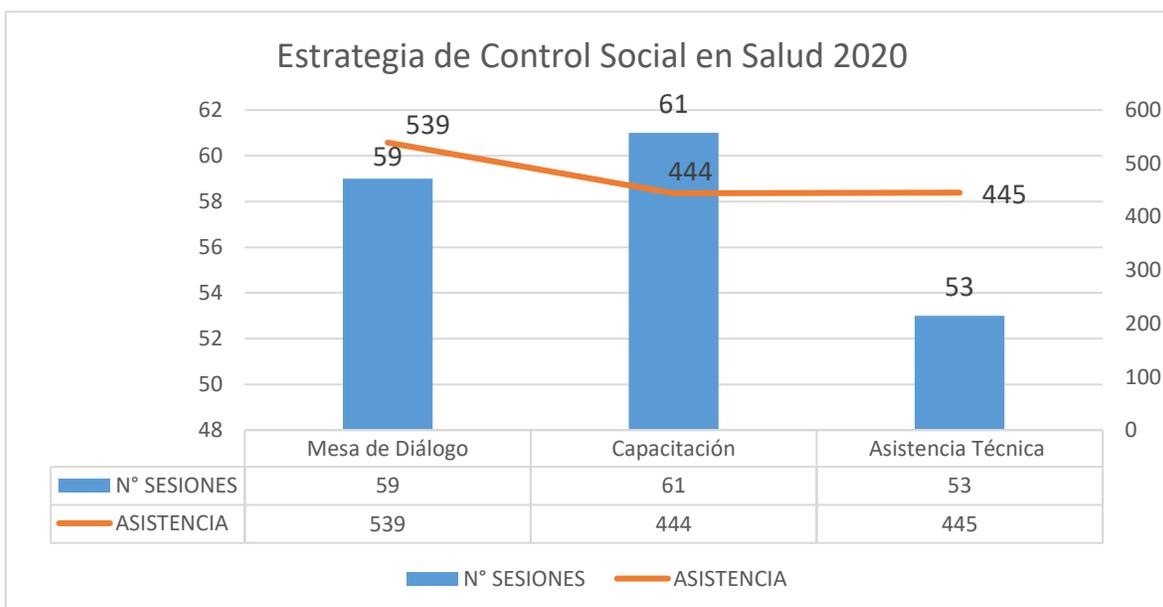


y de manera virtual se encontraron permanentes durante el año. La información presentada se encuentra segmentada por Subdirección Territorial de la Dirección de Participación Social, Gestión Territorial y Transectorialidad.

Sub Dirección Territorial	MESA DE DIALOGO		CAPACITACIÓN		ASISTENCIA TÉCNICA	
	N° SESIONES	ASISTENCIA	N° SESIONES	ASISTENCIA	N° SESIONES	ASISTENCIA
Sur	14	70	26	72	19	73
Norte	12	56	15	152	13	206
Sur Occidente	11	62	8	59	14	76
Centro Oriente	22	351	12	161	7	90
Total	59	539	61	444	53	445

Tabla 2 Relación de Número de sesiones y asistencia de mesas de diálogo, capacitación y asistencia técnica en control social.

Se realizaron en total 59 mesas de diálogo con la participación de 539 personas, 61 sesiones de capacitación con 444 veedores asistentes y finalmente 53 sesiones de asistencia técnica con 445 asistencias, permitiendo mantener activas alrededor de 38 veedurías ciudadanas en salud, sobre todo aquellas relacionadas con temas de Infraestructura Hospitalaria CAPS - UMHES, Plan de salud pública de intervenciones colectivas PSPIC, Proyectos de Inversión Local, Salud plena para las mujeres con enfoque diferencial y entre otras.



Gráfica 2 Relación de Número de sesiones y asistencia de mesas de diálogo, capacitación y asistencia técnica en control social.

2.3 Elemento de responsabilidad

La *Responsabilidad*, hace referencia al fortalecimiento de capacidades de las entidades sobre la rendición de cuentas, dirigidos a los servidores públicos, y ciudadanía con el fin de acompañar y asesorar en metodologías participativas para la rendición y petición de cuentas.

Capacitación y Fomento a la Cultura de Rendición de cuentas:

- ✓ Una (1) Jornada de sensibilización y capacitación a 110 funcionarios de la Secretaría Distrital de Salud, las cuatro Subredes Integradas de Servicios de Salud E.S.E., Capital Salud EPS, IDCBIS y EAGAT en temas de rendición de cuentas, control social y ley de transparencia y acceso a la información.
- ✓ Con las veedurías ciudadanas y las organizaciones sociales que lo requirieron participaron en diferentes sesiones de capacitación (61) contando con la participación de 444 personas, se desarrollaron temas como control social, control social en salud, ley de transparencia y acceso a la información, análisis de la información, rendición de cuentas y entre otros.
- ✓ Se generó una sesión especial de capacitación control social y petición de cuentas a grupos poblacionales, diferenciales y de género como invitado el DAFP. Total, de asistentes: 31 personas.
- ✓ La Dirección de Participación Social, Gestión Territorial y Transectorialidad lideró con el equipo de control social el pilotaje de la Escuela de Participación Social con los módulos de control social, durante el mes de noviembre se desarrolló de manera virtual y de manera pedagógica el desarrollo de contenidos que favorecen el control social y la rendición de cuentas permanente.

Cada Subdirección Territorial desarrolló 10 sesiones por los cinco módulos y se logró en promedio la formación de los siguientes estudiantes:



Subdirección Territorial	Control Social		Control Social en Salud		Análisis de Información		Transparencia y Acceso a la información		Rendición de Cuentas		Total	
	SESIÓN 1	SESIÓN 2	SESIÓN 1	SESIÓN 2	SESIÓN 1	SESIÓN 2	SESIÓN 1	SESIÓN 2	SESIÓN 1	SESIÓN 2	Total Asistencias	Promedio participación
Red Sur	31	25	21	20	9	12	16	22	18	17	191	19,1
Red Norte	21	19	21	19	20	16	19	13	18	18	184	18,4
Red Sur Occidente	33	33	33	24	19	24	21	17	22	24	250	25
Red Centro Oriente	34	29	25	24	21	20	21	12	17	15	218	21,8
Subtotal	119	106	100	87	69	72	77	64	75	74	843	84,3
Total	225		187		141		141		149			

Tabla 3 Relación de Número de sesiones y asistencias en la Escuela de Participación Social en Salud



Gráfica 3 Asistencias en la Escuela de Participación Social en Salud 2020

El pilotaje de la Escuela de Participación Social permitió fomentar y profundizar en temas técnicos que fortalecen a la ciudadanía en el ejercicio de control social, permitiendo observar cómo aparece en la gráfica la asistencia de los participantes, el promedio por subdirección y a nivel distrital unas 84,3 personas asistieron a las sesiones de la Escuela.

✓ **Semana del cuidado - Diálogo “Cuidar los recursos de la ciudad”**

Participación en la Semana del cuidado con el Facebook Live “Cuidar los recursos de la ciudad” <https://www.youtube.com/watch?v=ar-PhCOADW4&t=16s>, con la participación de dos delegados de la Red Distrital de Veedurías y experto sobre rendición de cuentas de la Secretaría General, quienes reflexionaron e invitaron a la ciudadanía e institucionalidad a fortalecer los temas de transparencia, control social

y rendición de cuentas como principio fundamental para recuperar la confianza de la ciudad.

En el en vivo nos acompañaron 11 personas.

3. Espacio principal rendición de cuentas 2020

Fomentar la Cultura de Rendición de Cuentas del Sector Salud entre los grupos de valor identificados por las entidades adscritas y vinculadas al mismo y ciudadanía en general, con el fin de forjar una participación social efectiva mediante la estrategia de Gobierno Abierto en Salud como una nueva forma de gobernanza, con diálogo social abierto, transparente y de confianza entre la administración y la ciudadanía facilitando el acceso a la información sobre la gestión y ejecución de los recursos públicos para la participación social y control social.

Fecha: 2 de diciembre de 2020

Hora: 8: 00 a.m. 11:30 a.m.

Modalidad: Mixta

Presencial: Auditorio Principal de la SDS, Transmisión de la audiencia “Cuentas con Salud”

Virtual: transmisión en vivo por Facebook y YouTube de las entidades del sector.

Se contó con dos (2) intérpretes de lengua de señas para la Transmisión del espacio de rendición de cuentas.

Video de la Transmisión: 305 visitas

<https://www.youtube.com/watch?v=fm4VY19XLpU>

Agenda desarrollada

Entidad	Horario	Desarrollo
Inicio del evento	7:00 am	Llegada al auditorio principal de la Secretaría de Salud. Video de seguridad del auditorio
	8:00 am	Inicio del evento y la transmisión Facebook Live. Saludos e introducción de la presentadora.
	8:05 am	Video de participación ciudadana.
	8:10 am	Explicación de metodología por parte de la presentadora.
SDS	8:15 am	Entrevista al Secretario de Salud, Alejandro Gómez López.
	8:25 am	Preguntas de la ciudadanía.
EAGAT	8:35 am	Introducción de la presentadora a video del EAGAT. Video introductorio a presentación del Gerente del EAGAT.
	8:40 am	Entrevista Gerente EAGAT, Néstor Darío Bustamante Ramírez.



	8:50 am	Preguntas de los ciudadanos.
Capital Salud	9:00 am	Introducción de la presentadora a video de Capital Salud. Video introductorio a presentación del Gerente de Capital Salud.
	9:05 am	Entrevista al Gerente de Capital Salud, doctor Iván David Mesa Cepeda.
	9:15 am	Preguntas de los ciudadanos.
Subred Sur	9:25 am	Introducción de la presentadora a video de Subred Sur. Video introductorio a presentación Gerente de la Subred Sur.
	9:30 am	Entrevista a Gerente Subred Sur, Luis Fernando Pineda Ávila.
	9:35 am	Preguntas de los ciudadanos.
Subred Centro Oriente	9:45 am	Introducción de la presentadora a Subred Centro Oriente. Video introductorio Subred Centro Oriente.
	9:50 am	Entrevista al Gerente de la Subred Centro Oriente, doctora Claudia Lucía Ardila Torres.
	9:55 am	Preguntas de los ciudadanos.
IDCBIS	10:05 am	Introducción de la presentadora a video de IDCBIS. Video introductorio a presentación del director del IDCBIS.
	10:10 am	Entrevista a director del IDCBIS, Bernardo Camacho Rodríguez.
	10:15 am	Preguntas de los ciudadanos.
Subred Sur Occidente	10:25 am	Introducción de la presentadora a Subred Sur Occidente. Video introductorio a Subred Sur Occidente.
	10:30 am	Entrevista a Gerente Subred Sur Occidente, Omar Perilla Ballesteros.
	10:35 am	Preguntas de los ciudadanos.
Subred Norte	10:45 am	Introducción de la presentadora a video de Subred Norte. Video introductorio a presentación del Gerente de la Subred Norte.
	10:50 am	Entrevista al Gerente de la Subred Norte, doctor Jaime Humberto García.
	10:55 am	Preguntas de los ciudadanos.
Fin del evento	11:05 am	Conclusiones y cierre del presentador, fin de la transmisión y del evento.
	11:10 am	Palabras de cierre
	11:15 am	Video de cierre SDS.

Tabla 4 Agenda del Espacio Principal de rendición de cuentas 2020

Temas tratados y preguntas realizadas en el espacio principal

Este espacio del informe permitirá al lector conocer de primera mano la información que presentaron los directivos del sector salud durante el espacio principal de rendición de cuentas a la ciudadanía, junto con las preguntas y respuestas que se dieron en el mismo espacio.

1. Presentación Secretaría Distrital de Salud: Dr. Alejandro Gómez

“Damos cuentas por que estos son sus recursos, esto debe funcionar como una empresa y debemos dar cuenta de lo que estamos haciendo con ellos.” Inicia diciendo el Secretario de Salud, el Dr. Alejandro Gómez.

Es necesario hablar de Covid dado que fue el evento más importante del año y al mismo tiempo se tendrán en cuenta las propuestas que se hicieron en el plan de gobierno. Covid hizo que se adelantaran esas propuestas.

Para desarrollar acciones de mitigación de Covid se llamaron a las a las personas más expertas en el tema para implementar sus recomendaciones: 1) indicaron hacer cercos epidemiológicos y contenciones; 2) lograr crecer en capacidad de UCI, y 3) tratar de aprender de la enfermedad. El Dr. Alejandro Gómez resalta que hay que tener un alto nivel de credibilidad para pedir a las personas que se encierren, se demostró que es posible, se dio la clave al país sobre el manejo.

Se aumentó la capacidad de pruebas PCR, se cambió la estrategia con los ciudadanos para identificar las zonas para cerrarse y que no, se agradece a la localidad de Kennedy, la más afectada por la pandemia y la cual tuvo que cerrarse más. Suba sigue siendo una de las zonas donde se requiere hacer más contención.

Se hizo un ejercicio de estrategias combinadas, la entrega de mercados era logísticamente difícil, es más cumplible la renta básica, esto ha sido un esfuerzo de todos. Se vio la necesidad de articularnos entre todos, ciudadanía, SDS, gobierno, aseguradoras, empresas, dejando al sistema fortalecido, como lo es el 123. Hoy Bogotá sigue siendo la ciudad que más PCR a toda la ciudadanía a través de una bolsa común con el apoyo de todos, el laboratorio hoy procesa 25 mil pruebas diarias, se continúa haciendo cerco y vigilancia epidemiológica en Transmilenio, hogares gerontológicos, supermercados, y entre otros. Esos equipos merecen nuestro reconocimiento para contar con la contención de la enfermedad.

Se logró así la contención de la ciudad mientras se aumentó la capacidad de UCI: se tenían 940 camas, anoche se tenían 1560 camas. Se creció en todos los puntos,

se entendió el comportamiento de la enfermedad, se identificó quienes fueron los más vulnerables para así cuidarlos más, por eso se hicieron cercos epidemiológicos distintos.

Se modificó el sistema de salud sin necesidad de modificar las leyes, por tal razón se cambiaron los criterios de control de las UCI, pasando de ser de las EPS al Distrito. Se está cumpliendo el programa de salud sin barreras, atender a la ciudadanía sin tener en cuenta a que EPS pertenece. Además de iniciar la formalización laboral de los trabajadores de la salud. Presentación del video de las profesionales vinculadas.

Anuncia que se va a volver a llevar la salud a los territorios. Las comorbilidades crónicas se van a atender desde casa.

Se tiene déficit de atención en salud mental, expresiones de violencia contra mujeres, niños y niñas, vía pública. Formas de violencia como problema de salud mental, incluidos los accidentes de tránsito.

El Secretario de Salud cierra su presentación, invitando al gerente de Capital Salud EPS Dr. Iván Mesa y a los Gerentes de las cuatro Subredes Integradas de Servicios de Salud ESE, a subir al escenario del auditorio principal, para realizar el anuncio formal: que el día 1 de diciembre de 2020 se levantó la medida de vigilancia sobre la EPS Capital Salud.

Se da espacio a la sección de preguntas por parte de los líderes en salud.

PREGUNTAS DE LOS LÍDERES EN SALUD DIRIGIDAS A LA SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD

Bianca Lonjas: niña que participa en espacios de la “hora de la Lonchera” de la Dirección de Participación Social, Gestión Territorial y Transectorialidad.

1. *¿Qué propuesta tiene la Secretaría Distrital de Salud para la reapertura de los colegios? cuáles son los temas en salud y seguridad que se deben tener en cuenta?*
2. *Durante la pandemia, ¿qué acciones se han desarrollado o se tienen contempladas para la salud mental de los niños, niñas y adolescentes?*

Respuesta Secretario de Salud

- Los niños han pagado el precio más alto, por estar encerrados en esta pandemia, a partir de enero es dar las condiciones para el retorno a los colegios sin que sea un riesgo, se generarán las garantías para que regresen.

- A los niños se les metió miedo en la cabeza, programas de acompañamiento, poner en común las ideas que se tienen y calmar temores, para que vuelvan a los colegios y parques.

José Alberto Martínez Mesa, Comisionado de la Mesa Indígena en la Localidad de Usaqué, Líder Juvenil del Pueblo Wayuu

1. *¿De qué manera la Secretaría de Salud está implementando el enfoque diferencial hacia las comunidades étnicas?*
2. *¿Se está buscando una ruta de atención para los casos de los indígenas Fallecidos por COVID-19 en el distrito, que metodología tienen para preservar los usos y costumbres y la no profanación a la cosmovisión propia de los pueblos indígenas?*
3. *Hoy por hoy la SDS no ha dado respuesta del caso del cuerpo de la joven Zurelis Carolina oriunda de la lata guajira, cumple 3 meses sin respuesta frente al manejo de su cuerpo.*

Respuesta Secretario de Salud

- Se cuenta con profesionales indígenas, se tienen personas formadas en medicina tradicional, dentro de los espacios de participación siempre estará la comunidad étnica que tenga presencia en ese territorio.
- Fue difícil, se estableció que su cadáver debería disponerse cremación inmediata con el propósito para minimizar el contagio. Esto generó dolor étnico con los pueblos ancestrales, se tomó la decisión por la posibilidad de enterrarlo de manera rápida. A hoy es lo que podemos hacer, llegan diferentes solicitudes para trasladar el cuerpo, por ejemplo, una solicitud del pueblo Wayuu de Bogotá a la guajira, debí decir que no por todo el respeto que tienen los pueblos étnicos, la seguridad de la mayoría prima sobre el uso y costumbre que respeto, hoy se puede hacer el proceso de enterramiento, pero no traslado del cuerpo de una ciudad a otra.
- Se solicitó que se atienda urgente el caso, por parte del Subsecretario de Gestión Territorial, atendiendo el caso ahora mismo, que se extendió dolorosamente sin ser necesario.

2. Presentación Capital salud: Gerente Iván Mesa.

Presentación video de logros. [Secretaría Distrital de Salud de Bogotá Rendición de Cuentas \(saludcapital.gov.co\)](http://Secretaría%20Distrital%20de%20Salud%20de%20Bogotá%20Rendición%20de%20Cuentas%20(saludcapital.gov.co))

La presentadora comenta que: Desde el 2015 Capital Salud EPS ha tenido problemas económicos, *¿Qué se ha hecho para su recuperación financiera? ¿Cómo se ha gestionado para lograr el levantamiento de la medida?*

Desde el 2015 la situación ha sido compleja para la salud de la ciudad, y es por eso que se ha venido trabajando de manera articulada con la Secretaría de Salud, en un proceso de salvamento (podría llamarse así), en donde se han venido beneficiando a través de unas capitalizaciones surtidas en los últimos años y representa un respaldo importante de cara a los estados financieros, estamos a hoy en un punto de viabilidad patrimonial como lo exige la superintendencia.

¿Cuál es el efecto que causa esta medida? ¿Por qué es tan importante? El efecto del levantamiento de la medida evita la intervención que podría llegar a liquidación. Se está llegando al nivel de las EPS que no tienen ninguna situación de riesgo. Permite llegar a otros planes, llegar a otros departamentos y ser parte del régimen contributivo.

Cifras que destaca para presentar a la ciudadanía:

- Se ha logrado aumentar en un 5% de nuestra población afiliada, necesitan tener aseguramiento.
- Las circunstancias que ha rodeado la ejecución presupuestal. Tendencia de lograr siniestralidad adecuada, solvencia económica llegando a un punto de equilibrio.
- Estrategia 1 Doc. 3: mejoró el servicio en pandemia, 60.000 atenciones virtuales a través de telemedicina o tele consulta, plataforma de internet disponible 24 / 7 las 24 horas, en apoyo con las subredes. Sobre todo, a pacientes con enfermedades crónicas, junto con la dispensación de los medicamentos.

PREGUNTAS DE LOS LIDERES EN SALUD DIRIGIDAS A CAPITAL SALUD EPS

Pregunta Mario Cortes, Veedor ciudadano de la Sub Red Norte.

1. *Se hace necesario que la comunidad se reúna urgentemente con usted para ver resultados. La secretaria como accionista mayoritario de Capital Salud. ¿qué hace para agilizar los trámites administrativos para no poner en riesgo la vida de los usuarios como lo son la entrega de autorizaciones “cotización” y medicamentos? Proponemos socializar de manera clara y permanente que medicamentos se tiene contratado con las Subredes y Audifarma, al igual que*

socializar que servicios necesitan autorizaciones y cuáles no, con los usuarios de Capital Salud.

Respuesta gerente Capital Salud EPS

- Se ha trabajado de manera conjunta con la SDS, y ha incidido para cumplir con los propósitos de la EPS, trabajamos día a día con planes de fortalecimiento que no solo van encaminadas a lo financiero, que los usuarios tengan mayor nivel de satisfacción, debo manifestar que todas las medidas semanalmente han permitido mejorar los indicadores, quisiéramos tener resultados más rápidos, pero son un proceso.
 - Se cuenta con Modelo de dispensación de medicamentos donde las subredes dentro de un contrato muy grande dispensan todo lo que un I nivel de atención, todo lo de médicos generales y Audifarma dispensa todo lo que ha sido ordenado por médicos especialistas o por red externa a la red pública, esto sabes que no ha hecho que el modelo funcione de manera articulada y haya oportunidades de mejora. El compromiso al que hemos llegado con la SDS, es que a 2021 tengamos un nuevo modelo de dispensación de medicamentos en donde hay un único proveedor de dispensación, que los usuarios no tengan que estar en diferentes puntos sin importar cuál sea la prescripción y que mejor que la mayoría de ellos no cuenten con autorización, en un corto plazo I trimestre de 2021 ese tema debe estar solucionado.
2. *¿En las autorizaciones cuando dicen estamos en “cotización” como van a solucionar eso?* Nosotros hemos articulado dentro de los contratos PGP, la eliminación de las autorizaciones, la gran mayoría de servicios que presta la red pública hospitalaria no los requiere, ni especialidad, ni consulta médica, ni laboratorio, eso es un manejo interno que debe darse entre la EPS y la IPS, adicional hemos categorizando a los usuarios en cohortes para incluirlos en programas que eviten ese tipo de trámites, los usuarios de VIH, los usuarios de cáncer que no requieren para la atención de su patología ningún tipo de autorización en su EPS, simplemente en su IPS de atención puedan recibir sus medicamentos, laboratorios, tratamiento médico que lo requiera para mejorar su patología. El tema de cotización seguramente es de esos medicamentos especial que no se encuentran dentro de los contratos, y eso es un tema que debemos mejorar para evitar que eso se siga presentando.

Pregunta Rubén Celis, Representante Junta Directiva Subred Sur

1. *¿Se podría socializar en que consiste el protocolo de entrega de medicamentos POS y no POS dadas las irregularidades que se han presentado en este proceso? ¿Capital Salud realiza alguna auditoria a*

Audifarma frente a la entrega incompleta de medicamentos? Los medicamentos deben entregarse completos y a tiempo.

Respuesta gerente Capital Salud EPS

- Se ha expresado que este año se han presentado circunstancias que no son responsabilidad de los usuarios y si se han visto afectados, y ha sido el cambio de la plataforma MIPRES, se han presentado situaciones complicadas para la EPS y el operador y se piden disculpas a la ciudadanía porque han llevado a una afectación a la población, la falta de articulación y del tiempo necesario para establecer los protocolos de esta dispensación, muchos de ellos dispensados por AUDIFARMA, a hoy se puede decir que el 95% de los direccionamientos dispensados por esta plataforma son entregados a los usuarios junio y agosto, articulando las plataformas tecnológicas, la idea que trae es muy buena, los usuarios necesitan conocer mucho más de cerca cual es la metodología que nosotros utilizamos para la dispensación de los medicamentos bien sea por subredes o Audifarma.
- 2. *Sería posible conocer hasta dónde llega la obligación de capital salud y a donde entra la obligación de las subredes.*

Es una articulación, trabajo conjunto, buscamos que sea una atención adecuada, las obligaciones de los prestadores es asegurarse en hacer la atención en oportunidad y calidad, el usuario no debería preguntarse porque no funciona, porque hay inconveniente, todo debería funcionar bien.

El Señor Rubén Celis, invito al gerente para que puedan trabajar mancomunadamente y poder llevarle buenas noticias a la comunidad.

3. Presentación EGAT – Dr. Néstor Bustamante min.

Presentación del video. [Secretaría Distrital de Salud de Bogotá Rendición de Cuentas \(saludcapital.gov.co\)](https://www.saludcapital.gov.co)

La Dra. Karen Cárdenas, presentadora del evento pregunta: *¿Cuál es la misión principal de la EGAT y que papel cumplió durante estos tiempos de pandemia?*

El Dr. Bustamante explica que la EGAT tiene delegada a través del acuerdo 761 del PDD, unas funciones específicas, que es liderar los procesos de contratación y adquisición de bienes y servicios de las entidades del sector salud, tiene criterio de publicidad, objetividad, transparencia, economía y eficiencia para garantizar los mejores resultados de estas transacciones, dar claridad frente a los procesos de contratación.

¿En qué procesos de contratación ha participado durante este año y como se da tranquilidad a la ciudadanía de que estos recursos están siendo bien usados?

Se delego a EGAT la compra de equipos para la ampliación de la capacidad instalada, expansión de UCI, con un presupuesto inicial de \$36.685 millones, fue adjudicado por \$30.429 millones, logrando un ahorro de \$6.255.996.516 con las mejores condiciones que no solo servirá para la pandemia, sino que será útil en las Subredes a largo plazo. Toda la contratación está en SECOP y puede ser consultada por todos los ciudadanos. Quedan disponibles para que generen mejores servicios a los mismos usuarios, eso cuanto los equipos.

Insumos asistenciales para personal de salud, presupuesto inicial \$9.909 millones; adjudicado por \$6.999 millones, ahorro de \$2.909.903. 102 millones.

Otros ahorros, equipos para las subredes adquiridos antes de pandemia, presupuesto inicial \$14.762 millones, adjudicado por \$10.263.

Se culminó proceso de contratación de servicios generales, lavandería, aseo y cafetería, vigilancia.

PREGUNTAS DE LIDERES EN SALUD DIRIGIDAS A LA EGAT

Preguntas Edgar Osorio, Junta Directiva Sur Occidente.

Transparencia es ver y acceder a la información, pero importa es que haya honestidad. Cuando se plantean los proyectos ya van amarrados.

1. *¿La ciudadanía solicita que se den a conocer los 17 proyectos que están a cargo de la EGAT y su avance? Que la EGAT sea reconocida por la comunidad.*

Respuesta EGAT – Dr. Néstor Bustamante: Cuando se habla de transparencia se engloban todos los procesos dados desde el manual de ética y gobierno abierto riguroso. En todos los procesos ha habido muchos oferentes. No se han dado contratos a la medida de proveedor, sino de las necesidades de instituciones.

Los 17 procesos que estamos llevando es de adquisición de medicamentos, estamos mirando de mano de la SDS, capital y subredes adquisición de medicamentos para facilitar la entrega de los mismos, la parte de la alimentación hospitalaria, alquiler servicios de transporte, flotas de vehículos, alquiler y mantenimiento de equipos biomédicos, disposición final de los residuos, recuerde que en salud se originan residuos biológicos, tóxicos y peligrosos que requieren disposiciones específicas, para proteger la salud y el medio ambiente, dotación de prendas (elementos protección personal, dotación para los empleados que tienen derecho), gestión documental y archivo, mantenimiento de parte automotor propio, oxígeno y gases

medicinales, la contratación de pólizas de segura, impresión y fotocopiado, servicios de arrendamiento de equipos de cómputo, hemodiálisis y diálisis peritoneal, suministro de material de osteosíntesis, suministro de dispositivos médico quirúrgico, laboratorio clínico (insumos y materiales). Estos ya tienen cronograma y están corriendo.

Pregunta de Nubia Bustos- representante de la Junta Directiva de la Red Sur Occidente

1. *Felicita a los ciudadanos y veedores que a esa hora se encuentran conectados. Los proyectos, ¿Cuál es la cuantía de los proyectos? y Cuál va a hacer el impacto a los usuarios? Ojalá sea positivo porque a veces no se les atiende.*

Respuesta EGAT – Dr. Néstor Bustamante: Estos proyectos busca brindarle a la comunidad que los suministros sean de la mejor calidad, los mejores equipos disponibles en el mercado, la subred sur la semana pasada inauguro un tomógrafo de la mejor calidad, que fue adquirido en este paquete, y se encuentra en el sur de la ciudad. Lo otro es que todos los servicios que estamos contratando tiene niveles de calidad óptimos con recursos controlados, liberando unos recursos que podrán ser utilizados en mejorar los servicios de la comunidad. Esa es nuestra razón de ser, por supuesto que es un esfuerzo permanente por hacerlo mejor.

4. Presentación de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E – Dr. Luis Fernando Pineda.

Presentación del video. [Secretaría Distrital de Salud de Bogotá Rendición de Cuentas \(saludcapital.gov.co\)](http://saludcapital.gov.co)

La presentadora comenta que una de las preguntas más frecuentes en los diálogos ciudadanos es acerca de los avances y estado de las obras en las subredes, en especial ¿Cómo van las obras que se van a desarrollar en Sumapaz?

Respuesta Dr. Pineda: Se tienen proyectos maravillosos y que la comunidad lleva mucho tiempo esperándolos, el hospital de Usme (modalidad de contrato llave en mano, con un 55 % de avance de estudios y diseños) está radicada la licencia y esperamos arrancar con la obra el primer trimestre del año entrante, igual que la torre de Meissen, una obra siniestrada de hace 8 años, también arranco toda la readecuación y se espera en un año estar inaugurando. El CAPS Manuela Beltrán, lleva el 20% de avance, llevan una inversión de cerca de 450 mil millones de pesos

y van a beneficiar a casi 500 mil personas del sur de Bogotá, y hay otras que están en proyectos como la ruralidad para adecuación, reforzamiento y readecuación de las unidades de San Juan y Nazareth.

Uno de los primeros retos fue proteger al talento humano y logramos hacerlo, llegamos a trabajar de la mano con la SDS, hacer monitoreo de exposición, fue valioso, hacer seguimiento y por supuesto un reconocimiento especial a los equipos de vigilancia epidemiológica, que en un estado normal a veces era difícil controlar un brote de sarampión que se presentaban, entonces aquí con un brote de más de 50 siempre tuvimos a los equipos y los recursos comprometidos 24/7. Además de eso, se obtuvo crecimiento de las Unidades de Cuidado Intensivos UCI, que pasamos de tener 26 a 103 UCI logrando darle la cobertura de los pacientes.

Los otros frentes en los que trabaja salud pública y la salud en general, de estos indicadores ¿Qué destaca usted?, es importante resaltar que aparte de vigilancia epidemiológica, los demás espacios continuaron prestando los servicios, espacio vivienda, trabajo, donde se logró quitar 860 menores de edad que estaban trabajando, reubicarlos es claramente, el hecho de lograr que nuestra mortalidad materna siga en 0, nuestra mortalidad de desnutrición siga en 0, controlar el embarazo de adolescente, y poder lograr que de nuestros CAPS, se tenga una descripción importante de usuarios, casi el 80% de 251.000 tenemos inscritos en este momento 183.000 que saben cuál es su equipo de cabecera y su unidad que los debe atender, es importante el trabajo que se adelantó con el equipo de salud mental, no solo con los usuarios sino con el talento humano que se vieron afectados por la atención de la pandemia.

Si bien la red pública y privada fortalecer la salud mental de los bogotanos, también se hizo un esfuerzo para que los colaboradores pudieran superar de una mejor manera toda esta situación.

PREGUNTAS DE LIDERES EN SALUD DIRIGIDAS A LA SISS SUR

Pregunta Yaneida Rueda: representante de la Junta Directiva de la Subred Sur – COPACOS.

1. *¿Cuál es el estado financiero del Call Center?,* recomendaciones de capacitar a la ciudadanía en como pedir citas. Los afiliados son personas mayores, se requiere más articulación entre espacios de participación con la secretaria, que podamos dar recomendaciones y ser más tenidos en cuenta.

2. *Solicita de mayor articulación con las instancias y espacios de participación en salud y la gerencia.*

Respuesta Dr. Pineda:

El Call Center va con recursos hasta abril, son \$6.800 millones de la secretaria, la Subred pone \$300 y se contrata un operador con más de 250 operarios que están frente a la asignación y recordación de citas. Supervisión específica del convenio, que está en cabeza de la Oficina de Participación de la Subred y se hace seguimiento mensual, va definitivamente unas estrategias de capacitación frente a eso, TIPS para indicarle a la comunidad que debe hacer, que es efectivo.

En el tema de participación evidentemente el recurso humano que tenemos busca la articulación, a veces no es fácil, pero tenemos todas esas estructuras montadas queremos invitar a la comunidad para que participe, e invitar a la ciudadanía a participar, fortalecerlas, se cuenta con el respaldo de la Secretaría Distrital de salud, para mirar algunos logros y recursos específicos para ello.

Pregunta Dora Gamba- Veedora en Salud

1. *¿Cómo vamos a fortalecer la participación ciudadana? ¿Qué requisitos para la formulación de proyectos de iniciativas comunitarias?*

Respuesta Dr. Pineda: Fortalecimiento de las estructuras de participación, es invitarlos a hacer un trabajo con la comunidad, invitarlos a que miren e incentiven que nuevas personas, incluso niños conozcan los espacios de participación. Ese ejercicio es importante e invitamos a que participen desde la planeación, hacer efectivos los espacios de interacción que se tienen con la gerencia, a veces es complicado participar en todos los espacios por parte del gerente, por eso hay una representación específica frente a eso, destacar una iniciativa que se tienen desde la SDS, que es la escuela de participación social en salud y me parece que es importante. Se está en una prueba piloto de escuela de participación en salud, para incentivar y acompañen la gestión.

Agradecimiento al Dr. Pineda por parte de la líder de la comunidad, felicitando y reconociendo que ha tenido la disposición de recibir a la comunidad en su despacho, al igual que al secretario de salud, por lo que se ha hecho por la comunidad Ciudad Bolívar.

5. Se invita a la Dra. Claudia Ardila – Gerente de la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.

Presentación de video de logros [Secretaría Distrital de Salud de Bogotá Rendición de Cuentas \(saludcapital.gov.co\)](http://saludcapital.gov.co)

Entre los temas que más la ciudadanía tiene interés, la presentadora pregunta a la gerente *¿Qué destacaría de la gestión de la subred?*

Dentro de la subred se ha hecho un trabajo mancomunado, tener 0 mortalidad de menores de 5 años por desnutrición y neumonía, el tema de la pandemia disminuyó la exposición de los niños a todas las patologías que puede haber.

Se fortalecieron las rutas integrales en especial de mantenimiento y promoción de la salud, haciendo toda una articulación con distintos entes para poder canalizar mejor los pacientes, y sobre todo para poder lograr captar nuevos pacientes.

Salud Mental: se hicieron 30 mil tamizajes de SM y SPA, la subred es líder en este tema.

Se tiene índice de satisfacción del 99% de entrega de medicamentos de primera línea y medicina general. Se han logrado entregar cerca de 6300 medicamentos entregados a nuestros pacientes. Se tiene programas de atención especial a pacientes LGBTI e Indígenas, en el CAPS de la Perseverancia, al igual que prevención para la salud de la mujer. La subred es referente nacional en temas relacionados con la Interrupción Voluntaria de Embarazo.

Con respecto a infraestructura se comenta que el CAPS de Antonio Nariño, Libertadores, está en proceso de obra. Y CAPS Diana Turbay es un proyecto grandísimo y los proyectos de Altamira y Bravo Páez están en proyecto para el 2021 y el San Juan Dios a 4 años, está en la etapa de estudios y diseños, se entregará a la ciudadanía servicios de última tecnología.

Dentro de los logros más importantes en pandemia se destaca: conversión de camas UCI (de 40 a 87 camas), por ejemplo, en San Blas no se tenía, ahora cuenta con 27 camas con una central de monitoreo. Hospital Transitorio de Corferias, articulación de la IPS, EPS, generar el número de camas que se requería. Utilizó 274 camas de 2000 camas que estaban a disposición, se recibieron a 215 pacientes no covid.

PREGUNTAS DE LÍDERES EN SALUD DIRIGIDAS A LA SISS CENTRO ORIENTE

Pregunta: Mabel Rodríguez – Representante de la Junta Directiva de la Red Centro Oriente

1. *¿Cuáles son los avances y estados de los proyectos de infraestructura? ¿Y dónde se planea atender a los usuarios mientras estas obras?*

Respuesta Dra. Claudia Ardila: La subred cuenta con varias obras de infraestructura como lo es el CAPS Diana Turbay, CAPS Antonio Nariño, CAPS Altamira CAPS Libertadores, CAPS Bravo Páez. En el CAPS Diana Turbay se generó un plan de contingencia, donde se deriva la atención de pacientes con varias estrategias, se arrienda un área especial toma de muestra, vacunación, médicos, ruta de la salud para llevarlos a chircales, se tratará que con los centros de atención cercanos se asegure la atención de los usuarios, al igual que la UBA Móvil. Es importante conocer cuáles son los puntos de atención cercanos para no descuidar la atención de los usuarios a través de ruta de salud y UBA Móvil.

Pregunta Miriam Vega – Veedora Ciudadana en Salud: La Subred lidero en Corferias con pacientes no covid, queremos saber:

1. *¿Cuál es el estado financiero de Corferias y que paso con los recursos que no se utilizaron y equipos médicos que se adquirieron, cuál fue su uso?*

Respuesta Dra. Claudia Ardila: es una pregunta muy importante y oportunidad para contarle a la ciudad sobre el Hospital Transitorio de Corferias el cual estuvo proyectado en Doscientos mil millones de pesos, de los cuales debido a las circunstancias de pandemia se utilizaron solo el 10% (más de \$18 mil millones y algo) de los recursos destinados, los recursos restantes no se recibieron, están en tesorería distrital y son del Fondo Financiero Distrital, con relación a los equipos y camas que se recibieron en calidad de donación, las camas se entregaron a entidades del distrito y de nivel nacional, tales como beneficencia de Cundinamarca, Secretaría de Integración Social, ejército de Colombia y las mismas Subredes. Los equipos que se compraron, se distribuyeron en las 4 subredes, a través del comité de seguimiento al convenio por parte del Supervisor que es la Secretaría de Salud y ellos determinaron la distribución de los equipos.

Pregunta de las redes sociales – Facebook Jorge Romero: *sobre la humanización de servicios ¿Qué acciones se han desarrollado desde su Subred?*

Respuesta Dra. Claudia Ardila: Desde que se ingresó a esta administración, se ha dado especial énfasis de una atención humana al paciente, pero también a los funcionarios, se ha realizado un trabajo importante en seguridad y salud en el trabajo, se ha hecho trabajo psicosocial, hay funcionarios que han desarrollado ansiedad y depresión y se les ha dado atención. Creemos que al atender a nuestro funcionario logramos mejorar la atención de nuestros usuarios.

6. Presentación IDCBIS – Director Bernardo Camacho

Presentación del video de logros de la entidad. [Secretaría Distrital de Salud de Bogotá Rendición de Cuentas \(saludcapital.gov.co\)](http://saludcapital.gov.co)

Lo que hace el IDCBIS, por ejemplo en el campo de la sangre se lideró una estrategia que permitió garantizar los componentes sanguíneos a toda la capital, hacemos servicios que están directamente relacionados con los usuarios, por ejemplo hemos trasplantado a 15 niños, las acciones que hace el IDCBIS tienen un impacto directo con la población, por ejemplo las transfusiones de sangre de la red distrital pública, es el único banco de sangre que hace pruebas moleculares a nuestra sangre. Es toda una estrategia de hacer servicios y apoyar la red hospitalaria, adicional hacemos las investigaciones propias de un centro de investigación de terapias avanzadas, fruto de esas investigaciones hay 3 productos en patentabilidad.

La Dra. Karen Cárdenas, presentadora del evento pregunta: *¿Qué hizo el Instituto para afrontar esta pandemia, cual fue la capacidad de respuesta para no estar desabastecida de los hemo componentes?*

Hubo 3 factores importantes, primero, la institucionalidad, como una entidad que cuenta con el respaldo de la alcaldía mayor y de la secretaria de salud, segundo, el nivel de calidad, nuestro banco de sangre está considerado en Colombia como el banco de sangre más alto científico, tercero, se realizó un excelente manejo de medios por las redes, permitió llegar a miles de bogotanos que llenaban una ficha, los conectábamos, en pandemia íbamos a sus casas, donaban sangre y los retornábamos a casa, otra estrategia fue con conjuntos residenciales, la respuesta de la institucionalidad es importante porque hay una ciudadanía que cree en la administración, en la secretaria y en todos nosotros.

En pandemia se incrementaron las reservas, se pudo satisfacer las necesidades de la Red Hospitalaria y apoyar otras unidades del país.

La presentadora realiza otra pregunta al Dr. Camacho: *Se va a inaugurar la sala blanca ¿Cuál es la relevancia de este espacio para la ciudad y el país? ¿Qué desarrollos específicos se van a llevar allí?*

Se va a iniciar la operación de la sala blanca, es de los hitos científicos más importantes que se han hecho en el país, la sala blanca es un espacio controlado en todos los aspectos, presión, temperatura, partículas, como espacio de investigación para manipular células humanas las cuales van a servir para casos clínicos, fortalecer la investigación por ejemplo en la terapia celular para la lucha contra el cáncer, enfermedades autoinmunes, enfermedades degenerativas, crear dispositivos médicos, uno de ellos está en proceso de patentabilidad, fundamental para el desarrollo científico de los últimos 5 – 10 años, es un logro científico muy importante y por lo que conozco creo que es la mejor sala blanca en América Latina que se ha construido con un valor cercano de 10 mil millones de pesos, se logró hacer con recursos del distrito y del sistema general de regalías , hay todo un desafío científico enorme.

PREGUNTAS DE LIDERES EN SALUD DIRIGIDAS AL IDCBIS

Pregunta Luz Marina Ortiz – Veedora Ciudadana en Salud de la Red Sur:

1. *¿Cuáles son las líneas de investigación y en qué temas se realizaron publicaciones científicas?*

Se ha avanzado en desarrollo de diferentes investigaciones, por ejemplo, se ha avanzado un nuevo tipo de piel para personas quemadas, investigación en cordón umbilical, fundamentada para mejorar los trasplantes en niños, hay nuevas y muy importantes líneas de investigación y que la sala va a ser fundamental para el tratamiento de cáncer y enfermedades inmunes, esto hace el Instituto, buscar alternativas de tratamiento que se pondrán al servicio de la salud de la ciudad. En cuento a las publicaciones, cada vez que completamos una investigación, 20 artículos indexados, en revistas internacionales, en el momento tenemos 8 artículos de investigación para ser publicados en el próximo año.

Pregunta Agustín Moreno – Asociación de Usuarios de USS Meissen

Saluda y felicita este espacio por abrir para la comunidad, al igual que dejar un mensaje de gratitud por la gestión desarrollada por parte del Secretario de Salud y los Gerentes.

1. *¿Cuál fue la capacidad de respuesta del IDCBIS frente al covid para no afectar otras acciones como las de plasma?*

Se participó en el proyecto plasma de convaleciente y pienso que en enero se harán las publicaciones, era la probabilidad de si el plasma iba a ayudar de manera significativa en el tratamiento de pacientes con Covid, sobre todo en reducir la mortalidad, disminuir las complicaciones de la estancia del hospital. No fueron los resultados esperados, pero si hay resultados de plasma, en algunos pacientes que el plasma dio muy buenos resultados y en otro no, saber porque el virus se comporta así es materia de investigación, cuando comenzó la pandemia se puso a disposición unos 40 investigadores que hicieron análisis y diagnóstico molecular, al igual que se realizó el apoyo respectivo al equipo del laboratorio de Salud Pública e Instituto Nacional de Salud, para definir cuáles eran las mejores pruebas.

El 21 de diciembre tendremos una gran noticia que realizará la Señora Alcaldesa y el Dr. Alejandro ponemos al servicio de la ciudad y del país la sala Blanca un hito para la salud.

7. Presentación Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente - Dr. Omar Perilla

Presentación video de logros [Secretaría Distrital de Salud de Bogotá Rendición de Cuentas \(saludcapital.gov.co\)](https://saludcapital.gov.co)

Se resalta la implementación del piloto del nuevo modelo de salud, ¿Cómo va ese alistamiento y consecución de los equipos de talento humano?

El Dr. Omar responde que se tiene toda la responsabilidad de implementación del nuevo modelo de atención en salud, ese modelo tiene cuatro estrategias fundamentales:

1. Resolutivo: modelo que lleva la institucionalidad a la casa. Equipo multidisciplinario que pueda resolver y atender la salud, utilizar la telemedicina, clinicometría, telemetría, y monitoreo de signos de la población.
2. Vamos a trabajar en el territorio, constituir 50 equipos multidisciplinarios que van a estar por las cuatro localidades, se iniciaría Bosa, Kennedy, Puente Aranda y se termina en Fontibón, caracterización y priorización de la población.
3. Intervención de la población
4. Cuidadores primarios, por lo general son los padres o madres, o familiares cercanos de las personas con discapacidad, y están 7 x 24 dependiendo de la condición de estos pacientes, entonces nosotros vamos a tener cuidadores para los cuidadores, poder remplazar a estos cuidadores, medio día, un día,

para que los cuidadores primarios puedan tener un descanso, reincorporarse a la sociedad, puedan realizar otro tipo de actividades, espacios de comunicación, socialización de esta población.

El piloto va a estar apoyado por la Universidad Javeriana y de este piloto saldrá la implementación del modelo en todo el distrito. Fundamental hacerlo para poder corregir los errores que surjan y poder salir el año entrante en todas las demás subredes.

Otros temas son de Salud Mental y los indicadores de mortalidad evitable, ¿Cómo ha sido el desempeño de la subred en este tema?

Fundamental el tema de salud mental, post pandemia se va a presentar una pandemia en trastornos de salud mental hay tres elementos, que están interviniendo en este proceso: pérdida del empleo (formal e informal), la gran mayoría de nuestros usuarios son del régimen subsidiado, ha generado dificultades mentales a esta población, segundo elemento, el duelo no elaborado, no haber podido despedir a su ser querido que tuvo covid o sospecha de covid, tercero el confinamiento, esto hizo que se haya disparado los temas de salud mental y consumo de sustancias psicoactivas, hemos venido trabajando para la implementación de la ruta de salud mental y prevención de sustancias psicoactivas, realizaron un convenio con el Idipron, se van a atender a todos los niños de calle que ellos tienen a su cargo, ha venido asumiendo funciones de salud que no les corresponde, ahora vamos a asumirlo nosotros en las 22 instituciones que a ellos les corresponde, de tal manera que se encargarán del elemento pedagógico, resocialización y re educación, nosotros nos encargamos de hacer la recuperación, desintoxicación, y habituación en el consumo de sustancias psicoactivas, pacientes de régimen subsidiado, población pobre no asegurada, y pacientes para población del régimen contributivo.

Se introduce el tema de infraestructura en la subred, tiene la emblemática obra de la torre de urgencias de Kennedy, *¿Cómo van los avances de las obras de CAPS y nuevos hospitales?*

Consideramos que vamos muy bien, ya ustedes pueden ver que esta izada la estructura de la torre de urgencias, el primer trimestre de 2023, tenemos un avance del 34% y seguimos trabajando fuertemente, ya los recursos se están apropiando por parte de la secretaria distrital de salud, para dar el cierre financiero y poder culminará esta obra. Estamos convenidos que vamos a entregar esta torre dotada y funcionando, el CAPS de Tintal, estamos terminando proceso de licitación y

adjudicación de la obra, sigue CAPS mexicana y CAPS Villa Javier, posiblemente estemos haciendo la adjudicación el año entrante.

PREGUNTAS DE LOS LIDERES EN SLAUD A LA SISS SUR OCCIDENTE

Pregunta Señor Hernán Cuervo- Veedor Ciudadano en Salud – Líder COPACOS Bosa:

1. *Se han tenido informes sobre avances de los proyectos del Hospital de Bosa, CAPS Villa Javier y CAPS Pablo VI, pero no conocemos cuales son los avances de la pre construcción.*

Respuesta del Dr. Omar:

CAPS Villa Javier, ese proyecto estaba siniestrado levantar estas medidas y nuevamente se entra a licitación, esperamos el año entrante adjudicar y en 14 meses estar en funcionamiento para la comunidad, CAPS Pablo VI es una remodelación estamos esperando que nos entreguen una licencia y con esa licencia sacar el proceso de licitación.

En cuanto el Hospital de Bosa es de modalidad de APP – Alianza Publico Privada, ya viene en camino , ya se firmó el contrato por parte de la secretaria con el constructor, se están haciendo estudios de suelo de geotecnia, estuvimos hace un mes revisando los avances del proceso y con el constructor, quien considera que nos entrega la obra en el 2023, antes de terminar esta administración, de carácter universitario con especialidad de atención de pacientes con enfermedades crónicas no transmisibles

2. *Sabemos que el proyecto APP nos lo entregan en 2023, Pablo VI tiene un proyecto de más o menos 12 años, y los cronogramas que tenemos que se entrega en el 2024.*

Respuesta Dr. Omar: El CAPS que existe actualmente, se va a remodelar y ampliar, mejorando a los servicios, en el proyecto de Redes integradas de servicios de salud, llevar la atención a nuestros usuarios, a la población con discapacidad y dificultades de acceso, hay un compromiso y es terminar la infraestructura de administraciones anteriores, realmente no pretendemos salvo si podemos incrementar la infraestructura con Floralia dentro de la Red Sur Occidente.

Pregunta de la señora Martha Isabel Suárez – Veedora Ciudadana Red Sur Occidente:

1. Dado los niveles de contagio de Covid- 19 en las localidades de Kennedy, Bosa, Puente Aranda y Fontibón, la subred *¿Cómo ha abordado la pandemia?*
2. *¿Cómo ha sido el manejo de los recursos y fortalecimiento financiero para afrontar la pandemia y post pandemia? ¿Cómo se ha visto afectado los servicios de los pacientes no covid?*

Respuesta Dr. Omar: Por disposición nacional hubo restricción en aquellos servicios donde se pueden producir aerosoles, atención de salud oral fue suspendida y se reanudo hasta el mes pasado, y todos los procesos quirúrgicos que no eran urgentes también fueron suspendidos, eso significa que nuestros ingresos por ventas de servicios disminuyeron, gracias a la SDS hemos tenido el apoyo financiero.

¿Qué hemos hecho en pandemia? Kennedy y la red Sur Occidente han sido de las más golpeadas en pandemia, tuvimos tres confinamientos seguidos por la tasa de contagios y circulación del virus, se pudo mitigar y estabilizar, nos encontramos en un valle epidemiológico, hay que hacer un llamado importante a la ciudadanía, el covid no se ha ido, seguimos en pandemia, y tenemos que seguir con medidas de cuidado, distanciamiento, uso de tapabocas y lavado de manos.

En ese orden de ideas se dispuso de tres unidades para la atención de covid (USS Kennedy, Fontibón, Boston para el desescalamiento de los pacientes con Covid), indudablemente la población fue atendida y obtuvo capacidad de respuesta, estamos atentos para las acciones pertinentes para un segundo pico, se está aumentando la prevalencia en los meses de diciembre y enero.

8. Presentación de la Subred Integrada de Servicios de Salud Red Norte, Gerente Jaime García:

Presentación de un video de logros [Secretaría Distrital de Salud de Bogotá Rendición de Cuentas \(saludcapital.gov.co\)](https://saludcapital.gov.co)

Se comenta sobre el fortalecimiento de la Subred Norte durante estos meses del año, para afrontar pandemia y los servicios requeridos en salud.

El Dr. García comenta que a través de un plan de expansión de capacidades, que fue diseñado por la SDS se adoptaron los lineamientos, con tres líneas de gestión:

- 1- Línea Científico Técnica y Gestión de protocolos desarrollamos más de 85 protocolos diferentes en el escenario pandémico.
- 2- Evaluación normativa.
- 3- Control de rebrotes.

Esta primera línea permitió saber cómo era el comportamiento de la pandemia día a día, y en infraestructura se logró ampliar de 47 a 271 cama UCI de 66 a 271 camas de hospitalización, todo con la colaboración de la SDS quien suministro la gran mayoría de equipos en términos de ventiladores, monitores y bombas de infusión, para lograr esa expansión. Aumentamos la capacidad de respuesta situacional, montando un programa integral de gestión en salud mental denominado conscientemente encargado de atender la salud mental y psicológica de nuestros empleados y servidores, pacientes covid y sus familias.

Montamos una sala situacional de monitoreo permanente en covid, diseñamos e implementamos un puesto de mando unificado en talento humano especializado en reclutar y vincular el talento humano, se adelantó montaje de un centro de investigación en salud y se montó igualmente dos hospitales de campaña complementarios de 20 camas cada uno en Simón Bolívar y Engativá, y por último se diseñó un plan de fortalecimiento hotelero con 50 camas hospitalarias durante 90 días para nuestros servidores.

El hospital Simón Bolívar a nivel nacional tuvo un crecimiento en camas de UCI y seguir manteniendo la atención de pacientes quemados, fue un reto muy grande dado que se tuvo que realizar adecuaciones de la infraestructura hospitalaria, quirófanos, salas de recuperación y las salas de neonatología y pediatría, se adecuaron para convertirlas en camas UCI, eso quiere decir que se tuvieron que trasladar servicios claves.

Adecuación y remodelación de la Unidad de Fray Bartolomé, para prestar atención en temas de salud mental y en especial a menores de edad, es importante señalar que la Fray venía con problemas estructurales hidrosanitarios viejos, y resolutos a los que no se les había dado solución durante más de 15 años, en dos fases la primera por \$10200 millones y la segunda por más de \$16000 millones, se vienen ya adelantando los estudios para la adecuación y digamos alistamiento definitivo de la Fray, adicionalmente se hizo una ampliación de camas hospitalarias, 62 nuevas camas hospitalarias para el programa de salud mental con 26 de ellas exclusivas para niños, niñas y adolescentes que requieran hospitalización en salud mental. Se realizó un plan de mantenimiento preventivo y correctivo en áreas críticas, y proyectamos a expandir a 192 camas en salud mental. Se incorporó un centro integral de rehabilitación, que va a funcionar simultáneamente en Fray, el área administrativa y el auditorio que se encontraba en malas condiciones y el servicio de urgencias de 24 horas en la unidad. Se realizó un relanzamiento de la Unidad.

PREGUNTAS DE LOS LÍDERES EN SALUD DIRIGIDAS A LA SISS NORTE

Preguntas Martha Chamucero – Representante de la Junta Directiva de la Red Norte:

1. La falta de especialistas en las Subredes no permite agendar oportunamente los servicios ni que el Call center cumpla de manera resolutive. *¿Qué hace la Subred para concretar al personal necesario y mejorar las condiciones laborales del personal de salud?*

Respuesta Dr. Jaime García: Es un tema que se viene trabajando de la mano con la Secretaría a través de diferentes subsecretarías, no solamente tenemos dificultades del agendamiento con especialistas, sino que adicionalmente para agravar más la situación es que se tiene agenda disponible que en la práctica no se está utilizando, se ha desarrollado un plan de tiene 4 o 5 alternativas, (1. Plan de vinculación de especialistas con más número de horas hombres en especialidades críticas que tienen mayor demanda insatisfecha: endocrinología, reumatología, medicina interna, y otras subespecialidades, 2. Plan de agenda abiertas en los centros donde hay mayor dificultad, 3. Como se ha tenido una demanda represada por el aislamiento covid se va a adelantar a partir de la siguiente semana un plan para atender días sábados, domingos y festivos y horarios extendidos, adicionalmente se está haciendo una agenda específica para servicios complementarios donde se ha encontrado dificultades. Por último, se está trabajando en coordinación con DAEPS la posibilidad que sin afectar la operación actual del Call center se pudiera pensar en una alternativa de soluciones tecnológicas complementarias al Call center central.

La veedora ciudadana se toma un momento para agradecer a todo el personal de atención al usuario de todas las Subredes porque tuvimos que recurrir bastante a ellos para poder ayudarle a la comunidad, muchas gracias Dios los Bendiga.

Pregunta Julio Galvis - Representante de la Junta Directiva de la Red Norte:

Don Julio Galvis realiza un saludo en lengua nativa, a todos los presentes en el auditorio y las redes. Presenta las siguientes preguntas:

1. Dirigida al Secretario Distrital de Salud: *¿se ha pensado en la creación de una instancia de vigilancia y control especializada en medicina tradicional y ancestral dada la demanda de necesidades en esta materia, haciendo énfasis en el enfoque diferencial?*

Respuesta del secretario de Salud, Dr. Alejandro Gómez: no se ha pensado, pero pensemos ósea a la fecha como lo decíamos esta mañana tenemos unos grupos étnicos en cada una de las subredes, y hay desde la subsecretaria de participación un interés en estar dialogando y tener mesas de trabajo con las diferentes comunidades étnicas recojo su propuesta por supuesto y la llevamos a esa mesa con las comunidades étnicas para ver específicamente, de que se trata y como la podemos implementar con mucho gusto.

2. *¿La segunda pregunta dirigida a la subred norte, Existe algún programa o proyecto frente al tema de lo convencional en consumo psicoactivo y cannabis como medicina ancestral alternativa como ejemplo?*

Respuesta Dr. Jaime García: la pregunta tiene dos componentes de salud pública en coordinación con la subsecretaria de Salud Pública, se viene articulando toda una política integral de control de sustancias psicoactivas específicamente para adolescentes en la Fray hemos destinado buena parte del nuevo pabellón para este tipo de pacientes adolescentes, y adicionalmente se ha diseñado un programa de hospital día con psiquiatras y especialistas en psiquiatría infantil para este tema. El otro componente que está relacionado con la pregunta tiene que ver con un proyecto de medicina complementaria y alternativa que se está diseñando para poner en operación en la Unidad de Servicios de Salud Orquídeas, se ve la necesidad y conveniencia de reactivarlo y se va a trabajar en las ocho especialidades grandes de medicina complementaria, con relación a la posibilidad de implementar una línea específica de medicina cannábica pues este será parte de la evaluación de prefactibilidad porque tiene unos elementos específicos de vigilancia y control que coordinaremos y articularemos con la subsecretaria correspondiente.

Finalmente, el ciudadano da unas palabras de despedida y agradecimiento a los guerreros y guerreras que están al frente acá, no se pensaba que se pudiera hacer el acto de manera presencial, pero con la voluntad de los dioses y la Pachamama a quien estamos protegiendo y estamos invocando hoy para este evento, agradecer por la organización a cada uno y a cada una por su aporte, vuelve y agradece.

La Dra. Karen Cárdenas, realiza los últimos agradecimientos a quienes están de manera presencial y quienes se conectaron en la transmisión de Facebook live y YouTube, gracias por sus preguntas, y activa participación. Se espera que este ejercicio sea de mucha utilidad para quienes realizan seguimiento a la ejecución de las metas planteadas por esta administración.

El Dr. Alejandro Gómez realiza una palabras finales de despedida: *“la Rendiciones de Cuentas tradicionalmente son un monólogo de la administración diciendo lo bien que lo hace, es interesante que tengamos la oportunidad de hacer el diálogo de escucharles y de recoger, esta vez pudimos estar pocos en el recinto por las condiciones de la pandemia pero de recoger las dudas y preguntas de las personas no pensamos que todo lo estemos haciendo perfectamente, estamos absolutamente convencidos de que no es así, pero saber dónde tenemos que mejorar es un ejercicio que se logra de la mano de ustedes que son los que recogen como sienten las personas nuestros servicios y que esperan de los mismos, de modo que aprendemos más nosotros en la rendición de cuentas de lo que aprenden ustedes de lo que nosotros les tenemos que contar, a todas y todos los que nos han seguido esta mañana ¡Muchas Gracias!”*

Se cierra la jornada con la presentación del video de logros de la Secretaria Distrital de Salud. [Secretaría Distrital de Salud de Bogotá Rendición de Cuentas \(saludcapital.gov.co\)](http://saludcapital.gov.co)

Preguntas realizadas a través de las redes sociales

Preguntas en el Espacio de diálogo presencial:

- ✓ 26 preguntas en el espacio principal, las cuales se relacionan a continuación.

Preguntas en el Espacio de diálogo en Redes Sociales y formulario digital:

- ✓ 72 comentarios y preguntas virtuales.
- ✓ 30 sugerencias virtuales.
- ✓ 7 reclamos.
- ✓ 25 felicitaciones.

Las preguntas que se recolectaron a través de las redes sociales se tramitaron a través de la Plataforma Distrital Bogotá Te Escucha, de tal manera que en los tiempos destinados las entidades den respuesta a la ciudadanía. En el botón de RdC se encuentra publicada la matriz que relaciona los números de radicados. http://saludcapital.gov.co/Rendicin%20de%20Cuentas/Rendicion_cuentas_2020/ReI_%20preguntas_RdC_2020.xls

Resultados Asistencia y Transmisión en vivo

Durante la jornada se diligenció de manera virtual el formulario de asistencia, obteniendo los siguientes registros:

- 315 asistentes registrados en el listado de asistencia.
- 280 espectadores conectados en el Facebook Live en el pico más alto.

Algunos datos o características de las personas que se registraron en el listado de asistencia y participaron durante el espacio principal son las siguientes:

- ✓ Dentro de las localidades que más se conectaron al espacio principal de rendición de cuentas son de las localidades de Kennedy (67), Bosa (57), Fontibón (52), seguidos de Puente Aranda (20) y Usaquén (17), de resto de localidades eran alrededor de 3 a 11 asistentes.
- ✓ El 4% de la ciudadanía que se inscribió en la RdC tiene alguna discapacidad, en su mayoría física y visual.
- ✓ El grupo de edad al que pertenecen los participantes es de 13% adulto mayor (mayor de 60 años), 74% Adulto (29 – 59 años) y el 13% restante fueron jóvenes entre los 18 – 28 años.
- ✓ El 4% de los asistentes manifestaron ser Población Víctima (Ley 1448 de 2011).
- ✓ El 72% de los asistentes son mujeres y el 28% hombres, se preguntó si se sienten identificados con algún grupo de género, el cual el 4% respondió ser bisexual, gay, intersexual o Trans.
- ✓ El 8% de los asistentes pertenecen a algún grupo étnico como afrodescendiente, indígena (wayuu y Pijao), Palenquero, Raizal y Rrom.
- ✓ Únicamente el 15 % de los asistentes manifestaron desear el querer dejar registrado alguna pregunta, sugerencia y / comentario para ser resuelto en la Rendición de Cuentas.

Transmisión en vivo:

La transmisión se hizo de manera conjunta a través de las cuentas de Facebook de la Secretaría, las cuatro subredes y TIPS, además se enlazó con las cuentas de YouTube. Pueden destacarse los siguientes datos:

- Alcance obtenido (personas totales a las que les apareció el live en su feed, incluidos quienes no lo reprodujeron): 6.193 personas

- Personas totales que reprodujeron el live (incluidos quienes lo reprodujeron solo por unos segundos): 1.691 personas
- Pico máximo de espectadores al tiempo: 280
- 244 comentarios totales.
- 133 reacciones (me gusta, me encanta, me asombra, me enoja...)
- Público principal: mujeres entre 35 y 44 años
- Live transmitido a la vez por 8 páginas de Facebook: SDS, IDCBIS, las 4 subredes, Capital Salud y TIPS

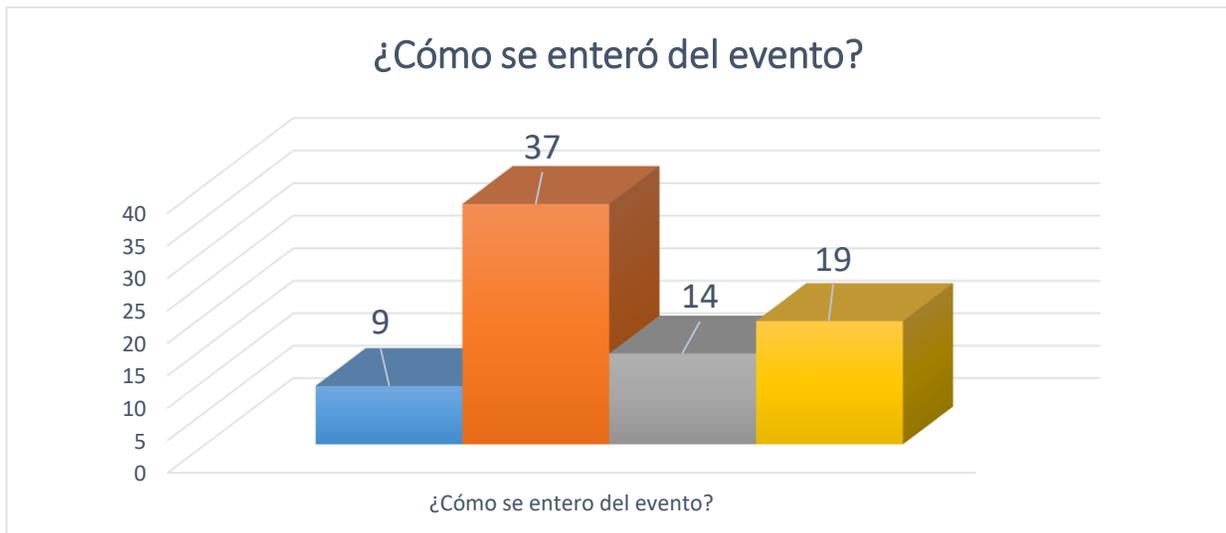
Evaluación del espacio principal

El equipo técnico de la Rendición de cuentas dispuso de un enlace virtual para aplicar una encuesta de percepción, que permite recoger las apreciaciones, opiniones y percepciones de los asistentes en este espacio de diálogo, el cual se convierte en insumo para retroalimentar la estrategia y proponer mejoras continuas en las próximas vigencias, se contó con la respuesta de 62 encuestas diligenciadas, de la cual se obtuvieron los siguientes resultados.

A. ¿Cómo se enteró del evento? Pregunta de selección múltiple.

¿Cómo se enteró del evento?	CANTIDAD	
Página Web	9	10%
Invitación Directa	37	42%
Redes sociales	14	16%
Correo electrónico	19	22%
Otros	9	10%
Total general	88	100%

Tabla 5 Evaluación del evento: ¿Cómo se enteró del evento?



Gráfica 4 Evaluación del evento: ¿Cómo se enteró del evento?

Así como lo indica la tabla y la siguiente gráfica, durante la vigencia 2020 el canal de comunicación más utilizado fue la invitación directa, resultado de un 42 % de los asistentes se enteraron del evento de RdC por este medio, a su vez el 22% de los asistentes se enteraron por Correo electrónico, un 10% consulto la Página web de la SDS, un 10% se enteró del espacio por otros canales, como referidos en la plaza de mercado, escuela de participación y Whatsapp.

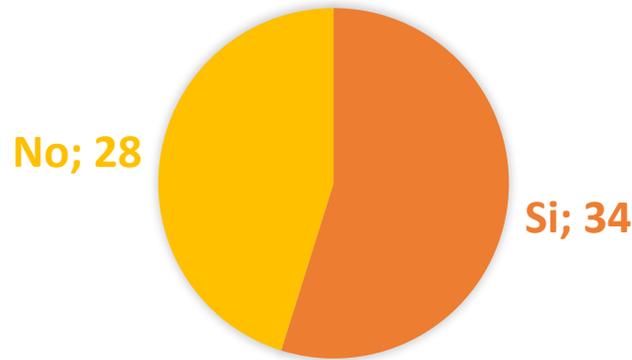
B. ¿Consultó el informe de Rendición de Cuentas 2020?

¿Consultó el informe de Rendición de Cuentas 2020?	CANTIDAD	
Si	34	55%
No	28	45%
Total general	62	100%

Tabla 6 Evaluación del evento: ¿Consulta el informe de Rendición de Cuentas?

Los informes de gestión, el resumen ejecutivo e infografía de Rendición de Cuentas 2020 de la Secretaria Distrital de Salud, las entidades adscritas y vinculadas se publicaron en la página web de la SDS en el mes de noviembre del presente año y se mantienen publicados para que las partes interesadas tengan el tiempo y la oportunidad suficiente para consultarlos cuando lo deseen. La entrega de información obedece a lo dictaminado por la Ley 1712 de 2014, Transparencia y Derecho al Acceso a la Información Pública.

¿CONSULTÓ EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019?



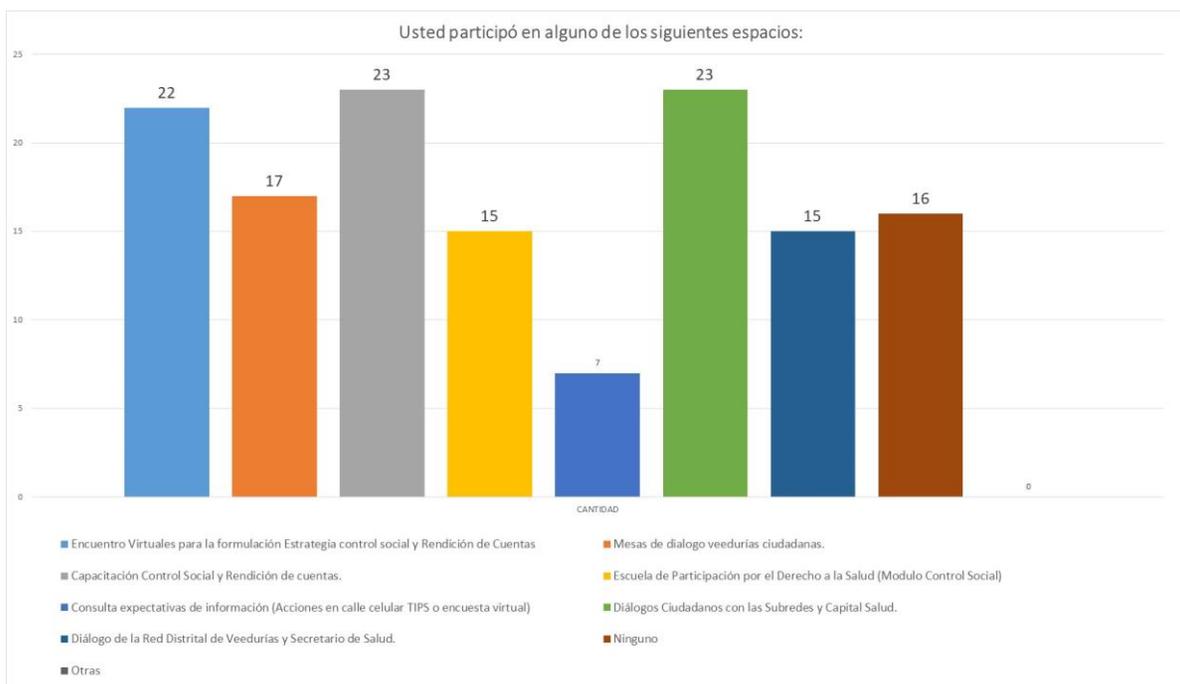
Gráfica 5 Evaluación del evento: ¿Consulta el informe de Rendición de Cuentas?

La gráfica evidencia que durante el 2020, el 55% de los asistentes si consultó el informe de gestión publicados en la página web, frente a un 45% que no lo hizo, permitiendo evidenciar que la ciudadanía y en especial los grupos de valor del sector salud ha adoptado y fomentado una cultura de conocer y consultar la información relacionada con la gestión del sector con antelación a los espacios de diálogo de Rendición de cuentas, en comparación al año anterior se aumentó la consulta en un 15%, se debe a las acciones previas de capacitación y diálogos ciudadanos se reforzó sobre la importancia de consultar la información generada por las entidades y aclaración de la vía de acceso a la misma.

C. ¿Usted participó en alguno de los siguientes espacios de Participación Ciudadana?

Usted participó en alguno de los siguientes espacios:	CANTIDAD
Encuentro Virtuales para la formulación Estrategia control social y Rendición de Cuentas	22
Mesas de dialogo veedurías ciudadanas.	17
Capacitación Control Social y Rendición de cuentas.	23
Escuela de Participación por el Derecho a la Salud (Modulo Control Social)	15
Consultas expectativas de información (Acciones en calle celular TIPS o encuesta virtual)	7
Diálogos Ciudadanos con las Subredes y Capital Salud.	23
Diálogo de la Red Distrital de Veedurías y Secretario de Salud.	15
Ninguno	16
Otras	0
Total general	138

Tabla 7 Evaluación del evento ¿Usted participó en alguno de los siguientes espacios de Participación Ciudadana?



Gráfica 6 Evaluación del evento ¿Usted participó en alguno de los siguientes espacios de Participación Ciudadana?

Dentro de los principales espacios de participación social previos a la Rendición de Cuentas del Sector Salud 2020, se resalta los Encuentros virtuales para la formulación de la Estrategia, Capacitaciones en Control Social y Diálogos Ciudadanos previos con la gerencia de las Subredes integradas de Servicios de Salud y Capital Salud EPS.

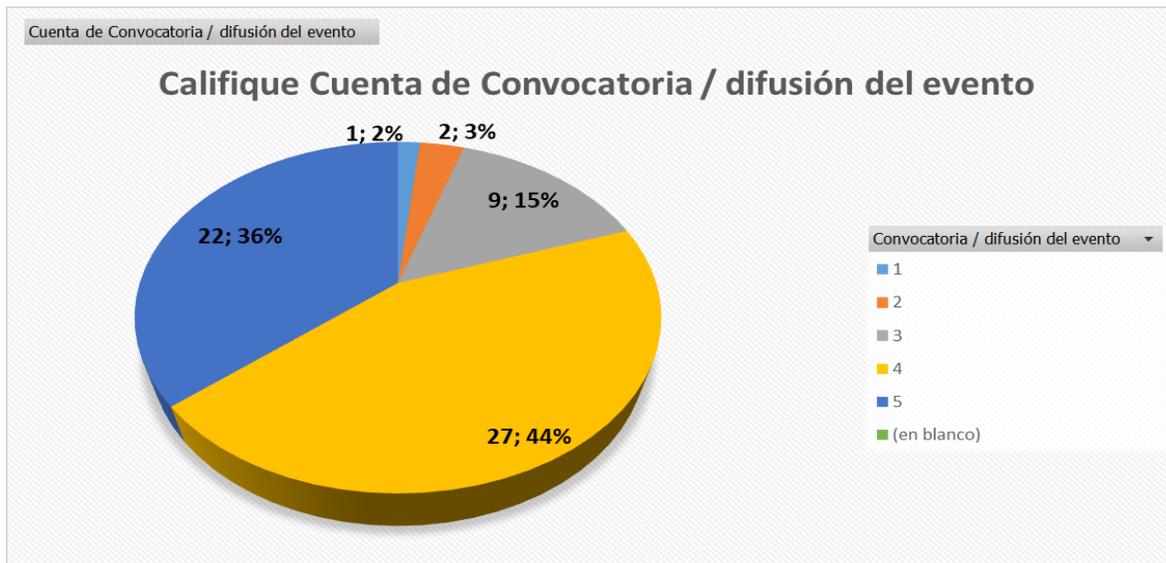
D. Califique los siguientes atributos del espacio principal de Rendición de cuentas con la siguiente escala: 5. Excelente 4. Muy Bueno 3. Aceptable 2. Regular 1. Malo

Por favor utilice la siguiente escala de valoración para calificar el evento:	5	4	3	2	1
Convocatoria / difusión del evento	22	27	9	2	1
Claridad de la información presentada	25	17	8	2	0
Importancia del tema tratado	29	17	4	1	0
Nivel de satisfacción con la información recibida	24	18	6	1	1
Califique la duración del evento	19	26	6	0	1
Organización y grado de satisfacción con la trasmisión del evento	29	15	7	3	0
Los contenidos contribuyen al ejercicio de control social en Salud.	27	19	6	1	0

Tabla 8 Evaluación del evento: Calificación de diferentes atributos del espacio principal

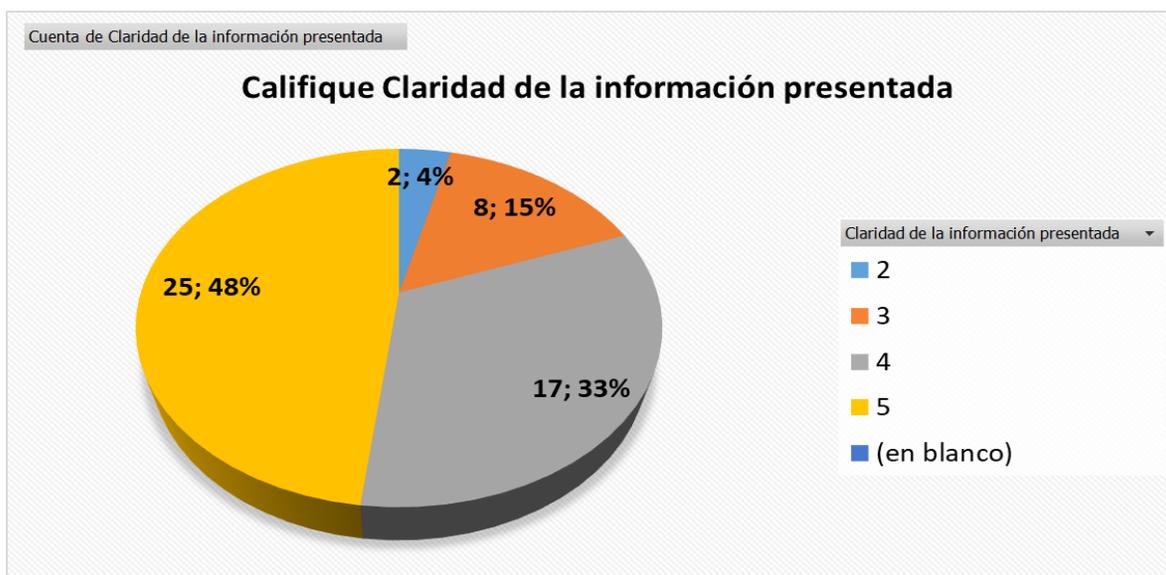


Se calificaron en una escala de 1 a 5 los atributos de convocatoria, claridad de la información, relevancia o importancia del tema tratado, nivel de satisfacción, duración del evento, grado de satisfacción con el evento y contribución del espacio para el ejercicio de control social. Encontrando los siguientes resultados:



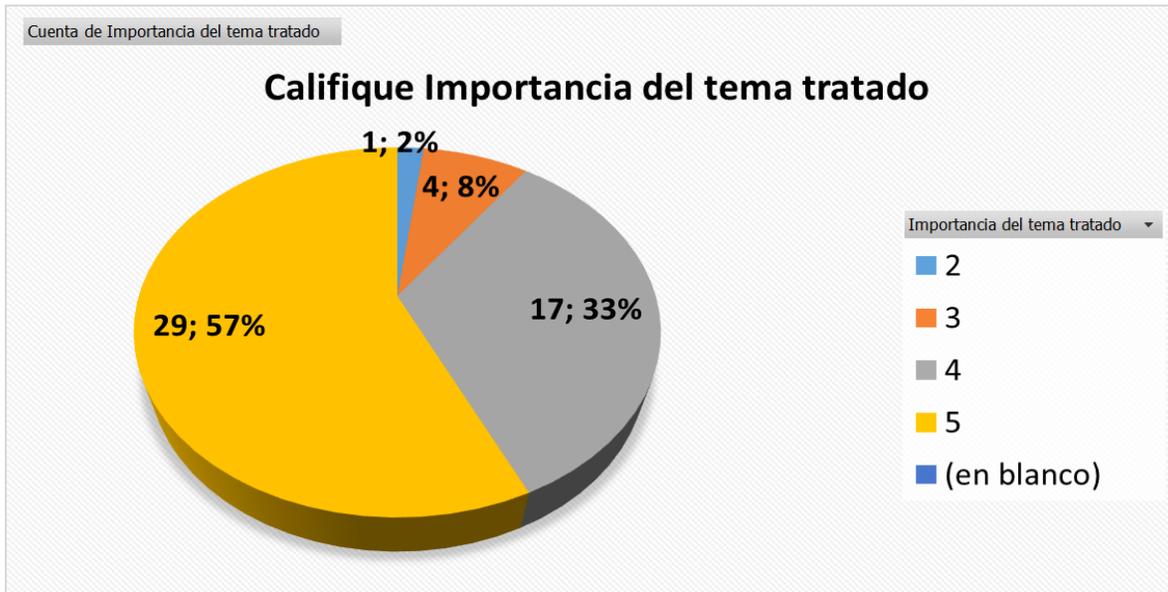
Gráfica 7 Evaluación del evento: Calificación convocatoria del evento

Entre el 80% de los participantes calificaron entre 5 y 4 los canales por los cuales se realizó la convocatoria del evento.



Gráfica 8 Evaluación evento: Calificación información presentada

El 81% de los participantes que calificaron el espacio de la rendición de cuentas consideran que la claridad en la información presentada fue excelente y muy buena, mientras que el 19% restantes la califican como aceptable y regular.



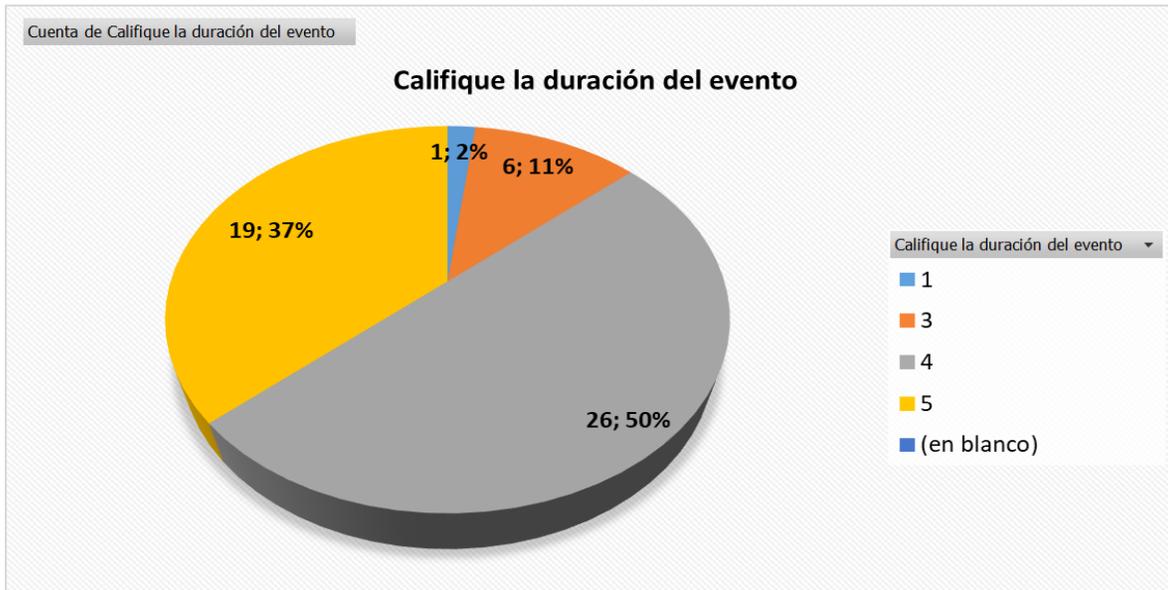
Gráfica 9 Evaluación del evento: Calificación importancia del tema tratado.

El 90% de los asistentes consideran que el espacio principal de Rendición de Cuentas es muy importante, al igual que los temas tratados, frente al 10% que no consideran lo mismo.



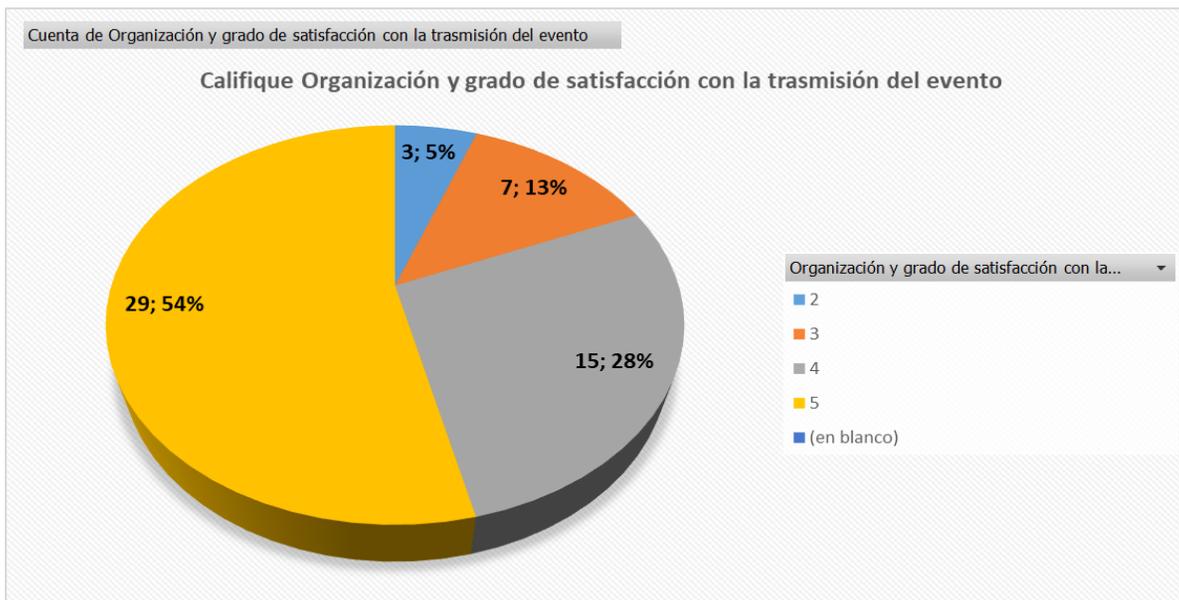
Gráfica 10 Evaluación evento: Calificación del Nivel de Satisfacción con la información recibida.

El 84% de los asistentes califican entre excelente y muy bueno el nivel de satisfacción con la información recibida durante el espacio principal de Rendición de cuentas, mientras que el 16% restante lo califican entre aceptable y malo.



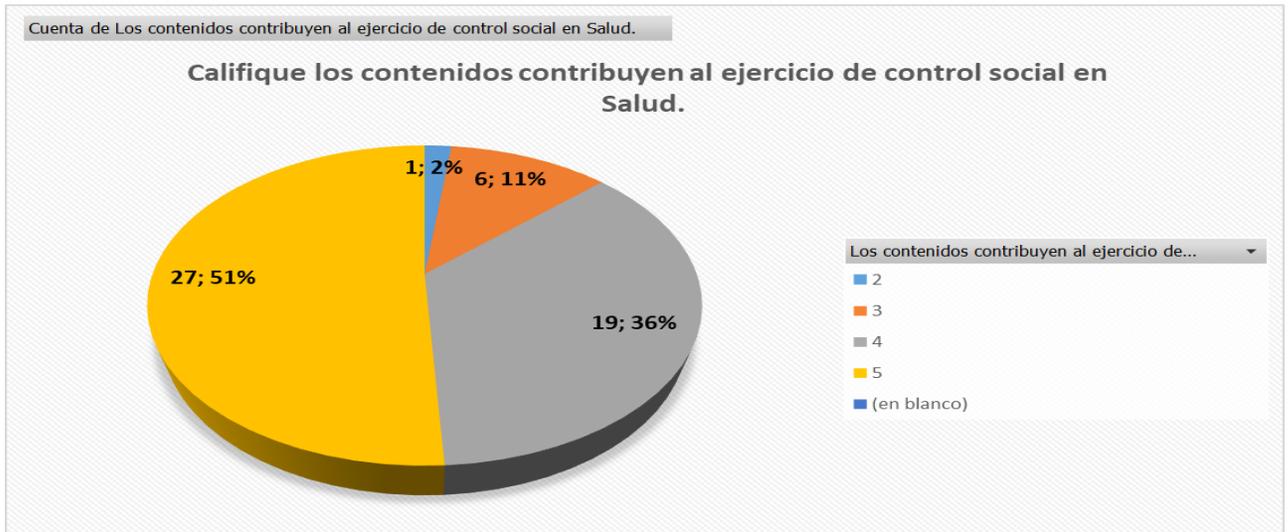
Gráfica 11 Evaluación evento: Calificación duración del evento.

El 87% de los participantes consideran que la duración (tiempo) del evento principal fue excelente y muy bueno, lo cual permitió entregar la información solicitada en los diferentes espacios por la ciudadanía y generar el dialogo requerido.



Gráfica 12 Evaluación Evento: Calificación y grado de satisfacción con la transmisión.

El 82% de los participantes calificaron excelente y muy bueno la organización y grado de satisfacción con la transmisión del evento, teniendo un 18% de insatisfacción que permite tener una oportunidad de mejora para los futuros espacios de diálogo en modalidad análoga y digital.



Gráfica 13 Evaluación evento: Calificación de la contribución al ejercicio de control social.

El 87% de los asistentes califican entre excelente y muy bueno el contenido de la información allí presentada puesto que contribuye al ejercicio de control social en salud.

E. Durante la jornada “Cuentas con salud” usted pudo:

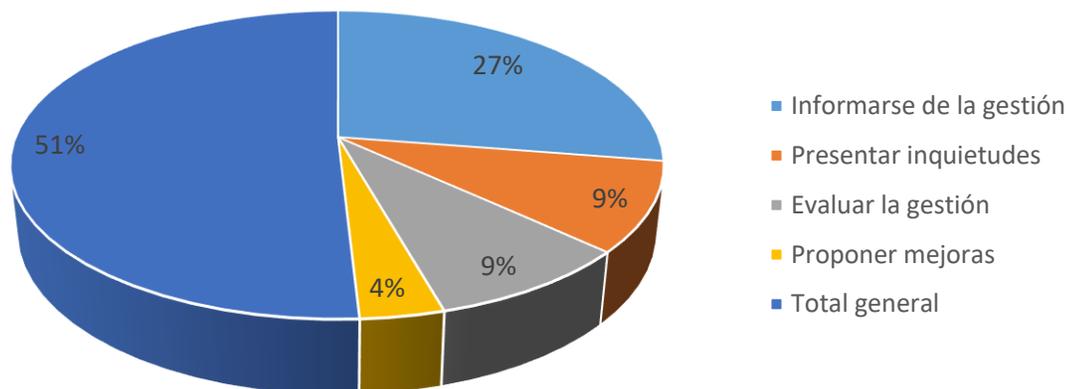
Durante la jornada “Cuentas con salud” usted pudo:	CANTIDAD	
Informarse de la gestión	47	55%
Presentar inquietudes	16	18%
Evaluar la gestión	15	17%
Proponer mejoras	6	7%
Otras	3	3%
Total general	87	100%

Tabla 9 Evaluación evento: Calificación durante la jornada “Cuentas con Salud” usted pudo:

La estrategia de Cuentas con Salud, en especial el espacio principal de rendición de cuentas, contribuye al ejercicio de control social, porque la ciudadanía puede informarse de la gestión (55%), presentar inquietudes (18%) y evaluar la gestión (17%), proponer mejoras 7% y otras opciones un 3%.



Durante la jornada “Cuentas con salud” usted pudo:



Gráfica 14 Evaluación evento: Calificación durante la jornada "Cuentas con Salud" usted pudo

F. ¿Este espacio se utilizó con el objeto que se citó?

¿Este espacio se utilizó con el objeto que se citó?	CANTIDAD	
Si	59	95%
No	3	5%

Tabla 10 Evaluación evento: Calificación ¿Este espacio se utilizó con el objetivo que se citó?



Gráfica 15 Evaluación evento: Calificación ¿Este espacio se utilizó con el objetivo que se citó?

Con el propósito de mitigar los riesgos anticorrupción la Dirección de Participación Social, Gestión Territorial y Transectorialidad de la SDS, aplica esta pregunta con el fin de saber si este espacio de participación social se utilizó con el propósito con el que se citó. A este respecto, el 95% manifiesta que el espacio si se realizó con el objetivo convocado, mientras que el 5% restante manifiesta que no porque la comunicación fue débil, no se escuchó el tema de contratos por OPS o que no consideraron clara la información presentada.

4. Conclusiones

- La Secretaria Distrital de Salud mantiene su compromiso por fortalecer la estrategia de Rendición de Cuentas como sector. Es de resaltar que, por las metas del nuevo Plan de Desarrollo, a través del Gobierno Abierto fortalece y reconoce la rendición de cuentas como los pilares fundamentales de transparencia y de recuperación de confianza con la ciudadanía.
Dadas las condiciones de pandemia, este año se logró fortalecer las estrategias análogas y digitales para mantener a la ciudadanía informada y fortalecida en los procesos de participación comunitaria, las estrategias digitales y pedagógicas que se desarrollan a través de los Territorios de Innovación en Participación Salud – TIPS, permitieron conectar a la ciudadanía con nuevos lenguajes y estrategias digitales.
- El sector salud se comprometió con ampliar los espacios de diálogo con la ciudadanía a través de diferentes estrategias que permitieron acercan a la institucionalidad con aquellos grupos de interés que realizan vigilancia y seguimiento a las diferentes acciones que ejecuta el sector salud.
- La estrategia de “Cuentas con Salud 2020”, es una propuesta que fortalece la entrega permanente de información, a través de diferentes espacios de diálogo con una ciudadanía reconocida, incluyente e interesada en conocer la gestión institucional y misional del sector; a través de espacios de trabajo colaborativo para presentar el balance de los avances, dificultades y retos sobre la gestión pública, reflejando los compromisos de la entidad en materia de rendición de cuentas.
- La entidad cuenta con una estrategia de Rendición de cuentas la cual esta formulada en marco a la normatividad vigente y se ha ido ejecutando de manera permanente durante la presente vigencia, esta información se encuentra publicada en la página web para conocimiento de toda la ciudadanía.

- El 84% de la ciudadanía asistente percibió un excelente nivel de satisfacción con la información presentada, la cual fue clara y precisa para dar a conocer los resultados de la gestión del Sector Salud, esto dado las acciones propuesta en la estrategia “Cuentas con Salud”, el esfuerzo administrativo por elaborar tres documentos publicados (informe de gestión, resumen ejecutivo e infografía) que reflejaran de manera sencilla y comprensible la gestión del sector durante el 2020.
- Este año la estrategia permitió aumentar un 15 % la consulta del informe de rendición de cuentas en comparación con los resultados del 2019, pues el 55% de los asistentes si leyeron y analizaron la información publicada sobre la gestión del sector.
- El 84% de los encuestados manifiestan una percepción positiva sobre la información recibida durante de la Rendición de Cuentas del Sector Salud 2020.
- Mantener la Rendición de cuentas como sector salud, permite a la ciudadanía visualizar los avances de manera integral de la implementación del modelo en salud y obtener respuesta directa a sus inquietudes por parte de cada una de las entidades que componen el sector público de salud de nuestra ciudad.

5.Oportunidades de Mejora

Con base a los resultados obtenidos con la estrategia de “Cuentas con Salud”, se detectaron los siguientes aspectos para ser fortalecidos o mejorados en los próximos ejercicios de Rendición de Cuentas del Sector Salud en marco a Gobierno Abierto:

- Articular la estrategia de “Cuentas con Salud” con las directrices de Gobierno Abierto y Secretaria General, quienes imparten nuevos lineamientos al respecto.
- Fortalecer las estrategias para promover ante los grupos de interés, la consulta de la información publicada en la página web y redes sociales, facilitando así el acceso y análisis de la información y el diálogo entre la administración, la ciudadanía y los entes de control, entre otros.
- Mantener los espacios de diálogo como fortalecimiento de la participación comunitaria, estrategias análogas y digitales en los que se brinde información de manera permanente, ampliando cobertura y acceso de la ciudadanía acerca de los avances de la gestión del sector salud.
- Aprovechar los contenidos del botón de rendición de cuentas de la página web, como espacio principal de entrega permanente de información de

acuerdo a las directrices de Gobierno abierto y Transparencia y Acceso a la información.

Enlaces web de interés

- A. Plan de Rendición de cuentas 2020
http://saludcapital.gov.co/Rendicin%20de%20Cuentas/Rendicion_cuentas_2020/Plan_Rdctas_2020.pdf
- B. Análisis ejercicio de rendición de cuentas 2019:
http://saludcapital.gov.co/Rendicin%20de%20Cuentas/Rendicion_cuentas_2020/Analisis_Estado_Rdc_2020.pdf
- C. Estrategia rendición de cuentas 2020
http://saludcapital.gov.co/Rendicin%20de%20Cuentas/Rendicion_cuentas_2020/Estrategia_RdC_2020.pdf
- D. Informes de Gestión 2020 entidades del sector salud
<http://www.saludcapital.gov.co/Paginas2/Rendicion-cuentas-2020.aspx>
- E. Video de logros del sector
http://saludcapital.gov.co/Rendicin%20de%20Cuentas/Rendicion_cuentas_2020/Videos
- F. Consulta expectativas de información ciudadanía
http://saludcapital.gov.co/Rendicin%20de%20Cuentas/Rendicion_cuentas_2020/RDC_Consulta_de_informaci%C3%B3n.pdf
- G. Video pedagógico de rendición de Cuentas:
<https://www.youtube.com/watch?v=E4cj4UNt8L0&t=119s>
- H. Diálogo “Cuidar los recursos de la ciudad”
<https://www.youtube.com/watch?v=ar-PhCOADW4&t=16s>
- I. Transmisión en vivo YouTube espacio principal:
<https://www.youtube.com/watch?v=Vjg8urjnWpQ>
- J. Relación preguntas rendición de cuentas
http://saludcapital.gov.co/Rendicin%20de%20Cuentas/Rendicion_cuentas_2020/Rel_%20preguntas_RdC_2020.xls

Elaboró: con la participación de equipo de profesionales de la Mesa Técnica de Gestión Social en Salud.
Ana María Cárdenas Prieto – Profesional Universitario SGTSPSC. Iván David Sandoval – Profesional Universitario OAC – Luis Fernando Beltrán – Profesional Especializado DAEPDSS
Revisó: Camilo Zambrano – Subdirector Territorial Red Norte.
Aprobó: María Fernanda Torres – Dirección de Participación Social, Gestión Territorial y Transectorialidad.
Karen Cárdenas Santana - jefe Oficina Asesora de Comunicaciones
Gabriel Lozano Díaz - Dirección de Planeación Sectorial.