



que estamos construyendo



Informe Diálogo Ciudadano



**Salud
aMiBarrio**

Abre tu puerta al cuidado



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
SALUD



**Secretaría Distrital de Salud
Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación Social y
Servicio a la Ciudadanía**

**Balance Ciudadano III Diálogo de Rendición de Cuentas
“Salud Mental”
Sector Salud Bogotá D.C.**

**Plan de Desarrollo “Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la
Bogotá del Siglo XXI” 2020-2024**

Bogotá D.C., octubre 2022

Contenido

1. Introducción	5
2. Alcance	7
2.1 Objetivo General.....	7
2.2 Objetivos Específicos	7
3. Metodología.....	8
3.1 Alistamiento.....	8
3.2. Divulgación y comunicación	8
3.3 Registro de la jornada y pautas generales	11
4. Desarrollo del Diálogo Ciudadano: Espacio de preguntas y respuestas	11
5. Balance de la Jornada.....	19
5.1 Evaluación de la jornada.....	20
6. Compromisos con la Ciudadanía.....	28
7. Conclusiones.....	28

Ilustración 1 Pieza convocatoria III Diálogo Ciudadano “Salud Mental”.....	9
Ilustración 2 Pantallazo del envío de correo masivo institucional III Diálogo Ciudadano de Rendición de Cuentas “Salud Mental”.....	9
Ilustración 3 Pantallazo del envío de la pieza comunicativa “III Diálogo Ciudadano de Rendición Cuentas “Salud Mental” a las veedurías ciudadanas.....	10
Ilustración 4 Pantallazo del envío de correo de convocatoria a grupos de valor “III Diálogo Ciudadano de Rendición de Cuentas “Salud Mental”	10
Ilustración 5 III Diálogo Ciudadano “Salud Mental”	12
Ilustración 1 Presentación Diapositiva “III Diálogo Ciudadano “Salud Mental”.....	12
Ilustración 2 Presentación Diapositiva “III Diálogo Ciudadano “Salud Mental”	13
Ilustración 8 Presentación Diapositiva “III Diálogo Ciudadano “Salud Mental”	14
Ilustración 9 Presentación Diapositiva “III Diálogo Ciudadano “Salud Mental.....	15
Ilustración 10 Presentación Diapositiva “III Diálogo Ciudadano “Salud Mental”	16
Ilustración 11 Presentación Diapositiva “III Diálogo Ciudadano “Salud Mental”	17
Ilustración 12 Presentación Diapositiva “III Diálogo Ciudadano “Salud Mental”	17
Tabla 1 Asistencia del “III Diálogo Ciudadano “Salud Mental.....	19
Gráfica 1 Gráfica Medios de difusión.....	20
Gráfica 2 Consulta informes de gestión.....	21
Gráfica 3 Nivel de satisfacción.....	21
Gráfica 4 Conocimiento resultado gestión.....	22
Gráfica 5 Pertinencia información.....	22
Gráfica 6 Promoción nuevos espacios.....	23
Gráfica 7 Participación espacios previos de Control Social y Rendición de Cuentas.....	23
Gráfica 8 Calificación Difusión evento y convocatoria.....	24

Gráfica 9 Claridad información presentada.....	25
Gráfica 10 Duración del evento.....	25
Gráfica 11 Organización y grado de satisfacción.....	26
Gráfica 12 Contribución al ejercicio de control social.....	26
Gráfica 13 Alcance de la ciudadanía con la jornada.....	27
Tabla 2 Pertinencia espacio.....	28

1. Introducción

La Secretaría Distrital de Salud, ente rector del Sector Salud en Bogotá D.C., reafirma su compromiso con la transparencia, la lucha contra la corrupción, el gobierno abierto y el mejoramiento continuo para la prestación de servicios a la ciudadanía. Con la ejecución de las actividades propuestas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC) en el año 2022, herramienta de planeación de las estrategias en torno a la lucha contra la corrupción, se encuentra la Rendición de Cuentas, aporte fundamental al cumplimiento de la misión, visión y de los objetivos de la entidad.

En marco al Modelo Territorial de Salud “Salud a mi Barrio- Salud a mi Vereda”, en el pilar de democracia y en la línea operativa de participación social y gestión de las políticas públicas, busca fomentar la democracia participativa y el fortalecimiento de los distintos territorios con las formas ciudadanas que están orientadas a desarrollar estrategias innovadoras para el cuidado y el buen vivir. Esto garantiza la transparencia y el acceso abierto a la información entendida como un derecho ciudadano.

La Secretaría Distrital de Salud asume el compromiso de “Diseñar, documentar e implementar una (1) Estrategia de Control Social en Salud, análoga y digital, para ampliar la participación de la ciudadanía, la sociedad civil y demás partes interesadas en el control social y la rendición de cuentas en salud en Bogotá”. Esta estrategia propone democratizar la gestión en salud de forma tal que sea más abierta y colaborativa, a través de metodologías de innovación pública abierta, el aprovechamiento de la inteligencia colectiva y el uso de las TIC. El cambio de la relación con la ciudadanía de manera más abierta y colaborativa redunda en el mejoramiento de los lazos de confianza en el territorio.

La Estrategia de Rendición de Cuentas del Sector Salud que recibe el nombre de “Cuentas con Salud” constituye una oportunidad constructiva y propositiva para que el sector fortalezca la cultura de la Rendición de Cuentas a través de diferentes espacios de diálogo con la ciudadanía, de forma incluyente y fomentando el interés en conocer la gestión institucional y misional atendiendo las directrices emitidas por la Veeduría Distrital y la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá. En tal sentido, se avanza en una nueva forma de gobernanza que reduce el riesgo de corrupción e incrementa el control ciudadano implementando de la Directiva 005 de 2020.

El I Diálogo de Rendición de Cuentas, abordó las temáticas priorizadas por la ciudadanía en la consulta realizada por la Veeduría Distrital y la Secretaria General de la Alcaldía mayor de Bogotá: i) Vacunación PAI, ii) Proyectos de Infraestructura,

iii) Datos y Gobierno Abierto en Participación Social en Salud y, iv) Proyectos de Investigación en Salud. Las cuatro temáticas incluyeron el enfoque poblacional y de género, haciendo énfasis en la población infantil, niñas, niños y adolescentes que han sido beneficiados de las acciones desarrollada por el sector salud.

El II Diálogo Ciudadano de Rendición de Cuentas estuvo enfocado en el Modelo Territorial de Salud “Salud a Mi Barrio – Salud a Mi Vereda”, socializando los pilares, enfoques y líneas estratégicas de la atención en salud a la ciudadanía en los once (11) territorios priorizados inicialmente.

El presente balance del III Diálogo Ciudadano de Rendición se desarrolló sobre las acciones desarrolladas en Salud Mental: i) Salud Mental, ii) rehabilitación basada en comunidad iii) prestación de servicios en salud mental

2. Alcance:

Es importante señalar, que se da cumplimiento al Acuerdo 131 de 2004, modificado por el Acuerdo 380 de 2009, la Veeduría Distrital, en la circular 01 de 2022, que presenta orientaciones técnicas y metodológicas para el cumplimiento del proceso de rendición de cuentas de la Administración Distrital correspondiente a la vigencia 2021, por ende, se presenta el siguiente balance que da cuenta al tercer dialogo ciudadano.

La interacción entre los directivos y los ciudadanos permite resolver todas las preguntas de la ciudadanía y formular compromisos que serán publicados posteriormente en la plataforma Colibrí de la Veeduría Distrital, como estrategia de seguimiento por parte de la ciudadanía que fundamentan la gestión de la entidad.

2.1 Objetivo General:

Fomentar la Cultura de Rendición de Cuentas del Sector Salud con los grupos de valor y ciudadanía en general, a través de la participación social efectiva en la estrategia de Gobierno Abierto en Salud para configurar una nueva forma de gobernanza, con diálogo social abierto, transparente y de confianza entre la administración y la ciudadanía facilitando el acceso a la información sobre la gestión y ejecución de los recursos públicos.

2.2 Objetivos Específicos:

- Socializar logros y retos sobre las acciones que existen frente a la Salud Mental, en un lenguaje claro, comprensible, actualizado a través de diferentes medios y canales para la comunicación inclusiva con enfoque diferencial,

poblacional, para que toda la ciudadanía tenga acceso a la información independientemente de su condición o situación.

- Sostener un diálogo ciudadano general, a partir de la presentación de los resultados de la implementación del Distrito con los accesos a los servicios, las rutas de Salud Mental y el Modelo Territorial de Salud a través de recursos análogos y digitales que fomenten el acceso a la información, análisis de ésta para el ejercicio de la participación ciudadana, control social y rendición de cuentas.

3. Metodología

3.1 Alistamiento

Identificar acciones desarrolladas por el Modelo Territorial “Salud a mi Barrio, Salud a mi Vereda” sobre Salud Mental; tales como rehabilitación basada en comunidad y prestación de servicios de salud mental y entre otras acciones cuidadoras en Salud Mental.

Grupos de interés invitados: Se invitó a las instancias y espacios de participación social en salud: Asociaciones de Usuarios, COPACOS, Veedurías ciudadanas en salud, organizaciones sociales autónomas, organizaciones poblacionales, diferenciales, entes de control, servidores públicos y ciudadanía en general interesada, quienes podían participar del III Diálogo de manera presencial en el Auditorio de la Secretaría Distrital de Salud y virtual a través del Facebook Live de la cuenta de la entidad.

Fecha: 10 de octubre de 2022

Hora: 2:00 pm – 4:00 pm

Lugar: Auditorio Principal Secretaria Distrital de Salud

Enlace: Facebook Live/secretariadistritaldesalud/

3.2. Divulgación y comunicación:

En el marco del proceso de comunicación, se diseñaron y publicaron piezas de comunicación que son ilustradas por el equipo de la Oficina Asesora de Comunicaciones (OAC) de la entidad que circularon por las diversas redes sociales, página web, correos electrónicos y mensajería instantánea. También se usaron los espacios de encuentro con las diversas formas de participación para la divulgación del diálogo, en especial en las mesas de diálogo que participan las veedurías ciudadanas que son parte integral y permanente de la estrategia de Rendición de Cuentas “Cuentas con Salud”.



Ilustración 3 Pieza convocatoria III Diálogo Ciudadano de Rendición de Cuentas “Salud Mental”

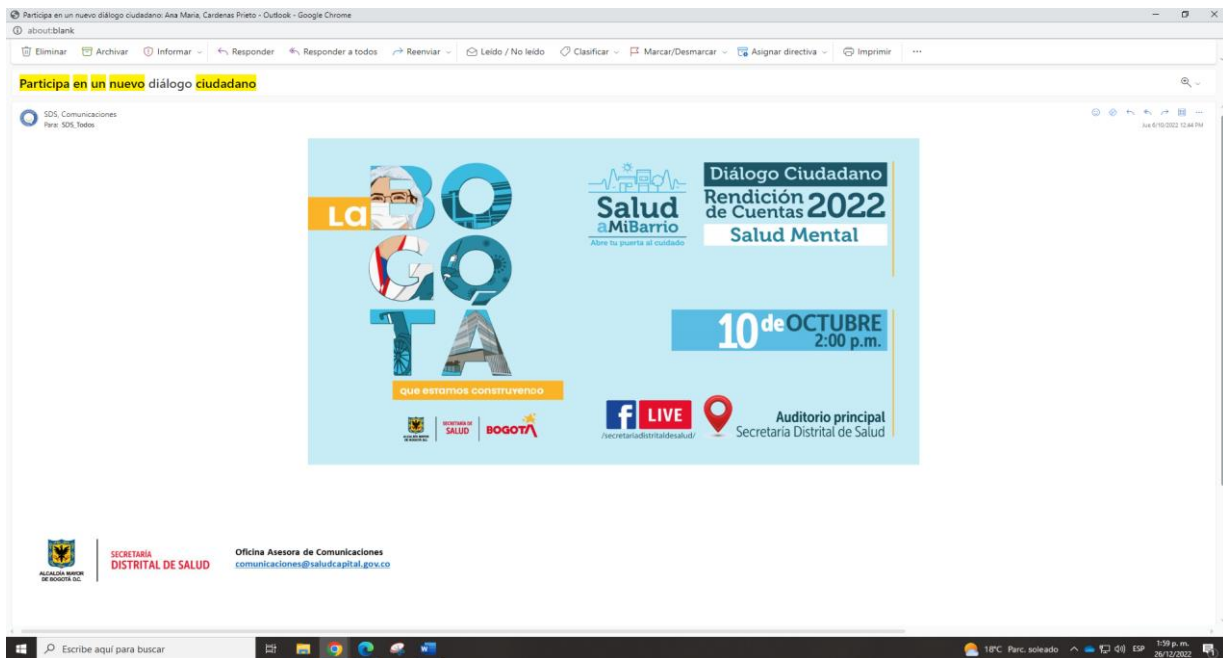


Ilustración 4 Pantallazo del envío de correo masivo institucional III Diálogo Ciudadano de Rendición de Cuentas “Salud Mental”



Ilustración 5 Pantallazo del envío de la pieza comunicativa “III Diálogo Ciudadano de Rendición de Cuentas “Salud Mental” a las veedurías ciudadanas

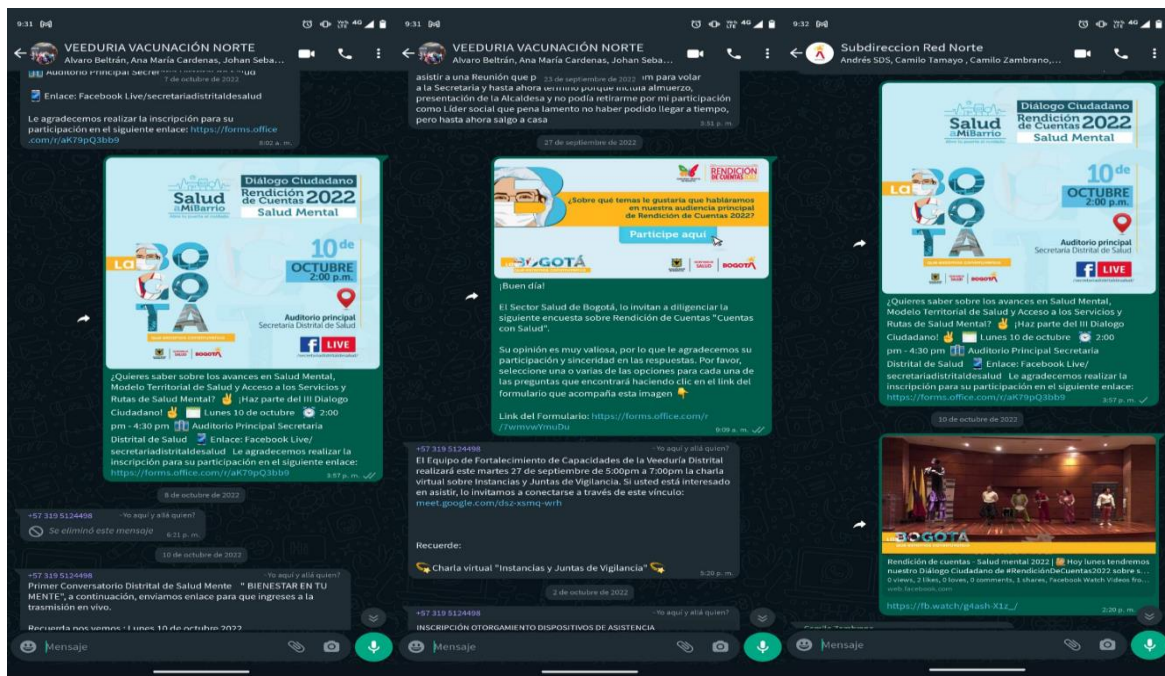


Ilustración 6 Pantallazo del envío de la pieza comunicativa “III Diálogo Ciudadano de Rendición de Cuentas “Salud Mental” a las veedurías ciudadanas

3.3 Registro de la jornada y pautas generales

Asistencia: Se realizó registro de asistentes presenciales y virtuales al Auditorio Principal de la Secretaría Distrital de Salud a través del Formulario Microsoft Forms y formato de asistencia físico. La información recogida en la asistencia permitió realizar una caracterización de la ciudadanía que participa en los diálogos de rendición de cuentas. El instrumento utilizado puede ser consultado en el siguiente enlace: <https://forms.office.com/r/aK79pQ3bb9>

4. Desarrollo del Diálogo Ciudadano: Espacio de preguntas y respuestas

- **Apertura del evento y pautas generales**

En el marco del III Diálogo Ciudadano “Salud Mental”, se le dio la bienvenida a los participantes que se encontraban de manera presencial en el Auditorio de la Secretaría Distrital de Salud y las personas conectadas al Facebook Live. Se explicó la metodología, los canales de recepción de las preguntas, el orden de las intervenciones por parte de la Secretaría Distrital de Salud y el Diálogo ciudadano con la ciudadanía

Inmediatamente el Secretario Distrital de Salud, en el primer bloque temático, realiza su presentación contextualizando a la ciudad con las generalidades de Salud Mental, Plan Rescate, Consejo consultivo de salud mental, Unión de Ciudades Capitales Iberoamericanas de ciudades – Red distrital de canales de atención - Construcción Colectiva de la Política Pública en Salud Mental. Una vez culminó la presentación del Dr. Alejandro Gómez, comienza el II bloque temático sobre “Salud Mental, Entornos cuidadores y prestación de servicios” donde comenzó el diálogo ciudadano sobre la presentación de los resultados en el acceso a los servicios, acciones de salud mental en los entornos cuidadores, de igual manera como la ciudadanía presenta acciones desarrolladas y preguntas que han construido y finalmente la Atención Prehospitalaria en salud mental, apoyo psicológico y Unidades Móviles para atención en salud. Se manifestaron algunas preguntas de los líderes y lideresas en salud sobre la gestión del sector a través del análisis de los atributos de calidad en la prestación de los servicios.



Ilustración 5 “III Diálogo Ciudadano “Salud Mental”

De acuerdo a la Metodología del III Diálogo Ciudadano sobre Salud Mental, el señor Secretario Distrital de Salud, les dio la bienvenida a todos los participantes y recordó la importancia que tiene los espacios de dialogo, escuchando a la comunidad y de esta manera se pueda generar todas las acciones del Modelo Territorial de Salud, Salud A mi Barrio, Salud a Mi Vereda enfocada en la Salud Mental.

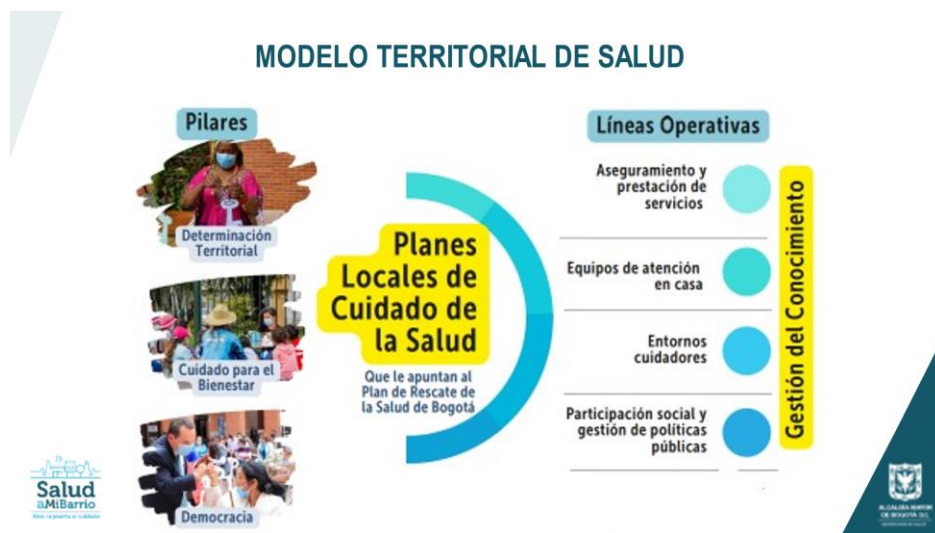


Ilustración 8 Presentación Diapositiva “III Diálogo Ciudadano “Salud Mental”

SITUACIONES DE LA PANDEMIA Y DE LA REALIDAD ACTUAL RELACIONADAS CON LA SALUD MENTAL

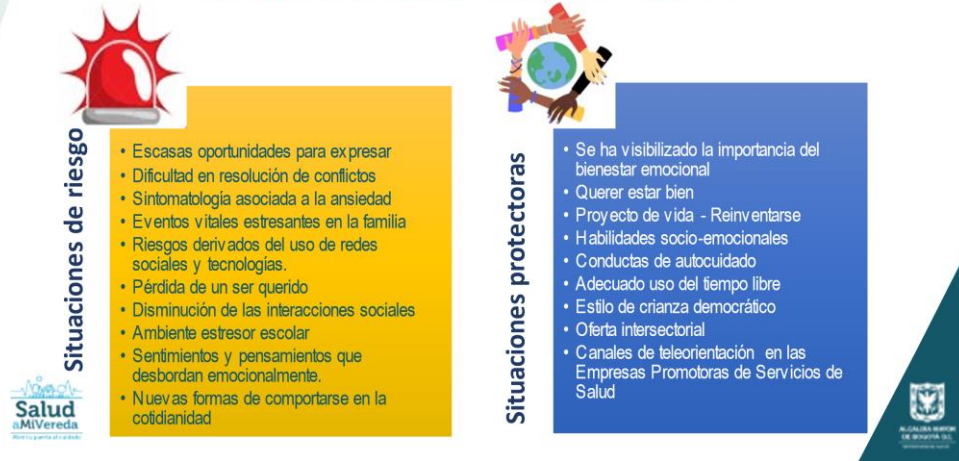


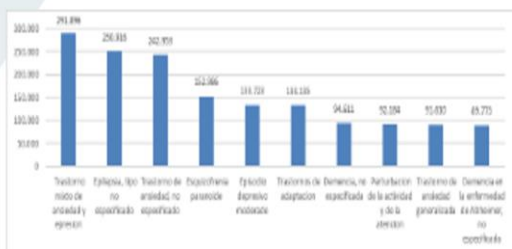
Ilustración 9 Presentación Diapositiva “III Diálogo Ciudadano “Salud Mental”

Es importante señalar que se profundizó sobre los avances y pilares del Modelo Territorial, “Salud a Mi Barrio, Salud a Mi Vereda”: Determinación Territorial, Cuidado para el Bienestar y Democracia. De igual manera, el Secretario profundizó en la importancia de los Planes Locales del Cuidado que le apuntan al Plan de Rescate de la Salud de Bogotá e invitó a la ciudadanía a tener en cuenta las acciones que enmarcadas en el Sistema Distrital del Cuidado se han desarrollado para aportar a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos del Distrito Capital, teniendo en cuenta los determinantes en salud tanto individuales como colectivos que aportan o afectan el buen vivir.

Cabe resaltar que se exaltó el trabajo que se viene desarrollando en los territorios y se tiene en cuenta las condiciones de salud mental de la ciudadanía y enfermedades que se vienen generando en la ciudad de Bogotá. Se está trabajando colectivamente para generar ambientes cuidadores de acuerdo con las características de cada territorio, articulando de manera intersectorial lo público y lo privado.

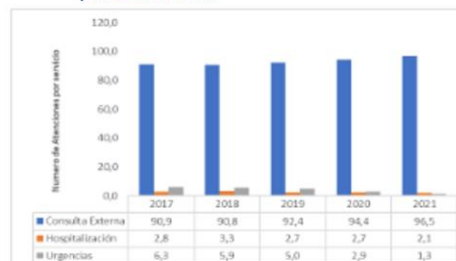
MORBILIDAD EN SALUD MENTAL- BOGOTÁ D.C

Diez primeras causas de atención en salud mental 2017-2021 en Bogotá D.C.



Al respecto, se observa que estas causas agrupan el 37,3% del total de atenciones en salud mental, con 1.573.787 atenciones como diagnóstico principal en Historia Clínica.

Atenciones en salud mental según el servicio, periodo 2017-2021



Servicios	2017	2018	2019	2020	2021	Total General
Consulta Externa	473.816	611.012	941.143	986.694	925.619	3.938.284
Hospitalización	14.745	22.469	27.090	28.225	20.223	112.752
Urgencias	32.869	39.574	50.461	30.610	12.877	166.391
Total general	521.430	673.055	1.018.694	1.045.529	958.719	4.217.427

Fuente: Base de datos RPS SDS 2004 - 2021, población vinculada, desplazada, atenciones no pes y particulares (Corte de recepción 20220425) Base de datos RPS Ministerio de Salud 2009 - 2021, población contributiva y subscritores (Corte de

Ilustración 10 Presentación Diapositiva "III Diálogo Ciudadano "Salud Mental"

A partir de los indicadores de Morbilidad en Salud Mental en la ciudad de Bogotá, se pueda observar que las diferentes causas de atención en salud, agrupar el 37.3% del total de las atenciones en salud mental con 1.573.787 atenciones como diagnóstico principal en Historia Clínica. En ese orden de ideas, a través de los Planes Locales del Cuidado Salud, se ha logrado incrementar el bienestar y mejorar la experiencia de la ciudadanía, de esta manera, se está trabajando de manera articulada para entender las diferentes causas de atención en salud mental, apuntándole al mejoramiento de la calidad de vida, manteniendo un diálogo permanente que permita hacer un análisis y un balance general.

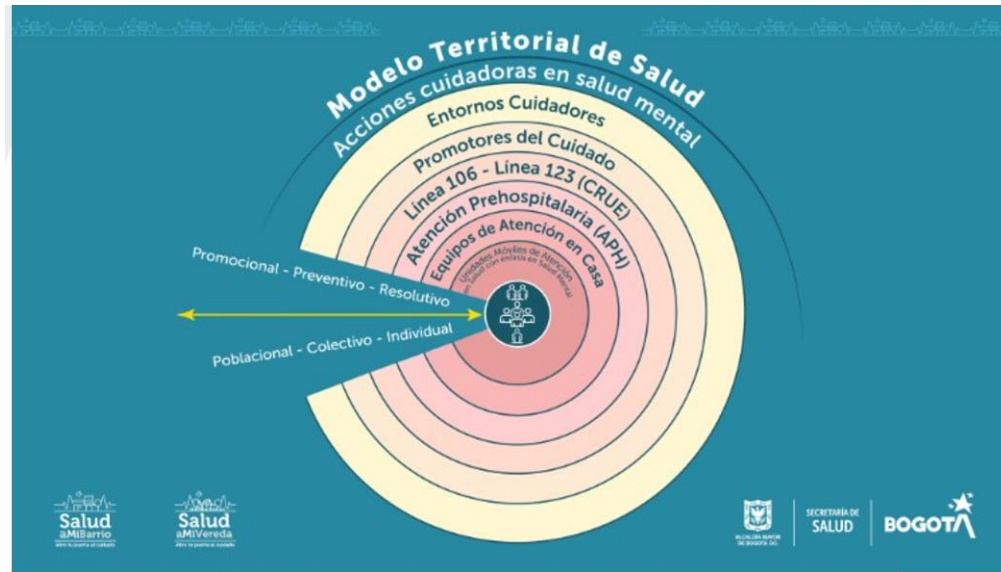


Ilustración 11 Presentación Diapositiva “III Diálogo Ciudadano “Salud Mental”

Alrededor de los **Entornos Cuidadores**, es importante destacar que se cuentan con 632 profesionales en Salud Mental. A continuación, se debe destacar las diferentes acciones por los diferentes entornos:

- **Entorno Hogar:** Se tienen 3.431 familias que mejoraron sus capacidades frente a las prácticas de crianza positiva y para afrontar situaciones difíciles. Sin duda alguna, estas acciones han sido dirigidas a todas las familias con riesgos psicosociales, conducta suicida, maltrato infantil o duelos.
- **Entorno Comunitario:** Se tienen 30.822 personas vinculadas a estrategias comunitarias en convivencia social y salud mental que se fortalecen en competencias y habilidades para la vida y la participación. Por otra parte, 23.742 personas mayores de edad con consumos problemáticos de sustancias psicoactivas abordados desde estrategias comunitarias de reducción de riesgos y daños.
- **Entorno Institucional:** Contamos con 7.511 personas institucionalizadas tamizadas para riesgos en trastornos mentales y consumo de sustancias psicoactivas, o asesoradas en habilidades para la vida en Casas de igualdad de oportunidades, cárceles, ICBF, IDIPRON, entre otros.
- **Entorno Educativo:** Se tienen 96.553 niñas, niños y adolescentes han fortalecido habilidades psicosociales. Por otra parte, se cuenta con 8.662 familias intervenidas de las cuales el 96% fortalecen capacidades socioemocionales y prácticas de crianza. Finalmente se tiene 4.098 personas

de la comunidad educativa participantes de procesos de prevención y mitigación de problemas psicosociales como el acoso escolar o la conducta suicida.

- **Entorno Laboral:** 17.360 trabajadores Informales con fortalecimiento en habilidades. Promoción de la salud laboral. Desvinculación de niños niñas y adolescentes de las peores formas de trabajo infantil. Gestión del riesgo con personas en actividades sexuales pagadas.

La Estrategia de Promotores del Cuidado “Conecta con tus Emociones” ha brindado herramientas para aprender a identificar y gestionar las emociones, adoptando buenas prácticas para el cuidado de la salud mental y la de las personas que los rodean en el marco de la nueva realidad. En ese orden de ideas, a la fecha son 36.683 personas sensibilizadas frente a la necesidad de aprender a reconocer y gestionar sus emociones, y sobre el cuidado de la salud mental en los entornos de vida cotidiana. Se debe resaltar que el 96% de las personas que realizaron el curso consideran que el curso les permitió apropiarse de buenas prácticas para el cuidado de la salud mental individual y colectiva.

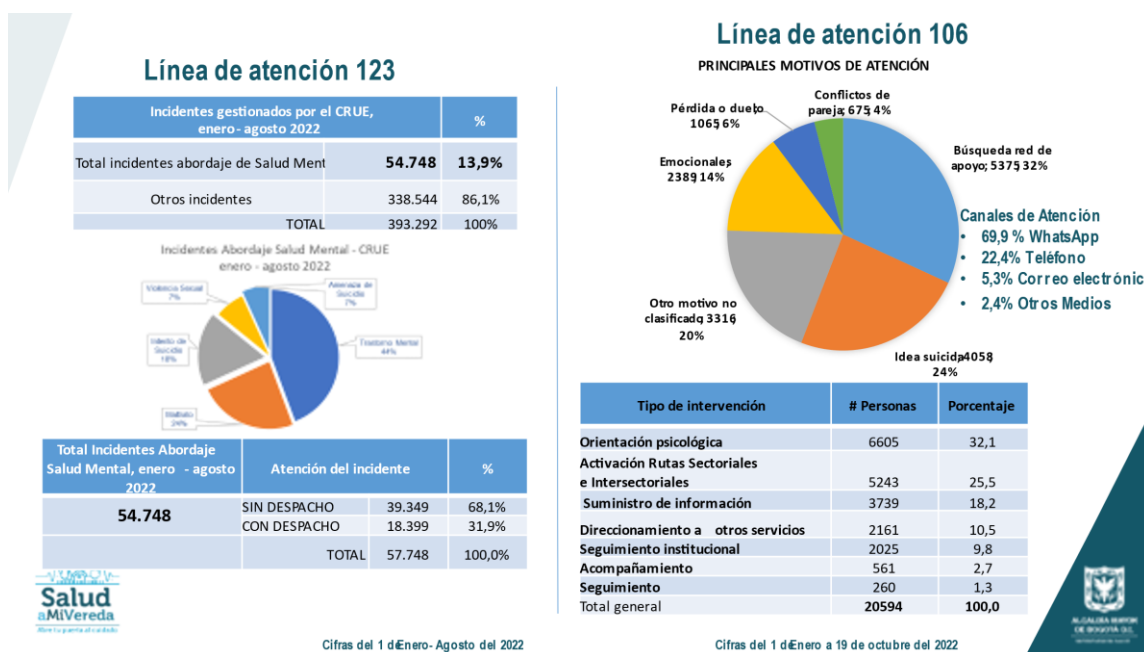


Ilustración 12 Presentación Diapositiva “III Diálogo Ciudadano “Salud Mental”

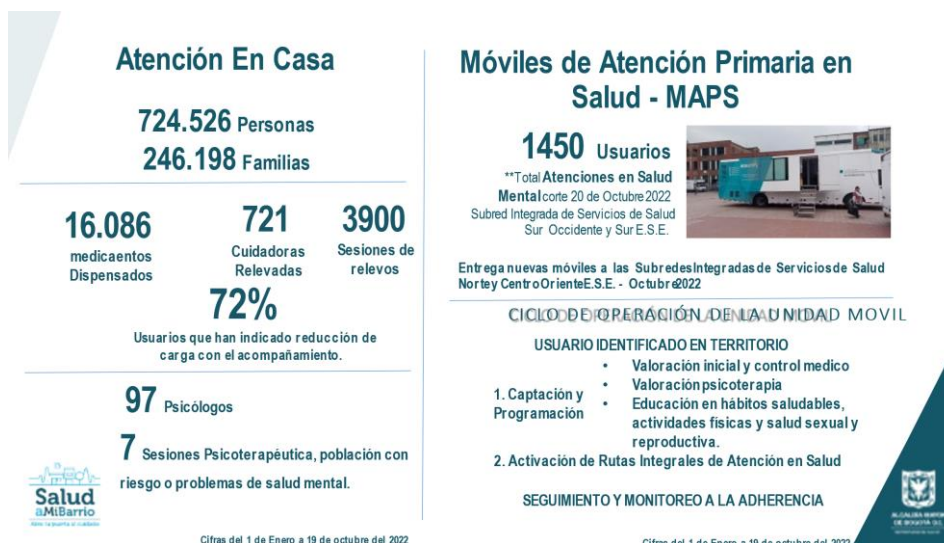


Ilustración 13 Presentación Diapositiva “III Diálogo Ciudadano “Salud Mental”

En la diapositiva se presentan los avances en cada uno de los entornos cuidadores que se trabajan articuladamente desde el modelo, buscando acciones que cuiden la salud mental y mitiguen la enfermedad. Cabe resaltar que la gestión de la atención en casa se orienta a buscar pacientes crónicos, garantizarles una atención que les permita mantener controlada su salud y entregarles de manera oportuna sus medicamentos. Se resalta que a la fecha 724.526 personas y 246.198 familias han sido atendidos bajo la modalidad de “Atención en Casa”. Así mismo, se tienen 16.086 medicamentos dispensados, 721 cuidadores relevados, 3900 sesiones de relevos y destacar un 72% de usuarios que han señalado que ha existido una reducción de carga con el acompañamiento.



Ilustración 14 Presentación Diapositiva “III Diálogo Ciudadano “Salud Mental”

Finalmente, una vez culminada la intervención de las acciones se da paso al panel de Salud Mental y entornos cuidadores con los invitados especiales Dr. Manuel González, Subsecretario de Salud Pública, Martha Patricia Saavedra experta en Rehabilitación Basada en Comunidad (RBC) de la Universidad Javeriana y el señor Héctor Henry, beneficiario de la estrategia. En primer momento la conversación giró en torno al tema de rehabilitación basada en comunidad (RBC) y el señor Héctor Henry, comenta su experiencia y manifiesta que *“la salud mental es fundamental, cuando se aísla a las personas se incrementa el problema”*.

Refuerza el concepto de la atención inclusiva y el autocuidado. Si se logran eliminar imaginarios, estigmas y auto estigmas frente a la salud mental las personas se sienten tomadas en cuenta. De igual manera, la Dra. Martha Patricia Saavedra, comenta que Javesalud es una institución de carácter ambulatorio que brinda cuidado primario ambulatorio y desarrolla acciones a nivel comunitario y con el sector empresarial, todas orientadas a promover la salud mental.



Ilustración 15 Presentación Diapositiva “III Diálogo Ciudadano “Salud Mental”

En el marco del Diálogo Ciudadano sobre Salud Mental, el señor Alberto Nieto manifiesta que además de la prestación de servicios, es muy importante generar tejido social que fortalezca a las personas con situaciones de salud mental. Se da paso al segundo momento donde se habla de los servicios y atención para población. Para el desarrollo se cuenta con la participación del Dr. Diego Vargas, médico psiquiatra de la Clínica Monserrat, la señora Elsa Chacón hermana cuidadora de paciente cognitiva y Johana Torres profesional de la SDS.

En primera instancia la señora Elsa Chacón, comenta lo que implica en su vida y su salud ser cuidadora, las implicaciones que esta actividad han tenido y los beneficios que ha recibido al ser reemplazada en su labor por profesionales que la han apoyado. El Doctor Diego Vargas comenta sobre el giro que ha dado la atención de psiquiatría orientado los procesos a la psicoeducación, vencer estigmas, favorecer la autoestima, fortalecer la humanización en la atención e involucrar a la familia, todo esto como factores protectores del paciente

El señor Secretario pregunta a la Dra. Martha Patricia Saavedra ¿“psiquiatría o psicología”? Al respecto la Doctora manifiesta que este cuestionamiento no solo implica decidir entre farmacología o psicoterapia también implica conocer e intervenir hasta donde sea posible los determinantes y las condiciones en que vive el paciente. Los trastornos requieren medicación, pero también se ha trabajado para perfeccionar las intervenciones en crisis, fortalecer equipos de atención empáticos donde la persona sea el centro de atención y reducir en lo posible la hospitalización como única alternativa.

De igual manera en el trabajo con el entorno se busca reducir las recaídas, aprender a manejar la sintomatología, por lo tanto, se tienen diferentes alternativas terapéuticas como lo son el Hospital Dia, el cual busca fortalecer competencias del individuo para la resolución de problemas, trabajar contra el estigma, aportar a generar oportunidades laborales, favorecer la inclusión en el contexto de los derechos y los deberes. También se busca involucrar a la familia a través de grupos de apoyo y se trabaja para genera conciencia de que “los medicamentos no arreglan la vida”. Finalmente, Johana Torres, coordinadora de la estrategia equipos de atención en casa, comenta como la percepción de la ciudadanía es que la salud mental no es un tema para todos “la terapia es para ricos”. En su trabajo desde el modelo ha evidenciado la frecuente presencia de ansiedad y depresión en la ciudadanía, por eso la gestión que realizan los equipos se orienta a brindar respuestas a necesidades reales y cotidianas.

5. Balance de la Jornada

El III Diálogo Ciudadano sobre Salud Mental, arrojó los principales resultados:

Modalidad de Participación	Número de asistentes
Presencial	123
Espectadores en Vivo	70
Total	193

Tabla 2 Asistencia del “III Diálogo Ciudadano “Salud Mental”

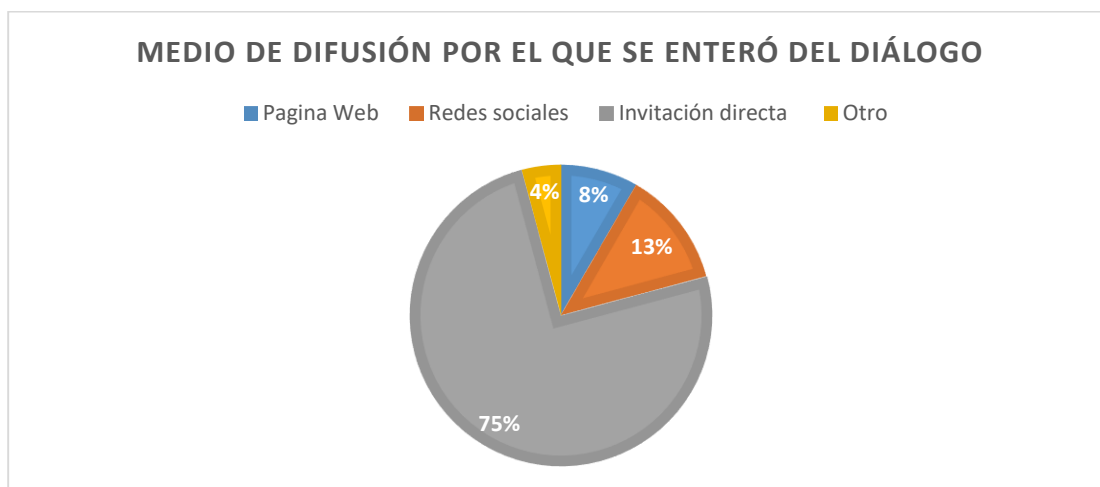
Se contó con la participación presencial de 123 personas de las diferentes instancias y espacios de participación social en salud, veedurías ciudadanas,

organizaciones sociales, ciudadanía en general, entidades de control como la Veeduría Distrital.

5.1 Evaluación III Diálogo Ciudadano sobre “Salud mental”

A continuación, se presenta los resultados de la encuesta de evaluación que se realizó a la ciudadanía en el marco del III Diálogo Ciudadano sobre Salud Mental:

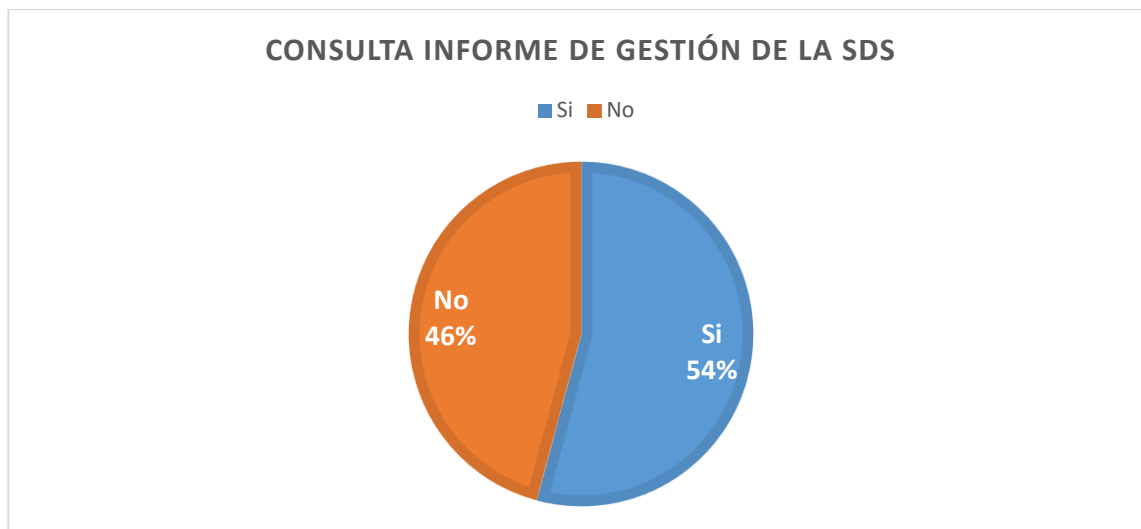
1. ¿Cómo se enteró del III Diálogo Ciudadano de Rendición de Cuentas?



Gráfica 14 Gráfica Medios de difusión

El medio de difusión por el que más se enteró la ciudadanía del Diálogo fue la invitación directa que representa al 75% de las personas que respondieron la encuesta, un 13% corresponde a las redes sociales, y un 8% de la página web o sede electrónica, esto evidencia el trabajo que se realiza con los distintos grupos de valor, en particular las veedurías ciudadanas, Asociaciones de Usuarios y Copacos.

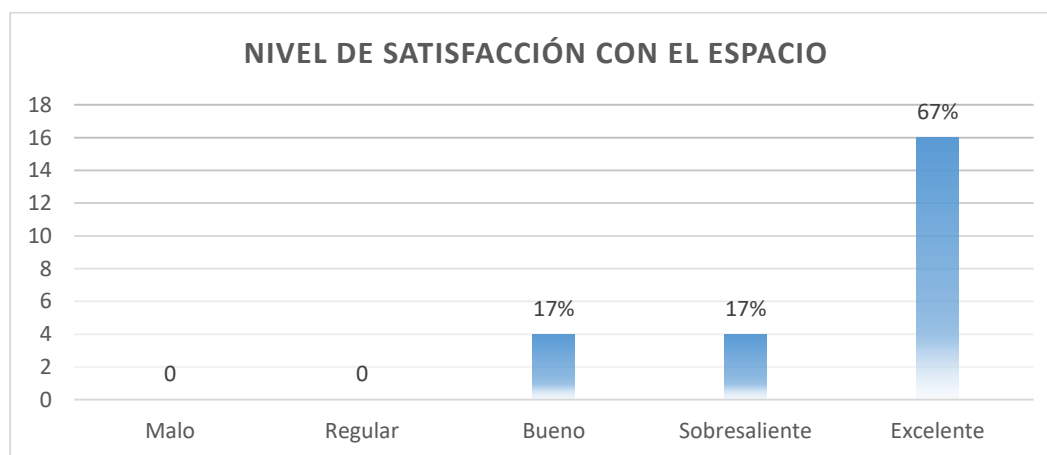
2. ¿Consultó el Informe de Gestión de Rendición de Cuentas publicado en la sede electrónica de la Secretaría Distrital de Salud?



Gráfica 15 Consulta informes de gestión

El 54 % de la ciudadanía que evaluó el evento afirma que consultó el informe de gestión de Sector Salud, esto fue impulsado por una campaña de información constante ligada al conjunto de diálogos ciudadanos de la estrategia, mientras que el 46% no consultó de manera previa el informe de gestión.

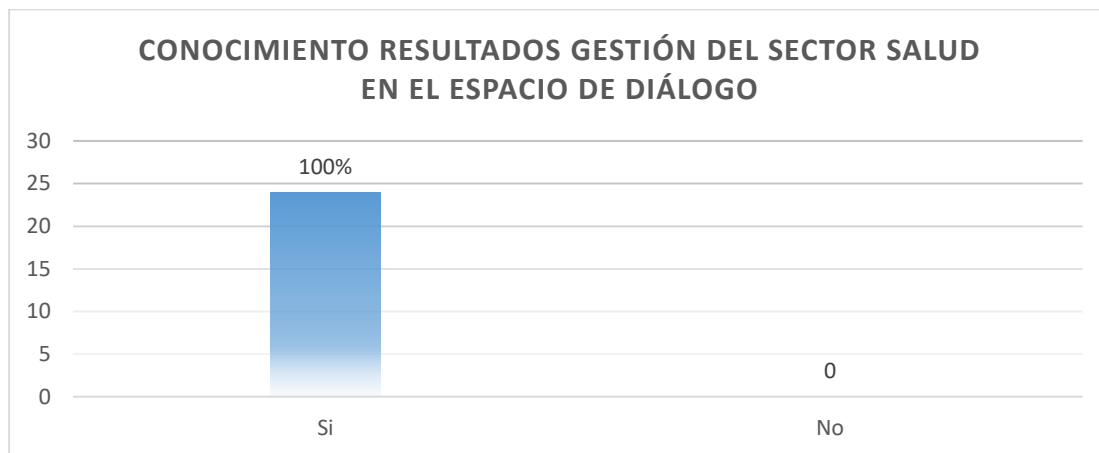
3. En la escala de 1 a 5 (siendo 1 deficiente y 5 excelente). ¿Cómo calificaría en nivel de satisfacción con el espacio de diálogo ciudadano realizado el día de hoy?



Gráfica 16 Nivel de satisfacción

El 67% de los asistentes al espacio que fueron consultados mostraron un nivel de satisfacción óptimo frente al desarrollo del espacio. El resto oscilan entre un nivel de satisfacción sobresaliente y aceptable.

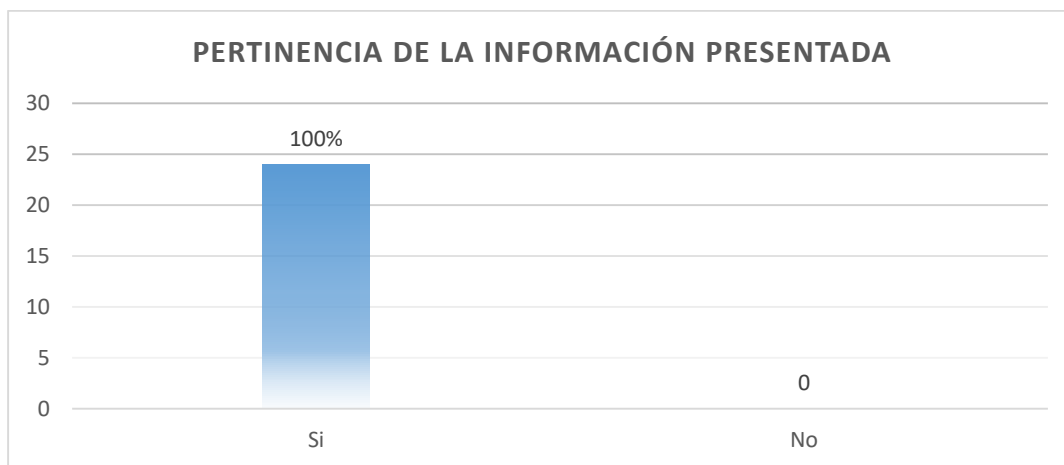
4. ¿La jornada del III Diálogo Ciudadano dio a conocer los resultados de la gestión adelantada por el sector salud?



Gráfica 17 Conocimiento resultado gestión

La ciudadanía consultada manifestó en un 100% que la Jornada permitió conocer los resultados de la gestión.

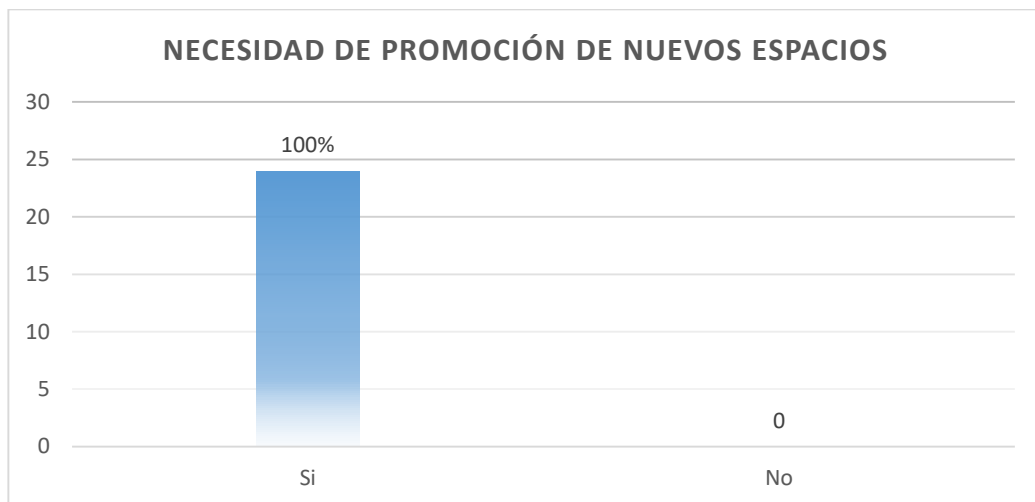
5. ¿La información presentada en la jornada del III Diálogo Ciudadano responde a sus intereses?



Gráfica 18 Pertinencia información

La ciudadanía consultada manifestó que la información que se brindó en el diálogo fue de absoluta pertinencia.

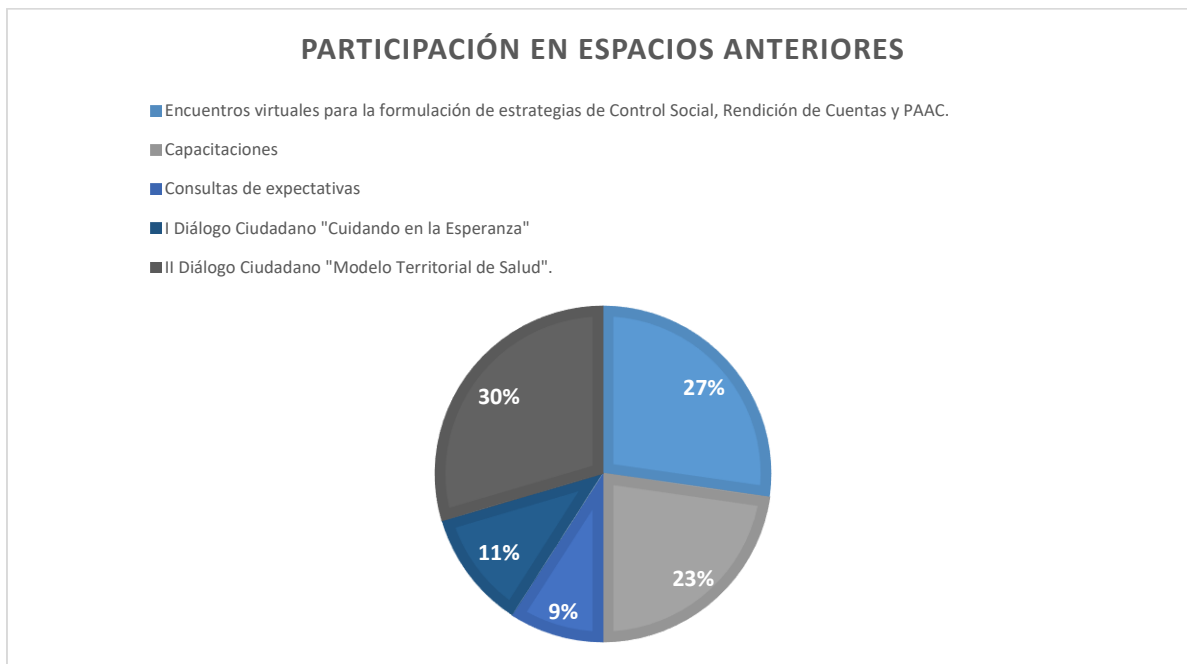
6. ¿Considera necesario que el Sector Salud continúe promoviendo espacios de diálogo ciudadano sobre su gestión con la ciudadanía?



Gráfica 19 Promoción nuevos espacios

La ciudadanía consultada está interesada en la promoción de nuevos espacios para socializar los avances y desarrollo de la gestión pública del sector salud.

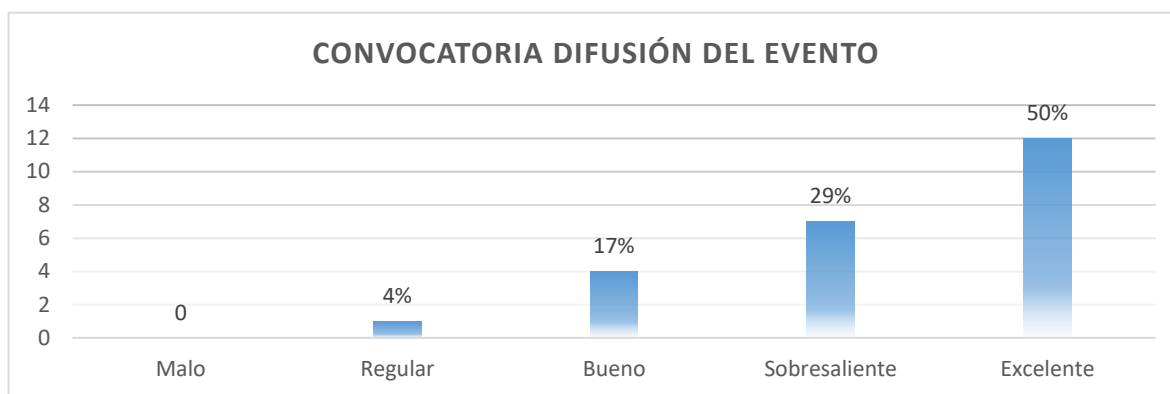
7. ¿Usted participó en alguno de los siguientes espacios?



Gráfica 20 Participación espacios previos de Control Social y Rendición de Cuentas

La ciudadanía consultada en el diálogo señala que han participado en diferentes espacios de participación, destacan la participación en el año 2020 en los diferentes diálogos ciudadanos de rendición de cuentas. Por otra parte, con un 11% se encuentra la participación en las Consultas de Expectativas de información a la ciudadanía y con el 9% en el ejercicio de formulación del Plan Anticorrupción y Atención a la Ciudadanía (PAAC) y posterior seguimiento a los diferentes componentes a través de la veeduría ciudadana. Finalmente, es muy importante resaltar que el 27 % ha participado en las jornadas de capacitación que adelanta el equipo de control social para los diferentes grupos de valor.

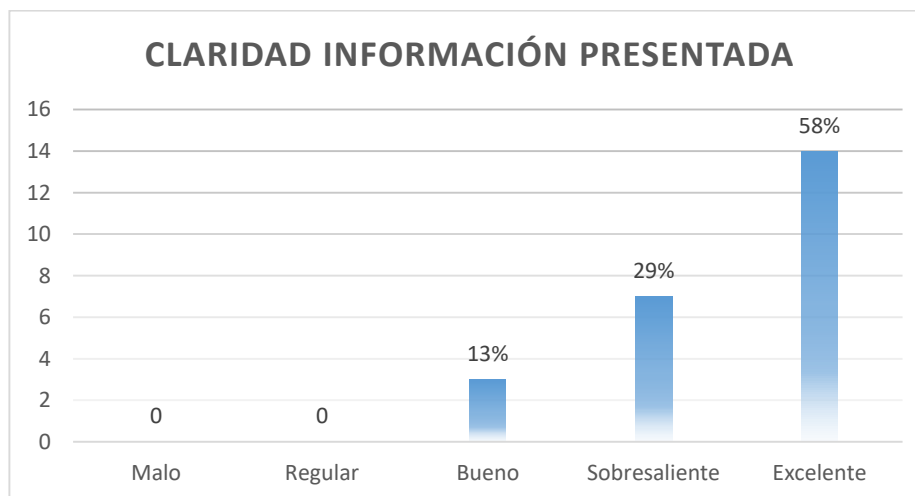
8. Difusión del evento y convocatoria



Gráfica 21 Calificación Difusión evento y convocatoria

La ciudadanía consultada manifiesta que con un 50% existió una excelente convocatoria, difusión del evento con el objetivo de conocer todos los avances los avances en salud mental en la ciudad de Bogotá, esto ha permitido brindar una claridad de la información presentada. Por otra parte, la ciudadanía agradece la organización y grado de satisfacción con la transmisión del evento y la calidad de los contenidos que contribuyen al ejercicio de control social en salud.

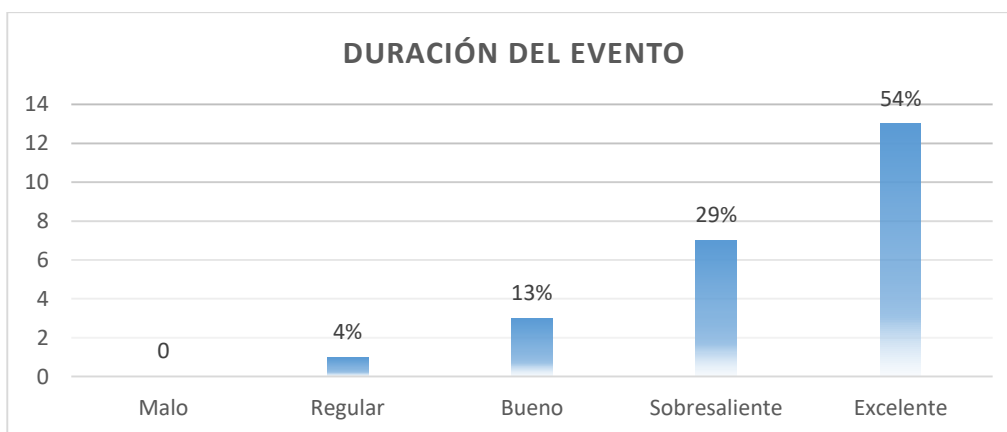
9. Claridad de la información presentada



Gráfica 22 Claridad información presentada

La ciudadanía manifestó con un 58% la información que se presentó en diálogo ciudadano fue clara y pertinente dando cumplimiento a la Política Pública de Servicio a la Ciudadanía donde se entrega la información de manera concreta, transparente y de fácil acceso a la ciudadanía, de igual manera siguiendo las indicaciones y apuestas del PAAC de la Secretaria Distrital de Salud.

10. Duración del evento

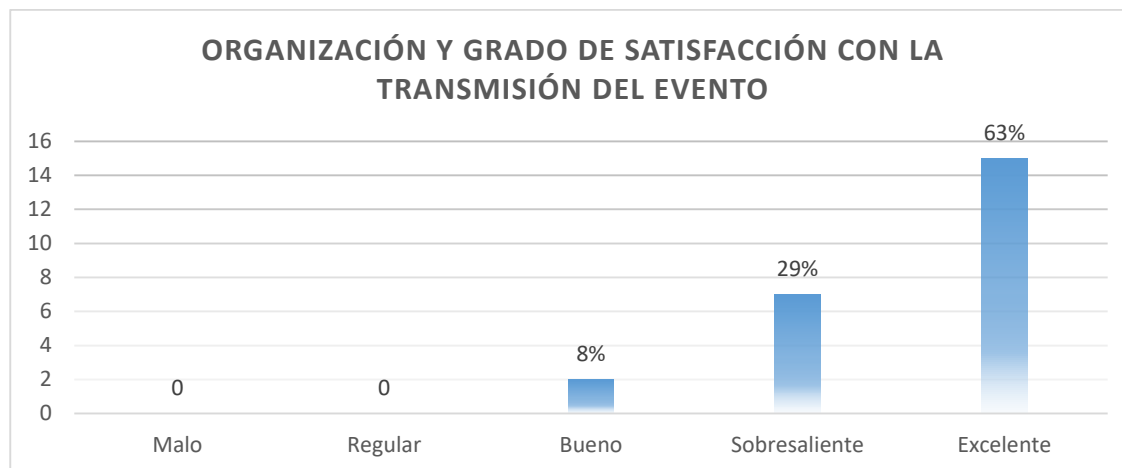


Gráfica 23 Duración del evento

La ciudadanía consultada se sintió cómoda con duración del evento y los contenidos entregados a todos los grupos de valor. Sin duda alguna, la ciudadanía con un 54% percibe este tipo de ejercicios dinámicos y estratégicos en la entrega de información

durante el evento, siendo coherentes con el tiempo y la oportuna respuesta de la entidad a las preguntas de la ciudadanía.

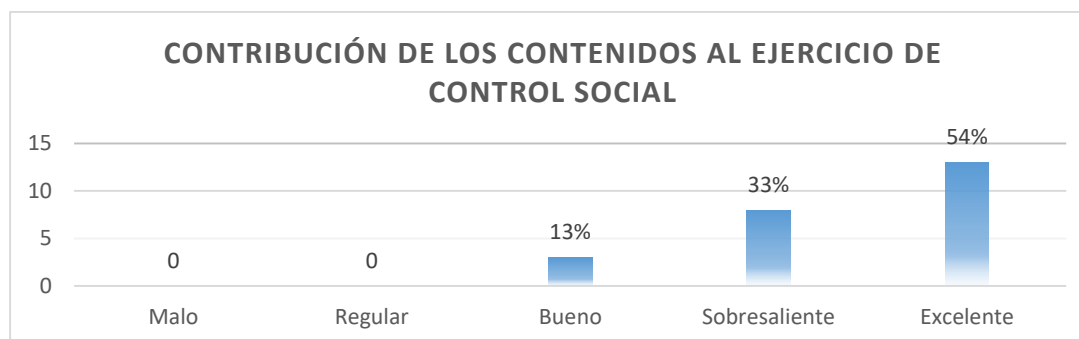
11. Organización y grado de satisfacción con la transmisión del evento



Gráfica 24 Organización y grado de satisfacción

La ciudadanía manifiesta de manera positiva que la organización y el grado de satisfacción con la transmisión del diálogo ciudadano respondió a la expectativa que se había generado en el proceso de convocatoria. De igual manera, la ciudadanía resalta el esfuerzo que realizan los profesionales en la organización del diálogo ciudadano de manera presencial y la manera como se entrega la información a los ciudadanos en redes sociales de la Secretaría Distrital de Salud.

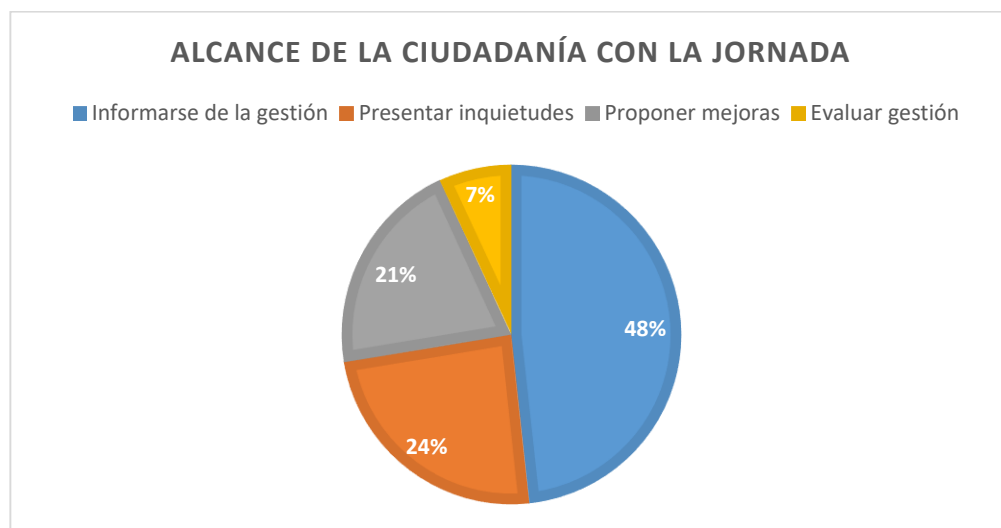
12. ¿Los contenidos contribuyen al ejercicio de Control Social en Salud?



Gráfica 25 Contribución al ejercicio de control social

La mayoría de los ciudadanos consultados consideran que los temas tratados contribuyen de forma óptima a el ejercicio de control social a la gestión pública en el sector salud. De esta manera, la ciudadanía ha venido valorando este tipo de espacios de participación porque permite realizar seguimiento, vigilancia y control a los temas de salud y poder replicar la información suministrada a las organizaciones sociales, grupos de interés y demás ciudadanos.

13. Durante la jornada del III Diálogo Ciudadano de Rendición de Cuentas Salud Mental usted pudo:



Gráfica 26 Alcance de la ciudadanía con la jornada

De los ciudadanos consultados, el 48% manifestó lograr informarse de la gestión del sector salud, el 24% logra presentar inquietudes y dialogar al respecto, mientras que el otro 21% presenta propuestas de mejora y un 7% evalúa la gestión de la entidad haciendo del espacio un momento de retroalimentación como son las indicaciones del PAAC de la entidad.

14. ¿Este espacio se utilizó con el objeto de que se citó?

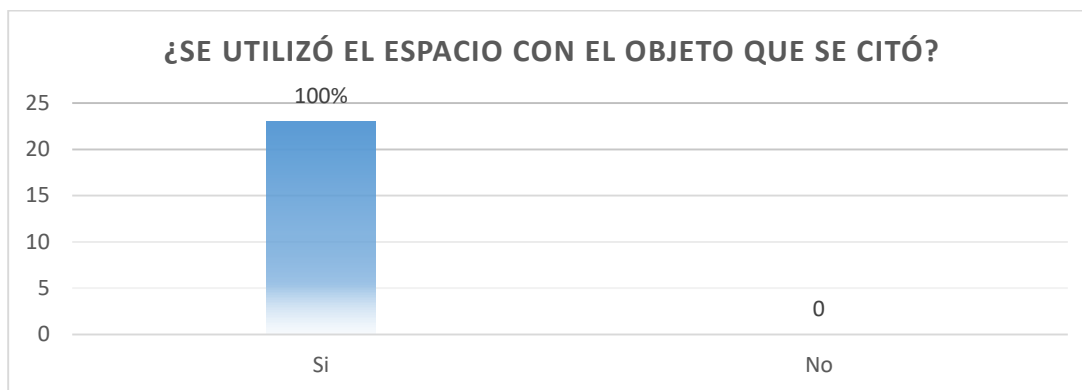


Ilustración 31 Tabla Pertinencia espacio

El 100% de la ciudadanía consultada manifestó que el espacio se utilizó con el objeto de que se le cito: III diálogo de rendición de cuentas, dándole un carácter de pertinencia a la actividad.

6. Compromisos con la Ciudadanía

En la página web de la Plataforma Colibrí de la Veeduría Distrital, se publicarán los compromisos adquiridos en el III Diálogo Ciudadano “Salud Mental”, una herramienta que permite realizar seguimiento permanente al avance y cumplimiento de los compromisos que suscribe la Administración Distrital con la ciudadanía en espacios de participación ciudadana en Bogotá, con el propósito de fortalecer el acceso a la información, la rendición de cuentas y el control social para el mejoramiento de la gestión pública de la ciudad y de la calidad de vida de sus habitantes. De este espacio surgen dos (2) compromisos que fueron sistematizados y publicados para su seguimiento en la plataforma:

1. Publicar en la página de la SDS la programación de las mesas locales y mantenerla actualizada.
2. Tomar datos de casos particulares y adelantar gestión que garantice acceso a servicios

7. Conclusiones

- ✓ La Secretaria Distrital de Salud mantiene su compromiso por fortalecer la estrategia de Rendición de Cuentas “Cuentas con Salud”. Es importante señalar que, por las metas del Plan de Desarrollo, a través de la implementación de la Directiva 005 de 2020 de Gobierno Abierto, la cual fortalece y reconoce el ejercicio de la Rendición de Cuentas como los pilares

fundamentales de transparencia, democracia y fuente de recuperación de confianza con la ciudadanía.

- ✓ Se fortalece el contexto institucional que, a través de diferentes mecanismos, espacios, canales e instancias, promueve la vinculación de la ciudadanía en los asuntos públicos incluyendo ejercicios de rendición de cuentas y control social, con el propósito de aumentar la corresponsabilidad, promover en la ciudadanía el cuidado de lo público, aumentar la transparencia, ejercer seguimiento, vigilancia y control a la gestión pública distrital y local, garantizando y protegiendo los derechos de la ciudadanía
- ✓ Se desarrolló un diálogo ciudadano sobre salud mental que contó con un trabajo previo, participativo y colaborativo, por parte de líderes en salud para identificar, construir e involucrar colectivamente a todas las personas interesadas en la promoción del bienestar y salud mental en la ciudad de Bogotá.
- ✓ Se realizó el III Diálogo Ciudadano “Salud Mental, con el cual se fortalecen los conocimientos del Modelo Territorial de Salud “Salud a mi Barrio, “Salud a mi Vereda, acciones cuidadoras en salud mental, promotores del cuidado, atención prehospitalaria, equipos de atención en casa, unidades móviles de atención en salud con énfasis en salud mental. En términos generales, la ciudadanía valora la preparación y desarrollo de este diálogo ciudadano, que a su vez fue interpretado como un espacio donde se brindó información de primera mano por parte de las directivas del sector salud sobre la gestión pública correspondiente.

Elaboró: Flor Angela Vargas, Hederson Gualteros, Cristhian Ayala y Johann Sebastián González
Equipo de profesionales de Control Social y Rendición de Cuentas.

Revisó: Ana María Cárdenas Prieto

Profesional Apoyo Dirección de Participación Social, Gestión Territorial y Transectorialidad

Aprobó: María Fernanda Torres Penagos

Directora de Participación Social, Gestión Territorial y Transectorialidad

Subsecretaria de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía

Secretaría Distrital de Salud

Octubre 2022.