

La **BOGOTÁ** que estamos construyendo



Informe Audiencia principal Rendición de Cuentas 2022

**Secretaría Distrital de Salud de Bogotá D.C.
Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación Social y
Servicio a la Ciudadanía**

**Informe Audiencia Principal Rendición de Cuentas 2022
Sector Salud Bogotá D.C.
Plan de Desarrollo “Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la
Bogotá del Siglo XXI” 2020-2024**

Bogotá D.C., 2022

Tabla de contenido

Introducción.....	4
2. Objetivo General.....	6
2.1 Objetivos Específicos.....	6
3. Metodología	6
3.1 Consulta expectativa de información de los grupos de valor	6
3.2 Divulgación y convocatoria	8
4. Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	11
4.1 Aspectos generales y apertura del evento	11
4.2 Informe de Gestión 2022 de las entidades del Sector Salud	12
4.3 Caracterización de la ciudadanía asistente a la Audiencia Principal	24
5. Evaluación Audiencia Principal de Rendición de Cuentas “Cuentas con Salud 2022”	31
6. Conclusiones.....	39

Tabla de Ilustraciones

<i>Ilustración 1: Resultados de la consulta de expectativas de información para la Audiencia principal de Rendición de Cuentas</i>	7
<i>Ilustración 2: Muestra de infografía de Subred Centro Oriente e IDCBIS</i>	8
<i>Ilustración 3: Pieza convocatoria Audiencia Principal de Rendición de Cuentas 2022</i>	9
<i>Ilustración 4: Pantallazo del envío invitación a la audiencia Principal de Rendición de Cuentas 2022 por medio de correo institucional</i>	9
<i>Ilustración 5: Pantallazo invitación al Facebook Live de la Audiencia Principal de Rendición de Cuentas 2022 a través del correo institucional.</i>	10
<i>Ilustración 6: Pantallazo de la convocatoria a grupos de valor Audiencia Principal de Rendición de Cuentas 2022 por medio de correo electrónico</i>	10
<i>Ilustración 7: Pantallazo del envío de la pieza comunicativa Audiencia Principal de Rendición de Cuentas 2022 a través de mensajería instantánea.</i>	11
<i>Ilustración 8: Presentación socialización Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.</i>	12
<i>Ilustración 9: Presentación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022, aprendizajes de la pandemia</i>	13
<i>Ilustración 10: Presentación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022, obras de infraestructura</i>	14
<i>Ilustración 11: Presentación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022, consolidación modelo territorial en salud</i>	15
<i>Ilustración 12: Audiencia Principal de Rendición de Cuentas 2022</i>	24
<i>Ilustración 13: Tabla de Asistencia de la Audiencia Principal de Rendición de Cuentas 2022</i>	24
<i>Ilustración 14 Tabla de registro por localidad</i>	25
<i>Ilustración 15 Gráfica de participación por localidades de la Audiencia Principal de Rendición de Cuentas</i>	26
<i>Ilustración 16: Tabla de identificación de la ciudadanía por sexo biológico.</i>	26
<i>Ilustración 17: Gráfico de identificación por sexo.</i>	26
<i>Ilustración 18: Tabla de identificación del Curso de vida.</i>	27
<i>Ilustración 19: : identificación del Curso de Vida</i>	27
<i>Ilustración 20: Tabla Identificación de la ciudadanía por Grupo Poblacional</i>	27
<i>Ilustración 21: Gráfico Identificación de la ciudadanía por Grupo Poblacional</i>	28
<i>Ilustración 22: Tabla de Identificación de la ciudadanía étnica</i>	28
<i>Ilustración 23: Gráfica de Identificación de la ciudadanía étnica</i>	29
<i>Ilustración 24: Identificación de la participación de la ciudadanía organizada</i>	29
<i>Ilustración 25: Gráfica de Identificación de la participación de la ciudadanía organizada.</i>	30
<i>Ilustración 26: Gráfica Medios de difusión</i>	31
<i>Ilustración 27: Consulta informes de gestión</i>	32
<i>Ilustración 28: Nivel de satisfacción</i>	33
<i>Ilustración 29: Conocimiento resultado gestión</i>	33
<i>Ilustración 30: Pertinencia información</i>	34
<i>Ilustración 31: Promoción de nuevos espacios</i>	34
<i>Ilustración 32: Participación en espacios anteriores</i>	35
<i>Ilustración 33: Difusión del evento</i>	35
<i>Ilustración 34: Claridad de la Información</i>	36
<i>Ilustración 35: Duración del evento</i>	37
<i>Ilustración 36: organización y grado de satisfacción del evento</i>	37
<i>Ilustración 37: Contribución de los contenidos al ejercicio de control social</i>	38
<i>Ilustración 38: Alcance de la ciudadanía.</i>	38
<i>Ilustración 39: Objetivo del espacio</i>	39

Introducción

La Secretaría Distrital de Salud, ente rector del Sector Salud en Bogotá D.C., reafirma su compromiso con la transparencia, la lucha contra la corrupción, el Gobierno Abierto y el mejoramiento continuo para la prestación de servicios a la ciudadanía. Con la ejecución de las actividades propuestas en el componente de rendición de cuentas del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC), con el fin de promover la cultura de la legalidad e identificar, medir, controlar y monitorear constantemente el riesgo de corrupción en la Entidad.

Así mismo, desde el Modelo Territorial de Salud, “Salud a mi Barrio, Salud a mi Vereda” a través de la línea operativa de *Participación social y gestión de políticas*, promueve y fortalece en los territorios, diversas formas de participación social con actores sociales, comunitarios, sectoriales e intersectoriales que conducen a una mayor incidencia de la ciudadanía en la garantía del derecho fundamental a la salud por medio de una relación que pone en el centro el cuidado de todas las formas de vida.

La entidad asume el compromiso de “Diseñar, documentar e implementar una (1) estrategia de control social en Salud, análoga y digital, para ampliar la participación de las organizaciones sociales, instancias de participación, ciudadanía general y demás partes interesadas en el control social y la rendición de cuentas en salud en Bogotá”. Esta estrategia propone democratizar la gestión en salud para que sea más abierta y colaborativa, a través de metodologías de innovación pública análogas y digitales.

Dicha estrategia recibe el nombre de “Cuentas con Salud”, y constituye una oportunidad constructiva y propositiva para que el sector y la ciudadanía fortalezcan la cultura de la Rendición de Cuentas a través de la entrega permanente de información, entablando diálogos directos e incluyentes entre directivos y la ciudadanía para realizar preguntas, sugerencias y comentarios sobre la gestión institucional y misional de la entidad, aquellas manifestaciones ciudadanas se materializan muchas veces en compromisos los cuales posteriormente se publican en la plataforma Colibrí de la Veeduría Distrital, para seguimiento por parte de la ciudadanía. En tal sentido, se avanza en una nueva forma de gobernanza abierta que reduce el riesgo de corrupción e incrementa el control ciudadano a partir de la Directiva 005 de 2020 de la Alcaldía Mayor de Bogotá.

Se da cumplimiento al Acuerdo 131 de 2004, modificado por el Acuerdo 380 de 2009, la Veeduría Distrital, en la circular 01 de 2022, que presenta orientaciones

técnicas y metodológicas para el cumplimiento del proceso de rendición de cuentas de la Administración Distrital.

La estrategia “Cuentas con Salud” en 2022 se propuso implementar cuatro espacios de diálogo de rendición de cuentas los principales temas tratados fueron:

- **Primer diálogo ciudadano:** este espacio se desarrolló con las siguientes temáticas i) Vacunación PAI, ii) Proyectos de Infraestructura Hospitalaria, iii) Datos Abiertos y Gobierno Abierto en Participación Social en Salud y, iv) Proyectos de Investigación en Salud, temáticas priorizadas durante la consulta ciudadana de la rendición de cuentas de la Alcaldía Mayor. Las cuatro temáticas incluyeron el enfoque poblacional y de género, haciendo énfasis en el enfoque poblacional de ciclo de vida de niñas, niños y adolescentes que han sido beneficiados de las acciones desarrolladas por el sector salud.
- **Segundo diálogo ciudadano:** el espacio giró en torno a los principales avances de la implementación del Modelo Territorial de Salud “Salud a Mi Barrio, Salud a Mi Vereda”, explicando los pilares, enfoques, líneas estratégicas y avances en la atención en salud a la ciudadanía en los once territorios priorizados en ese momento.
- **Tercer diálogo ciudadano:** la Salud Mental es un tema coyuntural para la ciudad, es por ello que desde el Modelo Territorial de Salud “Salud a Mi Barrio, Salud a Mi Vereda”, se presentan los principales resultados de la intervención por parte del sector salud en las diferentes estrategias de salud mental que aportan a la vida de los y las bogotanas.
- **Audiencia Principal de Rendición de Cuentas:** en este espacio todas las entidades del sector salud realizan de manera articulada la presentación de los principales avances, logros, retos y oportunidades de mejora frente a su gestión institucional y misional de todo el año. Los gerentes de cada entidad entablan un diálogo con la ciudadanía asistente, responden a las inquietudes y acuerdan compromisos según correspondan.

Este documento realiza un balance de lo ocurrido durante la Audiencia Principal de rendición de cuentas y evalúa el desarrollo del espacio en marco a la estrategia *Cuentas con Salud* durante la vigencia 2022.

2. Objetivo General

Fomentar la Cultura de Rendición de Cuentas del Sector Salud con los grupos de valor y ciudadanía en general, a través de la participación social efectiva en la estrategia de Gobierno Abierto en Salud para configurar una nueva forma de gobernanza, con diálogo social abierto, transparente y de confianza entre la administración y la ciudadanía facilitando el acceso a la información sobre la gestión y ejecución de los recursos públicos.

2.1 Objetivos Específicos

- Socializar logros y retos de la vigencia 2022 de las entidades adscritas y vinculadas del Sector Salud, en un lenguaje claro, comprensible, actualizado a través de diferentes medios y canales para la comunicación inclusiva con enfoque diferencial poblacional, para que toda la ciudadanía tenga acceso a la información independientemente de su condición o situación.
- Sostener un diálogo ciudadano general, a partir de la presentación de los resultados de la implementación del Distrito con los accesos a los servicios, a través de recursos análogos y digitales que fomenten el acceso a la información, análisis de ésta para el ejercicio de la participación ciudadana, control social y rendición de cuentas.

3. Metodología

3.1 Consulta expectativa de información de los grupos de valor

La estrategia *Cuentas con Salud*, contempló durante la vigencia 2022 el desarrollo de una consulta de temas de interés por parte de los grupos de valor del sector salud, como estrategia para identificar aquella información que es relevante y se debería tratar durante la audiencia principal de rendición de cuentas por parte las entidades.

Dicha consulta se implementó durante los meses de septiembre y octubre del 2022, se contó con la participación de 108 personas, quienes según su interés priorizaron los siguientes temas:

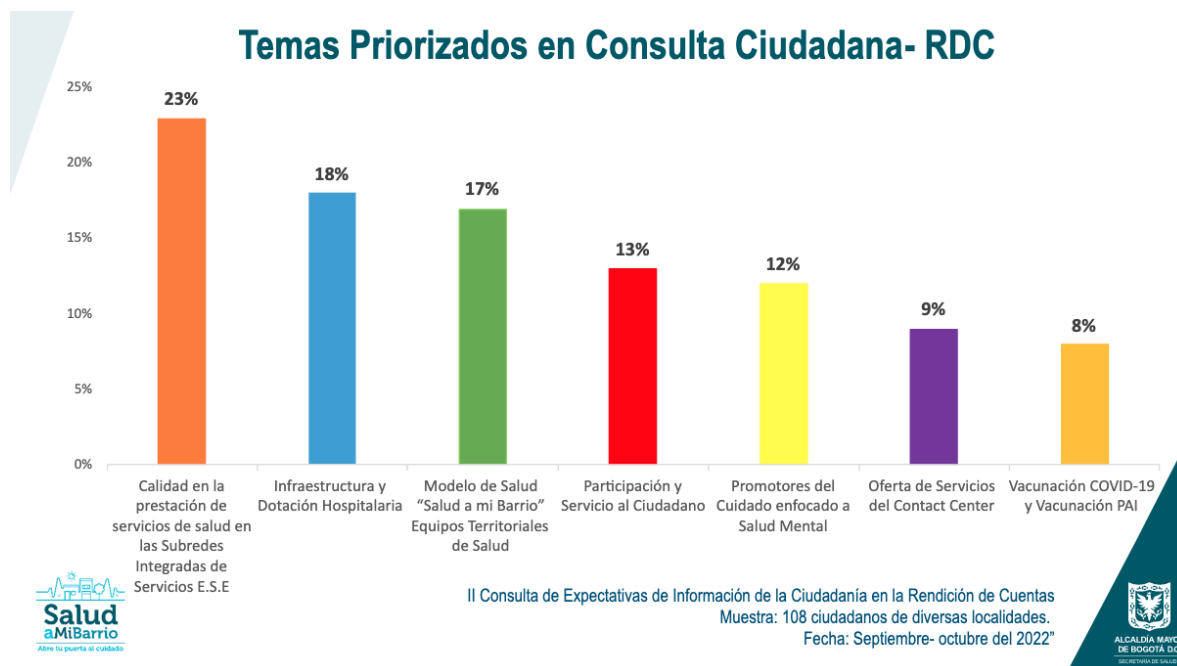


Ilustración 1: Resultados de la consulta de expectativas de información para la Audiencia principal de Rendición de Cuentas

Una vez socializados los resultados de la consulta con los grupos de interés, la entidad acuerda tener presente esta información para la elaboración de los informes de gestión e infografías de cada entidad adscrita y vinculada del Sector Salud. Las dependencias de la Dirección de Planeación Sectorial, Dirección de Análisis de Entidades Públicas del Sector Salud -DAEPSS-, y la Oficina asesora de Comunicaciones revisan la información publicada y socializada a la ciudadanía, dando cumplimiento al Manual Único de Rendición de Cuentas de la Función Pública.

Los informes e infografías pueden ser consultados en el siguiente enlace web:
<http://www.saludcapital.gov.co/Paginas2/Rendicion-cuentas-2022.aspx>

A continuación, se comparte una muestra de la infografía diseñada de los principales logros socializados durante la Audiencia Principal de Rendición de Cuentas del sector salud.



Los grupos de interés invitados a la Audiencia Principal son las instancias y espacios de participación social en salud: Asociaciones de Usuarios, COPACOS, Veedurías ciudadanas en salud, organizaciones sociales autónomas, organizaciones poblacionales, diferenciales, entes de control, servidores públicos y ciudadanía en general interesada, a participar de manera presencial en el Auditorio de la

Secretaría Distrital de Salud y/o de manera virtual a través del Facebook Live/secretariadistritaldesalud/



Ilustración 3: Pieza convocatoria Audiencia Principal de Rendición de Cuentas 2022

SDS, Comunicaciones
Para: SDS_Todos

Mié 14/12/2022 2:02 PM



Ilustración 4: Pantallazo del envío invitación a la audiencia Principal de Rendición de Cuentas 2022 por medio de correo institucional



Ilustración 5: Pantallazo invitación al Facebook Live de la Audiencia Principal de Rendición de Cuentas 2022 a través del correo institucional.



Ilustración 6: Pantallazo de la convocatoria a grupos de valor Audiencia Principal de Rendición de Cuentas 2022 por medio de correo electrónico

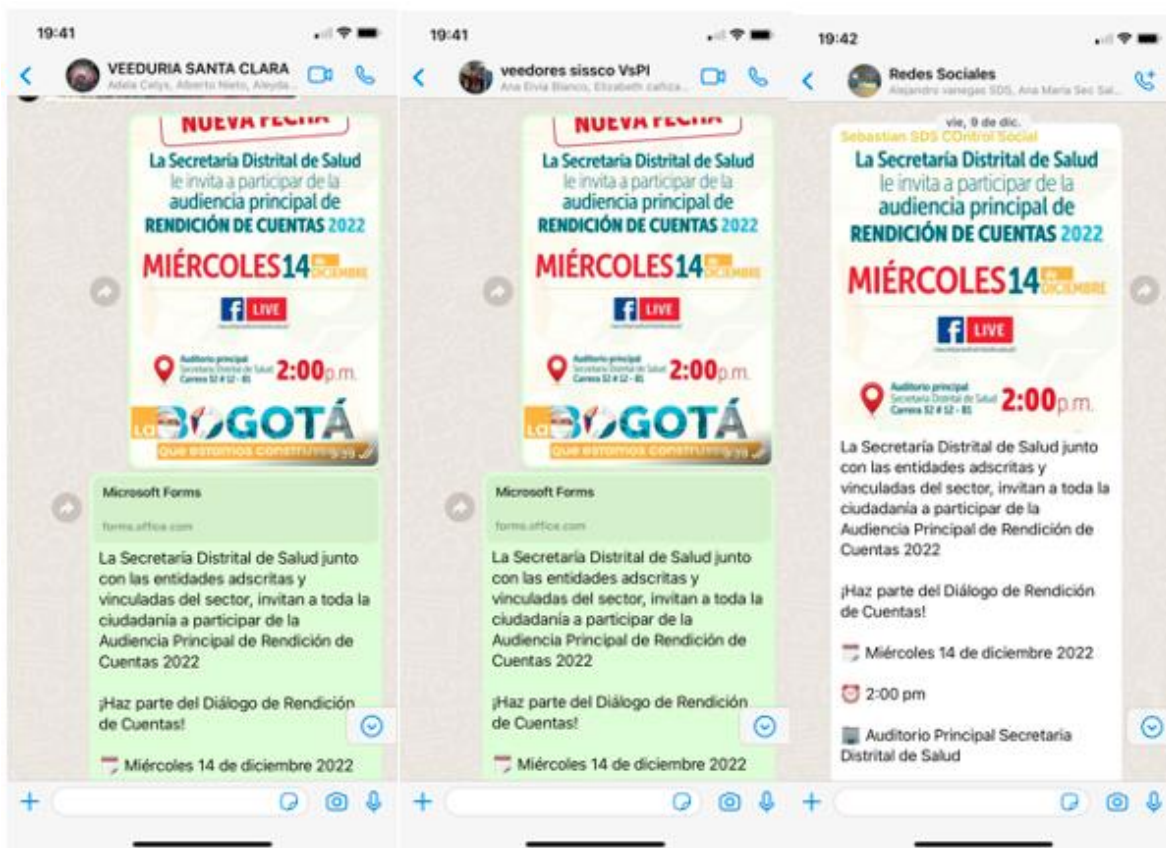


Ilustración 7: Pantallazo del envío de la pieza comunicativa Audiencia Principal de Rendición de Cuentas 2022 a través de mensajería instantánea.

4. Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

4.1 Aspectos generales y apertura del evento

Fecha: 14 de diciembre de 2022

Hora: 02:00 pm – 4:00 pm

Lugar: Auditorio Principal Secretaría Distrital de Salud

Enlace: Facebook Live/secretariadistritaldesalud/

Asistencia: Se realizó registro de asistentes presenciales y virtuales al Auditorio Principal de la Secretaría Distrital de Salud a través del Formulario Google Forms y formato de asistencia físico. La información recogida en la asistencia permitió realizar una caracterización de la ciudadanía que participa en los diálogos de rendición de cuentas. Se contó con la asistencia de 345 personas, 258 de manera presencial y 87 se conectaron en el Facebook Live. Esta información se amplía en el numeral 4.3 del documento.

En el marco de la audiencia principal de rendición de cuentas 2023, se brinda la bienvenida a los participantes que se encontraban de manera presencial en el Auditorio de la Secretaría Distrital de Salud y las personas conectadas al Facebook Live. Se explicó la metodología, los canales de recepción de las preguntas, el orden de las intervenciones por parte de la Secretaría Distrital de Salud, las entidades adscritas y vinculadas del sector.

4.2 Informe de Gestión 2022 de las entidades del Sector Salud

Secretaría Distrital de Salud – Dr. Alejandro Gómez López, Secretario

El señor Secretario de Salud, Doctor Alejandro Gómez López, dio un caluroso saludo al espacio de rendición de cuentas. Empezó recordando la pandemia que se ha ido borrando de la mente de las personas, aduciendo que durante el año 2020 y 2021 se afrontó la más grave crisis de carácter sanitario, pero también de carácter social, económico y laboral, porque en el sector salud fue una de las curvas más difíciles que se ha afrontado como ciudad, como comunidad, como humanidad.

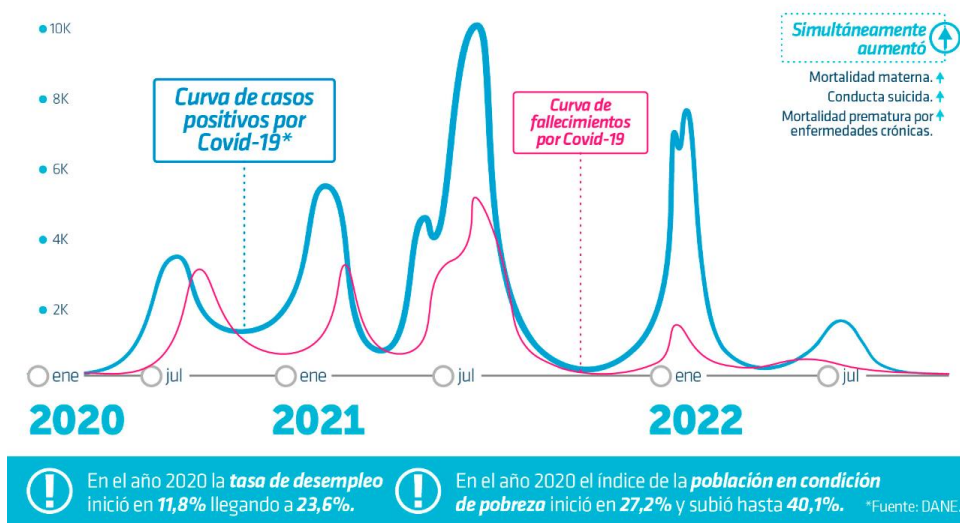


Ilustración 8: Presentación socialización Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

La curva más alta de los casos positivos de COVID 19, fue en el mes de marzo del año 2020. Ese primer pico tuvo un gran número de muertes cuyo peor momento se vivió en julio del 2020, cuando se tuvo la mayor tensión en demanda de servicios. La primera semana de enero hubo un repunte de COVID 19. Para diciembre de 2021 aparece la variante Delta la cual tuvo mayor cantidad de pacientes comprometidos y hospitalizados.

El señor secretario Doctor Alejandro Gómez, indicó que en el mes de marzo 2021 volvió a subir el COVID 19, acompañado del mayor estallido social que se hayan

visto en nuestra ciudad en los últimos años, al mismo tiempo se tuvo una alta tasa de morbilidad y mortalidad, pacientes en cuidados intensivos.

Bogotá venía con un nivel de desempleo del 11 % y llegó a un 24 % una cuarta parte de nuestra población económicamente activa no tenían trabajo. Cuando se habla de condiciones de pobreza, Bogotá, que venía mejorando y tenía el 27 % de su población en la línea de pobreza, aumento este número al 40 %.

Aprendizajes de la pandemia



Ilustración 9: Presentación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022, aprendizajes de la pandemia

Se realizan un millón 647 mil pruebas, actualmente se siguen haciendo por medio de los equipos en las diferentes subredes, en las vías públicas con carpas, ofreciendo pruebas gratuitas. Dentro de las lógicas de territorio se colocaron zonas de cuidado en Bogotá para atender los diferentes tipos de enfermedades. Se constituyó el modelo de atención en casa. Se buscó consolidar la atención sin barreras.

Se atendieron trescientos setenta y cinco mil novecientas treinta y cuatro consultas en los hogares con los equipos de salud que contaba con un médico. Se realizaron 2 millones de tele consultas, toma de muestras en las casas, el PCR. Se realizaron 839 mil pruebas, se logró en Bogotá el manejo de todas las Unidades de Cuidados Intensivos durante la emergencia sanitaria durante los años 2020 – 2022.

Durante la pandemia, se realizó la atención a todas las personas con un manejo centralizado de la UCI y eso permitió que 162.000 personas llegaran a la UCI que necesitaban, sin importar la EPS que tuvieran. Se realizó vacunación donde el Gobierno Nacional priorizó a las personas mayores de 70 años ya que eran personas que tenían problemáticas en salud. Se logró la vacunación sin barreras.

en 2022
las hicimos realidad

Estamos construyendo hospitales de clase mundial...



Centro de Salud
Los Libertadores



Centro de Salud
Manuela Beltrán



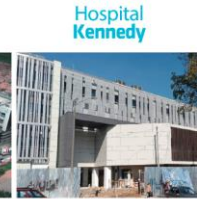
Torre II Hospital
Meissen



Hospital
Usme



Hospital
Bosa



Hospital
Kennedy

Ilustración 10: Presentación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022, obras de infraestructura

En cuanto a las obras de infraestructura se construyeron cinco centros de salud:

1. Los Libertadores localidad de San Cristóbal.
2. Centro de salud Antonio Nariño en la localidad de Antonio Nariño.
3. Centro de Salud Diana Turbay en la localidad de Rafael Uribe Uribe.
4. Centro de Salud Manuela Beltrán en la localidad Ciudad Bolívar.
5. Candelaria La Nueva en la localidad Ciudad Bolívar.

En este momento se cuenta con 16 obras:

- Seis (6) de ellas están contratados
- Diez (10) están en proceso de pre-inversión

Así mismo se comenta que hay tres obras contempladas en proceso de estudios y diseños estructurados para el desarrollo de proyectos los cuales cuentan varios frentes de trabajo.

Para terminar este gobierno se contará con más de 1.100 camas hospitalarias nuevas, se terminará este gobierno con más de 200.000 metros cuadrados construidos en el sector salud, lo que ha logrado generar 2.511 empleos directos en el proceso de construcción.

El hospital de Bosa se encuentra construido en su estructura; se tiene el 70% de la fachada y se continúa trabajando rápidamente para que ese hospital esté terminado, dotado y funcionamiento. El Hospital de Kennedy avanza en la terminación de la segunda torre.



... y llevamos la atención
en salud a las casas

Acceso	Abordaje	Prestación de servicio	Salud mental	Relevo cuidadores
• UPL y UPLZ • Priorizadas • Población • Plantada	• Ruteo • Casa a casa • Grupos • Específicos	• Valoración integral • Dispensación de medicamentos • Toma laboratorios • Clínicos	• 7 sesiones en salud mental	• Relevo durante 3 meses • Momentos de respiro • Vinculación a los servicios de las Manzanas del Cuidado
		• 300 profesionales • medicina • 100 profesionales en enfermería	• 100 profesionales • psicología	• Psicólogo • Terapeuta ocupacional • Enfermería • Auxiliar de Enfermería
		• Teleconsulta especializada • Medicina Interna • Medicina Familiar • Médico Psiquiatra		

Ilustración 11: Presentación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022, consolidación modelo territorial en salud

Con respecto al Modelo Territorial de Salud “Salud a mi Barrio, Salud a mi Vereda” se cuenta con 300 médicos, 100 enfermeros, 100 psicólogos. Se va hacer la intervención a través de un barrido territorial o atendiendo a todas las casas. Una de las estrategias del modelo territorial es hacer ruteo el cual es bastante eficiente y consiste en coger la lista de los pacientes crónicos como personas con diabetes, cardiopatía e hipertensión, para ir con el equipo de salud y brindarle la atención en salud a sus casas, donde se evalúa con un examen físico, al igual que la dispensación de medicamentos, exámenes de laboratorio e interconsultas desde su casa.

La Secretaría Distrital de Salud tuvo que hacer un plan de rescate para atender otras problemáticas en salud como lo son: la salud materno infantil, la salud sexual y reproductiva, salud mental, seguridad alimentaria y nutricional y las condiciones crónicas.

Se han atendido en los hogares 4.846 mujeres en embarazo sin control, con un acompañamiento permanente por parte del equipo asistencial. Se han encontrado mujeres que tienen 2, 3, 4 y hasta 6 meses de embarazo y no han empezado el control, en las visitas domiciliarias se les ha realizado exámenes con sus respectivos seguimientos.

Actualmente se está trabajando con todas las instituciones prestadoras de servicios de Bogotá y con todas las aseguradoras. Para el año 2019 se tenían 216 casos menos de mortalidad, disminuyó casi en un 31%, la mortalidad infantil en menores de un año, los menores de cinco años disminuyeron en un 23.5 %, 198 niñas o niños que no murieron.

Atendiendo las mujeres en edad fértil, que son las mujeres que están más o menos según, entre los 15 y los 45 - 50 años las cuales fueron atendidas en el hogar, se brindó una atención integral, se ofrecieron métodos anticonceptivos para que puedan regular la natalidad. Se tuvo contacto con adolescentes y jóvenes de los colegios para prevenir problemas ligados a la sexualidad, prevenir casos de abuso, casos de embarazos no deseados, prevención de casos de infecciones de transmisión sexual.

Se participó en diferentes expresiones de carácter cultural, como el Sex Festival, y allí se contó con más de 2.000 participantes y nuevamente 1.628 profesionales de la salud del sector privado y el sector público recibieron capacitación en temas de salud sexual y reproductiva, sobre todo en aspectos tan importantes como el VIH SIDA el diagnóstico y prevención de este.

Se atendieron por todos los canales de atención de la Secretaría, por la línea telefónica, por el chat, por el correo, etc.; 274 mil personas que se han contactado al través de la plataforma de Bogotá Te Escucha, donde han solucionado su problemática, durante este tiempo tuvo que ver con atenciones de COVID, con vacunación, con pruebas PCR, etc., 33.215 personas fueron informadas y 926 casos resueltos por medio de las jornadas “Soluciones en Salud”.

Con respecto a los resultados de las peticiones, quejas y reclamos entre enero y febrero del año 2022 bajaron en un 18%, disminuyendo un 27.5%, las inconformidades por medicamentos incompletos han disminuido en un 11.7%, las quejas por oftalmología han disminuido en un 68%, han disminuido en un 84% por ciento las quejas que tienen que ver con ayudas diagnósticas.

En cuanto a las visitas domiciliarias que se están atendiendo en Salud a Mi Barrio – Salud a Mi Vereda el nivel de satisfacción está cerca al 100 %, puesto que se ha llegado a los hogares. El modelo “Salud a mi Barrio, Salud mi Vereda” ha visitado 788 mil personas, se han creado 309 mil planes de cuidado familiar que han llevado ya 38.791 medicamentos a las casas.

El tema de salud mental es la otra pandemia, la ansiedad, la depresión y la ideación suicida se tenía antes, pero se agravó con la pandemia, se están implementado diferentes estrategias lo primero es tratar de tener una Bogotá más cuidadora, tener entornos cuidadores, tener condiciones menos violentas de vida, de transporte, estudio, pero para poder lograr eso en los diferentes territorios, se ha capacitado a mujeres y hombres líderes de la comunidad, en ser promotores del cuidado.

Se han formado casi 150.000 líderes, entre mujeres y hombres como Promotores del Cuidado, 10.000 de ellos son policías de la Metropolitana. Se han capacitado en el curso de primer respondiente a policías para las situaciones de salud mental.

Se tiene atención prehospitalaria en salud mental, se despacha desde el CRUE de la Secretaría Distrital 28 equipos de atención prehospitalaria en salud mental, 28 carros con médico, psicólogo, auxiliar de enfermería que puede intervenir fenómenos de salud mental y cinco de ellos están exclusivos para violencia de género y violencia contra las mujeres. Se creó un programa ambulatorio que consta de cuatro móviles de salud mental, que son centros de salud ubicados en las diferentes zonas.

En cuanto a los resultados obtenidos en condiciones de salud mental se han atendido 189 personas en atención pre-hospitalaria en los carros móviles, los psicólogos que están en los programas territoriales de salud han atendido ya a 6.000 personas con psicoterapia en los hogares con casi 10.000 sesiones.

Desde el CRUE, que el Centro de Atención de Urgencias y Emergencias se ha gestionado y atendido un millón cuarenta y seis mil doscientos sesenta y cuatro eventos en Bogotá, millón cuarenta y seis mil 264 casos se atendieron: se enviaron ambulancia, atención por teléfono, se evitaron suicidio, se atendió accidentes, se atendió lesiones que se había presentado tal vez por problemas de seguridad.

La Secretaría Distrital pretende seguir trabajando con el Modelo Territorial y entregar las obras pendientes para el próximo año.

I bloque de preguntas de la ciudadanía

1. La señora Clara Mercedes Perdomo de la localidad de Kennedy, pregunta
¿Cómo va la gestión del Centro de Salud 29 de Kennedy?

Respuesta: El centro de salud se encontraba en abandono, actualmente es de los centros de salud que se está interviniendo, la demanda que se tenía con el constructor anterior ya se liberó.

¿En qué estamos? En este momento se está consiguiendo un contratista para que termine el CAPS 29, el cual es un edificio de tres pisos, muy grande, muy interesante, pero que está cerrado, está llamado a absorber buena parte de la consulta externa que tiene el actual Hospital de Kennedy.

2. Por las redes sociales se recibe la pregunta: ¿Cuál es el problema con la línea telefónica para citas?

Respuesta: En este momento se encuentran en reestructuración el *contact center* se está tratando de hacer un cambio completo, indica el señor secretario que para el año 2023.

3. El Señor Marco Fidel Sánchez de la localidad de Barrios Unidos, pregunta:
¿Es la Secretaría de Salud quien puede establecer la ruta, norma o ley o un acuerdo o decreto para que los mercados sean incluidos como un servicio de salud, principalmente para personas mayores de 60 años?

Respuesta: el mercado y el derecho a la alimentación es un derecho fundamental y tenemos que garantizarlo con algo que hemos llamado seguridad alimentaria, pero

quien más se dedicarse a trabajar en ese sentido son la secretaría de Integración Social y la Secretaría de Desarrollo Económico quien les compete hacerlo, desde el sector salud se tiene que ver con la vigilancia nutricional.

4. El señor Jorge Romero, de la localidad Rafael Uribe Uribe quien hace parte del control social y veeduría ciudadana a nivel nacional, comenta en la transmisión por el Facebook Live que: hay mucha demora para la asignación de citas, entrega de medicamentos e insumos, entrega de exámenes.

Respuesta: se visita las localidades para concretar el problema, se tiene un trabajo para priorizar a aquellas personas que están en listas de espera. Se han contratado médicos y especialistas en oftalmología, en hematología, en urología, en ortopedia y medicina interna. En cuanto al tema de medicamentos no hay abastecimiento y no es un problema de una institución en particular, es de toda Colombia.

5. El señor Luis Felipe Huelgo de la localidad Puente Aranda pregunta: ¿qué gestiones y acciones se han adelantado para la construcción del hospital para la localidad de Puente Aranda? ya que es una necesidad que viene pidiendo la comunidad en razón de que la población está creciendo.

Respuesta: indica el señor secretario que no tiene un proyecto para construir un hospital en la localidad de Puente Aranda

6. Desde el público asistente en el auditorio principal se genera una pregunta sobre la situación del Hospital San Juan de Dios

Respuesta: En este momento el Hospital San Juan de Dios no se puede abrir, hay un proyecto en el que la alcaldía invirtió los recursos de medio billón de pesos para construirlo. Se está tratando de llegar a un acuerdo con el gobierno nacional. La particularidad del Hospital del San Juan de Dios es una zona que debe ser objeto de protección patrimonial, se tiene la plata para el proyecto, pero falta llegar acuerdos con el Gobierno Nacional para poder seguir avanzando.

Se continúa con la intervención de los Gerentes de las subredes integradas de servicios de salud, donde cada uno de ellos realizará su rendición de cuentas y contará sus principales logros.

Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E. - Dr. Luis Fernando Pineda, Gerente

Se realiza la presentación de los principales logros en temas de infraestructura, como retomar la obra de Manuela Beltrán un centro de atención integral, con medios diagnósticos, veintiún (21) consultorios y servicio farmacéutico. Se tiene una nueva

obra en Ciudad Bolívar, que es Candelaria La Nueva ya está lista, se encuentra en la última fase para ser entregada y puesta en funcionamiento para la comunidad.

El hospital de Usme que son 222 unidades hospitalarias individuales es un hospital que va a poder atender también la población de la región, no solo del sur de Bogotá, sino de la región con un nivel de complejidad especial. Está proyectado para entregarlo hacia junio o agosto del año entrante.

El Centro de Salud Danubio, se encuentra en un 48% de ejecución, también va para el primer semestre del año entrante.

Reorganización de la Torre de Hospital del Tunal, se encuentra en estudios y diseños, se espera mejorar la parte de consultorios y las intervenciones que se realizarán en las zonas rurales.

Subred Integrada de Servicios de Salud de Norte E.S.E.- Doctor Daniel Blanco, Gerente

Los principales logros durante el año 2022 en el Modelo Territorial de Salud “Salud a mi Barrio - Salud a Mi Vereda”, puntualmente de la Subred Norte son:

Actualmente se encuentran con 85 equipos territoriales de salud con los cuales se ha logrado intervenir 23.000 familias, o sea, cerca de 100 mil personas en el territorio que han logrado tener acciones como 31 mil consultas en su casa. Se intervinieron 6 mil pacientes con patologías crónicas, más de 280 mujeres gestantes que lograron tener un impacto en sus procesos de atención. Se cuenta con seis (6) coordinadores locales, que vienen haciendo la formulación de planes de cuidado territoriales y se ha logrado hacer en esos planes de acción el cumplimiento del 100 por ciento de esas actividades

Se logra impactar a más de 206.000 personas en el territorio con acciones en el marco de promoción y prevención. Se han realizado cuatro jornadas en las localidades del norte de la ciudad, en Usaquén, Suba, Engativá y en Barrios Unidos del Modelo de Salud mi Barrio - Salud a mi Vereda, con lo cual ha llegado con los servicios de salud a los ciudadanos de las localidades del norte de la ciudad.

Subred Integrada de Servicios de Salud de Sur Occidente E.S.E - Dra. Martha Yolanda Ruíz, Gerente

La Doctora Martha Yolanda Ruíz presenta los logros en materia de salud mental de la Subred Suroccidente, durante el año 2022 se atendió más de 42.000 casos de estos trastornos en salud mental que conllevan ideas suicidas, depresión y lo que

conlleva esta enfermedad, así como también enfermedades como la esquizofrenia, problemas cognitivos y/o el trastorno afectivo bipolar.

De esta forma, se puede evidenciar el incremento en enfermedades como la demencia y trastornos con el abuso de sustancias psicoactivas, este tema se convierte en prioridad para la atención de las enfermedades en salud mental, por este motivo, se ha intensificado las horas de especialistas que atienden este tipo de enfermedades. Entre enero y octubre del año 2022 se ha tenido disponible 8.543 horas de psiquiatría en nuestra sede de consulta externa, y 13.800 horas de psicología y se tiene una oferta de 36 camas hospitalarias.

Se firmó con el señor secretario un convenio para hacer estudios y diseños que permitan aumentar estas 36 camas se tiene en el Hospital Fontibón para llevarlas a 115 camas, para dar posibilidad de atención a los pacientes con esta enfermedad mental. Este convenio que se firmó por más de 1.600 millones de pesos.

Se han adelantado 124.700 acciones cuidadoras en salud mental, se ha trabajado en cómo prevenir que los niños, los trabajadores, las personas que atienden y cuidan personas estén previniendo la enfermedad mental. Y se está trabajando a través plan de intervenciones colectivas en los entornos laboral, comunitario, educativo, institucional, tratando de identificar aquellas personas que tienen esta posibilidad a futuro de tener una enfermedad mental.

Subred Integrada de Servicios de Salud de Centro Oriente E.S.E - Dra. Yiyola Peña, Gerente (E)

Los logros del modelo territorial de “Salud a mi Barrio - Salud a mi Vereda”, con la Subred Centro Oriente, se cuenta con noventa y dos equipos en casa se ha logrado la atención de 681.316 familias, se ha trabajado con profesionales de medicina general, enfermería, auxiliares de enfermería, profesionales especializadas, medicina familiar, medicina interna, psiquiatría, que permiten tener una mejor atención de lo que se realiza a través de la medicina general.

En cuanto al tema los relevos se tienen 189 familias beneficiadas que puedan tener un acompañamiento, un profesional que no solamente lo pueda reemplazar, sino que los capaciten en todas las acciones de promoción y prevención para el cuidado de familia.

II bloque de preguntas de la ciudadanía

7. El señor Carlos Gómez desde la localidad de Teusaquillo pregunta ¿Por qué no hay especialistas?

Respuesta: se está trabajando en convocar permanentemente especialistas a la subred, con el tema de oftalmología, se logró vincular oftalmólogos en los últimos meses con aumento del número de horas que permitan mejorar el tema. Se ha mejorado en la oferta en neurología, otorrino y medicina interna.

8. Pregunta el señor Rubén Celis de la localidad de Usme ¿cómo piensan solucionar el tema de los medicamentos, especialmente para pacientes crónicos?

Respuesta: Desde el mes de febrero del 2023 se arrancó con la estrategia con Capital Salud de entregar los medicamentos que formulan los especialistas y que también hacen parte de la atención a pacientes crónicos, se está garantizando que el paciente sale del centro de atención integral y ahí se le entrega los medicamentos, con la estrategia de Salud a Mi Barrio - Salud a Mi Vereda, los pacientes crónicos, se les hace entrega de los medicamentos a casa.

Instituto Distrital de Ciencia, Biotecnología e Innovación en Salud -IDCBIS- Dr. Bernardo Camacho, director.

El Doctor Bernardo Camacho, director del Instituto Distrital de Ciencia, Biotecnología e Innovación en Salud -IDCBIS-, presenta la naturaleza de la Entidad y los logros para la ciudad y para el sector salud como un Centro de Investigación con unos servicios muy especiales que están relacionados con la atención de pacientes. Es, además, un Banco de sangre de referencia que es considerado el mejor Banco de sangre del país.

Lo que hace el instituto es proveer la sangre y componentes sanguíneos de la mejor calidad a toda la red hospitalaria de la ciudad y a otras 40 instituciones tanto públicas como privadas, esta provisión de sangre se hace con las técnicas y estándares más altos que existen en el mundo. En los hospitales públicos distritales se atienden a la población, contando con investigaciones que se desarrollan con la mayor calidad y con alto componente de seguridad y eficiencia. El Banco este año ha tenido en promedio la más alta reserva de sangre, tiene un Banco en Colombia y en Bogotá, cerca de unas 700.800 unidades de sangre positivo preparados incluso para cualquier emergencia que se presente en la ciudad y el país.

Como logro, se ha venido implementando gracias a recursos que se han tenido de la administración, una serie de técnicas científicas que permiten resolver problemas en pacientes, por ejemplo, que ocurre con grupos sanguíneos raros y se han puesto por primera vez en Colombia, toda esta tecnología disponible para nuestra ciudad para congelar.

Por primera vez en Colombia y se tiene equipo único en Latinoamérica, para ello en el tema de los tejidos humanos se provee la unidad de quemados del Hospital Simón Bolívar, es una unidad realmente de mucho prestigio, emblemática en el país, con más de 60 camas para atención de pacientes quemados, toda la piel que se requiere allí a la fecha por ejemplo este 2022, se han enviado cerca de 130.000 centímetros cuadrados de piel, más de 30.000 cm de membrana amniótica y otros componentes y tejidos. Durante el 2022, se han colocado en centros, más de 52 córneas, todo lo que hace el instituto desde el punto de vista de provisión está íntimamente asociado a la atención de pacientes.

El Instituto hace investigaciones que son muy importantes, que en poco tiempo empezarán a dar resultados, por ejemplo, para la atención de pacientes con cáncer, para el tratamiento de heridas crónicas graves, para la reparación de tejido óseo y óseo-articular. Por lo tanto, es un centro que se ha consolidado con un grupo muy importante de científicos, con publicaciones científicas, con gestión de recursos para seguir manteniendo este centro al servicio de la sociedad. Toda la investigación que se desarrolla está orientada a resolver problemas de salud de la población, algunas están en curso patentes. Es importante resaltar, el hecho de que todo lo que se trabaja y se investigue se hace en el centro que está al servicio de la población que atiende las redes hospitalarias.

EPS Capital Salud, Dr. Omar Perilla, Gerente.

El Doctor Omar Perilla, gerente de la EPS Capital Salud, presentó los principales logros y retos que se tienen proyectados para el 2023. En el 2022 con el concurso y el apoyo de la Secretaría Distrital de Salud los gerentes de las subredes y la red privada se logró revertir la medida que se tenía por parte de la Superintendencia Nacional de Salud, esto no se hubiera logrado Capital Salud no estaría funcionando, se tenía un plazo de siete años que se cumplían en el mes de noviembre del 2022, y, bajo las condiciones de intervención, se estaría en un proceso de liquidación.

Capital Salud, afortunadamente, fue capaz con la intervención de todos, tanto públicos como privados, poder recuperarse de la medida permite estar funcionando normalmente, eso no significa que el trabajo haya terminado, se ha recibido periódicamente la visita de la Superintendencia Nacional de Salud, para la renovación de los estándares de habilitación, el resultado de ello no lo entregan en el mes de febrero. Básicamente se tiene un plan de trabajo que se realizará conjuntamente.

Se ha logrado sostener y crecer en afiliados. Este es un gran logro por parte de Capital Salud, en el sentido que aun estando en medida ha crecido casi 6.000 usuarios netos en afiliaciones, tanto en Bogotá como en el departamento del Meta. Se solicitó el ingreso al departamento de Cundinamarca, específicamente al

municipio de Soacha se tiene gran población, que se radica en Bogotá, pero realmente reside en ese municipio. Por lo tanto, se encuentra en proceso de aprobación por parte de la Superintendencia, para poder operar en el primer municipio de Cundinamarca, con todo un programa de Bogotá región de todos los municipios aledaños.

Entidad de Gestión Administrativa y Técnica – EGAT, Doctor Giovanni González, director.

El Doctor Giovanni González presenta los logros de la EGAT socializando el objetivo misional, que es la encargada de hacer la contratación de las redes y de todas las empresas del distrito, que tienen que ver con temas de salud, presento su crecimiento en el año 2020 – 2021 donde se hacían aproximadamente de 16 a 21 contratos de suministros en infraestructura de tecnología biomédica.

En el 2022 ya presenta 44 procesos en los cuales han trabajado de la mano con las subredes el proceso, la entidad tiene como objeto ser eficaces, eficientes y efectivos frente a la contratación pública, indica que se ha ahorrado aproximadamente un 17% frente a las contrataciones que se podrían hacer directamente. Frente a los retos explica los retos que pretende realizar el manual de contratación que se tiene vigente a la fecha. De esta forma, se modifican de los tiempos donde la demora es de 60 o 90 días en contratación y baja a 22 días, de esta forma, los gerentes puedan llegar a tiempo la prestación de servicios de la ciudadanía.

III bloque de preguntas de la ciudadanía

9. El Ciudadano Nereo Ayure de la localidad de Rafael Uribe Uribe, pregunta:
¿Qué pasa con la lista de medicamentos que entrega la EPS? ¿Y qué pasa con las citas con especialistas?

Respuesta: En algunos, medicamentos hay problemas en abastecimiento a nivel nacional. En este orden de ideas, tanto los médicos generales como los especialistas han tratado de buscar homólogos para que los usuarios no queden sin tratamiento farmacológico. Adicionalmente, se ha venido mejorando el proceso de autorizaciones.

Se está entregando medicamentos que tienen fórmulas por parte de especialistas y adicionalmente en uno de los componentes del plan de mejoramiento, se está buscando tanto con la red pública, como la red privada mejorar la cobertura para ir solventando las dificultades de accesibilidad a las especialidades.

10. Pregunta la señora Martha Cecilia Chamucero de la localidad de Suba, los temas de infraestructura sabemos que en este momento va a tener que ver con el gas. ¿Nos podrían socializar?

Respuesta: La infraestructura, durante el año 2021 - 2022 se adelantó el 98 por ciento de lo que dijo el señor secretario, se va a continuar con los seguros que venían de las administraciones anteriores. El gas viene realizando contrataciones tanto de obra como de interventoría y de diseños, pero el 98 por ciento de su infraestructura ya sea contratada, de tal forma que para el próximo año lo que va a continuar con lo que viene y el resto serán las adecuaciones y mantenimientos que tienen que realizarse a través de las torres.



Ilustración 12: Audiencia Principal de Rendición de Cuentas 2022

4.3 Caracterización de la ciudadanía asistente a la Audiencia Principal

La Audiencia Principal de Rendición de Cuentas 2022, se llevó a cabo de manera presencial y virtual a través de Facebook Live de la entidad. La asistencia según modalidad se presenta en la siguiente tabla:

Modalidad de Participación	Número de asistentes
Presencial	258
Virtual: Facebook Live	87
Total	345

Ilustración 13: Tabla de Asistencia de la Audiencia Principal de Rendición de Cuentas 2022

Se contó con la participación presencial de 258 personas de las diferentes instancias y espacios de participación social en salud, veedurías ciudadanas, organizaciones sociales, ciudadanía en general, entidades de control como la Veeduría y la Personería Distrital, de las cuales registraron asistencia 258 personas de forma análoga, a través de formatos y listas de asistencia por medio del documento forms y los virtuales dados por las estadísticas de Facebook en el proceso de transmisión de la cual se desarrolla la siguiente información:

- **Participación presencial de la ciudadanía por localidades**

Localidad	
01 Usaquén	10
02 Chapinero	5
03 Santa Fe	3
04 San Cristóbal	15
05 Usme	18
06 Tunjuelito	11
07 Bosa	15
08 Kennedy	30
09 Fontibón	18
10 Engativá	25
11 Suba	20
12 Barrios Unidos	9
13 Teusaquillo	13
14 Los Mártires	6
15 Antonio Nariño	6
16 Puente Aranda	17
17 La Candelaria	5
18 Rafael Uribe Uribe	20
19 Ciudad Bolívar	10
20 Sumapaz	2
Total	258

Ilustración 14 Tabla de registro por localidad

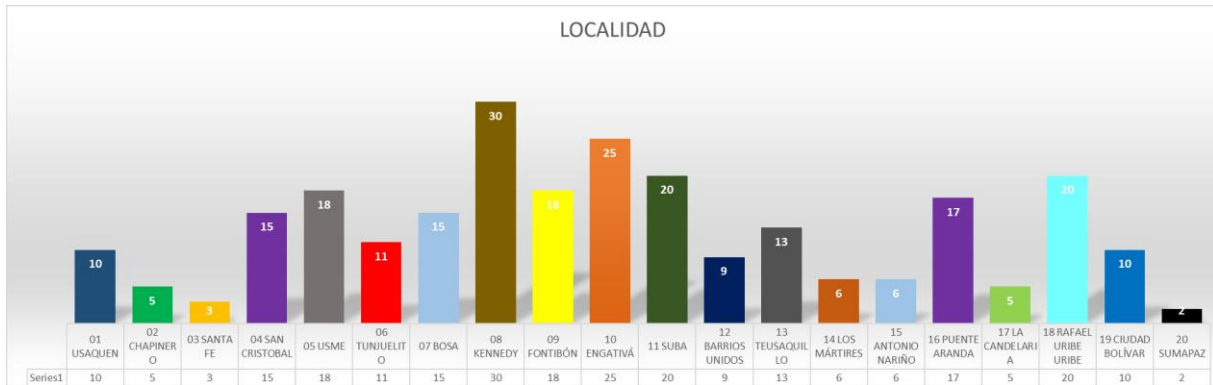


Ilustración 15 Gráfica de participación por localidades de la Audiencia Principal de Rendición de Cuentas

En las ilustraciones 14 y 15, es posible identificar la asistencia por localidades de la ciudad de Bogotá, siendo Kennedy, Engativá, Suba, Rafael Uribe Uribe y Usme las localidades de mayor asistencia, seguidos de Puente Aranda, Bosa, San Cristóbal y Teusaquillo, las siguientes en presentarse ciudadanía que acompaña la jornada, para destacar que la presencia de dos ciudadanos del área rural de la localidad de Sumapaz que se hace presente, resaltando su interés para asistir a la Audiencia Principal de Rendición de Cuentas.

- **Identificación de la participación de la ciudadanía por sexo.**

SEXO BIOLÓGICO	
Femenino	154
Intersexual	4
Masculino	96
No responde	4
Total	258

Ilustración 16: Tabla de identificación de la ciudadanía por sexo biológico.

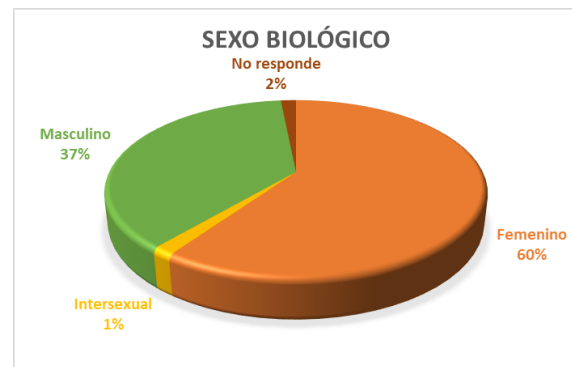


Ilustración 17: Gráfico de identificación por sexo.

De esta manera, es posible observar que la ciudadanía participante de los Diálogos de Rendición de Cuentas y la Audiencia Principal, en su gran mayoría son mujeres que albergan el 60% de la población general, frente al 37% de los hombres como muestra la ilustración. De la misma forma, la identificación de personas de otros sexos y otros que no se identifican siendo el 1% de los participantes.

- **Identificación de la participación por curso de vida.**

CURSO DE VIDA	
19 - 28 años	12
29 - 59 años	113
60 y más años	133
TOTAL	258

Ilustración 18: Tabla de identificación del Curso de vida.

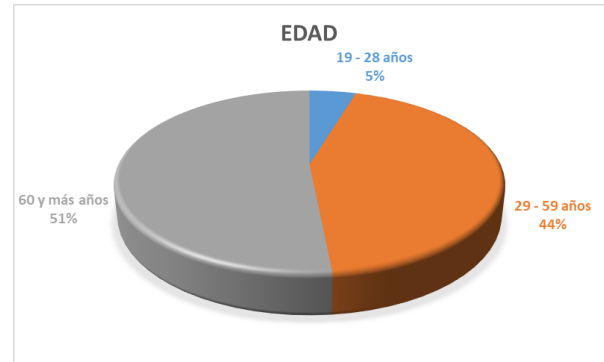


Ilustración 19: : identificación del Curso de Vida

Es posible observar en las ilustraciones 18 y 19 la identificación de la población por curso de vida dónde los adultos mayores tienen una incidencia en la participación mayor al ser el 51% de la población que asiste a la audiencia pública, seguidos de los adultos con un 44% y un 5% de la población juvenil dónde existe un gran reto de incorporarles a la participación en salud.

- **Identificación de la ciudadanía por grupo poblacional.**

PARTICIPACIÓN POR GRUPOS POBLACIONALES	
Campesino/Campesina	7
Excombatiente	2
Gestante	1
Ninguno	183
Persona con discapacidad	43
Persona usuaria de drogas	2
Población LGTBIQ+	4
Víctima del conflicto armado	16
TOTAL	258

Ilustración 20: Tabla Identificación de la ciudadanía por Grupo Poblacional

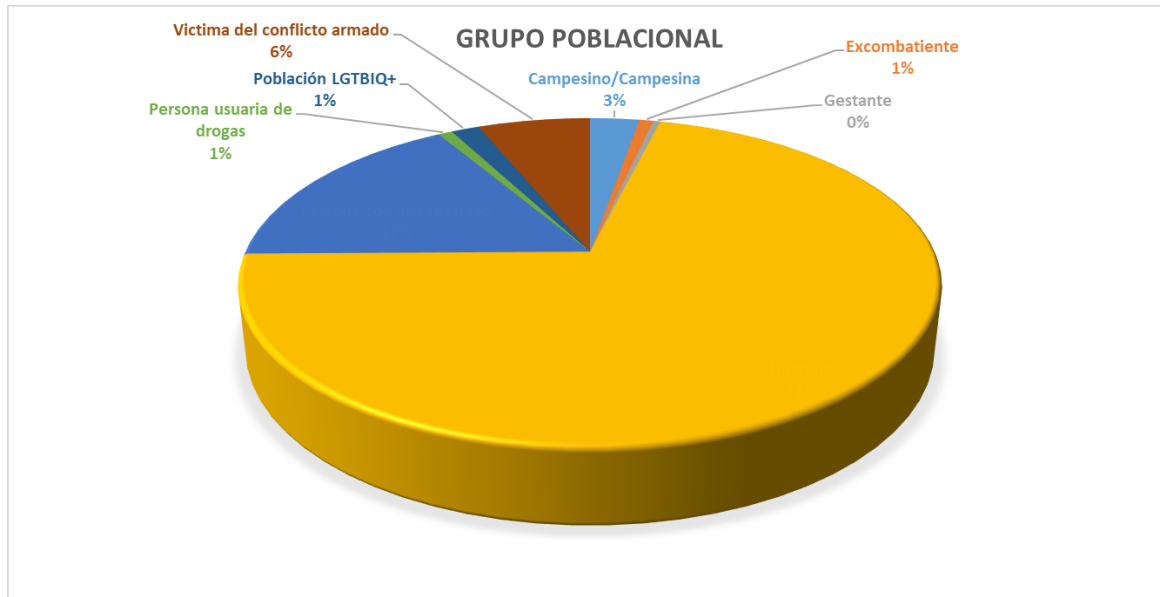


Ilustración 21: Gráfico Identificación de la ciudadanía por Grupo Poblacional

La importancia de identificar la participación de los grupos poblaciones en general se ha incrementado en los procesos de rendición de cuentas, es posible identificar que las personas con discapacidad, la ciudadanía campesina, la población víctima del conflicto, la población LGBTQ+, los usuarios de sustancias y los excombatientes, han participado de esta jornada, pues durante el 2022 la Secretaría Distrital de Salud, ha incrementado las acciones con estas poblaciones que se han incorporado los diferentes grupos de valor.

- **Identificación de la participación de la ciudadanía por grupos étnicos.**

GRUPOS ETNICOS	
Afrodescendiente	4
Indígena	8
Negro/a	2
Ninguno	235
Palenquero/a	3
Raizal	6
TOTAL	258

Ilustración 22: Tabla de Identificación de la ciudadanía étnica



Ilustración 23: Gráfica de Identificación de la ciudadanía étnica

De esta forma, la identificación de la población Indígena con un 3%, Raizal con un 2%, Afrodescendiente y Palanquera con 1% respectivamente, hace parte o de alguno de los grupos de valor que han participado de la Audiencia Pública, permitiendo la representación a los pueblos minoritarios en el proceso, estos ciudadanos en gran medida no se habían hecho partícipes de otros espacios de rendición de cuentas, por lo tanto, es importante resaltar su interés por conocer la gestión del sector salud en la ciudad.

- **Identificación de la participación de la ciudadanía por organizaciones o grupos de valor.**

ORGANIZACIONES O GRUPOS DE VALOR	
Ciudadanía general	16
Entes de control	6
Entidades del sector salud	24
Gremios / empresarios	3
Instancias y espacios de participación ciudadana en salud	90
Juntas de Acción Comunal - JAC	13
Organizaciones sociales	17
Otras entidades del Estado	10
Pueblo o Cabildo	2
Veedurías ciudadanas en salud	77
TOTAL	258

Ilustración 24: Identificación de la participación de la ciudadanía organizada



Ilustración 25: Gráfica de Identificación de la participación de la ciudadanía organizada.

En las ilustraciones 24 y 25, es posible evidenciar los grupos de valor que son invitados a los diálogos y audiencia principal de rendición de cuentas, en las cuales el 36% de la población son parte de alguna instancia o espacio de participación ciudadana en salud, tales como COPACOS, Asociaciones de Usuarios, Juntas Asesoras Comunitarias e integrantes de los Comités de Ética Hospitalaria; seguidos de la ciudadanía integrante de las veedurías ciudadanas con un 31%, los funcionarios del sector salud con un 9%, las organizaciones sociales con 6%, de otras entidades del Estado, un 4%, integrantes de las Juntas de Acción Comunal, con un 4%, entes de control con un 2%, resaltando la presencia de gremios y empresarios con el 1% de los participantes.

Compromisos con la Ciudadanía

En la página web de la Plataforma Colibrí de la Veeduría Distrital, se publican los compromisos adquiridos en la Audiencia Principal de Rendición de Cuentas al 31 de enero del 2023, previa socialización de compromisos a cada una de las dependencias, acordando tiempos destinados a la ejecución de acciones ya que estas contemplan planes de mejoramiento y seguimientos a los compromisos adquiridos con incidencia de la ciudadanía.

De esta forma, el diligenciamiento de los compromisos en la plataforma Colibrí, permite realizar seguimiento permanente a su avance y cumplimiento en espacios de participación ciudadana en Bogotá, con el propósito de fortalecer el acceso a la información, la rendición de cuentas y el control social para el mejoramiento de la

gestión pública de la ciudad y de la calidad de vida de sus habitantes. De este espacio surge el siguiente compromiso que fue sistematizado y publicados para su seguimiento en la plataforma: cambio en la plataforma de *Contac center* para hacerla más eficiente en el 2023.

5. Evaluación Audiencia Principal de Rendición de Cuentas “Cuentas con Salud 2022”

Se presentan los resultados de la encuesta de evaluación realizada a 60 ciudadanos, ocho (8) de los cuales diligenciaron el formato de evaluación directamente en la Audiencia Principal de Rendición de Cuentas 2022, y 52 que contestaron la encuesta a través de llamada telefónica posterior al evento. A través de catorce preguntas se evalúa la comunicación y divulgación en los espacios con lenguaje claro, calidad de la información presentada sobre la gestión del sector salud, nivel de satisfacción del evento y entre otras.

Los principales resultados permiten evidenciar el proceso de ejecución de la estrategia Cuentas con Salud, dado que el sector y la ciudadanía se comprometen a fomentar la cultura de rendición y petición de cuentas de forma permanente, en un lenguaje claro, y abierto al dialogo con los responsables del Sector Salud.

1. ¿Cómo se enteró de la Audiencia Principal de Rendición de Cuentas “Cuentas con Salud 2022”?

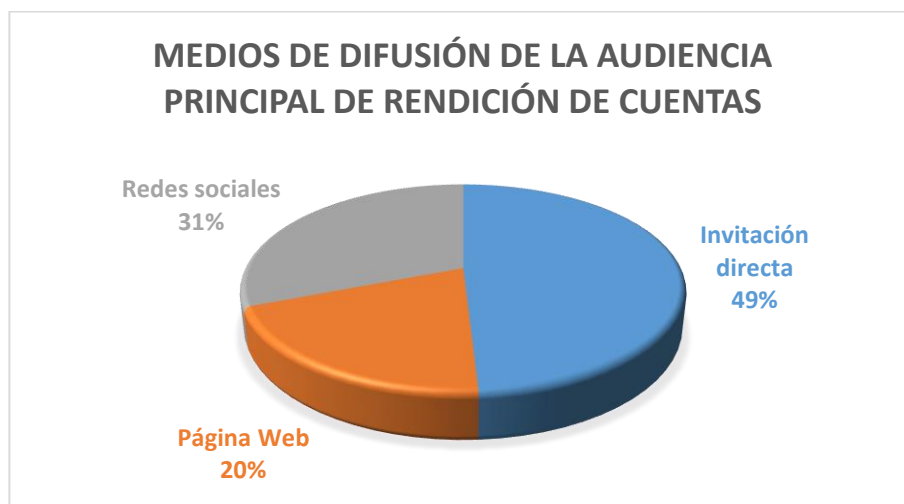


Ilustración 26: Gráfica Medios de difusión

El medio de difusión por el que más se enteró la ciudadanía de la audiencia fue la invitación directa que representa al 49% de las personas que respondieron la encuesta, un 31% corresponde a las redes sociales, mensajes de Whatsapp, y un 20% de la página web o sede electrónica, esto evidencia el trabajo que se realiza con los distintos grupos de valor, en particular las veedurías ciudadanas, Asociaciones de Usuarios, COPACOS y ciudadanía en general.

2. ¿Consultó el Informe de Gestión 2022 publicado en la sede electrónica de la Secretaría Distrital de Salud?



Ilustración 27: Consulta informes de gestión

El 60% de la ciudadanía que evaluó el evento afirma que, SI consultó el informe de gestión de Sector Salud, esto fue impulsado por una campaña de información constante ligada al conjunto de diálogos ciudadanos de la estrategia, mientras que el 40% no consultó de manera previa el informe de gestión.

3. En la escala de 1 a 5 (siendo 1 deficiente y 5 excelente). ¿Cómo calificaría en nivel de satisfacción con el espacio de Audiencia Principal de Rendición de Cuentas realizado el día de hoy?

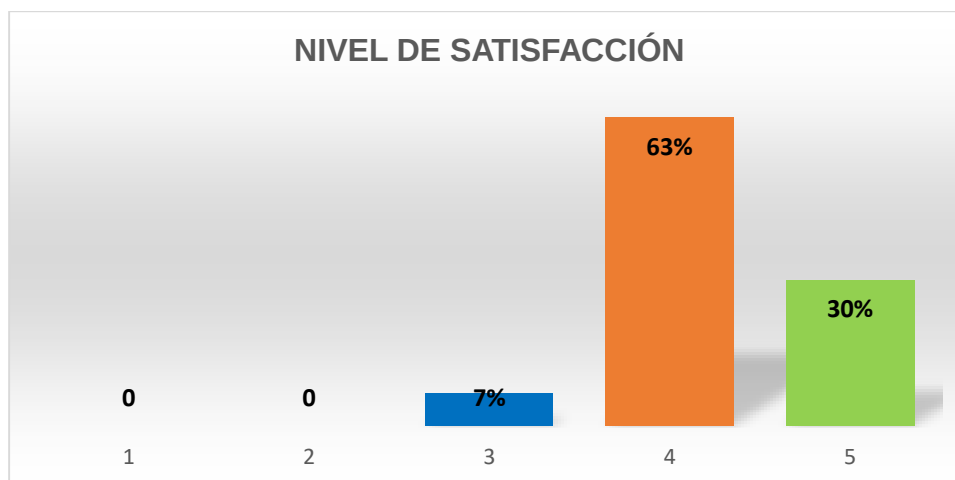


Ilustración 28: Nivel de satisfacción

El 63 % de los asistentes al espacio que fueron consultados mostraron un nivel de satisfacción óptimo, el 38 % le pareció el espacio excelente, y el 7% calificó el espacio como aceptable. Evidencia el reto de generar espacios que permitan la interacción que reiteradamente deben estar bien preparados.

4. ¿La jornada del Audiencia Principal de Rendición de Cuentas dio a conocer los resultados de la gestión adelantada por el sector salud?

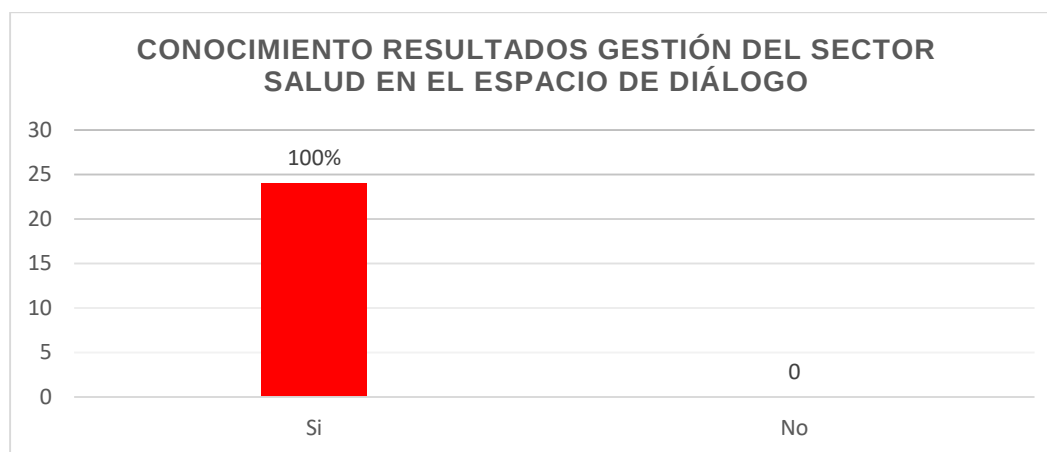


Ilustración 29: Conocimiento resultado gestión

La ciudadanía consultada manifestó en un 100% que la jornada permitió conocer los resultados de la gestión.

5. ¿La información presentada en la jornada del Audiencia Principal de Rendición de Cuentas responde a sus intereses?



Ilustración 30: Pertinencia información

La ciudadanía consultada manifestó en un 98 % que la información que se brindó en la jornada tuvo pertinencia a raíz de los temas abordados, frente a un 2% que indicó que no obtuvo claridad de las respuestas dadas por los funcionarios.

6. ¿Considera necesario que el Sector Salud continúe promoviendo espacios de diálogo ciudadano sobre su gestión con la ciudadanía?

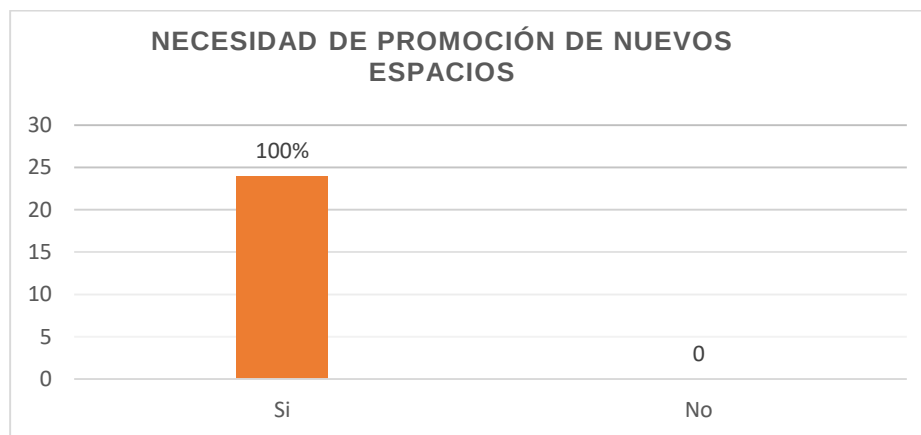


Ilustración 31: Promoción de nuevos espacios

La ciudadanía consultada responde a su interés en la promoción de nuevos espacios para socializar los avances y desarrollo de la gestión pública del sector salud.

7. ¿Usted participó en alguno de los siguientes espacios?

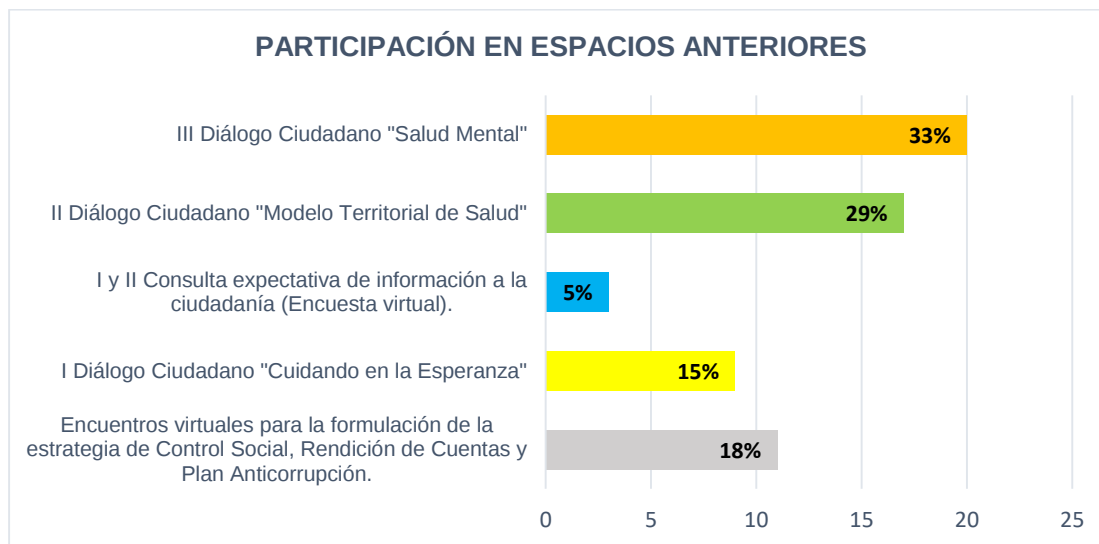


Ilustración 32: Participación en espacios anteriores

La ciudadanía consultada en el diálogo señala que han participado en diferentes espacios de participación, destacan la participación en el año 2022 en el III diálogo ciudadano de rendición de cuentas "Salud mental" celebrado en octubre un 33%. El 29% manifestó haber participado en el II Diálogo Ciudadano enfocado a "Salud a Mi Barrio, Salud a Mi Vereda", el 15% en el I Diálogo Ciudadano "Cuidando en la esperanza". El 18% manifiesta haber participado en los encuentros virtuales de la formulación de la estrategia de Control Social, Rendición de Cuentas y el Plan Anticorrupción y Atención a la Ciudadanía 2022. Por último, el 5% indica que participaron de la I y II consulta de expectativas a la ciudadanía para priorizar los temas de rendición de cuentas.

8. Difusión del evento y convocatoria

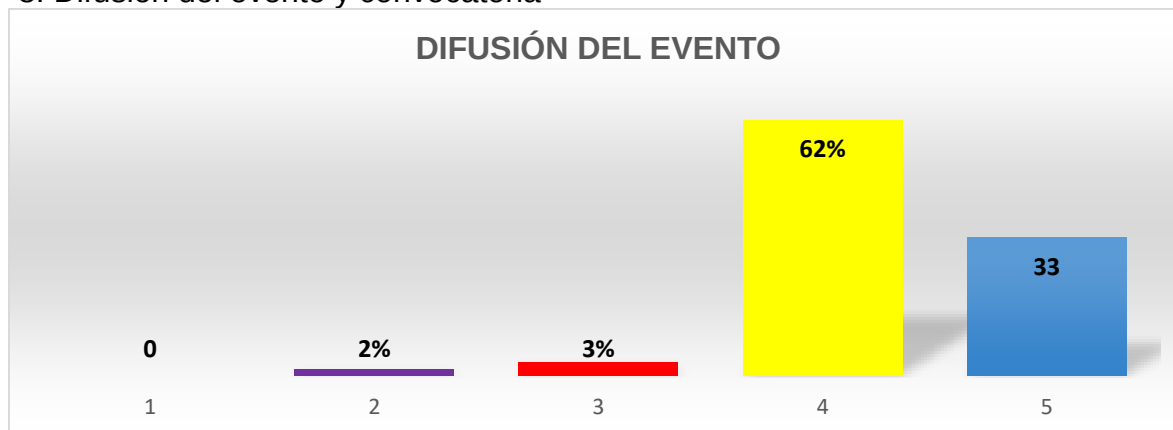


Ilustración 33: Difusión del evento

La ciudadanía consultada manifiesta que con un 33% que la difusión de la convocatoria fue excelente, el evento con el objetivo de conocer todos los avances en la gestión en la ciudad de Bogotá. el 62 % evalúa de forma sobresaliente el espacio, el 3 % valora el espacio como aceptable y el 2% responde que es espacio tuvo una difusión regular.

9. Claridad de la información presentada

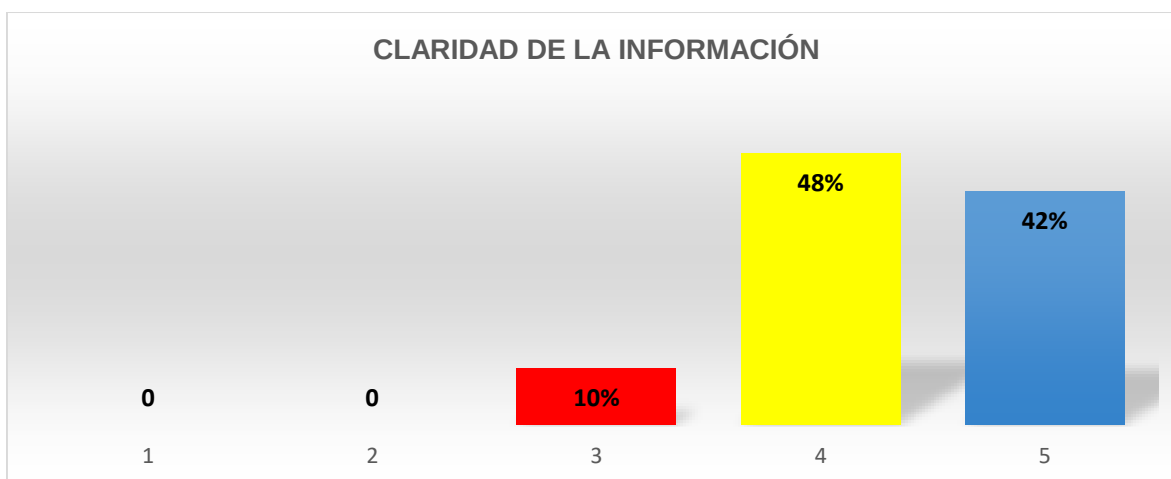


Ilustración 34: Claridad de la Información

La ciudadanía manifestó con un 42% la claridad de la información que se presentó en el diálogo ciudadano fue excelente, donde se entrega la información de manera concreta, transparente y de fácil acceso a la ciudadanía, de igual manera siguiendo las indicaciones y apuestas del PAAC 2022 de la Secretaría Distrital de Salud. El 48% mencionó que la claridad de la información fue sobresaliente, frente a un 10% que indicó que la información fue aceptable.

10. Duración del evento

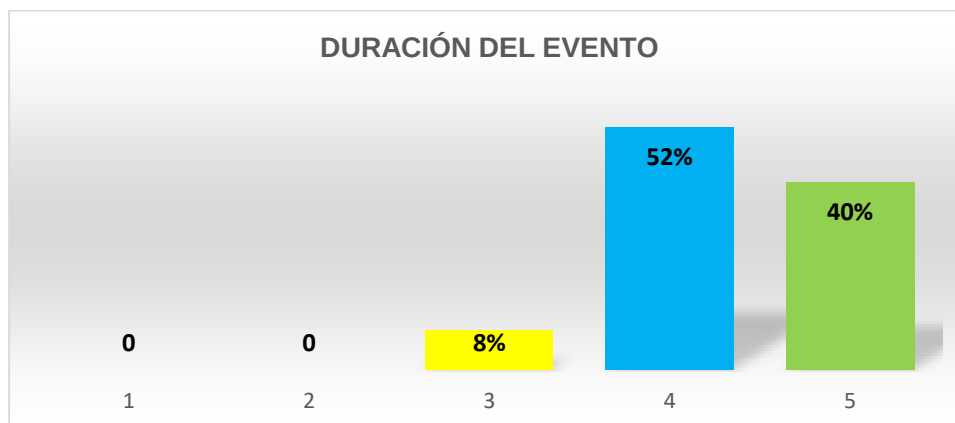


Ilustración 35: Duración del evento

A partir de la gráfica se evidencia que el 52% calificó como sobresaliente la duración del evento, frente a un 40% de los encuestados que percibe como excelente el tiempo de desarrollo del evento, siendo coherentes con el tiempo y la oportuna respuesta de la entidad a las preguntas de la ciudadanía. Igualmente, el 8% de los participantes que respondieron la encuesta dieron la calificación aceptable.

11. Organización y grado de satisfacción con la transmisión del evento

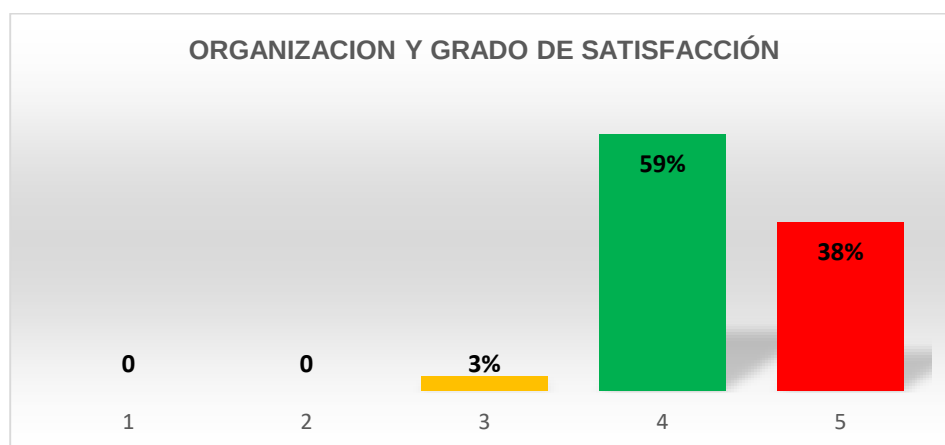


Ilustración 36: organización y grado de satisfacción del evento

El 59% de la ciudadanía manifiesta de manera positiva que la organización y el grado de satisfacción con la transmisión del diálogo ciudadano, el 38 % califica de excelente la transmisión del evento y el 3% califica de aceptable la rendición de cuentas. De igual manera, la ciudadanía resalta el esfuerzo que realizan los profesionales en la organización la Audiencia Principal de manera presencial y la manera como se entrega la información a los ciudadanos en redes sociales de la Secretaría Distrital de Salud.

12. ¿Los contenidos contribuyen al ejercicio de Control Social en Salud?

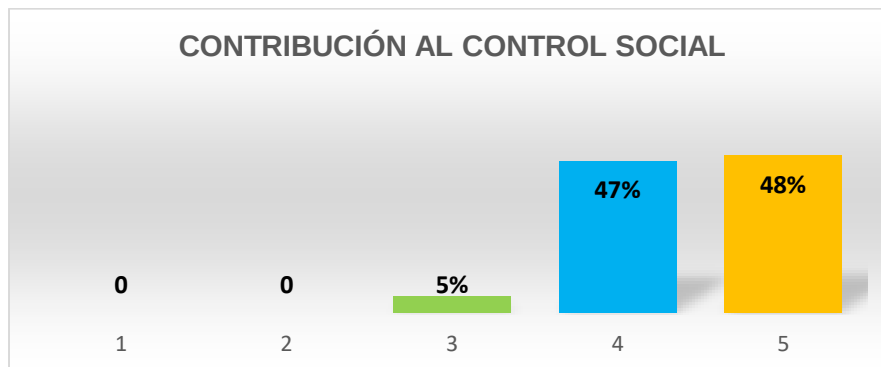


Ilustración 37: Contribución de los contenidos al ejercicio de control social

El 48% de los ciudadanos que evaluaron el ejercicio consideran que los temas tratados contribuyen de forma excelente y el 47% lo calificó como sobresaliente la contribución al ejercicio de control social a la gestión pública en el sector salud. De esta manera, el 5% de la población la ciudadanía valora como aceptable este tipo de espacios de participación que permite extender el seguimiento, vigilancia y control de los temas de salud a las autoridades del sector directamente, con el objetivo de replicar la información suministrada a las organizaciones sociales, grupos de interés y demás ciudadanos.

13. Durante la jornada del Audiencia Principal de Rendición de Cuentas usted pudo:



Ilustración 38: Alcance de la ciudadanía.

De los ciudadanos consultados, el 57% manifestó lograr informarse de la gestión del sector salud, el 23% logra presentar inquietudes y dialogar al respecto, mientras que el otro 13% evalúa la gestión y un 7% propuestas de mejora de la entidad en la Audiencia Pública. Es de reiterar que la entidad dispone de un espacio para socializar los resultados de la evaluación en el seguimiento que se realiza al Plan Anticorrupción y Atención a la Ciudadanía PAAC 2022.

14. ¿Este espacio se utilizó con el objeto de que se citó?

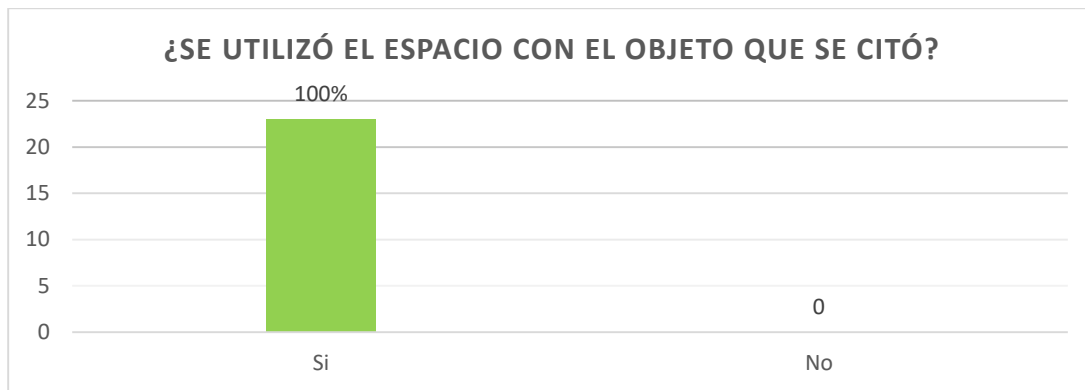


Ilustración 39: Objetivo del espacio

El 100% de la ciudadanía consultada manifestó que el espacio se utilizó con el objeto de que se le cito la Audiencia Principal de Rendición de Cuentas, dándole un carácter de pertinencia a la actividad.

6. Conclusiones

Durante la Audiencia Principal de Rendición de Cuentas 2023, se desarrolla alta presencia de la ciudadanía en el auditorio, esto refleja un gran interés por conocer los resultados de la gestión anual del sector, además de contar con la capacidad de convocatoria con el apoyo de los diferentes procedimientos de la Dirección de Participación Social, Gestión Territorial y Transectorialidad.

Durante la jornada, se aprecia la participación de los asistentes a través de sus preguntas, inquietudes, sugerencias y apreciaciones alrededor de la garantía a la salud, así como, de la iniciativa por poder dialogar con los directivos de la entidad para informarse adecuadamente de la gestión desarrollada directamente.

Para fortalecer el incremento de registro de evaluación de la jornada, implica desarrollar diferentes iniciativas tanto virtuales, como análogas en el proceso de recolección de la información evaluada, esta es una estrategia de mejoramiento para incrementar el diligenciamiento del formato, así como, desarrollar

capacitaciones sobre evaluación de los espacios y los procesos desarrollados en cada uno de los escenarios de rendición de cuentas.

La vigencia 2022 ha presentado grandes retos para la entidad en materia de la mejora del procedimiento de Rendición de Cuentas, en función de fortalecer la articulación y los canales de información de las entidades del sector salud con la ciudadanía. Junto a las dependencias involucradas en la ejecución de las estrategias del Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía, en el marco del Modelo Territorial de Salud “Salud a mi Barrio, Salud a mi Vereda”, se avanzó en el fortalecimiento de la democracia y el acceso abierto a la información, siendo este un derecho ciudadano.

El proceso de divulgación y comunicación contó con las herramientas dispuestas por la Oficina Asesora de Comunicaciones y por la Dirección de Participación Social, que han demostrado ser efectivas en la labor de dar a conocer la convocatoria del evento y la información preparada para su presentación pública. El espacio de Audiencia Principal de Rendición de cuentas fue transmitido por streaming de Facebook Live, plataforma que permite lograr mayor alcance e interacciones con la ciudadanía que no tuvo la posibilidad de asistir al espacio de forma presencial garantizando al acceso oportuno de la información, bajo la estrategia de Gobierno Abierto.

El espacio, garantiza el proceso de recepción de intervenciones, inquietudes, preguntas, sugerencias y comentarios que permitieron la interacción de la comunidad que fueron resueltas por el secretario de Salud, Dr. Alejandro Gómez, los gerentes de las cuatro Subredes Integradas del Servicio de Salud, el IDCBIS, EGAT y Capital Salud, entidades que componen el Sector Salud. La participación osciló entre ciudadanos de las formas de participación social en salud, veedurías ciudadanas, COPACOS, Asociaciones de usuarios, organizaciones sociales, entidades de control y funcionarios públicos. En la plataforma Colibrí es un espacio virtual de consulta ciudadana, permite realizar seguimiento a los compromisos realizados, donde se refleja el proceso de respuesta de gestión del sector salud frente a la incidencia de la ciudadanía.

Nuevamente el sector salud ha logrado un espacio de diálogo directo con la ciudadanía bogotana, que permite retroalimentar el modelo de gestión pública y recoger impresiones para mejorar la oferta de servicios y ampliar el marco del derecho a la salud en la ciudad.

Elaboró: Flor Angela Vargas, Hederson Gualteros, Cristhian Ayala y Johann Sebastián González - Equipo de profesionales de Control Social y Rendición de Cuentas.

Revisó: Carlos Guzmán, Subdirector Territorial Red Sur, Olga Lucia Mancera – Profesional especializada, Ana María Cárdenas Prieto – Contratista.

Aprobó: María Fernanda Torres – Dirección de Participación Social, Gestión Territorial y Transectorialidad.