

Balance I Diálogo Territorial de Rendición de Cuentas 2023





SECRETARÍA DE
SALUD

Secretaría Distrital de Salud de Bogotá D.C.
Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación Social y
Servicio a la Ciudadanía

Balance I Diálogo Territorial de Rendición de Cuentas
Sur Occidente - 2023
Sector Salud Bogotá D.C.

2

Plan de Desarrollo “Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la
Bogotá del Siglo XXI” 2020-2024
Bogotá D.C., 2023

Carrera 32 No. 12 - 81
Teléfono: 3649090
www.saludcapital.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Contenido

1. INTRODUCCIÓN.....	5
2. OBJETIVO GENERAL.....	6
2.1 Objetivos Específicos.....	6
3. METODOLOGÍA:.....	6
3.1 Alistamiento.....	7
3.2 Desarrollo / Diálogo Territorial de Rendición de Cuentas.....	10
3.3 Balance compromisos.....	17
3.4 Caracterización de la ciudadanía asistente.....	18
3.5 Evaluación de la jornada.....	22
4. CONCLUSIONES.....	26
5. OPORTUNIDADES DE MEJORA.....	27

Tabla de Ilustraciones

<i>Ilustración 1: Pieza de convocatoria I Diálogo Territorial de Rendición de Cuentas Sur Occidente 2023</i>	8
<i>Ilustración 2: Banner para la sede electrónica de la entidad.</i>	8
<i>Ilustración 3: Pantallazo de la divulgación por mensajería instantánea</i>	9
<i>Ilustración 4: Pantallazo de la invitación por correo electrónico</i>	9
<i>Ilustración 5: Presentación de la Veeduría Ciudadana a la Torre II de Urgencias de Kennedy</i>	11
<i>Ilustración 6: Presentación señor secretario.</i>	13
<i>Ilustración 7: Diapositivas de socialización del Modelo Territorial de Salud.</i>	14
<i>Ilustración 8: Diapositivas de las obras de infraestructura.</i>	15
<i>Ilustración 9: Canal de ingreso de manifestaciones ciudadanas.</i>	17
<i>Ilustración 10: Cantidad de manifestaciones ciudadanas sistematizadas.</i>	18
<i>Ilustración 11: Tabla de Asistencia</i>	18
<i>Ilustración 12: Participantes por localidad</i>	19
<i>Ilustración 13: Grafica de participantes por localidad.</i>	20
<i>Ilustración 14: Participación por género</i>	21
<i>Ilustración 15: Tabla de participación por género</i>	21
<i>Ilustración 16: Participación de organizaciones y grupos de valor.</i>	22
<i>Ilustración 17: Tabla de participación Organizaciones y grupos de valor.</i>	22
<i>Ilustración 18: Actores participantes</i>	23
<i>Ilustración 19: Claridad de la Información</i>	23
<i>Ilustración 20: Fluidez de Diálogo</i>	24
<i>Ilustración 21: Percepción de escucha por ciudadana.</i>	25
<i>Ilustración 22: Compromisos con la ciudadanía.</i>	25

1. INTRODUCCIÓN

La Secretaría Distrital de Salud, ente rector del Sector Salud en Bogotá D.C., reafirma su compromiso con la transparencia, la lucha contra la corrupción y el Gobierno Abierto. Desde el propósito cinco del Plan Distrital de Desarrollo “Construir una Bogotá Región con Gobierno Abierto, Transparente y Ciudadanía Consciente”, se busca garantizar un gobierno íntegro, participativo y transparente que permita la integración del Distrito con la región, a través de la promoción de alianzas orientadas a la acción colectiva y al sentido de la corresponsabilidad entre todos los actores de Bogotá - Región.

El cumplimiento de este propósito permite luchar contra la corrupción, hacer transparente y efectiva la gestión, con mayor control por parte de la ciudadanía y el mejoramiento continuo para la prestación de servicios de salud. Desde el Modelo Territorial de Salud, “Salud a mi Barrio, Salud a mi Vereda” a través de la línea operativa de *Participación social y Gestión de Políticas*, se promueve y fortalece en los territorios, diversas formas de participación social con actores sociales, comunitarios, sectoriales e intersectoriales que conducen a una mayor incidencia de la ciudadanía en la garantía del derecho fundamental a la salud por medio de una relación que pone en el centro el cuidado de todas las formas de vida.

5

La entidad asume el compromiso de “Diseñar, documentar e implementar una (1) estrategia de rendición de cuentas análoga y digital, para ampliar la participación de las organizaciones sociales, instancias de participación y ciudadanía en general, interesadas en el control social y la rendición de cuentas en salud en la ciudad de Bogotá”. Esta estrategia propone democratizar la gestión en salud para que sea más abierta y colaborativa, a través de metodologías de innovación pública.

El presente documento contiene el informe del I Diálogo Territorial de rendición de cuentas “Cuentas con Salud 2023”, realizado en la localidad de Kennedy perteneciente a la Subdirección Territorial Red Sur Occidente, y muestra los elementos de la rendición de cuentas: información, diálogo y responsabilidad, que contemplan las acciones realizadas para hacer el monitoreo y evaluación institucional del avance de implementación del proceso.

El interés de la entidad es generar un espacio de interacción directa con la ciudadanía en los territorios, que responda a las acciones públicas generadas con las entidades vinculadas al sector salud y que reflejan el trabajo desarrollado por el Modelo Territorial en Salud que articula las preocupaciones sociales, institucionales y de la ciudadanía en garantizar el derecho el acceso a la salud a través de la participación ciudadana.

2. OBJETIVO GENERAL

Fomentar el proceso de rendición de cuentas del sector salud, integrando los elementos metodológicos del pilar de Democracia del Modelo Territorial de Salud “Salud a Mi Barrio, Salud a Mi Vereda”, junto con las directrices de Gobierno Abierto como una nueva forma de gobernanza, con diálogo social abierto, permanente, transparente y de confianza entre la entidad y la ciudadanía facilitando su involucramiento y participación activa.

2.1 Objetivos Específicos

- Informar a la ciudadanía sobre la gestión pública del sector salud en la red territorial Sur Occidente.
- Fomentar la cultura de la rendición de cuentas en el sector salud como estrategia para motivar la transparencia y la participación social.
- Generar espacios de diálogo permanente que garanticen el acceso a la información, la participación incidente y el control social.
- Integrar al proceso de rendición de cuentas, elementos metodológicos de Gobierno Abierto para fortalecer la confianza en la ciudadanía.

6

3. METODOLOGÍA:

El I Diálogo Territorial de Rendición de Cuentas 2023, realizado en la localidad de Kennedy, se enmarcó en desarrollar una conversación directa con la ciudadanía de la territorial Sur Occidente que comprende las localidades de Bosa, Kennedy, Fontibón y Puente Aranda, con líderes que integran la veeduría de la Torre II de Urgencias del Hospital Occidente de Kennedy, líderes en salud y ciudadanía general que habita en las diferentes localidades de la ciudad, con el objetivo de presentar los hitos más importantes de la gestión en el seguimiento, control y vigilancia a los planes, políticas y proyectos ejecutados.

Se presentaron las acciones más importantes que se generan alrededor de los Planes Locales del Cuidado de la Salud, en cada una de las localidades de sur occidente, el Modelo Territorial de Salud en sus líneas operativas, las acciones complementarias de los equipos en casa y junto con la Gerente de la Subred

Integrada de Servicios de Salud de Sur Occidente E.S.E., las obras de infraestructura que están en proyección, ejecución y terminadas.

Además, se dio respuesta a las manifestaciones ciudadanas proyectadas por el formato de preguntas entregado con el registro de asistencia a la comunidad, las recibidas por medio de las redes sociales y las intervenciones del público en el espacio.

Este trabajo se desarrolló en cuatro etapas, las cuales se establecen así:

- **Alistamiento:** diseño, publicación y divulgación de las piezas comunicativas de la convocatoria.
- **Desarrollo del I Diálogo:** hace referencia a la socialización de resultados del sector y a la interacción con la comunidad.
- **Balance de compromisos:** sistematización de manifestaciones ciudadanas y compromisos colibrí.
- **Caracterización de la ciudadanía asistente**
- **Evaluación de la jornada.**

7

3.1 Alistamiento

En el marco del I Diálogo Territorial de Rendición de Cuentas 2023, se diseñaron y publicaron piezas de comunicación generadas por el equipo de la Oficina Asesora de Comunicaciones de la Secretaría Distrital de Salud, que se difundieron por las diversas redes sociales, página web, correos electrónicos y aplicaciones de mensajería instantánea. También se aprovecharon los espacios de encuentro con las diversas formas de participación con el objetivo de invitar a participar del I Diálogo, en especial en las mesas de diálogo que se realiza con las veedurías ciudadanas en salud, que son parte integral y permanente de la estrategia de Rendición de Cuentas.



Ilustración 1: Pieza de convocatoria I Diálogo Territorial de Rendición de Cuentas Sur Occidente 2023



Ilustración 2: Banner para la sede electrónica de la entidad.

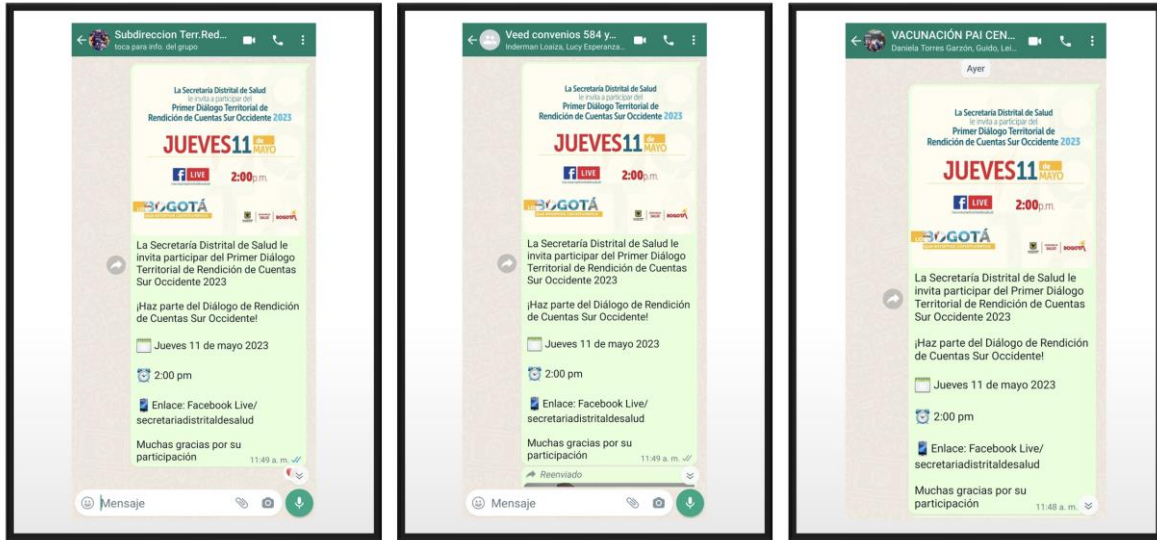


Ilustración 3: Pantallazo de la divulgación por mensajería instantánea

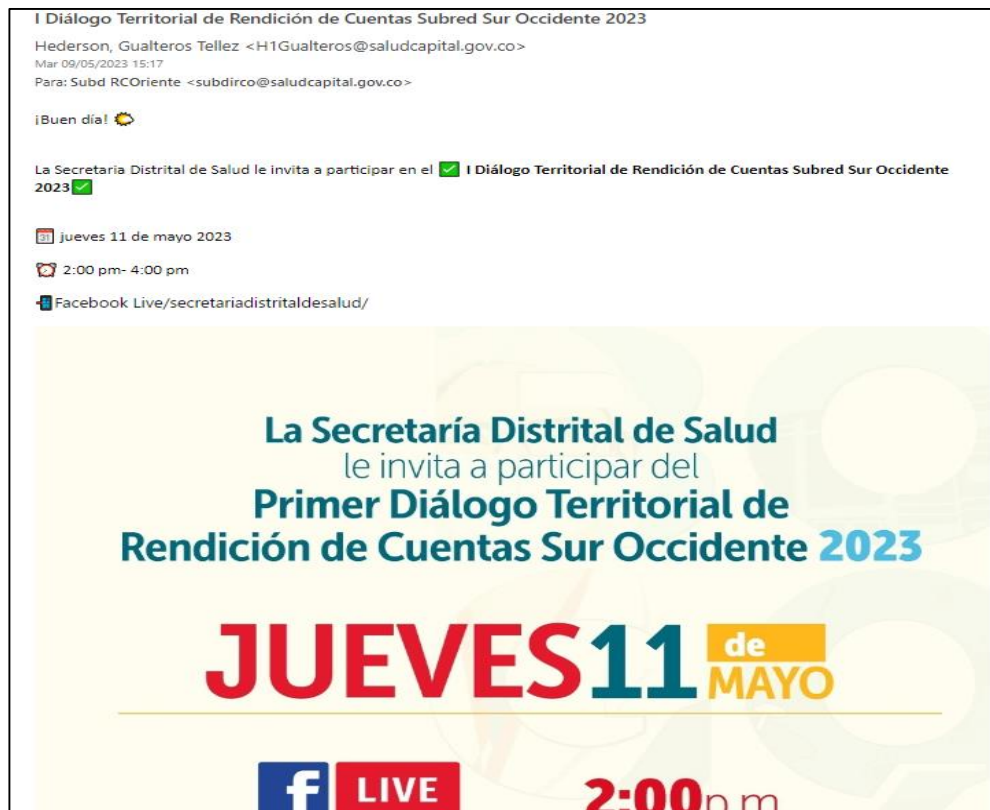


Ilustración 4: Pantallazo de la invitación por correo electrónico

3.2 Desarrollo I Diálogo Territorial de Rendición de Cuentas

Fecha: 11 de mayo del 2023

Hora: 02:00 pm – 4:00 pm

Lugar: Auditorio del Hospital Occidente de Kennedy

Enlace: Facebook Live/secretariadistritaldesalud/

Asistencia: Se realizó registro de la ciudadanía de forma presencial y virtual en el ingreso al Auditorio del Hospital Occidente de Kennedy a través del formato de asistencia a reuniones presenciales y de un formulario Google Forms. La información recolectada permitió realizar la identificación de la ciudadanía que participó en el diálogo territorial de rendición de cuentas. Se explicó la metodología, los canales de recepción de las preguntas y el orden de las intervenciones de los participantes.

La apertura del evento fue realizada por la Doctora María Juliana Silva jefe de la Oficina asesora de comunicaciones de la Secretaría Distrital de Salud, quien presentó un saludo a los participantes, recordando que es una semana muy importante para la ciudad ya que se entregó y se pondrá en funcionamiento la Torre II de Urgencias del Hospital Occidente de Kennedy, se presentó video sobre el proceso adelantado.

Se presentó la agenda del diálogo con el señor Secretario de Salud, la cual consta de cuatro momentos:

- Socialización del proceso de control social a la Torre II de Urgencias del Hospital Occidente de Kennedy
- Intervención delegado Veeduría Distrital
- Avances Modelo “Salud a mi Barrio, Salud a mi Vereda” en las localidades que constituyen la subred sur occidente
- Avances en infraestructura hospitalaria Subred Sur occidente.

Socialización del proceso de control social a la Torre II de Urgencias del Hospital Occidente de Kennedy

Las señoras Margarita Arévalo y Clara Perdomo pertenecientes a la veeduría de la Torre II de urgencias hospital Kennedy presentaron la gestión en el proceso de acompañamiento a la construcción de la Torre de urgencias.

La señora Margarita Arévalo hizo un recuento del proceso a través de las últimas tres administraciones y los sentimientos que generó el resultado de la entrega de la torre de urgencias a la ciudad. Comentó a los participantes, el proceso de las reuniones que se desarrollaron con la Subred Sur Occidente, el consorcio responsable de la ejecución del proyecto y los profesionales de control social, en las cuales se evidenciaban los avances y se aclaraban las dudas que la comunidad presentaba.

Manifestó su preocupación por la ubicación de vendedores ambulantes en la zona aledaña al hospital e indico las gestiones adelantadas con las autoridades locales. De igual manera, agradeció a todas las personas que participaron en el proceso y que siempre reconocieron la gestión de la veeduría. Invitó a los participantes a cuidar la obra *“Porque entre todos lo hacemos mejor”*.

La señora Clara Perdomo expresó como ha sido su proceso de participación en las formas e instancias y su intervención como veedora en diferentes espacios locales y distritales, resaltando los aportes que este proceso le ha dado a su vida y lo que ha podido brindar para el bienestar de su comunidad. Sus intervenciones estuvieron sustentadas con la siguiente presentación:

11



Ilustración 5: Presentación de la Veeduría Ciudadana a la Torre II de Urgencias de Kennedy

Intervención delegado Veeduría Distrital

Posteriormente, el funcionario Santiago Pérez de la Veeduría Distrital, presentó un cordial saludo a los participantes en nombre de la Veedora Distrital, Doctora Viviana Barberena, y manifestó la importancia del proceso de rendición de cuentas entendido en el marco del derecho de la ciudadanía a participar, y recalcó el aporte que el proceso de rendición de cuentas en el sector salud tiene en la prestación del servicio como en lo relacionado con la infraestructura como parte integral de una adecuada atención. Resalto la labor de los veedores en el cuidado de los recursos públicos e hizo un llamado al trabajo interinstitucional para dar respuesta efectiva a los requerimientos de la ciudadanía.

Socialización de avances Modelo “Salud a Mi Barrio, Salud a Mi Vereda” en las localidades que constituyen la subred sur occidente.

Dando continuidad al orden del día y mediante un video sobre el Modelo Territorial “Salud a mi Barrio y Salud a mi Vereda”, el Doctor Alejandro Gómez López, presentó a los asistentes los avances de la implementación del modelo en las cuatro localidades que constituyen la Subred Sur Occidente (Kennedy, Bosa, Fontibón y Puente Aranda). En primera instancia el señor secretario realizó un reconocimiento a los presentes y a la comunidad en general. Recalco que el dinero que maneja la administración no es de los funcionarios, es de la comunidad y que por esto es muy importante rendir cuentas.

La gestión adelantada es la respuesta a la persistencia de la comunidad, “las necesidades son infinitas, los recursos son finitos y por eso quien administra debe decidir en que invierte el dinero”. “Gobernar es aprender a criar hijos ajenos”. En este sentido, señala que esta administración tomo como suyo este proyecto y decidió terminarlo para entregárselo a la ciudad, sin que existan placas con el nombre de nadie, ya que el proyecto es de Kennedy y de la ciudad. Con relación al modelo se menciona que hay una forma de vivir y una de morir y, que, a pesar de vivir en la misma ciudad o localidad, no todas las personas viven igual.

Se mencionan las líneas operativas del modelo. Esta administración retomo el trabajo en los territorios, tratando de entender sus características y de dar respuestas acordes a estas. Se presentaron las situaciones identificadas en cada localidad, el trabajo articulado que se realizó y las acciones desarrolladas.

Se explico que esta administración retomo el modelo de las direcciones locales, ahora se denominan coordinaciones locales y el equipo que las constituye es el

encargado de identificar de manera conjunta con las entidades y la comunidad las situaciones que más impactan la salud, estos temas se trabajan en las mesas locales del cuidado y en las mismas se construyen los planes de cuidado que buscan ser una respuesta interinstitucional a las necesidades identificadas. Los énfasis identificados por localidad fueron:

- Kennedy: Salud materno infantil
- Bosa: Salud Mental, Violencias
- Fontibón: Enfermedades Crónicas
- Puente Aranda: Salud Ambiental

3

4

5

6

13

Ilustración 6: Presentación señor secretario.

De acuerdo con los temas definidos en cada localidad se señalaron las acciones desarrolladas, el trabajo articulado con entidades, el seguimiento activo a casos, la entrega de medicamentos en casa, el trabajo para recuperación de zonas ambientales, entre otros.

Complementando la información se presentaron los datos sobre familias y personas **atendidas en casa** en las localidades que constituyen la subred, así como el número de **medicamentos entregados** de manera domiciliaria.

Dentro de las acciones de los equipos es importante resaltar el trabajo de **relevo a cuidadores y cuidadoras**, acción que aporta a la salud física y mental de aquellas personas que dedican su vida al cuidado de un miembro de su familia que presenta una discapacidad. Al finalizar la presentación se indican los resultados de la gestión de las rutas de atención y las canalizaciones realizadas.

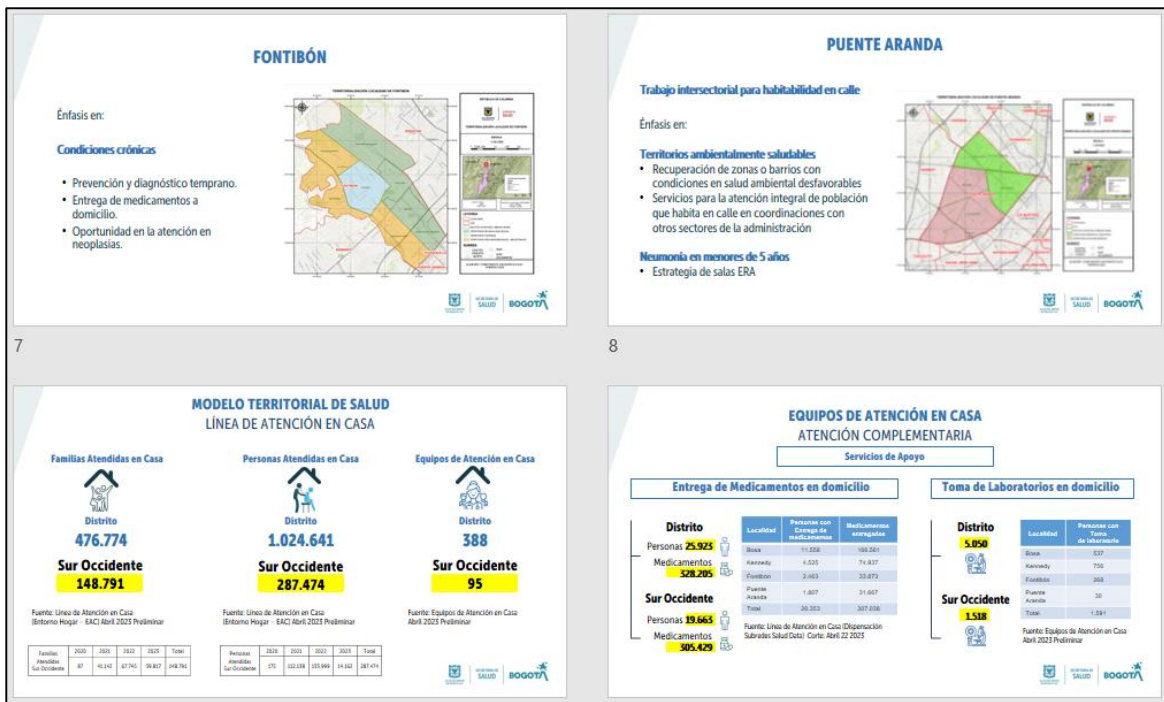


Ilustración 7: Diapositivas de socialización del Modelo Territorial de Salud.

Continuando con el orden del día, la Doctora Martha Yolanda Ruiz Valdez, Gerente de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, presentó los avances en infraestructura, indicando las obras que se encuentran en ejecución, las entregadas y las proyectadas.

- Nuevo Hospital de Bosa primer hospital construido bajo la modalidad de Alianza Publico Privada, actualmente con un avance del 83 % y con la expectativa de que inicie su puesta en operación en diciembre del 2023. con una inversión total de \$552.887.847.427.

- El Centro de Salud La Mexicana con un avance del 98% su entrega se proyecta para el segundo semestre del 2023, total inversión de \$15.552.219.247.

Las obras que la subred sur occidente tiene proyectadas para dar inicio durante esta vigencia son:

- Centro de salud 29 en la localidad de Kennedy, con una inversión de \$5.356.423.754
- Centro de salud Trinidad Galán en la localidad de Puente Aranda, con una inversión de \$440.066.017
- Centro de Salud Pablo VI en la localidad de Bosa con una inversión de \$19.505.250.040
- Centro de Salud Florarí para atención de Salud Mental, ubicado en la localidad de Kennedy con una inversión de \$1.450.663.769
- Ampliación salas de cirugía Hospital Patio Bonito Tintal, en Kennedy. Inversión \$8.099.379.342,



Ilustración 8: Diapositivas de las obras de infraestructura.

Con relación a las obras entregadas, se cuenta con el siguiente balance:

- Centro de Salud Villa Javier (Bosa), puesto en operación en octubre del 2022.

- Centro de Salud Tintal (Kennedy), puesto en operación en diciembre del 2022.
- Torre de urgencias de Kennedy. Prestará atención de urgencias, partos, cuidado de neonatos, pacientes aislados, banco de leche humana único en el Distrito. Inicia operación el 16 de mayo. Inversión total \$ 124.792.018.962.

Espacio de conversación con la comunidad asistente

De acuerdo, al orden del día definido se da paso a las preguntas de los asistentes al diálogo. Para poder atender las solicitudes de las personas que se encuentran presencial y virtualmente se propuso que se realice una pregunta con los ciudadanos del auditorio, se lea una pregunta de los asistentes y posteriormente se lea una pregunta de los participantes por el Facebook live.

El señor José Darío Henao manifiesta su agradecimiento y reconocimiento por que las obras adelantadas tuvieron en cuenta en su diseño la movilidad para las personas con discapacidad.

Edgar Osorio solicita información para el trámite de servicios de salud cuando no se ha realizado la visita SISBEN, el secretario de salud informa que desde los puntos de atención y en articulación con trabajo social se puede apoyar para solicitar la visita de planeación para la encuesta SISBEN.

Los usuarios preguntaron sobre la oportunidad para la consecución de citas en servicios como psiquiatría, se explicó la dificultad de oferta frente a la demanda del servicio y el problema que implica que los usuarios no cumplan las citas asignadas

Se recordó a los participantes que las respuestas que no se brinden en la jornada, se responderán a través de “Bogotá te escucha”.

Se recibieron manifestaciones sobre la dificultad para acceder a medicamentos, al respecto se aclaró el proceso de ingreso de medicamentos al país y las responsabilidades de las entidades frente al proceso. La señora Elsa González preguntó si el programa “Salud a Mi Barrio, Salud a Mi Vereda” se implementa en territorios diferentes a Bogotá, a esto se respondió que actualmente solo se desarrolla en el Distrito Capital.

Otra de las preguntas que se realizaron fue concerniente al talento humano con el que se cuenta para poner en funcionamiento la Torre de urgencias, la gerente manifestó que el talento humano existente en la subred se reubicará dando respuesta a los requerimientos del servicio.

Se realizó la presentación de los coordinadores locales para que los asistentes pudieran identificarlos y establecer contacto con ellos, esto con el fin de poder adelantar los procesos y actividades que requiera la comunidad, como mesas del cuidado, relevo a cuidadores, etc. El señor Secretario solicita a los participantes que se apoye en la valoración y respeto al personal de salud, ya que se han presentado situaciones de agresión y se han tenido que cancelar jornadas por lo mismo.

La señora Blanca Nieto preguntó sobre la continuidad del programa “Ruta de la Salud” y reconoció el valor que este programa tiene para los usuarios. Al respecto, el señor Secretario informó que se están adelantando los trámites para reiniciar el servicio a más tardar en un mes.

Tanto el Secretario Distrital de Salud como la Gerente de la Subred Suroccidente agradecieron la participación de la ciudadanía, reconociendo la importancia de generar confianza y honrar la palabra. Se refuerza la solicitud del respeto al personal de salud y el cuidado a las instalaciones.

3.3 Balance compromisos

17

Manifestaciones ciudadanas

En el primer diálogo de rendición de cuentas la ciudadanía realizó algunas preguntas, sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones. Igualmente se agradeció a la institucionalidad el haber puesto en funcionamiento la Torre II de Urgencias del Hospital Occidente de Kennedy. Se recolectaron 21 formatos de preguntas a los asistentes de manera presencial y 7 por el canal de Facebook. Algunas de las preguntas de estos formatos se respondieron de manera inmediata en el auditorio por parte del Doctor Alejandro Gómez Secretario Distrital de Salud y por la Doctora Martha Yolanda Ruiz Valdés Gerente de la Subred Integrada de Servicios de Salud de Sur Occidente E.S.E.

Canal de ingreso	Cantidad de formularios
Redes sociales	7
Formato de preguntas	21
TOTAL	28

Ilustración 9: Canal de ingreso de manifestaciones ciudadanas.

En los formatos dispuestos la ciudadanía asistente diligenció hasta cuatro preguntas, por esta razón al consolidar la información se tienen un total de 33

preguntas, 4 Sugerencias, 3 felicitaciones y 1 reclamo, para un total de 41 manifestaciones que fueron sistematizadas y enviadas a la Dirección de Servicio a la Ciudadanía para ser registradas en el aplicativo Bogotá te Escucha.

Pregunta	Sugerencia	Reclamo	Queja	Felicitación	TOTAL
33	4	1	0	3	41

Ilustración 10: Cantidad de manifestaciones ciudadanas sistematizadas.

Compromisos Colibrí

En el marco de del diálogo territorial, de las preguntas realizadas al Señor, surge un compromiso que debe ser validado y registrado en la Plataforma Colibrí dispuesta por la Veeduría Distrital para el seguimiento, control y vigilancia de las responsabilidades adquiridas en diálogo con la ciudadanía.

A partir de la pregunta ciudadana sobre las visitas para realizar la encuesta SISBEN, el señor secretario manifestó que harían enlace con la Secretaría Distrital de Planeación para colaborar a la ciudadanía en la disposición de visitas y facilitar el acceso a los servicios de salud.

18

3.4 Caracterización de la ciudadanía asistente

Se contó con la participación de 123 personas de las diferentes instancias y espacios de participación social en salud, veedurías ciudadanas, organizaciones sociales, entidades de control como la Veeduría y la Personería Distrital, y ciudadanía en general. De las 44 personas que se conectaron por el Facebook live 15 de ellas respondieron el formulario de caracterización.

Modalidad de Participación	Número de asistentes
Presencial	79
Virtual: Facebook Live	44
Total	123

Ilustración 11: Tabla de Asistencia

Participación presencial y virtual de la ciudadanía por localidades.

Para la caracterización por localidades es importante mencionar que 79 asistentes se caracterizaron de manera presencial diligenciando el formato de asistencia y 15

de ellos lo hicieron al diligenciar el formato de manera virtual para un total de 94 personas caracterizadas.

PARTICIPACION POR LOCALIDADES	
Localidades	Participantes
1. Usaquén	3
2. Chapinero	3
3. Santa Fe	2
4. San Cristóbal	5
5. Usme	4
6. Tunjuelito	4
7. Bosa	12
8. Kennedy	14
9. Fontibón	6
10. Engativá	3
11. Suba	4
12. Barrios Unidos	3
13. Teusaquillo	4
14. Los Mártires	2
15. Antonio Nariño	5
16. Puente Aranda	6
17. Candelaria	5
18. Rafael Uribe Uribe	3
19. Ciudad Bolívar	6
20. Sumapaz	0
Total	94

Ilustración 12: Participantes por localidad

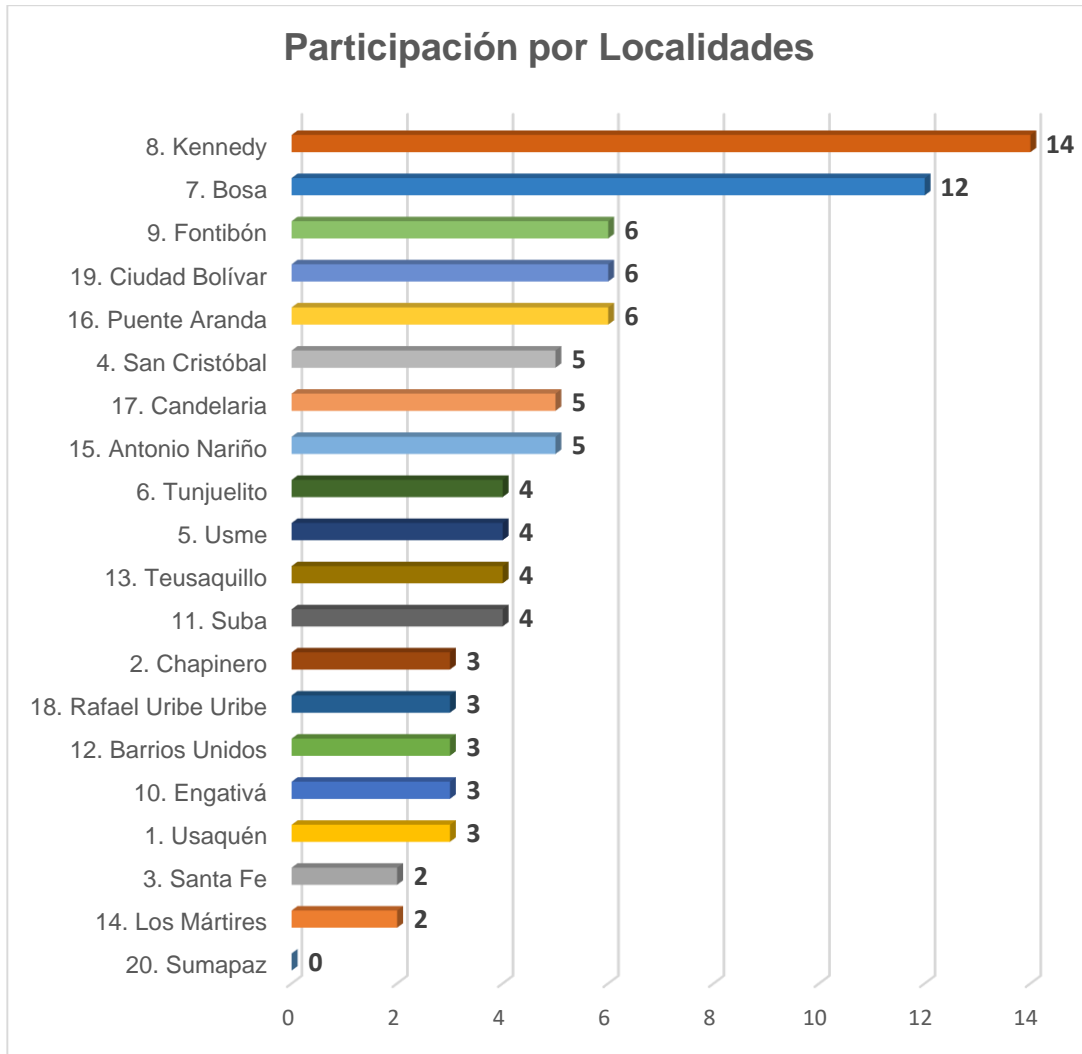


Ilustración 13: Grafica de participantes por localidad.

Participación discriminada por género:

Los diálogos de rendición se caracterizan por la alta participación del género femenino que por múltiples razones siempre han estado interesadas en la participación en salud. En relación con la participación por género 64 personas se identificaron con género femenino representando un 68% y 30 con género masculino que representa el 32%.



Ilustración 14: Participación por género

Participación por género	
Femenino	64
Masculino	30
Total	94

Ilustración 15: Tabla de participación por género

Organizaciones o Grupos de Valor

En cuanto a la participación por organizaciones o grupos de valor, se obtiene que 25 asistentes pertenecen a COPACOS representando un 27%; 32 asistentes pertenecen a entidades del sector salud representando un 34%; 19 asistentes de veedurías ciudadanas representando un 20%; 2 asistentes pertenecen a entes de control representando un 2% y 16 asistentes pertenecen a asociaciones de usuarios representando un 17%.

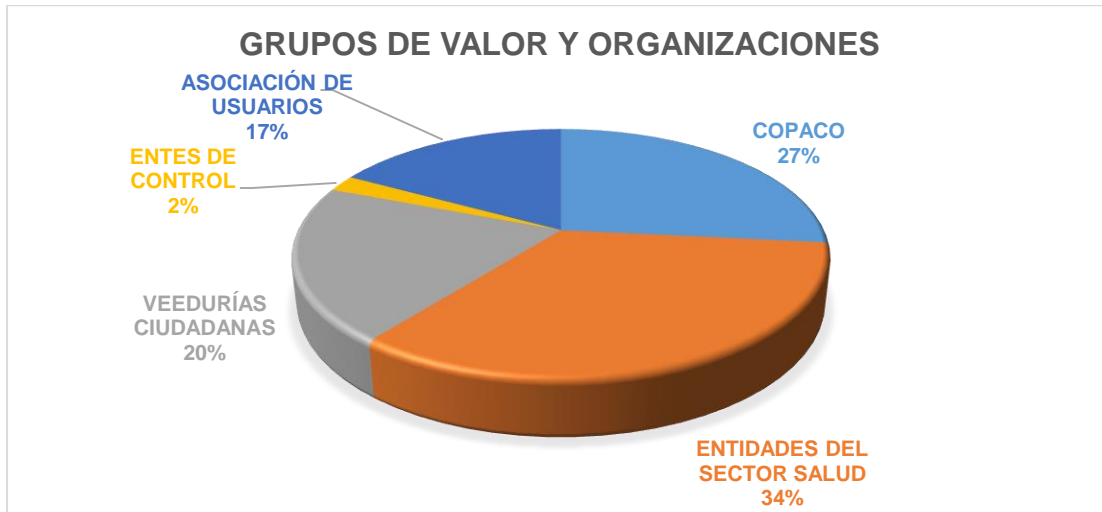


Ilustración 16: Participación de organizaciones y grupos de valor.

ORGANIZACIONES O GRUPOS DE VALOR	
COPACO	25
Entidades del sector salud	32
Veedurías ciudadanas	19
Entes de control	2
Asociación de usuarios	16
TOTAL	94

Ilustración 17: Tabla de participación Organizaciones y grupos de valor.

3.5 Evaluación de la jornada

En el marco del I Diálogo Territorial de rendición de Cuentas 2023, desarrollado en el Hospital Occidente de Kennedy se dispuso al público el formato de evaluación que recoge las impresiones y percepción frente a la metodología y la información brindada por el Sector Salud.

A continuación, se muestran los resultados de las preguntas que respondieron 30 asistentes al evento:

Actores participantes

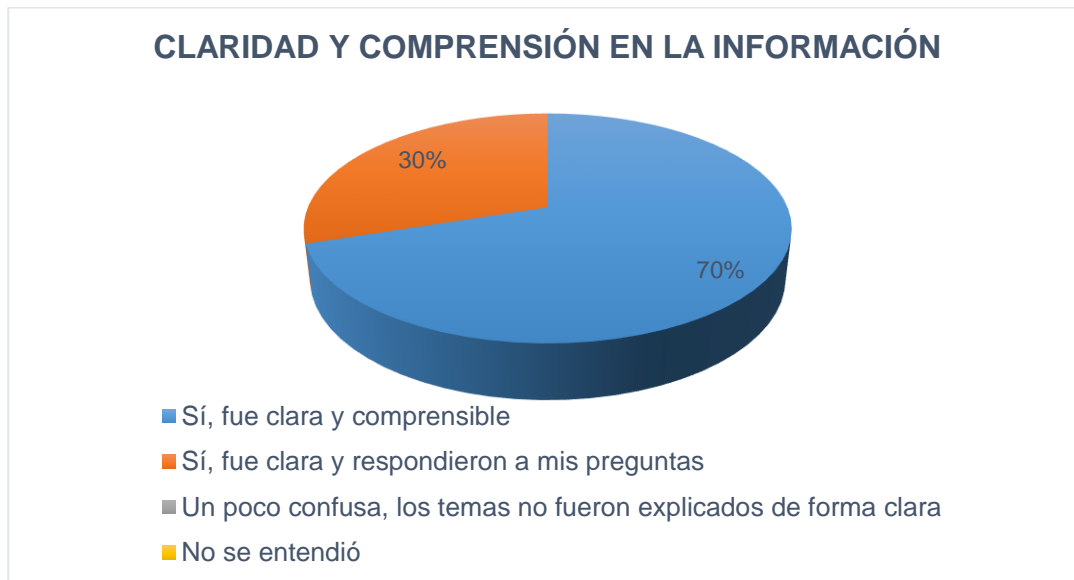
El 97% de los actores participantes manifestaron en el formato de evaluación pertenecer a alguna de las formas e instancias de participación y el 3% manifiestan ser parte de la ciudadanía en general.

*Ilustración 18: Actores participantes*

Claridad y comprensión en la información

Con relación a la claridad y comprensión de los temas tratados en el dialogo, 21 asistentes indicaron que la información suministrada cumplió con el criterio de claridad, esto representa el 70% de las personas que respondieron el formato y 9 asistentes indicaron que no fue clara y comprensible la información representando el 30%.

23

*Ilustración 19: Claridad de la Información*

Fluidez del diálogo

El 90% de los participantes consideraron haber tenido un diálogo fluido entre los ciudadanos y las entidades del sector salud, confrontado a un 7% que indica que no hubo un diálogo fluido y un 3% que indica que no hubo diálogo alguno.



24

Ilustración 20: Fluidez de Diálogo

Percepción de escucha ciudadana

El 87% de los participantes dicen haber sentido voluntad de escucha en el ejercicio de rendición de cuentas por parte de la entidad. El 13% considera que esta percepción fue parcial. Ninguno manifiesta no haberse sentido escuchado.



Ilustración 21: Percepción de escucha por ciudadana.

Compromisos con la ciudadanía

25

El 87% de la ciudadanía que diligencio la encuesta sintió que las entidades del Sector Salud llegaron a compromisos con los ciudadanos. El 13% de los encuestados perciben falta de claridad en los compromisos.



Ilustración 22: Compromisos con la ciudadanía.

4. CONCLUSIONES

Realizado el ejercicio de sistematización del I Diálogo Territorial de Rendición de Cuentas 2023, que enmarca las acciones desarrolladas en la estrategia de rendición de cuentas “Cuentas con Salud”, evidencia el interés de la ciudadanía por conocer las acciones implementadas por la Secretaría Distrital de Salud en el marco de la participación ciudadana.

Esta estrategia conlleva a reconocer las experiencias significativas territoriales de las veedurías ciudadanas que hicieron seguimiento, control y vigilancia al proyecto de Infraestructura Torre II de Urgencias del Hospital Occidente de Kennedy, cuyas experiencias resaltaron la importancia del proceso de control social en la gestión pública, lo que permite establecer canales de comunicación y confianza con las entidades públicas.

Frente a la preocupación de personas con discapacidad presentes se reconoce el criterio de inclusión en los diseños de la infraestructura en salud, lo que permite mejorar las condiciones de interacción en los centros hospitalarios a la población como fue mencionado por el Señor Darío Henao.

Además, la importancia de la implementación del Modelo de Atención en Salud “Salud a Mi Barrio – Salud a Mi Vereda” conlleva al reconocimiento de la ciudadanía de los servicios prestados en salud, del fortalecimiento que ha brindado la institucionalidad, de la preocupación de la atención en salud en el hogar y del poder establecer acciones con personas cuidadoras que generan impacto en su calidad de vida.

Por último, la rendición de cuentas territorial permite la cercanía ciudadana en cada uno de los procesos de gestión que convoca a las organizaciones sociales, veedurías ciudadanas, COPACOS, Asociaciones de Usuarios y ciudadanía en general al cuidado de los recursos públicos, en el interés de participar de forma vehemente a que se mejoren las condiciones de la prestación del servicio y permita mejorar la confianza a través de la implementación de la estrategia de control social constante con las comunidades.

5. OPORTUNIDADES DE MEJORA

1. Desarrollar la articulación pertinente con las oficinas de participación de cada una de las Subredes Integradas de Servicios de Salud E.S.E., con el objetivo de mejorar la convocatoria a la ciudadanía en estos espacios.
2. Articular con los diferentes procedimientos y dependencias del sector para vincular a la ciudadanía a participar en estos espacios.
3. La coordinación de recolección de la información debe estar estandarizado en la entidad, para minimizar las dificultades en los canales de comunicación para elaborar informes y presentaciones para el escenario de rendición de cuentas.
4. Articular con medios digitales alternativos y comunitarios, para dar a conocer a la ciudadanía las acciones adelantadas desde la Secretaría Distrital de Salud en el marco de la rendición de cuentas.
5. Promover la consulta de los informes de rendición de cuentas a través de los espacios de diálogo y canales de información para estimular el conocimiento de las acciones adelantadas por la Secretaría Distrital de Salud.

27

Elaboró: Flor Ángela Vargas, Hederson Guanteros, Cristhian Ayala y Johann Sebastián González - Equipo de profesionales de Control Social y Rendición de Cuentas.

Revisó: Andrea Picón Subdirectora Territorial Centro Oriente, Carlos Guzmán - Subdirección Territorial Sur, Ana María Cárdenas Prieto – Contratista.

Aprobó: María Fernanda Torres Penagos – Dirección de Participación Social, Gestión Territorial y Transectorialidad.