

¡Le cumplimos a

BOGOTÁ!

INFORME

**ESTRATEGIA
RENDICIÓN DE CUENTAS**
CUENTAS CON SALUD 2020-2023

SECTOR SALUD



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
SALUD



**Secretaría Distrital de Salud
Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y
Servicio a la Ciudadanía**

**Informe Estrategia Rendición de Cuentas
“Cuentas con Salud”
2020- 2023**

**Plan de Desarrollo “Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la
Bogotá del Siglo XXI” 2020-2024**

Bogotá D.C.

Contenido

Introducción	6
1. OBJETIVOS	8
1.1 General	8
1.2 Específicos	8
2. Contexto Político y Normativo	8
3. Metodología	9
3.1 Alistamiento	10
3.2 Diálogos ciudadanos y Audiencias Públicas	10
3.3 Consulta expectativa de información de los grupos de valor	37
4. Resultados de la Implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas	44
5. Acciones de comunicación	49
6. Seguimiento y control	50
7. Oportunidades de mejora	50
8. Conclusiones	51

Tabla de Ilustraciones y gráficas

Ilustración 1 Audiencia Principal de Rendición de Cuentas 2020.....	13
Ilustración 2 Pantallazo encuentro líderes Red Norte	14
Ilustración 3 Pantallazo encuentro líderes Red Sur	14
Ilustración 4 Pieza de convocatoria I Diálogo ciudadano de rendición de cuentas “Atención a la Pandemia”	20
Ilustración 5 Pieza de convocatoria II Diálogo ciudadano de rendición de cuentas “Dosis de Esperanza”	21
Ilustración 6 Pieza de convocatoria III Diálogo ciudadano de rendición de cuentas “Bogotá construye Esperanza”	22
Ilustración 7 Pieza de convocatoria Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021	24
Ilustración 8 Pieza de convocatoria I Diálogo Ciudadano Cuidando en la Esperanza	25
Ilustración 9 Pieza de convocatoria II Diálogo Ciudadano Modelo Territorial de Salud.....	26
Ilustración 10 II Diálogo Ciudadano “Salud a Mi Barrio – Salud a Mi Vereda	26
Ilustración 11 Pieza de convocatoria III Diálogo Ciudadano “Salud Mental”	28
Ilustración 12 III Diálogo Ciudadano “Salud Mental”	28
Ilustración 13 Pieza de convocatoria Audiencia Principal de Rendición de Cuentas.....	30
Ilustración 14 I Diálogo Territorial de Rendición de Cuentas Sur Occidente.....	31
Ilustración 15 Diálogo Territorial de Rendición de Cuentas Norte	33
Ilustración 16 Diálogo Territorial de Rendición de Cuentas Sur 2023	34
Ilustración 17 Pieza convocatoria Audiencia Principal de Rendición de Cuentas 2023	36
Ilustración 18 Veedores en diálogo ciudadano en Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	37
Ilustración 19 Pieza comunicativa Consulta de Expectativas de Información 2022.....	38
Ilustración 20 Pieza Comunicativa Consulta de Expectativas de Información 2023	39
Ilustración 21 Acciones en calle Rendición de Cuentas en localidades de Suba y Tunjuelito	40
Gráfica 1 Número de Participantes Consulta de Expectativas 2020-2023.....	41
Gráfica 2 Temas de mayor preferencia en consulta de expectativas de información.	42
Gráfica 3 Resultados consulta expectativas de información - canales de acceso a la información	43
Gráfica 3 Resultados consulta expectativas de información - canales de acceso a la información . ¡Error! Marcador no definido.	

Tabla de tablas

Tabla 1 Asistencia diálogos ciudadanos Subredes Integradas de Servicios de Salud E.S.E. y Capital Salud EPS	12
Tabla 2 Asistencia del I Diálogo Cuidando- Atención a la Pandemia.....	19
Tabla 3 Asistencia del II Diálogo Cuidando-Dosis de Esperanza.....	20
Tabla 4 Asistencia del III Diálogo Cuidando “Bogotá Construye Esperanza”	22
Tabla 5 Asistencia Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021	23
Tabla 6 Asistencia Diálogo Ciudadano de Rendición de Cuentas “Cuidando en la Esperanza”	24
Tabla 7 Asistencia II Diálogo Ciudadano de Rendición de Cuentas “Modelo Territorial de Salud”	26
Tabla 8 Asistencia III Diálogo Ciudadano de Rendición de Cuentas “Salud Mental”	27
Tabla 9 Asistencia Audiencia Principal de Rendición de Cuentas 2022	30

Tabla 10 Asistencia I Diálogo Territorial Sur Occidente 2023	31
Tabla 11 Asistencia II Diálogo Territorial Norte	32
Tabla 12 Asistencia III Diálogo Territorial Sur	34
Tabla 13 Asistencia de la Audiencia Principal de Rendición de Cuentas 2023	35

Introducción

La Secretaría Distrital de Salud, ente rector del Sector Salud en Bogotá D.C., reafirma su compromiso con la transparencia, la lucha contra la corrupción y el Gobierno Abierto. Desde el propósito cinco del Plan Distrital de Desarrollo “Construir una Bogotá Región con Gobierno Abierto, Transparente y Ciudadanía Consciente”, se busca garantizar un gobierno íntegro, participativo y transparente que permita la integración del Distrito con la región, a través de la promoción de alianzas orientadas a la acción colectiva y al sentido de la corresponsabilidad entre todos los actores de Bogotá – Región.

El cumplimiento de este propósito permite luchar contra la corrupción, hacer transparente y efectiva la gestión, con mayor control por parte de la ciudadanía y el mejoramiento continuo para la prestación de servicios de salud. Desde el Modelo Territorial de Salud, “Salud a mi Barrio, Salud a mi Vereda” en el pilar de Democracia a través de la línea operativa de *Participación social y Gestión de Políticas*, se promueve y fortalece en los territorios, diversas formas de participación social con actores sociales, comunitarios, sectoriales e intersectoriales que conducen a una mayor incidencia de la ciudadanía en la garantía del derecho fundamental a la salud por medio de una relación que pone en el centro el cuidado de todas las formas de vida.

La entidad asume el compromiso de “Diseñar, documentar e implementar una estrategia de rendición de cuentas análoga y digital, para ampliar la participación de las organizaciones sociales, instancias de participación y ciudadanía en general, interesadas en el control social y la rendición de cuentas en salud en la ciudad de Bogotá”. Esta estrategia propone democratizar la gestión en salud para que sea más abierta y colaborativa, a través de metodologías de innovación pública.

La estrategia recibe el nombre de “Cuentas con Salud”, y constituye una oportunidad constructiva y propositiva para que el sector y la ciudadanía fortalezcan la cultura de la Rendición de Cuentas a través de la entrega permanente de información, entablando diálogos directos e incluyentes entre directivos y la ciudadanía para realizar preguntas, sugerencias y comentarios sobre la gestión institucional y misional de la entidad, aquellas manifestaciones ciudadanas se materializan muchas veces en compromisos los cuales posteriormente se publican en la plataforma Colibrí de la Veeduría Distrital, para seguimiento por parte de la ciudadanía.

En tal sentido, se avanza en una nueva forma de gobernanza que reduce el riesgo de corrupción e incrementa el control ciudadano implementando la Directiva 005 de 2020. Igualmente, se da cumplimiento a las circulares 001 y 002, a través de las

cuales dictó lineamientos para desarrollar el proceso de rendición de cuentas de la Administración Distrital durante la vigencia 2020-2023.

A partir de lo señalado, el presente informe hará referencia a los tres elementos de la rendición de cuentas. El primero, mejorar los atributos de la información que se entrega a la ciudadanía, para lo cual, la información que la entidad suministre debe ser comprensible, actualizada, oportuna, disponible. Los datos y contenidos generados por la entidad deben cumplir con el principio de calidad de la información para llegar a todos los grupos poblacionales y de interés.

Un segundo elemento, el diálogo, que hará referencia a las prácticas que desarrolla la Secretaría Distrital de Salud, para entregar la información, dar explicaciones y justificaciones que responden a las inquietudes de la ciudadanía frente a las acciones y decisiones, estas, pueden ser presenciales, generales, segmentados, focalizados o virtuales por medio de la implementación de las nuevas tecnologías. Sin duda alguna, el diálogo participativo y de doble vía hace referencia a que exista la posibilidad de tener una interacción, a través de preguntas y respuestas, y/o aclaración de las inquietudes presentadas por los actores.

Finalmente, como tercer elemento, la entidad asume la responsabilidad de responder por los resultados de la gestión y las decisiones de los planes institucionales y proyectos que exigieron mecanismos de corrección o mejora para atender los compromisos y evaluaciones identificadas en los espacios de diálogo, mediante el seguimiento, divulgación, monitoreo y control, del cumplimiento de las obligaciones. De esta manera se busca el fortalecimiento de capacidades de la entidad sobre la rendición de cuentas.

El interés de la entidad es generar un espacio de interacción directa con la ciudadanía en los territorios, que responda a las acciones públicas generadas con las entidades vinculadas y adscritas al sector salud y que reflejan el trabajo desarrollado por el Modelo Territorial en Salud que articula las preocupaciones sociales, institucionales y de la ciudadanía en garantizar el derecho a la salud a través de la participación ciudadana.

El presente documento contiene el Informe de la Estrategia de Rendición de Cuentas, “Cuentas con Salud”, vigencia 2020 - 2023, el cual navega por varios capítulos. Inicialmente se presenta a manera de introducción algunos elementos generales los cuales preceden los capítulos 1 y 2 que corresponden a los objetivos y la metodología de la estrategia, como marco para la comprensión de los resultados que se exponen en el capítulo 3 y la descripción de las acciones de comunicación desarrolladas en el capítulo 4. En los capítulos posteriores se informa sobre las actividades de seguimiento y control, se presentan las oportunidades de mejora y las conclusiones que se desprenden de la sistematización y análisis de la implementación de la estrategia.

1. OBJETIVOS

1.1 General

Fomentar el proceso de rendición de cuentas del sector salud, integrando los elementos metodológicos del pilar de Democracia del Modelo Territorial de Salud “Salud a Mi Barrio, Salud a Mi Vereda”, junto con las directrices de Gobierno Abierto como una nueva forma de gobernanza, con diálogo social abierto, permanente, transparente y de confianza entre la entidad y la ciudadanía facilitando su involucramiento y participación.

1.2 Específicos

- Informar a la ciudadanía en un lenguaje claro y comprensible sobre la gestión pública del sector salud.
- Fomentar la cultura de la rendición de cuentas en el sector salud como estrategia para motivar la transparencia y la participación social.
- Generar espacios de diálogo permanente que garanticen el acceso a la información, la participación incidente y el control social.
- Integrar al proceso de rendición de cuentas, elementos metodológicos de Gobierno Abierto para fortalecer la confianza en la ciudadanía.

2. Contexto Político y Normativo

La rendición de cuentas requiere acciones de información y de diálogo, esto implica la necesidad de fomentar un gobierno abierto a la ciudadanía que mejore la confianza en las instituciones distritales y genere valor público, a través de estrategias y mecanismos basados en los pilares de la transparencia, la participación ciudadana, la rendición de cuentas permanente, la colaboración y la innovación, estrategias necesarias para la construcción de inteligencia colectiva, para facilitar la vigilancia ciudadana de los recursos públicos, volver útil y aprovechable la información pública e implementar servicios orientados a una mejor experiencia del usuario.

Por otra parte, en el marco normativo correspondiente a las directrices que permiten constituir el horizonte de sentido y suministrar el contenido a los procesos de Rendición de Cuentas, de manera general se identifican como orientadores del proceso los siguientes:

- Manual Único de Rendición de Cuentas (DAFP): establece los lineamientos metodológicos para desarrollar la rendición de cuentas en las entidades de la rama ejecutiva, del orden nacional y territorial, así como las recomendaciones para las demás ramas del poder público y entidades de la

- Estrategia Gobierno Abierto busca transformar el modelo de gobernanza de la ciudad, en donde la tecnología es una de las herramientas para habilitar de todos los ejercicios de transparencia, participación y colaboración ciudadana.
- Lineamientos metodológicos Rendición de Cuentas (Veeduría Distrital): establece las pautas y orientaciones para el proceso de Rendición de Cuentas de las entidades distritales.
- La Directiva 005 de 2020 Alcaldía Mayor de Bogotá, donde se establece principios, pautas, estrategias transversales y plazos necesarios para unificar criterios y esfuerzos interinstitucionales que promuevan prácticas de gobernanza y transparencia en la gestión de las entidades distritales.

3. Metodología

El Informe de la Estrategia de Rendición de Cuentas “Cuentas con Salud”, se enmarca en presentar los resultados de la conversación directa realizada por la Secretaría Distrital de Salud con integrantes de las instancias de participación, veedurías ciudadanas, otros grupos de interés y ciudadanía en general, con el objetivo de presentar los hitos más importantes de la gestión en el seguimiento, control y vigilancia a los planes, políticas y proyectos ejecutados.

Durante los años 2020 – 2023 se presentaron los principales avances en la gestión alrededor de: la Atención a la Pandemia, Plan Distrital de Vacunación, Infraestructura Hospitalaria, Modelo Territorial de Salud “Salud a Mi Barrio, Salud a mi Vereda”, Salud Mental, Planes Locales del Cuidado de la Salud, en cada una de las localidades de la ciudad de Bogotá, el Modelo Territorial de Salud en sus líneas operativas, las acciones complementarias de los equipos en casa (atención resolutoria en casa, dispensación de medicamentos y relevo a cuidadores), Entornos Cuidadores (Hogar, Comunitario, Institucional, Educativo y Laboral) junto con los Gerentes de las Subredes Integradas de Servicios de Salud E.S.E., Capital Salud EPS, IDCBIS y EGAT.

Además, se dio respuesta a las manifestaciones ciudadanas presentadas por la ciudadanía mediante el formato de preguntas entregado con el registro de asistencia en las actividades de diálogo realizadas, así como las recibidas por medio de las redes sociales y las intervenciones directas del público en cada espacio.

A lo largo de los cuatro años, los diferentes diálogos ciudadanos de rendición de

cuentas fueron de carácter participativo. Gran parte de los temas abordados fueron seleccionados a partir de las diferentes consultas realizada a la ciudadanía mediante la encuesta de expectativas de información, aplicada semanas antes de la realización de los diálogos ciudadanos y Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas del Sector Salud.

Como parte del proceso de Rendición de cuentas, se realizó la evaluación de cada jornada de diálogo, a través del instrumento diseñado para tal fin, el cual se encuentra de manera física y también digital. Los resultados de esta evaluación permiten identificar los aspectos positivos en el proceso, así como aquellos susceptibles de cambio en el marco de la mejora continua

3.1 Alistamiento

El alistamiento fue la etapa inicial del proceso en la que se definieron metas, productos y actividades que fueron desarrollados durante la vigencia 2020 - 2023. En desarrollo de esta etapa, desde la Dirección de Participación Social, Gestión Territorial y Transectorialidad de la Secretaría Distrital de Salud, formuló e implementó un taller de construcción colectiva con la ciudadanía sobre los principales temas asociados a la participación, control social y rendición de cuentas, el cual permitió formular el Plan de Acción de implementación de la Estrategia de rendición de cuentas “Cuentas con Salud”.

En esta fase de alistamiento se realizó un proceso de articulación institucional, donde se diseñaron y publicaron piezas de comunicación generadas por el equipo de la Oficina Asesora de Comunicaciones que se difundieron por las diversas redes sociales, página web, correos electrónicos y grupos de WhatsApp de las instancias de participación, grupos de interés y ciudadanía en general. También se aprovecharon los espacios de encuentro con las diversas formas de participación para invitar a los Diálogos de Rendición de Cuentas y Audiencia Pública de Rendición de Cuentas “Logros y Retos del Sector Salud”, en especial en las mesas de diálogo que se realiza con las veedurías ciudadanas en salud, que son parte integral y permanente de la estrategia de rendición de cuentas “Cuentas con Salud”.

3.2 Diálogos ciudadanos y Audiencias Públicas

A continuación, se relacionarán de manera general el desarrollo de los espacios de diálogo realizados durante los cuatro años 2020 – 2023.

- **Año 2020**

- I) Diálogos Ciudadanos y Audiencia Pública**

La Dirección de Participación Social, Gestión Territorial y Transectorialidad de la Secretaría Distrital de Salud brindó la orientación técnica a las Oficinas de Participación Comunitaria de las Subredes Integradas de Servicios de Salud E.S.E. con el fin de generar espacios de diálogo previos a la Audiencia Principal de Rendición de Cuentas del Sector Salud lo que permitió vincular a la ciudadanía como parte fundamental al ejercicio de rendición de cuentas, como expresión del control social en la administración distrital, debido a que se fomentó la participación ciudadana, conociendo las necesidades, oportunidades, logros que responde a una serie de acciones, petición de información y evaluación de la gestión pública, para su transparencia en la gestión pública y la administración de los recursos en el sector salud.

Los principales temas tratados durante estos espacios fueron en relación a la atención a la pandemia en medio de los diálogos con la ciudadanía frente al fortalecimiento de las capacidades diagnosticas que permitió ver la oferta de pruebas Covid-19 a través de la red de laboratorio en la ciudad de Bogotá. De igual manera se dio a conocer la capacidad de atención de llamadas por la línea 123, la atención medica domiciliaria realizada, la ampliación de la capacidad de atención, la política de datos abiertos a la ciudadanía a través del Observatorio de Salud-SaluData, donde la ciudad de Bogotá fue la única ciudad de Colombia con una herramienta que publicó datos abiertos sobre el comportamiento del Covid-19. Además, se socializaron las acciones de pedagogía como Promotores y Promotoras del Cuidado para promover la cultura del cuidado a través de capacitaciones virtuales a través del Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud (CDEIS) y capacitaciones presenciales para taxistas, domiciliarios, líderes y organizaciones sociales, droguistas, tenderos, estudiantes.

A continuación, se relacionan los cuatro diálogos realizados y la Audiencia Principal de rendición de cuentas identificando fecha aplicaciones utilizadas y número de asistentes.

Espacio de Diálogo	Fecha	Aplicación	Participantes
Diálogo Ciudadano Red Norte (Barrios Unidos, Teusaquillo, Chapinero, Usaquén, Suba, Engativá)	9 de noviembre de 2020	Aplicación Zoom Facebook Live	111
Diálogo Ciudadano Red Sur (Ciudad Bolívar, Usme, Tunjuelito y Sumapaz)	11 de noviembre 2020	Aplicación Zoom Facebook Live	100
Diálogo Ciudadano Red Sur Occidente (Puente Aranda, Kennedy Fontibón, Bosa)	13 de noviembre de 2020	Aplicación Teams Facebook Live	133

Espacio de Diálogo	Fecha	Aplicación	Participantes
Diálogo Ciudadano Red Centro Oriente (Candelaria, San Cristóbal, Rafael Uribe Uribe, Mártires, Santa Fe, Antonio Nariño)	13 de noviembre de 2020	Aplicación Zoom Facebook Live	92
Audiencia principal de Rendición de Cuentas	2 de diciembre de 2020	Mixta (Presencial y Virtual)	113

Tabla 1 Asistencia diálogos ciudadanos Subredes Integradas de Servicios de Salud E.S.E. y Capital Salud EPS

Dadas las condiciones de pandemia, en el año 2020 se logró fortalecer las estrategias análogas y digitales para mantener a la ciudadanía informada y fortalecida en los procesos de participación comunitaria, las estrategias digitales y pedagógicas que se desarrollan a través de los Territorios de Innovación en Participación Salud – TIPS, permitieron conectar a la ciudadanía con nuevos lenguajes y estrategias digitales.

La Audiencia Principal de Rendición de Cuentas del Sector Salud permitió de manera articulada las entidades adscritas y vinculadas del sector salud identificar los principales logros y retos de la gestión durante la vigencia, y presentaron el informe general y ejecutivo, al igual que una infografía por entidad, lo cual se encuentran publicados en el botón de transparencia y cuentas con salud de la entidad. Ver enlace: <https://www.saludcapital.gov.co/Paginas2/Rendicion-cuentas-2020.aspx>

La Audiencia Principal de Rendición de Cuentas 2020 permitió en medio de la pandemia, la entrega permanente de información, a través de un espacio de diálogo con una ciudadanía reconocida, incluyente e interesada en conocer la gestión institucional y misional del sector, con un avance claro en temas poblacionales, diferenciales y de género para presentar el balance de los avances, dificultades y retos sobre la gestión pública, reflejando los compromisos de la entidad en materia de rendición de cuentas.

Es importante señalar que el 84% de la ciudadanía asistente manifestó un excelente nivel de satisfacción con la información presentada, la cual fue clara y precisa para dar a conocer los resultados de la gestión del sector salud, esto dado al cumplimiento de las acciones propuestas en la Estrategia “Cuentas con Salud” y el esfuerzo administrativo por elaborar tres documentos publicados (informe de gestión, resumen ejecutivo e infografía) que reflejaron de manera sencilla y comprensible la gestión del sector durante el 2020.



Ilustración 1 Audiencia Principal de Rendición de Cuentas 2020

II) Espacios Secundarios de Control Social y Rendición de Cuentas

a. Formulación Estrategia (encuentros, mesa de trabajo, lineamiento)

Se realizaron las siguientes acciones institucionales y comunitarias para la elaboración del lineamiento de Control Social y rendición de cuentas en salud en marco al Nuevo Contrato Social y Ambiental del Siglo XXI:

- Cinco (5) encuentros virtuales con entidades y ciudadanía: se llevaron a cabo los encuentros entre el 14 y el 18 de septiembre de 2020 con 348 participantes y 222 ideas recolectadas. Se realizó la sistematización y análisis de la información recogida en los Encuentros Participativos para incluirse en el lineamiento de Control social y estrategia de rendición de cuentas.

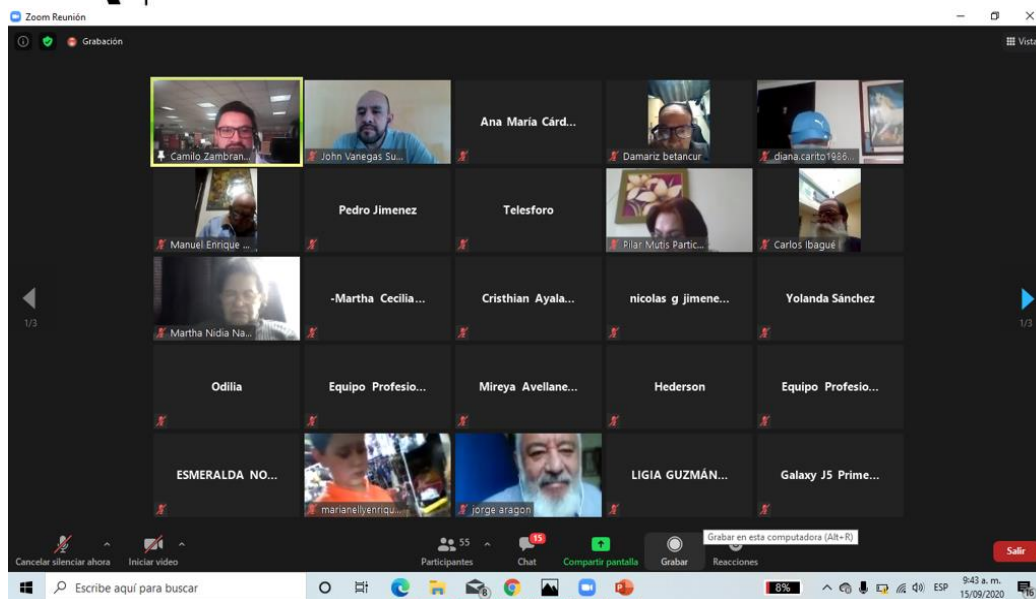


Ilustración 2 Pantallazo encuentro líderes Red Norte

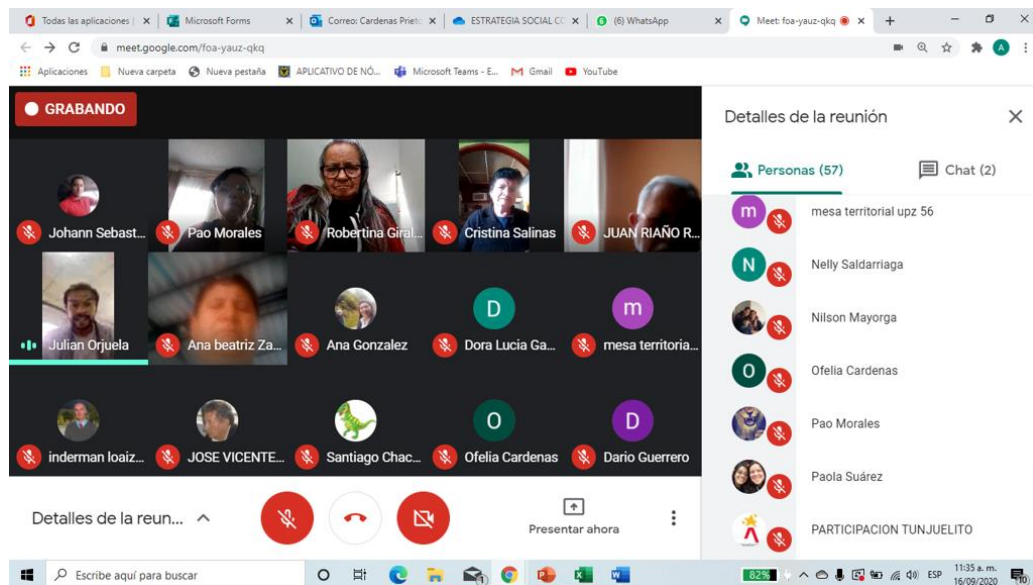


Ilustración 3 Pantallazo encuentro líderes Red Sur

- Realización de cinco (5) espacios de socialización del lineamiento de control social a la ciudadanía: Se llevó a cabo un encuentro mixto en la Secretaría Distrital de Salud el día 6 de noviembre de 2020 y cuatro espacios virtuales de socialización del lineamiento por parte de las Subdirecciones Territoriales:

En la Subdirección Territorial Norte se llevó a cabo el día 9 de noviembre de 2020; Subdirección Territorial Sur se realizó el 11 de noviembre de 2020;

Subdirección Centro Oriente se realizó el día 13 de noviembre de 2020 y en la Subdirección Territorial Sur Occidente el día 13 de noviembre de 2020.

- La Secretaría Distrital de Salud realizó la Semana del Cuidado del 9 al 14 de noviembre, esta estrategia fue un escenario para el desarrollo de 19 conversaciones amenas entre ciudadanos y ciudadanas con diferentes perspectivas en torno a la pregunta ¿y ahora cómo nos queremos cuidar? El equipo participó en la semana del cuidado con el Facebook Live “Cuidar los recursos de la ciudad”.

Adicional a lo anterior se desarrollaron las siguientes acciones con el propósito de promover espacios distritales para socializar los hallazgos y observaciones de las veedurías ciudadanas, generando acuerdos y compromisos en la mejora de la gestión.

b. Mesas de Diálogo

Las mesas de diálogo son los espacios predilectos de interlocución entre las diferentes veedurías ciudadanas y las entidades o dependencias que están a cargo de los planes, programas y proyectos que son objetos de control social. Se realizan de manera permanente, siendo este el espacio fundamental de entrega de la información, seguimiento, avances y compromisos sobre los proyectos y políticas públicas vinculadas al sector salud.

Estas jornadas han involucrado distintos actores para trabajar conjuntamente en función de fortalecer la gestión pública distrital en materia de salud, con los mecanismos de participación ciudadana como eje rector. Esta apuesta derivó en el fortalecimiento del Estado, la recuperación de la confianza de los ciudadanos en las instituciones y la amplitud del marco de derechos en Bogotá. Las mesas recogieron ideas, hallazgos, recomendaciones y compromisos de todos los participantes con el fin de articular un diálogo abierto en el marco de la gestión pública en salud. De igual manera, se apoyó el proceso de multiplicación del conocimiento que fortaleció la eficiencia, efectividad y transparencia de la administración, lo cual aumentó la gobernabilidad, incrementó la legitimidad de la Secretaría Distrital de Salud, ampliando la confianza de la ciudadanía y las organizaciones, y fortaleciendo la democracia, en el ejercicio de una ciudadanía responsable.

Durante el año 2020 y a raíz de la pandemia del Covid-19, las mesas de diálogo se realizaron de manera análoga y virtual y con una periodicidad mensual. Precisamente en el marco de las mesas de diálogo se realizaron dos (2) mesas de diálogo distritales especializadas sobre infraestructura hospitalaria (Centros de Salud y Hospitales) con las veedurías ciudadanas en salud, como compromiso en la plataforma Colibrí los días 14 de octubre de 2020 con 45 participantes registrados y el 21 de octubre de 2020 con 54 participantes.

c. Encuentro de la Red Distrital de Veedurías con el Secretario Distrital de Salud

Se llevó a cabo un encuentro modalidad mixta (presencial y Virtual) de la Red Distrital de Veedurías en Salud con el Dr. Alejandro Gómez – Secretario Distrital de Salud, con el fin de genera un diálogo de doble vía sobre los avances y retos de la gestión pública en la garantía del derecho a la salud, los principales temas tratados fueron: Calidad en la prestación de los servicios de salud, Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas – PSPIC, Discapacidad, Salud Mental y Género, Infraestructura Hospitalaria, Call Center Distrital, y Participación Social y Atención al Ciudadano.

- **Calidad en la prestación de los servicios de salud:**

Acciones adelantadas por la SDS ante la falta de oportunidad en las citas de control con especialistas, el cambio de los medicamentos formulados, los tratamientos y procedimientos represados, cobertura de urgencias colapsadas y atendidas de forma inhumana para el paciente y para el cuidador de los adultos mayores.

Acciones promovidas por la secretaría de Salud para la humanización de los servicios que prestan las EPS, las IPS sobre todo en la atención de urgencias.

Estrategia diseñada desde la SDS para dar cobertura total de servicios en Salud a los habitantes de la ruralidad, sin que sopesa el sentido mercantilista del modelo impuesto.

Incorporación de las Historias Clínicas Digitales de los pacientes en las cuatro Subredes Integradas de Servicios de Salud E.S.E.

- **Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas – PSPIC:**

Estrategias y presupuesto a invertir en los programas del Plan de Intervenciones Colectivas – PIC 2020 -2023.

Qué tipo de acciones se gestionan desde la Secretaría Distrital de Salud para que las EPS agilicen las pruebas covid-19 y la entrega de los resultados y así ofrecer mayor oportunidad de recuperación a los contagiados.

La Secretaría Distrital de Salud ha contado con equipos interdisciplinarios que atienda poblaciones que consumen sustancias psicoactivas.

- **Discapacidad, Salud Mental y Género:**

Ruta y requisitos para solicitar el certificado de discapacidad en especial a la población con enfoques diferenciales en salud etnias y víctimas del conflicto armado.

Planes, programas o proyectos que se tuvieron especialmente para las mujeres en salud mental Post Covid-19

- **Infraestructura Hospitalaria:**

Compromiso con los tres proyectos de Hospitales del Materno Infantil, Simón Bolívar y La Felicidad que no fueron priorizados en la administración anterior.

Garantizar la culminación de las obras (Hospitales – Centros de Salud) que se encuentran en proceso dada la deuda histórica que se tiene con la ciudad.

Permitir el ingreso de tres veedores ciudadanos (máximo), dos veces a la semana en la obra (hora de almuerzo) o que no estén operando a las obras de infraestructura que supervisa y ejecuta el sector salud.

La Secretaría Distrital de Salud a través del Fondo Financiero destine rubros para una póliza de seguro abierta para en caso de accidente de alguno de los veedores en el momento de estar ejerciendo el seguimiento, vigilancia y control del proyecto que se esté ejecutando.

- **Call Center Distrital:**

Estrategias que se desarrollaron para fortalecer o incrementar el talento humano de todas las especialidades que requieren en las subredes para atender la demanda de los servicios de medicina general y especializada.

Cada una de las Subredes entregue los listados de agendamiento reales al Call Center.

- **Participación Social y Atención al Ciudadano:**

Formar y capacitar a las veedurías ciudadanas con apoyo de entidades como veeduría Distrital y universidades, que aporten a los conocimientos, competencias y herramientas sobre la gestión pública, análisis de información (financiero, jurídico, técnico), SECOP y entre otros de acuerdo con las necesidades de las veedurías.

En este espacio en total se le realizaron 33 preguntas y 8 propuestas las cuales fueron respondidas todas durante el espacio principal en vivo en el cual se contó con la asistencia de 30 personas en el Auditorio, 80 mediante la plataforma Meet y 305 en la transmisión en vivo por el canal de YouTube.

- **Diálogos ciudadanos de rendición de cuentas:**

La Constitución Política de Colombia del 1991, en su artículo 1 reconoce el poder de la ciudadanía para intervenir en los asuntos de su interés de manera directa, y/o a través de sus

organizaciones o representantes elegidos democráticamente. Por otro lado, la Ley 1757 de 2015 regula este derecho en el artículo 102, estableciendo lo siguiente: (...) *Son facultades de los ciudadanos en el desarrollo de las instancias de participación ciudadana: a) Participar en las fases de planeación, implementación, seguimiento y evaluación de la gestión pública y control político; b) Ser informado oportunamente y con claridad sobre el derecho a la participación ciudadana sus contenidos, las formas y procedimientos para su ejercicio, y las entidades de las administraciones públicas con las cuales debe relacionarse de acuerdo a los temas que son de su interés incentivar; c) En el caso de las expresiones asociativas formales e informales, ser sujeto por parte de las administraciones públicas de acciones enfocadas a su fortalecimiento organizativo para participar de manera más cualificada en las distintas instancias de participación ciudadana, respetando en todo caso su autonomía; d) Recibir información oportuna y veraz para poder ejercer las acciones de participación; e) Recibir capacitación para una mayor comprensión de la gestión pública y las políticas públicas. (...)*

Teniendo en cuenta lo anterior, la Secretaría Distrital de Salud impulsa la implementación de la Política de Participación Social en Salud en el Distrito Capital, proporcionando herramientas y otorgando lineamientos a las entidades del sector salud para el diseño, mantenimiento y mejora de espacios que garanticen el relacionamiento del Estado con la ciudadanía, en todo el ciclo de la gestión pública (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento). En este marco y siguiendo la normatividad pertinente, la entidad asume anualmente el compromiso de diseñar, documentar e implementar una (1) estrategia de rendición de cuentas, para ampliar la participación de las organizaciones sociales, instancias de participación, ciudadanía en general y demás partes interesadas en el control social y la rendición de cuentas en salud, con el propósito de democratizar la gestión en salud.

De esta manera, es importante señalar que la Secretaría Distrital de Salud, dando cumplimiento a la Directiva 005 de 2020, sobre Gobierno Abierto, que es un modelo de gestión pública que facilita una relación democrática y transparente entre la administración distrital y la ciudadanía, haciendo uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y por ende se sustenta en la Estrategia de Estado Abierto en la que avanza Colombia para la consolidación de las disposiciones contenida en la Ley 1712 de 2014 y Ley 1757 de 2015, la entidad comienza a realizar diálogos ciudadanos de rendición de cuentas de manera trimestral y una Audiencia Principal de Rendición de Cuentas Sector Salud. A continuación, se resaltan las principales actividades y temas desarrollados:

- **Año 2021**

Bajo este horizonte de sentido, es importante realizar un proceso permanente de rendición de cuentas basado en la identificación de las necesidades e intereses de información ciudadana (demanda ciudadana), que entregue información en tiempo real (huella de gestión) e incluya un espacio trimestral de diálogo de doble vía con la ciudadanía, presencial y/o virtual, en el cual se asuman compromisos viables, a los cuales se les debe hacer seguimiento participativo (balance ciudadano).

De esta manera, para el año 2021, la Secretaría Distrital de Salud, dando cumplimiento a la Directiva 005 de 2020, comienza a realizar diálogos ciudadanos de rendición de cuentas de manera trimestral y una Audiencia Principal de Rendición de Cuentas Sector Salud. A continuación, se resaltan las principales actividades y temas desarrollados:

I Diálogo: Atención a la Pandemia

La Secretaría Distrital de Salud en el mes de marzo adelantó un diálogo con la ciudadanía y grupos de interés a partir de la presentación de los resultados alrededor del manejo del Distrito en la atención a la pandemia en la vigencia 2020. Las entidades y sectores involucradas fueron: Secretaría Distrital de Salud, Secretaría de Planeación, Secretaría de Desarrollo Económico y Secretaría de Integración Social.

Lugar y fecha del diálogo: Auditorio de la Plaza de los artesanos, el 12 de marzo de 2021.

Enlace Facebook:

<https://www.facebook.com/DesEconomicoBog/videos/con%C3%A9ctate-hoy-al-encuentro-en-vivo-de-la-secretaría-de-desarrollo-económico-y-entero-de-c/1205628016551263/>

Modalidad: Mixta

Modalidad de Participación	Número de asistentes
Presencial	56
Virtual: Facebook Live	102
Total	158

Tabla 2 Asistencia del I Diálogo Cuidando- Atención a la Pandemia.



Ilustración 4 Pieza de convocatoria / Diálogo ciudadano de rendición de cuentas “Atención a la Pandemia

II Diálogo: Dosis de Esperanza

La realización del II Diálogo de Rendición de Cuentas “Dosis de Esperanza”, aportó la claridad y la visualización de la articulación del control social y la rendición de cuentas con la veeduría Plan Distrital de Vacunación donde los veedores presentaron los avances y seguimiento realizado en la ciudad de Bogotá al señor Secretario de Salud y la ciudadanía. De esta manera, se mostró una gestión abierta de lo público y un contrato social claro con la ciudadanía en el marco del Plan Distrital de Vacunación contra el Covid-19 en la ciudad de Bogotá.

Lugar y fecha del diálogo: Plazoleta Principal de la Secretaría Distrital de Salud, 30 de junio del 2021.

Enlace de la transmisión: <https://fb.me/e/JSXScj6C>

Modalidad: Mixta

Modalidad de Participación	Número de asistentes
Presencial	60
Virtual: Facebook Live	95
Total	155

Tabla 3 Asistencia del II Diálogo Cuidando-Dosis de Esperanza

Se contó con la participación presencial de 60 personas de las diferentes instancias y espacios de participación social en salud, veedurías ciudadanas, organizaciones sociales, ciudadanía en general, entidades de control como la Veeduría Distrital. Se cumplió con el aforo y medidas de cuidado para garantizar la integridad de todas las personas según el Decreto 442 de 2021, el cual facilita un aforo del 100 %, para el ingreso los asistentes y participantes presentaron el carné de vacunación contra el COVID-19 o el Certificado Digital de Vacunación, en el que se evidenció, el esquema completo de vacunación.



Ilustración 5 Pieza de convocatoria II Diálogo ciudadano de rendición de cuentas "Dosis de Esperanza"

III Diálogo: Bogotá Construye Esperanza

Para el mes de octubre, de acuerdo con la información de mayor interés expresada por parte de los grupos de valor se identificó el avance de las diferentes obras de infraestructura hospitalaria como tema central del tercer diálogo ciudadano. Bajo este contexto, la Dirección de Infraestructura de la Secretaría Distrital de Salud y las Subredes Integradas de Servicios de Salud facilitaron los avances de cada uno de los proyectos. En este diálogo fue oportuno presentar el Tablero Territorial de Obras de Infraestructura Hospitalaria en el Observatorio SaluData:

Enlace de Consulta

<https://saludata.saludcapital.gov.co/osb/indicadores/estrategia-de-rendicion-de-cuentas-cuentas-con-salud/>

Lugar y fecha del diálogo: Auditorio Principal de la Secretaría Distrital de Salud, el 20 de octubre del 2021

Enlaces de la transmisión:

YouTube: <https://www.youtube.com/watch?v=jkzDShKA1hU&t=60s>

Facebook: <https://fb.watch/bDiW9DjBGW/>

Modalidad: Mixta

Modalidad de Participación	Número de asistentes
Presencial	75
Virtual: Facebook Live	28
Total	103

Tabla 4 Asistencia del III Diálogo Cuidando “Bogotá Construye Esperanza”

Se contó con la participación presencial de 75 personas de las diferentes instancias y espacios de participación social en salud, veedurías ciudadanas, organizaciones sociales, ciudadanía en general y entidades de control como la Veeduría Distrital.

Al igual que espacios de encuentro anteriores se dio cumplimiento a lo establecido en el Decreto 442 de 2021 que demandaba presentar por parte de las y los participantes el carné de vacunación o el Certificado Digital de Vacunación, en el que se evidenció, el esquema completo de vacunación



Ilustración 6 Pieza de convocatoria III Diálogo ciudadano de rendición de cuentas “Bogotá construye Esperanza”

Audiencia Principal de Rendición de Cuentas: Logros y retos del Sector Salud

La Audiencia permitió a las gerencias de cada entidad del sector dialogar con la ciudadanía y asumir compromisos respecto a temas concretos. En tal sentido, de forma articulada se socializaron los principales logros y retos de la gestión durante la vigencia, y se elaboran los informes general y ejecutivo, también se compartió una infografía para facilitar la comprensión de los datos, todos estos recursos se encuentran publicados en el botón de transparencia y cuentas con salud de la entidad. Ver enlace:

<https://www.saludcapital.gov.co/Paginas2/Rendicion-cuentas-2021.aspx>

Como es costumbre en los diálogos en la Audiencia se contó con la participación activa de integrantes de las veedurías de las 4 subredes del Distrito, quienes como representantes de la ciudadanía entablaron un diálogo abierto con el secretario sobre asuntos destacados de la gestión realizada en el año 2021.

Lugar y fecha del diálogo: Auditorio Principal de la Secretaría Distrital de Salud, el 6 de diciembre del 2021

Enlace de la transmisión: <https://www.youtube.com/watch?v=bnjNTFbt5ec>

Modalidad: Mixta

Modalidad de Participación	Número de asistentes
Presencial	198
Virtual: Facebook Live	35
Total	233

Tabla 5 Asistencia Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021

Es importante señalar que se contó con la participación presencial de 198 personas de las diferentes instancias y espacios de participación social en salud, veedurías ciudadanas, grupos de interés y ciudadanía en general. Se cumplió con el aforo y medidas de cuidado para garantizar la integridad de todas las personas según el Decreto 442 de 2021, el cual facilita un aforo del 100 %. De igual manera, se aseguró la conexión de las personas a través del aplicativo con el fin de realizar seguimiento y control a los comentarios, preguntas y sugerencias de la ciudadanía frente a los temas de la Audiencia Principal de Rendición de Cuentas.



Ilustración 7 Pieza de convocatoria Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021

- **Año 2022**

I Diálogo ciudadano - Cuidando en la Esperanza:

La Secretaría Distrital de Salud a través del I Diálogo Ciudadano de Rendición de Cuentas “Cuidando en la Esperanza” tuvo como temas: Gobierno Abierto, Participación y Servicio a la Ciudadanía, Proyectos de Investigación en Salud financiados con recursos del Sistema General de Regalías, Vacunación PAI y Proyectos de Infraestructura. De esta manera se buscó una transformación territorial, logrando conocimiento de la situación en salud de los territorios y reconociendo las necesidades locales para responder a los retos de salud.

Lugar y fecha del diálogo: Auditorio Principal de la Secretaría Distrital de Salud, el 30 de marzo de 2022

Enlace de la transmisión:

<https://www.facebook.com/secretariadistritaldesalud/videos/546408916891183/>

Modalidad: Mixta

Modalidad de Participación	Número de asistentes
Presencial	60
Virtual: Facebook Live	95
Total	155

Tabla 6 Asistencia Diálogo Ciudadano de Rendición de Cuentas “Cuidando en la Esperanza”

Como informa la tabla 6 se contó con la participación presencial de 60 personas de las diferentes instancias y espacios de participación social en salud, veedurías ciudadanas, organizaciones sociales, ciudadanía en general, entidades de control como la Veeduría Distrital. Se cumplió con el aforo y medidas de cuidado para garantizar la integridad de todas las personas según el Decreto 442 de 2021, el cual facilitó un aforo del 100 % para el ingreso los asistentes presentaron el carné de vacunación contra el COVID-19 o el Certificado Digital de Vacunación, para certificar el esquema completo de vacunación.



Ilustración 8 Pieza de convocatoria I Diálogo Ciudadano Cuidando en la Esperanza

II Diálogo Ciudadano de Rendición de Cuentas Modelo Territorial de Salud "Salud a Mi Barrio-Salud a mi Vereda":

Se realizó el II Diálogo Ciudadano Modelo Territorial de Salud "Salud a Mi Barrio – Salud a Mi Vereda", con el cual se fortalecen las capacidades alrededor del Gobierno Abierto, participación, democracia y servicio a la ciudadanía. En el marco del diálogo ciudadano se resaltó con la comunidad el pilar de democracia y en la línea operativa de participación social y gestión de las políticas públicas, donde se ha buscado fomentar la democracia participativa y el fortalecimiento de los distintos territorios con las formas ciudadanas que están orientadas a desarrollar estrategias innovadoras para el cuidado y el buen vivir.

Lugar y fecha del diálogo: Auditorio Principal de la Secretaría Distrital de Salud, el 1 de junio del 2022

Enlace de la transmisión:

<https://www.facebook.com/secretariadistritaldesalud/videos/546408916891183/>

Modalidad: Mixta

Modalidad de Participación	Número de asistentes
Presencial	258
Virtual: Facebook Live	70
Total	328

Tabla 7 Asistencia II Diálogo Ciudadano de Rendición de Cuentas “Modelo Territorial de Salud”

Se contó con la participación presencial de 258 personas y 70 por el canal virtual de las diferentes instancias y espacios de participación social en salud, veedurías ciudadanas, organizaciones sociales, ciudadanía en general, entidades de control como la Veeduría Distrital.



Ilustración 9 Pieza de convocatoria II Diálogo Ciudadano Modelo Territorial de Salud



Ilustración 10 II Diálogo Ciudadano “Salud a Mi Barrio – Salud a Mi Vereda

III Diálogo Ciudadano de Rendición de Cuentas- Salud Mental

Se realizó el III Diálogo Ciudadano “Salud Mental”, con el cual se fortalecen los conocimientos del Modelo Territorial de Salud “Salud a mi Barrio, Salud a mi Vereda”, acciones cuidadoras en salud mental, promotores del cuidado, atención pre hospitalaria, equipos de atención en casa, unidades móviles de atención en salud con énfasis en salud mental, en concordancia los aspectos centrales del diálogo fueron i) Salud Mental, ii) rehabilitación basada en comunidad iii) prestación de servicios en salud mental. En términos generales, la ciudadanía valoró positivamente la preparación y desarrollo de este diálogo ciudadano, que a su vez fue interpretado como un espacio donde se brindó información de primera mano por parte de las directivas del sector salud sobre la gestión pública correspondiente.

Lugar y fecha del diálogo: Auditorio Principal de la Secretaría Distrital de Salud, el 10 de octubre del 2022

Enlace de la transmisión:

<https://www.facebook.com/share/v/5y1dZGnEDvYKHSR4/>

Modalidad: mixta

Modalidad de Participación	Número de asistentes
Presencial	123
Virtual: Facebook Live	70
Total	193

Tabla 8 Asistencia III Diálogo Ciudadano de Rendición de Cuentas “Salud Mental”

La participación presencial fue de 123 personas de las diferentes instancias y espacios de participación social en salud, veedurías ciudadanas, organizaciones sociales, ciudadanía en general, entidades de control como la Veeduría Distrital. Adicionalmente 70 personas participaron de forma virtual.



Ilustración 11 Pieza de convocatoria III Diálogo Ciudadano “Salud Mental”



Ilustración 12 III Diálogo Ciudadano “Salud Mental”

Audiencia Principal de Rendición de Cuentas:

En el marco de la estrategia de comunicación para la convocatoria de esta audiencia, se diseñaron y publicaron piezas de comunicación ilustradas por el

equipo de la Oficina Asesora de Comunicaciones (OAC) de la entidad que circularon por las diversas redes sociales, página web, correos electrónicos y aplicaciones de mensajería instantánea. También se aprovecharon los espacios de encuentro con las diversas formas de participación en salud y las mesas de diálogo que se realiza con las veedurías ciudadanas en salud, para invitar a participar de la audiencia principal de rendición de cuentas de la vigencia.

Los grupos de interés invitados a la Audiencia Principal fueron las instancias y espacios de participación social en salud: Asociaciones de Usuarios, COPACOS, Veedurías ciudadanas en salud, organizaciones sociales autónomas, organizaciones poblacionales, diferenciales, entes de control, servidores públicos y ciudadanía en general interesada, a participar de manera presencial en el Auditorio de la Secretaría Distrital de Salud y/o de manera virtual a través del Facebook Live/secretariadistritaldesalud/

En este espacio todas las entidades del sector salud realizaron de manera articulada la presentación de los principales avances, logros, retos y oportunidades de mejora frente a su gestión institucional y misional de todo el año. Las gerencias de cada entidad entablaron un diálogo con la ciudadanía asistente dando respuesta a sus inquietudes y estableciendo compromisos. Ver informes en el siguiente enlace:

<https://www.saludcapital.gov.co/Paginas2/Rendicion-cuentas-2022.aspx>

La Audiencia Principal de Rendición de Cuentas 2022, se desarrolló con alta presencia de la ciudadanía en el auditorio, esto reflejó un gran interés por conocer los resultados de la gestión anual del sector, además de evidenciar la capacidad de convocatoria lograda por la entidad con el apoyo de los diferentes procedimientos de la Dirección de Participación Social, Gestión Territorial y Transectorialidad.

Durante la jornada, se apreció la participación de los asistentes a través de sus preguntas, inquietudes, sugerencias y apreciaciones alrededor de la garantía a la salud, así como, de la iniciativa por poder dialogar con los directivos de la entidad para informarse adecuadamente de la gestión desarrollada directamente.

Lugar y fecha del diálogo: Auditorio Principal de la Secretaría Distrital de Salud, el 14 de diciembre del 2022.

Enlace de la transmisión:

<https://www.facebook.com/secretariadistritaldesalud/videos/rendici%C3%B3n-de-cuentas-sector-salud-2022/1249224715642507>

Modalidad: mixta

Modalidad de Participación	Número de asistentes
Presencial	258
Virtual: Facebook Live	87
Total	345

Tabla 9 Asistencia Audiencia Principal de Rendición de Cuentas 2022

Se contó con la participación presencial de 258 personas y 87 de forma virtual, para un total de 345 en su mayoría integrantes de las diferentes instancias y espacios de participación social en salud, veedurías ciudadanas, organizaciones sociales, además de ciudadanía en general y entidades de control como la Veeduría y la Personería Distrital



Ilustración 13 Pieza de convocatoria Audiencia Principal de Rendición de Cuentas

• Año 2023

I Diálogo Territorial de Rendición de Cuentas Sur Occidente:

El I Diálogo Territorial de Rendición de Cuentas 2023, realizado en la localidad de Kennedy, se enmarcó en desarrollar una conversación directa con la ciudadanía de la territorial Sur Occidente que comprende las localidades de Bosa, Kennedy, Fontibón y Puente Aranda, con líderes que integran la veeduría de la Torre II de Urgencias del Hospital Occidente de Kennedy, líderes en salud y ciudadanía general que habita en las diferentes localidades de la ciudad, con el objetivo de presentar los hitos más importantes de la gestión en el seguimiento, control y vigilancia a los planes, políticas y proyectos ejecutados.

Lugar y fecha del diálogo: Auditorio del Hospital de Occidente de Kennedy el día 11 de mayo de 2023.

Enlace de la transmisión:

<https://www.facebook.com/secretariadistritaldesalud/videos/170860039258092/>

Modalidad: mixta

Modalidad de Participación	Número de asistentes
Presencial	79
Virtual: Facebook Live	44
Total	123

Tabla 10 Asistencia I Diálogo Territorial Sur Occidente 2023

En esta oportunidad la asistencia fue de 123 personas de las diferentes instancias y espacios de participación social en salud, veedurías ciudadanas, organizaciones sociales, entidades de control como la Veeduría y la Personería Distrital, y ciudadanía en general.



Ilustración 14 I Diálogo Territorial de Rendición de Cuentas Sur Occidente

II Diálogo Territorial de Rendición de Cuentas Norte:

El II Diálogo Territorial de Rendición de Cuentas 2023, fue realizado en la Subred Norte entablando una conversación directa con la ciudadanía de la territorial Norte que comprende las localidades de Usaquén, Suba, Barrios Unidos, Chapinero, Engativá y Teusaquillo, con líderes que integran las instancias de participación, veedurías ciudadanas en salud y ciudadanía en general que habita en las diferentes localidades de la ciudad. Como en el primer diálogo de la vigencia, el objetivo fue presentar los hitos más importantes de la gestión y el seguimiento, control y vigilancia a los planes, políticas y proyectos ejecutados.

Se presentaron, a manera de exposición y con apoyo de diapositivas y videos, las acciones más importantes que se generan alrededor de los Planes Locales del Cuidado de la Salud, en cada una de las localidades de la red territorial norte; el Modelo Territorial de Salud en sus líneas operativas, las acciones complementarias de los equipos en casa; y junto con el Gerente de la Subred Integrada de Servicios de Salud de Norte E.S.E., el enfoque diferencial en el que profundizaron los Servicios de Salud.

Además, se dio respuesta a las manifestaciones ciudadanas recibidas a través de tres medios: i) formato de preguntas entregado durante el registro de asistencia a la comunidad, ii) chat de Facebook Live y iii) intervenciones del público presente en el espacio.

Lugar y fecha del diálogo: auditorio de la Unidad de Servicios de Salud “Fray Bartolomé de las Casas”, ubicado en la localidad de Suba, el día 26 de julio de 2023

Enlace de la transmisión:

<https://www.facebook.com/secretariadistritaldesalud/videos/5613470938755564/>

Modalidad: mixta

Modalidad de Participación	Número de asistentes
Presencial	101
Virtual: Facebook Live	84
Total	185

Tabla 11 Asistencia II Diálogo Territorial Norte

Se contó con la participación de 185 personas, de forma presencia fueron 101 y por el canal virtual 84 personas de las diferentes instancias y espacios de participación social en salud, veedurías ciudadanas, organizaciones sociales, entidades de

control como la Veeduría y la Personería Distrital, y ciudadanía en general

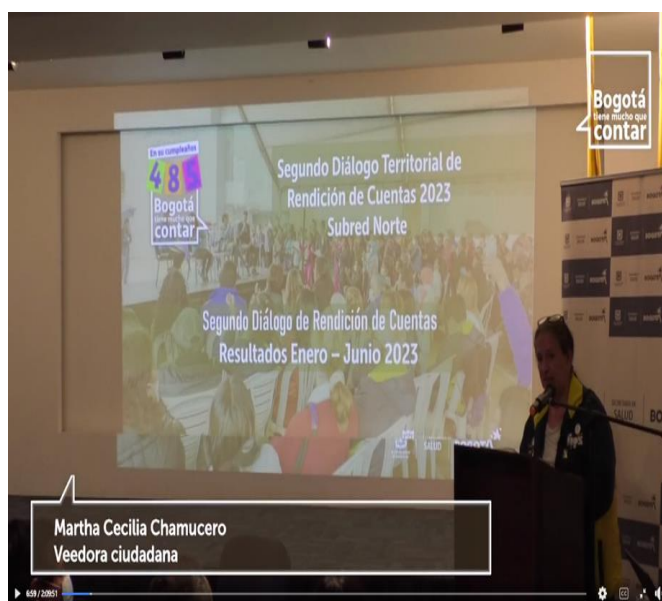


Ilustración 15 Diálogo Territorial de Rendición de Cuentas Norte

III Diálogo Territorial de Rendición de Cuentas Sur

El III Diálogo Territorial de Rendición de Cuentas 2023, se orientó a desarrollar una conversación directa con la ciudadanía de la territorial Sur que comprende las localidades de Ciudad Bolívar, Sumapaz, Tunjuelito y Usme, con líderes que integran las instancias de participación, veedurías ciudadanas en salud y ciudadanía general que habita en las diferentes localidades de la ciudad, con el objetivo de presentar lo más destacado de la gestión en el seguimiento, control y vigilancia a los planes, políticas y proyectos ejecutados.

La apertura del evento fue realizada por María Juliana Silva, jefe de la Oficina Asesora de Comunicaciones de la Secretaría Distrital de Salud, quien presentó un saludo a los participantes, recordando que el ejercicio de rendición de cuentas en la Subred Sur permite a la ciudad conocer los resultados de las acciones del Modelo Territorial de Salud “Salud a mi Barrio, Salud a mi Vereda” y los avances en Infraestructura Hospitalaria en las localidades de la Subred. Se presentó la agenda del diálogo con el señor Secretario Distrital de Salud, la cual se desarrolló en cuatro momentos:

- Socialización del proceso de participación en la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.

- Socialización de avances Modelo “Salud a mi Barrio, Salud a mi Vereda” en las localidades que constituyen la Subred Sur.
- Avances en Infraestructura Hospitalaria Subred Sur.
- Espacio de conversación con la comunidad asistente.

Lugar y fecha del diálogo: Auditorio del Centro de Salud “Candelaria”, ubicado en la localidad de Ciudad Bolívar, el día 25 de septiembre de 2023.

Enlace de la transmisión:

<https://www.facebook.com/share/v/c37X8wtXwJ4ZWwsv/>

Modalidad: mixta.

Modalidad de Participación	Número de asistentes
Presencial	60
Virtual: Facebook Live	25
Total	85

Tabla 12 Asistencia III Diálogo Territorial Sur

Se contó con la participación de 85 personas de las diferentes instancias y espacios de participación social en salud, veedurías ciudadanas, organizaciones sociales, entidades de control como la Veeduría Distrital y la Personería Distrital, y ciudadanía en general. Presencialmente fueron 60 participantes y 25 por el canal virtual.



Ilustración 16 Diálogo Territorial de Rendición de Cuentas Sur 2023

Audiencia Principal de Rendición de Cuentas Sector Salud 2023

La Audiencia Principal de Rendición de Cuentas del Sector, como evento de cierre de la vigencia, reunió de manera coordinada las entidades adscritas y vinculadas del sector salud. Durante este espacio, las gerencias de cada entidad establecieron diálogo directo con la ciudadanía presente, abordando inquietudes y comprometiéndose con acciones concretas según los temas tratados.

Como en anteriores oportunidades las entidades adscritas y vinculadas del sector salud para el mes de diciembre realizaron un trabajo de articulación para presentar los principales logros y retos de la gestión durante la vigencia, y elaboraron los informes ejecutivos correspondientes, los cuales se encuentran publicados en el botón de transparencia y cuentas con salud de la entidad. Ver enlace:

<https://www.saludcapital.gov.co/Paginas2/Rendicion-cuentas-2023.aspx>

Lugar y fecha del diálogo: Auditorio Principal de la Secretaría Distrital de Salud, el 12 de diciembre del 2023

Enlace de la transmisión:

<https://www.facebook.com/share/v/YTyLZAoXyDn9WHXR/>

Modalidad: mixta

La asistencia según modalidad se presenta en la siguiente tabla:

Modalidad de Participación	Número de asistentes
Presencial	260
Virtual: Facebook Live	28
Total	288

Tabla 13 Asistencia de la Audiencia Principal de Rendición de Cuentas 2023

Se contó con la participación presencial de 260 personas y 28 se conectaron en el Facebook Live, las y los participantes hacen parte de las diferentes instancias y espacios de participación social en salud, veedurías ciudadanas, organizaciones sociales, funcionarios del sector, ciudadanía en general, de las cuales registraron asistencia a través de formatos y listas de asistencia.

En el marco de la estrategia de comunicación la entidad adelantó la convocatoria con el diseño y publicación de piezas de comunicación realizadas por el equipo de

la Oficina Asesora de Comunicaciones de la las cuales circularon por las diversas redes sociales, página web, correos electrónicos y aplicaciones de mensajería instantánea. Adicionalmente en los espacios de encuentro con las diversas formas de participación en salud se convocó a participar de la audiencia principal, de manera especial en las mesas de diálogo que se realiza con las veedurías ciudadanas en salud se realizó la invitación a participar ya que son actores ciudadanos, que son parte integral y permanente de la estrategia de Rendición de Cuentas “Cuentas con Salud”.



Ilustración 17 Pieza convocatoria Audiencia Principal de Rendición de Cuentas 2023

Metodológicamente la Audiencia fue de carácter participativo. Los temas abordados fueron seleccionados a partir de la consulta realizada a la ciudadanía mediante la encuesta de expectativas de información, aplicada semanas antes de la realización de la Audiencia. Adicionalmente el espacio de rendición de cuentas se desarrolló a partir de 3 bloques en los que la voz de la ciudadanía estuvo presente de manera permanente. En el primer bloque, denominado diálogo ciudadano, se contó con la participación de integrantes de las veedurías de las 4 subredes del Distrito, quienes como representantes de la ciudadanía entablaron un diálogo abierto con el Secretario sobre asuntos destacados de la gestión realizada en salud durante la saliente administración, la intervención de las y los veedores permitió compartir entre la institucionalidad y la ciudadanía impresiones, dificultades y logros frente a temas como, por ejemplo, la vacunación y el Plan de Intervenciones Colectivas, entre otros, consolidando así una rendición de cuentas participativa, transparente y representativa. El segundo bloque fue una presentación magistral, por parte del secretario, sobre la gestión de la Secretaría Distrital de Salud durante el cuatrienio 2020-2023 de forma didáctica, con apoyos audiovisuales y lenguaje sencillo se rindió cuentas sobre: la atención en pandemia, el Portal SaluData, el Modelo Territorial de Salud “Salud a mi Barrio, Salud a mi Vereda”, proyectos de

infraestructura y Bogotá Bio. Finalmente, la audiencia cerró con un bloque de respuestas a las preguntas presentadas por la ciudadanía



Ilustración 18 Veedores en diálogo ciudadano en Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

En el marco de la Audiencia Principal de Rendición de Cuentas, la asistencia oportuna de la ciudadanía representó el compromiso y la responsabilidad de realizar seguimiento, vigilancia y control a todos los proyectos en salud. De esta manera, De un total de 288 asistentes, se destaca la participación de 120 personas provenientes de la comunidad, cuyo interés activo y presencia subrayan la significativa implicación de la población local en este tipo de encuentros. Paralelamente, la presencia de 140 funcionarios gubernamentales y empleados públicos confiere una dimensión adicional, evidenciando el compromiso de los agentes gubernamentales en el proceso de rendición de cuentas.

3.3 Consulta expectativa de información de los grupos de valor

Las consultas de expectativas de información a la ciudadanía que se realizaron durante la vigencia 2020-2023, además de ser una apuesta por la transparencia de la gestión pública con incidencia ciudadana, es un espacio de interacción en doble vía entre las instancias de participación, veedurías ciudadanas en salud, grupos de interés, ciudadanía y la Secretaría Distrital de Salud. La ciudadanía propone, sugiere y promueve diferentes temas que la entidad debe tener en cuenta de cara a los Diálogos Territoriales de Rendición de Cuentas del Sector Salud para el mejoramiento de la prestación del servicio y de la gestión administrativa en relación con los fines misionales de la institución.

- **Identificar canales de difusión:**

Se diseñaron y publicaron piezas de comunicación que han sido ilustradas por el equipo de la Oficina Asesora de Comunicaciones de la Secretaría Distrital de Salud que circulan por canales digitales como la página web, correos electrónicos y mensajería instantánea a los diferentes grupos de WhatsApp.

También se usaron los espacios análogos de encuentro con las diversas formas de participación para la divulgación de las consultas de expectativas de información, en especial en las mesas de diálogo con las veedurías ciudadanas en salud, que son parte integral y permanente de la Estrategia de Rendición de Cuentas “Cuentas con Salud”.

- **Identificar grupos de valor:**

Se invitó a las instancias y espacios de participación social en salud: Asociaciones de Usuarios, COPACOS, Veedurías ciudadanas en salud, organizaciones sociales grupos de interés y ciudadanía en general interesada, quienes podían participar de las diferentes consultas de expectativas de información de Información de manera virtual.



Ilustración 19 Pieza comunicativa Consulta de Expectativas de Información 2022



Ilustración 20 Pieza Comunicativa Consulta de Expectativas de Información 2023

Resultados Consultas de Expectativas de Información a la Ciudadanía

Los equipos de gestión digital y control social de la Dirección de Participación Social, Gestión Territorial y Transectorialidad de la Secretaría Distrital de Salud lideraron diferentes espacios y consultaron a la ciudadanía sobre los temas de mayor interés para la Audiencia Principal de Rendición de Cuentas del Sector Salud, a través de acciones análogas y digitales

• Acciones Análogas

En el marco del fomento de la cultura de rendición de cuentas del sector salud con los grupos de valor y ciudadanía en general, a través de la participación social efectiva en la estrategia de Gobierno Abierto para configurar una nueva forma de gobernanza, con diálogo social, transparente y de confianza entre la administración y la ciudadanía facilitando el acceso a la información sobre la gestión y ejecución de los recursos públicos se adelantaron acciones análogas y digitales con la ciudadanía para conocer las principales ideas problemáticas y otros aspectos que deberían desarrollar en los espacios de rendición de cuentas.

- Subdirección Territorial Centro Oriente: USS Candelaria y Plaza de Mercado Perseverancia. (23 mensajes)
- Subdirección Territorial Norte: Parque Lombardía - Suba. (16 mensajes)
- Subdirección Territorial Sur: USS Tunal (13 mensajes)
- Subdirección Territorial Sur Occidente: Evento Líderes en Salud Red Sur Occidente. (14 mensajes).

Se realizó una sensibilización a más de 100 personas sobre la Rendición de Cuentas del sector salud y se recogieron un total de 66 mensajes registrados.

Votación a través de Balotas: aproximadamente 100 personas priorizaron los temas de mayor interés para tratar durante la Rendición de Cuentas.

A través de un ejercicio pedagógico “Celular Cuentas con Salud, como mecanismo interactivo se registraron las preguntas o comentarios dirigidos al sector salud.

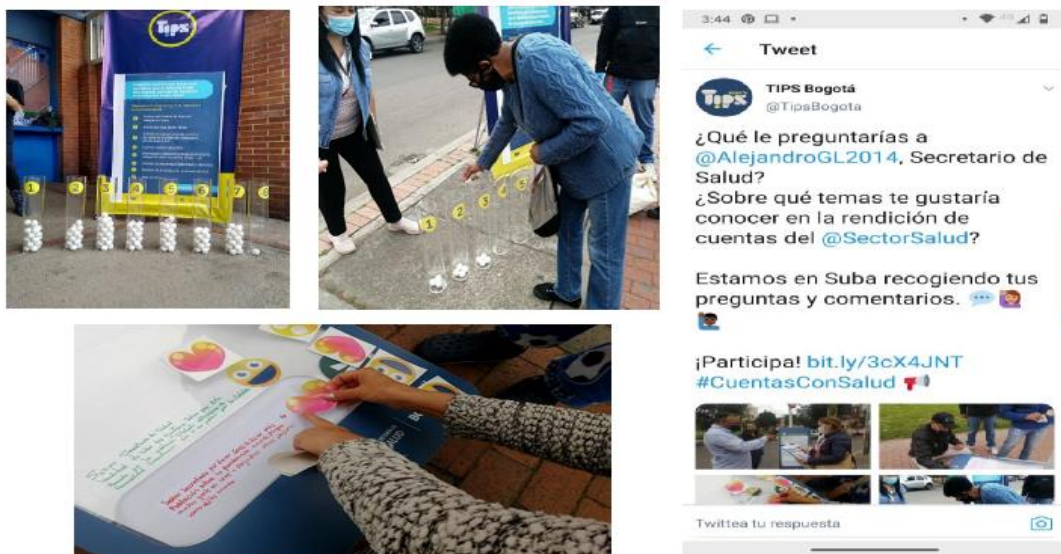


Ilustración 21 Acciones en calle Rendición de Cuentas en localidades de Suba y Tunjuelito

• Acciones Digitales

Los resultados de las consultas de expectativas de información, le ha permitido identificar a la entidad, desde la visión de los grupos de interés y en perspectiva en la garantía de los derechos, los temas de interés, sirviendo de insumo para preparar la información focalizada y el diálogo. De igual manera, ha permitido identificar las brechas entre la visión de la entidad y los grupos de interés para enfocar de mejor manera el espacio de diálogo.

Cabe resaltar que la difusión de las consultas de expectativas se han desarrollado teniendo como base los distintos grupos de valor, organizaciones sociales, instancias y formas de participación ciudadana, y han entregado los siguientes resultados:



Gráfica 1 Número de Participantes Consulta de Expectativas 2020-2023

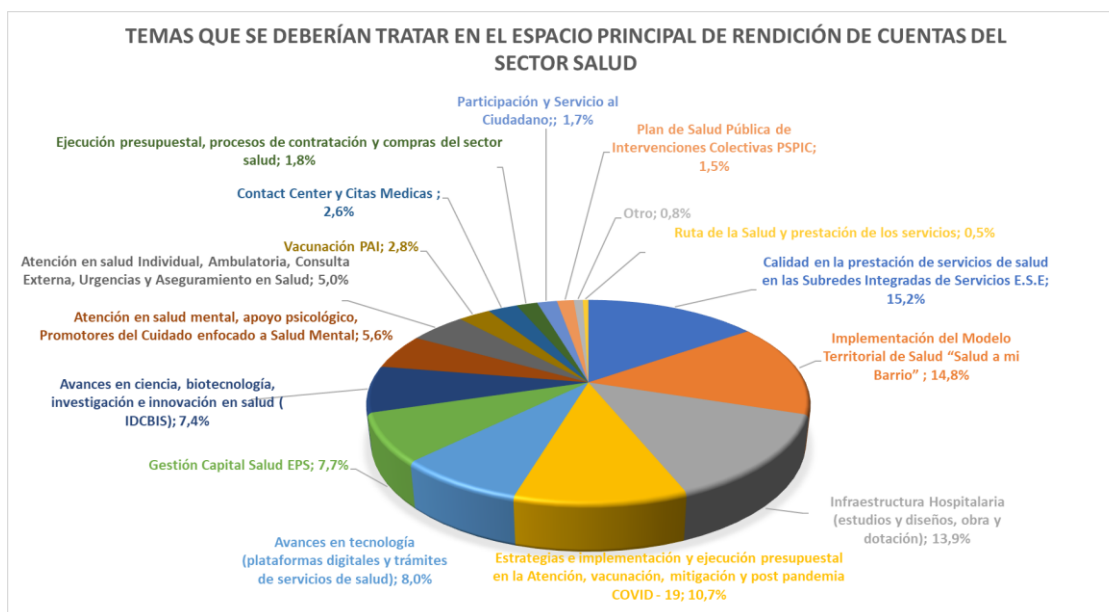
- Dos (2) consultas en el año 2020 con una participación de 195 personas.
- Una (1) consulta en el año 2021 con un nivel de participación de 170 personas.
- Dos (2) consultas en el año 2022 con un resultado de 199 personas.
- Dos (2) consultas en el año 2023 con un resultado de 143 personas.

En el marco del Manual único de rendición de cuentas, la entidad da cumplimiento al desarrollo de consultas ciudadanas donde se someten determinadas actuaciones o decisiones a consideración de la ciudadanía. Es importante señalar que las Consultas de Expectativas de Información a la Ciudadanía además de ser una apuesta por la transparencia de la gestión pública con incidencia ciudadana, es un espacio de interacción en doble vía. La ciudadanía propone, sugiere y promueve diferentes temas que la entidad debe tener en cuenta de cara a los Diálogos Ciudadanos y la Audiencia Principal de Rendición de Cuentas del Sector Salud para el mejoramiento de la prestación del servicio y de la gestión administrativa en relación con los fines misionales de la institución.

Los principales temas propuestos para las diferentes consultas de expectativas fueron las siguientes:

Frente a los temas de interés para tratar en las Audiencias Públicas, la ciudadanía encuestada durante el cuatrienio manifestó interés por 16 temas macro que se presentan en la siguiente gráfica, donde se destacó un interés en conocer los resultados de la Calidad en la prestación de servicios de salud en las Subredes Integradas de Servicios E.S.E siendo este el tema de mayor interés con un 15,2%, seguido por la Implementación del Modelo Territorial de Salud “Salud a mi Barrio” con un 14,8%, la Infraestructura Hospitalaria (estudios y diseños, obra, dotación y puesta en funcionamiento) con un 13,9%, Estrategias e implementación y ejecución presupuestal en la Atención, vacunación, mitigación y post pandemia COVID – 19 con un 10,7%, seguido por los Avances en tecnología (plataformas digitales y trámites de servicios de salud) con un 8% y la Gestión de Capital Salud EPS con un 7,7%.

Adicionalmente, los temas de menor preferencia oscilaron entre el 0,5% - 6% se relacionan a continuación: los Avances en ciencia, biotecnología, investigación e innovación en salud (IDCBIS) con 7,4%, Atención en salud mental, apoyo psicológico, Promotores del Cuidado enfocado a Salud Mental con 5,6%, Atención en salud Individual, Ambulatoria, Consulta Externa, Urgencias y Aseguramiento en Salud 5%, Vacunación PAI 2,8%, Contact Center y Citas Médicas 2,6%, Ejecución presupuestal, procesos de contratación y compras del sector salud 1,84%, Participación y Servicio al Ciudadano 1,7%, Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas PSPIC 1,5%, Otros, 0,8% y Ruta de la Salud y prestación de los servicios; 0,5%.

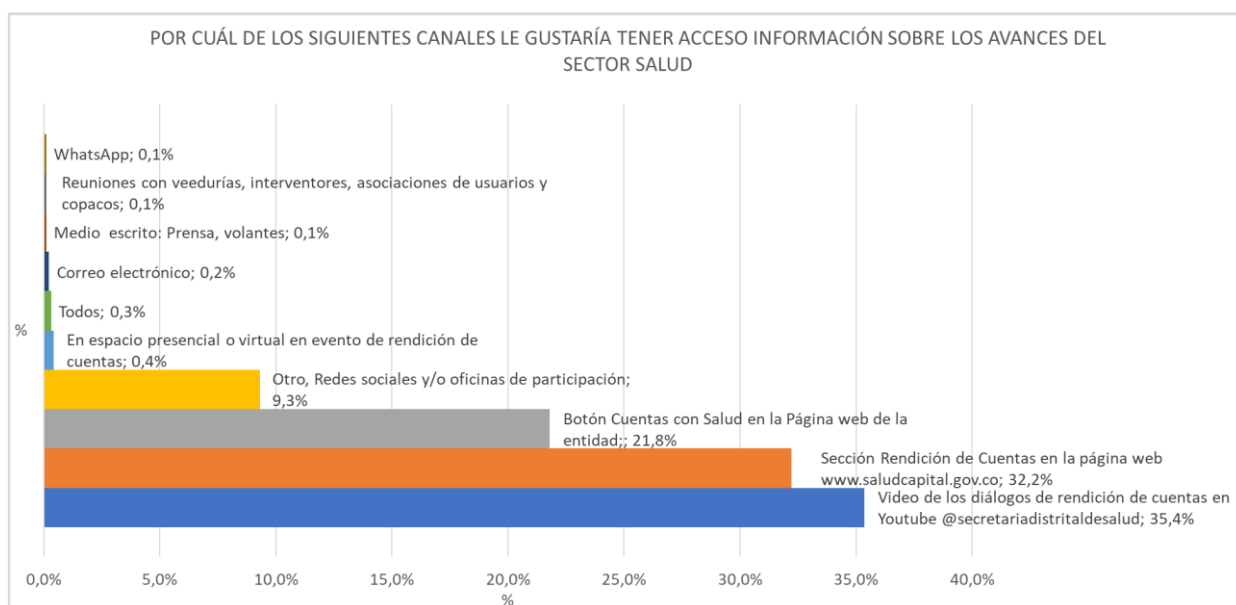


Gráfica 2 Temas de mayor preferencia en consulta de expectativas de información.

Frente a los canales de preferencia para conocer los avances del sector salud, se puede evidenciar que el 35,4% de los ciudadanos consultados manifestaron como preferencia el video o transmisión del espacio principal de Rendición de Cuentas en

YouTube de la @secretariadistritaldesalud. Así mismo, un 32,2% manifestó como preferencia el acceso a la Sección “Rendición de Cuentas” en la página web www.saludcapital.gov.co, seguido por el acceso a través del Botón de “Cuentas con Salud” de la página web de la Secretaría Distrital de Salud con un 21.8 %, y Otros medios como Redes sociales y/o oficinas de participación con un 9,3%.

Finalmente, los canales que reportaron de menor preferencia fueron el Correo electrónico, en espacio presencial o virtual en evento de rendición de cuentas, Medio escrito: Prensa, volantes, reuniones con veedurías, interventores, asociaciones de usuarios y COPACOS, y WhatsApp.



Gráfica 3 Resultados consulta expectativas de información - canales de acceso a la información

Una vez socializados los resultados de las consultas con los grupos de interés, (veedurías ciudadanas en salud, organizaciones sociales y ciudadanía) la entidad acuerda tener presente esta información para la elaboración de los informes de gestión del Sector Salud. Las dependencias de la Dirección de Planeación Sectorial, Dirección de Análisis de Entidades Públicas del Sector Salud -DAEPSS-, y la Oficina asesora de Comunicaciones revisan la información publicada y socializada a la ciudadanía, dando cumplimiento al Manual Único de Rendición de Cuentas de la Función Pública.

Finalmente, la modalidad mixta (presencial y virtual) responde a las distintas necesidades de la ciudadanía, en función de cumplir con la posibilidad de brindar

información clara y certera sobre los avances en la Gestión del Sector Salud. Los ciudadanos consultados, en su mayoría, responden a las formas de participación ciudadana en salud que acompaña la entidad desde sus mecanismos y estrategias de participación social en salud y la implementación del Modelo Territorial de Salud.

MODALIDAD POR LA CUAL LE GUSTARÍA PARTICIPAR EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR SALUD



Los ciudadanos consultados, en su mayoría, responden a las formas de participación ciudadana en salud que acompaña la entidad desde sus mecanismos y estrategias de participación social en salud y la implementación del Modelo Territorial de Salud.

4 Resultados de la Implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas

La Secretaría Distrital de Salud realizó el análisis de la implementación de la estrategia de rendición de cuentas durante la vigencia 2020-2023, lo cual permitió identificar acciones que fortalecen el proceso y aquellas que son oportunidad de mejora. La información se presenta en el marco de la rendición de cuentas, las diferentes publicaciones e informes de los diálogos ciudadanos y Audiencias Públicas se puede consultar en el botón de rendición de cuentas a través del enlace: <https://www.saludcapital.gov.co/Paginas2/RendiciondeCuentas.aspx> y le permite a la ciudadanía consultar por año todos los ejercicio y actividades realizadas por el sector salud.

A continuación, se presentan las acciones desarrolladas y los resultados obtenidos

en el marco de los elementos del Manual Único de Rendición de Cuentas de Función Pública dando cumplimiento al marco normativo y político:

INFORMACIÓN: Este elemento hace referencia a los atributos de calidad de la información que se entrega a la ciudadanía, la cual debe ser suministrada de manera comprensible, actualizada, oportuna, disponible y completa. De esta manera, la Secretaría Distrital de Salud, cuenta con el Botón de Rendición de Cuentas, donde la ciudadanía puede consultar el desarrollo de la gestión, las acciones y los resultados obtenidos en el sector salud.

- Se realizaron mesas de trabajo para la elaboración del Plan de Acción de Rendición de Cuentas de los años correspondientes 2020-2023.
- Se elaboraron y publicaron documentos de análisis de la rendición de cuentas 2020-2022.
- Socialización de los lineamientos y directrices para las entidades adscritas y vinculadas con el fin de elaborar el informe de gestión de la presente administración con atributos de calidad.
- Se consolidaron los informes de la gestión 2020-2023 de la Secretaría Distrital de Salud, en lenguaje comprensible, incluyendo el porcentaje de cumplimiento de las metas, recursos asignados y ejecutados en el Plan Distrital de Desarrollo y de las entidades adscritas y vinculadas al sector salud para el espacio principal de rendición de cuentas, publicarlo y divulgarlo en la página web de las entidades.
- Publicación trimestralmente en la página web de la Secretaría Distrital de Salud boletines, medios, redes sociales, entre otros, que dé cuenta de las diferentes acciones de difusión de información que se desarrollan en el marco del ejercicio de rendición de cuentas durante la vigencia.
- Divulgación de la información del ejercicio de control social y rendición de cuentas en la página web del Observatorio de Salud- SaluData

DIÁLOGO: La Secretaría Distrital de Salud estableció los espacios, canales, herramientas y mecanismos de participación ciudadana a implementar para mantener un diálogo permanente con los grupos de valor; estos fueron planificados con las condiciones para escuchar, hablar y aportar sobre la gestión institucional, permitiendo a los grupos de valor entender los resultados permanentes de la gestión pública y tener incidencia en su ajuste y fortalecimiento.

- Se elaboró el informe de la Estrategia de Rendición de Cuentas del sector

salud.

- Articulación del proceso de rendición de cuentas y el control social como proceso de verificación y seguimiento por parte de ciudadanía comprometida (Asociaciones de Usuarios, COPACOS, Veedurías de la Ciudadanía, organizaciones territoriales, organizaciones poblacionales, diferenciales y de género) en los diferentes ejercicios de participación social adelantados por la entidad.
- Se diseñaron, se aplicaron, tabularon y se elaboraron informes de consulta de expectativas de información de la ciudadanía para la rendición de cuentas del Sector Salud.
- Elaboración de las metodologías para la realización de cada diálogo y audiencia pública garantizando las condiciones necesarias para los grupos de valor (información comprensible y de fácil acceso, conversación y recepción de aportes de la ciudadanía).
- Realización de trece (13) diálogos ciudadanos de rendición de cuentas y cuatro (4) audiencias públicas con las entidades adscritas y vinculadas al sector salud sobre la gestión de la presente administración 2020 – 2023.

RESPONSABILIDAD: Dentro del balance ciudadano basado en el seguimiento y el cumplimiento a compromisos entre ciudadanía e instituciones públicas, y el permanente fomento de la cultura de rendición de cuentas para la entidad y grupos de valor.

- Planeación y ejecución de jornadas de capacitación en rendición de cuentas, control social, transparencia y acceso a la información, tipologías de corrupción, políticas públicas, gestión pública y análisis de información pública para el fomento de la cultura de rendición de cuentas a través de la Escuela de Innovación y Participación en Salud.
- En el marco de los ejercicios de rendición de cuentas para realizar seguimiento a los compromisos en la Plataforma Colibrí, la Dirección de Planeación Sectorial y la Dirección de Participación Social, Gestión Territorial y Transectorialidad, identifica durante los espacios de diálogo los compromisos a los cuales se llega con la comunidad, las dependencias responsables acuerdan los principales hitos y tiempos de ejecución. De acuerdo con los compromisos suscritos la Dirección de Planeación Sectorial hace seguimiento al estado de avance y evidencia de los compromisos adquiridos. Conforme con la información recibida, se procede a hacer la verificación del cumplimiento de estos y cargue de información en la plataforma Colibrí de la Veeduría Distrital

- Seguimiento y respuesta a los cuatro compromisos adquiridos por la Secretaría Distrital de Salud a través de la plataforma Colibrí de la Veeduría Distrital frente en los ejercicios de rendición de cuentas. A continuación, se resaltan los compromisos validados: a) Solicitud de concepto jurídico para revisar el tema de reconocimiento económico a veedores. b) Elaborar el listado de los coordinadores locales del Modelo Territorial de Salud-Salud a Mi Barrio, Salud a mi Vereda. c) Publicar en la página de la Secretaría Distrital de Salud la programación de las mesas locales del cuidado y mantenerla actualizada. d) Mejorar la plataforma de Contac Center para hacerla más eficiente en el 2023.
- La Secretaría Distrital de Salud se encuentra con un porcentaje de cumplimiento del 100% de los compromisos adquiridos durante la vigencia 2020 – 2023. Sin embargo, la entidad cuenta con un compromiso activo que se estableció en la vigencia 2017 con un porcentaje de cumplimiento de 94.5% el cual es “Tramitar la licencia de construcción para construir 16 Centros de Atención Prioritaria en Salud- CAPS” este se ha venido reprogramando dado que aún faltan por tramitar dos licencias de construcción las cuales son “Pablo VI y Trinidad Galán” por ende tiene una reprogramación activa con fecha máxima de cumplimiento para el día 05 de febrero de 2025. A continuación, se relaciona el enlace de la Plataforma Colibrí de la Veeduría Distrital para que la ciudadanía pueda realizar las consultas pertinentes sobre los compromisos del sector salud: Ver Enlace: https://colibri.veedurriadistrital.gov.co/compromisos?sector=56&entidad=71&localidad=All&instancia=All&field_nombre_instancia_no_reglam_value=All

EVALUACIÓN: En el marco del proceso de evaluación de la rendición de cuentas de la Secretaría Distrital de Salud, todas las acciones se han concebido como un proceso de mejora continua que permitió fortalecer la gestión institucional con base en la participación permanente y decisoria de las instancias de participación (Asociaciones de Usuarios, COPACOS, veedurías ciudadanas en salud, grupos de interés y ciudadanía.

- Las acciones y evidencias que soportan el presente informe de la Estrategia de Rendición de Cuentas “Cuentas con Salud”, se concluye que el proceso se desarrolló según las etapas de: alistamiento, capacitación, publicación de información, convocatorias y eventos; seguimiento y respuestas a las preguntas de los ciudadanos, formuladas en el marco del proceso de rendición de cuentas.
- La gestión y resultados de la Secretaría Distrital de Salud se presentaron de manera puntual, clara y objetiva, destacando los principales logros de la

- El objetivo general y los objetivos específicos establecidos dentro de la Estrategia de Rendición de Cuentas se cumplieron. Las necesidades, peticiones, inquietudes y sugerencias de la ciudadanía se recogieron en los espacios de diálogo (con la ciudadanía y los grupos de valor) y se consolidaron. Las respuestas se presentaron en el desarrollo de la Audiencia de Rendición de Cuentas.
- Se realiza seguimiento permanente al avance y cumplimiento de los compromisos que suscribe la entidad con la ciudadanía en espacios de participación ciudadana en Bogotá, con el propósito de fortalecer el acceso a la información, la rendición de cuentas y el control social para el mejoramiento de la gestión pública de la ciudad y de la calidad de vida de sus habitantes.
- En el marco de los diálogos de rendición de cuentas del Sector Salud, se compartió con los asistentes el formato de evaluación que permitió conocer de primera mano las impresiones frente a la preparación, desarrollo y cumplimiento de los objetivos de los ejercicios. Esto brinda la oportunidad de retroalimentar con la ciudadanía, recoger sus valoraciones y seguir incentivando la cultura de rendición de cuentas.
- La ciudadanía diligenció 237 evaluaciones; cada uno de los formatos contiene de 12 a 14 preguntas, en donde evaluaron la comunicación, divulgación y contenido de los espacios con un lenguaje claro en la presentación de la información sobre la gestión del sector salud, nivel de satisfacción del evento y entre otras, calificando de 1 a 5 donde uno es deficiente y 5 excelente.
- Los espacios de rendición de cuentas y divulgación de la información permitieron la promoción de la participación de los grupos de interés, que calificaron de manera satisfactoria los espacios de diálogo, como se presenta a continuación: Los resultados de la gestión se calificó como de 95% en los diálogos ciudadanos un 100% en las Audiencias Públicas. De acuerdo con estas cifras, los ciudadanos en promedio calificaron en un 97% la presentación de los resultados de la gestión en los cuatro diálogos.
- Frente a las diferentes dinámicas implementadas y acceso a la información, se puede evidenciar un proceso satisfactorio del 99% sobre la gestión del sector, en donde los participantes tuvieron oportunidad de evaluar la gestión, presentar inquietudes y proponer mejoras en los escenarios de interlocución, tal como se evidencia en cada uno de los informes de los diálogos y la audiencia principal de Rendición de Cuentas del sector salud.

- Publicación oportunamente de los informes de rendición de cuentas en la página web de la entidad para que la información esté al alcance de la ciudadanía y entes de control.
- Elaboración y presentación de informe de Evaluación de la Estrategia “Cuentas con Salud” 2020-2023.

5. Acciones de comunicación

En el marco de las acciones de participación, la estrategia de comunicación promueve una interacción permanente con la ciudadanía frente a los ejercicios permanentes de control social y rendición de cuentas, exaltando la transparencia y acceso a la información en todos los temas de mayor interés de la ciudad. A continuación, se presentan las principales acciones a desarrollar para dar continuidad al proceso:

1. Mantener el nombre de la Estrategia de Rendición de Cuentas del Sector Salud: “Cuentas con Salud”.
2. La Secretaria Distrital de Salud, cuenta con un botón de acceso a publicaciones de Rendición de Cuentas en la página web, en el cual se recopilan y publican trimestralmente boletines, medios, redes sociales y entre otros que dan cuenta de las diferentes acciones de difusión de información que se desarrollan en el marco de la Rendición de Cuentas durante la vigencia; a través del siguiente link se puede consultar: <http://saludcapital.gov.co/Paginas2/RendiciondeCuentas.aspx>
3. Fortalecer los canales de diálogo directo (análogos y digitales) con la ciudadanía, a través de la realización de preguntas en el escenario, incluyendo la interacción de los comentarios, sugerencias, quejas y reclamos de la ciudadanía recibidos en los espacios de diálogo. Así mismo, es importante resaltar el periódico de participación en la sección de cuentas con salud, donde la ciudadanía expresa sus experiencias alrededor de los diálogos ciudadanos de rendición de cuentas en la ciudad de Bogotá.
4. Desarrollar interacciones digitales a través de videos, transmisiones en vivo, y piezas comunicativas e infografías resaltando los principales logros del sector salud.
5. Publicar y divulgar en la web de la entidad <http://www.saludcapital.gov.co> información de mayor interés de consulta sobre la estrategia (documentos, informes de gestión, infografías, presentaciones y videos).

6. Seguimiento y control

La Secretaría Distrital de Salud, a través de la Dirección de Planeación Institucional y Calidad y la Oficina de Control Interno, realiza seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC) 2020-2023 y al Plan operativo de Gestión y Desempeño- POGD de carácter trimestral y cuatrimestral a través de matrices destinadas para ello con el fin de revisar las acciones desarrolladas y los compromisos establecidos como entidad.

Es importante señalar que los seguimientos se publican en la página web de la Secretaría Distrital de Salud, en el enlace de Programa de Transparencia: [Secretaría Distrital de Salud de Bogotá Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano \(saludcapital.gov.co\)](http://Secretaría%20Distrital%20de%20Salud%20de%20Bogotá%20Plan%20Anticorrupción%20y%20de%20Atención%20al%20Ciudadano%20(saludcapital.gov.co))

Cabe resaltar que los resultados obtenidos del seguimiento a las acciones sirven de insumo para la elaboración de la estrategia de rendición de cuentas de la siguiente vigencia.

7. Oportunidades de mejora

- Articular con los diferentes procedimientos y dependencias del sector para vincular a nuevos actores sociales y grupos de valor a participar en estos espacios de diálogo.
- En el marco de los diálogos ciudadanos y la Audiencia Principal de Rendición de Cuentas articular con medios digitales alternativos y comunitarios, para dar a conocer a la ciudadanía las acciones adelantadas desde la Secretaría Distrital de Salud, las Subredes Integradas de Servicios de Salud E.S. E., Capital Salud, IDCBIS y EGAT.
- Promover y fortalecer la consulta de los informes de rendición de cuentas a través de los espacios de diálogo y canales de información para estimular el conocimiento de las acciones adelantadas por la Secretaría Distrital de Salud.
- Generar una caja de propuestas y recomendaciones donde la ciudadanía pueda expresar abiertamente recomendaciones para mejorar los diálogos territoriales con el fin de incorporar la participación de la comunidad, ofreciendo tanto opciones analógicas, como una caja física en eventos presenciales, como digitales, a través de una plataforma online.
- Promover la participación del público mediante la implementación de elementos interactivos. Esto se puede conseguir mediante sesiones de preguntas y respuestas, encuestas en tiempo real o incluso debates abiertos. La interactividad

contribuye a sostener el interés de la audiencia, brindándoles la oportunidad de involucrarse de manera más significativa en el proceso.

- Para fortalecer el incremento de registro de evaluación de las jornadas, implica desarrollar diferentes iniciativas tanto virtuales, como análogas en el proceso de recolección de la información evaluada, esta es una estrategia de mejoramiento para incrementar el diligenciamiento del formato, así como, desarrollar capacitaciones sobre evaluación de los espacios y los procesos desarrollados en cada uno de los escenarios de rendición de cuentas.
- Socializar los resultados de la rendición de cuentas y el seguimiento a compromisos con los actores del sistema para fortalecer la comunicación y confianza entre la ciudadanía y la Secretaría Distrital de Salud.

8. Conclusiones

- Realizado el ejercicio de sistematización de los Diálogos de Rendición de Cuentas que enmarca las acciones desarrolladas en la estrategia, se evidencia el interés de la ciudadanía por conocer las acciones implementadas por la Secretaría Distrital de Salud en el marco de la participación ciudadana.
- La vigencia 2020- 2023 ha presentado grandes retos y oportunidades para el sector en materia de realizar diálogos de rendición de cuentas a nivel territorial sobre el Modelo Territorial de Salud “Salud a mi Barrio – Salud a mi Vereda” puesto que se avanza en el fortalecimiento de la democracia, el acceso abierto a la información a través de diferentes canales de comunicación, promoviendo la articulación sectorial para encontrarse de manera permanente con la ciudadanía a través de espacios de diálogos que permiten retroalimentar la gestión pública, tener en cuenta las impresiones ciudadanas para transformar la salud en el territorio y avanzar en la materialización del derecho a la participación en salud.
- Esta estrategia conlleva a reconocer las experiencias significativas territoriales de las veedurías ciudadanas que hicieron seguimiento, control y vigilancia a diferentes proyectos en salud en la ciudad de Bogotá, cuyas experiencias resaltan la importancia del proceso de control social en la gestión pública, lo que permite establecer canales de comunicación y confianza con las entidades públicas.
- La importancia de la implementación del Modelo de Atención en Salud “Salud a Mi Barrio – Salud a Mi Vereda” conlleva al reconocimiento de la ciudadanía de los servicios prestados en salud, del fortalecimiento que ha brindado la institucionalidad, de la preocupación de la atención en salud en el hogar y del

poder establecer acciones con personas cuidadoras que generan impacto en su calidad de vida de la ciudadanía.

- La rendición de cuentas durante la vigencia 2020-2023 permite tener mayor cercanía a la ciudadanía en cada uno de los procesos de gestión que convoca a las veedurías ciudadanas, los COPACOS, las Asociaciones de Usuarios y la ciudadanía en general al cuidado de los recursos públicos, en el interés de participar de forma consiente a que se mejoren las condiciones de la prestación del servicio y permita mejorar la confianza a través de la implementación permanente de la estrategia de gobierno abierto con la comunidad.
- El proceso de divulgación y comunicación contó con las herramientas dispuestas por la Oficina Asesora de Comunicaciones, que han demostrado ser efectivas en la labor de dar a conocer la convocatoria del evento y la información preparada para su presentación pública. Los espacios de Audiencia Principal de Rendición de cuentas fueron transmitidos por Streaming de Facebook Live, plataforma que permite lograr mayor alcance e interacciones con la ciudadanía que no tuvo la posibilidad de asistir al espacio de forma presencial garantizando al acceso oportuno de la información, bajo la estrategia de Gobierno Abierto.
- Los espacios, garantizan el proceso de recepción de intervenciones, inquietudes, preguntas, sugerencias y comentarios que permitieron la interacción de la comunidad que fueron resueltas por el secretario de Salud, Dr. Alejandro Gómez, los gerentes de las cuatro Subredes Integradas del Servicio de Salud, el IDCBIS, EGAT y Capital Salud, entidades que componen el sector Salud. La participación osciló entre ciudadanos de las formas de participación social en salud, veedurías ciudadanas, COPACOS, Asociaciones de usuarios, organizaciones sociales, entidades de control y funcionarios públicos. La plataforma Colibrí es un espacio virtual de consulta ciudadana, que permitió realizar seguimiento a los compromisos realizados, donde se refleja el proceso de respuesta de gestión del sector salud frente a la incidencia de la ciudadanía.
- Nuevamente el sector salud ha logrado a través de la Estrategia de Rendición de Cuentas “Cuentas con Salud”, un diálogo directo con los bogotanos, que permite retroalimentar el modelo de gestión pública y recoger impresiones para mejorar la oferta de servicios y ampliar el marco de derechos de la ciudad.

Elaboró: Flor Ángela Vargas, Shirley Corredor y Sebastián González - Equipo de Control Social y Rendición de Cuentas.

Revisó: Carlos Guzmán, Subdirector Territorial Sur. Ana M. Cárdenas P. – Contratista Dirección de Participación Social, Gestión Territorial y Transectorialidad. Sandra P. Caycedo H. – Contratista Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía.

Aprobó: Olga Lucía Mancera L., Dirección de Participación Social, Gestión Territorial y Transectorialidad (E).