



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD

Consulta expectativas de información de los ciudadanos en la Rendición de Cuentas Sector Salud 2018



2018

Cra. 32 No. 12-81
Tel.: 364 9090
www.saludcapital.gov.co
Info: 364 9666



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

La Secretaría Distrital de Salud en aras de fortalecer la democracia, el buen gobierno, la eficiencia administrativa, la transparencia y la lucha contra la corrupción, presenta el siguiente informe donde se consulta a la ciudadanía sobre sus expectativas de información en marco a la Rendición de Cuentas de las entidades públicas del Sector Salud 2018, con el fin de contribuir a la adecuada democratización de la información, y aumento de la transparencia del sector a través de la coordinación de acciones de los actores públicos de salud en el Distrito Capital, con el propósito de mejorar los servicios de salud para la población bogotana.

La estrategia de Rendición de Cuentas de la Secretaría Distrital de Salud, contempla los lineamientos metodológicos del Conpes 3654 de 2010, el Manual Único de Rendición de Cuentas (RdC) del Departamento Administrativo de la Función Pública y de la Veeduría Distrital, documentos que orientan a consolidar una cultura de acceso a la información, transparencia y diálogo entre la administración y la ciudadanía. Frente al análisis de la Identificación de expectativas de información de grupos de interés se desarrolla el siguiente documento.

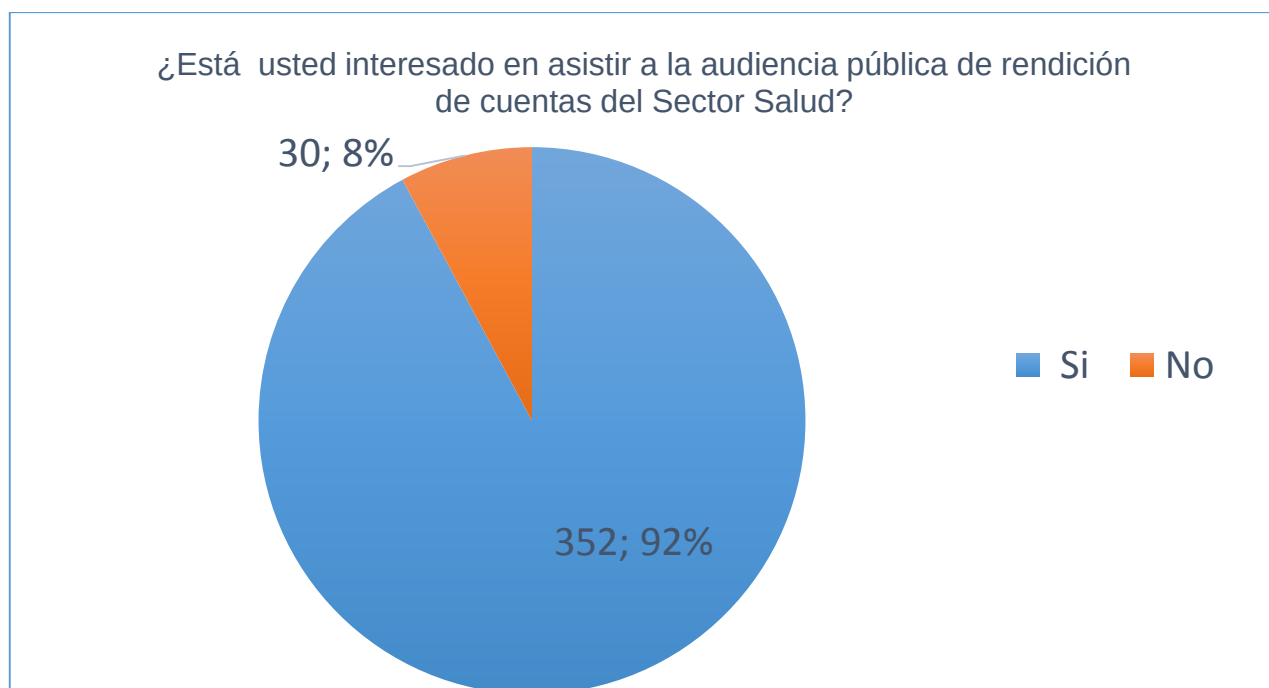
Identificación de expectativas de información de los grupos de Interés

En el proceso de rendición de Cuentas, es necesario identificar la expectativa de información de los grupos de interés de la Secretaría Distrital de Salud, para ello se realizó una consulta sobre los temas que los ciudadanos quieren conocer y dialogar en los diferentes espacios, ésta se realizó a través de la aplicación de una encuesta que consta de siete preguntas con selección múltiple y pregunta abierta, sobre la cultura de Rendición de Cuentas, su implementación, temas prioritarios y de interés, incentivos e identificación usuarios, se realizó bajo la modalidad física y virtual.

Las encuestas físicas se aplicaron durante las diferentes sesiones de sensibilización y socialización del fomento a la Cultura de Rendición de cuentas con enfoque de Derechos Humanos, realizadas con la ciudadanía e instancias y formas de Participación Comunitaria en Salud, como Asociaciones de usuarios, COPACOS, Juntas Asesoras Comunitarias y Veedurías Ciudadanas en Salud.

Esta consulta constituye una oportunidad de carácter constructivo y propositivo para que la ciudadanía participe y de conocer a las entidades públicas del sector salud, como perciben la cultura de Rendición de Cuentas; a través de éste acompañamiento la ciudadanía tiene un espacio de retroalimentación frente al balance de los avances, dificultades y retos sobre la gestión pública (Ver anexo 1). Se contó con la participación de 382 ciudadanos del Distrito Capital y de la aplicación de estas encuestas se obtuvieron los siguientes resultados:

Pregunta No. 1. ¿Está usted interesado en asistir a la audiencia pública de Rendición de Cuentas del Sector Salud?



El 92% de los ciudadanos encuestados se encuentran interesados en asistir a la audiencia pública del sector salud; mientras que al 8% de los encuestados no les interesa. Algunos de los argumentos que expresan quienes están interesados en asistir son:

- ✓ Encontramos y analizamos como veedores lo bueno y lo malo de la gestión.

- ✓ Me puedo dar cuenta de la eficiencia de la institución en salud y para bien de la comunidad.
- ✓ Porque este espacio presenta los proyectos y sus inversiones que se han realizado durante el tiempo propuesto.
- ✓ Para enterarnos de lo que pasa con los recursos.
- ✓ Para saber en qué se están utilizando los recursos sector salud, porque en estos momentos estamos con muchas reformas que no sabemos para qué.
- ✓ Porque la ciudadanía tiene espacio para dar su opinión.
- ✓ Es sumar al interés de lograr fortalecimiento y llegar hacer acuerdos en bien de todas las comunidades.
- ✓ Para saber cuál fue el presupuesto asignado para este año, cuanto se gasta y en qué y cuanto queda en caja.
- ✓ El desarrollo de un dialogo, implica ampliar la información; enterarse, leer, conocer, aprender para: proyectarla asertivamente a nuestra comunidad.
- ✓ Pertenezco a una organización de usuarios de salud y debo estar muy pendiente del bienestar de mis semejantes y el mío. Enterarse del manejo administrativo.
- ✓ Porque se entera de las cuentas en que se ha gastado el dinero, que sea transparente.
- ✓ Es un escenario donde podemos conocer los resultados obtenidos con el modelo de operación de las subredes integradas de atención en salud.

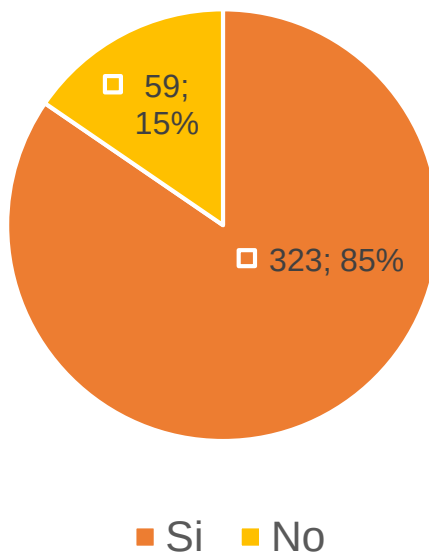
Los ciudadanos que no asistirán al espacio de rendición de cuentas, argumentan las siguientes razones:

- Porque no hay explicación de nada que pasa.
- Nos duele las necesidades de las comunidades.
- No tienen tiempo para participar.
- Por motivos de salud y falta de transporte.

De estos resultados se puede resaltar que para la mayoría de los encuestados es importante asistir a la audiencia pública del sector salud, dado que les permitirá conocer los avances y dificultades de la gestión; mientras que otros no cuentan con tiempo para asistir o perciben que estos espacios no todos pueden participar.

Pregunta No. 2. ¿Cree usted que la audiencia pública es un espacio efectivo de participación ciudadana en la vigilancia de la gestión pública del Sector Salud?

¿Cree usted que la audiencia pública es un espacio efectivo de participación ciudadana en la vigilancia de la gestión pública del Sector Salud?



Para el 85% de los encuestados la audiencia pública es un espacio efectivo para la participación ciudadana; mientras que para el 15 % No. Algunos de sus argumentos son:

Si es efectiva porque:

- ✓ De acuerdo con el plan de desarrollo, verificamos que se ha hecho de acuerdo con los objetivos.
- ✓ Porque hay personas que estamos trabajando para nuestra salud y la de nuestra comunidad.
- ✓ Si puede ser efectiva, para hacer un control social mejor de parte de la participación ciudadana.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

- ✓ Nosotros los ciudadanos podemos tener cercanía con funcionarios públicos y así mismo ellos con la ciudadanía.
- ✓ Para que las asociaciones, los entes, los medios de comunicación estén enterados
- ✓ Nos tienen en cuenta en participación
- ✓ Ayudar a prevenir hechos de corrupción y colaborar al estado.
- ✓ Claro que si es muy efectivo, porque son espacios donde podemos aclarar muchas dudas y también exponer nuestras inquietudes.
- ✓ Los ciudadanos puede expresar y exigir los derechos a que tenemos como ciudadanos.
- ✓ Porque en ellas nos pueden socializar, las problemáticas que tenemos.

No es efectiva porque:

- Porque el tiempo es muy poco para poder expresar nuestras inquietudes.
- El % de participación es muy bajo, la entidad oficial sin demeritar su esfuerzo, la hace por cumplir.
- Pero todavía falta mucho conocimiento en la comunidad
- No tenemos la información oportuna sobre el funcionamiento de las instalaciones.
- Porque no le resuelven a uno las dudas que uno tiene.

Dado los argumentos expuestos se puede analizar que los grupos de interés si encuentran efectivos estos espacios de participación, ya que reciben información de la gestión pública del sector salud, lo cual les permite realizar ejercicios de control social en Salud, consideran que es un espacio para aclarar inquietudes y avances sobre el cumplimiento de las metas según el Plan de Desarrollo. Aquellos que no lo consideran efectivo explican que no es un espacio resolutivo para la comunidad, que hace falta tiempo para que la ciudadanía pueda analizar, dialogar y aportar frente a la gestión del sector y que hace falta mayor empoderamiento por parte de la ciudadanía para conocer la información que emiten las entidades.

Cra. 32 No. 12-81
Tel.: 364 9090
www.saludcapital.gov.co
Info: 364 9666

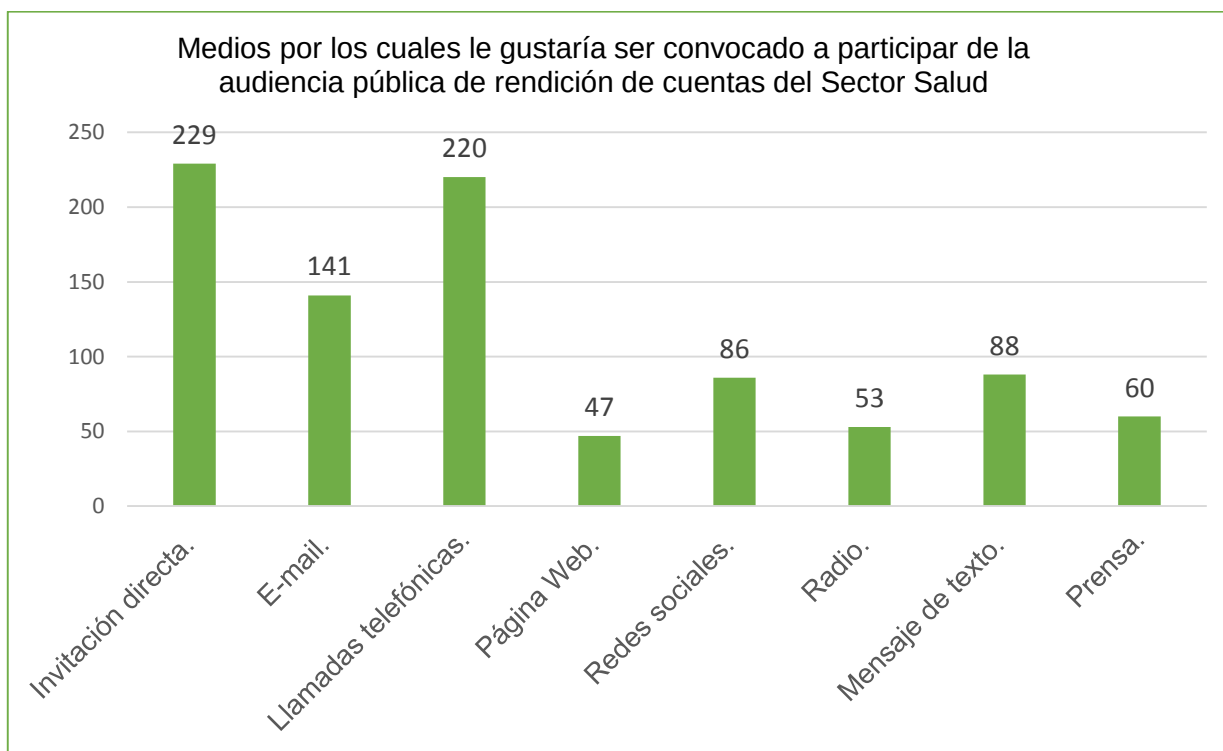


**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

3. Seleccione uno o varios medios por los cuales le gustaría ser convocado a participar en la audiencia pública de Rendición de Cuentas del Sector Salud.

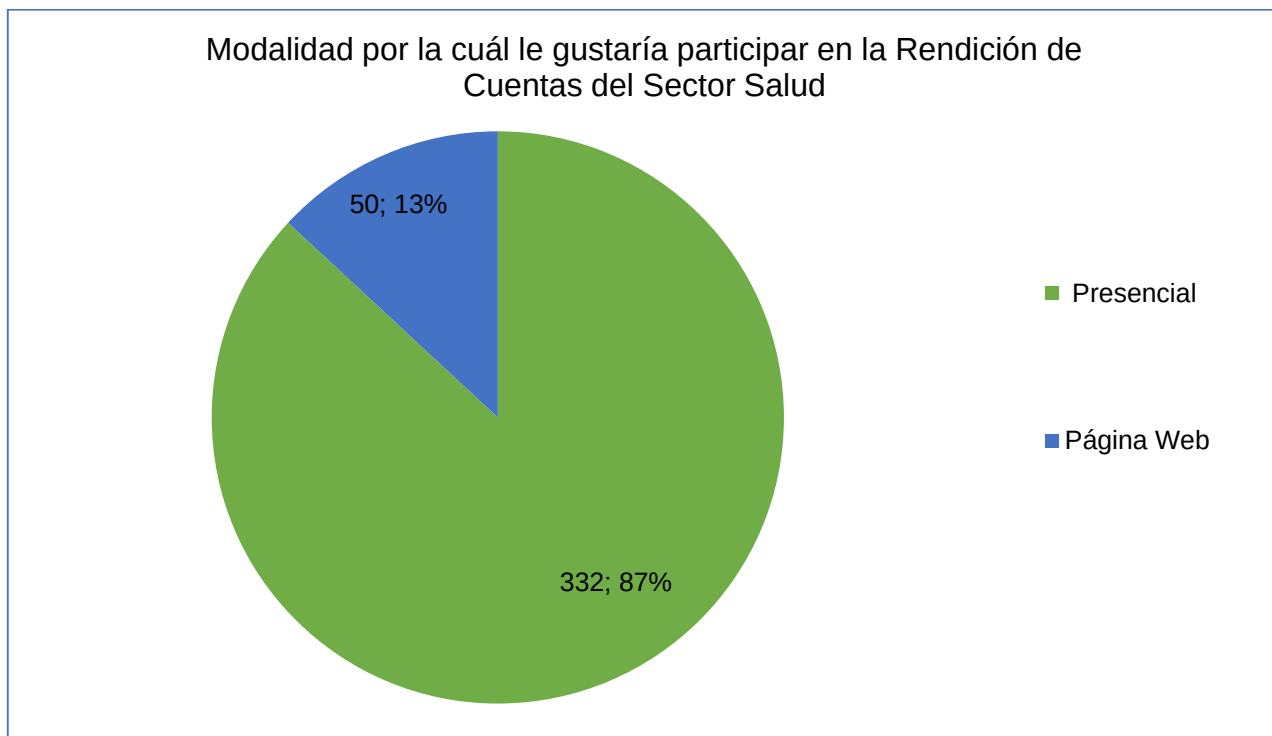


La pregunta número tres es de selección de múltiple respuesta, ésta permite identificar cuáles son los medios de comunicación con los que la ciudadanía está mayormente relacionada y por ende le gustaría que fuese convocada para la rendición de cuentas del sector salud. Las respuestas indican que los medios predilectos son la invitación directa con un 25%, llamada telefónica 24%, envío de invitación por correo electrónico cuenta con un 15% de preferencia y de menor preferencia de un 10% de los encuestados les gustaría que le hicieran la convocatoria por medio de redes sociales, tan solo el 9% de los encuestados prefieren que la convocatoria se haga por mensaje de texto y en un porcentaje menor las personas preferirían recibir la convocatoria por medio de la página web, radio y prensa.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

Pregunta No. 4. Seleccione la modalidad por la cual le gustaría participar en la Rendición de Cuentas del Sector Salud.

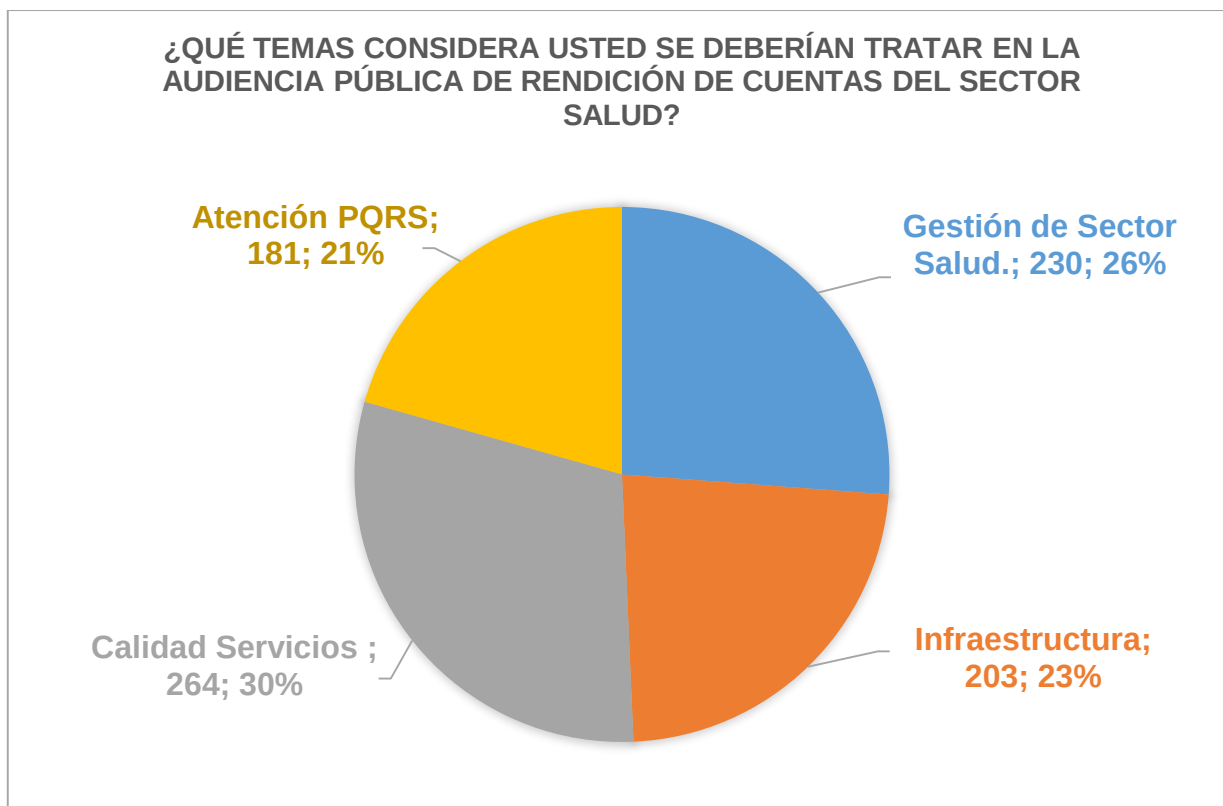


De los 382 ciudadanos consultados, el 87% prefieren participar de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas del sector salud 2018, de modalidad presencial y un 13% prefieren recibir la información a través de la página web, en transmisión en vivo, redes sociales, infografía o entrega de volantes. Para ello las Entidades Públicas del sector salud dispondrán de sus instalaciones para que de carácter presencial y vía streaming, la ciudadanía pueda tener acceso minuto a minuto a lo que ocurre durante la Audiencia Pública y pueda participar.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

Pregunta No. 5. Selecciones uno o varios temas que usted considera se deberían tratar en la audiencia pública de rendición de cuentas del Sector Salud 2018?



Frente a los temas de interés para tratar en la audiencia pública, el 30% de la ciudadanía encuestada quiere conocer sobre la calidad en la prestación de servicios de salud en las Subredes Integradas de Servicios E.S.E., el 26 % quiere ser informado sobre la gestión de sector salud, otro 23% sobre la Infraestructura y a un último 21% le interesa conocer sobre la atención de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias del sector salud. Se evidencia que estos cuatro temas son de mayor interés dado el porcentaje de preferencia de la ciudadanía.

Algunos otros temas de interés que se reportaron son:

- Contratación del personal de salud.

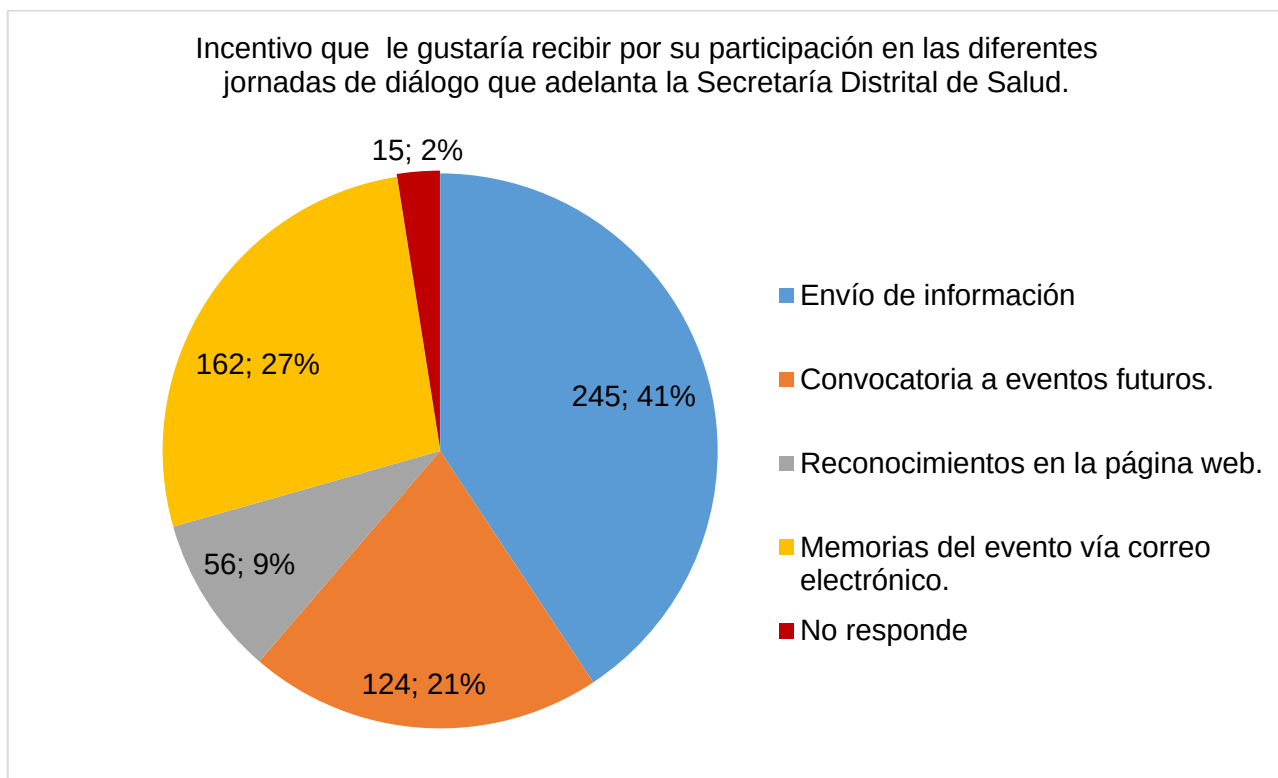
Cra. 32 No. 12-81
Tel.: 364 9090
www.saludcapital.gov.co
Info: 364 9666



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

- b. Avances implementación del Modelo.
- c. Reorganización de los servicios de salud
- d. Ejecución presupuestal y estados financieros de la Subredes y Capital Salud EPS.
- e. Call Center distrital y asignación de citas médicas.
- f. Rutas de Atención a la Población Víctima del Conflicto armado.
- g. Impacto en el mejoramiento de la salud.

Pregunta No. 6. De las siguientes opciones, seleccione uno o varios de los incentivos que le gustaría por su participación en las diferentes jornadas de diálogo que adelanta el Sector Salud.

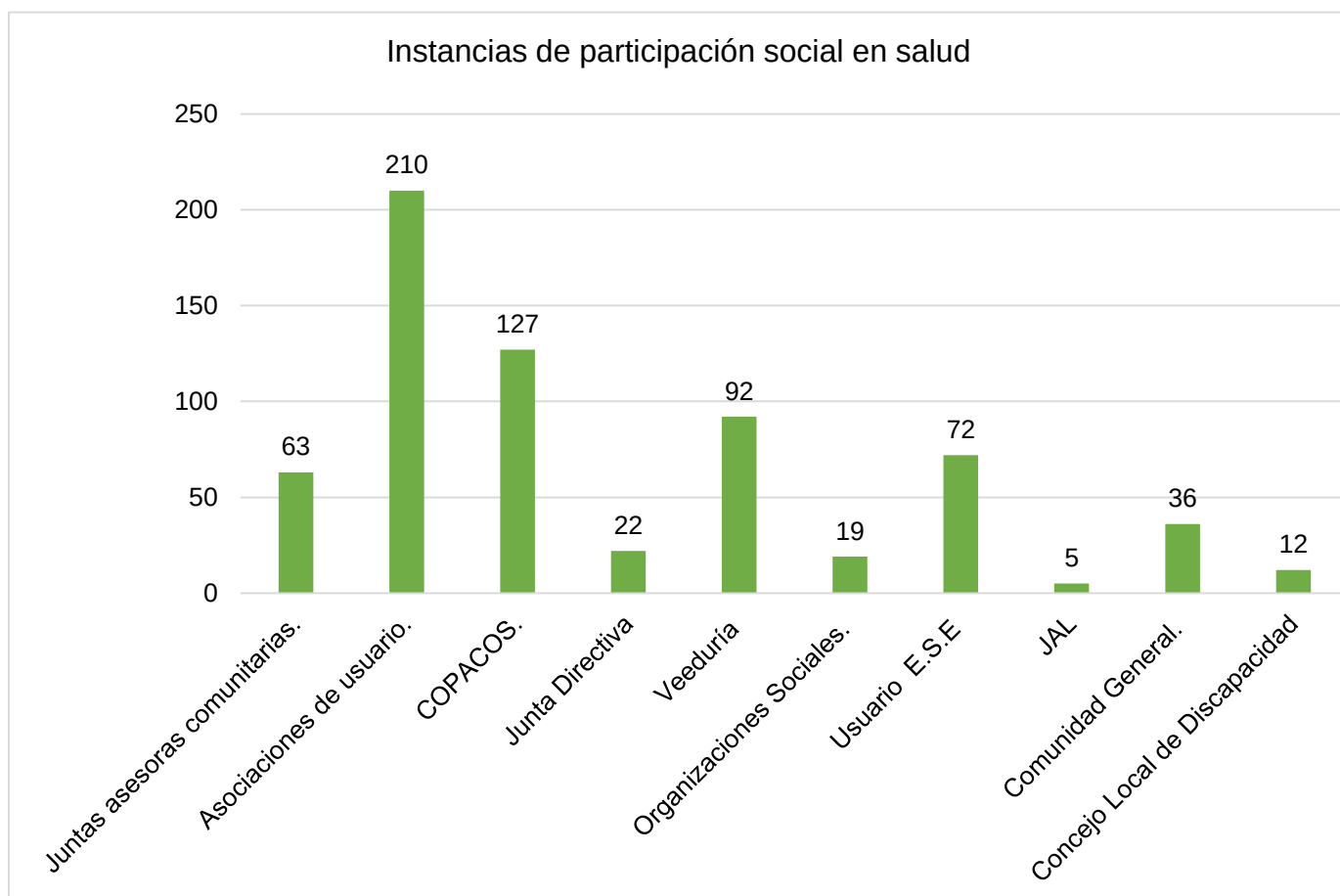


La política nacional de RdC tiene como objetivo el fomento de la cultura de rendición de cuentas tanto en la ciudadanía como en los funcionarios, por ende, esta pregunta

tiene como objetivo conocer qué tipo de incentivo le gustaría recibir la ciudadanía por su participación de estas jornadas de diálogo y rendición de cuentas.

Se obtuvo que el 41% de encuestados les gustaría se le envíe información personalizada de aspectos de interés de la entidad, el 27 % le interesa recibir las memorias del evento vía correo electrónico, el 21 % está interesado en que se les tenga en cuenta en convocatoria para futuros eventos; el 9% de encuestados les gustaría ser reconocidos por su participación en la Página Web y un 2% no responde a la pregunta.

Pregunta No. 7 ¿Es usted parte de alguna de las siguientes instancias y formas de participación social en salud?



Los ciudadanos que conocen y participan activamente en las diferentes instancias, formas y espacios de participación social en salud, permiten y establecen que los diferentes ejercicios de diálogo con la ciudadanía y la administración sean de carácter propositivo, por lo tanto la Secretaría Distrital de Salud promueve su participación desde los diferentes espacios, evidencia de ello, es que el 78% de los encuestados participan en una o más instancias de participación social en salud y el 22% restante son comunidad general, líderes de organizaciones sociales o usuarios de las unidades de servicios E.S.E., en menor

Es importante recalcar que la comunidad entrevistada es posible que haga parte de dos o más instancias de participación en salud, se evidencia en la gráfica, que la distribución de participación indica que 210 ciudadanos encuestados hacen parte de las Asociaciones de Usuarios y 127 de COPACOS, 92 personas de la muestra realizan ejercicios de control social y veeduría ciudadana, 36 son comunidad general, 63 pertenecen a las Juntas Asesoras Comunitarias, 19 son de las organizaciones sociales, y 72 son usuarios directos de las unidades de servicios de salud E.S. E., 22 encuestados hacen parte de una Junta Directiva de sus espacios, 12 del Consejo de Discapacidad y 5 hace parte de la Junta Administradora Local (JAL). Dentro de la categoría de comunidad general se encontró que 7 personas son funcionarios del sector salud y 4 de Juntas de Acción Comunal.

Se resalta la participación de las instancias, formas y espacios de participación en Salud.

Conclusiones:

1. El 92% de los ciudadanos encuestados están interesados en asistir y participar en la audiencia pública de rendición de cuentas del sector salud 2018, un 4% más que los interesados del año 2017.
2. El 85% manifiesta que la audiencia pública es un espacio efectivo de participación ciudadana, porque reciben información de la gestión pública del sector salud, se puede ejercer control social y se verifica los avances o dificultades durante la gestión.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

3. Los medios por los cuales les gustaría ser convocados a participar de la audiencia pública de rendición de cuentas del Sector Salud 2018, son por su mayoría la invitación directa (25%), la llamada telefónica (24%) y el correo electrónico (15%), en un menor porcentaje se encuentra la página web y las redes sociales.
4. El 87 % prefiere recibir la información de la rendición de cuentas del sector salud 2018 bajo modalidad presencial.
5. Los temas de mayor interés a tratar en la audiencia pública son: calidad en la prestación de servicios de salud en las Subredes Integradas de Servicios E.S.E. (contratación del talento humano y especialistas, asignación de citas), gestión de sector salud (ejecución presupuestal, estado financieros, reorganización de los servicios de salud), Infraestructura y atención de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias del sector salud.
6. Como muestra de incentivo a su participación en el fomento de la cultura de rendición de cuentas 2018, a el 41% de encuestados les gustaría recibir información sobre aspectos de interés de la entidad, el 27% le interesan las memorias del evento vía correo electrónico y el 21 % está interesado en que se les tenga en cuenta en convocatorias para futuros eventos.
7. El 78% de los encuestados participan en dos o más instancias de participación social en salud y el 22% restante son comunidad general, líderes de organizaciones sociales o usuarios de las unidades de servicios de salud E.S.E.

Aplicación Encuestas: Oficinas de Participación Ciudadana Subredes Integradas de Servicios de Salud E.S.E., EPS Capital Salud, y Equipo Control Social SDS.

Consolidación y Elaboración de Informe: Ana María Cárdenas Prieto

Revisó: Juan Alvarado Solano

Aprobó: Gilberto Álvarez Uribe

Cra. 32 No. 12-81
Tel.: 364 9090
www.saludcapital.gov.co
Info: 364 9666



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**