

**SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN TERRITORIAL, PARTICIPACIÓN Y
SERVICIO A LA CIUDADANÍA.**

EVALUACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR SALUD



VIGENCIA 2017

30 DE NOVIEMBRE DE 2017

Cra. 32 No. 12-81
Tel.: 364 9090
www.saludcapital.gov.co
Info: 364 9666



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



EVALUACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR SALUD VIGENCIA 2017

En cumplimiento de lo contenido en el Manual Único de Rendición de Cuentas (RdC) del Departamento Administrativo de la Función Pública, la Secretaría Distrital de Salud, presenta este documento el cual recoge los aspectos y resultados generales del desarrollo de la Rendición de Cuentas del Sector Salud 2017, evento realizado el 30 de Noviembre de 2017, con la participación de las cuatro subredes Integradas de Servicios E.S.E., la EPS Distrital Capital Salud, el Instituto Distrital de Ciencia y Biotecnología e Innovación en Salud – IDCBIS y la Entidad Asesora de Gestión Administrativa y Técnica - EAGAT.

Con el fin de asegurar una mayor participación de la comunidad en la Rendición de Cuentas el Sector Salud 2017, se dispuso de cinco puntos en las diferentes redes, para que la ciudadanía pudiera participar de la Audiencia Pública.

Las locaciones fueron las siguientes:

1. Secretaría Distrital de Salud: Auditorio Principal e IDCBIS.
2. Subred Sur: Auditorio USS El Tunal.
3. Subred Centro Oriente: USS Av. 1ra de Mayo – San Cristóbal.
4. Subred Norte: USS Chapinero Calle 66 N° 15 - 41
5. Subred Sur Occidente: HUME Tintal , Auditorio 3er piso

Hora Audiencia: 8: 00 a.m. – 12:00 m.

Agenda desarrollada:

Recepción y registro de asistentes.

1. Saludo – Bienvenida

Cra. 32 No. 12-81
Tel.: 364 9090
www.saludcapital.gov.co
Info: 364 9666



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



- a. Himnos de la República de Colombia
 - b. Himno de Bogotá
2. Video Principales Logros Sector Salud 2017
 3. Presentación Secretario Distrital de Salud Dr. Luis Gonzalo Morales.
 4. Preguntas de la comunidad.
 5. Presentación Gerente Capital Salud E.P.S. – S. – Dra. Claudia Constanza Rivero B.
 6. Presentación Gerente Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente – Dra. Victoria Eugenia Martínez Puello
 7. Presentación Gerente Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente – Dra. Martha Yolanda Ruíz Valdés
 8. Presentación Gerente Subred Integrada de Servicios de Salud Sur (E) – Dra. Gloria Libia Polanía Aguillón
 9. Presentación Gerente Subred Integrada de Servicios de Salud Norte – Dra. Yidney Isabel García Rodríguez
 10. Presentación Director IDCBIS – Dr. Bernardo Armando Camacho Rodríguez
 11. Presentación Coordinador Misional del Proyecto EAGAT – Tomás Erasmo Gómez Martínez
 12. Cierre y evaluación de la Jornada

Refrigerio

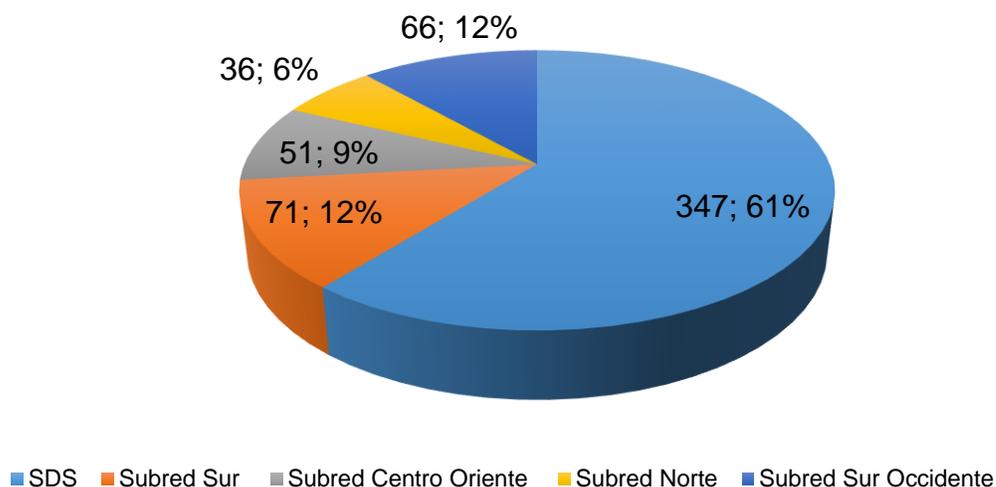
ASISTENCIA AL EVENTO:

La audiencia pública de Rendición de Cuentas del Sector Salud 2017 se llevó a cabo en el auditorio principal de la SDS; pero como ya se mencionó se amplió la participación de la comunidad a través de la transmisión vía streaming en cinco puntos que fueron dispuestos en la ciudad. En total asistieron 571 personas tal y como se indica en la siguiente tabla:

Punto de Locución	N° Asistentes
Secretaría Distrital de Salud	347
Subred Sur	71
Subred Centro Oriente	51
Subred Norte	36
Subred Sur Occidente	66
Total	571

Tabla 1 Fuente listado de asistencia RdC Sector Salud 2017

Asistencia Audiencia Pública Rendición de Cuentas Sector Salud 2017



Como se mencionó anteriormente, a la Rendición de Cuentas del Sector Salud 2017, asistieron un total de 571 personas, de las cuales el 61% participó en las instalaciones de la SDS, un 12% asistió al Auditorio de la USS Tunal de la Subred Sur, un 12% de la ciudadanía participante asistió al HUME Tintal de la Subred sur Occidente, en la USS de la Av. 1ra de Mayo de la Subred Centro Oriente participo un 9% y finalmente un 6% de la población total asistió y participo desde la Subred Norte.

EVALUACIÓN DEL EVENTO POR PARTE DE LOS ASISTENTES

La Secretaría Distrital de Salud, dispuso de una encuesta de 8 preguntas, buscando cumplir lo indicado el Manual Único de Rendición de Cuentas. Esta herramienta nos permitió recoger las apreciaciones y opiniones de los asistentes a este espacio de diálogo y se constituyó en insumo para retroalimentar la gestión y mejorarla en las próximas vigencias, información también tenida en cuenta para la elaboración del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano – PAAC 2018 de la SDS.

Para esto, se creó una encuesta que incluyo ocho preguntas cerradas, que permitían conocer la percepción sobre la calidad de la información, contenidos de la misma, nivel de participación y calidad del diálogo entre los asistentes y la administración.

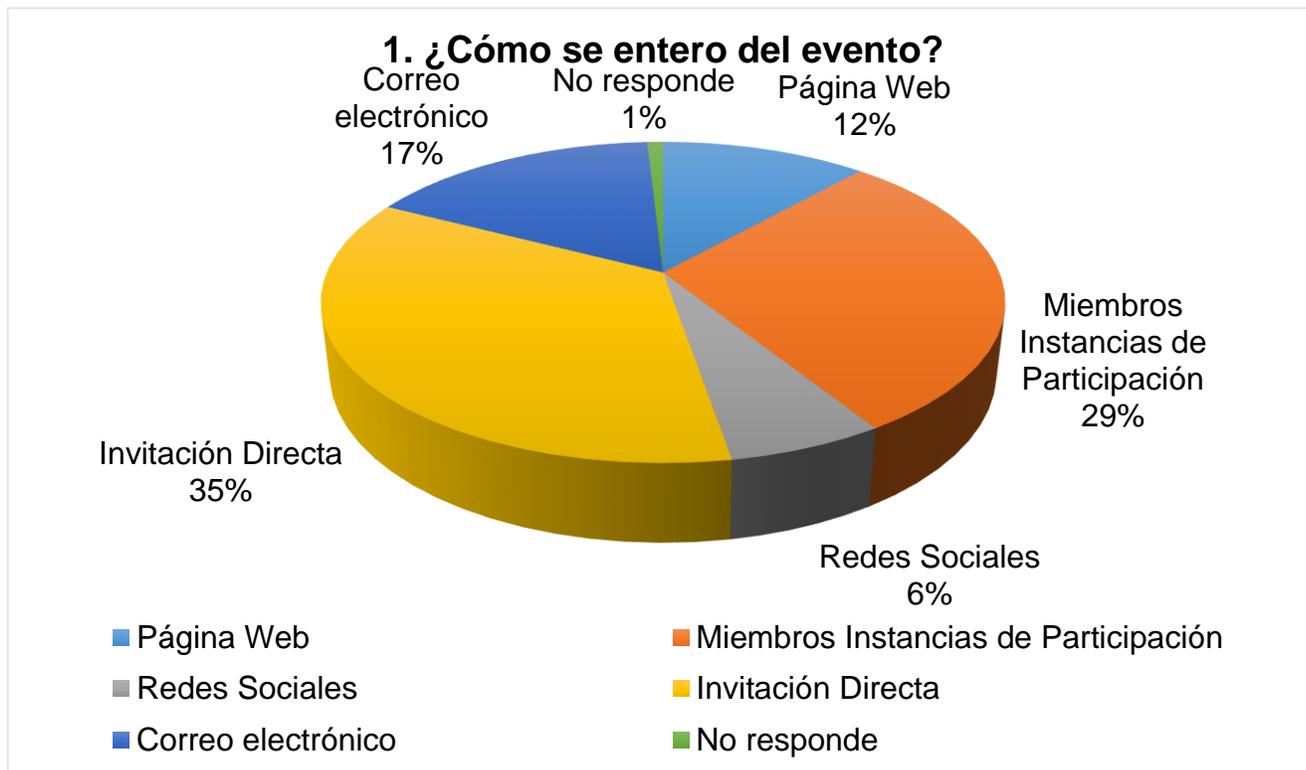
Se contó con una muestra de 188 formatos debidamente diligenciados, es decir el 33% de la población que asistió al evento evaluó y retroalimentó el proceso de Rendición de Cuentas del Sector Salud 2017, haciendo fiables los resultados encontrados.

Pregunta 1. ¿Cómo se enteró del evento?

Esta pregunta de opción múltiple, nos permitió conocer los canales de comunicación más utilizados para la convocatoria de los asistentes, es por ello que solamente en esta pregunta se cuenta con un conteo de 224 respuestas, así como lo muestra la Tabla N°2.

1. ¿Cómo se enteró del evento?	
Página Web	26
Miembros Instancias de Participación	66
Redes Sociales	14
Invitación Directa	79
Correo electrónico	37
No responde	2
Total general	224

Tabla 2 Canales de comunicación por los que se enteró del evento de RdC Sector Salud 2017



Así como lo indica la gráfica, el 35% de los asistentes se enteraron del evento de RdC por invitación directa, otro 29% de los asistentes se enteraron por ser parte de alguna Instancia de Participación en Salud, un 17% se convocó por la información recibida en sus correos electrónicos, un 12% consultó la Página web de

la SDS y allí se enteró de la convocatoria, un 6% de los asistentes se enteraron por las Redes Sociales y solamente el 1% no respondió la pregunta.

Así como en la vigencia anterior, este año se publicaron los informes de gestión a través de la página web de la Secretaria Distrital de Salud www.saludcapital.gov.co, se contó con varias piezas comunicativas y un instructivo para facilitar el acceso de los ciudadanos a todos los documentos relacionados con la Rendición de Cuentas 2017, esta información se socializó por la página web y por correo electrónico con los ciudadanos que hacen parte de las instancias de participación del Sector Salud.



**Rendición de Cuentas
2017 Sector Salud**

¿Quieres conocer los logros del sector salud en Bogotá durante el año 2017?

¡Participa!

Formula tus preguntas a través de www.saludcapital.gov.co ó escríbenos al correo: rendiciondecuentassds@saludcapital.gov.co

Gran rendición de cuentas el próximo 30 de noviembre a partir de las 9:00 a.m.



**Rendición de Cuentas
2017 Sector Salud**

Conoce los principales logros del sector salud en Bogotá durante el año 2017.

Rendición de cuentas

Fecha: 30 de noviembre de 2017
Hora: 9:00 a.m. a 12:00 m.

Sigue nuestra transmisión vía streaming a través de www.saludcapital.gov.co



**Rendición de Cuentas
2017 Sector Salud**

¿Quieres conocer los logros del sector salud en Bogotá durante el año 2017?

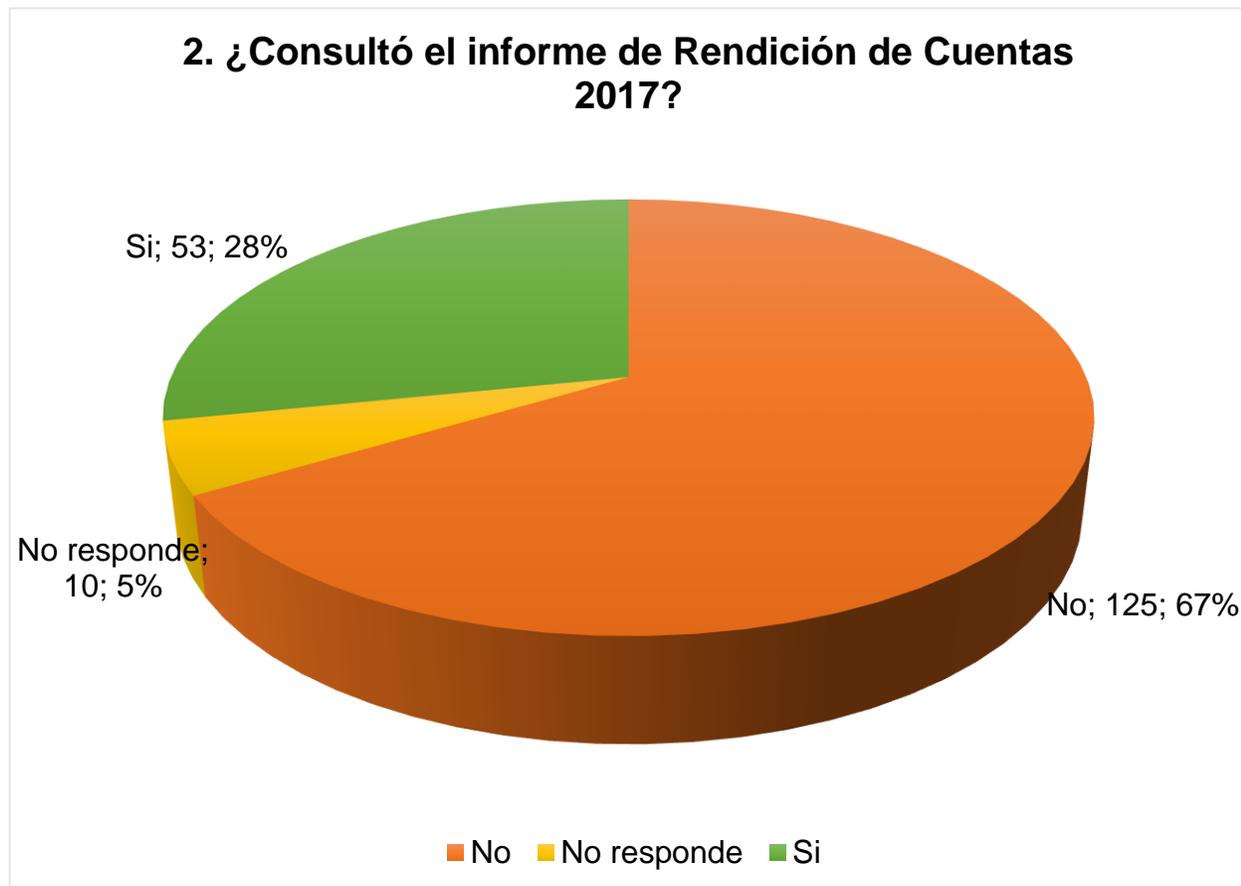
Te invitamos a consultar los informes de gestión. Ingresa a www.saludcapital.gov.co



Gran rendición de cuentas el próximo 30 de noviembre a partir de las 9:00 a.m.



Pregunta 2. ¿Consultó el Informe de Rendición de Cuentas 2017?



Los informes de gestión de las siete entidades invitadas a la Rendición de cuentas del Sector Salud 2017, se publicaron en la página web de la SDS el día 17 de Noviembre de 2017 y se mantuvieron para que las partes interesadas tuvieran el tiempo suficiente para consultarlos. La entrega de información obedece a lo dictaminado por la Ley 1712 de 2014, Transparencia y Derecho al Acceso a la Información Pública.

La gráfica evidencia que el 67% de los asistentes no consultaron los informes de gestión publicados en la página web, frente a un 28% de los asistentes que si realizaron con antelación la consulta de esta información; y por último un 5% de la población encuestada no respondió la pregunta.

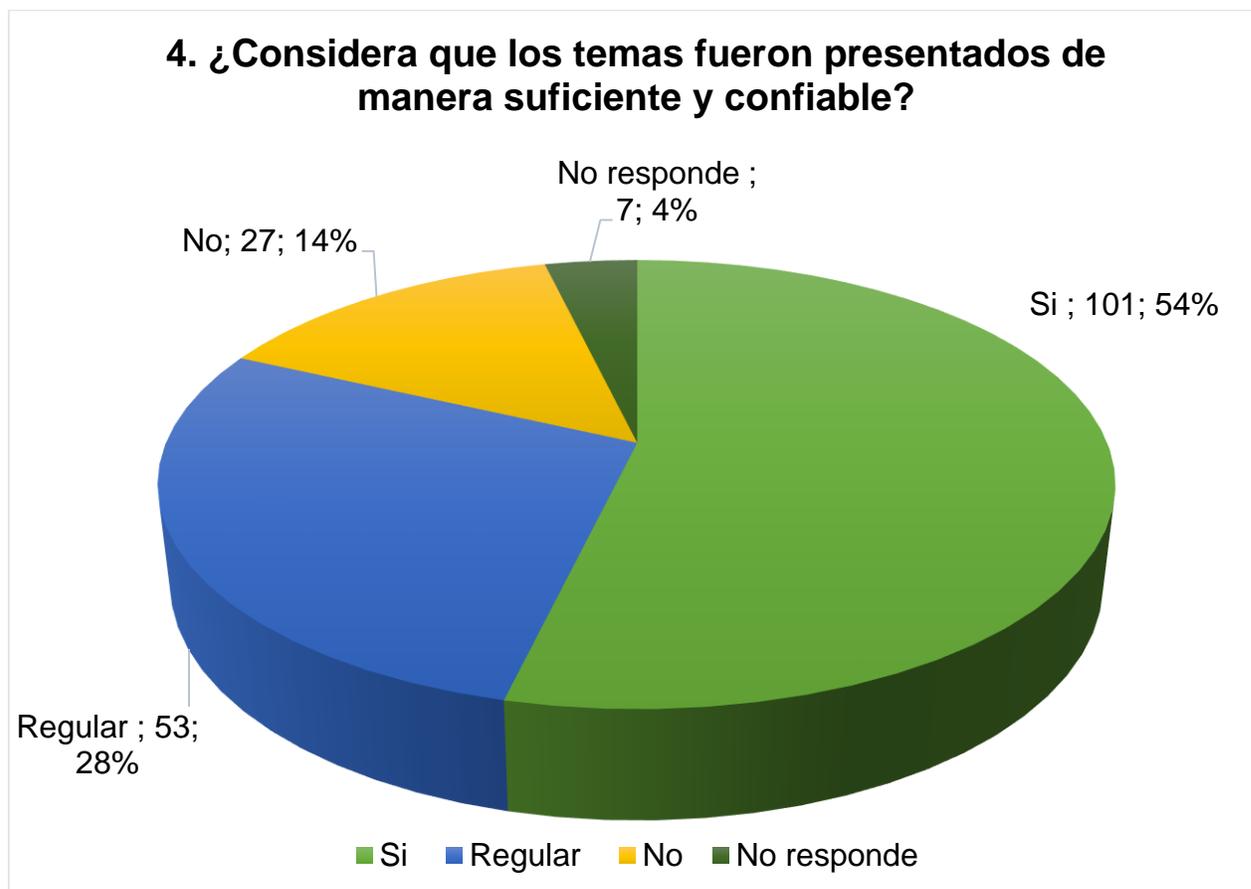
Pregunta 3. ¿Considera que la información presentada en el evento fue clara y precisa?



La gráfica permite visualizar, que el 60% de los asistentes consideran que la información presentada en el evento fue clara y precisa, mientras que el 24% considera en una escala de regular la claridad de la información, otro 12% considera que esta no fue clara y un 4% no responde a la pregunta. Esta información permite al Sector Salud considerar que, para futuras presentaciones, se deben elaborar documentos de más fácil comprensión para todos los grupos de interés.

En comparación con la RdC del 2016, se puede decir que la claridad de la información recibida durante el evento del presente año subió en un porcentaje de 3 puntos, dado que en el 2016, el 57% de la población considero que la información fue clara y de fácil comprensión, mientras que en el año 2017, fue el 60% de los asistentes quienes dieron estos atributos a la calidad de información.

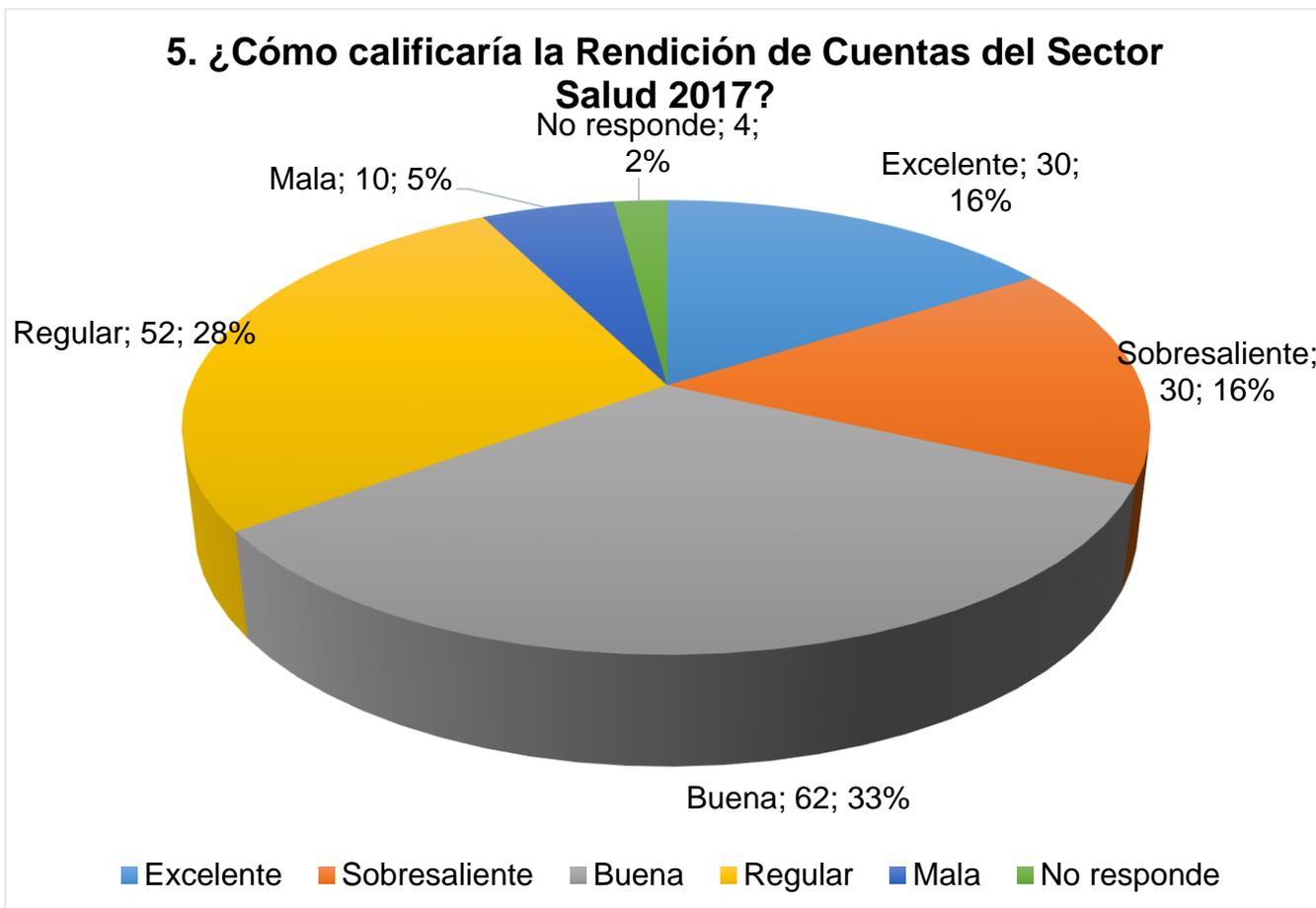
Pregunta 4. ¿Considera que los temas fueron presentados de manera suficiente y confiable?



Para realizar una adecuada “Rendición de Cuentas”, el Departamento Nacional de Planeación, invita a las entidades nacionales y distritales a crear estrategias que permitan comunicar de manera confiable y suficiente la información, generando interés y confianza por parte de la comunidad hacia las entidades.

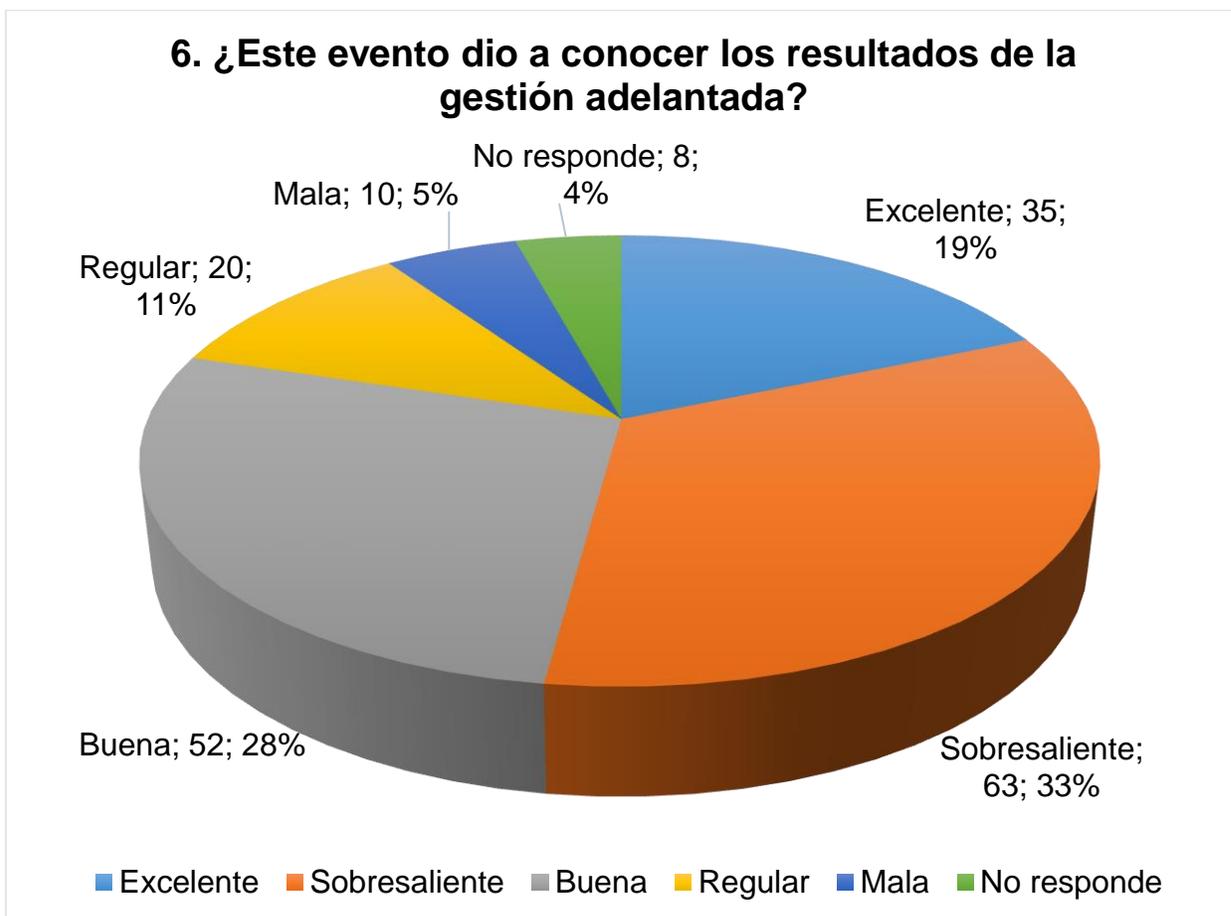
En referencia a la estrategia de Rendición de Cuentas del Sector Salud 2017, para el 54% de los encuestados los temas se presentaron de manera suficiente y confiable, mientras que un 28% consideró que aún puede mejorar la calidad de la información, el 14% de los encuestados consideraron que los temas presentados no se dieron de forma suficiente y confiable, un 4% de los encuestados no respondieron a esta pregunta.

Pregunta 5. ¿Cómo calificaría la Rendición de cuentas del Sector Salud 2017?



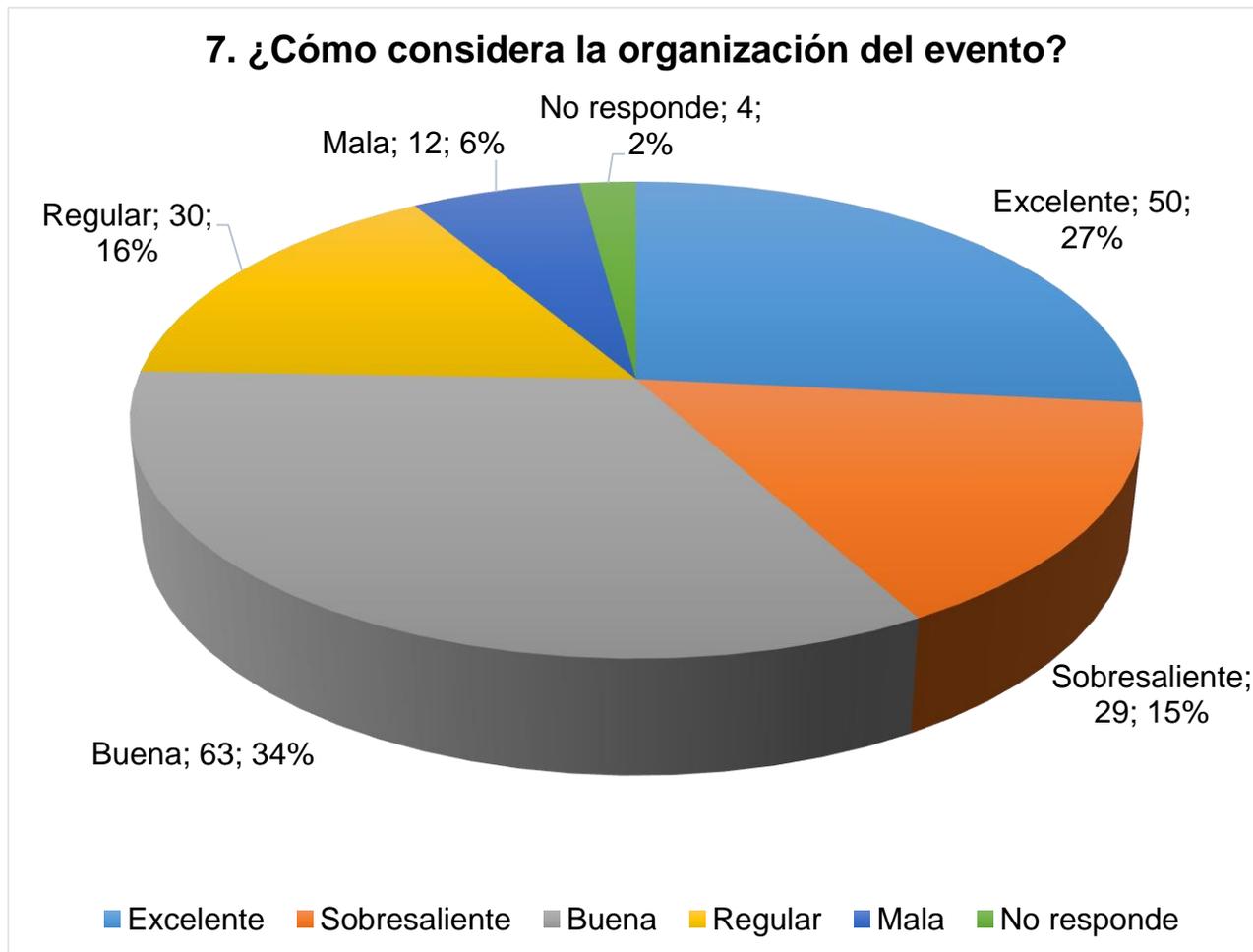
La percepción que tiene la comunidad sobre estos eventos de Rendición de Cuentas permite retroalimentar a la Administración frente a los procesos realizados para informar a la comunidad los logros, avances y dificultades del sector, en una escala Likert de Excelente, Sobresaliente, Buena, Regular y Mala, se le pregunta a los asistentes sobre la calificación que le daría al evento, obteniendo las siguientes cifras: un 16% calificó el evento como excelente y sobresaliente; un 33% lo consideró bueno, y en una escala de oportunidad de mejora el 28% lo calificó como regular, un 5% malo y un 2% no respondió. Se puede decir que el 65% de los encuestados califican de manera positiva la Rendición de Cuentas del Sector Salud 2017, mientras que el 33% la califican como regular.

Pregunta 6. ¿Este evento dio a conocer los resultados de la Gestión adelantada?



Esta pregunta tiene relación con la pregunta N° 5 ya que el objetivo máximo de la Rendición de cuentas es informar y socializar a la comunidad la gestión adelantada. En el evento de Rendición de cuentas del Sector Salud 2017, los encuestados manifestaron que se dieron a conocer los resultados así: 19% considera que fue de manera excelente, un 33% lo considera sobresaliente, el 28% bueno y en menor medida el 11% lo considera regular, un 5% mala, y un 4% no responde a la pregunta. Lo cual nos permite identificar que el 80% de los encuestados tienen una percepción positiva sobre la información recibida durante de la Rendición de Cuentas del Sector Salud 2017.

Pregunta 7. ¿Cómo considera la organización del evento?



La organización del evento nos permite identificar si la estrategia desarrollada permite a la ciudadanía conocer y recibir la información de la gestión del Sector Salud, y en esta pregunta los encuestados consideran que la organización del evento fue Excelente en un 27%, Sobresaliente 15%, Buena 34%, y en una menor medida los encuestados consideran que la organización fue Regular en un 16%, Mala en un 6% y no responden 2%. Por lo anterior se puede concluir que el 76% de los encuestados tienen una percepción positiva sobre la organización de la Rendición de Cuentas del Sector Salud 2017 sobre un 22% que lo considera Regular.

Pregunta 8. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública del Sector Salud?



Finalmente se les preguntó a los asistentes si volverían a participar en otra audiencia pública de Rendición de Cuentas de Sector Salud, y el 93% de los encuestados respondieron de manera positiva su participación futura a estos eventos, mientras que un 5% indica que no lo haría y un 2% no responde a la pregunta. Aspecto que favorece a la estrategia empleada dado que los asistentes repetirían y participarían en futuros eventos propuestos por la Administración para informar y socializar los avances de la gestión pública del sector salud, un compromiso de transparencia por y para la ciudadanía.

REGISTRO FOTOGRÁFICO



Ilustración 1 RdC 2017 Secretaría Distrital de Salud



Ilustración 2 RdC 2017 Secretaría Distrital de Salud



Ilustración 3 RdC Sector Salud 2017 acompañamiento Veeduría Distrital y Ciudadanía



Ilustración 4 RdC Sector Salud 2017 HUME Tintal – Subred Sur Occidente



Ilustración 5 RdC Sector Salud 2017 USS Chapinero – Subred Norte



Ilustración 6 RdC Sector Salud 2017 USS Tunal – Subred Sur

REGISTRO FOTOGRÁFICO



Cra. 32 No. 12-81
Tel.: 364 9090
www.saludcapital.gov.co
Info: 364 9666



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

REGISTRO FOTOGRÁFICO



REGISTRO FOTOGRÁFICO



CONCLUSIONES

- Por dos años consecutivos esta administración se comprometió a realizar la Rendición de Cuentas como sector, permitiendo dar a conocer el trabajo articulado que cada una de las entidades realiza por la Salud de los Bogotanos, en cumplimiento del Plan de Desarrollo Distrital 2016- 2020 “Bogotá Mejor Para Todos” y del Plan Territorial de Salud .
- El sector salud se comprometió con la ampliación de cobertura de participación ciudadana en el espacio de Rendición de Cuentas 2017, por lo que dispuso para la ciudadanía de cinco espacios de transmisión de señal en vivo, uno en las instalaciones de la Secretaría Distrital de Salud y uno por cada una de las Subredes Integradas de Servicios E.S.E.
- Para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la presente vigencia se contó con la participación de 571 ciudadanos, quienes participaron, se informaron y escucharon explicaciones sobre los resultados de la gestión realizada por cada una de las partes, con el fin de poder evaluar, proponer y retroalimentar la gestión.
- La convocatoria para asistir a la Rendición de Cuentas del Sector Salud 2017 fue un 64% más efectiva que la adelantada en el año 2016, al realizarse por invitación directa, por convocatoria a los integrantes de las instancias de participación en salud y por medio de canales virtuales.
- El 67% de los encuestados no consultaron los informes de gestión publicados en la página web, frente a un 28% que si realizaron con antelación la consulta de esta información.
- El 60% de los asistentes encuestados consideran que la información presentada en el evento fue clara y precisa, mientras que el 24% califican como regular la claridad de la información recibida.

- De los encuestados, el 54% consideró que los temas fueron presentados de manera suficiente y confiable.
- Se puede decir que el 65% de los encuestados calificaron de manera positiva la Rendición de Cuentas del Sector Salud 2017, mientras que el 33% en su mayoría la calificaron como regular.
- El 80% de los encuestados tienen una percepción positiva sobre la información recibida durante de la Rendición de Cuentas del Sector Salud 2017.
- La organización de la Rendición de Cuentas del Sector Salud 2017 fue positiva, dado que el 76% de los encuestados la califican entre excelente, sobresaliente y buena, mientras que un 22% lo consideró regular.
- El 93% de los encuestados respondieron de manera positiva frente a su interés en participar en futuros eventos del Sector Salud.



OPORTUNIDADES DE MEJORA PARA PRÓXIMOS EJERCICIOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Con base a los resultados obtenidos en este documento, se detectaron los siguientes aspectos para ser fortalecidos o mejorados en los próximos ejercicios de Rendición de Cuentas del Sector Salud:

- Continuar presentando la gestión de todo el sector salud, lo que le permite a la ciudadanía visualizar los avances de manera general y obtener respuesta directa a sus inquietudes por parte de cada una de las entidades que componen el sector público de salud de nuestra ciudad.
- Fortalecer las estrategias para promover ante los grupos de interés, la consulta de la información publicada en la página web y redes sociales, facilitando así el acceso a la información y el diálogo entre la administración, la ciudadanía y los entes de control, entre otros.
- Optimizar la elaboración del informe y presentación de Rendición de Cuentas asegurando un lenguaje claro y de fácil comprensión para la ciudadanía y grupos de interés del Sector Salud de Bogotá.
- Mantener los espacios de participación diferentes a la audiencia pública, en los que se brinda información de manera sistémica a la ciudadanía acerca de los avances de la gestión del sector salud.

Elaboró: Ana María Cárdenas Prieto – Profesional Universitario.

Revisó: Olga Lucía Vargas Cobos – Subdirectora Territorial Red Sur.

Juan Alvarado Solano – Director de Participación Social, Gestión Territorial y Transectorialidad.

Aprobó: Gilberto Álvarez Uribe – Subsecretario de Gestión Territorial, Participación y Servicio al Ciudadano

Cra. 32 No. 12-81
Tel.: 364 9090
www.saludcapital.gov.co
Info: 364 9666



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**