

RENDICION DE CUENTAS 2017

LUGAR DE AUDIENCIA PUBLICA	NOMBRE CIUDADANO	PREGUNTA DIRIGIDA A	PREGUNTA	RESPUESTA
Secretaría Distrital de Salud	Luz Carmenza Zamora	Subred Norte	¿Cómo se incrementará la pedagogía para crear cultura respecto al nuevo modelo: las rutas, las siglas. Nos capacitarán a los líderes y lideresas para ser formador de formadores? (Redes incluyentes y participativas)	La Secretaria Distrital de Salud, en respuesta a su comentario agradece su valiosa opinión durante la Rendición de cuentas del Sector Salud 2017, puesto que ello permite mejorar en la calidad de nuestros procesos. De manera permanente y desde el area de participacion comunitaria y servicio al ciudadano, la subred Norte trabaja en la capacitacion de nuestras asociaciones de usuarios, Copacos, usuarios en salas de espera y organizaciones comunitarias para socializar la reorganizacion de los servicios de salud incluyendo las rutas de atencion y las nuevas definiciones de las Unidades de servicios.
Secretaría Distrital de Salud	Jose Agustin Moreno	SDS	Cuando se firmo el convenio la terminación de la obra inconclusa, torre 2 USS Meissen y su valor, solicitamos con todo respeto y celeridad con esta obra.	La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur suscribió con el Fondo Financiero Distrital de Salud- Secretaría Distrital de Salud, el convenio 1186 de 2017 el día 7 de noviembre de 2017, por un valor de \$1.482'326'.428 para ejecutar la primera etapa que corresponde a la pre inversión: Estudios y diseños e interventoría. El acta de inicio se suscribió el 27 de noviembre de 2017
Secretaría Distrital de Salud	Dora Gamba	SDS Subred Sur	¿Es cierto el cierre de hoy Manuela Beltrán y UPA Candelaria, Ciudad Bolívar Urgencias ?	Según la reorganización de servicios se encontraba programado la reubicacion de servicios de la USS Manuela Beltran II - Consulta externa a la USS Jerusalem, la cual fue realizada. No se encontraban programadas otras reubicaciones.
Secretaría Distrital de Salud	Lonardo Prieto	Subred Norte	¿Cómo convierten un Hospital como el de Chapinero en CAPS, cuando la atención no es adecuada y solamente hay especialidad de Gastro, por eso lo cambiaron a CAPS? ¿Qué paso con el CAMI San Fernando para los usuarios de Barrios Unidos?	Los CAPS son Centros de Atención Primaria en Salud se crearon para ofrecer una primera atención en salud más agil y oportuna, es el caso del CAPS Chapinero: Los servicios que tiene el CAPS Chapinero son: Farmacia,ecografía,Medicina General, Medicina Prioritaria,Imagenología Convencional, toma de muestras de laboratorio,Gineco - Obstetricia, Enfermería - programas de PyD (gestantes, CyD, planificación familiar, asesoria VIH, Asesoría en interrupción voluntaria de embarazo, Terapia física, vacunación PAI, odontología, higiene oral, ortopedia, cirugia general, medicina interna Medicina alternativa, nutrición, dx cardiovascular, consulta cardiología (adultos), endoscopia digestiva, gastroenterología, endocrinologia, psicologia, psiquiatria. El CAMI San Fernando no cumplia con infraestructura - requisitos de Habilitación por daños en infraestructura representaba peligro para la prestación de los servicios a los usuarios y usuarias.

RENDICION DE CUENTAS 2017

LUGAR DE AUDIENCIA PUBLICA	NOMBRE CIUDADANO	PREGUNTA DIRIGIDA A	PREGUNTA	RESPUESTA
Secretaría Distrital de Salud	No responde	Subred Sur	Por favor poner a trabajar a la asociación de usuarios que no se quede todo en promesas y reuniones, nos faltan más acciones.	<p>Recuerde que las Asociaciones de Usuarios deben desarrollar su gestión y elaborar su Plan de Acción de acuerdo al Decreto 1757 de 1994 "Por el cual se organizan y se establecen las modalidades y formas de participación social en la prestación de servicios de salud"</p> <p>Artículo 14. Funciones de las asociaciones de usuarios. Las asociaciones de usuarios tendrán las siguientes funciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Asesorar a sus asociados en la libre elección de la entidad promotora de salud, las instituciones prestadoras de servicios y/o los profesionales adscritos o con vinculación laboral a la entidad promotora de salud, dentro de las opciones por ella ofrecidas. 2. Asesorar a sus asociados en la identificación y acceso al paquete de servicios. 3. Participar en las Juntas Directivas de las empresas promotoras de salud e instituciones prestatarias de servicios de salud, sean públicas o mixtas, para proponer y concertar las medidas necesarias para mantener y mejorar la calidad de los servicios y la atención al usuario. En el caso de las privadas, se podrá participar, conforme a lo que dispongan las disposiciones legales sobre la materia. 4. Mantener canales de comunicación con los afiliados que permitan conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas ante las juntas directivas de la institución prestataria de servicios de salud y la empresa promotora de salud. 5. Vigilar que las decisiones que se tomen en las juntas directivas, se apliquen según lo acordado. 6. Informar a las instancias que corresponda y a las instituciones prestatarias y empresas promotoras, si la calidad del servicio prestado no satisface la necesidad de sus afiliados. 7. Proponer a las juntas directivas de los organismos o entidades de salud, los días y horarios de atención al público de acuerdo con las necesidades de la
Subred Sur	María Emelina Patarroyo	Subred Sur	Porque quieren quitar el Cami del barrio Manuela Beltrán si el mismo es de la comunidad y para todos los habitantes.	La reorganizacion de los servicios de salud implica un reto y una nueva vision en la atencion asistencial, teniendo en cuenta que la operacion en Red se define como el conjunto articulado de prestadores de servicios de salud u organizaciones funcionales de servicios de salud, públicos y privados, ubicados en un ámbito territorial, para el caso de la Subred Sur las acciones se circunscriben para las localidades de Usme, Ciudad Bolívar, Tunjuelito y Sumapaz, es por esto que la Subred realiza una serie de acciones las cuales incluyen la apertura de servicios y reorganización de los mismos asumiendo el compromiso de garantizar la atención integral y con calidad, aportando al fortalecimiento de los sistemas de información y de vigilancia de los eventos priorizados.
Subred Sur	Luis Alfredo Romero	Subred Sur	Agradezco la atención que nos prestaron el día de hoy y en la UPA San Juan.	Siempre es satisfactorio para nosotros recibir reconocimiento por parte de los usuarios hacia la prestacion de nuestros servicios . Todas las acciones adelantadas estan dadas a la satisfaccion del usuario.

RENDICION DE CUENTAS 2017

LUGAR DE AUDIENCIA PUBLICA	NOMBRE CIUDADANO	PREGUNTA DIRIGIDA A	PREGUNTA	RESPUESTA
Subred Sur	Dario Baquero	Secretaría Distrital de Salud	Si será cierto de lo que habla el Secretario Gonzálo González	<p>La Secretaria Distrital de Salud, agradece su valioso comentario durante la Rendición de cuentas del Sector Salud 2017, puesto que ello permite mejorar en la calidad de nuestros procesos.</p> <p>Lo invitamos a revisar en la pagina web de la Secretaria Distrital de Salud www.saludcapital.gov.co el informe de gestion 2017 emitido por la misma entidad, de tal manera que pueda conocer de manera abierta y transparente los avances, logros y dificultades de la Gestión durante el presente año.</p> <p>Para mayor información puede enviar una solicitud al correo electrónico contactenos@saludcapital.gov.co, o a la línea salud para todos 3649666 opción 2, lo invitamos a visitar nuestra página web www.saludcapital.gov.co para conocer todo acerca de noticias, trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Salud.</p>
Subred Sur	Miguel Garay	Subred Sur	En donde se encuentra el cierre de los Cami de Ciudad Bolívar y en que parte de los planes de Desarrollo Distrital y local.	La reorganizacion de los servicios incluye la apertura de servicios y reubicacion de los mismos asumiendo el compromiso de garantizar la atención integral y con calidad, acorde con el Modelo Integral de Atencion en Salud Nacional y Distrital
Subred Sur	Luis Alonso Quitia	Subred Sur	Será que antes de terminar esta administración quedan arreglados los inconvenientes en citas y medicamentos?	<p>En lo relacionado con citas me permito dar a conocer a la comunidad que se han establecido estrategias que mejoran el tiempo de respuesta en la central de citas (como el diligenciamiento de formatos que hacian demorar la atención telefónica), se implemento la consulta asistida para la especialidad de medicina interna que mejora los tiempos de atención y la ampliación de cobertura de las especialidades de ginecoobstetricia, pediatria y medicina interna a los CAPS de Betania, Vista Hermosa e Ismael Perdomo.</p> <p>En cuanto al tema de medicamentos, dentro de la planeación de las necesidades de medicamentos y demanda permanente que se requiere para la atención de la población se tiene la revisión permanente de las existencias comparándolas con la rotación y el consumo promedio mes de cada farmacia con el fin de mantener un nivel de existencias acorde a los requerimientos y que cumpla con la oportunidad requerida.</p>

RENDICION DE CUENTAS 2017

LUGAR DE AUDIENCIA PUBLICA	NOMBRE CIUDADANO	PREGUNTA DIRIGIDA A	PREGUNTA	RESPUESTA
Subred Sur	No responde	Subred Sur	<p>¿Qué pasa con la construcción de los CAPS que se habían coprometido?</p> <p>¿Qué pasa con los funcionarios no contrtados?</p> <p>¿Qué pasa con los medicamentos?</p>	<p>La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur suscribió con el Fondo Financiero Distrital de Salud- Secretaría Distrital de Salud los siguientes convenios interadministrativos para avanzar en la ejecución de la primera etapa (pre inversión) para la construcción de los CAPS:</p> <p>Convenio 1153 de 2017: Construcción CAPS Danubio Convenio 1171 de 2017: Construcción CAPS Manuela Beltrán Convenio 1210: Construcción CAPS Candelaria la Nueva Convenio 1223: Adecuación CAPS Tunal</p> <p>Respecto de la contratación de funcionarios, debe señalarse que la Subred cuenta con personal suficiente para atender de manera oportuna y completa las necesidades de nuestros pacientes.</p> <p>Dentro de la planeación de las necesidades de medicamentos y demanda que se requiere para la atención de la población se tiene la revisión permanente de las existencias comparándolas con la rotación y el consumo promedio mes de cada farmacia con el fin de mantener un nivel de existencias acorde a los requerimientos y que cumpla con la oportunidad requerida. Para el caso de los medicamentos no pos, la subred integrada de servicios de salud sur a través del ejercicio del comité de farmacia genera las respectivas actas de justificación y aprobación de medicamentos no pos. Acta que es solicitada por la empresa Capital Salud para la autorización de medicamentos no pos. La entrega final y efectiva de medicamentos será resultado además de los direccionamientos establecidos por la EPS con la Subred Sur. Que siempre se garantizara y se le dara prioridad a la entrega de medicamentos esenciales para la población.</p>
Subred Sur	Carlos A. Mendoza	Secretaría Distrital de Salud	<p>Señor Alcalde, Señor Secretario necesitamos urgentemente ver construido y funcionando el Hospital de Usme , Cuando empieza esa gran obra?</p>	<p>La Secretaría Distrital de Salud, agradece su valioso comentario durante la Rendición de cuentas del Sector Salud 2017, puesto que ello permite mejorar en la calidad de nuestros procesos.</p> <p>La Secretaría Distrital de Salud, siguiendo los lineamientos del Plan de Desarrollo 2016 - 2020, denominado "Bogotá Mejor Para Todos", inició el proceso de estructuración de proyectos hospitalarios bajo el esquema de Asociaciones Publico Privadas, entre los cuales se propone un nuevo Hospital de alta complejidad para la localidad de Usme. Con la información disponible a la fecha: se ha proyectadoo 250 camas hospitalarias dependiendo de los resultados de la estructuración y de los estudios técnicos de pre - inversion. No</p>

RENDICION DE CUENTAS 2017

LUGAR DE AUDIENCIA PUBLICA	NOMBRE CIUDADANO	PREGUNTA DIRIGIDA A	PREGUNTA	RESPUESTA
Subred Sur	Demetria Ruíz	Secretaría Distrital de Salud	En que lugar va a ser construido el Hospital de Usme, Cuando van a empezar los estudios de suelos y cuando van a iniciar la obra?	<p>obstante el número de camas puede tener variaciones de conformidad con Iso resultados de los estudios finales.</p> <p>Para este objetivo se contrató la estructuración técnica, legal y financiera de los proyectos de la Financiera de Desarrollo Nacional FDN en diciembre de 2016. Actualmente este contrato se encuentra en ejecución y se están adelantando los estudios de la fase II que comprenden entre otros aspectos los estudios de oferta demanda de referencia para la Subred Sur, así como los componentes técnicos en salud para definir los programas médico arquitectónicos, estudios urbano-arquitectónicos, ambiental, social, jurídico, financiero y de gestión.</p>
Subred Sur	Juan Riaño Riaño	Secretaría Distrital de Salud	Donde está ubicado el terreno para el hospital de Usme, y cuando empiezan los estudios de suelos y construcción. Cuánto es el presupuesto para el Hospital, porque no se hizo la construcción en el lote del barrio Virrey?	<p>En consideración a lo anterior se tiene previsto la apertura de las licitaciones públicas para el mes de Junio de 2018.</p> <p>Respecto a la ubicación del Hospital, a la fecha se dispone de una opción incluida en el Plan Parcial Tres Quebradas, específicamente el predio localizado en Carrera 5 este N° 110 - 11 sur con matrícula N° 50s - 40034532, en la</p>
Subred Sur		Capital Salud	Por qué se niegan algunos medicamentos y no los entregan como es o como lo manda el médico o sea la cantidad, siempre quedan pendiente y al final no los entregan por vencimiento.	La entrega final y efectiva de medicamentos será resultado además de los direccionamientos establecidos por la EPS con la Subred Sur. Que siempre se garantizara y se le dara prioridad a la entrega de medicamentos esenciales para la población.
Subred Sur	Nelly Saldarriaga	Secretaría Distrital de Salud / Subred Sur	¿Qué paso con las promesas que le hacen a la comunidad que no les cierran centros y servicios como los centros en la loma Manuela Beltrán, Jerusalem , Potosi a lo cual es un perjuicio para la comunidad de Ciudad Bolívar. Dra. Polania por favor aclarar a la comunidad porque se pretende cerrar el Cami Manuela Beltrán, si estos fueron creados por y para la comunidad la cual esta descontenta, no queremos cierres y menos urgencias.	La reorganizacion de los servicios de salud implica un reto y una nueva vision en la atencion asistencial, teniendo en cuenta que la operacion en Red se define como el conjunto articulado de prestadores de servicios de salud u organizaciones funcionales de servicios de salud, públicos y privados, ubicados en un ámbito territorial, para el caso de la Subred Sur las acciones se circunscriben para las localidades de Usme, Ciudad Bolívar, Tunjuelito y Sumapaz, es por esto que la Subred realiza una serie de acciones las cuales incluyen la apertura de servicios y reorganización de los mismos asumiendo el compromiso de garantizar la atención integral y con calidad, aportando al fortalecimiento de los sistemas de información y de vigilancia de los eventos prioritizados.
Subred Sur	Pedro Molano	Subred Sur	La persona mayor porque tiene que hacer fila para solicitar una cita por lo general son crónicos. Es mejor tener una semana para ellos y atender y entregar medicamentos.	El servicio farmaceutico garantiza la entrega de los medicamentos en los talleres de pacientes cronicos de todas las unidades de atencion de la subred.

RENDICION DE CUENTAS 2017

LUGAR DE AUDIENCIA PUBLICA	NOMBRE CIUDADANO	PREGUNTA DIRIGIDA A	PREGUNTA	RESPUESTA
Subred Sur	María Olga Raba	Secretaría Distrital de Salud	¿Por qué oftalmología en el hospital el tunal lleva más de 2 años sin que su atención se preste continuamente, es tanta la irresponsabilidad que operan a sus pacientes y se cierra la atención y deja a la persona operada sin retirar puntos, este es mi caso.	Se informa que para el servicio de oftalmología, se requiere de equipos especializados, por lo cual la Subred Sur debe realizar la contratación con una entidad externa; estando sujetos a procesos de contratación de acuerdo a las dinámicas de estas. Se informa que se está adelantando proceso de selección para la oferta del servicio de oftalmología en próximos días por un prestador tercerizado que tendrá un equipo integral para la atención respondiendo a las necesidades de la población beneficiaria de estos.
Subred Sur	Resfa Rojas Rodríguez	Subred Sur	¿Por qué las personas con cualquier discapacidad deben desplazarse, madrugar y hacer filas de más de 4 horas para poder acceder a una cita autorizada para médico especialista?	Las personas en condición de discapacidad y/o sus cuidadores, cuentan con el servicio de ruta de la salud, al cual deben comunicarse al número 321 9012672 para abordar la ruta en la unidad de atención más cercana a su casa con el fin de ser trasladada para el agendamiento, facturación y cumplimiento de su cita; de igual manera la ruta cuenta con una orientadora quien le facilitará realizar los trámites dentro de las unidades de atención. Le informamos que la Subred ha dispuesto diferentes canales para solicitar citas médicas, ellas son: vía telefónica en la línea azul al número 7660667 en horario de atención de lunes viernes de 6:00am a 8:00pm y el sábado de 7:00am a 2:00pm, de manera presencial en cualquiera de nuestras unidades de atención de lunes a viernes de 7:00am a 4:00pm o vía email al correo electrónico asignaciondecitas@subredsur.gov.co, donde también podrá cancelar su cita con 8 horas de anticipación.
Subred Sur	No diligencia	Subred Sur	Menos tramitología para el adulto mayor en cuestión de citas a especialistas y los medicamentos completos, los tratamientos los hagan llegar a la casa de cada quien. Más consideración al discapacitado y adulto mayor.	entregas de medicamentos a domicilio dando prioridad a la población discapacitada y maternas gestantes. Las personas Adulto mayor, sus cuidadores, las personas en condición de discapacidad y/o sus cuidadores, cuentan con el servicio de ruta de la salud; para acceder a este deben comunicarse al número 321 9012672 para abordar la ruta en la unidad de atención más cercana a su casa con el fin de ser trasladada para el agendamiento facturación y cumplimiento de su cita; de igual manera la ruta cuenta con una orientadora quien le facilitará realizar los trámites dentro de las unidades de atención. Le informamos que la Subred ha dispuesto diferentes canales para solicitar citas médicas, ellas son: vía telefónica en la línea azul al número 7660667 en horario de atención de lunes viernes de 6:00am a 8:00pm y el sábado de 7:00am a 2:00pm, de manera presencial en cualquiera de nuestras unidades de atención de lunes a viernes de 7:00am a 4:00pm o vía email al correo electrónico asignaciondecitas@subredsur.gov.co, donde también podrá cancelar su cita con 8 horas de anticipación.

RENDICION DE CUENTAS 2017

LUGAR DE AUDIENCIA PUBLICA	NOMBRE CIUDADANO	PREGUNTA DIRIGIDA A	PREGUNTA	RESPUESTA
Subred Sur	No diligencia	Subred Sur	<p>Nuestra Subred tunjuelito solicitamos nuevamente el servicio salud a su hogar de mucha importancia para personas con discapacidad, jóvenes y adultos de tercera edad.</p>	<p>1. La Localidad de Tunjuelito, se ha venido trabajando desde el Espacio Vivienda con 15 Hogares Comunitarios, 440 Familias en alto grado de Vulnerabilidad, y 6160 personas con detección temprana de riesgo. Para el desarrollo de las acciones se cuenta con un equipo interdisciplinar (enfermera, psicólogo, técnico ambiental, odontólogo, nutricionista, terapeuta, técnico ambiental y auxiliar de enfermería) que está previsto para realizar visitas a residentes de la localidad de Tunjuelito; según lineamiento cuidado para la salud familiar. Las intervenciones realizadas van encaminadas a fortalecer las prácticas de autocuidado de las familias y disminución de riesgos en su salud.</p> <p>Desde el espacio público se han desarrollado acciones desde la acción integrada 2: Comunidades promotoras y protectoras de salud, desde el componente de iniciativas comunitarias, el cual tiene como objetivo el empoderamiento de la comunidad entorno al derecho a la salud, derechos y deberes de la persona con discapacidad, apropiación de la inclusión social y la promoción de hábitos saludables, dicho proceso se desarrolla con grupos comunitarios a los cuales la población con discapacidad y sus cuidadores pueden acceder.</p> <p>El proceso tiene un tiempo de duración de tres meses donde se da respuesta a las necesidades de acuerdo al plan de trabajo concertado con la comunidad. Se implementaron actividad lúdica pedagógica y de fortalecimiento que da respuesta a los objetivos planteados para el desarrollo y ejecución de la iniciativa. Se finaliza con el cierre del proceso por cada iniciativa, donde la comunidad evalúa el cumplimiento de los objetos y el plan de trabajo propuesto, teniendo en cuenta aspectos positivos, negativos y sugerencias.</p> <p>De otro lado se continúa con el registro de las personas con discapacidad para tener acceso a otros servicios sociales a nivel distrital. En la USS Nuevo Muzo Diagonal 53 Sur No. 59ª-11 los martes de 8:00a.m. a 11:30ª.m.</p>
Subred Sur	No diligencia	Subred Sur	<p>Que tan veridico va a ser el servicio del call center para la ciudad si son equipos nuevos para una mejor atención a los pacientes con calidad , no tengamos difultad por el sistema.</p>	<p>Que tan veridico va a ser el servicio del call center para la ciudad si son equipos nuevos para una mejor atención a los pacientes con calidad , no tengamos difultad por el sistema. Se informa que la Secretaría Distrital de Salud a través del Fondo Financiero Distrital suscribio convenio con la Subred Sur para la contratacion de Call center de alta tecnologia que cumpla con las necesidades y expectativas de nuestros usuarios, el cual se encuentra en la etapa precontractual y se pondra en marcha a partir del año 2018. Este proyecto facilitara a la ciudadanía agendar sus citas, cancelarlas o reprogramarlas y de igual manera va a recordar las citas para el cuemplimento de las mismas. El horario de atencion proyectado ser ade 6:00 Am a 8:00 pm de lunes a sabado.</p>

RENDICION DE CUENTAS 2017

LUGAR DE AUDIENCIA PUBLICA	NOMBRE CIUDADANO	PREGUNTA DIRIGIDA A	PREGUNTA	RESPUESTA
Subred Sur	Hector	Subred Sur	Para solicitar citas para especialistas muy malo.	En lo relacionado con citas me permito dar a conocer a la comunidad que se han establecido estrategias que mejoran el tiempo de respuesta en la central de citas (como el diligenciamiento de formatos que hacian demorar la atención telefónica), se implemento la consulta asistida para la especialidad de medicina interna que mejora los tiempos de atención y la ampliación de cobertura de las especialidades de ginecoobstetricia, pediatria y medicina interna a los CAPS de Betania, Vista Hermosa e Ismael Perdomo.
Subred Sur	Luz Dary Marín	Subred Sur	Nuestra localidad de Usme y parte rural esta esperando tantas promesas en salud, no hay entrega de medicamentos, tampoco oftalmología, consulta externa, laboratorios, salud urbana y muchos más por favor apoyar a nuestra localidad. Gracias.	Nuestra localidad de Usme y parte rural esta esperando tantas promesas en salud, no hay entrega de medicamentos, En la localidad de usme, la Subred cuenta con la disposición de 5 farmacias para llevar a cabo la entrega de medicamentos; que en el caso de la orden medica sea firmada por medico general usted tiene el derecho de reclamar los medicamentos en la farmacia de la subred Sur que se encuentre cerca. Sin embargo, es importante aclarar que si la formula es generada por un medico especialista en los medicamentos efectivamente deben ser autorizados por capital salud y direccionados al punto de dispensación indicada.
Subred Sur	Luz Dary Marín	Subred Sur	Nuestra localidad de Usme y parte rural esta esperando tantas promesas en salud, no hay entrega de medicamentos, tampoco oftalmología, consulta externa, laboratorios, salud urbana y muchos más por favor apoyar a nuestra localidad. Gracias.	Para su información relacionamos el portafolio de servicios de la Subred por: SEDE DIRECCION SERVICIO: UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD USME KR 13 No. 135 A - 42 SUR 328-MEDICINA GENERAL UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD USME KR 13 No. 135 A - 42 SUR 334-ODONTOLOGÍA GENERAL UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD LA REFORMA KR 6 B ESTE No. 89 - 44 SUR 328-MEDICINA GENERAL UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD LA REFORMA KR 6 B ESTE No. 89 - 44 SUR 334-ODONTOLOGÍA GENERAL UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD LA REFORMA KR 6 B ESTE No. 89 - 44 SUR 344-PSICOLOGÍA UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD BETANIA CL 76 B SUR No. 7 - 64 320-GINECOBSTETRICIA UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD BETANIA CL 76 B SUR No. 7 - 64 328-MEDICINA GENERAL UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD BETANIA CL 76 B SUR No. 7 - 64 329-MEDICINA INTERNA UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD BETANIA CL 76 B SUR No. 7 - 64 334-ODONTOLOGÍA GENERAL UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD BETANIA CL 76 B SUR No. 7 - 64 342-PEDIATRÍA UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD BETANIA CL 76 B SUR No. 7 - 64 344-PSICOLOGÍA UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD BETANIA CL 76 B SUR No. 7 - 64 359-CONSULTA PRIORITARIA UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD MARICHUELA CL 76 SUR No. 14 - 74 311-ENDODONCIA UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD MARICHUELA CL 76 SUR No. 14 - 74 312-ENFERMERÍA UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD MARICHUELA CL 76 SUR No. 14 - 74 320-GINECOBSTETRICIA UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD MARICHUELA CL 76 SUR No. 14 - 74 328-MEDICINA GENERAL UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD MARICHUELA CL 76 SUR No. 14 - 74 329-MEDICINA INTERNA UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD MARICHUELA CL 76 SUR No. 14 - 74 334-ODONTOLOGÍA GENERAL UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD MARICHUELA CL 76 SUR No. 14 - 74 338-ORTODONCIA UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD MARICHUELA CL 76 SUR No. 14 - 74 342-PEDIATRÍA UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD MARICHUELA CL 76 SUR No. 14 - 74 344-PSICOLOGÍA

RENDICION DE CUENTAS 2017

LUGAR DE AUDIENCIA PUBLICA	NOMBRE CIUDADANO	PREGUNTA DIRIGIDA A	PREGUNTA	RESPUESTA
Subred Sur	Luz Dary Marín	Subred Sur	Nuestra localidad de Usme y parte rural esta esperando tantas promesas en salud, no hay entrega de medicamentos, tampoco oftalmología, consulta externa, laboratorios, salud urbana y muchos más por favor apoyar a nuestra localidad. Gracias.	Se informa que las Unidades de Servicios de Salud El Destino y Unión de la Localidad Usme Rural se encuentran funcionando de acuerdo a la demanda presentada por la comunidad.
Subred Norte	Carlos Ibague	Subred Norte	No hay cita prioritaria	DIR AMBULATORIOS- se cuentan con agendas prioritarias . Sin embargo es importante informar que se ofrece al usuario la disponibilidad mas cercana, en una unidad diferente en la que se encuentra; pero en ocasiones no es aceptada por el mismo, las sedes que cuentan con consulta prioritaria son: CAPS Emaus, Calle 80, CAPS Suba, Cahs Verbenal, CAPS San Cristobal, CAPS Chapinero , Gaitana
Subred Norte	No diligencia	Subred Norte	Los medicamentos porque no los dan en el hospital de la ochenta o hospital de engativa ?	Seria importante aclarar el tema por cuanto tenemos punto de dispensacion de medicamentos en Calle 80, asi que le solicitamos se comunique con nosotros al 3013212993 con el fin de conocer el caso.
Subred Norte	Ana Delia Morales Ortiz	Subred Norte	Los usuarios deben conocer el portafolio de servicios, porque están muy confundidos con estos cambios de reorganización. Como asociacion pido nos den a conocer el portafolio para ayudar a los usuarios por favor no ponerlos a dar tanta vueltas y mejorar el sistema que no se caiga tanto. Gracias.	De manera permanente se trabaja con nuestros usuarios, sesiones informativas en salas de espera, en las cuales se da a conocer el portafolio de servicios y se resuelven dudas relacionadas con el tema. Adicionalmente, el tema se ha trabajado en diferentes capacitaciones con la formas fe participación, con las comunidades locales y con los colaboradores de nuestra subred.
Subred Norte	Jaime González Montejo	Subred Norte	Porque no simplifican la tramitología que tiene que hacer un paciente para obtener un buen servicio cuando tiene una enfermedad grave?	Se simplificaron los tramites y servicios pasando a 13, que actualmente se encuentran publicados en la guia de tramites y servicios de nuestra página web http://www.subrednorte.gov.co/
Subred Norte	Pedro Jiménez	Subred Norte	Cuando solucionemos la entrega de medicamentos porque siguen muriendo pacientes por falta de medicamentos.	Es importante que si conoce casos relaciondos con situaciones como las que describe, podamos ampliar la informacion en el celular 3013212993. Sin embargo es importante informarle que desde nuestra Dirección de servicios complementarios se trabaja de manera permanente para garantizar la compleititud en la entrega de medicamentos.
Subred Norte	Argenis Barrera	Capital Salud Subred Norte	En odontologia cuando lo van a apasar a la silla no lo atienden pronto, se ponen a hablar y no lo atienden a uno pronto, eso es incomodo en alamos odontolofos . Esperamos que se mejore lo que de la salud.	Se retroalimento al personal de odontología de Alamos sobre lo sucedido, y se concertaron acciones de mejora, para evitar la demosra en la atención en odontología.

RENDICION DE CUENTAS 2017

LUGAR DE AUDIENCIA PUBLICA	NOMBRE CIUDADANO	PREGUNTA DIRIGIDA A	PREGUNTA	RESPUESTA
Subred Norte	Marco Aurelio Chaparro	Secretaría Distrital de Salud Subred Norte	1. ¿Por qué los medicamentos no se entregan completos? 2. ¿Las fallas en el sistema es mejorar y agilizar la atención? 3. Están seguros ustedes que la muerte por desnutrición ha disminuido cuando los niños se mueren de hambre en la guajira? 4. ¿Creen ustedes que no tener ayuda es agilizar un servicio y tenerlo a tiempo?	La Secretaria Distrital de Salud, en respuesta a su comentario agradece su valiosa opinión durante la Rendición de cuentas del Sector Salud 2017, puesto que ello permite mejorar en la calidad de nuestros procesos. Las personas con modificación positiva en torno a las mejores practicas y hábitos en seguridad alimentaria,nutricional y actividad fisica mejoró en el II trimestre de 2017 en un 97%., esto aplica para las localidades de cobertura de la Subred Norte.
Subred Norte	Leonor Sánchez Ospina	Secretaría Distrital de Salud	Porque no se ha efectuado la prestación de servicios donde antiguamente funcionada la UPA San Fernando, una vez que en la rendición de cuentas 2016 informaron que allí en esa UPA se iba a abrir un CAPS-	El CAMI San Fernando no cumplia con infraestructura - requisitos de Habilitación de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, por daños en infraestructura representaba peligro para la prestación de los servicios a los usuarios y usuarias, por tal motivo se descartó ser un CAPS.

RENDICION DE CUENTAS 2017

LUGAR DE AUDIENCIA PUBLICA	NOMBRE CIUDADANO	PREGUNTA DIRIGIDA A	PREGUNTA	RESPUESTA
Subred Sur Occidente	Jose Dario Henao	Secretaría Distrital de Salud	<p>En que consiste el nuevo plan piloto para descongestionar los Hospitales, urgencias, en centros de salud.</p> <p>Gracias por la atención prestada</p>	<p>Con el objetivo de minimizar los tiempos de atención a los pacientes y facilitarles los trámites en la red pública hospitalaria la administración del alcalde Enrique Peñalosa implementó de manera positiva la estrategia 'Cero Filas'.</p> <p>El plan de acciones comprende la ampliación de horarios, más puntos de atención y canales para asignación de citas, la reorganización de salas de espera y la descentralización del servicio de consulta especializada.</p> <p>Con la ampliación del portafolio de especialidades, que antes se ofrecían de manera exclusiva en los hospitales y ahora se encuentra también en 20 Centros de Atención Prioritaria en Salud (CAPS), se han descongestionado las salas de urgencias de las Unidades de Servicios de Salud (USS) de la ciudad. En los CAPS ya se han realizado más de 360 mil consultas.</p> <p>Para evitar que se generen filas en las USS se anticipó a las 5:30 de la mañana el horario de atención para la asignación de citas en la mayoría de las sedes de las cuatro Subredes Integradas de Servicios de Salud. Antes el servicio se prestaba desde las 7:00 de la mañana.</p> <p>Así mismo, se incrementaron de 17 a 103 los puntos de atención para asignar las citas de consultas especializadas: 32 en la Subred Norte, 46 en la Subred Sur, 7 en la Subred Sur Occidente y 18 en la Subred Centro Oriente.</p> <p>Con la estrategia se ha logrado que el 10 por ciento de las citas médicas se asigne ahora mediante mensajería de texto (whatsapp), la ruta de la salud, gestores de salud y vía telefónica.</p> <p>Gracias a las acciones ejecutadas por la alcaldía de Enrique Peñalosa también se ha reducido el promedio de espera en los trámites de consulta externa de 4 horas a menos de 120 minutos.</p> <p>Como componente fundamental de la estrategia 'Cero Filas' en el primer trimestre de</p>

RENDICION DE CUENTAS 2017

LUGAR DE AUDIENCIA PUBLICA	NOMBRE CIUDADANO	PREGUNTA DIRIGIDA A	PREGUNTA	RESPUESTA
Subred Sur Occidente	Anonimo	Subred Sur Occidente	<p>Porque razón tanta belleza de servicios de salud cuando es una gran mentira; cuando tenemos muchos problemas son los usuarios en todos los servicios prestados, citas, ultimos de cada mes. Entrega de medicamentos posee problemas para la entrega , cambio de personal, falta de insumos, laboratorio, urgencias.</p>	<p>Para la institución, todo requerimiento realizado por los usuarios es de gran importancia, le agradecemos poner en nuestro conocimiento su petición, frente a la cual le informamos que efectivamente tuvimos problemas con el proveedor de farmacia contratado, debido a esta situación desde el mes de septiembre del presente año, se retoma la entrega de medicamentos directamente por la Subred Suroccidente, en la actualidad, podemos decir que ha mejorado este proceso.</p> <p>Mediante el Acuerdo 641 de 2016 del Concejo de Bogotá, se dio origen a las 4 Subredes Integrales de Servicios de Salud, entre ellas a la Subred Sur Occidente conformada por las Unidades Occidente de Kennedy, Bosa , Fontibón, Pablo VI y Sur; la subred está estructurada como una entidad que presta servicios de baja, mediana y alta complejidad, que en el marco del nuevo modelo de atención para el Distrito Capital, se encuentra realizando una transformación hacia la prestación de servicios teniendo en cuenta la nueva tipología con lo cual el portafolio de la subred se encuentra en un proceso dinámico de acuerdo al grado de avance de implementación del modelo.</p> <p>De otra manera, dentro de los cambios que se realizaran a mediano y largo plazo en la red sur occidente está la proyección de la unificación de la facturación y toma de muestras de laboratorio en la misma sede, el fortalecimiento de los sistemas de información y socialización del portafolio de servicios para que se reconozca por parte de la ciudadanía las diferentes alternativas con las que se cuenta en las localidades de Bosa, Kennedy, Puente Aranda y Fontibón en la oferta de servicios institucional.</p> <p>Pedimos disculpas por las incomodidades que se presentaron en el ciclo de atención y le agradecemos la utilización de los mecanismos de escucha que le permite a la institución identificar las oportunidades de mejora y de esta manera</p>

RENDICION DE CUENTAS 2017

LUGAR DE AUDIENCIA PUBLICA	NOMBRE CIUDADANO	PREGUNTA DIRIGIDA A	PREGUNTA	RESPUESTA
Subred Sur Occidente	Yolanada Bustos	Subred Sur Occidente	<p>Porque motivo cuando a un usuario lo remiten a una especialidad como es una audiometría, cuando lo logra para que le den su cita le dicen que el código que dio el médico no es y tiene que volver a hacer el procedimiento desde el principio.</p>	<p>Inicialmente me permito manifestarle que agradecemos el tiempo que empleo para comunicarnos su reclamo, frente a lo cual indicamos que lamentamos lo referido por usted frente a las dificultades presentadas durante su permanencia en la institución, ya que los usuarios no deben verse sometidos a barreras de acceso por trámites administrativos.</p> <p>Tras comunicación telefónica nos informa que inicio nuevamente el proceso con Medicina General y se encuentra a la espera de la Autorización por parte de su EPS para el acceso a la especialidad de Otorrinolaringología de forma que una vez cuente con la autorización le invitamos a comunicarse telefónicamente a nuestro Call Center 5557800 de Lunes a Viernes de 6:00 am a 7:00pm y el día Sábado de 7:00 am a 1:00 pm o acercase personalmente al centro de salud más cercano a su domicilio y en caso de ser posible le agendaremos la consulta que requiere o en la oficina de Servicio al Ciudadano le orientaremos.</p> <p>Finalmente la Subred presenta sus más sinceras excusas, por todo inconveniente presentado durante el proceso de atención. Estamos comprometidos con el respeto y buen trato con nuestros usuarios y sus familias, reiterando que procuraremos fomentar y mejorar la calidad de nuestros</p>
Subred Sur Occidente	Alvaro Alameda	Secretaría de Salud	<p>Creo que sale más económico que toda la droga sea entregada en el CAPS y no ir a diferentes sitios.</p>	<p>En respuesta a la sugerencia que interpuso en la rendición de cuentas 2017. Me permito responder que para la Institución, todo requerimiento realizado por los usuarios es de gran importancia, por lo que le agradecemos poner en nuestro conocimiento su sugerencia, sin embargo, le comentamos que las farmacias dispuestas en la Unidad de Servicios de Salud Sur, tratan de dar cobertura a la población usuaria de la localidad de Kennedy y Puente Aranda ya que se cuenta con cinco (5) puntos de atención ubicados en el CAPS Trinidad Galán, CAPS Patio Bonito, PAPS Carvajal, PAPS Class, PAPS Patios, es de aclarar que el CAPS Trinidad Galán y CAPS Patio Bonito atiende las 24 horas del día todos los días de la semana y los PAPS Carvajal, Class y Patios de lunes a viernes de 7 am a 4 pm en jornada continua.</p> <p>Así mismo, es de anotar que debido al tipo de afiliación de nuestros usuarios algunos les corresponde ir a su EPS-S para la autorización y entrega de medicamentos ya que son formulados por médicos especialistas y en la contratación con la Subred Suroccidente no se encuentra contratado este tipo de entregas cuando se tratan de estas prescripciones, para ello las EPS-S tienen su propias red de farmacias contratadas.</p>

RENDICION DE CUENTAS 2017

LUGAR DE AUDIENCIA PUBLICA	NOMBRE CIUDADANO	PREGUNTA DIRIGIDA A	PREGUNTA	RESPUESTA
Subred Sur Occidente	Rosalba Pinzon	Secretaría de Salud	<p>Que estrategia tienen implementada cuando se cae el sistemas ya que van las personas varias veces y les dicen que no hay citas.</p>	<p>Primero que todo presentamos disculpas por los inconvenientes ocasionados con el inicio del proceso de implementación del nuevo sistema de información para la Subred Suroccidente. Somos conscientes que los usuarios asisten a nuestros centros de atención para recibir una oportuna y adecuada atención en salud, y no es nuestra intención afectar o traumatizar el servicio de salud con estos cambios e implementaciones.</p> <p>Un sistema de información debe facilitar el proceso en la gestión de la información en salud y su trazabilidad completa del registro clínico, sin embargo es importante precisar que al iniciar la implementación de un sistema de información nuevo; en el caso de nuestra subred que es bastante extensa debido a que tiene cobertura en 48 centros de atención de las localidades de Bosa, Kennedy y Fontibón, y Puente Aranda, en cada punto una gran cantidad de usuarios que lo están utilizando, por lo tanto es bastante complejo y demanda muchas intervenciones para ajustar el sistema.</p> <p>Este proyecto, a pesar de que ha sido parametrizado y validado de acuerdo a una metodología, en el momento de salida a producción, se presentan varios inconvenientes y problemas técnicos, para los cuales se requiere de un proceso de estabilización que comprende ajustes en parámetros en los procesos de facturación, de ajustes en desarrollos de la aplicación, de ajustes en la infraestructura tecnológica, y que implican mejorar los tiempos de respuesta y bloqueos que se presentan en el sistema.</p> <p>Es por esta razón por la cual se experimenta un retraso en tiempos de atención y en la captura de los registros clínicos, teniendo en cuenta que se debe capturar muchos más datos del paciente, y muchos más registros clínicos, debido a que se implementó la historia clínica electrónica centralizada para toda la subred en</p>