

MANUAL DE USUARIO PERFIL CIUDADANO

Certificado de capacidad de adecuación y/o de
dispensación de dispositivos médicos sobre
medida, para la salud visual y ocular



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE SALUD

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	1
2. OBJETIVO DEL MANUAL:	1
3. ALCANCE	1
4. GLOSARIO	2
5. ABREVIATURAS	2
6. DESARROLLO DE CONTENIDO	2
CIUDADANO	4
Diligenciamiento del formulario	5
Sección Datos Básicos	6
Sección Datos de la solicitud	7
Sección Localización	8
Sección Adjuntar archivos	10
Diligenciar formulario – Registro de información Persona Jurídica	14
Sección Datos del representante legal	16
Sección Datos de la solicitud	17
Sección Localización	18
Sección Adjuntar archivos	20
Consultar solicitud	24
7. CONTROL DE CAMBIOS	27

TABLA DE CONTENIDO IMÁGENES

Ilustración 1. Página del navegador	3
Ilustración 2 - Registro de credenciales.....	4
Ilustración 3 – Página principal del aplicativo	5
Ilustración 4. Tipos de solicitudes a crear.....	6
Ilustración 5. Sección Datos básicos.....	7
Ilustración 6. Sección Datos de la solicitud	8
Ilustración 7. Sección Localización.....	9
Ilustración 8. Pop-up Información de dirección.....	10
Ilustración 9. Sección Adjuntar archivos.....	12
Ilustración 10 - Sección – Adjuntar archivos – botones de acciones.....	13
Ilustración 11. Botón Enviar para creación de la solicitud	13
Ilustración 12. Mensaje de confirmación y número de radicado	14
Ilustración 13. Tipos de solicitudes a crear.....	15
Ilustración 14. Sección Datos básicos.....	16
Ilustración 15. Sección Datos del representante legal.....	17
Ilustración 16. Sección Datos de la solicitud	18
Ilustración 17. Sección Localización.....	19
Ilustración 18. Pop-up Información de dirección.....	20
Ilustración 19. Sección Adjuntar archivos.....	22
Ilustración 20 - Sección – Adjuntar archivos – botones de acciones.....	23
Ilustración 21. Botón Enviar para creación de la solicitud	23
Ilustración 22. Mensaje de confirmación y número de radicado	24
Ilustración 23. Opción Consultar solicitud.....	25
Ilustración 24. Campos habilitados para la búsqueda	26
Ilustración 25. Tabla de resultados de solicitudes generadas por el usuario.....	27

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PROCESO DEPENDENCIA SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	Manual perfil ciudadano – trámite Certificado de capacidad de adecuación y/o de dispensación de dispositivos médicos sobre medida, para la salud visual y ocular				
	Código:	SDS-GTC-MN-000	Versión:	1	

Elaborado por: /Revisado por: / Aprobado por:

1. INTRODUCCIÓN

La Secretaría Distrital de Salud, con el propósito de optimizar la interacción con la ciudadanía, ha habilitado en la Ventanilla Única de Trámites y Servicios el procedimiento para la obtención del **"Certificado de capacidad de adecuación y/o de dispensación de dispositivos médicos sobre medida para la salud visual y ocular"**. Esta iniciativa busca facilitar la gestión de los servicios ofrecidos por la entidad, garantizando un acceso más ágil y transparente a la información en tiempo real.

A través de la Ventanilla Única, tanto ciudadanos como instituciones pueden verificar la validez y autenticidad de las solicitudes generadas en línea. Se recomienda consultar el presente manual antes o durante la navegación en la plataforma, ya que proporciona una guía detallada sobre los procesos, permitiendo comprender el funcionamiento y la correcta gestión del trámite.

2. OBJETIVO DEL MANUAL:

Este manual se desarrolla para proporcionar a los usuarios una guía clara y completa sobre el funcionamiento y uso de la Ventanilla Única Digital de Trámites y Servicios de la Secretaría Distrital de Salud. A través de instrucciones detalladas e ilustraciones prácticas, buscamos facilitar la comprensión de las características y funcionalidades, permitiendo a los usuarios maximizar el rendimiento y la eficiencia del producto. Además, este manual servirá como referencia para resolver dudas y problemas comunes.

3. ALCANCE

La ventanilla de *"Certificado de capacidad de adecuación y/o de dispensación de dispositivos médicos sobre medida, para la salud visual y ocular"* de la Secretaría Distrital de Salud incluye los siguientes módulos de acuerdo con cada perfil:

El usuario "ciudadano" de la Ventanilla Única Digital de Trámites y Servicios tiene la funcionalidad que le permita realizar la solicitud *"Certificado de capacidad de adecuación y/o de dispensación de dispositivos médicos sobre medida, para la salud visual y ocular"* para obtener la aprobación, bajo las siguientes opciones: Dispensación, Adecuación, Adecuación y dispensación.

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PROCESO DEPENDENCIA SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	Manual perfil ciudadano – trámite Certificado de capacidad de adecuación y/o de dispensación de dispositivos médicos sobre medida, para la salud visual y ocular				
	Código:	SDS-GTC-MN-000	Versión:	1	
	Elaborado por: /Revisado por: / Aprobado por:				

4. GLOSARIO

- Firefox: Navegador web
- Google Chrome: Navegador web
- Internet Explorer: Navegador web
- Módulo: Un programa que presenta varias funciones y objetivos a cumplir, donde al módulo le corresponde la realización de una de ellas.
- Navegador web: Aplicación o programa que permite acceder a páginas web y navegar por una red informática, principalmente Internet, ya sea desde un computador personales o dispositivos móviles
- Perfil de usuario: Entorno personalizado para un individuo, de esta manera, cuando la persona inicia una sesión en un sistema con su perfil de usuario, se cargan los valores ya establecidos.
- Pop-up: Ventana emergente que se despliega de manera repentina sobre el contenido en una página web para mostrar algún tipo de información al usuario.
- SDS: Secretaría Distrital de Salud
- Georreferenciación: Es la ubicación de un punto concreto sobre la superficie terrestre. Es una técnica de procesamiento espacial que utiliza las coordenadas de mapa para determinar una localización geográfica única en el espacio y, así, poder facilitar esta información a las diferentes entidades cartográficas de forma digitalizada.

5. ABREVIATURAS

- SDS: Secretaría Distrital de Salud
- URL: Localizador de Recursos Uniforme (Uniform Resource Locator)
- NIT: Número de identificación tributaria
- ESAL: Entidad Sin Ánimo de Lucro
- PDF: Formato de Documento Portátil

6. DESARROLLO DE CONTENIDO

Ingresa a la Ventanilla Única digital de Trámites y Servicios de la Secretaría Distrital de Salud, para ello es necesario seguir los siguientes pasos:

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PROCESO DEPENDENCIA SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	Manual perfil ciudadano – trámite Certificado de capacidad de adecuación y/o de dispensación de dispositivos médicos sobre medida, para la salud visual y ocular				
	Código:	SDS-GTC-MN-000	Versión:	1	
Elaborado por: /Revisado por: / Aprobado por:					

- Abrir el navegador de su preferencia (Internet Explorer, Google Chrome o Mozilla Firefox)
- Dar clic para resaltar el lugar donde se encuentra la barra de direcciones (el gran espacio blanco en la parte superior de la ventana.

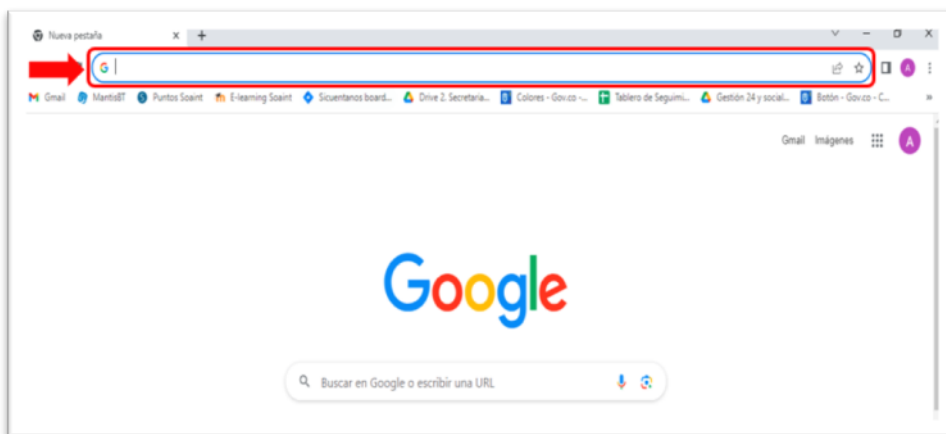


Ilustración 1. Página del navegador

- Digitar o escribir la dirección de internet sobre ella, o presiona "Suprimir" en el teclado y luego escribir la URL correspondiente.
- Presione "Enter" en el teclado para dirigirse a la página.
- El sistema redirecciona a una ventana emergente para ingresar las credenciales de acceso.

Nota. Este registro de credenciales aplica para los roles ciudadano, validador, coordinador y subdirector.

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PROCESO DEPENDENCIA SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	Manual perfil ciudadano – trámite Certificado de capacidad de adecuación y/o de dispensación de dispositivos médicos sobre medida, para la salud visual y ocular			
	Código:	SDS-GTC-MN-000	Versión:	1

Elaborado por: /Revisado por: / Aprobado por:

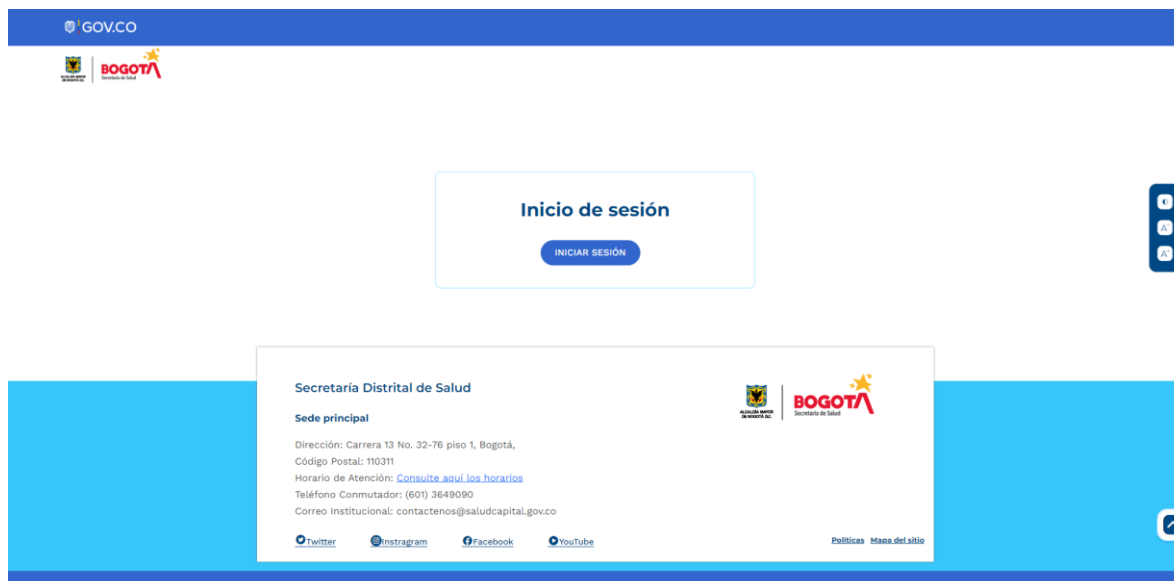


Ilustración 2 - Registro de credenciales

CIUDADANO

Una vez el ciudadano acceda a la Ventanilla Única de la Secretaría Distrital de Salud y seleccione el trámite deseado, deberá registrarse en el sistema para continuar con su solicitud.

Ya registrado en la plataforma, el sistema presenta en pantalla la página principal del aplicativo, en donde el ciudadano podrá realizar la creación de una nueva solicitud y/o consulta de solicitudes que ya se encuentran en curso

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PROCESO DEPENDENCIA SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	Manual perfil ciudadano – trámite Certificado de capacidad de adecuación y/o de dispensación de dispositivos médicos sobre medida, para la salud visual y ocular			
	Código:	SDS-GTC-MN-000	Versión:	1

Elaborado por: /Revisado por: / Aprobado por:



The screenshot shows the 'GOV.CO' portal for Bogotá. The main navigation bar includes the Bogotá logo and 'Secretaría de Salud'. The breadcrumb trail indicates the path: 'Inicio > Certificación de capacidad de adecuación y/o dispensación de dispositivos médicos sobre medida, para la salud visual y ocular'. The process flow is shown as: 1. Inicio, 2. Hago mi solicitud (active), 3. Procesan mi solicitud, 4. Respuesta. The title of the process is 'Trámite: Certificación de capacidad de adecuación y/o dispensación de dispositivos médicos sobre medida, para la salud visual y ocular'. Below the title, there is a description: 'Obtener la certificación de capacidad de adecuación de dispositivos médicos sobre medida, para la salud visual y ocular o el certificado de capacidad de dispensación de dispositivos médicos sobre medida, para la salud visual y ocular. Este trámite corresponde a los siguientes establecimientos óptica sin consultorio y talleres ópticos.' There are two main buttons: 'Crear solicitud' and 'Consultar solicitud'. Under 'Crear solicitud', there are three options: 1. Dispensación, 2. Adecuación, and 3. Adecuación y dispensación. Under 'Consultar solicitud', there is a description: 'Consulte el estado de su solicitud con su ID Solicitud (Número de radicado)'. The footer shows 'Secretaría Distrital de Salud' and 'Sede principal'.

Ilustración 3 – Página principal del aplicativo

CREAR SOLICITUD

Diligenciamiento del formulario

Para la creación de una solicitud nueva, el ciudadano deberá seleccionar alguna de las tres opciones presentadas dentro del recuadro de “Crear solicitud”, estas opciones son:

1. Dispensación
2. Adecuación
3. Adecuación y dispensación

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PROCESO DEPENDENCIA SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	Manual perfil ciudadano – trámite Certificado de capacidad de adecuación y/o de dispensación de dispositivos médicos sobre medida, para la salud visual y ocular			
	Código:	SDS-GTC-MN-000	Versión:	1

Elaborado por: /Revisado por: / Aprobado por:



The screenshot shows the 'Ciudadano Trámites' section of the Bogotá Mayor's Office website. The main heading is 'Trámite: Certificación de capacidad de adecuación y/o dispensación de dispositivos médicos sobre medida, para la salud visual y ocular'. Below this, there are two main buttons: 'Crear solicitud' (Create request) and 'Consultar solicitud' (Consult request). The 'Crear solicitud' button is highlighted with a red border. The 'Consultar solicitud' button has a sub-menu with the option 'Consulte el estado de su solicitud con su ID Solicitud (Número de radicado)'. The page also includes a navigation bar at the top with 'GOV.CO' and 'Ciudadano Trámites', and a footer with 'Secretaría Distrital de Salud' and 'Sede principal'.

Ilustración 4. Tipos de solicitudes a crear

Una vez se da clic en alguna de las opciones mencionadas, el sistema presenta en pantalla cuatro secciones, una con el nombre “Datos básicos”, la segunda llamada “Datos de la solicitud”, la tercera de “Localización” y la última con el nombre de “Adjuntar archivos”.

Sección Datos Básicos

En la sección “Datos básicos”, se presentan los siguientes campos que son diligenciados de manera automática por el sistema de acuerdo con el usuario logueado (información que se trae desde el registro del usuario en ventanilla única): Primer nombre, Segundo nombre, Primer apellido, Segundo apellido, Tipo de identificación, Número de identificación, Teléfono de contacto, Correo electrónico.

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PROCESO DEPENDENCIA SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	Manual perfil ciudadano – trámite Certificado de capacidad de adecuación y/o de dispensación de dispositivos médicos sobre medida, para la salud visual y ocular			
	Código:	SDS-GTC-MN-000	Versión:	1

Elaborado por: /Revisado por: / Aprobado por:

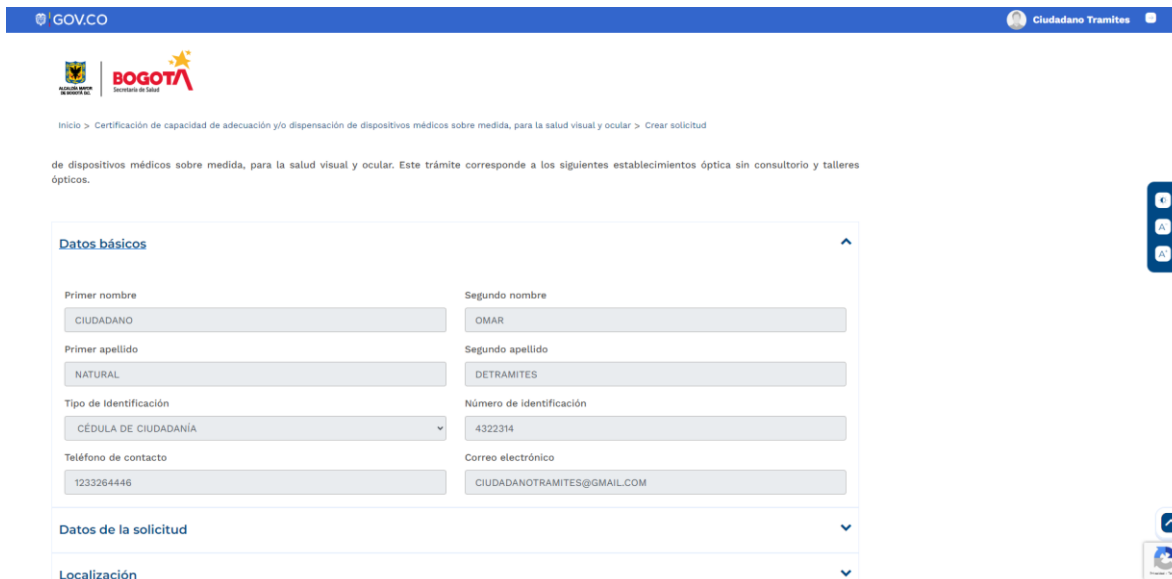


Ilustración 5. Sección Datos básicos

Sección Datos de la solicitud

En la sección “Datos de la solicitud”, se presentan una subsección llamada “director científico” la cual presenta los siguientes campos:

- Primer nombre. Campo de texto de obligatorio diligenciamiento.
- Segundo nombre. Campo de texto de diligenciamiento opcional.
- Primer apellido. Campo de texto de obligatorio diligenciamiento.
- Segundo apellido. Campo de texto de diligenciamiento opcional.
- Tipo de identificación. Campo tipo lista desplegable de obligatorio diligenciamiento la cual presenta las siguientes opciones: Permiso especial de permanencia, Pasaporte, Permiso de protección temporal, Cédula de ciudadanía, Cédula de extranjería, Permiso temporal de trabajo.
- Número de identificación. Campo de texto numérico de obligatorio diligenciamiento.
- Lugar de expedición. Campo de texto de obligatorio diligenciamiento.
- Correo electrónico. Campo de texto de obligatorio diligenciamiento el cual valida la estructura básica de un correo (inclusión de un “@” y “.”).
- Nivel académico. Campo tipo lista desplegable de obligatorio diligenciamiento la cual presenta las siguientes opciones: Especialista, Profesional, Magister.
- Profesión. Campo tipo lista desplegable de obligatorio diligenciamiento la cual presenta las siguientes opciones: Optómetra, Oftalmólogo.

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PROCESO DEPENDENCIA SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	Manual perfil ciudadano – trámite Certificado de capacidad de adecuación y/o de dispensación de dispositivos médicos sobre medida, para la salud visual y ocular				
	Código:	SDS-GTC-MN-000	Versión:	1	

Elaborado por: /Revisado por: / Aprobado por:

- k. Tipo de establecimiento. Campo tipo lista desplegable de obligatorio diligenciamiento la cual presenta las siguientes opciones: Taller óptico, Óptica sin consultorio.
- l. Nombre del establecimiento. Campo de texto de obligatorio diligenciamiento.

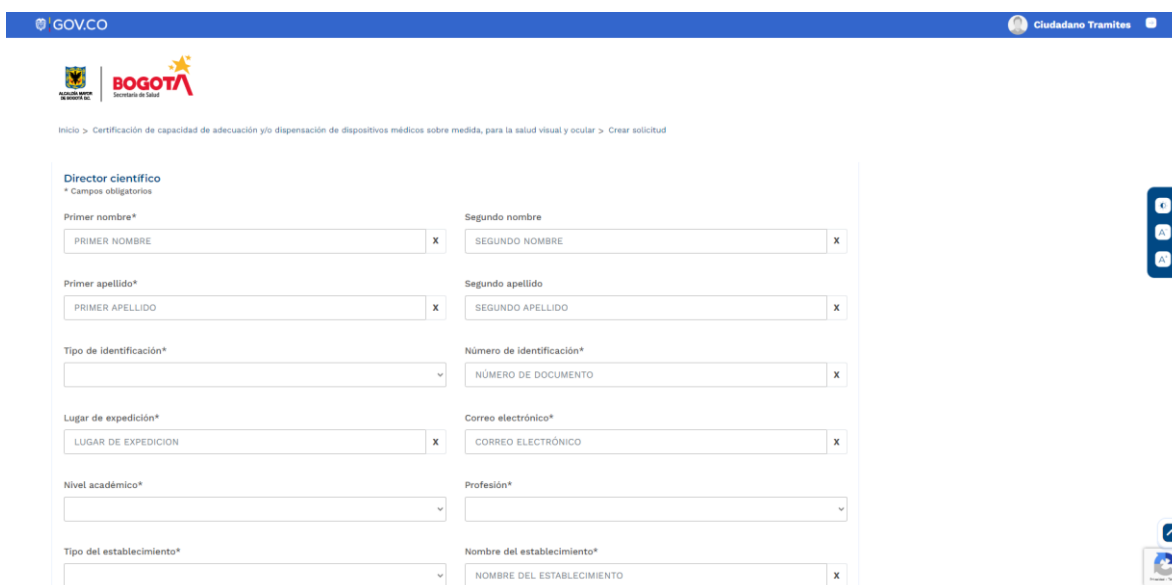


Ilustración 6. Sección Datos de la solicitud

Sección Localización

En la sección “Localización” se presentan los siguientes campos:

- a. Municipio. Campo de diligenciamiento automático por el sistema, en donde se configura por default la opción de “Bogotá D.C.”.
- b. Dirección de la instalación.
- c. Localidad. Campo tipo lista desplegable de obligatorio diligenciamiento.
- d. Sede de instalación. Campo de texto de obligatorio diligenciamiento.
- e. Correo electrónico. Campo de texto de obligatorio diligenciamiento el cual valida la estructura básica de un correo (inclusión de un “@” y “.”).
- f. Número de celular. Campo de texto numérico de obligatorio diligenciamiento.
- g. Número de teléfono fijo. Campo de texto numérico de diligenciamiento opcional.
- h. Extensión. Campo de texto numérico de diligenciamiento opcional.

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PROCESO DEPENDENCIA SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	Manual perfil ciudadano – trámite Certificado de capacidad de adecuación y/o de dispensación de dispositivos médicos sobre medida, para la salud visual y ocular			
	Código:	SDS-GTC-MN-000	Versión:	1

Elaborado por: /Revisado por: / Aprobado por:

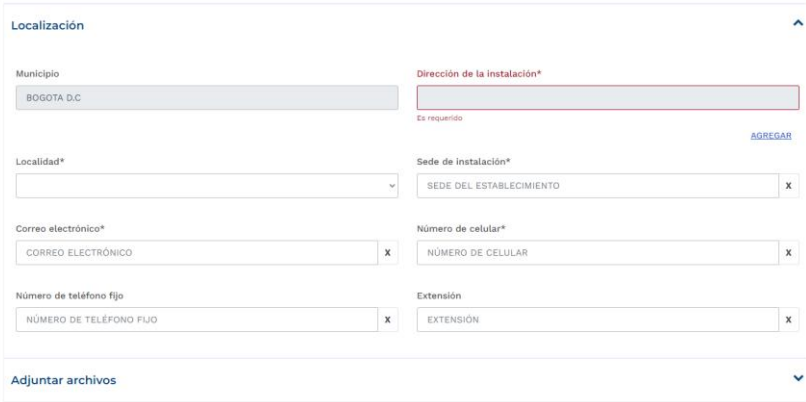


Ilustración 7. Sección Localización

En el campo “Dirección de la instalación” habilita un botón llamado “AGREGAR” en donde el ciudadano solicitante se le presenta un pop-up en pantalla llamado “Información de dirección” en donde se solicita la siguiente información:

- ¿El establecimiento está ubicado en área urbana? Campo tipo checkbox con las opciones “Sí” y “No”.
- Vía principal. Campo tipo lista desplegable.
- No. Campo de texto.
- Letra. Campo tipo lista desplegable.
- Bis. Campo tipo lista desplegable.
- Card. Campo tipo lista desplegable.
- Complemento. Campo de texto.
- Letra. Campo tipo lista desplegable.
- Placa. Campo de texto.
- Card. Campo tipo lista desplegable.
- Dirección. Campo inhabilitado para modificación en donde se va poblando con la información que se va ingresando en los campos de la b a la j.
- Zona. Campo tipo lista desplegable. Se pobla de manera automática cuando se ejecuta el servicio de georreferenciación, en caso de no identificarse la información con el georreferenciador, deberá diligenciarse de manera manual.

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PROCESO DEPENDENCIA SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	Manual perfil ciudadano – trámite Certificado de capacidad de adecuación y/o de dispensación de dispositivos médicos sobre medida, para la salud visual y ocular			
	Código:	SDS-GTC-MN-000	Versión:	1

Elaborado por: /Revisado por: / Aprobado por:

- m. Localidad. Campo tipo lista desplegable. Se pobla de manera automática cuando se ejecuta el servicio de georreferenciación, en caso de no identificarse la información con el georreferenciador, deberá diligenciarse de manera manual.
- n. UPZ. Campo tipo lista desplegable. Se pobla de manera automática cuando se ejecuta el servicio de georreferenciación, en caso de no identificarse la información con el georreferenciador, deberá diligenciarse de manera manual.
- o. Barrio. Campo tipo lista desplegable. Se pobla de manera automática cuando se ejecuta el servicio de georreferenciación, en caso de no identificarse la información con el georreferenciador, deberá diligenciarse de manera manual.

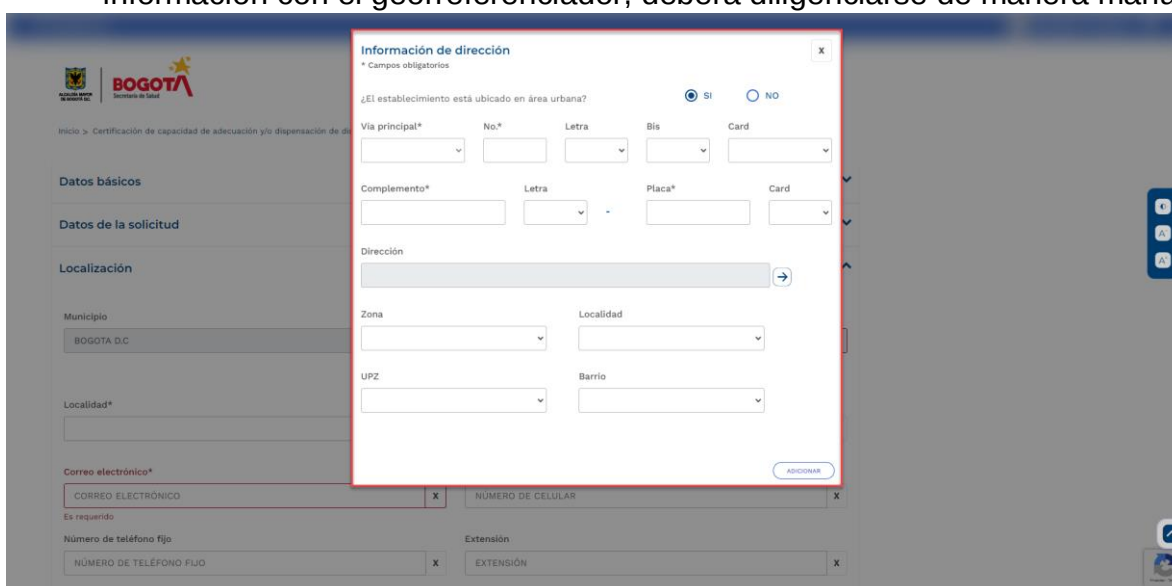


Ilustración 8. Pop-up Información de dirección

Sección Adjuntar archivos

En esta sección se presentan 4 subsecciones adicionales que solicitan la siguiente documentación:

1. Documentos director científico
 - a. Documento de Identidad
 - b. Manual de funciones de contrato vigente
 - c. Tarjeta profesional
 - d. Copia de contrato vigente
 - e. Diploma de grado

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PROCESO DEPENDENCIA SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	Manual perfil ciudadano – trámite Certificado de capacidad de adecuación y/o de dispensación de dispositivos médicos sobre medida, para la salud visual y ocular				
	Código:	SDS-GTC-MN-000	Versión:	1	
Elaborado por: /Revisado por: / Aprobado por:					

- f. Copia de contratos o certificación laboral de 1 a 3 establecimientos donde es director
 - g. Acta de grado
 2. Equipos. En esta opción se descarga el formato que debe diligenciar el formulario.
 - a. Equipos
 3. Trabajadores del área técnica y administrativa. En esta opción se descarga el formato que debe diligenciar el formulario.
 - a. Trabajadores del área técnica y administrativa
 4. Otros archivos
 - a. Documento que acredite las técnicas de control y garantía de calidad que se aplican en el proceso de almacenamiento de dispositivos médicos para la salud visual y ocular.
 - b. Relación de dispositivos médicos para la salud visual y ocular, que dispensen y/o adecuen.
 - c. Documento que acredite la vinculación del Director Científico con el establecimiento, así como la relación de sus funciones, que necesariamente deberá contener, entre otros, el diligenciamiento de la planilla de gestión de control de calidad y soportes de idoneidad profesional.
 - d. Copia del acta de la última visita efectuada por la autoridad competente, en materia de Inspección Vigilancia y Control, en la cual se evidencia el cumplimiento de las exigencias normativas.
 - e. Carta de solicitud de visita, indicando razón social, dirección y NIT del establecimiento.
 - f. Programa de tecnovigilancia y su trazabilidad.
 - g. Organigrama del establecimiento.

Nota. Los campos obligatorios están marcados con un (*) al comienzo de cada nombre. Por otra parte, el formato de carga de cada documento debe ser en formato .pdf

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PROCESO DEPENDENCIA SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	Manual perfil ciudadano – trámite Certificado de capacidad de adecuación y/o de dispensación de dispositivos médicos sobre medida, para la salud visual y ocular			
	Código:	SDS-GTC-MN-000	Versión:	1

Elaborado por: / Revisado por: / Aprobado por:

GOV.CO Ciudadano Trámites

Inicio > Certificación de capacidad de adecuación y/o dispensación de dispositivos médicos sobre medida, para la salud visual y ocular > Crear solicitud

Adjuntar archivos

Documentos director científico
* Campos obligatorios

- ☐ Copia de contrato vigente (*)
- ☐ Diploma de grado (*)
- ☐ Copia de contratos o certificación laboral de 1 a 3 establecimientos donde es director (*)
- ☐ Acta de grado (*)

Equipos
* Campos obligatorios

[DESCARGAR FORMATO](#)

- ☐ Equipos (*)

Trabajadores del área técnica y administrativa
* Campos obligatorios

[DESCARGAR FORMATO](#)

- ☐ Trabajadores del área técnica y administrativa (*)

Otros archivos
* Campos obligatorios

- ☒ Documento que acredite las técnicas de control y garantía de calidad que se aplican en el proceso de almacenamiento de dispositivos médicos para la salud visual y ocular (*)
- ☐ Relación de dispositivos médicos para la salud visual y ocular, que dispensen y/o adecúen (*)
- ☐ Documento que acredite la vinculación del Director Científico con el establecimiento, así como la relación de sus funciones, que necesariamente deberá contener, entre otros, el diligenciamiento de la planilla de gestión de control de calidad y soportes de idoneidad profesional. (*)

Buttons: ADICIONAR, VER ARCHIVO, BORRAR

Ilustración 9. Sección Adjuntar archivos

Cada una de las subsecciones mencionadas anteriormente presentan los botones de “Adicionar”, “Ver archivo” y “Borrar”. Mediante estos botones se realiza el proceso de carga, visualización y eliminación de los documentos que se requieren para la creación de la solicitud.

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PROCESO DEPENDENCIA SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	Manual perfil ciudadano – trámite Certificado de capacidad de adecuación y/o de dispensación de dispositivos médicos sobre medida, para la salud visual y ocular				
	Código:	SDS-GTC-MN-000	Versión:	1	

Elaborado por: / Revisado por: / Aprobado por:

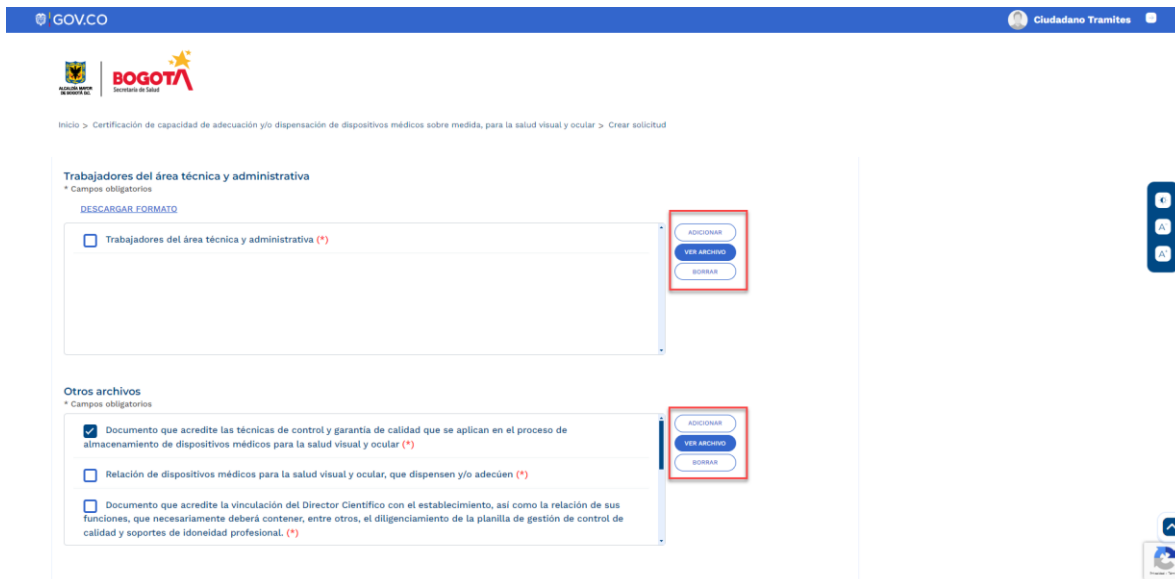


Ilustración 10 - Sección – Adjuntar archivos – botones de acciones

Posterior a diligenciado todo el formulario, en la parte inferior de la pantalla aparecerá el botón “Enviar” con el cual el usuario solicitante podrá enviar su solicitud a gestión por parte de la Secretaría Distrital de Salud.

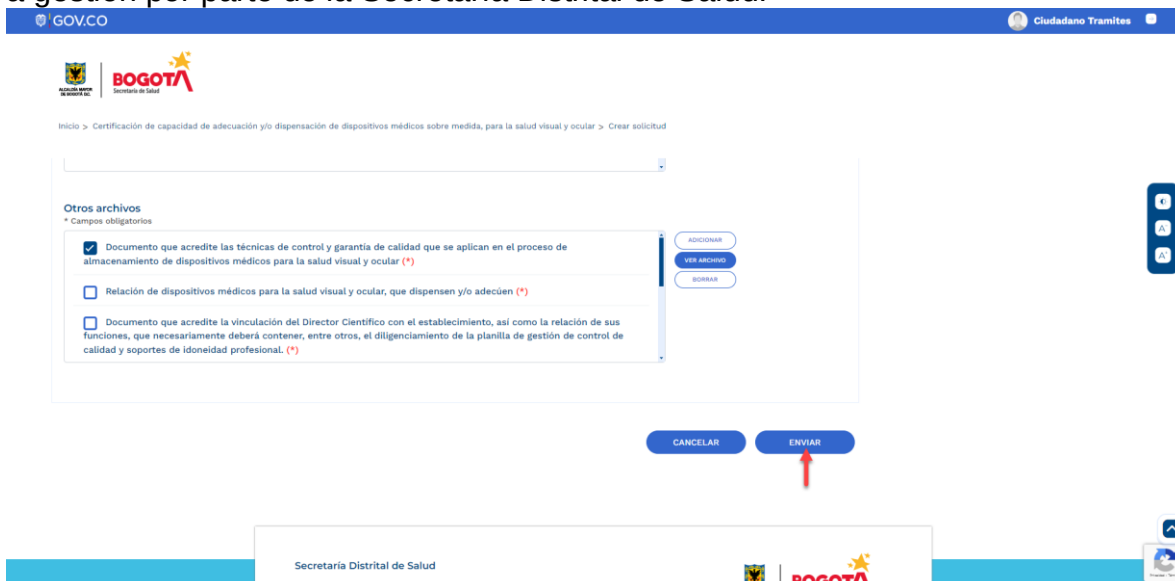


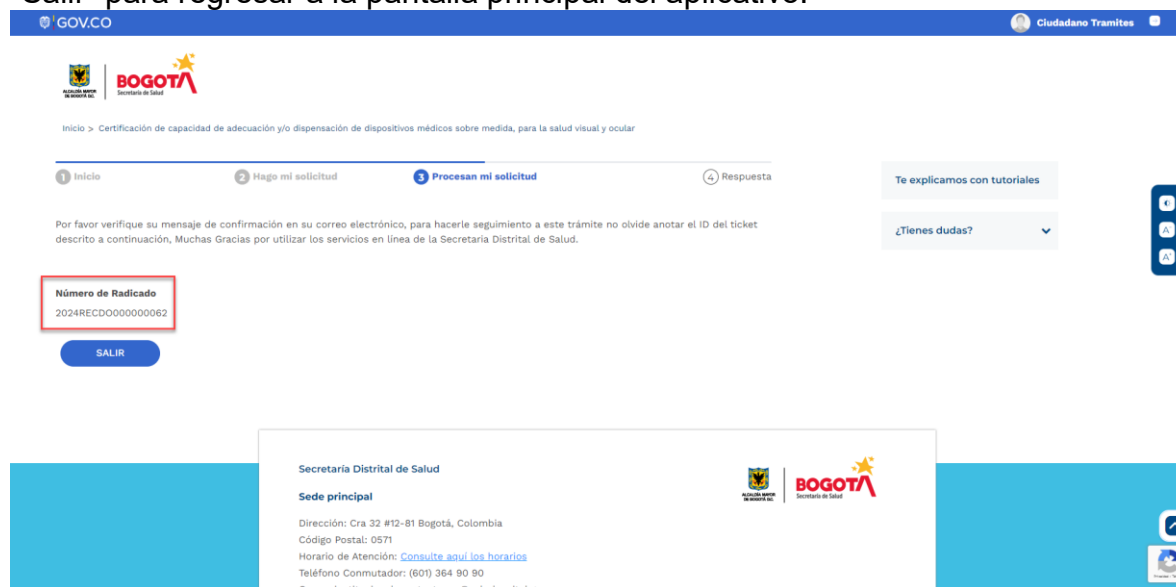
Ilustración 11. Botón Enviar para creación de la solicitud

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PROCESO DEPENDENCIA SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	Manual perfil ciudadano – trámite Certificado de capacidad de adecuación y/o de dispensación de dispositivos médicos sobre medida, para la salud visual y ocular				
	Código:	SDS-GTC-MN-000	Versión:	1	

Elaborado por: /Revisado por: / Aprobado por:

Posterior a realizar el envío de la solicitud, en pantalla se presenta el mensaje de confirmación de la creación de la solicitud con el número de radicado y el botón “Salir” para regresar a la pantalla principal del aplicativo.



The screenshot shows the Bogotá Mayor's Office website interface. At the top, there is a blue header with the GOV.CO logo and the text "Ciudadano Trámites". Below the header, there is a navigation bar with the Bogotá Mayor's Office logo and the text "Secretaría de Salud". The main content area displays a confirmation message: "Por favor verifique su mensaje de confirmación en su correo electrónico, para hacerle seguimiento a este trámite no olvide anotar el ID del ticket descrito a continuación. Muchas Gracias por utilizar los servicios en línea de la Secretaría Distrital de Salud." Below this message, there is a red box containing the "Número de Radicado" 2024RECD0000000062. To the right of the message, there is a button labeled "SALIR". At the bottom of the page, there is a footer with the text "Secretaría Distrital de Salud" and "Sede principal", along with contact information: "Dirección: Cra 32 #12-81 Bogotá, Colombia", "Código Postal: 0571", "Horario de Atención: Consulte aquí los horarios", "Teléfono Comutador: (601) 364 90 90", and "Correo Institucional: contactenos@salud.bogota.gov.co".

Ilustración 12. Mensaje de confirmación y número de radicado

Diligenciar formulario – Registro de información Persona Jurídica

Para la creación de una solicitud nueva, el ciudadano deberá seleccionar alguna de las tres opciones presentadas dentro del recuadro de “Crear solicitud”, estas opciones son:

1. Dispensación
2. Adecuación
3. Adecuación y dispensación

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PROCESO DEPENDENCIA SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	Manual perfil ciudadano – trámite Certificado de capacidad de adecuación y/o de dispensación de dispositivos médicos sobre medida, para la salud visual y ocular			
	Código:	SDS-GTC-MN-000	Versión:	1

Elaborado por: /Revisado por: / Aprobado por:



The screenshot shows the GOV.CO website interface. At the top, there's a navigation bar with the GOV.CO logo and a user profile icon labeled 'ciudadano Tramites 2'. Below this, the Bogotá Mayor's Office logo and 'Secretaría de Salud' are visible. The main heading is 'Inicio > Certificación de capacidad de adecuación y/o dispensación de dispositivos médicos sobre medida, para la salud visual y ocular'. A progress bar shows four steps: 1. Inicio, 2. Hago mi solicitud (active), 3. Procesan mi solicitud, and 4. Respuesta. Below the progress bar, the title 'Trámite: Certificación de capacidad de adecuación y/o dispensación de dispositivos médicos sobre medida, para la salud visual y ocular' is displayed. A description follows: 'Obtener la certificación de capacidad de adecuación de dispositivos médicos sobre medida, para la salud visual y ocular o el certificado de capacidad de dispensación de dispositivos médicos sobre medida, para la salud visual y ocular. Este trámite corresponde a los siguientes establecimientos óptica sin consultorio y talleres ópticos.' Two main buttons are shown: 'Crear solicitud' (highlighted with a red border) and 'Consultar solicitud'. The 'Crear solicitud' button lists three steps: 1. Dispensación, 2. Adecuación, and 3. Adecuación y dispensación. The 'Consultar solicitud' button instructs the user to 'Consulte el estado de su solicitud con su ID Solicitud (Número de radicado)'. On the right side, there are links for 'Te explicamos con tutoriales' and a dropdown menu for '¿Tienes dudas?'. The footer includes the 'Secretaría Distrital de Salud' logo and the Bogotá Mayor's Office logo.

Ilustración 13. Tipos de solicitudes a crear

Una vez se da clic en alguna de las opciones anteriormente mencionadas, el sistema presenta en pantalla cuatro secciones, una con el nombre “Datos básicos”, la segunda llamada “Datos de la solicitud”, la tercera de “Localización” y la última con el nombre de “Adjuntar archivos”.

Sección Datos básicos

En la sección “Datos básicos”, se presentan los siguientes campos que son diligenciados de manera automática por el sistema de acuerdo con el usuario logueado (información que se trae desde el registro del usuario en ventanilla única): Razón social, Tipo de identificación y NIT.

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PROCESO DEPENDENCIA SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	Manual perfil ciudadano – trámite Certificado de capacidad de adecuación y/o de dispensación de dispositivos médicos sobre medida, para la salud visual y ocular			
	Código:	SDS-GTC-MN-000	Versión:	1

Elaborado por: /Revisado por: / Aprobado por:

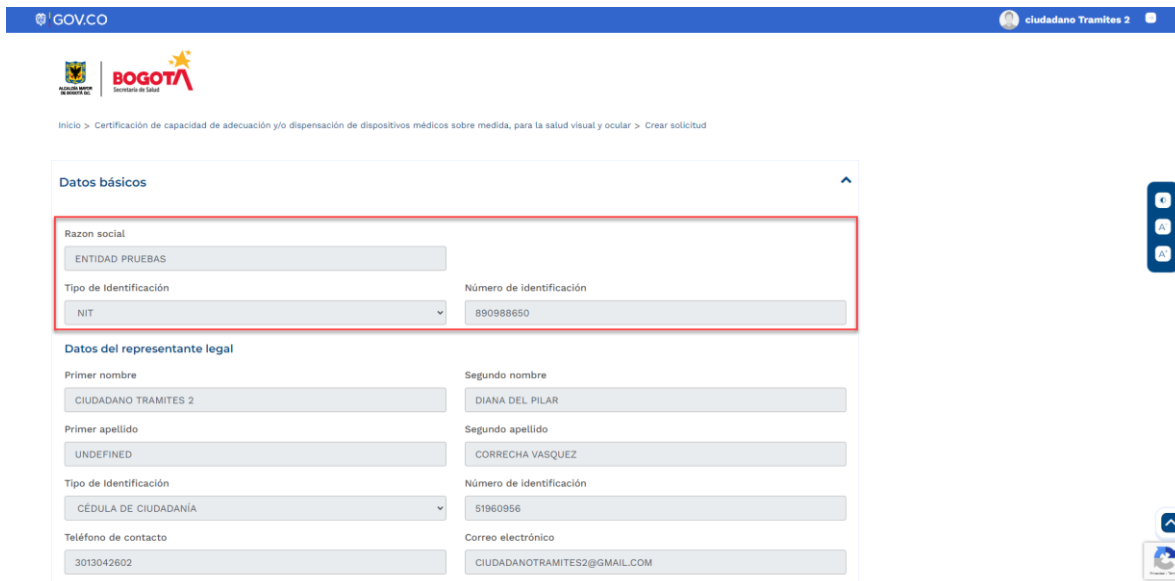


Ilustración 14. Sección Datos básicos

Sección Datos del representante legal

En la sección “Datos básicos”, se presentan los siguientes campos que son diligenciados de manera automática por el sistema de acuerdo con el usuario logueado (información que se trae desde el registro del usuario en ventanilla única): Primer nombre, Segundo nombre, Primer apellido, Segundo apellido, Tipo identificación, Número de identificación, Teléfono de contacto, Correo electrónico.

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PROCESO DEPENDENCIA SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	Manual perfil ciudadano – trámite Certificado de capacidad de adecuación y/o de dispensación de dispositivos médicos sobre medida, para la salud visual y ocular			
	Código:	SDS-GTC-MN-000	Versión:	1

Elaborado por: /Revisado por: / Aprobado por:

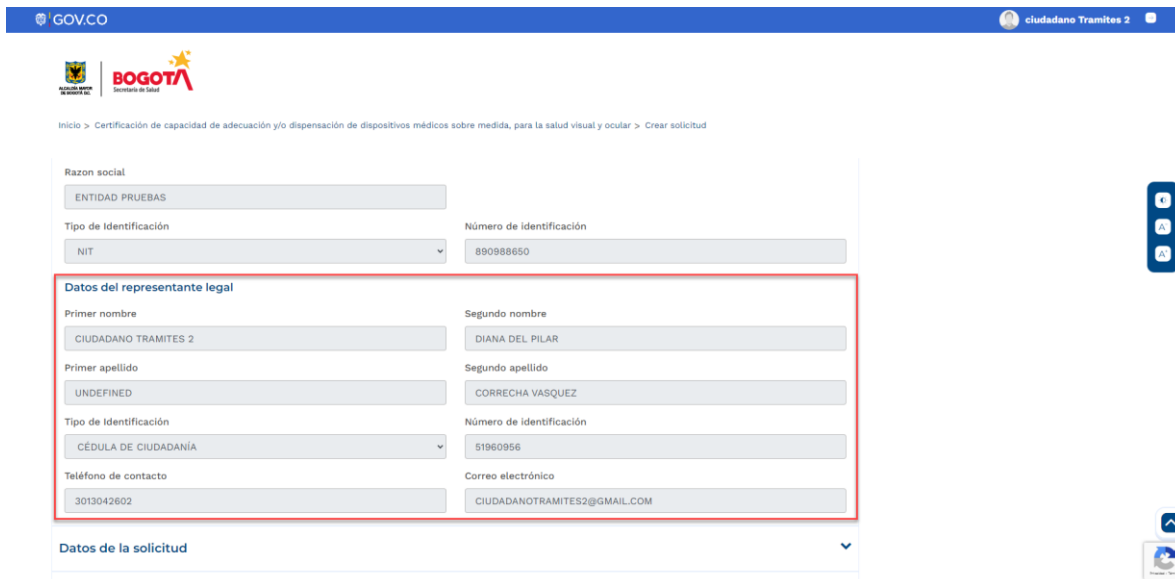


Ilustración 15. Sección Datos del representante legal

Sección Datos de la solicitud

En la sección “Datos de la solicitud”, se presentan una subsección llamada “director científico” la cual presenta los siguientes campos:

- Primer nombre. Campo de texto de obligatorio diligenciamiento.
- Segundo nombre. Campo de texto de diligenciamiento opcional.
- Primer apellido. Campo de texto de obligatorio diligenciamiento.
- Segundo apellido. Campo de texto de diligenciamiento opcional.
- Tipo de identificación. Campo tipo lista desplegable de obligatorio diligenciamiento la cual presenta las siguientes opciones: Permiso especial de permanencia, Pasaporte, Permiso de protección temporal, Cédula de ciudadanía, Cédula de extranjería, Permiso temporal de trabajo.
- Número de identificación. Campo de texto numérico de obligatorio diligenciamiento.
- Lugar de expedición. Campo de texto de obligatorio diligenciamiento.
- Correo electrónico. Campo de texto de obligatorio diligenciamiento el cual valida la estructura básica de un correo (inclusión de un “@” y “.”).
- Nivel académico. Campo tipo lista desplegable de obligatorio diligenciamiento la cual presenta las siguientes opciones: Especialista, Profesional, Magister.
- Profesión. Campo tipo lista desplegable de obligatorio diligenciamiento la cual presenta las siguientes opciones: Optómetra, Oftalmólogo.

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PROCESO DEPENDENCIA SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	Manual perfil ciudadano – trámite Certificado de capacidad de adecuación y/o de dispensación de dispositivos médicos sobre medida, para la salud visual y ocular				
	Código:	SDS-GTC-MN-000	Versión:	1	

Elaborado por: /Revisado por: / Aprobado por:

- k. Tipo de establecimiento. Campo tipo lista desplegable de obligatorio diligenciamiento la cual presenta las siguientes opciones: Taller óptico, Óptica sin consultorio.
- l. Nombre del establecimiento. Campo de texto de obligatorio diligenciamiento.

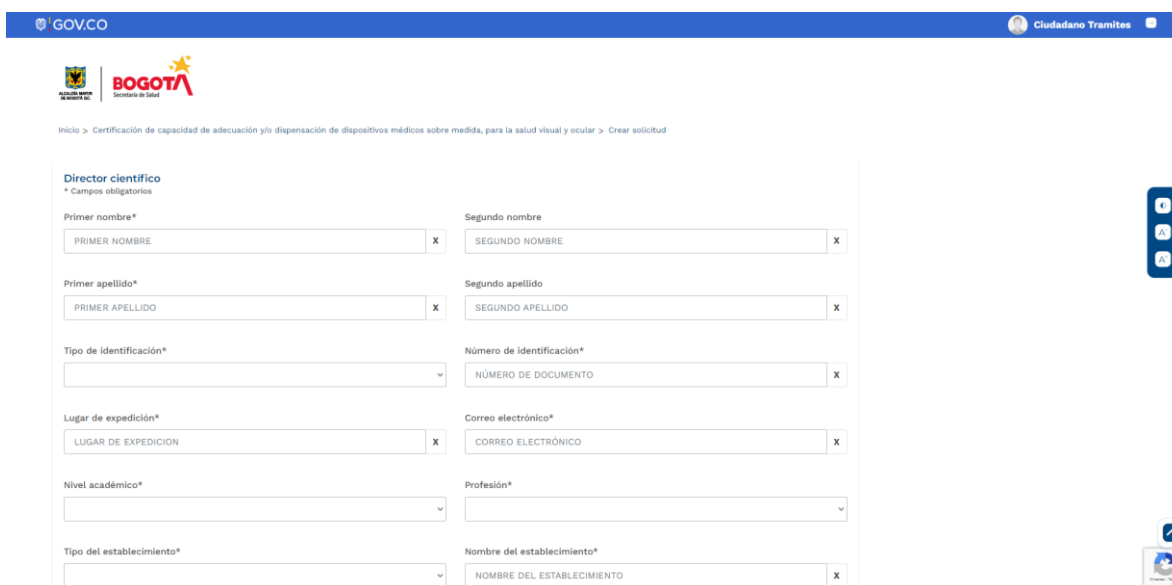


Ilustración 16. Sección Datos de la solicitud

Sección Localización

En la sección “Localización” se presentan los siguientes campos:

- Municipio. Campo de diligenciamiento automático por el sistema, en donde se configura por default la opción de “Bogotá D.C.”.
- Dirección de la instalación.
- Localidad. Campo tipo lista desplegable de obligatorio diligenciamiento.
- Sede de instalación. Campo de texto de obligatorio diligenciamiento.
- Correo electrónico. Campo de texto de obligatorio diligenciamiento el cual valida la estructura básica de un correo (inclusión de un “@” y “.”).
- Número de celular. Campo de texto numérico de obligatorio diligenciamiento.
- Número de teléfono fijo. Campo de texto numérico de diligenciamiento opcional.
- Extensión. Campo de texto numérico de diligenciamiento opcional.

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PROCESO DEPENDENCIA SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	Manual perfil ciudadano – trámite Certificado de capacidad de adecuación y/o de dispensación de dispositivos médicos sobre medida, para la salud visual y ocular			
	Código:	SDS-GTC-MN-000	Versión:	1

Elaborado por: /Revisado por: / Aprobado por:

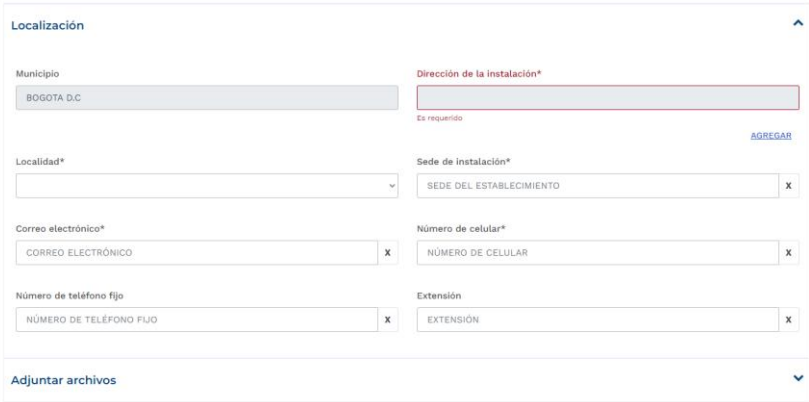


Ilustración 17. Sección Localización

En el campo “Dirección de la instalación” habilita un botón llamado “AGREGAR” en donde el ciudadano solicitante se le presenta un pop-up en pantalla llamado “Información de dirección” en donde se solicita la siguiente información:

- ¿El establecimiento está ubicado en área urbana? Campo tipo checkbox con las opciones “Sí” y “No”.
- Vía principal. Campo tipo lista desplegable.
- No. Campo de texto.
- Letra. Campo tipo lista desplegable.
- Bis. Campo tipo lista desplegable.
- Card. Campo tipo lista desplegable.
- Complemento. Campo de texto.
- Letra. Campo tipo lista desplegable.
- Placa. Campo de texto.
- Card. Campo tipo lista desplegable.
- Dirección. Campo inhabilitado para modificación en donde se va poblando con la información que se va ingresando en los campos de la b a la j.
- Zona. Campo tipo lista desplegable. Se pobla de manera automática cuando se ejecuta el servicio de georreferenciación, en caso de no identificarse la información con el georreferenciador, deberá diligenciarse de manera manual.

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PROCESO DEPENDENCIA SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	Manual perfil ciudadano – trámite Certificado de capacidad de adecuación y/o de dispensación de dispositivos médicos sobre medida, para la salud visual y ocular				
	Código:	SDS-GTC-MN-000	Versión:	1	

Elaborado por: /Revisado por: / Aprobado por:

- m. Localidad. Campo tipo lista desplegable. Se pobla de manera automática cuando se ejecuta el servicio de georreferenciación, en caso de no identificarse la información con el georreferenciador, deberá diligenciarse de manera manual.
- n. UPZ. Campo tipo lista desplegable. Se pobla de manera automática cuando se ejecuta el servicio de georreferenciación, en caso de no identificarse la información con el georreferenciador, deberá diligenciarse de manera manual.
- o. Barrio. Campo tipo lista desplegable. Se pobla de manera automática cuando se ejecuta el servicio de georreferenciación, en caso de no identificarse la información con el georreferenciador, deberá diligenciarse de manera manual.

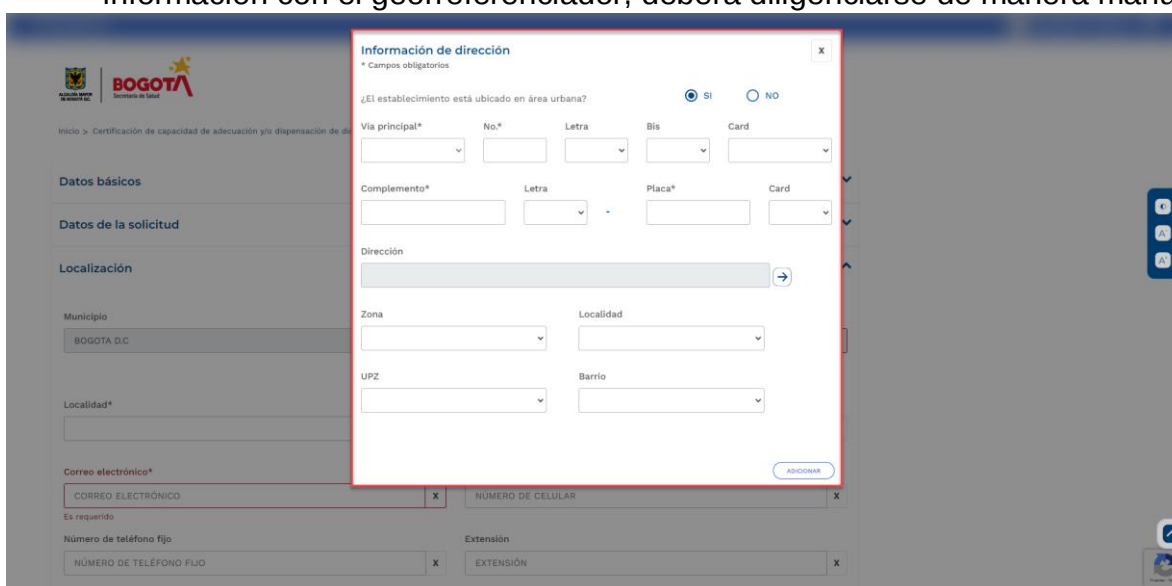


Ilustración 18. Pop-up Información de dirección

Sección Adjuntar archivos

En esta sección se presentan 4 subsecciones adicionales que solicitan la siguiente documentación:

1. Documentos Director científico
 - a. Documento de Identidad
 - b. Manual de funciones de contrato vigente
 - c. Tarjeta profesional
 - d. Copia de contrato vigente
 - e. Diploma de grado

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PROCESO DEPENDENCIA SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	Manual perfil ciudadano – trámite Certificado de capacidad de adecuación y/o de dispensación de dispositivos médicos sobre medida, para la salud visual y ocular				
	Código:	SDS-GTC-MN-000	Versión:	1	
Elaborado por: /Revisado por: / Aprobado por:					

- f. Copia de contratos o certificación laboral de 1 a 3 establecimientos donde es director
 - g. Acta de grado
- 2. Equipos. En esta opción se descarga el formato que debe diligenciar el formulario.
 - a. Equipos
- 3. Trabajadores del área técnica y administrativa. En esta opción se descarga el formato que debe diligenciar el formulario.
 - a. Trabajadores del área técnica y administrativa
- 4. Otros archivos
 - a. Documento que acredite las técnicas de control y garantía de calidad que se aplican en el proceso de almacenamiento de dispositivos médicos para la salud visual y ocular.
 - b. Relación de dispositivos médicos para la salud visual y ocular, que dispensen y/o adecuen.
 - c. Documento que acredite la vinculación del Director Científico con el establecimiento, así como la relación de sus funciones, que necesariamente deberá contener, entre otros, el diligenciamiento de la planilla de gestión de control de calidad y soportes de idoneidad profesional.
 - d. Copia del acta de la última visita efectuada por la autoridad competente, en materia de Inspección Vigilancia y Control, en la cual se evidencia el cumplimiento de las exigencias normativas.
 - e. Carta de solicitud de visita, indicando razón social, dirección y NIT del establecimiento.
 - f. Programa de tecnovigilancia y su trazabilidad.
 - g. Organigrama del establecimiento.

Nota. Los campos obligatorios están marcados con un (*) al comienzo de cada nombre. Por otra parte, el formato de carga de cada documento debe ser en formato .pdf no superior a 3MB.

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PROCESO DEPENDENCIA SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	Manual perfil ciudadano – trámite Certificado de capacidad de adecuación y/o de dispensación de dispositivos médicos sobre medida, para la salud visual y ocular			
	Código:	SDS-GTC-MN-000	Versión:	1

Elaborado por: / Revisado por: / Aprobado por:

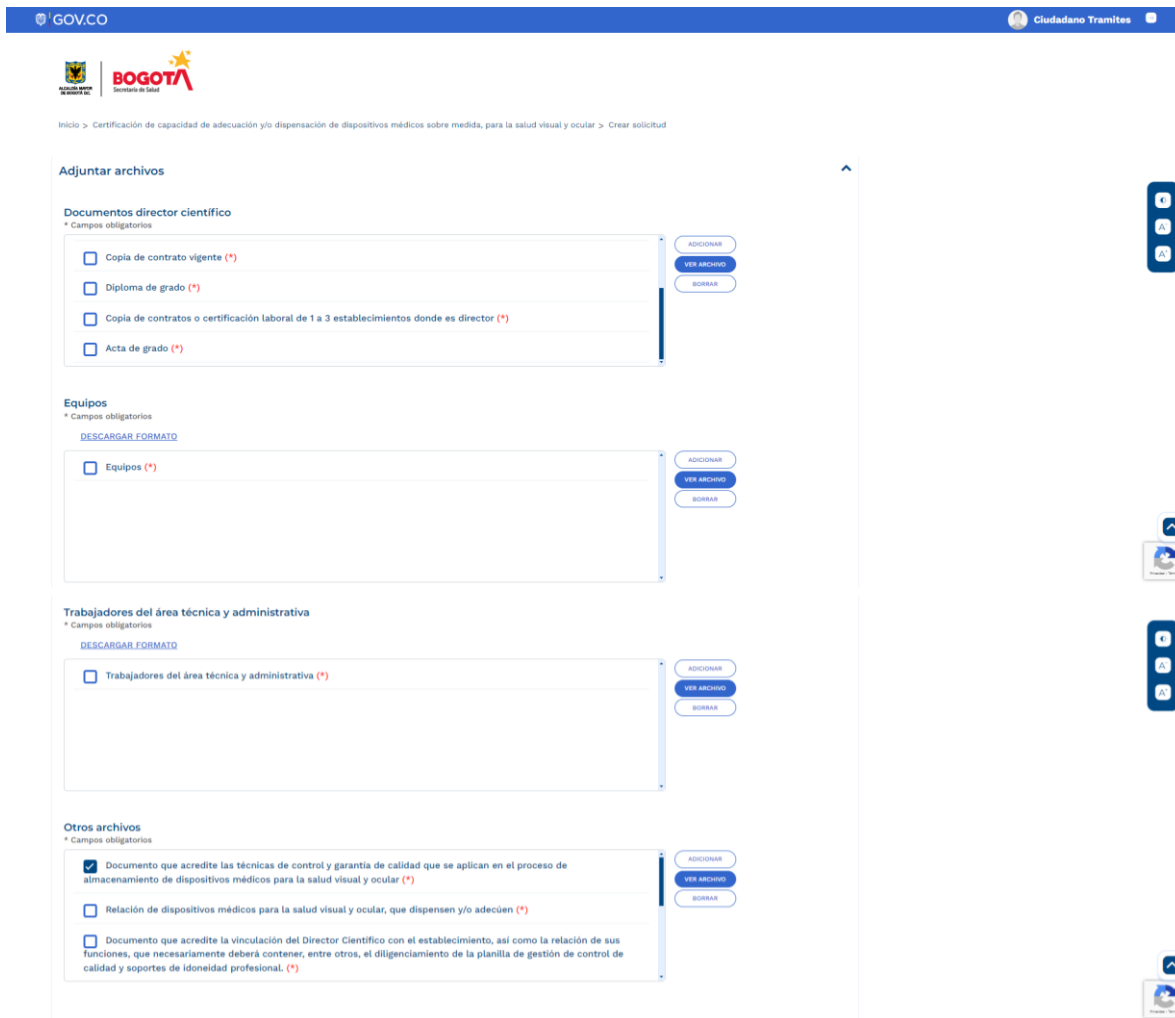


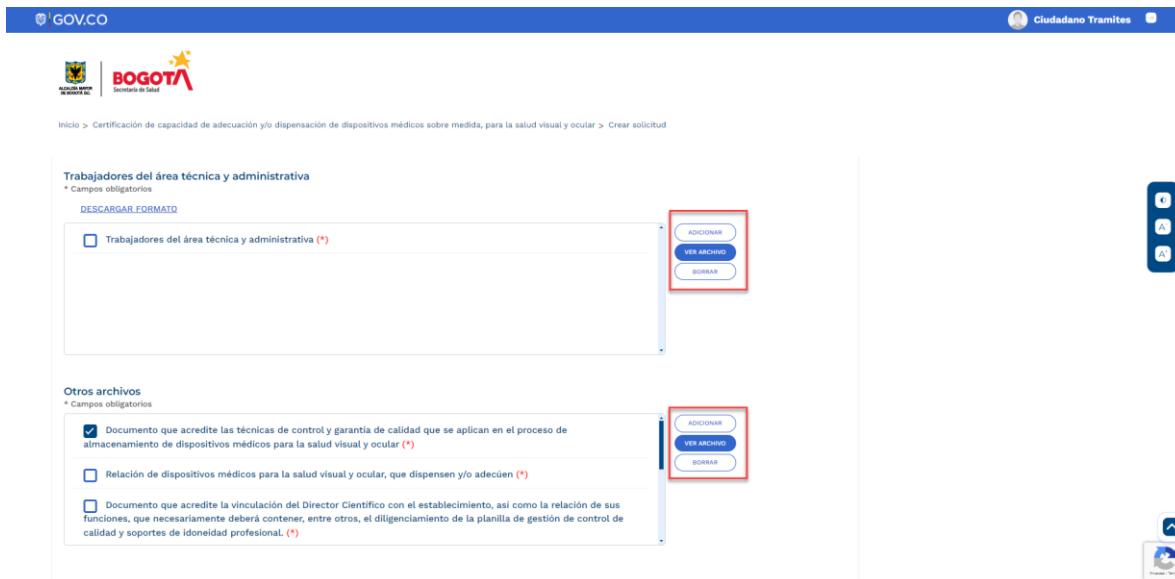
Ilustración 19. Sección Adjuntar archivos

Cada una de las subsecciones mencionadas anteriormente presentan los botones de “Adicionar”, “Ver archivo” y “Borrar”. Mediante estos botones se realiza el proceso de carga, visualización y eliminación de los documentos que se requieren para la creación de la solicitud.

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PROCESO DEPENDENCIA SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	Manual perfil ciudadano – trámite Certificado de capacidad de adecuación y/o de dispensación de dispositivos médicos sobre medida, para la salud visual y ocular			
	Código:	SDS-GTC-MN-000	Versión:	1

Elaborado por: /Revisado por: / Aprobado por:



Trabajadores del área técnica y administrativa

DESCARGAR FORMATO

☐ Trabajadores del área técnica y administrativa (*)

Otros archivos

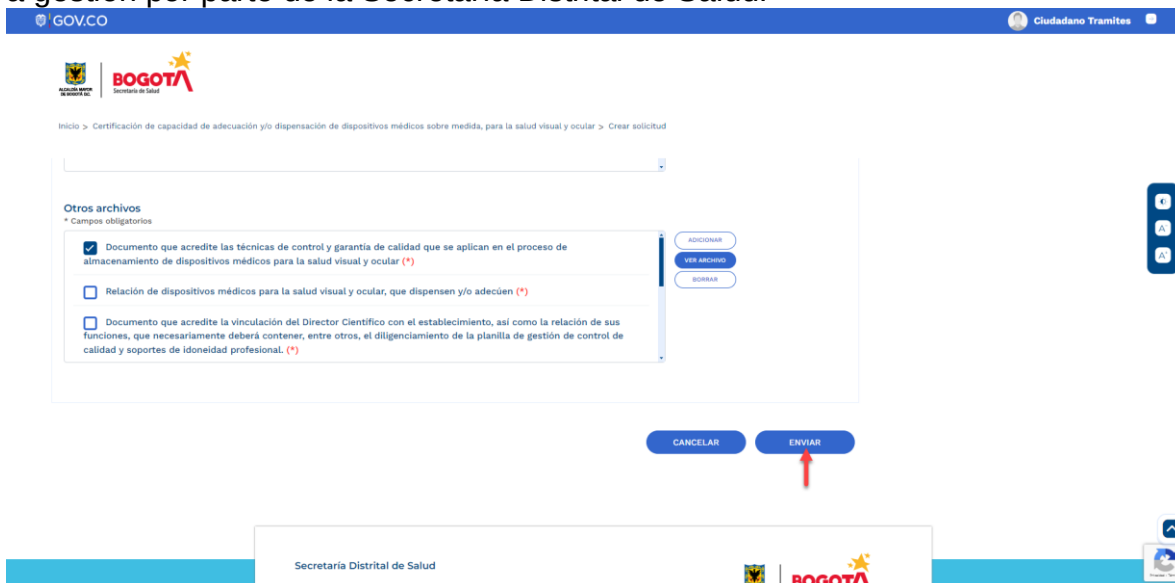
☒ Documento que acredite las técnicas de control y garantía de calidad que se aplican en el proceso de almacenamiento de dispositivos médicos para la salud visual y ocular (*)

☐ Relación de dispositivos médicos para la salud visual y ocular, que dispensen y/o adecúen (*)

☐ Documento que acredite la vinculación del Director Científico con el establecimiento, así como la relación de sus funciones, que necesariamente deberá contener, entre otros, el diligenciamiento de la planilla de gestión de control de calidad y soportes de idoneidad profesional. (*)

Ilustración 20 - Sección – Adjuntar archivos – botones de acciones

Posterior a diligenciado todo el formulario, en la parte inferior de la pantalla aparecerá el botón “Enviar” con el cual el usuario solicitante podrá enviar su solicitud a gestión por parte de la Secretaría Distrital de Salud.



Cancelar Enviar

Ilustración 21. Botón Enviar para creación de la solicitud

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PROCESO DEPENDENCIA SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	Manual perfil ciudadano – trámite Certificado de capacidad de adecuación y/o de dispensación de dispositivos médicos sobre medida, para la salud visual y ocular				
	Código:	SDS-GTC-MN-000	Versión:	1	

Elaborado por: /Revisado por: / Aprobado por:

Posterior a realizar el envío de la solicitud, en pantalla se presenta el mensaje de confirmación de la creación de la solicitud con el número de radicado y el botón “Salir” para regresar a la pantalla principal del aplicativo.

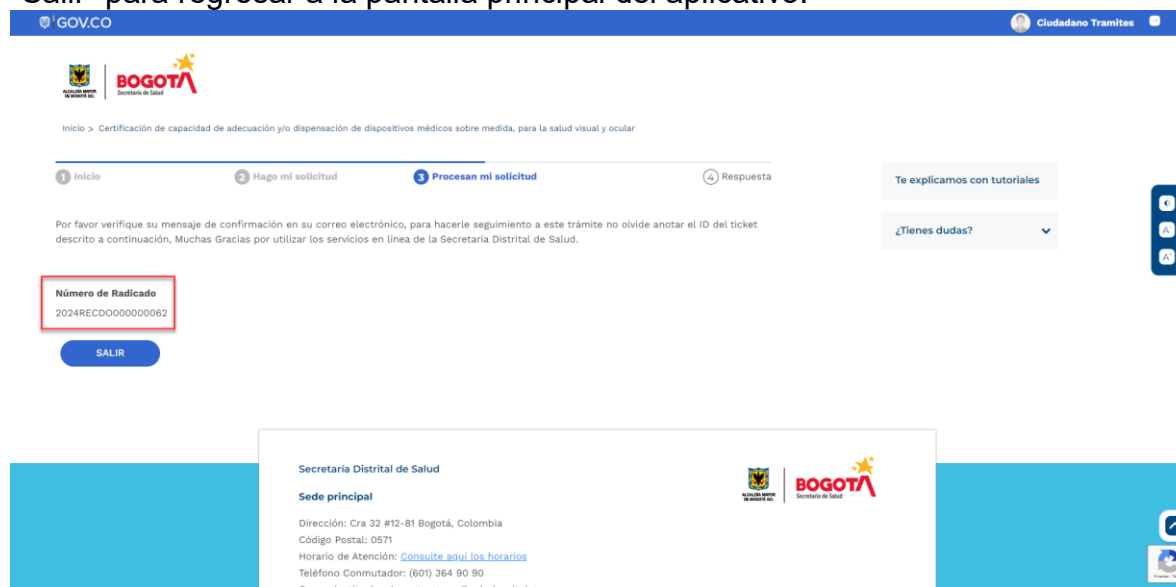


Ilustración 22. Mensaje de confirmación y número de radicado

Consultar solicitud

Para la consulta de una solicitud, el ciudadano debe ingresar a la opción “Consultar solicitud” visualizada en la pantalla principal del aplicativo.

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PROCESO DEPENDENCIA SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	Manual perfil ciudadano – trámite Certificado de capacidad de adecuación y/o de dispensación de dispositivos médicos sobre medida, para la salud visual y ocular			
	Código:	SDS-GTC-MN-000	Versión:	1

Elaborado por: /Revisado por: / Aprobado por:



Ilustración 23. Opción Consultar solicitud

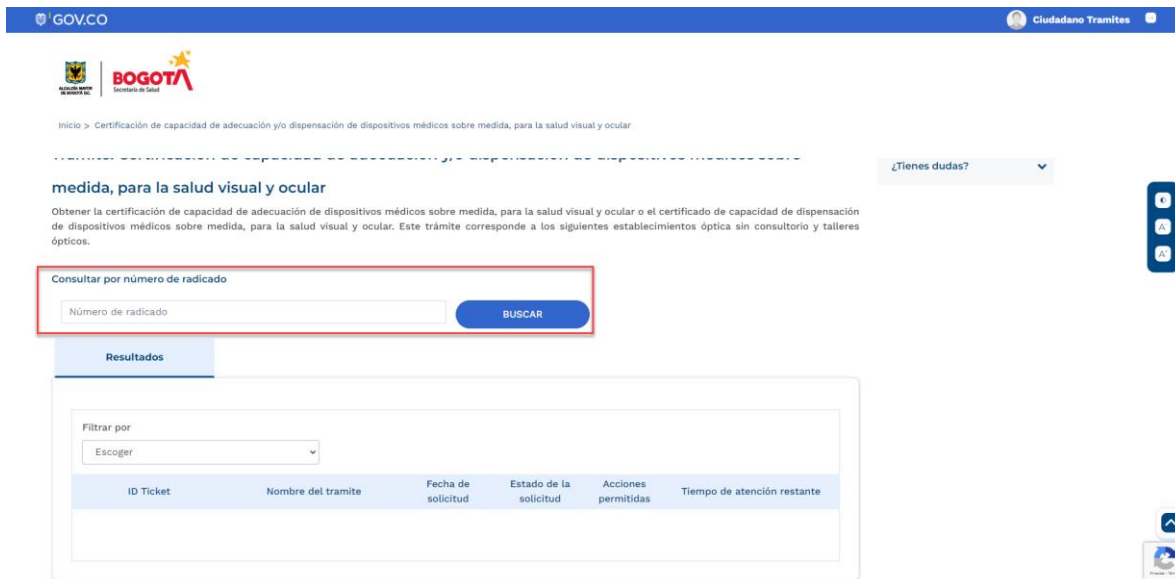
Una vez se accede a este apartado del aplicativo, se presenta en pantalla la sección llamada “Consultar por número de radicado” donde se presenta un campo llamado “Número de radicado” el cual es un campo de texto donde el ciudadano ingresará información sobre la cual desea hacer la consulta y el botón “Buscar” el cual ejecuta la búsqueda con la información ingresada.

Nota. En caso de no tener claro el número de radicado para consulta, el usuario debe dar clic directamente en el botón “Buscar” sin ingresar información en el campo de texto. De esta manera el sistema realizará la consulta de todos los trámites asociados al usuario que está realizando la consulta (usuario logueado). Por defecto, antes de ejecutar la búsqueda, la bandeja de resultados aparecerá sin información.

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PROCESO DEPENDENCIA SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	Manual perfil ciudadano – trámite Certificado de capacidad de adecuación y/o de dispensación de dispositivos médicos sobre medida, para la salud visual y ocular			
	Código:	SDS-GTC-MN-000	Versión:	

Elaborado por: /Revisado por: / Aprobado por:



GOV.CO Ciudadano Trámites

Inicio > Certificación de capacidad de adecuación y/o dispensación de dispositivos médicos sobre medida, para la salud visual y ocular

medida, para la salud visual y ocular

Obtener la certificación de capacidad de adecuación de dispositivos médicos sobre medida, para la salud visual y ocular o el certificado de capacidad de dispensación de dispositivos médicos sobre medida, para la salud visual y ocular. Este trámite corresponde a los siguientes establecimientos óptica sin consultorio y talleres ópticos.

¿Tienes dudas?

Consultar por número de radicado

Número de radicado

Resultados

Filtrar por

ID Ticket	Nombre del trámite	Fecha de solicitud	Estado de la solicitud	Acciones permitidas	Tiempo de atención restante

Ilustración 24. Campos habilitados para la búsqueda

Una vez se ejecuta la búsqueda de las solicitudes, se presenta una pestaña llamada “Resultados” la cual contiene una tabla de resultados con las solicitudes que han sido generadas desde el usuario logueado. En esta tabla se presenta la siguiente información: ID ticket, Nombre del trámite, Fecha de solicitud, Estado de la solicitud, Acciones permitidas y Tiempo de atención restante.

Nota. De acuerdo con el estado que tenga el caso, la columna de “Acciones” presentará las diferentes opciones que se pueden llegar a ejecutar dentro del aplicativo, tales como: Descargar resolución, Subsanción, Ver detalle.

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PROCESO DEPENDENCIA SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	Manual perfil ciudadano – trámite Certificado de capacidad de adecuación y/o de dispensación de dispositivos médicos sobre medida, para la salud visual y ocular			
	Código:	SDS-GTC-MN-000	Versión:	1

Elaborado por: /Revisado por: / Aprobado por:

GOV.CO Ciudadano Trámites

BOGOTÁ Secretaría de Salud

Inicio > Certificación de capacidad de adecuación y/o dispensación de dispositivos médicos sobre medida, para la salud visual y ocular

Resultados

Filtrar por
Escoger

Mostrando 21-30 de 125

ID Ticket	Nombre del trámite	Fecha de solicitud	Estado de la solicitud	Acciones permitidas	Tiempo de atención restante
2023RECD0000001251	Adecuación y dispensación de dispositivos médicos	15/09/2023	En gestión	Ver detalle	Quedan 0 días, estos son los días transcurridos 119
2023RECD0000001249	Adecuación y dispensación de dispositivos médicos	15/09/2023	En gestión	Ver detalle	Quedan 0 días, estos son los días transcurridos 119
2023RECD0000001250	Adecuación y dispensación de dispositivos médicos	15/09/2023	En gestión	Ver detalle	Quedan 0 días, estos son los días transcurridos 119
2023RECD0000001252	Adecuación y dispensación de dispositivos médicos	15/09/2023	En validación	Ver detalle	Quedan 0 días, estos son los días transcurridos 119

Adecuación y dispensación de dispositivos médicos

Ilustración 25. Tabla de resultados de solicitudes generadas por el usuario

7. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA APROBACIÓN DE	RAZÓN DE CREACIÓN O ACTUALIZACIÓN
1	20/11/2024	Documento Inicial

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.