COMUNIDADES DE PRÁCTICA:

Conectando puntos para aprender y construir

Clara Inés García Blanco

cla_garc@hotmail.com

CDEIS

Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud

Alcaldía de Bogotá

NUESTRA AGENDA

1. Comunidades de Práctica
2. Principios e implicaciones
3. Aplicaciones e impacto
4. Un primer ejercicio de comunidades en el CDEIS

CDEIS
Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud

Alcaldía de Bogotá

NUESTRA AGENDA

1. Comunidades de Práctica
2. Principios e implicaciones
3. Aplicaciones e impacto
4. Un primer ejercicio de comunidades en el CDEIS

CDEIS
Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud

Alcaldía de Bogotá

Antes de empezar….

www.menti.com

Código: 73 47 4

¿Qué son las Comunidades de Práctica?

COMUNIDADES DE APRENDIZAJE

Grupos de personas que acuerdan interacciones continuas
para **aprender y profundizar sobre temas de interés**

OBJETIVOS **IDENTIDAD** **INTERACCIÓN**

CDEIS
Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud

Alcaldía de Bogotá

¿Qué son las Comunidades de Práctica?

COMUNIDADES DE APRENDIZAJE Y PRÁCTICA

Grupos de personas que comparten un **interés común** y que aprenden y nutren una **práctica común** a partir de las interacciones con otros (Wenger, 1998).

PRÁCTICA

OBJETIVOS | **IDENTIDAD** | **INTERACCIÓN**

CDEIS
Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud

Alcaldía de Bogotá

¿Qué son las Comunidades de Práctica?

COMUNIDADES DE PRÁCTICA

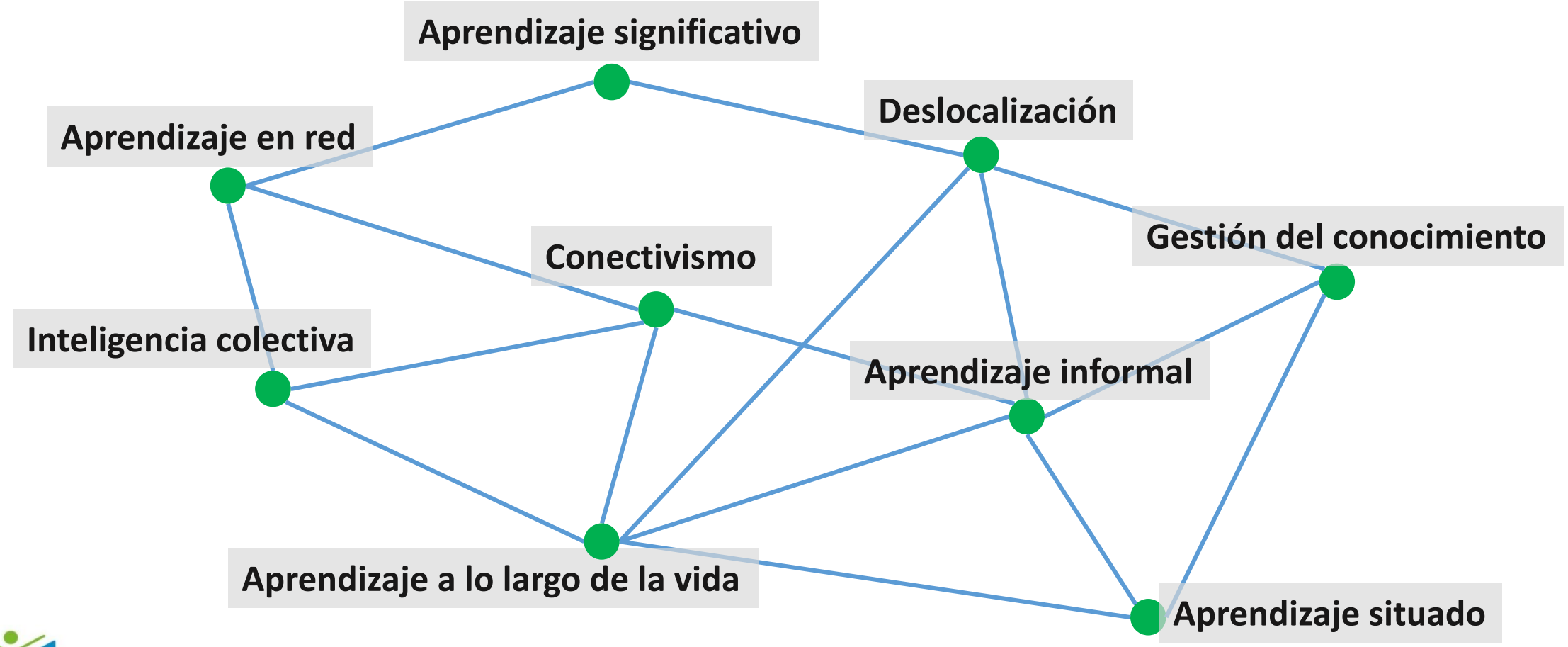
Responden a un **sentido de comunidad** en el que **se consolida una identidad** a partir de la propia percepción y de la percepción de los otros. Se apropian **lenguajes y prácticas culturales** que nos identifican como comunidad y que son claramente visibles para los nuevos integrantes.

La aplicación en la práctica retroalimenta los aprendizajes en la comunidad

CDEIS
Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud

Alcaldía de Bogotá

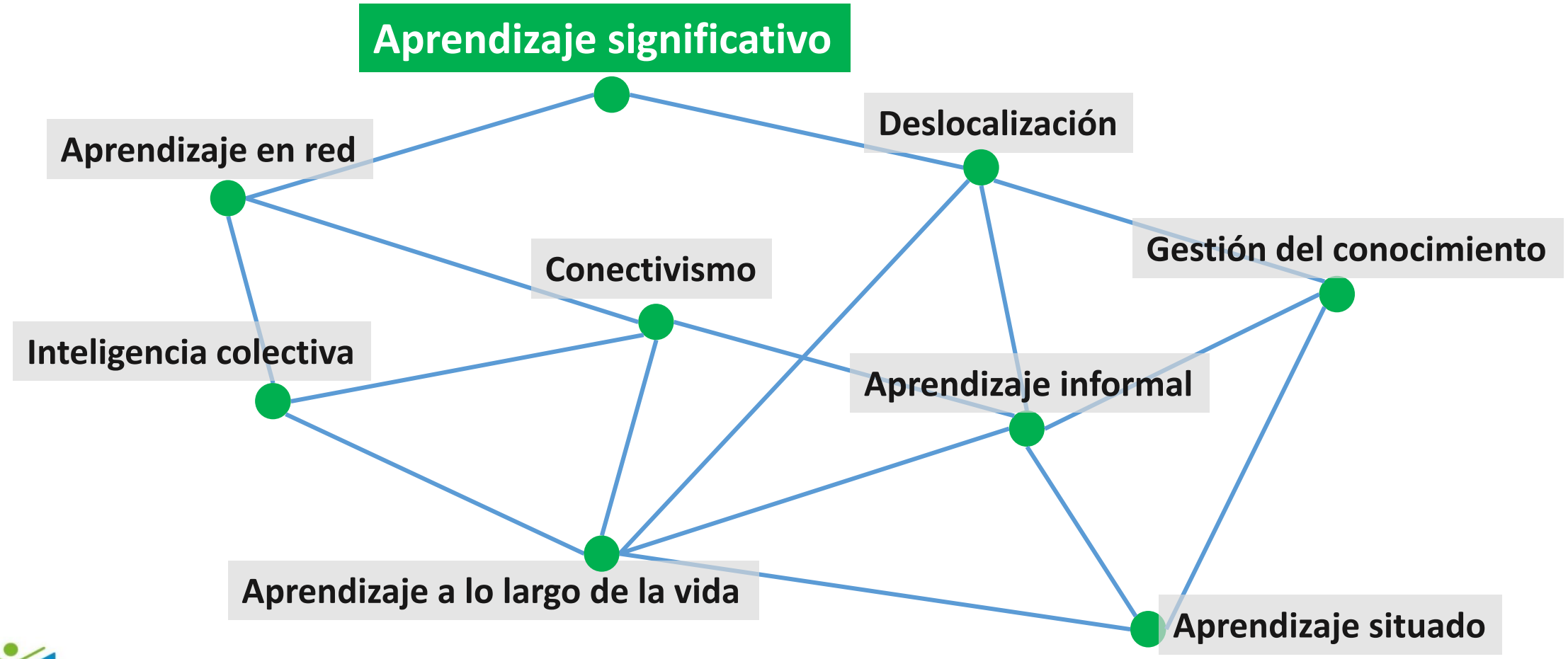
Fundamento de las Comunidades de Práctica



CDEIS
Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud

Alcaldía de Bogotá

Fundamento de las Comunidades de Práctica



CDEIS
Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud

Alcaldía de Bogotá

Fundamento de las Comunidades de Práctica

DESDE EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO (Ausubel)

Lo que se aprende **tiene sentido** para el contexto e interés particular.

Se conectan los **conocimientos previos** con nuevos aprendizajes.

Como producto de la interacción y el intercambio con otros, se van creando **nuevos significados**.

CDEIS
Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud

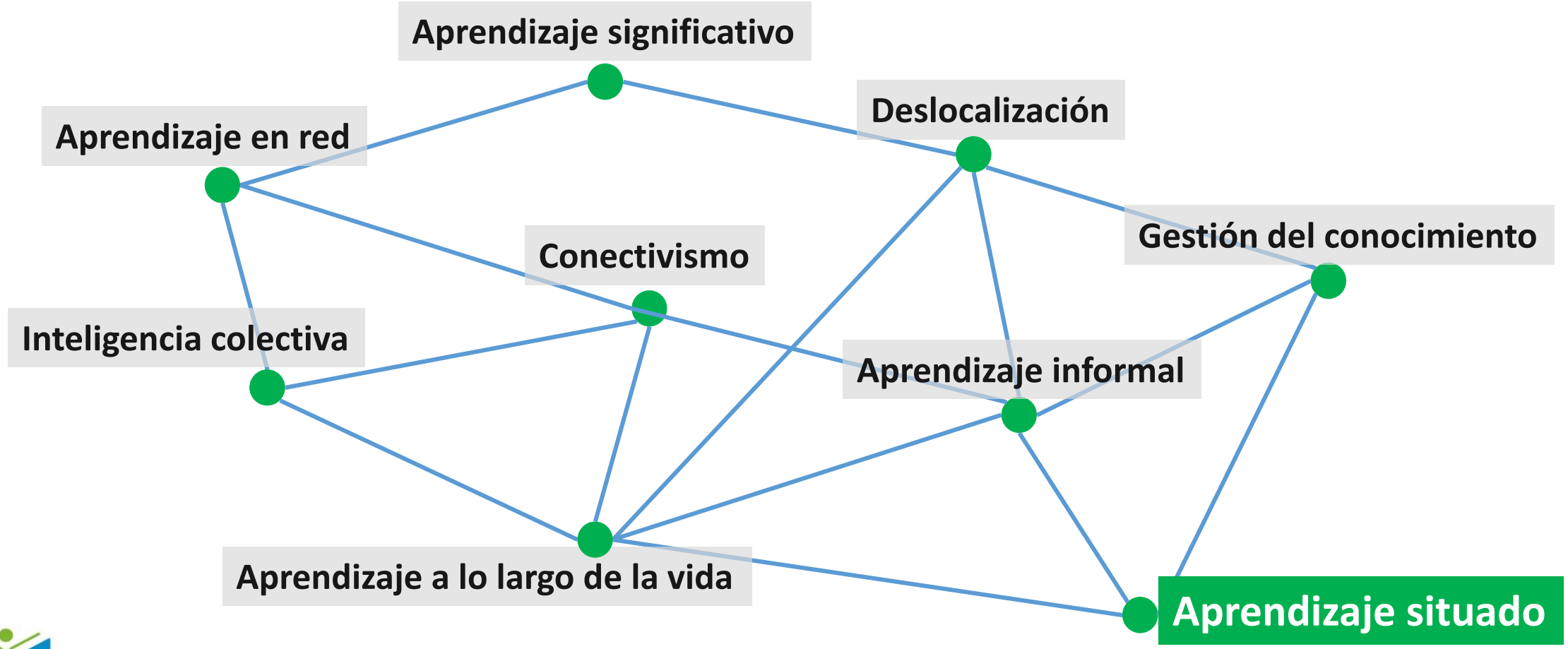
Alcaldía de Bogotá

Ubicación geográfica – Día a día de nuestras ciudades – Familiares y amigos

CDEIS
Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud

Alcaldía de Bogotá

Fundamento de las Comunidades de Práctica



CDEIS
Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud

Alcaldía de Bogotá

Fundamento de las Comunidades de Práctica

DESDE EL APRENDIZAJE SITUADO (T. sociocultural de Vygotsky)

Construcción de conocimiento producto de un **aprendizaje en contexto**.

Aprender haciendo en el marco de una **acción colectiva**.

Implica la construcción de identidad y la **inmersión en prácticas culturales**.

Apropiación del lenguaje como herramienta mediadora.

CDEIS
Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud

Alcaldía de Bogotá

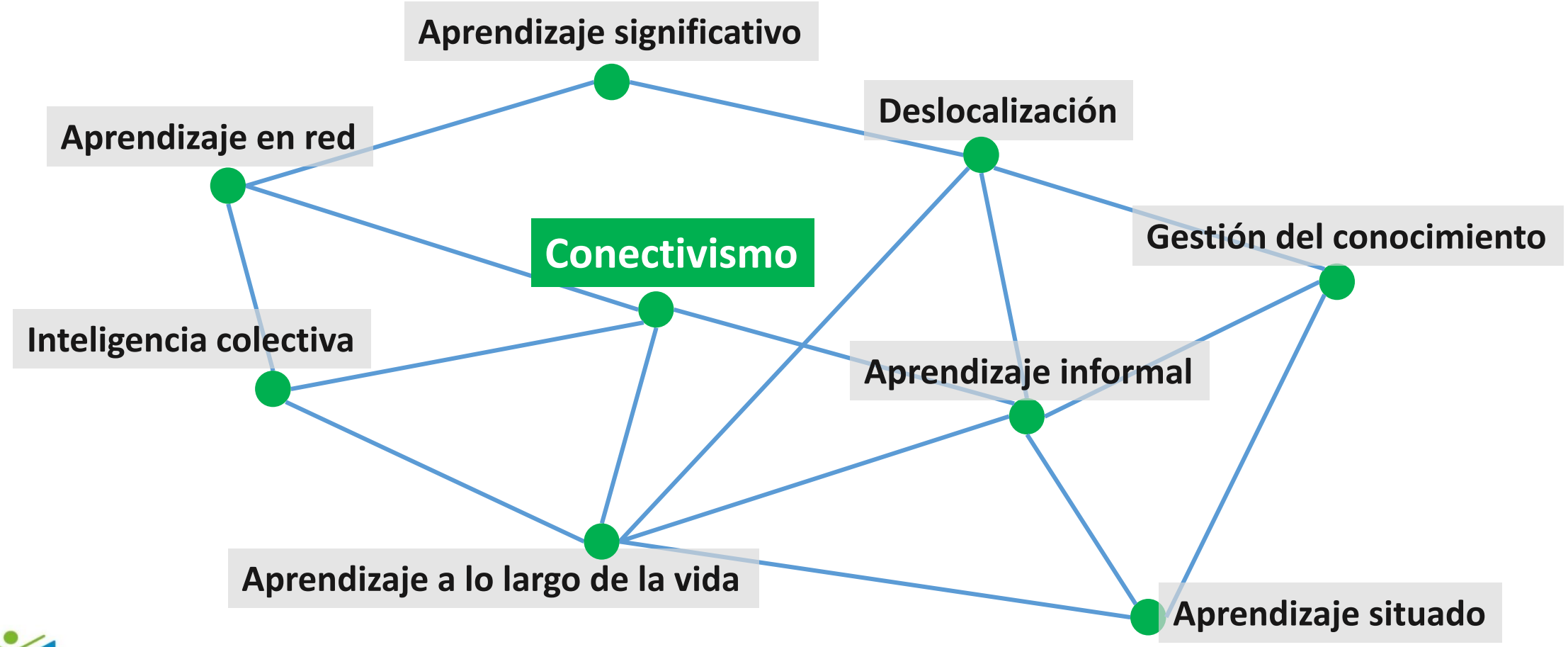
Modelo 70-20-10

CDEIS
Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud

Alcaldía de Bogotá

Imágenes: peoplecreations - rawpixel.com / Freepik

Fundamento de las Comunidades de Práctica



CDEIS
Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud

Alcaldía de Bogotá

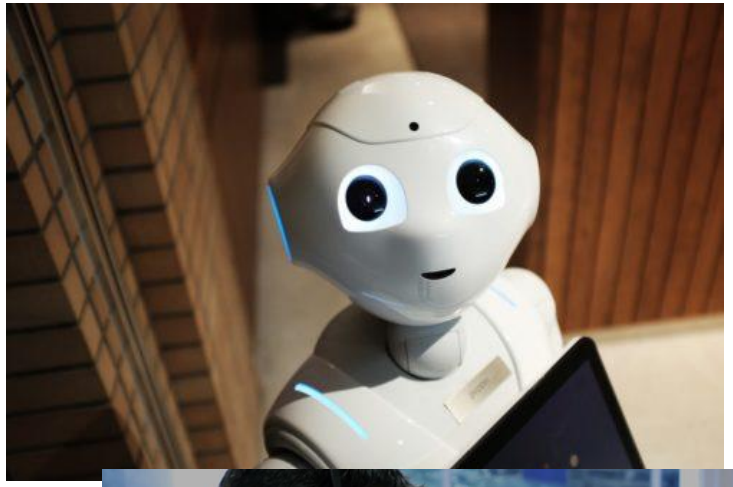
Fundamento de las Comunidades de Práctica

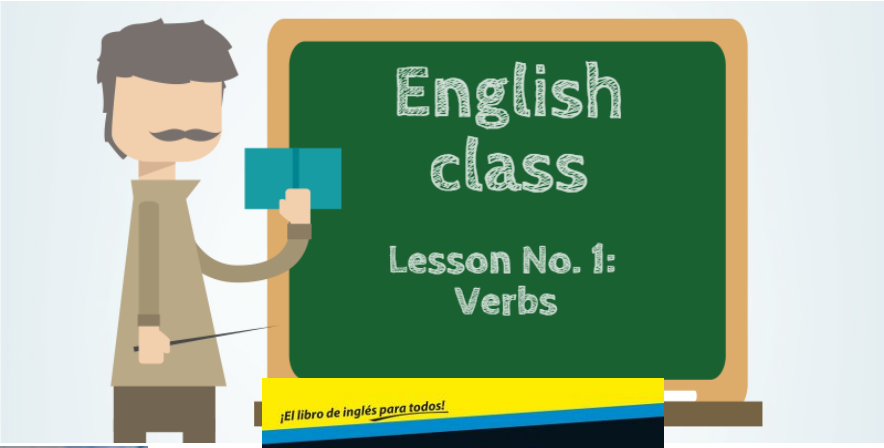
DESDE EL CONECTIVISMO (Siemens)

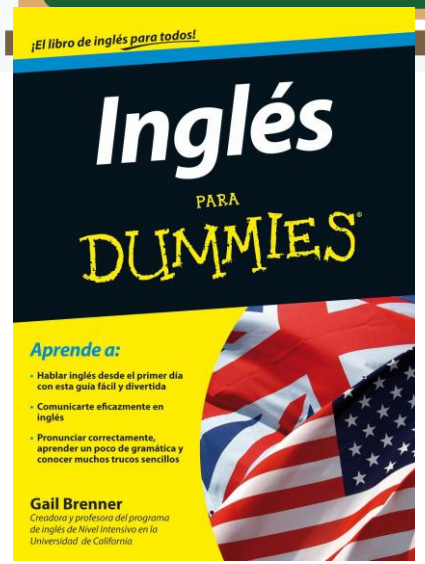
Aprendizaje distribuido como producto del intercambio de información y conocimientos entre los nodos de una red.

El conocimiento puede residir en cualquier tipo de nodo: personas, libros, bases de datos...

Las tecnologías permiten un mayor alcance a diferentes nodos (transmisión y recepción).







Descentramiento y Deslocalización

CDEIS
Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud

Alcaldía de Bogotá

Un pequeño quiz sobre las comunidades de práctica...

www.menti.com

Código: 73 47 4

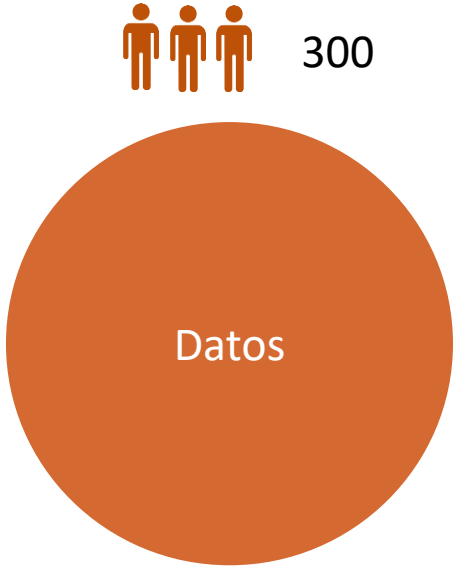
Comunidades de Práctica y Gestión del Conocimiento

Potencial de las Comunidades de Práctica en los grupos y organizaciones:

- Apoyan la solución de problemas asociados a las jerarquías tradicionales.
- Promueven el intercambio de conocimientos y el aprendizaje organizacional.
- Facilitan el involucramiento de nuevos integrantes.
- Constituyen medios de construcción y mantenimiento de la memoria del grupo y organización a largo plazo.

Comunidades de Práctica y Gestión del Conocimiento

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO (Davenport & Prusak, 2000)



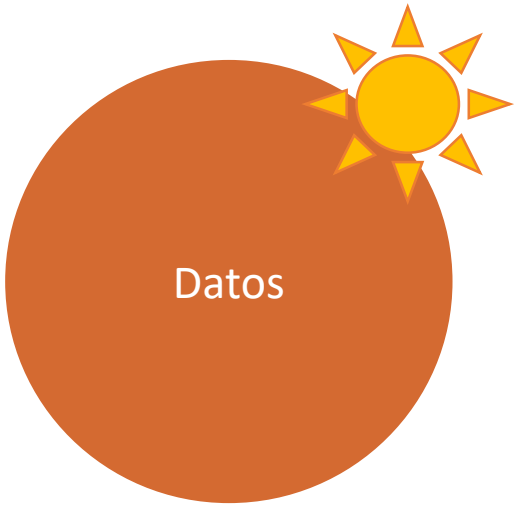
Elementos que no tienen significado por sí mismos.

Datos que adquieren significado.

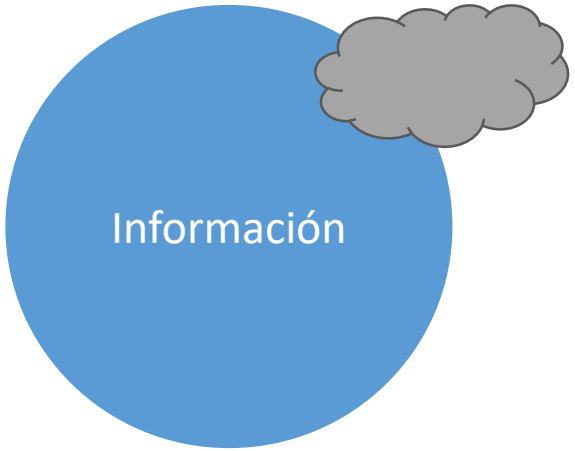
CDEIS
Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud

Alcaldía de Bogotá

Comunidades de Práctica y Gestión del Conocimiento



Elementos que no tienen significado por sí mismos.



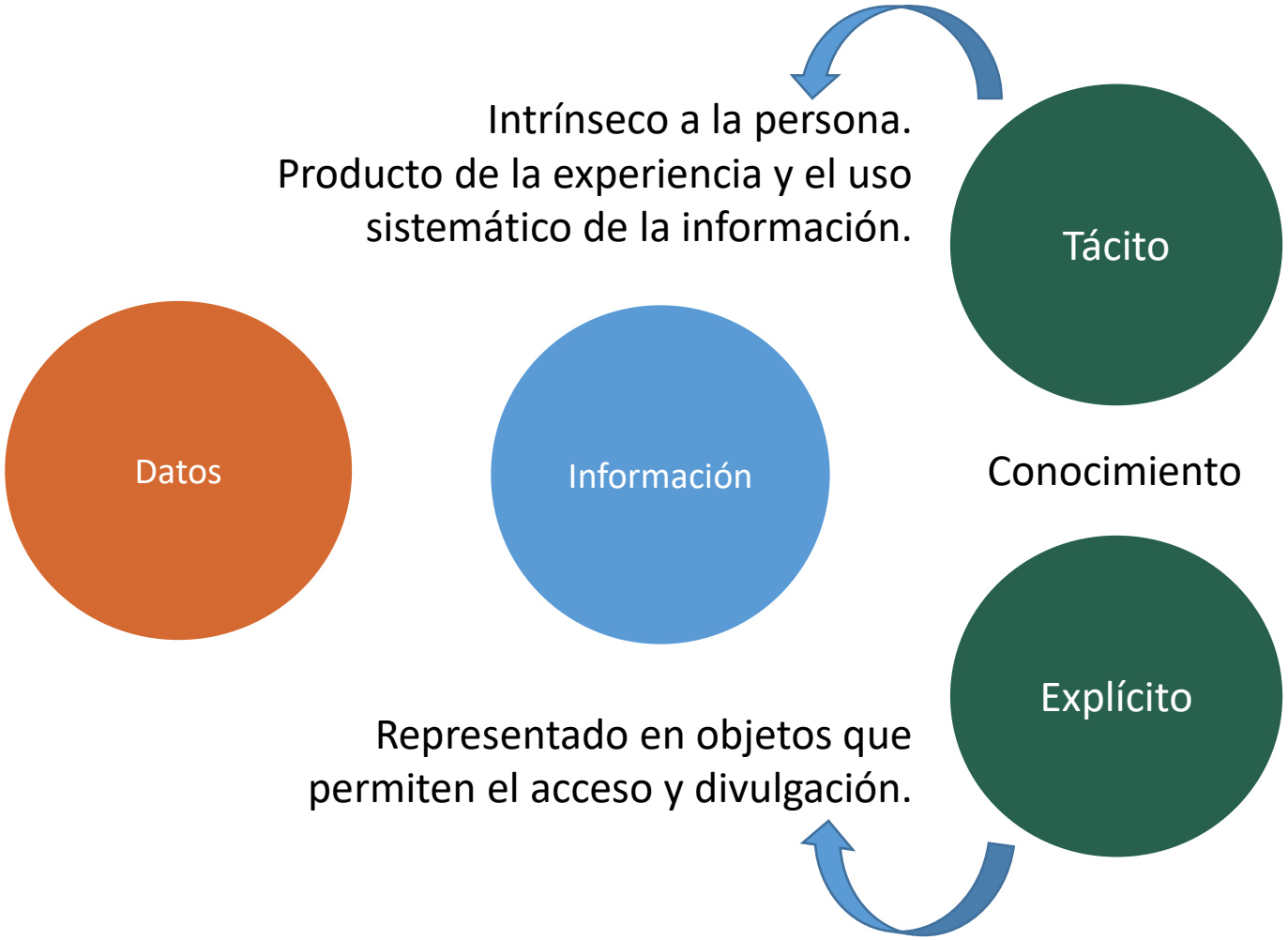
Datos que adquieren significado.

Apropiación.
Información en acción en un contexto determinado.
(Nonaka y Takeuchi, 1995)

CDEIS
Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud

Alcaldía de Bogotá

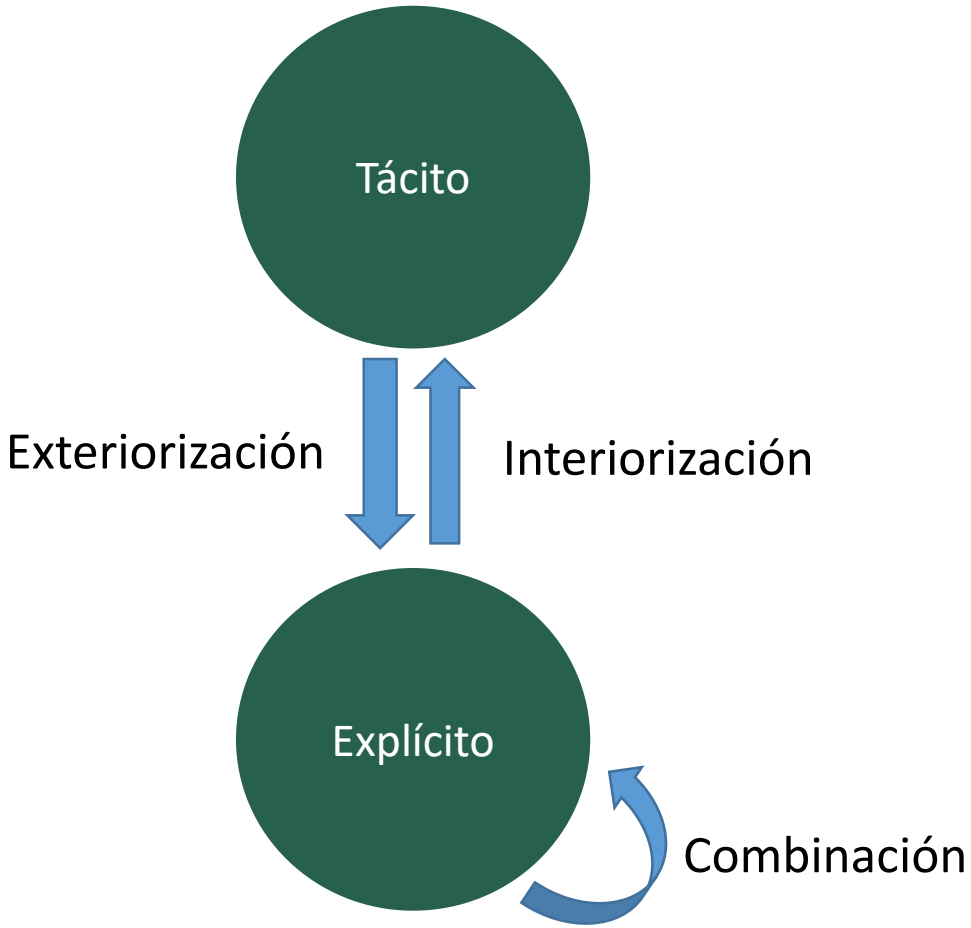
Comunidades de Práctica y Gestión del Conocimiento



CDEIS
Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud

Alcaldía de Bogotá

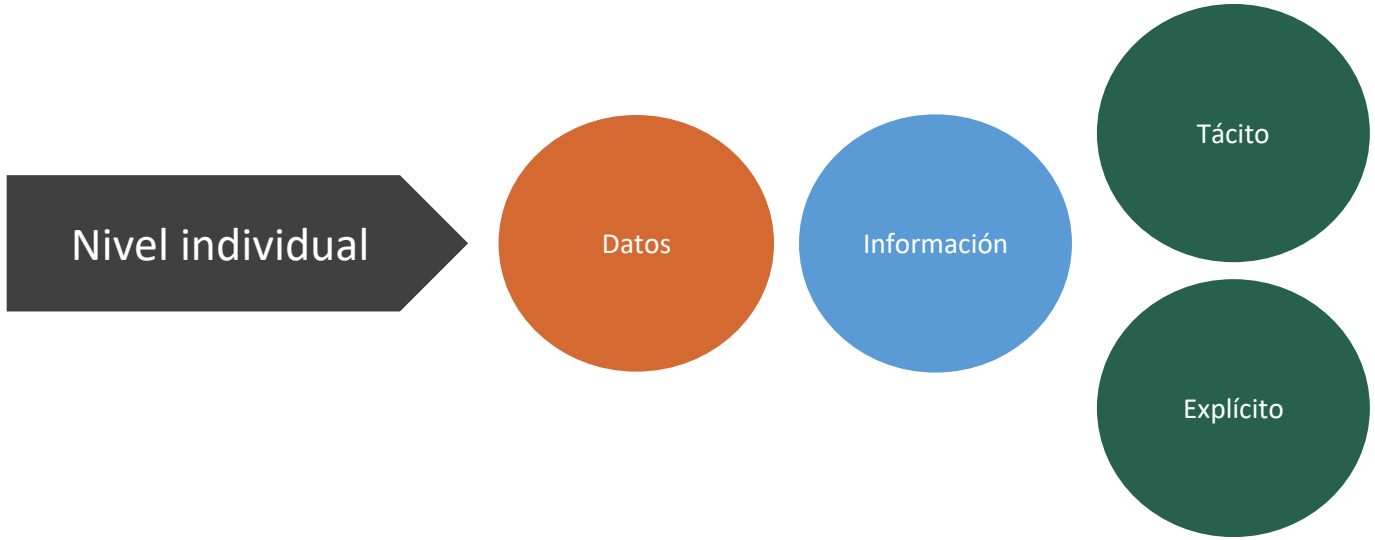
Comunidades de Práctica y Gestión del Conocimiento

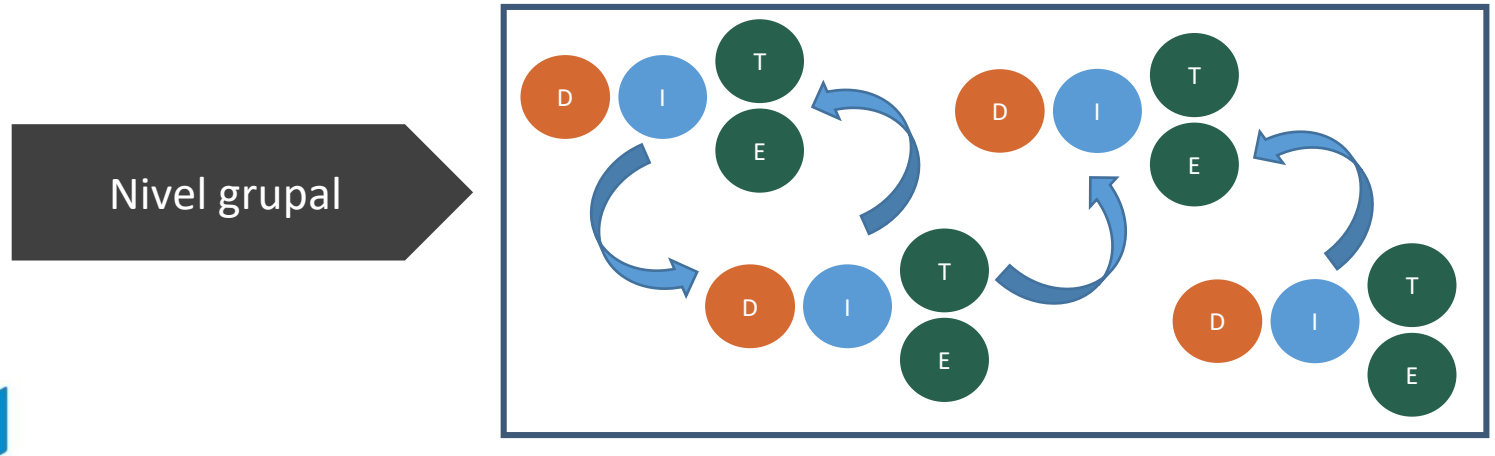


CDEIS
Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud

Alcaldía de Bogotá

Comunidades de Práctica y Gestión del Conocimiento





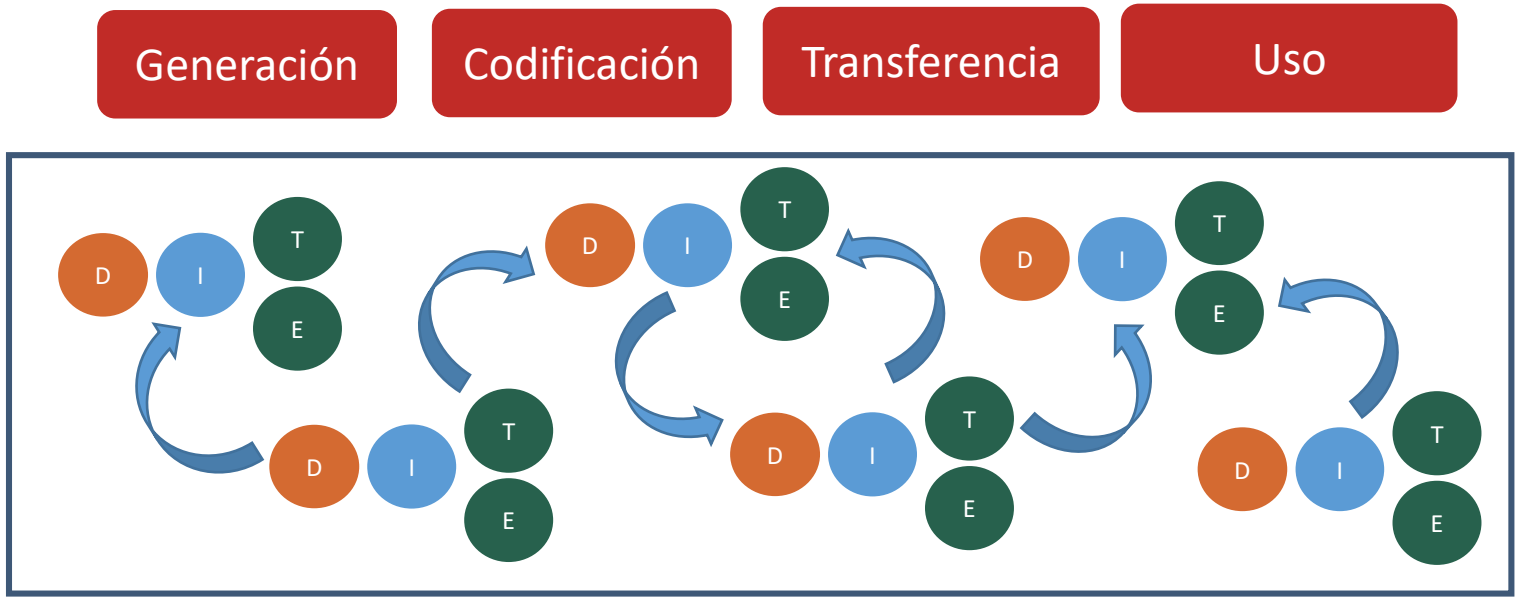
CDEIS
Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud

Alcaldía de Bogotá

Comunidades de Práctica y Gestión del Conocimiento

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN UNA ORGANIZACIÓN O COMUNIDAD

Manejo explícito y sistemático del conocimiento y sus procesos asociados de creación, organización, divulgación, uso y acceso.
(Witt, McDermott, Peters & Stone, 2007)



CDEIS
Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud

Alcaldía de Bogotá

Comunidades de Práctica y Gestión del Conocimiento

Generación | Codificación | Transferencia | Uso

- Experto o consultor invitado
- Grupo dedicado a la investigación
- Articulación con otras organizaciones

CDEIS
Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud

Alcaldía de Bogotá

Comunidades de Práctica y Gestión del Conocimiento

Generación | **Codificación** | Transferencia | Uso

- Manuales y tutoriales
- Artículos
- Analogías e historias

CDEIS
Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud

Alcaldía de Bogotá

Comunidades de Práctica y Gestión del Conocimiento

Generación | Codificación | **Transferencia** | Uso

- Capacitaciones
- Sesiones de socialización de buenas prácticas
- Mentoría
- Espacios de encuentro informal

CDEIS
Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud

Alcaldía de Bogotá

Comunidades de Práctica y Gestión del Conocimiento

Generación | Codificación | Transferencia | **Uso**

- Protocolos
- Laboratorio de experimentación
- Incentivos y reconocimiento al uso del conocimiento

CDEIS
Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud

Alcaldía de Bogotá

Comunidades de Práctica y Gestión del Conocimiento

CdAP COMO ESTRATEGIAS QUE FACILITAN LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

- Generación
- Codificación
- Transferencia
- Uso

CDEIS
Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud

Alcaldía de Bogotá

NUESTRA AGENDA

1. Comunidades de Práctica
2. Principios e implicaciones
3. Aplicaciones e impacto
4. Un primer ejercicio de comunidades en el CDEIS

CDEIS
Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud

Alcaldía de Bogotá

Principios e implicaciones de las comunidades de práctica

ASPECTOS A CUIDAR EN LAS CdP

INSPIRACIÓN

- ¿Qué me motiva?
- ¿Qué oportunidades veo?
- ¿Cómo conecta con mi historia y mi contexto?

Principios e implicaciones de las comunidades de práctica

ASPECTOS A CUIDAR EN LAS CdP

VÍNCULO
Y CONFIANZA

- ¿Conozco a los miembros de mi comunidad?
- ¿Valoro sus saberes y experiencias?
- ¿Disfruto aprender de y con otros?

Principios e implicaciones de las comunidades de práctica

ASPECTOS A CUIDAR EN LAS CdP

APRENDIZAJE EN COMUNIDAD

- ¿Qué nos motiva a nutrir esta comunidad?
- ¿Qué logros/avances nos motivan a seguir avanzando en esta vía?

Principios e implicaciones de las comunidades de práctica

ASPECTOS A CUIDAR EN LAS CdP

RELACIÓN CON EL ENTORNO

- ¿Hay ganancias más allá de las invididuales?
- ¿Hacemos algún aporte a aquellos que no forman parte activa de la comunidad?

Principios e implicaciones de las comunidades de práctica

ASPECTOS A CUIDAR EN LAS COMUNIDADES DE PRÁCTICA

¡El valor de las historias!

- Promueven la **reflexión.**
- Permiten tomar **perspectiva**.
- Conectan con las **emociones** del otro.
- Generan mayor **recordación**.

CDEIS
Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud

Alcaldía de Bogotá

Principios e implicaciones de las comunidades de práctica

EN LAS COMUNIDADES DE PRÁCTICA SE COMPARTEN HISTORIAS REALES QUE SON UN PRETEXTO PARA APRENDER

Las personas que no saben qué casos ameritan recurrir al servicio de urgencias

El profesor que comparte su preocupación porque sus estudiantes cada vez llegan más desinteresados por la clase… ¡y por la vida!

Las personas interesadas en entender y superar una adicción

1. Escribamos una pequeña historia…

- 1 aspecto que quiera dar a conocer sobre su trabajo (cómo escogió su profesión, algo que le apasione de su trabajo, reconocimientos, etc.)

- 2 posibles aspectos de fortalecimiento o mejora en el sector en el que me desempeño.

Llegué a la pedagogía, porque en mi carrera de ingeniería de sistemas escogí el énfasis en informática educativa y empecé a descubrir a los usuarios detrás del código y sus necesidades. Lo que me encanta de lo que hago es la posibilidad de acompañar a los profesores en su camino de ser mejores guías del aprendizaje de sus estudiantes.

En este camino, considero que hay dos aspectos que se pueden fortalecer: las competencias pedagógicas de los profesores para aprovechar las posibilidades tecnológicas que emergen día a día, y la indagación sobre cómo el manejo emocional influye en un mejor aprendizaje.

2. Compartamos nuestra historia…

- Comparta su historia con el/la compañero/a que está sentado/a a su lado.

- Si pudieran abordar solo un tema de fortalecimiento en el sector salud, ¿Cuál de los 4 que compartieron priorizarían?

www.menti.com

Código: 73 47 4

Principios e implicaciones de las comunidades de práctica

DINÁMICAS PERTINENTES PARA LOS PARTICIPANTES

Modalidad — Presencial, virtual, mixta.

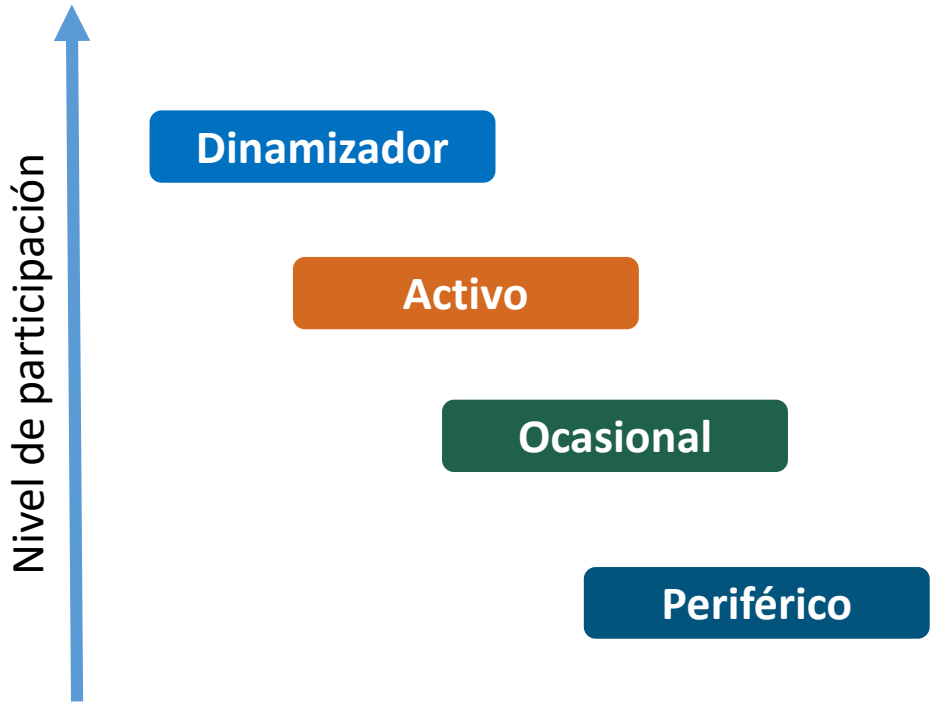
Periodicidad — Semanal, mensual, etc.

Actividades y recursos — Adecuados a las dinámicas e intereses de la Comunidad.

- Espacios sociales
- Espacios de interacción y aprendizaje
- Espacios de socialización de buenas prácticas
- Repositorios de conocimiento

Principios e implicaciones de las comunidades de práctica

ROLES

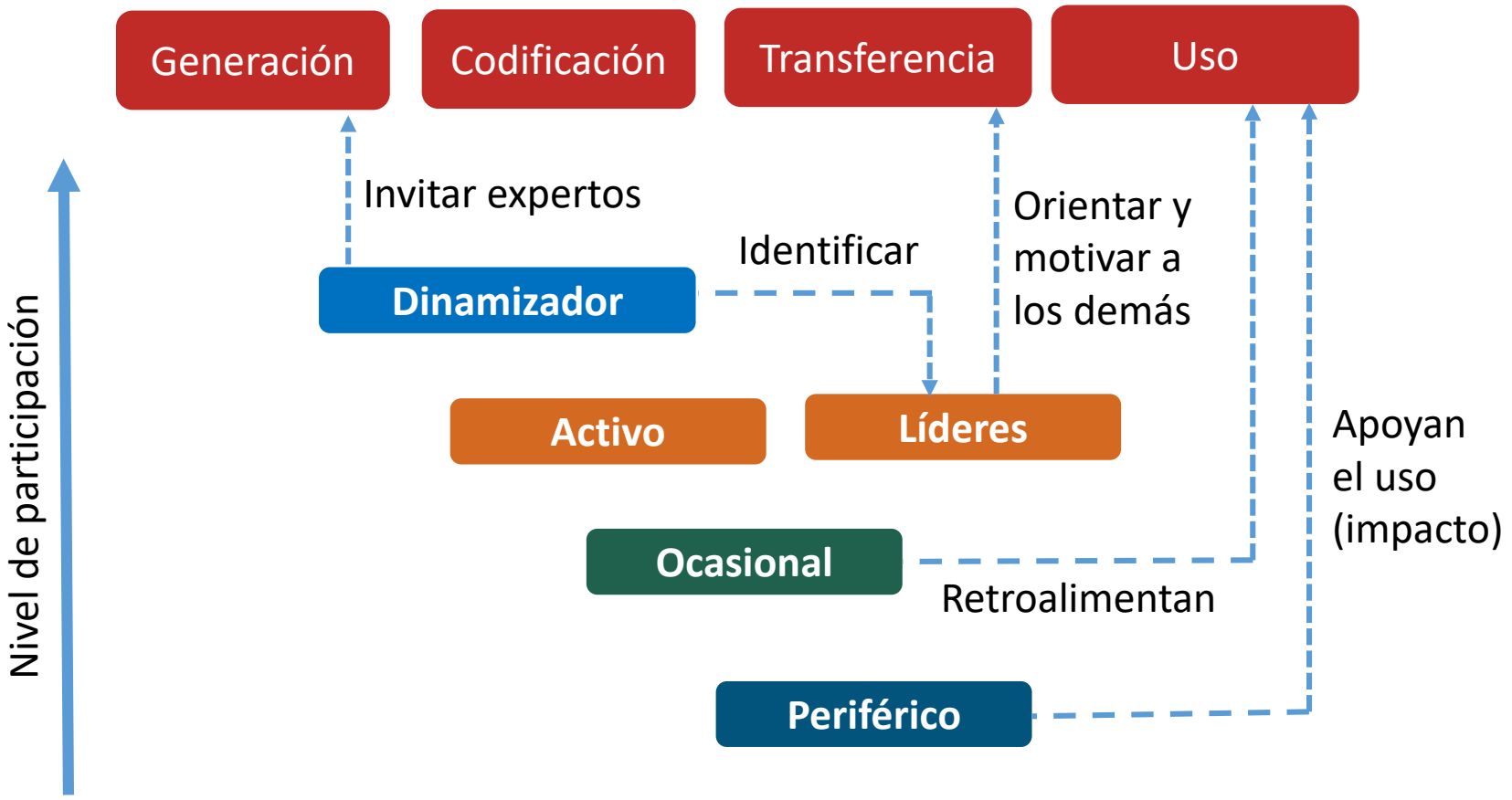


CDEIS
Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud

Alcaldía de Bogotá

Principios e implicaciones de las comunidades de práctica

ROLES EN LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO



CDEIS
Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud

Alcaldía de Bogotá

Principios e implicaciones de las comunidades de práctica

CICLO DE VIDA

Ciclo de una comunidad de práctica (Wenger, 1998).

CDEIS
Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud

Alcaldía de Bogotá

Principios e implicaciones de las comunidades de práctica

CICLO DE VIDA

Ciclo de una comunidad de práctica (Wenger, 1998).

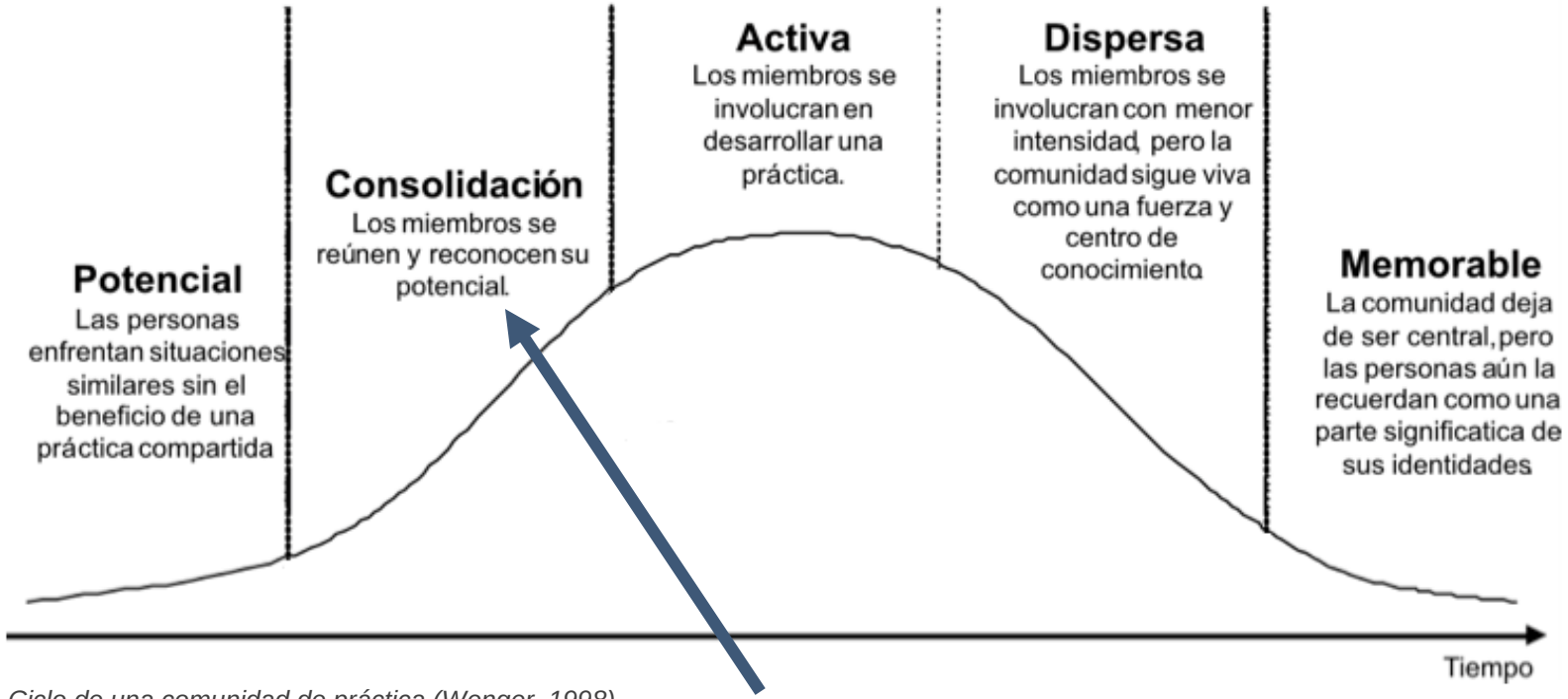
¿Logramos identificarnos como Comunidad?

CDEIS
Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud

Alcaldía de Bogotá

Principios e implicaciones de las comunidades de práctica

CICLO DE VIDA



Ciclo de una comunidad de práctica (Wenger, 1998).

¿Cómo nutrimos esta CdP con más participantes?

CDEIS
Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud

Alcaldía de Bogotá

Principios e implicaciones de las comunidades de práctica

CICLO DE VIDA

Ciclo de una comunidad de práctica (Wenger, 1998).

¿Cuáles son las dinámicas que mejor funcionan en esta CdP?

CDEIS
Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud

Alcaldía de Bogotá

Principios e implicaciones de las comunidades de práctica

CICLO DE VIDA

Ciclo de una comunidad de práctica (Wenger, 1998).

¿Seguimos reconociendo el valor inmediato y el valor potencial de participar en esta CdP?

CDEIS
Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud

Alcaldía de Bogotá

Principios e implicaciones de las comunidades de práctica

CICLO DE VIDA

Ciclo de una comunidad de práctica (Wenger, 1998).

Quedan aprendizajes e históricos, producto del trabajo de esta CdP

CDEIS
Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud

Alcaldía de Bogotá

NUESTRA AGENDA

1. Comunidades de Práctica
2. Principios e implicaciones
3. Aplicaciones e impacto
4. Un primer ejercicio de comunidades en el CDEIS

CDEIS
Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud

Alcaldía de Bogotá

Aplicaciones de las comunidades de práctica

LAS COMUNICADES DE PRÁCTICA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

- Posibilitan una cultura de la colaboración, del aprendizaje conjunto y de la identidad en medio de la diversidad.

- Comunidades orientadas al mejoramiento de los procesos, al fortalecimiento disciplinar, a la innovación docente, al acompañamiento socio-afectivo, a la reducción de la deserción…

Aplicaciones de las comunidades de práctica

LAS COMUNIDADES DE PRÁCTICA EN LA UNIVERSIDAD DEL ROSARIO

- Existían de manera informal.
- Se empezaron a formalizar desde el 2012 como alternativa de desarrollo profesoral, alrededor de los intereses pedagógicos de los profesores.
- Cada comunidad define sus propios temas y dinámicas.

Aplicaciones de las comunidades de práctica

Mente y cerebro

Innovación pedagógica en temas políticos, internacionales y urbanos

Formación en valores en la Universidad del Rosario

Evaluación del desempaño pedagógico por parte de colegas pares

Aprendizaje basado en casos

Aplicaciones de las comunidades de práctica

Innovación pedagógica en temas políticos, internacionales y urbanos

activos

- **32 Profesores de la Facultad de Ciencia Política**, Gobierno y Relaciones Internacionales.
- Sesiones de socialización de buenas prácticas.
- Grupos de profundización en pedagogías particulares.
- Publicación de buenas prácticas en un blog.

activos

periféricos

CDEIS
Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud

Alcaldía de Bogotá

Aplicaciones de las comunidades de práctica

Evaluación del desempaño pedagógico por parte de colegas pares

activos

- **6 profesores y decanos de diferentes facultades**, en un grupo núcleo de aprendizaje y definición de instrumentos.
- Comunidades de práctica en 3 facultades siguiendo la metodología propuesta por el grupo núcleo.
- Evaluación de colegas pares incorporada en el sistema institucional de evaluación integral de profesores.

activos

periféricos

CDEIS
Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud

Alcaldía de Bogotá

Aplicaciones de las comunidades de práctica

Aprendizaje basado en casos

activos

- **6 profesores de la Escuela de Administración**, con diferentes niveles de experiencia en el desarrollo de casos.
- Pilotaje de los casos con estudiantes.
- Metodología de escritura y uso pedagógico de los casos.
- Curso ofertado a **profesores de otras áreas** (ciencia política, jurisprudencia, medicina).

periféricos

CDEIS
Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud

Alcaldía de Bogotá

Aplicaciones de las comunidades de práctica

Formación en valores en la Universidad del Rosario

activos

- **8 profesores y funcionarios** de distintas áreas de la Universidad.
- Ética transversal en el currículo: Intercambio de buenas prácticas y diagnóstico en las unidades a las que están vinculados los integrantes de la comunidad.
- Lineamientos para el abordaje de la ética como componente transversal.

periféricos

- Propuesta y equipo base del nuevo Centro de Ética y Ciudadanía de la Universidad del Rosario.

transformación

CDEIS
Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud

Alcaldía de Bogotá

Aplicaciones de las comunidades de práctica

Mente y cerebro

activos

- **10 profesores** de la Escuela de Medicina en una comunidad de aprendizaje sobre mente y cerebro en educación.

- Curso de desarrollo profesoral ofrecido a **profesores** de todas las unidades académicas.

periféricos

Aplicaciones de las comunidades de práctica

RETOS DE LAS COMUNIDADES DE PRÁCTICA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Individuales

- Apertura
- Disposición
- Retroalimentación constructiva
- Reconocerse como aprendiz y como maestro

De Comunidad

- Orientación a la innovación
- Reconocimiento de roles y ciclos
- Seguimiento y mejoramiento de las dinámicas
- Vigencia y pertinencia

Institucionales

- Apoyo y acompañamiento
- Incentivos y reconocimientos
- Aprender de la experiencia de las CdAP
- Identificar etapas y oportunidades

Aplicaciones de las comunidades de práctica

LAS COMUNIDADES DE PRÁCTICA EN OTROS SECTORES: SERVICIO AL CLIENTE DE XEROX

- Proveedor de fotocopiadoras más grande del mundo.
- Sede principal en Estados Unidos, con oficinas en **160 países** alrededor del mundo.

¿Cómo garantizar la calidad en el servicio de soporte?

Aplicaciones de las comunidades de práctica

LAS COMUNIDADES DE PRÁCTICA EN OTROS SECTORES: SERVICIO AL CLIENTE DE XEROX

xerox

Proyecto Eureka

Intercambios informales en las cafeterías de la sede principal

↓

Comunidad en línea, en una plataforma mundial de intercambio de inquietudes y buenas prácticas

Aplicaciones de las comunidades de práctica

LAS COMUNIDADES DE PRÁCTICA EN OTROS SECTORES: INNOVACIÓN EN CHRYSLER

CHRYSLER

- Una de las tres compañías más grandes de fabricación de carros en Estados Unidos (junto a Ford y General Motors).
- Ante el avance de las compañías orientales, se vio presionada a acelerar el procesos de innovación para producir nuevos modelos de carros.

¿Cómo acelerar el diseño de nuevos modelos?

Aplicaciones de las comunidades de práctica

LAS COMUNIDADES DE PRÁCTICA EN OTROS SECTORES: INNOVACIÓN EN CHRYSLER

CHRYSLER

Tech Clubs

- Comunidad creada intencionalmente, conformada por ingenieros, vendedores y clientes expertos.
- Crearon un libro electrónico con una base de datos de las mejores prácticas, aprendizajes e información sobre los proveedores.
- Con esta estrategia lograron producir un nuevo modelo en 2,5 años (la mitad del tiempo).

Aplicaciones de las comunidades de práctica

LAS COMUNIDADES DE PRÁCTICA EN OTROS SECTORES: RED DE PADRES Y MADRES - PAPAZ

Comunidad de padres de familia y expertos en pedagogía y psicología, constituida como fundación, que comparte buenas prácticas sobre crianza y promueve campañas sobre alimentación sana, prevención del suicidio, inclusión, uso seguro de los entornos digitales, entre otros.

Aplicaciones de las comunidades de práctica

COMUNIDADES DE PRÁCTICA EN EL SECTOR SALUD

Diputación de Barcelona

e-pract

Red para la excelencia en la práctica clínica

Liderado por la U. Autónoma de Barcelona, se enfoca en el mejoramiento de procesos y el intercambio de experiencias en centros de atención sanitaria y social:

- *Más tiempo de enfermería en presencia del paciente.*
- *Control y manejo del dolor: un derecho del paciente.*
- *Implementación de guías de práctica clínica para la prevención de caídas.*

Comunidad de práctica para médicos en poblaciones rurales de Colombia.
Guillermo Rodríguez Restrepo, MD.

- Integrado por estudiantes en año rural, de la Universidad de Antioquia.
- Basado en casos clínicos reales.
- Interacción en grupos de Blackberry Messenger.

NUESTRA AGENDA

1. Comunidades de Práctica
2. Principios e implicaciones
3. Aplicaciones e impacto
4. Un primer ejercicio de comunidades en el CDEIS

CDEIS
Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud

Alcaldía de Bogotá

Un primer ejercicio de comunidades en el CDEIS…

Escojan uno de los temas propuestos por los participantes de esta sesión (**¡o propongan uno nuevo!**).

1. ¿Qué objetivos tendría su comunidad? (15 minutos)
2. ¿Qué subcomunidades podrían contemplar? (15 minutos)
3. ¿A quiénes agruparía? (10 minutos)
4. Propongan 3 primeras actividades para la comunidad… **¡en las que usted participaría!** (20 minutos)
   - Una social
   - Una de aprendizaje
   - Una asociada con la práctica

Comparta su idea…

5 minutos: ¿Qué nombre tendrá su comunidad?

www.menti.com

Código: 73 47 4

Para terminar…

Resuma en una palabra lo que son/significan las comunidades de práctica

www.menti.com

Código: 73 47 4