



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**
SECRETARÍA DE SALUD

CALIDAD DE SERVICIOS DE SALUD
SUBDIRECCION DE CALIDAD Y SEGURIDAD EN SERVICIOS DE SALUD
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL



FALLAS LATENTES DE ATENCIÓN PREHOSPITALARIA

Código:

SDS-CSS-FT-020

Versión:

1

Elaborado por: Luis Enrique Gomez / Revisado por: Andrea Lucia Blanco / Aprobado por: Marcela Diaz Ramirez

ANEXO 3: Fallas latentes en atención prehospitalaria

Organización y Gerencia (Fallas Latentes 1)	Decisiones inadecuadas de coordinadores (de los procesos/del proceso de APH)
	Estructura organizacional no adecuada
	Prioridades y metas organizacionales no alineadas con seguridad del paciente
	Deficiente estructura de procesos de apoyo
	Deficiencias en la administración de talento humano(Formación de los líderes, coordinadores sin continuidad, cambios frecuentes del personal sin suplirlos oportunamente, etc.)
	Cultura Organizacional (cultura de rapidez, improvisación e inmediatez)
	No invitar al comité de seguridad del paciente a APH, servicio domiciliario y ambulatorio/no apoyar en análisis gestión de casos a APH, servicio domiciliario y ambulatorio.
	Poca participación de la alta dirección en Comité de Seguridad del Paciente
Contexto Institucional (Fallas Latentes 2)	Restricciones de las EPS (No autorizaciones - Deficiente comunicación en remisión, etc)
	Legislación de las IPS/EPS
	Restricciones de autorización de medicamentos (EPS)
	Crisis económica en la institución
	Otros