

YA SABES LO QUE DICEN... TODO ES CUESTIÓN DE ACTITUD

EL BUEN TRATO ES UNA ACTITUD

La actitud es el conjunto de pensamientos, emociones y acciones que una persona vivencia frente a cualquier circunstancia



RECONOCE

En todos los casos, las circunstancias, contexto y servicio en el que ocurre la atención de salud, las características individuales del usuario y obra en consecuencia con ello.

AL COMUNICARTE

Suprime de tu voz tonos afectivos innecesarios como, por ejemplo: Prisa o urgencia, recriminación, exaltación o desagrado.



EVITA

Establecer relaciones de poder frente al usuario o su familia y el uso de tecnicismos en los diálogos que entables con ellos.

HAZ CONTACTO VISUAL

El usuario requiere que lo mires a los ojos para sentirse tomado en cuenta. Recuerda que el contacto visual es el punto de partida de la escucha activa.



SALUDA

El saludo es una señal de respeto y consideración hacia los demás. Así el usuario se sentirá bien atendido. Siempre que conozcas y tengas disponible la información, hazlo por el nombre.

ESCUCHA

Presta atención a los intereses y necesidades del usuario y su familia, ya que no necesariamente son lo que presupones. Saber escuchar ayuda a la persona que nos habla a sentirse respetada y acogida.



SONRÍE

Sonreír es una expresión cálida y profunda que te ayuda a mejorar la relación interpersonal, inspira mayor confianza, aumenta la credibilidad y te hace más accesible.

VERIFICA

Asegura siempre la comprensión, por parte del usuario, de las recomendaciones y demás información brindada.

