



CAPITAL SALUD EPS-S

Empresa Promotora de Salud del Régimen Subsidiado



Conformación de la EPS



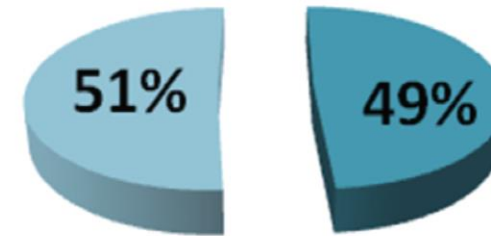
ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

SaludTotal_{EPS}

DISTRIBUCION PORCENTUAL PARTICIPACIÓN SOCIOS

■ DISTRITO CAPITAL

■ SALUD TOTAL EPS S.A.



Valores Corporativos

- Respeto
- Responsabilidad
- Ética
- Solidaridad
- Actitud de servicio
- Lealtad
- Honestidad



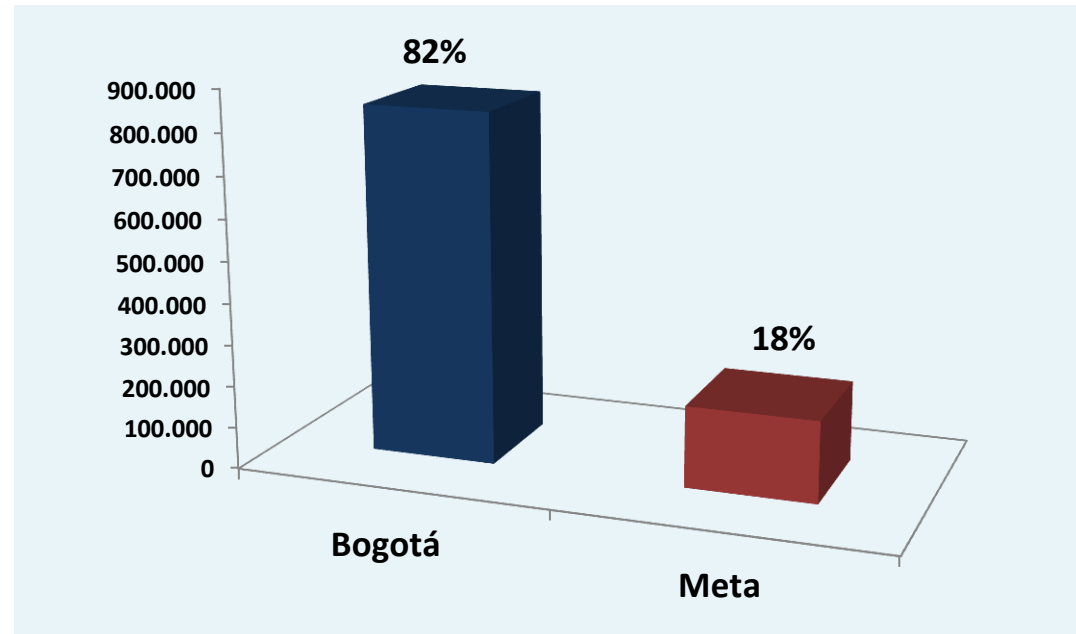


AFILIADOS EPS Septiembre 2016



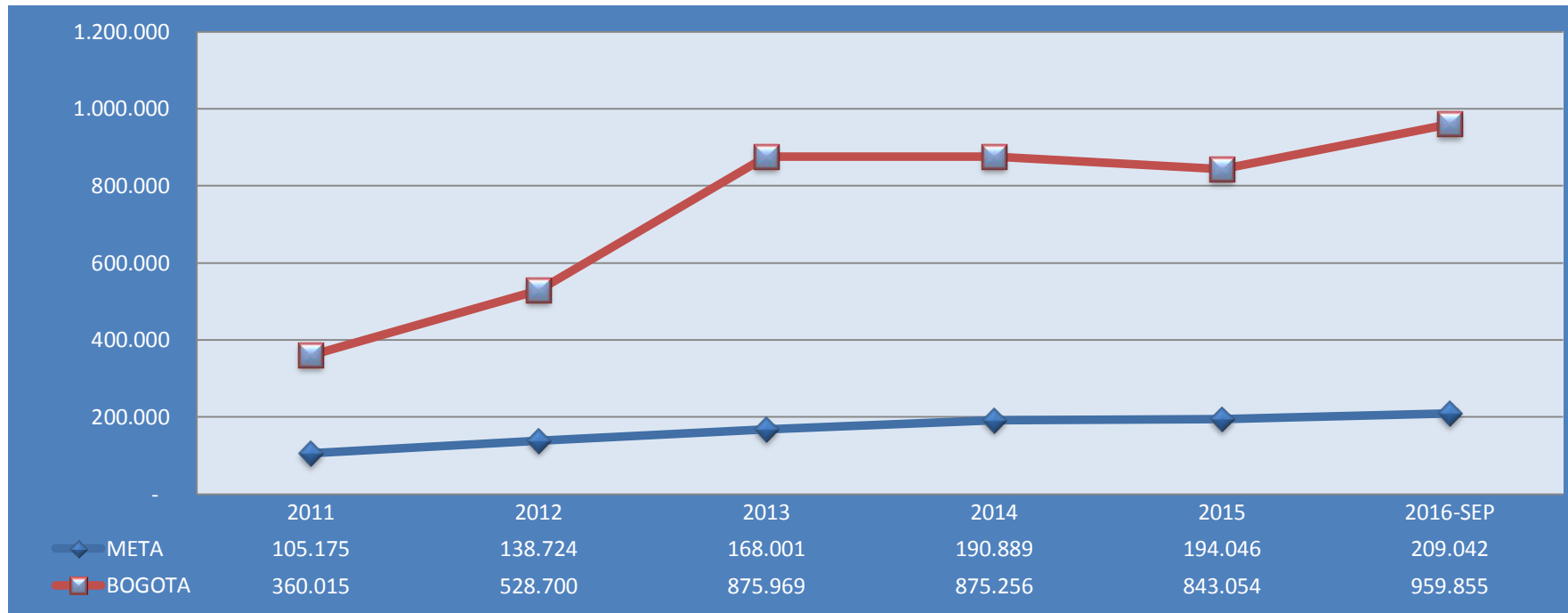
	Total Afiliados	Femenino	%	Masculino	%
Bogotá	959,855	523,899	54,5	435,956	45,5
Meta	209,042	111,844	54,5	97,197	46,5
Total	1,168,897	635,743	100	533,153	100

FUENTE: Capital Salud EPS Base de Datos Operaciones – Sept.2016.





Comportamiento de afiliados



EPS	Fecha Asignacion	Usuarios
SALUD CONDOR	05-oct-12	30,878
ECOOPSOS	05-oct-12	26,353
COLSUBSIDIO	01-nov-12	72,309
SOLSALUD	01-jun-13	106,413
HUMANA VIVIR	01-jun-13	253,016
CAPRECOM	01-ene-16	160,321

Fuente: Sistema de Información - Operaciones



Canales de Comunicación con los Afiliados



PRESENCIAL
Puntos de Atención al
Usuario (PAU)
Buzones de Sugerencias



TELEFÓNICO
Línea Call Center 3389760
que funciona las 24 horas
del día los 7 días de la
semana



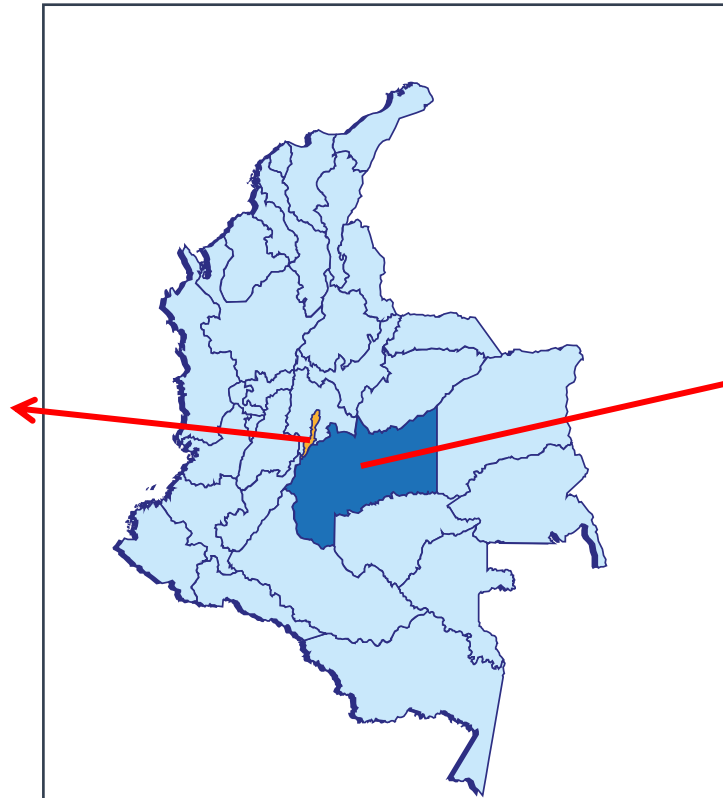
ELECTRÓNICO
Página Web
www.capitalsalud.gov.co
Redes sociales





PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO - PAU

Sucursal Bogotá
SUB RED NORTE
PAU Calle 73
PAU San Cristobal Norte
PAU Suba
Punto Hospital Engativa
SUB RED SUR
PAU Tunal
PAU Usme
PAU Candelaria
SUB RED SUR OCCIDENTE
PAU Kennedy
PAU Bosa
Punto Hospital Fontibón
SUB RED CENTRO ORIENTE
PAU Misericordia
Punto Hospital La Victoria
Punto Hospital Santa Clara



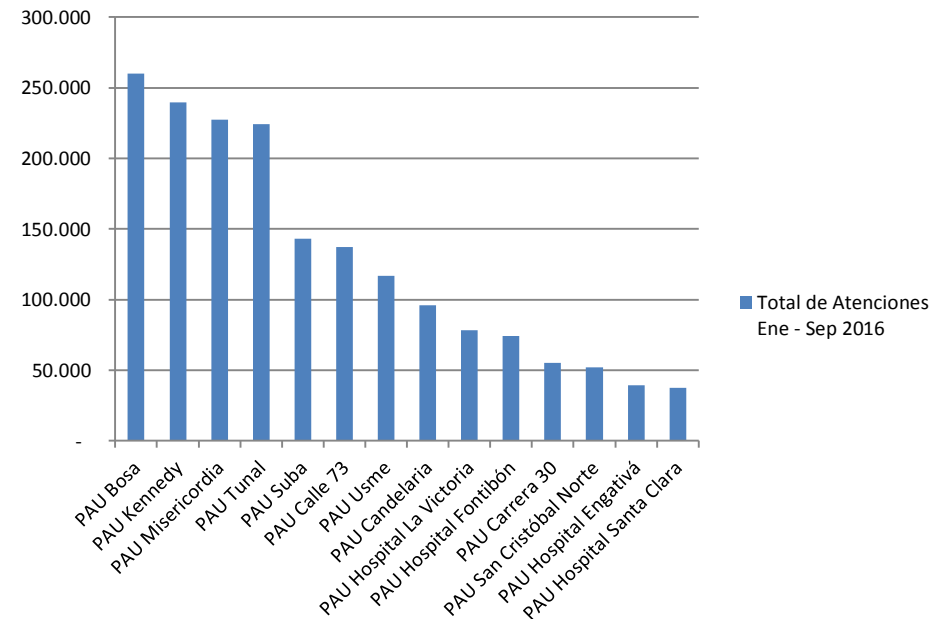
Sucursal Meta 22 Municipios	
Acacias	La Uribe
Villavicencio	Lejanias
Barranca de Upia	Mapiripan
Cabuyaro	Puerto Lleras
Castillo	Puerto Rico
Castilla	Restrepo
Puerto López	San Carlos de Guaroa
El Dorado	San Juan de Arama
Granada	San Juanito
Vista Hermosa	San Martin
Guamal	La Macarena



ATENCIONES EN PAU Bogotá

PAU	Total de Atenciones Ene - Sep 2016	%	Promedio diario
PAU Bosa	259,877	14.59	1,426
PAU Kennedy	239,530	13.45	1,317
PAU Misericordia	227,282	12.76	1,251
PAU Tunal	224,095	12.58	1,233
PAU Suba	143,141	8.04	788
PAU Calle 73	137,075	7.70	754
PAU Usme	117,097	6.58	644
PAU Candelaria	96,102	5.40	530
PAU Hospital La Victoria	78,157	4.39	431
PAU Hospital Fontibón	74,407	4.18	408
PAU Carrera 30	55,114	3.10	303
PAU San Cristóbal Norte	52,041	2.92	286
PAU Hospital Engativá	39,279	2.21	216
PAU Hospital Santa Clara	37,529	2.11	206
Total	1,780,726	100	9,793

Fuente: Capital Salud - Digiturno

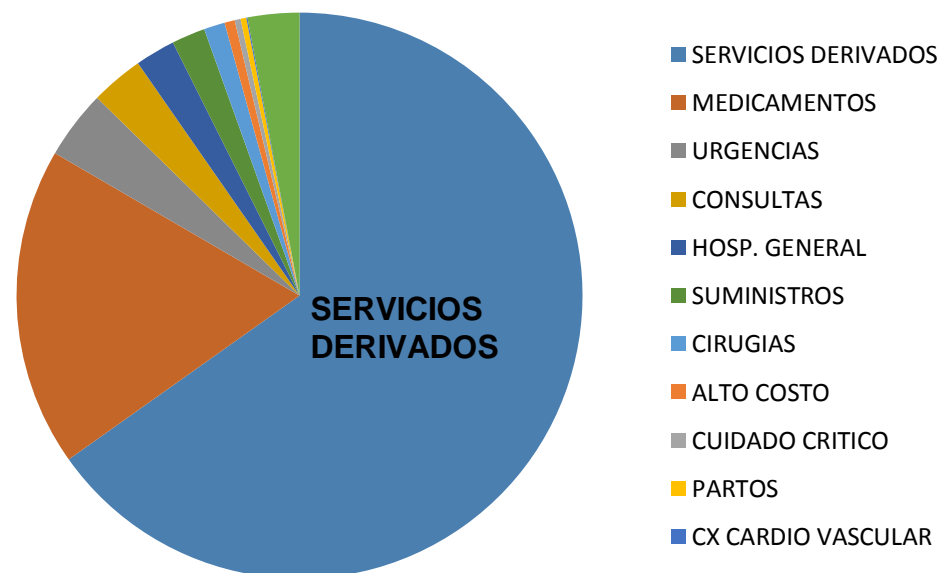


En el periodo de Enero a Septiembre de 2016 la EPS realizó en Bogotá un total de **1.780.726** atenciones en los 14 PAU



Servicios Autorizados Enero – Septiembre 2016

Tipo servicio	N° Evento Autorizados	%
SERVICIOS DERIVADOS	2,254,453	65.17
MEDICAMENTOS	630,223	18.22
URGENCIAS	135,607	3.92
CONSULTAS	104,363	3.02
HOSP. GENERAL	79,077	2.29
SUMINISTROS	66,213	1.91
CIRUGIAS	41,561	1.20
ALTO COSTO	20,226	0.58
CUIDADO CRITICO	11,837	0.34
PARTOS	11,263	0.33
CX CARDIO VASCULAR	2,459	0.07
OTROS	101,824	2.94
Total	3,459,106	100



Fuente: Sistema de Información - Cubo de Autorizaciones Capital Salud EPS

- En el periodo de Enero a Septiembre de 2016 la EPS autorizó un total de **3.459.106** servicios a sus afiliados y beneficiarios.
- El mayor porcentaje corresponde a **servicios derivados** como laboratorios e imágenes diagnósticas.



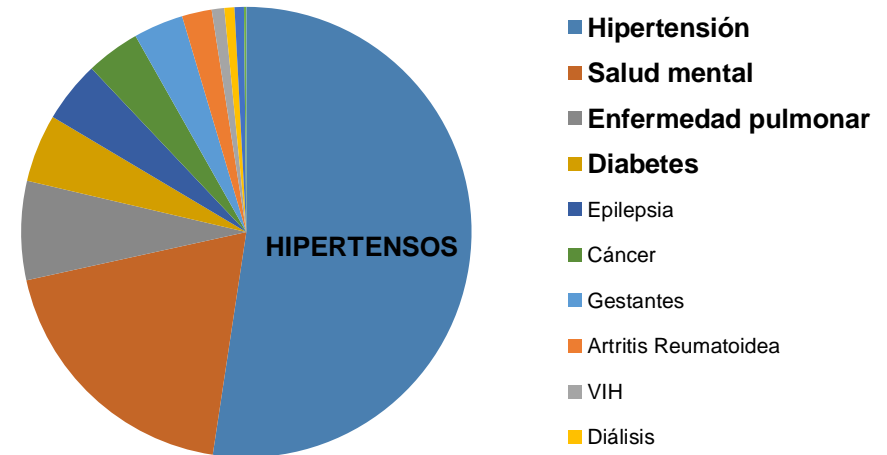
Enfermedades Alto Costo

Patología	Afiliados	% Población Total
Hipertensión	108,563	9.29
Salud mental	39,744	3.40
Enfermedad pulmonar	14,718	1.26
Diabetes	10,107	0.86
Epilepsia	9,127	0.78
Cáncer	8,020	0.69
Gestantes	7,428	0.64
Artritis Reumatoidea	4,433	0.38
VIH	1,871	0.16
Diálisis	1,501	0.13
Enfermedades Huérfanas	1,387	0.12
En espera de trasplante	328	0.03
Post trasplante	22	0.00
Total	207,249	17.73

Fuente: Capital Salud - Base de datos alto costo y salud pública

Total Afiliados EPS 1,168,897

Afiliados con enfermedades de alto costo



El **17.73%** de los afiliados de la EPS presentan enfermedades de alto costo



Peticiones, Quejas y Reclamos - PQR



Capital Salud EPS-S implementó un plan de contingencia para respuesta PQR represadas por 16.073.

Con corte al 30 de junio de 2016 se resolvió el 86% que corresponde a 13.777, frente a lo cual la EPS continua avanzando.

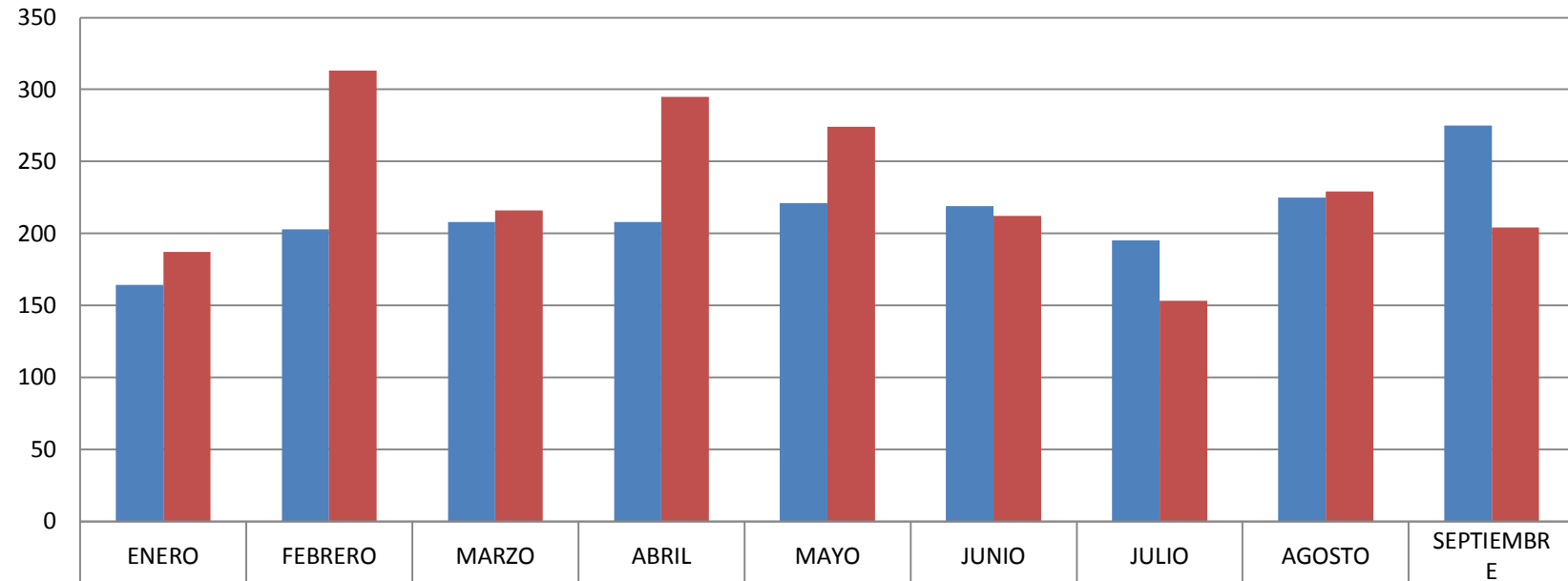
La mayor causa de radicación de PQR de enero - julio por entrega de medicamentos.

En el periodo julio – septiembre por asignación de citas de medicina especializada.

El Ministerio de Salud y Protección Social en el ranking de EPS del régimen subsidiado que mide oportunidad, satisfacción y acceso a los servicios clasificó a la EPS en el puesto 16 de 26 EPS a nivel nacional.



Acciones de tutela



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
ACCION DE TUTELA 2015	164	203	208	208	221	219	195	225	275
ACCION DE TUTELA 2016	187	313	216	295	274	212	153	229	204

Fuente: Capital Salud EPS, Informe Jurídico Diario 492, Secretaria General y Jurídica



Asociación de Usuarios



Asociación de Usuarios ASOCAPITAL SALUD, conformada por **326** usuarios, una (1) Junta Directiva integrada por cuatro (4) integrantes que asumen los cargos de Presidente, Vice-Presidente, Secretaria y Tesorero, y cuatro (4) comisiones de trabajo las cuales son: **Comisión Salud y Convivencia, Comisión de Control Social, Comisión de Comunicaciones y Comisión de Planeación y Gestión**

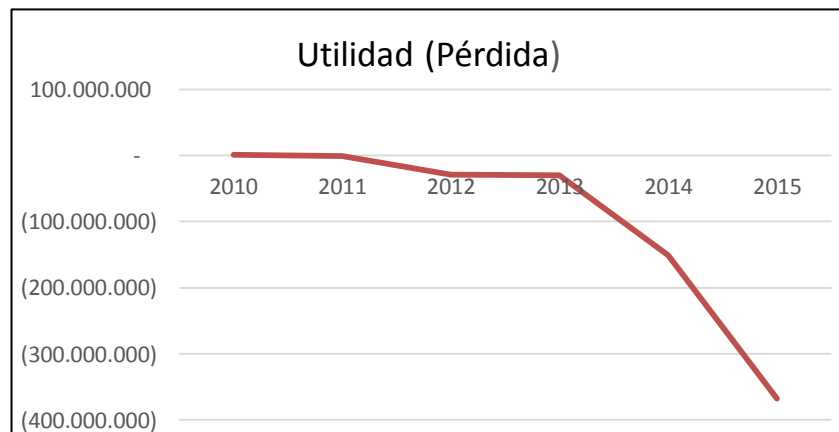
Formación y capacitación a la población afiliada Bogotá

En el periodo Enero-Septiembre se realizó la actualización de la base de datos con los referentes de las IPS en las áreas de participación social, atención al usuario y PQR.

Se realiza de manera dinámica el acercamiento con visitas a la Red Contratada de Capital Salud EPS-S. En el periodo enero – septiembre se realizaron 50 visitas.



Resultados Financieros Comportamiento Histórico 2010-2015



\$Miles

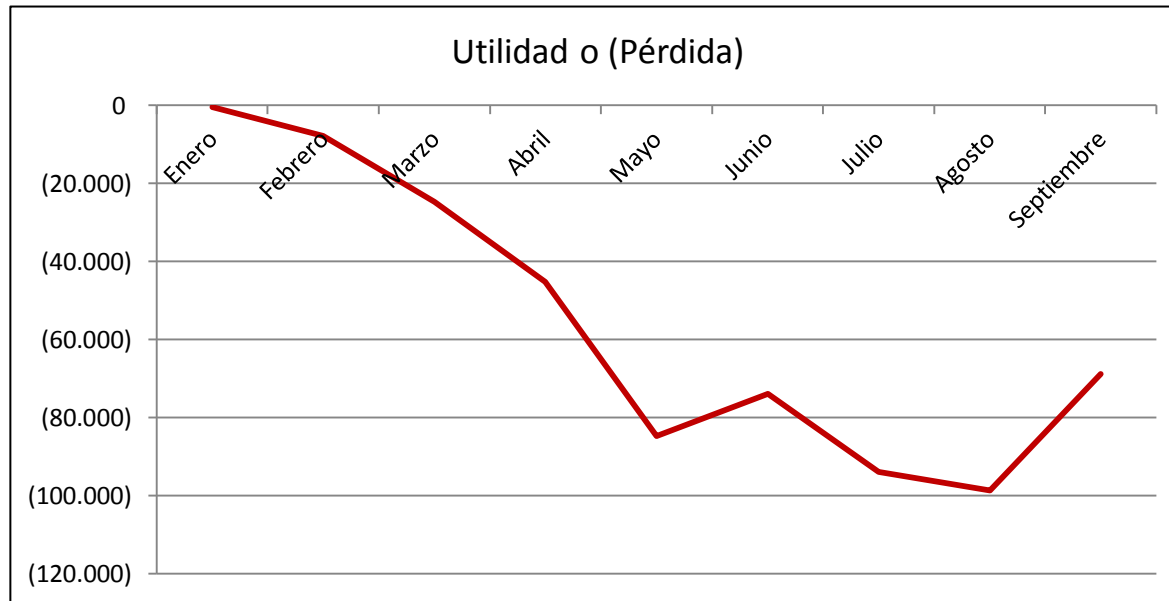
Concepto/ año	2010	2011	2012	2013	2014	2015	ACUMULADO
Utilidad o (perdida) del ejercicio	535	-1,271	-29,357	-30,302	-151,327	-367,860	-579,581

Fuente: Estados financieros Capital Salud EPS - Sistema financiero Apoteosys

- El déficit calculado con corte a 30 de Junio de 2015 asciende a \$330.307 millones y a 31 de Diciembre de 2015 a \$640.758 millones. El resultado de este último periodo, incluye costos de otras vigencias por \$198.683 millones, por concepto de obligaciones conocidas no liquidadas y obligaciones no conocidas que constituyen la reserva técnica, que comprenden el déficit total del año 2015.
- Lo anterior, generó un incremento en el resultado adicional al de la operación con una pérdida que pasó de \$63.865 millones en junio a \$367.860 millones al cierre del año 2015, para un acumulado de \$580.116 millones. La suficiencia del patrimonio técnico, paso de \$270.241 millones en junio a \$574.329 en Diciembre de 2015 y el patrimonio adecuado de \$60.066 millones a \$66.429 millones, en el mismo periodo.



Resultados Financieros Enero - Septiembre 2016



El déficit acumulado registrado en Marzo, Junio y Septiembre de 2016, asciende a \$669.193 millones; \$722.223 millones y \$716.950 millones respectivamente

Concepto/ año	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	ACUM
Utilidad o (perdida) del ejercicio	-340	-7,796	-24,714	-45,270	-84,759	-73,957	-93,969	-98,625	-68,828	-498,257

Fuente: Estados financieros Capital Salud EPS - Sistema financiero Apoteosys



Red Pública y Privada Cuentas por Pagar 2015 – Septiembre 2016

Millones \$

Red	Año 2015				Septiembre			
	Corriente (1-30 días)	No Corriente (Mayor a 30 días)	Total	Participación	Corriente (1-30 días)	No Corriente (Mayor a 30 días)	Total	Participación
Red Pública Distrital	70,286	128,608	198,894	47.2	38,016	212,925	250,941	54.3
Red Pública Meta	5,202	17,518	22,720	5.4	3,169	17,823	20,992	4.5
Red Privada (*)	28,199	119,216	147,415	35.0	25,229	112,396	137,625	29.8
Red Pública Nacional	9,657	42,585	52,242	12.4	6,562	46,079	52,641	11.4
Total	113,343	307,927	421,270	100	72,976	389,223	462,200	100

Fuente: Estados financieros Capital Salud EPS - Sistema financiero Apoteosys

En el total de cuentas por pagar, la red pública distrital representó para el año 2015 el 47%, frente a un 54% con corte a septiembre de 2016, con una variación adicional del 7%; la red privada par el año 2015 representó el 35% frente a un 30% con corte a septiembre de 2016, con una disminución del 5%; y la red pública nacional 12% frente a un 11% con corte a septiembre de 2016, con una disminución del 1%; la red pública del meta representó para el año 2015 el 5%, frente a un 4% con corte a septiembre de 2016, con una disminución del 1%.



Logros de la EPS

RECUPERACIÓN FINANCIERA

La Superintendencia Nacional de Salud le aplicó una Medida de Vigilancia Especial – MVE por un año a partir del 21 de Octubre de 2015 y prorrogada por seis meses., originada en el riesgo financiero por deterioro de los indicadores financieros, el riesgo en la prestación de los servicios de salud, operativo y la falta de gestión adecuada para garantizar acceso y oportunidad en la atención y el comportamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias de la EPS – PQRD-.

La MVE para su cumplimiento la EPS se encuentra en ejecución el Plan de Acción donde se establecieron las actividades a implementar durante el término de la medida, que permitan superar las situaciones que dieron origen y lograr el cumplimiento de los requisitos de operación, permanencia y la gestión del riesgo jurídico derivado de las PQRD y las tutelas.

La medida prorrogada el 21 de octubre de 2016 se fundamenta en la voluntad de capitalización del Distrito Capital, incluyendo en el Plan desarrollo \$417.000 millones para el fortalecimiento de la EPS Capital Salud y por la importancia de la población afiliada al Régimen Subsidiado en Bogotá del 80% y por ser la EPS el mayor asegurador.



Logros de la EPS

CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

- Fortalecimiento de la contratación de servicios de salud de la EPS con las 4 subredes integradas, con ajuste de tarifas e indicadores de cumplimiento y seguimiento y optimización de los tramites administrativos, como las autorizaciones.
- Contratación con las 4 subredes bajo la modalidad de pago global prospectivo – PGP de laboratorios, para la eliminación de autorizaciones, beneficiando principalmente a los afiliados con enfermedades crónicas, huérfanas y de alto costo, como VIH y Cáncer.
- Con estas medidas se espera descongestionar en un **40%** el número de usuarios que acuden a los Puntos de Atención, eliminando las filas.



Logros de la EPS

PROTECCION AL USUARIO – ENTREGA DE MEDICAMENTOS

El proceso de entrega de medicamentos de la EPS se fortaleció con la contratación de un nuevo proveedor – AUDIFARMA, a partir de mayo de 2016, con la implementación acciones que incluyen:

- Apertura de nuevos puntos de dispensación de medicamentos.
- Punto de dispensación en Policlínico, las 24 horas del día.
- Información al usuario a través de las redes sociales, página web y medios de comunicación de los nuevos puntos de atención al usuario - PAU, horarios y direcciones.
- Intervención en filas con orientadores de servicio al cliente que se encargan de organizar filas, verificar soportes e informar al usuario sobre horarios y requisitos para la entrega de medicamentos.
- Disposición de módulos en los PAU para atención prioritaria.
- Entrega de información a través de volantes y plegables en los puntos de atención al usuario de la EPS y en los puntos de dispensación y suministro de medicamentos con información para la geo-referenciación.
- Fortalecimiento del proceso de auditoría y cumplimiento en la entrega de medicamentos y abastecimiento suficiente en el stock del proveedor de medicamentos.
- Fortalecimiento de la comunicación directa y el acercamiento telefónico con los afiliados dando prioridad a pacientes con enfermedades de alto costo y cuidado crítico.