

# Principales LOGROS del sector salud 2016

## Luego de 15 años de cierre el Hospital San Juan de Dios atiende de nuevo pacientes

Desde su apertura hace 2 meses registra **4.672** atenciones.

## Apertura de 10 Centros de Atención Prioritaria en Salud (CAPS)

- Más de **44.000** personas atendidas en los **10 CAPS** en funcionamiento desde el pasado mes de septiembre, donde se prestan servicios de medicina general, consulta prioritaria, especialidades, toma de muestras y salas ERA.
- **Sur:** Candelaria I y Tunjuelito I.
- **Suroccidente:** Zona Franca y 29 Kennedy.
- **Centro Oriente:** Olaya, Altamira, Santa Clara y Complejo Hospitalario San Juan de Dios.
- **Norte:** Suba y San Cristóbal Norte.

## Apertura servicios de urgencias y hospitalización pediátrica en Hospital El Tintal

Con la entrada en operación de estos servicios en este nuevo centro de atención, perteneciente a la Unidad de Servicios de Salud (USS) Kennedy, la administración distrital atenderá una población potencial de cerca de 20 mil pacientes en urgencias pediátricas y 5 mil en hospitalización este año.

## Aseguramiento y Servicios de Salud

- Disminución del hacinamiento ocupacional de camillas en servicios de urgencias de la Red Pública de **250% a 156%** de febrero a septiembre de 2016.
- Liberación de **3.589** camillas de ambulancias en toda la red hospitalaria por la gestión del Centro Regulador de Urgencias y Emergencias en el marco de la emergencia sanitaria.
- **811.105** atenciones en los servicios de urgencias de las Subredes Integradas de Servicios de Salud, con corte a septiembre 30.
- **300** pacientes en lista de espera fueron beneficiados con 102 donantes efectivos en la red pública y privada.
- **244.708** unidades de sangre colectadas entre enero y agosto en la Red Distrital de Sangre y terapia Celular, que beneficiaron a cerca de **60.888** pacientes aproximadamente en 81 servicios de transfusión sanguínea de clínicas y hospitales de Bogotá.
- Gestión de **3.225** casos relacionados con el aseguramiento en salud a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones.
- **5.777** personas capacitadas como primeros respondientes a octubre de 2016, como un mecanismo para fortalecer la respuesta antes eventuales situaciones de emergencia.
- **164.705** traslados de ambulancia por medio del programa de Atención pre hospitalaria en las 20 localidades de la ciudad, con corte a octubre 31 de 2016.

## Salud pública – Mejoramiento indicadores sociales

- **Aumento de la cobertura en vacunación** entre enero y octubre de 2016, con relación al mismo periodo de 2015. Se aplicaron **50.621 dosis** más de Varicela; **3.759** más de Hepatitis B; **3.547** más de Polio, **3.534** más de Difteria, Tosferina y Tétano y **3.565** más de Haemophilus.
- Reducción de la mortalidad materna: Pasamos de 24 casos reportados entre enero y septiembre de 2015 a **20 casos** en el mismo periodo de 2016, disminución de la razón de mortalidad por cada 100.000 nacidos vivos de 31.2 entre enero y septiembre de 2015 a 26.7 para el mismo periodo de 2016.
- Reducción de 1.197 nacimientos en madres adolescentes para el periodo enero a septiembre de 2016 comparado con el mismo periodo de 2015, así: 42 casos menos en niñas de 10 a 14 años y 1.155 casos menos en niñas de 15 a 19 años.

## Ajuste financiero y jurídico de la EPS Capital Salud

- Inclusión de **\$417 mil millones** en el Plan de Desarrollo como rescate financiero de Capital Salud.
- **Reactivación** de la entrega de medicamentos a más de **1 millón 100 mil usuarios**, con la contratación de un nuevo proveedor y apertura de 4 nuevos puntos para la entrega de medicamentos: Bosa, La Misericordia, Suba y Calle 40.
- Reducción del 48% en quejas por la no entrega de medicamentos. A la fecha se han entregado **630.223** formulas.
- Se ha generado **3.459.106** autorizaciones de servicios, de los cuales 207.249 han sido a pacientes de alta complejidad.
- Disminución del **15.68%** de acciones de tutela comparado el último trimestre de 2015 y 2016.
- Ampliación de horarios en los puntos de atención al usuario.
- Habilitación de servicios en línea a través de la web [www.capitalsalud.gov.co](http://www.capitalsalud.gov.co)
- Según el ranking de Satisfacción de EPS, realizado en 2016 por el Ministerio de Salud, Capital Salud figura en el **puesto 16 de las 26 EPS subsidiadas** evaluadas; y según el estudio reputacional en salud, hecho por la empresa Merco, esta EPS se ubica en el puesto 19 entre todas las EPS evaluadas del régimen contributivo y subsidiado, lo que evidencia mejora al subir del puesto 25 en el año 2015 al puesto 19 en 2016.

## Aprobación y sanción del Acuerdo que reorganiza el Sector Salud en Bogotá

- Nombramiento de 4 Gerentes de las Subredes Integradas de Salud, de las Juntas Directivas de cada Subred y definición de los estatutos.
- Inicio de la operación integrada de las Subredes, a partir del 1 de agosto. De esta manera, las Unidades de Servicios de Salud (hospitales) unifican su operación administrativa en las áreas de cartera, facturación, recaudo, planeación, jurídica y oferta de servicios a los usuarios como una sola red (Norte, Centro Oriente, Sur y Suroccidente).
- Integración de las 4 Subredes con todos los servicios de salud en todos los grados de complejidad.
- Unificación de los sistemas de información administrativos y clínico-asistenciales en las Subredes Centro Oriente, Sur y Norte, lo cual favorece el acceso a los servicios de salud y la atención al usuario en los procesos de trámites de traslado de una Unidad de Servicio de Salud a otra en una misma Subred.

## Con la implementación del Nuevo Modelo de Salud se logró ahorro de:

- **\$32.500 millones** en gastos administrativos, insumos y medicamentos.
  - ) **\$8.100** millones en Suroccidente
  - ) **\$8.200** millones en Sur
  - ) **\$8.000** millones en Norte
  - ) **\$8.200** millones en Centro Oriente

## Logros Subredes Integradas de Salud

### Subred Sur

- Reducción de muertes maternas, pasamos del 28,8 en el 2015 al 20,9 en el 2016.
- Reducción de muertes de recién nacidos, del 20,9 en el 2015 al 13,6 en 2016.
- Reducción en tiempos de atención en los servicios de ginecología, pediatría, y odontología.

### Subred Suroccidente

- Reactivación de las obras abandonadas por más de 6 años en el Hospital de Kennedy.
- Disminución en tiempos de atención en consulta especializada, cirugías programadas y consultas.
- Apertura de servicios y urgencias pediátricas en el hospital El Tintal.

### Subred Centro Oriente

- Unificación del servicio de ginecoobstetricia en el Hospital La Victoria y el Materno Infantil.
- Unificación del laboratorio clínico centralizado en el Hospital Santa Clara.
- Unificación del servicio de callcenter para asignación de citas médicas en las 30 unidades de atención de la subred.
- Traslado gratuito de 28.773 personas en unidades móviles a diferentes sedes de atención en la subred.

### Subred Norte

- Es la primera en implementar el servicio de Atención Domiciliaria que presta servicios de terapia física, respiratoria y medicina general a los usuarios.
- Reactivación de servicios asistenciales en los hospitales de Chapinero y Verbenal, incrementando su ocupación en más del 80%.

## Creación del Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud (CDEIS)

Esta entidad asesora y acompaña a la Secretaría Distrital de Salud en el fortalecimiento de las capacidades, a través de procesos de educación, investigación y cooperación.

## Fortalecimiento de la Participación y Atención a la Ciudadanía

- **176.211** ciudadanos atendidos en los puntos y canales de atención de la Secretaría Distrital de Salud, con corte a octubre de 2016.
- Incremento de los canales de atención presencial en las localidades del distrito con la apertura de 17 Centros de Orientación e Información en Salud en las distintas localidades del Distrito, enfocados en la atención y asesoría a los ciudadanos para garantizar el acceso a los servicios de salud **21.420 usuarios** atendidos entre enero y noviembre de 2016.
- **13.015** peticiones de los ciudadanos gestionadas a septiembre de 2016, a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones.
- Creación y reglamentación de **22 Juntas Asesoras Comunitarias**, en las que participaran 132 nuevos actores comunitarios, con el propósito de mejorar la calidad en la prestación de los servicios de las Unidades de Servicios de Salud del Distrito Capital.
- Inicio formación continua de líderes comunitarios en salud mediante Convenio de Cooperación con la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS).
- Disminución del 21% en el registro de PQR. De enero a octubre de 2015 se registraron 3.400 mientras que en el 2016 se han registrado 2.682.
- Disminución de quejas relacionadas con: Negación de servicios en 53%, presunto evento adverso en un 92% y quejas de pacientes con enfermedades de alto costo en 84%.

## Nueva Línea de Atención: SALUD PARA TODOS

Más de **22 mil llamadas** gestionadas a través de la Línea Salud para Todos (3649666), que presta los siguientes servicios: Derecho a la Salud (gestión barreras de acceso en salud); información y orientación al ciudadano sobre el Sistema General de Seguridad Social en Salud, trámites y servicios; información sobre canales para asignación de citas médicas en las Unidades de Servicios de Salud de la red pública.

## Creación del IDCBS

Ofrecerá servicios altamente especializados y de referencia, en banco de sangre, banco de tejidos humanos, banco de sangre de cordón umbilical, terapia celular, medicina transfusional, medicina regenerativa, laboratorio de inmunología de transfusión y trasplantes.

## Creación del EAGAT

Se creó la Entidad Asesora de Gestión Administrativa y Técnica –EAGAT– que tendrá como objetivo asesorar el proceso de compras conjuntas de insumos y medicamentos para las USS, procesos de facturación, entre otros, garantizando la transparencia en la contratación pública en el sector salud de Bogotá.