

**RENDICIÓN
DE CUENTAS**

SECTOR SALUD

CUENTAS CON SALUD

2019



CONSULTA EXPECTATIVA
DE INFORMACIÓN DE LOS
CIUDADANOS EN LA
RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD 2019

Alcaldía de Bogotá



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

La Secretaría Distrital de Salud en aras de fortalecer la democracia, el buen gobierno, la eficiencia administrativa, la transparencia y la lucha contra la corrupción, presenta el siguiente informe donde se consulta a la ciudadanía sobre sus expectativas de información en marco a la Rendición de Cuentas de las entidades públicas del Sector Salud 2019, con el fin de contribuir a la adecuada democratización de la información, y aumento de la transparencia del sector a través de la coordinación de acciones de los actores públicos de salud en el Distrito Capital, con el propósito de mejorar los servicios de salud para la población bogotana.

La estrategia de Rendición de Cuentas de la Secretaría Distrital de Salud, contempla los lineamientos metodológicos del CONPES 3654 de 2010, el Manual Único de Rendición de Cuentas (RdC) del Departamento Administrativo de la Función Pública y de la Veeduría Distrital, documentos que orientan a consolidar una cultura de acceso a la información, transparencia y diálogo entre la administración y la ciudadanía. Frente al análisis de la Identificación de expectativas de información de grupos de interés se desarrolla el siguiente documento.

Identificación de expectativas de información de los grupos de Interés

En el proceso de rendición de Cuentas, es necesario identificar la expectativa de información de los grupos de interés de la Secretaría Distrital de Salud, para ello se realizó una consulta sobre los temas que los ciudadanos quieren conocer y dialogar en los diferentes espacios, ésta se realizó a través de la aplicación de una encuesta que consta de siete preguntas con selección múltiple y pregunta abierta, sobre la cultura de Rendición de Cuentas, su implementación, temas prioritarios y de interés, incentivos e identificación usuarios, se realizó bajo la modalidad física y virtual.

Las encuestas físicas se aplicaron durante las diferentes sesiones de sensibilización y socialización del fomento a la Cultura de Rendición de Cuentas con enfoque de Derechos Humanos, realizadas con la ciudadanía e instancias y espacios de Participación Comunitaria en Salud, como Asociaciones de Usuarios, COPACOS, Juntas Asesoras Comunitarias y Veedurías Ciudadanas en Salud.

Esta consulta constituye una oportunidad de carácter constructivo y propositivo para que la ciudadanía participe y de conocer a las entidades públicas del sector salud, como perciben la cultura de Rendición de Cuentas; a través de este acompañamiento la ciudadanía tiene un espacio de retroalimentación frente al balance de los avances, dificultades y retos sobre la gestión pública (Ver anexo 1). Se contó con la participación



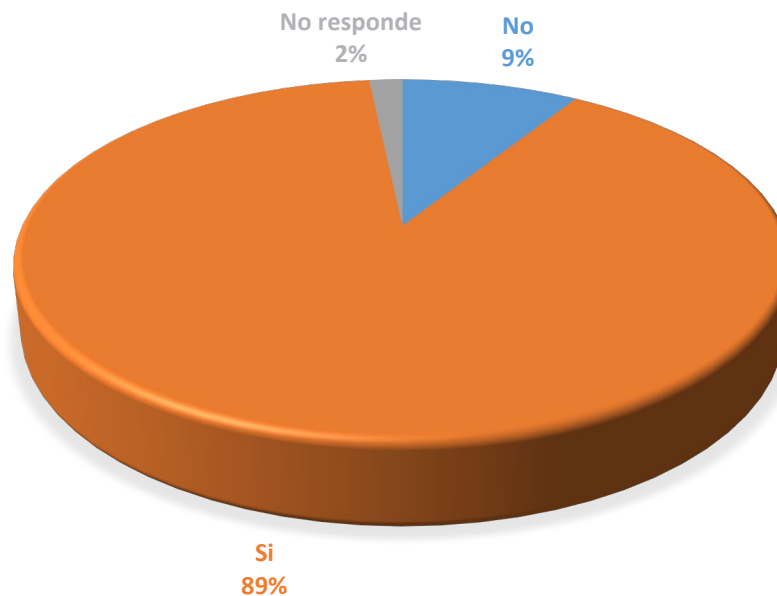
ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

de 180 ciudadanos del Distrito Capital y de la aplicación de estas encuestas se obtuvieron los siguientes resultados:

Pregunta No. 1. ¿Está usted interesado en asistir a la audiencia pública de Rendición de Cuentas del Sector Salud?

Pregunta N° 1	WEB	Físico	Total
No	3	13	16
Si	25	136	161
No responde	0	3	3
Total general	28	152	180

Pregunta no. 1. ¿Está usted interesado en asistir a la audiencia pública de rendición de cuentas del sector salud?



El 89% de los ciudadanos encuestados se encuentran interesados en asistir a la audiencia pública del sector salud; mientras que al 9% de los encuestados no les interesa y el 2% no responde. Algunos de los argumentos que expresan quienes están interesados en asistir son:

- ✓ “Quiero informarme sobre la inversión de los recursos y los resultados.”
- ✓ “Para conocer de primera mano la información.”
- ✓ “Conocer la gestión de la entidad.”



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

- ✓ *“Para que allá mejor atención a los usuarios y para que sus derechos no se vulneren.”*
- ✓ *“Para poder conocer los resultados finales de la gestión de la Secretaría durante la presente administración.”*
- ✓ *“Es un tema de gran interés para quienes residimos en Bogotá.”*
- ✓ *“Me interesa desde las políticas que soy referente conocer estado ejecución metas y actividades de otras políticas, procesos proyectos inversión, y dependencias SDS y Subredes para de manera prospectiva tener elementos para ejercicio de planeación y seguimiento o mejoras”.*
- ✓ *“Es necesario como ciudadana saber qué pasa con mi ciudad, partiendo de esa información compartirla y promover su participación.”*
- ✓ *“A mi manera de pensar es porque podemos enterarnos y hacer más participación en cambios de salud.”*

Los ciudadanos que no asistirán al espacio de rendición de cuentas argumentan las siguientes razones:

- *“Lamentablemente no tengo tiempo”*
- *“Se convierte en un espacio de presentación de solo lo que quieren mostrar y no asumen la responsabilidad de lo realizado”.*
- *“La rendición de cuentas ya lo tienen planeado y arreglado a su acomodo”.*

De estos resultados se puede resaltar que para la mayoría de los encuestados es importante asistir a la audiencia pública del sector salud, dado que les permitirá conocer los avances y dificultades de la gestión; mientras que otros no cuentan con tiempo para asistir o perciben que en estos espacios no todos pueden participar.

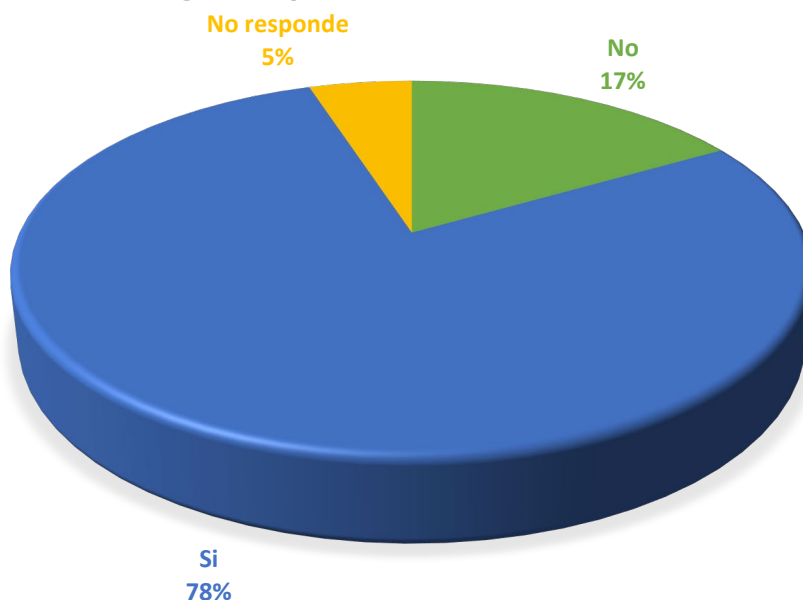
Pregunta No. 2. ¿Cree usted que la audiencia pública es un espacio efectivo de participación ciudadana en la vigilancia de la gestión pública del Sector Salud?

Pregunta N° 2	WEB	Físico	Total
No	6	24	30
Si	22	119	141
No responde	0	9	9
Total general	28	152	180



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

Pregunta no. 2. ¿Cree usted que la audiencia pública es un espacio efectivo de participación ciudadana en la vigilancia de la gestión pública del sector salud?



Para el 78% de los encuestados la audiencia pública es un espacio efectivo para la participación ciudadana; mientras que para el 17 % No. Algunos de sus argumentos son:

Si es efectiva porque:

- ✓ *“Es la oportunidad para preguntar y entendernos como vamos con toda clase de entidades”*
- ✓ *“Para que los recursos en beneficio de hospitales y centros de salud según destinados para lo que son.”*
- ✓ *“Si, siempre y cuando se conozcan con anterioridad todos los informes a fin de estudiarlos”*
- ✓ *“Porque es un espacio donde llegan las diferentes propuestas en el caso de la salud”*
- ✓ *“Porque es el punto indicado para reunir a todos los líderes de salud”*
- ✓ *“Para ejercer control ciudadano sobre el uso de los recursos públicos”*
- ✓ *“Aun cuando debe fortalecer las estrategias para el dialogo”*



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

- ✓ *“Se invitan e intervienen diferentes actores que contribuyen en la vigilancia y control de la gestión.”*

No es efectiva porque:

- *“Porque no hay respuesta concreta”*
- *“Hay mucho desconocimiento sobre el tema”*
- *“Falta de información y credibilidad”*
- *“Permite participar, pero falta mayor difusión para la comunidad e información para empoderarla”*
- *“Porque nunca nos tocan los temas que nos interesan y van ellos a hablar sin tener en cuenta la audiencia”*

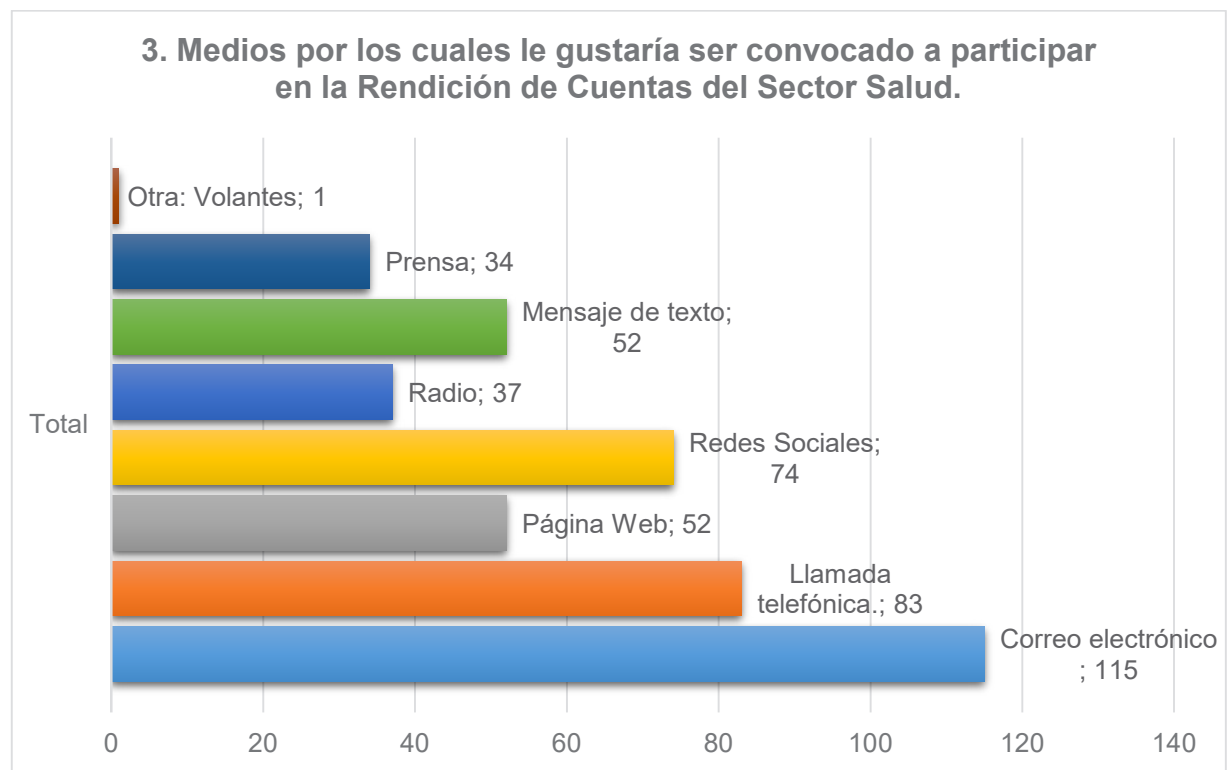
Dado los argumentos expuestos se puede analizar que los grupos de interés si encuentran efectivos estos espacios de participación, ya que reciben información de la gestión pública del sector salud, lo cual les permite realizar ejercicios de control social en Salud, consideran que es un espacio para aclarar inquietudes y avances sobre el cumplimiento de las metas según el Plan de Desarrollo. Aquellos que no lo consideran efectivo dado que según su percepción la RdC no es un espacio resolutivo para la comunidad, que hace falta tiempo para que la ciudadanía pueda analizar, dialogar y aportar frente a la gestión del sector y que hace falta mayor empoderamiento por parte de la ciudadanía para conocer la información que emiten las entidades.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

3. Medios por los cuales le gustaría ser convocado a participar en la Rendición de Cuentas del Sector Salud.

Pregunta N° 3	WEB	Físico	Total
Correo electrónico	20	95	115
Llamada Telefónica.	3	80	83
Página Web	16	36	52
Redes Sociales	17	57	74
Radio	14	23	37
Mensaje de texto	4	48	52
Prensa	9	25	34
Otra: Volantes	0	1	1
Total general	83	365	448



La pregunta número tres es de selección de múltiple respuesta, ésta permite identificar cuáles son los medios de comunicación con los que la ciudadanía está mayormente relacionada y por ende le gustaría que fuese convocada para la rendición de cuentas



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

del sector salud. Las respuestas indican que los medios predilectos son el envío de invitación por correo electrónico cuenta con un total de 115 usuarios que escogieron esta respuesta, llamada telefónica con 83, convocatoria por redes sociales 74 Página web 52, y de menos preferencia están los mensajes de texto, la radio y la prensa.

Pregunta No. 4. Modalidad por la cual le gustaría participar en la Rendición de Cuentas del Sector Salud.

Pregunta N° 4	WEB	Físico	Total
Presencial	16	115	131
Transmisión en vivo página web	15	25	40
Programa radial	9	18	27
Total general	40	158	198



De los 180 ciudadanos consultados, el 66% prefieren participar de manera presencial en la Rendición de cuentas del sector salud 2019, 20% prefieren recibir la información a través de transmisión en vivo en la página web, y un 14% a través de programa radial. Para ello las Entidades Públicas del sector salud dispondrán de una estrategia mixta que permita cobijar las modalidades en que la ciudadanía está interesada en participar en la Rendición de Cuentas del sector, es decir se dispondrá de las instalaciones para



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

que sea de carácter presencial, vía streaming y radial, así la ciudadanía tendrá acceso minuto a minuto a lo que ocurre durante el programa radial “Cuentas con Salud” y poder participar activamente.

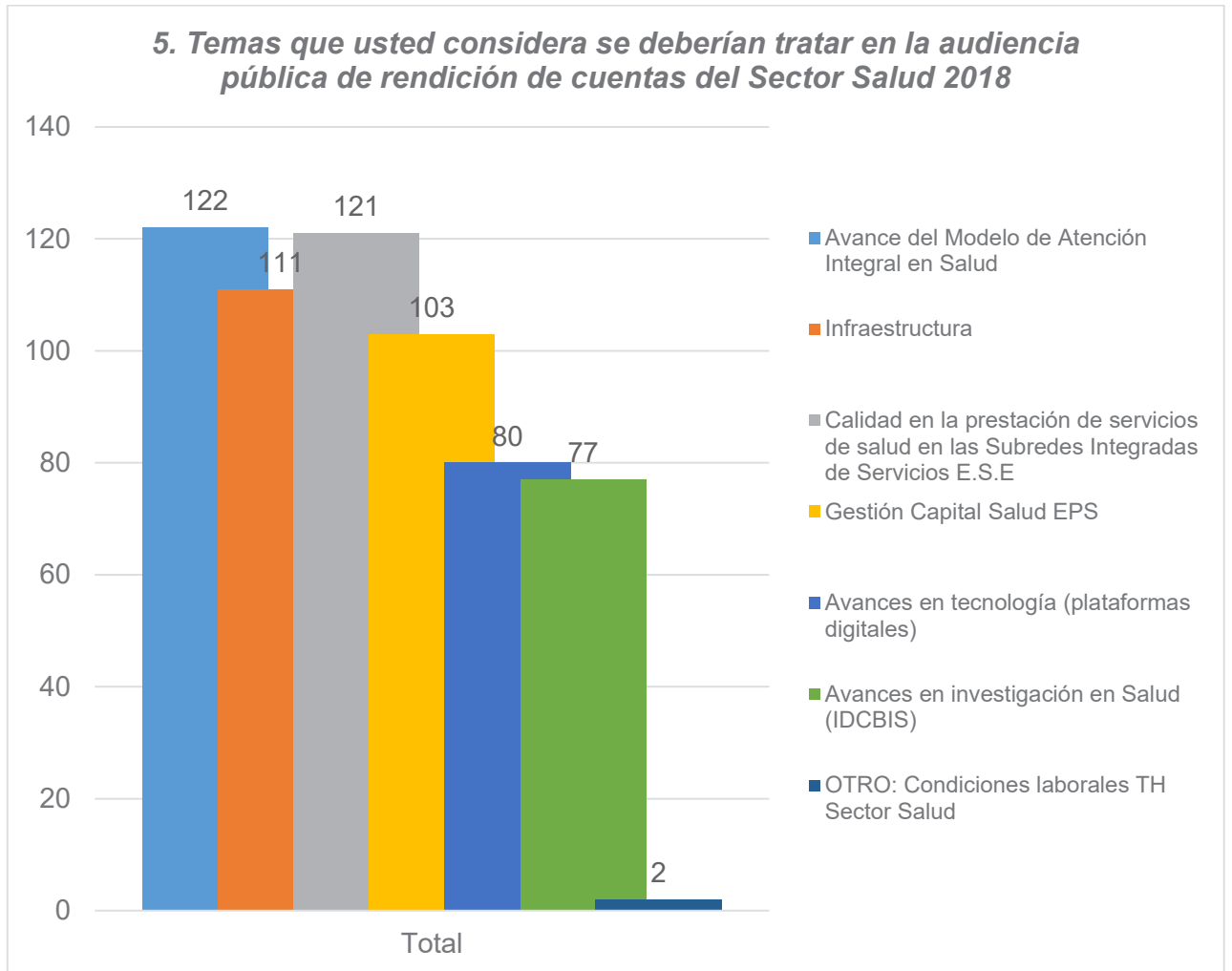
Pregunta No. 5. Selecciones uno o varios temas que usted considera se deberían tratar en la audiencia pública de rendición de cuentas del Sector Salud 2019?

Pregunta N° 5	WEB	Físico	Total
Avance del Modelo de Atención Integral en Salud	23	99	122
Infraestructura Hospitalaria	22	89	111
Calidad en la prestación de servicios de salud en las Subredes Integradas de Servicios E.S. E	22	99	121
Gestión Capital Salud EPS	12	91	103
Avances en tecnología (plataformas digitales)	15	65	80
Avances en investigación en Salud (IDCBIS)	20	57	77
OTRO: Condiciones laborales TH Sector Salud	1	1	2
Total general	115	501	616

Frente a los temas de interés para tratar en la audiencia pública, el 20% de la ciudadanía encuestada quiere conocer sobre los avances en la implementación del Modelo de Atención Integral en Salud, 19.6 % Calidad en la prestación de servicios de salud en las Subredes Integradas de Servicios E.S.E, 18% desea conocer sobre la Infraestructura Hospitalaria, 13% desea conocer sobre la Gestión de Capital Salud EPS, y avances tecnológicos con las plataformas digitales respectivamente, y un último porcentaje de 12.5 % la ciudadanía espera conocer resultados sobre los avances de investigación en salud a cargo del IDCBIS.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD



Algunos otros temas de interés que se reportaron son:

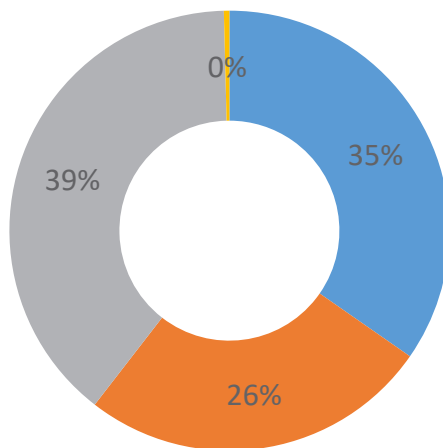
- Condiciones Laborales del Talento Humano del Sector Salud.
- Ejecución presupuestal y estados financieros de la Subredes y Capital Salud EPS.
- Call Center distrital y asignación de citas médicas.

Pregunta No. 6. ¿Qué tipo de información le gustaría recibir sobre los avances del Sector Salud?



Pregunta N° 6	WEB	Físico	Total
Envío de noticias sobre la entidad vía correo electrónico.	17	69	86
Periódico Participación al día	8	56	64
Envío de las memorias del evento de Rendición de Cuentas vía correo electrónico	22	75	97
OTRO: Redes sociales	0	1	1
Total general	47	201	248

6. ¿Qué tipo de información le gustaría recibir sobre los avances del Sector Salud?



- Envío de noticias sobre la entidad vía correo electrónico.
- Periódico Participación al día
- Envío de las memorias del evento de Rendición de Cuentas vía correo electrónico

La política nacional de RdC tiene como objetivo el fomento de la cultura de rendición de cuentas tanto en la ciudadanía como en los funcionarios, por ende, esta pregunta tiene como objetivo conocer qué tipo de incentivo le gustaría recibir la ciudadanía por su participación de estas jornadas de diálogo y rendición de cuentas.

Se obtuvo que el 39% de encuestados les gustaría se le envíe las memorias del evento de Rendición de Cuentas vía correo electrónico, el 35% envío de noticias sobre la entidad vía correo electrónico, 26% le gustaría recibir el periódico Participación al Día, y en otras opciones -la publicación de la información de la entidad a través de las Redes Sociales.

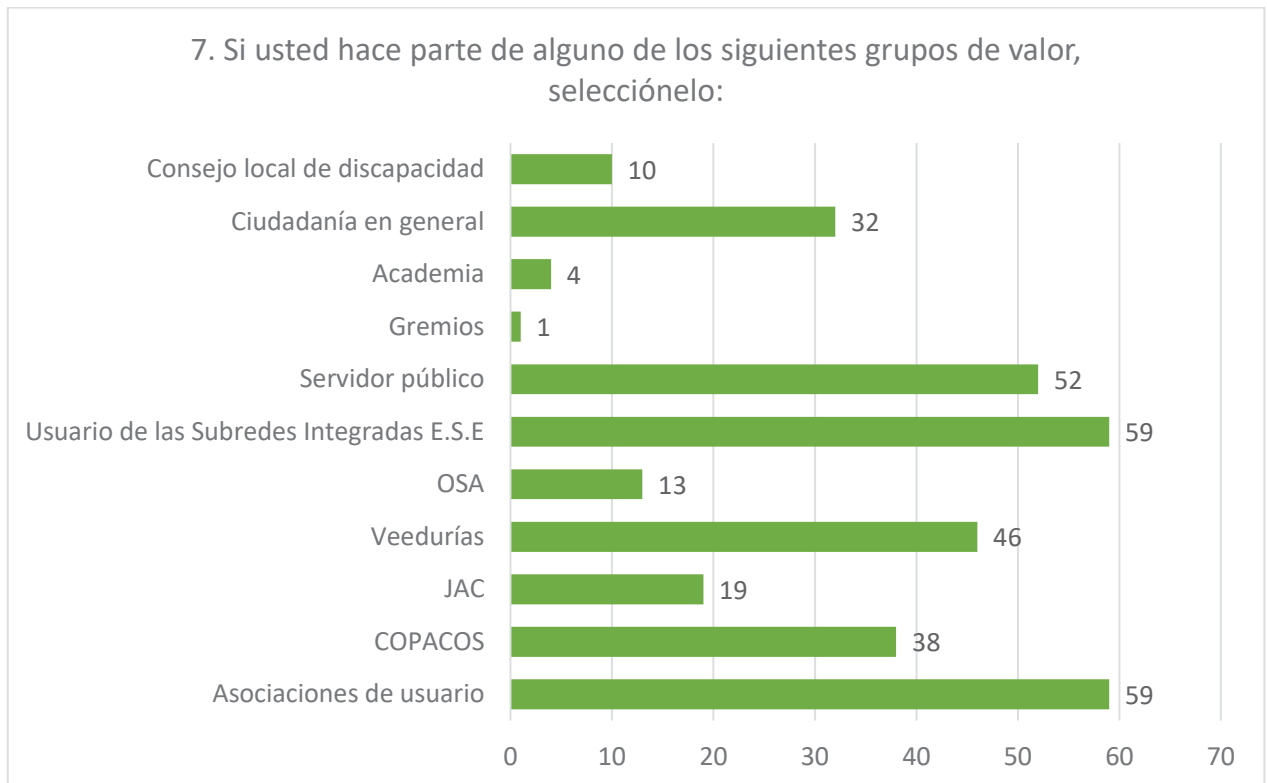


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

Pregunta No. 7. Si usted hace parte de alguno de los siguientes grupos de valor, selecciónelo:

Pregunta N° 7	WEB	Físico	Total
Asociaciones de usuario	0	59	59
COPACOS	0	38	38
JAC	0	19	19
Veedurías	0	46	46
Organizaciones Sociales Autónomas	1	12	13
Usuario de las Subredes Integradas E.S. E	0	59	59
Servidor público	23	29	52
Gremios	0	1	1
Academia	1	3	4
Ciudadanía en general	5	27	32
Consejo local de discapacidad	0	10	10
Total general	30	303	333

Los ciudadanos que conocen y participan activamente en las diferentes instancias, formas y espacios de participación social en salud, permiten y establecen que los diferentes ejercicios de diálogo con la ciudadanía y la administración sean de carácter propositivo, por lo tanto, la Secretaría Distrital de Salud promueve y fortalece sus instancias y espacios de participación.



En la tabla se puede evidenciar que el 69% de los encuestados participan en una o más instancias de participación social en salud, el 28% son Servidores Públicos del sector salud y el 3% restante son ciudadanos que pertenecen a la academia y gremios.

Es importante recalcar que la comunidad entrevistada es posible que haga parte de dos o más instancias de participación en salud, se evidencia en la gráfica, que la distribución de participación indica que 59 ciudadanos encuestados hacen parte de las Asociaciones de Usuarios y 38 de COPACOS, 46 personas de la muestra realizan ejercicios de control social y veeduría ciudadana, 59 son usuarios directos de las unidades de servicios de salud E.S. E., 52 son servidores públicos, 32 son comunidad general, 19 pertenecen a las Juntas Asesoras Comunitarias, 13 son de las Organizaciones Sociales Autónomas, 10 del Consejo de Discapacidad, 4 a la Academia y 1 a los gremios.

Conclusiones:



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

1. El 89% de los ciudadanos encuestados están interesados en asistir y participar en la audiencia pública de rendición de cuentas del sector salud 2019, mientras que el 9% de los encuestados no están interesados en participar.
2. El 78% manifiesta que la audiencia pública es un espacio efectivo de participación ciudadana, porque reciben información de la gestión pública del sector salud, se puede ejercer control social y se verifica los avances o dificultades durante la gestión.
3. Los medios por los cuales les gustaría ser convocados a participar de la audiencia pública de rendición de cuentas del Sector Salud 2019, son por su Correo electrónico, llamada telefónica, redes sociales y página web.
4. El 66% prefiere recibir la información de la rendición de cuentas del sector salud 2019 bajo modalidad presencial, 20% transmisión vía streaming y 14% a través del programa radial.
5. Los temas de mayor interés a tratar en la audiencia pública son: el Avance del Modelo de Atención Integral en Salud, Infraestructura Hospitalaria, Calidad en la prestación de servicios de salud en las Subredes Integradas de Servicios E.S. E., Gestión Capital Salud EPS, Avances en tecnología (plataformas digitales), Avances en investigación en Salud (IDCBIS).
6. Como muestra de incentivo a su participación en el fomento de la cultura de rendición de cuentas 2019, a el 39% de encuestados les gustaría recibir memoria sobre la rendición de cuentas de la entidad vía correo electrónico, 35% Envío de noticias sobre la entidad vía correo electrónico y el 26% prefiere recibir el Periódico Participación al día.
7. El 69% de los encuestados participan en dos o más instancias de participación social en salud, el 28% son Servidores Públicos del sector salud y el 3% restante son ciudadanos que pertenecen a la academia y gremios.

Aplicación Encuestas: Oficinas de Participación Ciudadana Subredes Integradas de Servicios de Salud E.S.E., EPS Capital Salud, y Equipo Control Social SDS.

Consolidación y Elaboración de Informe: Juan Pablo Devia y Ana María Cárdenas Prieto

Revisó: Olga Lucía González

Aprobó: Juan Alvarado Solano

RENDICIÓN DE CUENTAS

SECTOR SALUD
CUENTAS CON SALUD
2019

