

# RENDICIÓN DE CUENTAS

## SECTOR SALUD

#EnBogotáCuentasConSalud 2018



# INFORME DE GESTIÓN

2 0 1 8



Secretaría de Salud  
Subred Integrada de Servicios de Salud

Sur Occidente E.S.E.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS

SECRETARÍA DE SALUD

**Periodo de reporte: enero a septiembre de 2018**

**VICTORIA EUGENIA MARTÍNEZ PUELLO**  
**GERENTE**

**YULIETH LÓPEZ RETAMOSO**  
**SUBGERENTE DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD**

**MARTHA YOLIMA PASACHOA MORENO**  
**SUBGERENTE CORPORATIVA**

**LILIANA RÍOS VELANDIA**  
**JEFE OFICINA ASESORA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL**

**CARMENZA JAIMINA MANOTAS**  
**JEFE OFICINA ASESORA JURÍDICA**

**JAIME ALBERTO RODRÍGUEZ**  
**JEFE OFICINA ASESORA COMUNICACIONES**

**MIRELLA PEÑA ROJAS**  
**JEFE OFICINA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y SERVICIO AL  
CIUDADANO**

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
[www.subredsuroccidente.gov.co](http://www.subredsuroccidente.gov.co)  
Info: 195



•USS Pablo VI  
•USS Fontibón

**BOGOTÁ**  
**MEJOR**  
**PARA TODOS**

**SANDRA LÓPEZ PIMIENTO**  
**JEFE OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO**

**EDGAR LÓPEZ CHAPARRO**  
**JEFE OFICINA DE CONTROL INTERNO**

**NICOLÁS EDUARDO ESCOBAR PERDOMO**  
**JEFE OFICINA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO**

**ELIANA IVONTH HURTADO SEPÚLVEDA**  
**JEFE OFICINA DE CALIDAD**

**WILSON ORLANDO GONZÁLEZ**  
**JEFEOFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN TIC**

**ANA MARÍA MAHECHA BUITRAGO**  
**DIRECTOR DE SERVICIOS AMBULATORIOS**

**GLORIA AMANDA SALINAS PIRAJÁN**  
**DIRECTOR DE SERVICIOS HOSPITALARIOS**

**LISA PRISCILA BUSTOS**  
**DIRECTORA DE SERVICIOS DE URGENCIAS**

**DANNYS IVETH TEHERÁN TURIZO**  
**DIRECTORA DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS**

**INGRID PAOLA LOZANO TORRRES**  
**DIRECTORA DE GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD**

**LUZ MIRYAM RONCANCIO**  
**DIRECTORA FINANCIERA**

**DAVID ERNESTO VARGAS QUINTERO**  
**DIRECTOR ADMINISTRATIVO ( E )**

**MARÍA RUBIELA MONSALVE OSPINA**  
**DIRECTORA DE TALENTO HUMANO**

**MÓNICA ETELMIRA GONZÁLEZ**

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
[www.subredsuroccidente.gov.co](http://www.subredsuroccidente.gov.co)  
Info: 195



•USS Pablo VI  
•USS Fontibón

## DIRECTORA DE CONTRATACIÓN

### Contenido

1. INTRODUCCIÓN.....	5
2. GENERALIDADES.....	7
2.1 PRESENTACIÓN:.....	7
2.2 CAPACIDAD INSTALADA .....	9
3. LOGROS ASISTENCIALES .....	11
3.1 AVANCES MODELO INTEGRAL DE ATENCIÓN – GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO .....	11
3.1.1 GESTIÓN DE SERVICIOS AMBULATORIOS.....	12
3.1.2 GESTIÓN DE SERVICIOS HOSPITALARIOS .....	19
3.1.3 GESTIÓN DE SERVICIOS DE URGENCIAS .....	22
3.1.4 GESTIÓN DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS.....	24
3.1.5 GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD .....	27

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
[www.subredsuoccidente.gov.co](http://www.subredsuoccidente.gov.co)  
Info: 195



•USS Pablo VI  
•USS Fontibón

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

3.1.5.1 Plan de Intervenciones Colectivas.....	27
3.1.5.2 GPAISP – Plan Ampliado de Inmunizaciones.....	27
3.1.5.3RIAS Promoción y Mantenimiento de la Salud - Ciclo de Vida Primera Infancia e Infancia ..	29
3.1.5.4 RIAS Promoción y Mantenimiento de la Salud – Ciclo de Vida Juventud .....	31
3.1.5.5 Ruta de Atención Integral Paciente con Patología Crónica.....	31
3.1.5.6 Ruta de Atención Integral Materno Perinatal .....	33
4. TRANSPARENCIA Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA.....	34
4.1 PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y SERVICIO CIUDADANO.....	34
4.2 CASOS DE PERSONAS CON ORIGEN VENEZOLANO .....	37
4.3 MORTALIDAD INFANTIL.....	38
4.4 MORTALIDAD EN MENORES DE 5 AÑOS POR DESNUTRICIÓN.....	41
4.5 MORTALIDAD MATERNA.....	42
6. LOGROS FINANCIEROS .....	43
6.1 EJECUCIÓN PRESUPUESTAL Y FINANCIERA .....	43
7 LOGROS ADMINISTRATIVOS.....	47
7.1 CUMPLIMIENTO DE METAS - PLAN ESTRATÉGICO I SEMESTRE DE 2018.....	47
7.1 PROYECTOS DE INVERSIÓN .....	47
7.2 MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA.....	49
7.5.2 UHME TINTAL.....	49
7.5.3 UHME BOSA .....	49
7.5.4 PABLO VI CAMI .....	49
7.5.5 USS FONTIBON .....	49

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
[www.subredsuroccidente.gov.co](http://www.subredsuroccidente.gov.co)  
Info: 195



•USS Pablo VI  
•USS Fontibón

**BOGOTÁ**  
**MEJOR**  
**PARA TODOS**

7.5.6 USS SUR .....	49
7.5.11 MEJORAMIENTO EN LAS ESTRATEGIAS DE CONTROL DE INVENTARIOS .....	50
7.5.10 ACREDITACIÓN .....	51
7 DIFICULTADES INSTITUCIONALES.....	54
8 RETOS .....	55

## 1. INTRODUCCIÓN

“La rendición de cuentas puede entenderse como la obligación o responsabilidad de las organizaciones estatales y de los servidores públicos de informar y explicar sus acciones u omisiones a otras organizaciones o personas, que tienen el derecho de exigir dicha información y explicaciones, así como la responsabilidad

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
[www.subredsuroccidente.gov.co](http://www.subredsuroccidente.gov.co)  
Info: 195



•USS Pablo VI  
•USS Fontibón

**BOGOTÁ**  
**MEJOR**  
**PARA TODOS**

de retroalimentar –para mejorar o corregir– la gestión y castigar o reconocer comportamientos o prácticas de la administración pública territorial”<sup>1</sup>.

En este sentido, es que la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente ESE presenta a continuación, el informe de los avances, resultados, logros y retos de gestión durante el periodo comprendido entre enero y septiembre de 2018, desde su planeación, ejecución, seguimiento y/o evaluación, a fin de visibilizarlos dentro del marco del ejercicio de transparencia de la información e integración con el derecho del ciudadano y grupos de interés, al control y diálogo, permitiendo así a la entidad, responder sobre su accionar público en el escenario presencial, participativo y de aprendizaje continuo seleccionado con este objetivo: Audiencia Pública.

La alta dirección de la Subred, con total compromiso por el mejoramiento continuo, promueve las buenas prácticas y apoya la disposición de recursos para dar cumplimiento a las metas y objetivos establecidos en la fase de planeación. Como consecuencia, cabe añorar que a continuación se presentan los logros centrados en los usuarios y sus familias y en los ejes del Sistema Único de Acreditación.

La Misión de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente manifiesta:

Somos una Empresa Social del Estado que, en el marco del modelo de atención integral en salud, presta servicios humanizados, seguros y socialmente responsables, a través de un talento humano competente y el uso eficiente de sus recursos, generando resultados positivos en salud y satisfacción de las partes interesadas.

Los objetivos estratégicos de la entidad es:

	EJE ESTRATEGICO	OBJETIVO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL
1	Participación Social y Atención al Ciudadano	Identificar las necesidades y expectativas en Salud de los usuarios mediante el fortalecimiento de espacios de participación y control social para impactar positivamente en la satisfacción de los usuarios y demás grupos de interés.

<sup>1</sup> Presentación Guía Rendición de Cuentas DAFP. URL: REND%20CUENTAS%20- /5\_Guia%20Rendicion%20cuentas%20web.pdf

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
www.subredsuroccidente.gov.co  
Info: 195



•USS Pablo VI  
•USS Fontibón



2	Gestión del Talento Humano	Construir una cultura organizacional orientada al servicio humanizado mediante el fortalecimiento de las competencias del talento humano que contribuya a la cadena de valor del servicio integral en salud
3	Gerencia Estratégica con enfoque en mejoramiento continuo	Alcanzar estándares superiores de calidad a través del mejoramiento continuo y la gestión eficiente y socialmente responsable de los procesos, encaminado a la satisfacción de los grupos de interés y el posicionamiento de la subred a nivel Distrital.
4	Servicios Integrales en Salud para Vivir mejor	Prestar servicios integrales de salud con enfoque de riesgo, calidad, procesos de investigación e innovación que identifiquen y respondan las necesidades del usuario, familia y comunidad, que generen resultados positivos en salud.
5	Gestión Administrativa y Financiera Sostenible	Gestionar de manera eficaz y eficiente los recursos físicos y financieros mediante estrategias de autocontrol orientadas a la sostenibilidad financiera que contribuyan en la prestación integral de servicios.

## 2. GENERALIDADES

### 2.1 PRESENTACIÓN:

- a. **Gerente:** VICTORIA EUGENIA MARTÍNEZ PUELLO - Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente ESE
- b. **Contexto:** La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente ESE, está conformada por las anteriores Unidades de Prestación de Servicios

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
[www.subredsuroccidente.gov.co](http://www.subredsuroccidente.gov.co)  
Info: 195



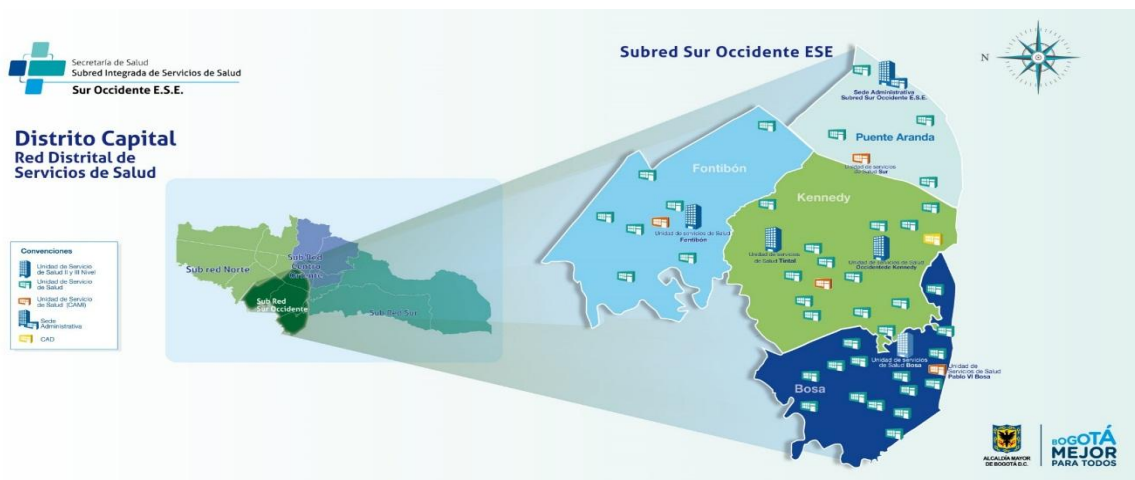
•USS Pablo VI  
•USS Fontibón

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



Sur, Bosa, Pablo VI Bosa, Kennedy y Fontibón, cumpliendo con su misionalidad en las localidades de Puente Aranda, Bosa, Kennedy y Fontibón, como se observa en la ilustración que sigue.

**Figura 1. Mapa Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente ESE**



c. **Población:** La población total de la Subred es de **2´417.755** habitantes.

d. **Aseguramiento**

**Tabla 1. Población Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E - Corte Septiembre de 2018**

POBLACIÓN SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E - CORTE SEPTIEMBRE DE 2018						
LOCALIDAD	CONTRIBUTIVO	REG SUBS	REG EXCEP	NO AFILIADOS	POB TOTAL	MOVILIDAD
BOSA	519.243	137.634	13.608	2.115	672.600	18.220
FONTIBON	357.695	25.683	15.955	707	400.040	3.715
KENNEDY	935.791	134.348	36.146	3.905	1.110.190	20.238
PUENTE ARANDA	186.186	19.981	6.109	854	213.130	2.765
<b>TOTAL</b>	<b>1.998.915</b>	<b>317.646</b>	<b>71.818</b>	<b>7.581</b>	<b>2.395.960</b>	<b>44.938</b>

Calle 9#39-46  
 Código postal 110851  
 Tel.: 7560505  
[www.subredsuoccidente.gov.co](http://www.subredsuoccidente.gov.co)  
 Info: 195



•USS Pablo VI  
 •USS Fontibón

%	83,43%	13,26%	3,00%	0,32%	100%	
---	--------	--------	-------	-------	------	--

Fuente: Estadísticas Aseguramiento de Población SDS- Adecuación. Subproceso de Mercadeo Oficina Asesora de Desarrollo Institucional, Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente ESE

## 2.2 CAPACIDAD INSTALADA

**Gestión Clínica Ambulatoria:** para la vigencia 2018 se ofertan los servicios de Medicina General y Especializada, Odontología General y Especializada, Consultas de apoyo (Nutrición y Psicología) y Terapias, para lo cual, se dispone de la siguiente Capacidad Instalada para la prestación del servicio.

**Tabla 2 Capacidad Instalada Consulta Externa Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente**

CAPACIDAD INSTALADA CONSULTA EXTERNA SUBRED SUR OCCIDENTE 2018		
SERVICIO	ESPECIALIDAD	CONSULTORIOS
Medicina	Medicina General	95
SALUD ORAL	>Odontología General	66
	>Especializada (Endodoncia, Cirugía oral, Periodoncia, Cirugía Maxilofacial, Ortodoncia, Odontopediatría, Rehabilitación oral, Ortopedia Maxilar)	
	<b>TOTAL UNIDADES ODONTOLÓGICAS</b>	
CONSULTAS DE APOYO	<b>TOTAL CONSULTA DE APOYO</b>	7

Fuente: Consolidado Capacidad Instalada Dirección Servicios Ambulatorios, octubre 2018.

La Subred dispone de 95 consultorios de Medicina General, en concordancia con el Enfoque de Gestión Integral del Riesgo en el marco del Nuevo Modelo de Atención, la principal oferta está dada en las dos unidades de baja complejidad (Pablo VI y Sur).

Para Salud Oral, se cuenta con 66 Unidades Odontológicas a nivel Subred para la atención por Odontólogo general, odontólogo especializado e higienista oral.

**Tabla 3 Capacidad Instalada Medicina Especializada**

ESPECIALIDAD	N° CONSULTORIOS POR UNIDAD					TOTAL
	PABLO	SUR	BOSA	FONTIBÓN	KENNEDY	SUBRED

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
www.subredsuoccidente.gov.co  
Info: 195



•USS Pablo VI  
•USS Fontibón

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

	VI					
<b>Subtotal Medicina Especializada</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>10,9</b>	<b>13,5</b>	<b>42</b>	<b>74,4</b>

Fuente: Consolidado Capacidad Instalada Dirección Ambulatoria

Para los servicios de Medicina Especializada con corte a Septiembre/18, se contó con 74.4 consultorios a nivel Subred, la mayor oferta se tiene en la Unidad de Kennedy, seguido de Fontibón.

**Gestión Clínica de Urgencias:** El servicio de urgencias de la Subred Integrada de Servicios Sur Occidente cuenta con siete (7) unidades de prestación del servicio de urgencias distribuidas de la siguiente manera: Alta complejidad: Unidad de Kennedy; mediana complejidad: Unidad de Bosa, Fontibón, Tintal; baja complejidad: Pablo VI Bosa, Trinidad Galán y Patio Bonito.

La Subred cuenta con 32 consultorios de urgencias de los cuales 19 son de medicina general: 7 de baja complejidad, 9 de mediana complejidad y 3 de alta Complejidad, 6 de medicina especializada (2 de mediana complejidad y 4 de alta Complejidad) y 7 consultorios para la atención de triage: Pablo VI Bosa (1), Trinidad Galán(1), Patio Bonito(1), (Bosa(1), Fontibón (1), Tintal (1) y Occidente de Kennedy (1)).

Dispone de 251 camillas de observación de las cuales 130 son de alta complejidad, 71 de mediana complejidad y 50 de baja complejidad.

**Gestión Clínica Hospitalaria:** La Subred cuenta con 6 Unidades de prestación de Servicios de hospitalización distribuidos de la siguiente manera:

- Alta complejidad: Unidad de Kennedy.
- Mediana complejidad: Unidades de Bosa, Fontibón, Boston, Tintal y Salud Mental Floralia

Cuenta con una Capacidad Instalada a septiembre 2018 por Nivel de Complejidad, así:

**Tabla 4** Capacidad Instalada Hospitalización

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
www.subredsuoccidente.gov.co  
Info: 195



•USS Pablo VI  
•USS Fontibón

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

SERVICIO	KENNEDY	TINTA L	FLORALIA	FONTIBON	BOSTON	BOSA	TRINIDAD GALAN	TOTAL
CUIDADO INTENSIVO ADULTO	24							24
CUIDADO INTENSIVO NEONATAL	12							12
CUIDADO INTENSIVO PEDIÁTRICO	5							5
CUIDADO INTERMEDIO ADULTO	12			6				18
CUIDADO INTERMEDIO NEONATAL	28							28
UIDADO INTERMEDIO PEDIÁTRICO	2							2
UNIDAD BÁSICA NEONATAL	19							19
GINECO-OBSTETRICIA	53			13		21		87
MEDICINA INTERNA-ADULTOS ESPECIALIDADES	73			48	39	20	0	186
PEDIATRÍA	3	56		6		25	0	76
SALUD MENTAL			36					36
CIRUGÍA	40							40
<b>TOTAL</b>	<b>271</b>	<b>56</b>	<b>36</b>	<b>73</b>	<b>39</b>	<b>66</b>	<b>0</b>	<b>533</b>

Fuente: Gerencia de la información Subred Sur Occidente septiembre de 2018.

### 3. LOGROS ASISTENCIALES

#### 3.1 AVANCES MODELO INTEGRAL DE ATENCIÓN – GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO

La estructura del Modelo Integral de Atención en Salud del Distrito Capital se caracteriza por la integración de la estrategia de atención primaria y la gestión del riesgo, este último articulado con el componente de aseguramiento. En este sentido, el modelo de atención de la Subred Sur Occidente, está basado en la atención primaria en salud, la gestión del riesgo clínico, la atención familiar y comunitaria con un enfoque diferencial y la articulación de las acciones dirigidas al

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
[www.subredsuoccidente.gov.co](http://www.subredsuoccidente.gov.co)  
Info: 195



•USS Pablo VI  
•USS Fontibón

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

usuario y su familia desde el Ente Territorial encargado de la gestión de la salud pública y los aseguradores en su rol.

Mediante este esquema de integrar las actividades de todos los niveles de complejidad (Baja, mediana y alta), se estructuraron los programas incluyendo la gestión del riesgo colectivo realizado desde el espacio de vivienda del modelo de Salud Urbana; para este componente con corte al mes de agosto de 2018 se han visitado 291.656 personas en las localidades de Kennedy, Bosa, Fontibón y Puente Aranda con el objetivo de identificar los riesgos, priorizar las intervenciones y realizar la canalización de los usuarios a los diferentes servicios ofertados en la Subred Sur Occidente. Con la implementación de esta estrategia se han asignado 161.921 citas directamente en el sitio de residencia del usuario. Es de anotar, que el porcentaje de efectividad de las citas asignadas es del 96%; con lo cual se espera impactar positivamente los determinantes que condicionan la situación de salud de la población de las localidades en referencia.

Con esta misma dinámica, se define la implementación de las rutas integrales de atención en salud, bajo la orientación de la Secretaria Distrital de Salud; con corte al mes de agosto de 2018, se tienen resultados de las rutas materno perinatal, promoción y mantenimiento de la salud, infancia, salud mental y cardiocerebrovascular, en concordancia con las prioridades definidas en el Plan Territorial de Salud.

### 3.1.1 GESTIÓN DE SERVICIOS AMBULATORIOS

El proceso de gestión clínica ambulatoria aporta al logro de las metas de ciudad definidas en El Plan territorial de salud 2016-20120 en el “Pilar 1: Igualdad y calidad de vida” y en el “Eje transversal 4: Gobierno legítimo...”, a partir de los logros que se relacionan a continuación, los cuales tienen enmarcada la gestión en concordancia con el Plan de Desarrollo Institucional

**META:** Garantizar la atención y mejorar el acceso a los servicios a más de 1.500.000 habitantes de Bogotá, D. C. con el nuevo modelo de atención integral.

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
[www.subredsuroccidente.gov.co](http://www.subredsuroccidente.gov.co)  
Info: 195



•USS Pablo VI  
•USS Fontibón

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS

❖ **Disminución de barreras de acceso geográficas para los usuarios de la Subred Sur Occidente, a partir de la Implementación y consolidación de 9 CAPS transitorios**

La Subred cuenta con un total de 9 Centros de Atención Prioritaria en Salud (CAPS) transitorios, de los cuales 5 vienen en proceso de implementación y fortalecimiento desde la vigencia 2017 Pablo VI y Bosa Centro para la localidad de Bosa, Bomberos y Trinidad Galán para la localidad del Sur y Zona Franca para la localidad de Fontibón; a partir del mes de mayo se implementaron 4 CAPS Transitorios dentro de estos se encuentra Porvenir para la localidad de Bosa, Occidente de Kennedy, Tintal y Patios para la localidad de Kennedy.

Con la implementación de los CAPS, se ha logrado mejorar la accesibilidad a servicios especializados, principalmente para especialidades básicas (Medicina Interna, Pediatría, Ginecobstericia y Ginecología).

• **Aumento en la oferta de consulta de medicina general en los CAPS**

Tabla 5. Producción Medicina General en CAPS Enero-Septiembre 2017/2018

COMPORTAMIENTO PRODUCCION MEDICINA GENERAL CAPS 2017/2018				
ENERO- SEPTIEMBRE 2017/2018				
CAPS	2017	2018	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
TRINIDAD GALAN	12.782	14.303	1.521	11%
BOMBEROS	10.677	10.880	203	2%
ZONA FRANCA	7.268	9.756	2.488	26%
PABLO VI	23.074	20.419	-2.655	-13%
BOSA CENTRO	0	1.429	1.429	100%
PORVENIR	15.942	13.660	-2.282	-17%
OCC. KENNEDY	0	1.011	1.011	100%
PATIOS	6.835	8.012	1.177	15%
TINTAL	241	4.016	3.775	94%
<b>TOTAL</b>	<b>76.819</b>	<b>83.486</b>	<b>6.667</b>	<b>8%</b>

Fuente: Gerencia de la información Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente

El comportamiento de la producción en los CAPS, permite evidenciar en el comparativo con la vigencia anterior una variación positiva del 8% (n=6.667),

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
www.subredsuoccidente.gov.co  
Info: 195



•USS Pablo VI  
•USS Fontibón

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



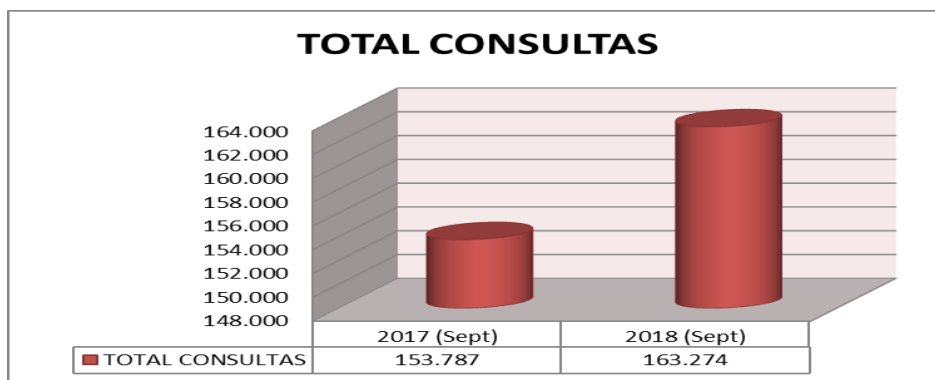
resultado que se da en concordancia con los avances frente al proceso de implementación del nuevo modelo de atención que orienta la reorganización de los servicios frente al fortalecimiento de CAPS. En la tabla anterior, se puede observar incremento en todos los CAPS, con excepción de Pablo VI y Porvenir donde se optimiza la capacidad de medicina General para la implementación y apertura de servicios de Medicina Especializada

En el CAPS Tintal, se implementa la consulta en dupla al Binomio Madre e hijo en fase final de la Ruta de Atención Materno perinatal, mejorando la oportunidad para la consulta postparto y del recién nacido.

- **Aumento en la oferta de consulta especializada:**

Durante el periodo enero - septiembre de 2018, la Subred ha alcanzado un incremento del 6% en la consulta de Medicina Especializada

**Figura 2. Producción Medicina Especializada Subred Sur Occidente**



Del total de la consulta especializada (n=163.274) el 37% (n=59.784) corresponde a las especialidades básicas (Medicina interna, pediatría, ginecobstetricia y ginecología), mientras que el 63% (n=103.490) corresponde a otras especialidades.

En cuanto a las especialidades básicas, el principal aporte está dado por Medicina Interna con el 47% (n=28.046), seguido de Ginecobstetricia con el 18% (n=10.938), Pediatría con el 18% (n=10.802) y Ginecología con el 17% (n=9.998).

Estos resultados se relacionan con el fortalecimiento de la estrategia de Consulta Asistida (Consulta a 4 manos) para el servicio de Medicina Interna y Pediatría; mejorando el acceso de los usuarios a la consulta médica especializada y la oportunidad en la asignación de citas, brindando la atención de Consulta especializada con el apoyo de Médico General.

**META:** Contar con el diseño técnico, operativo, legal y financiero del esquema; poner en marcha y tener una operación completa y consolidada del nuevo esquema de rutas integrales de atención, al finalizar el segundo año de operación (2017) en todas las subredes integradas de servicios de salud

❖ **Avance en la Implementación de RIAS como ordenadores y articuladores de la gestión frente a la respuesta en la atención a Grupos de Riesgo priorizado,**

Conforme a los grupos de riesgo priorizados y perfil de morbilidad, la subred ha priorizado e implementado 2 Rutas Integrales de Atención en Salud a saber:

- > Ruta de Atención Integral n Salud Materno perinatal
- > Ruta de Atención Integral en salud Cardio Cerebro- vascular

De igual manera tiene implementada la Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud

El monitoreo frente al grado de avance e implementación se realiza a través de los Indicadores establecidos en el marco de cada RIAS, cuyos resultados se presentan en el capítulo de gestión del riesgo en el presente informe

### **Activación de Rutas integrales de Atención**

Adicional a la Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud se realiza la activación de la ruta correspondiente, conforme al riesgo individual priorizado y el mantenimiento de estos usuarios en la ruta, se garantiza a través del seguimiento realizado desde el CAPS

**Tabla 6. Resultados Activación de Rutas**

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
[www.subredsuoccidente.gov.co](http://www.subredsuoccidente.gov.co)  
Info: 195



•USS Pablo VI  
•USS Fontibón

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



RUTAS PRIORIZADAS							
INDICADOR		CAPS PABLO VI	CAPS PORVENIR	CAPS BOMBEROS	CAPS PATIOS	CPAS TRINIDAD GALAN	CAPS ZONA FRANCA
NUMERO DE MEDICOS DE CABECERA CAPACITADOS		1	0	0	0	0	0
RUTA MATERNO PERNATAL	NUMERO DE USUARIOS ADSCRITOS	4	6	2	0	0	1
	NUMERO DE ACTIVACIONES DE RUTA	4	6	2	0	0	1
	PORCENTAJE DE USUARIOS ADSCRITOS CON SEGUIMIENTO	100%	100%	100%	0	0	100%
RUTA CARDIO CEREBRO VASCULAR	NUMERO DE USUARIOS ADSCRITOS	10	18	23	15	9	13
	NUMERO DE ACTIVACIONES DE RUTA	0	0	0	0	0	0
	PORCENTAJE DE USUARIOS ADSCRITOS CON SEGUIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%
RUTA PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	NUMERO DE USUARIOS ADSCRITOS	666	1082	464	264	322	253
	NUMERO DE ACTIVACIONES DE RUTA	7	11	9	5	2	5
	PORCENTAJE DE USUARIOS ADSCRITOS CON SEGUIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Base gestión del riesgo del 2018

Teniendo en cuenta lo presentado en la tabla anterior, es importante resaltar que las gestantes con activación de ruta corresponden a las que en el momento de la visita no eran adherentes a los controles prenatales.

Dentro de los logros en el proceso se puede resaltar la identificación del equipo de salud asignado a la atención de los usuarios con el fin de generar una atención oportuna, además de que el equipo asignado reconozca y tenga el contexto de las necesidades identificadas en salud para los usuarios, favoreciendo de esta manera la integralidad y continuidad en la atención.

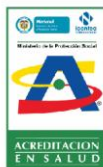
**META:** Reducir a 5 días la oportunidad de la atención ambulatoria en consultas médicas de especialidades básicas, para 2020.

#### ❖ Disminución en los tiempos para la asignación de Citas

Tabla 7. Indicadores de Oportunidad Subred sur Occidente 2018

Indicador		Meta	I trimestre	II trimestre	III trimestre
Oportunidad General	Medicina	3 días	4,4	4,1	3,6

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
www.subredsuoccidente.gov.co  
Info: 195



•USS Pablo VI  
•USS Fontibón

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS

Oportunidad Medicina Interna	15 días	10,1	9,2	8,7
Oportunidad Ginecobstetricia	8 días	5,7	6,6	7,4
Oportunidad Pediatría	5 días	8,1	5,5	5,3
Oportunidad Psiquiatría	10 días	3,2	4,8	6,0

Con corte a septiembre de 2018, la Subred Sur Occidente cumple con los estándares de calidad de medicina general y medicina especializada básica (Medicina Interna, Pediatría y Ginecoobstetricia), y Psiquiatría establecidos para la vigencia esto como resultado del incremento en la oferta de la prestación de los servicios, apertura de servicios de medicina especializada básica, ampliación en los horarios de atención, consolidación e implementación de CAPS a partir del mes de junio y a la estrategia a 4 manos, que permiten favorecer el acceso a las consultas oportunamente.

**META:** Lograr para la red pública distrital adscrita a la SDS, el 100 % de interoperabilidad en historia clínica y citas médicas para 2017

#### ❖ Asignación de citas a través de la Plataforma del Call Center Distrital

Como parte de las acciones desarrolladas para disminuir barreras de acceso a los usuarios, la subred mantuvo implementada hasta Mayo de 2018 la Estrategia de Call Center In House, a través de la cual se daba respuesta con agendamiento de servicios por medio de canal telefónico, sin embargo, esta estrategia se fue desmontando paralelamente a la implementación del call center distrital.

A partir del febrero de 2018, se articularon acciones lideradas desde la Secretaria Distrital de salud (SDS) con la implementación del Call Center para la Red distrital, el cual inicia en su Fase I de implementación con los servicios de Medicina General, Pediatría, Medicina Interna Obstetricia y Radiología convencional que no requiere preparación previa.

A partir de junio de 2018, se inicia con la segunda fase que incorpora servicios de especialidades no quirúrgicas.

**Tabla 8. Asignación de Citas**

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
www.subredsuoccidente.gov.co  
Info: 195



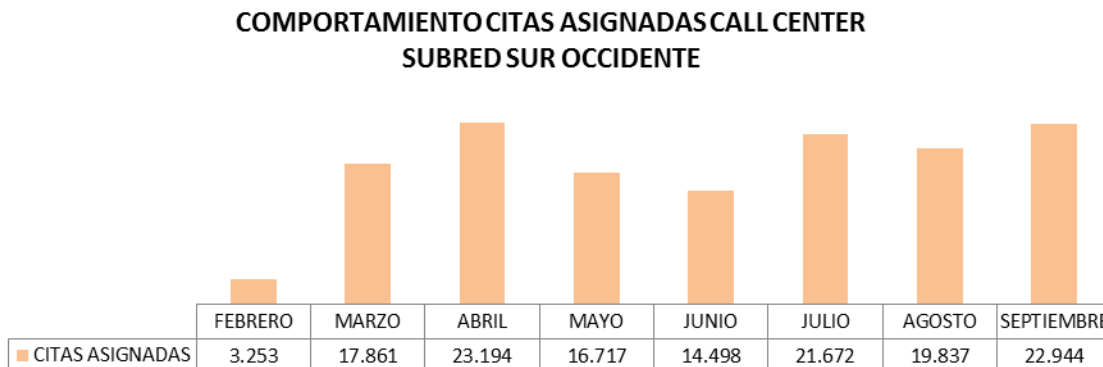
•USS Pablo VI  
•USS Fontibón

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

COMPORTAMIENTO ASIGNACIÓN DE CITAS POR CALL CENTER- RED DISTRITO VS SUBRED SUR OCCIDENTE		
Febrero -julio 2018		
Total citas asignadas Red Distrito asignadas	Total citas asignadas Call Center Subred Sur Occidente	Porcentaje de aporte Subred Sur Occidente
374.251	139.976	37%

Entre febrero y septiembre de 2018, se ha asignado por Call Center para toda la Red del Distrito, un total de 374.251 citas, a este total la subred sur occidente le aporta el 37% con 139.976 citas asignadas, permitiendo identificar que es la subred en la cual los usuarios están optimizando de una mejor manera esta herramienta, implementada con el objetivo de disminuir barreras de acceso geográficas y filas.

Figura 3. Citas Asignadas.



Fuente: Informes de seguimiento Call Center Distrital

El comportamiento observado frente al proceso de asignación de citas en la subred sur occidente a través del Call Center Distrital, presenta fluctuación con el mayor número de asignaciones en Abril y tendencia positiva a partir de Julio, como resultado de las diferentes estrategias implementadas para promover en los usuarios el uso de esta herramienta

### 3.1.2 GESTIÓN DE SERVICIOS HOSPITALARIOS

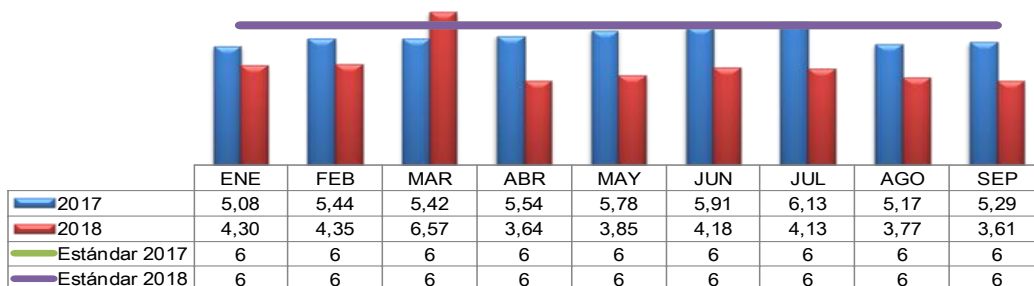
Según lo descrito en el Plan de Desarrollo de la Subred Suroccidente en su Objetivo Institucional “*Prestar servicios integrales de salud con enfoque de riesgo, calidad, procesos de investigación e innovación que identifiquen y respondan las necesidades del usuario, familia y comunidad, que generen resultados positivos en salud*”, el proceso de Gestión Clínica en Hospitalización define los factores claves para el cumplimiento de dicho objetivo que se describen a continuación.

#### PROMEDIO DE ESTANCIA HOSPITALARIA

El promedio estancia para el mes de septiembre de 2018 para la Subred Sur Occidente fue de 3.61 días siendo el más bajo de la cohorte de los años 2017 y 2018, y disminuyendo así en 1.68 días en relación al mes de septiembre del año 2017. El comportamiento para el año 2018, se ha mantenido por debajo de 6 días que es el estándar institucional dando respuesta a los lineamientos del direccionamiento estratégico.

Este comportamiento responde además a la operación del modelo gestión por complejidades, mediante el fortalecimiento de traslado de los pacientes entre las diferentes USS, siendo eficientes con el recurso disponible.

**Figura 4. Promedio Estancia Hospitalaria**  
**PROMEDIO ESTANCIA 2017 Vs. 2018**



Fu

ente: Gerencia de la Información

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
www.subredsuroccidente.gov.co  
Info: 195



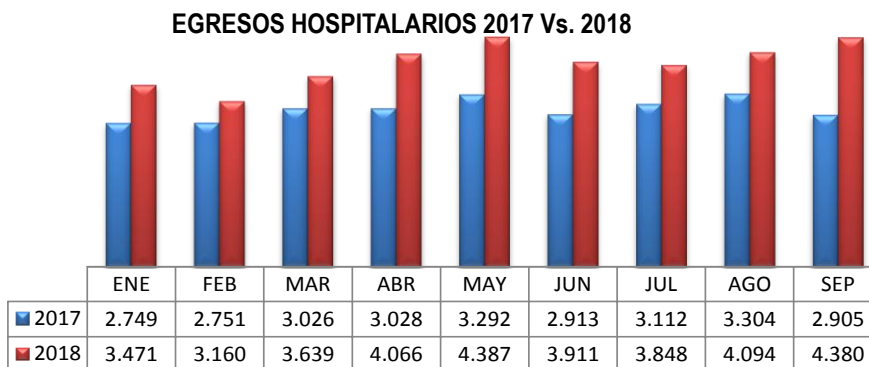
•USS Pablo VI  
•USS Fontibón

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

## EGRESOS HOSPITALARIOS

Los egresos hospitalarios en septiembre de 2018 aumentaron un 50.77% (N=1475 egresos) respecto al año 2017 en el mismo periodo. Con un total de 4380 egresos, igualmente reflejó un aumento respecto a los ingresos mensuales del año en curso mostrando una tendencia hacia el crecimiento mensual de los egresos, a expensas de la UMHE de Kennedy dejando la alta complejidad con un crecimiento constante pasando de 1853 egresos en el mes de enero a 2590 egresos para el mes de septiembre.

Figura 5. Egresos Hospitalarios



Fuente: Gerencia de la Información

## SERVICIOS QUIRÚRGICOS

Los servicios quirúrgicos para el mes de septiembre de 2018, presentaron un aumento en relación al mismo periodo del año 2017, donde se realizaron 1.830 y para el presente año se realizaron 2.324 intervenciones quirúrgicas, de los cuales, el mayor número de intervenciones corresponden a los grupos quirúrgicos del 7 al 10 con un 51.68% (N=1.201 intervenciones) y de estos son intervenidos en un 70.69% (N=849 intervenciones del grupo del 7 al 10) en la alta complejidad en la

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
[www.subredsuroccidente.gov.co](http://www.subredsuroccidente.gov.co)  
Info: 195



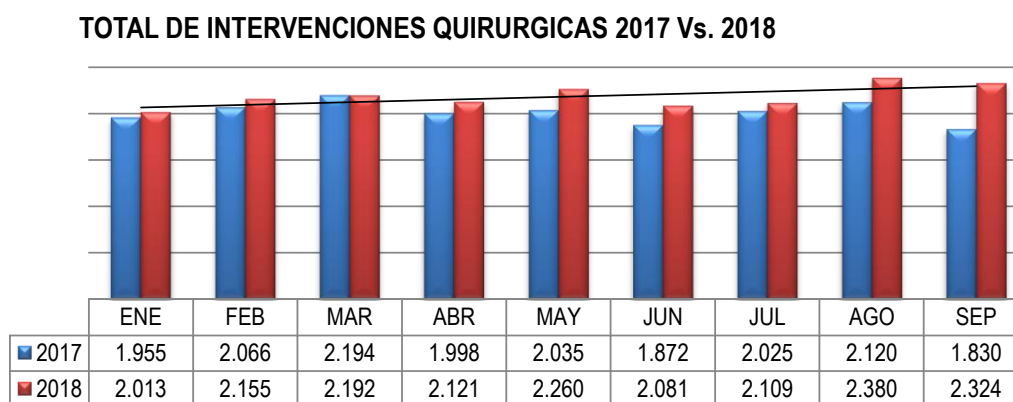
•USS Pablo VI  
•USS Fontibón

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

UMHE Kennedy, y le sigue un 16.32% (N=196 Intervenciones) en la UMHE Fontibón, finalmente la UMHE Bosa con un 12.99% (N=156 intervenciones), lo anterior responde al modelo de atención por complejidades y capacidad instalada,

El comportamiento de las intervenciones quirúrgicas muestra franca tendencia hacia la mejora y el crecimiento en lo consecutivo del año 2018.

Figura 6. Intervenciones Quirúrgicas

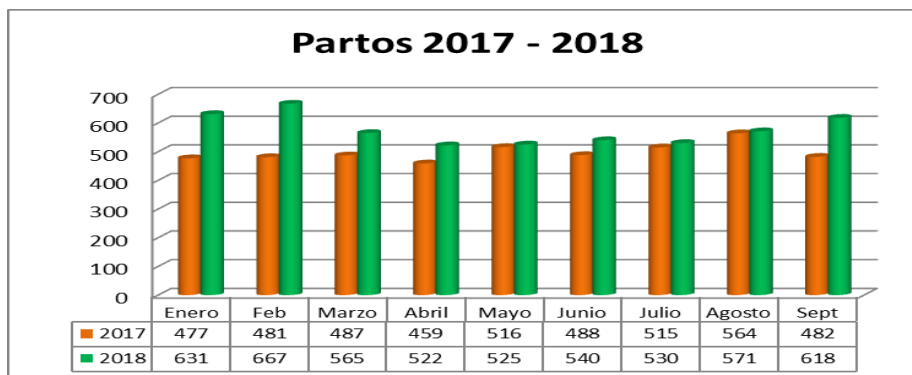


Fuente: Gerencia de la Información

## PARTOS Y CESÁREAS

El comportamiento de los partos vaginales para el mes de septiembre de 2018 tuvo una variación positiva notable respecto al año 2017 lo que representa un aumento del 40.63% (N=117 partos vaginales) y por otro lado las cesáreas aumentaron en un 8.92%, realizando 19 cesáreas más que el año 2017, donde se realizaron 213 cesáreas en Septiembre de 2018.

Figura 7. Partos y Cesáreas



**Fuente: Gerencia de la Información**

El comportamiento de los partos en la Subred Sur Occidente muestra un crecimiento que en lo transcurrido del año 2018 ha representado el 15.66% (N=700 partos en el año 2018), dato que responde al aumento de la demanda de pacientes gestantes migrantes de países fronterizos a la Subred Sur Occidente y de su manejo de urgencias.

### 3.1.3 GESTIÓN DE SERVICIOS DE URGENCIAS

La demanda de usuarios por el servicio de urgencias en la Subred Suroccidente en el periodo comprendido de enero a Septiembre 2018 ascendió a 202.903 usuarios con un **promedio mensual de 2.144 atenciones en triage**, el 44% (N=90.196) fueron atendidos en la mediana complejidad, el 30% en la baja (N=60.943) y la alta complejidad con un 26% (N=51.764). La mayor demanda se encuentra en la Unidad de Kennedy, seguida de la Unidad de Bosa.

Con relación a la **clasificación de la demanda de usuarios por urgencias**, se observa que el 42% (N=86.201) corresponde a atenciones de Triage III, en las cuales se destaca que el 54% (N=46.356) de los usuarios triage III son atendidos en la mediana Complejidad. Las atenciones direccionadas a servicios ambulatorias Triage IV, V correspondieron al 43%, 76.692 fueron Triage IV y 10.238 fueron triage V, siendo la baja complejidad en donde se concentró en



mayor proporción la demanda con un 41% (N=35.287) del total de demanda triage IV y V.

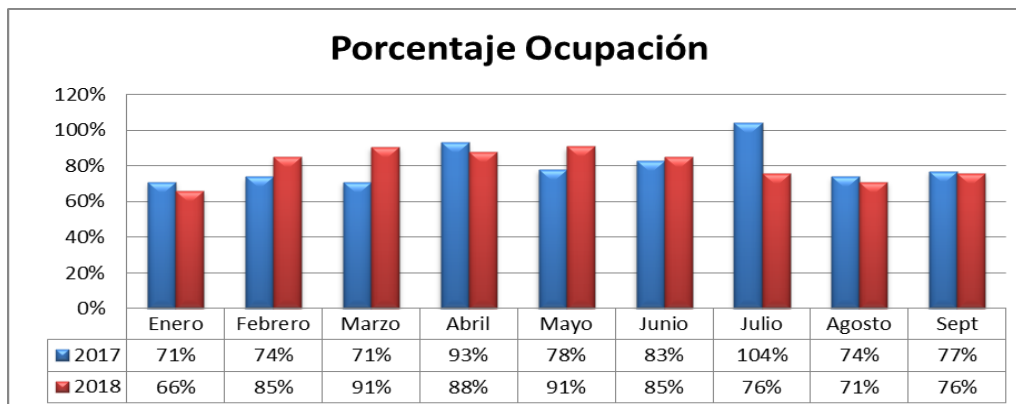
A nivel de las **consultas de urgencias** de Enero- Septiembre 2017/2018 se refleja un incremento del 15% (N=19.180). Al analizar el comportamiento de las consultas con relación al 2017 se observa un aumento del 30% en la Unidad de Bosa, la producción de esta unidad a septiembre de 2018 igual a la producción total del 2017.

**Las consultas de urgencias por especialista** durante este mismo período es de 38.195 lo que representa una disminución del 14% (N= 15.885) con relación al mismo periodo del 2017, se aprecia un mejoramiento del nivel de resolutivez de los profesionales, dicha disminución se concentra en la alta complejidad con un descenso del 60% (N=16.158) consultas especializadas

La **sobreocupación en los servicios de urgencias** evaluada desde el indicador de porcentaje ocupacional presenta un comportamiento positivo. Comparando los periodos de Enero a Septiembre 2017/2018, se evidencia un porcentaje ocupacional que pasa de un 80% en 2017 a un 81% en 2018. El comportamiento por nivel de complejidad refleja congestión en la alta complejidad con un porcentaje ocupacional del 112%, en tanto que en la mediana complejidad se evidenció un 45% y en la baja complejidad un 40%, por lo cual se realizó un ejercicio de capacitación y acompañamiento por parte de los urgenciólogos a los médicos generales de la Unidad fortaleciendo las competencias técnicas del personal de salud. Con las estrategias adelantadas se obtuvo un porcentaje de ocupación de 76% en el mes de Septiembre de 2018, cumpliendo la meta establecida la cual es disminuir los altos porcentajes hasta alcanzar el 90%.

**Figura 8. Porcentaje de Ocupación**





De Enero a Septiembre de 2018 se han realizado N=10.954 traslados con aumento del 21% en comparación del mismo periodo del año 2017 (N=6.704). Se evidencia articulación en los diferentes niveles de complejidad generando integralidad en la atención.

### 3.1.4 GESTIÓN DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

La Dirección de Servicios Complementarios tiene a cargo los procesos de Farmacia, Laboratorio Clínico, Imágenes Diagnosticas, Patología, Nutrición y la Unidad Renal.

Desde el servicio farmacéutico, la Subred se mejoró la oportunidad y en la entrega de fórmulas médicas de manera completa pasando del 92% en al 99.2% como se evidencia en la siguiente Tabla:

**Tabla 9. Fórmulas Médicas entregadas de Manera Completa en los Servicios Ambulatorio – Urgencias y Hospitalización de Enero a Septiembre de 2018**

Año	Fórmulas entregadas de manera completa	Fórmulas solicitadas durante el periodo	% Cumplimiento
2017	68.397	69.301	98,7%
2018	67.385	67.812	99,4%

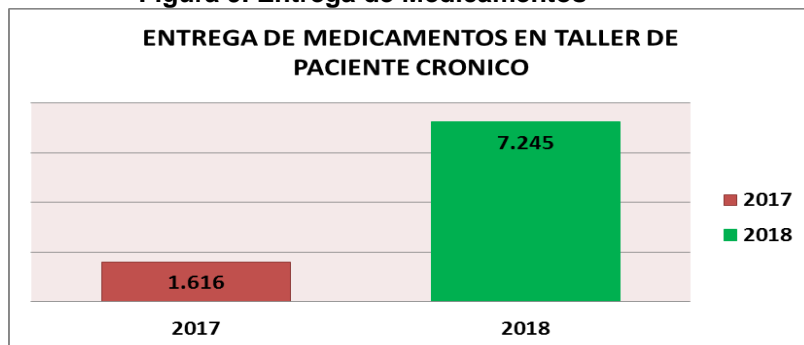
Durante el año 2018, ha mantenido el indicador de oportunidad de entrega de medicamentos manteniéndose por encima del 98%.

La Subred para este año realizó compra conjunta con las otras tres subredes lo que logro el 95% de contratación de los medicamentos requeridos para la prestación del servicio.

Además de esto se implementaron varias estrategias:

- Entrega de Medicamentos en los talleres de pacientes crónicos Programa Corazón a Corazón

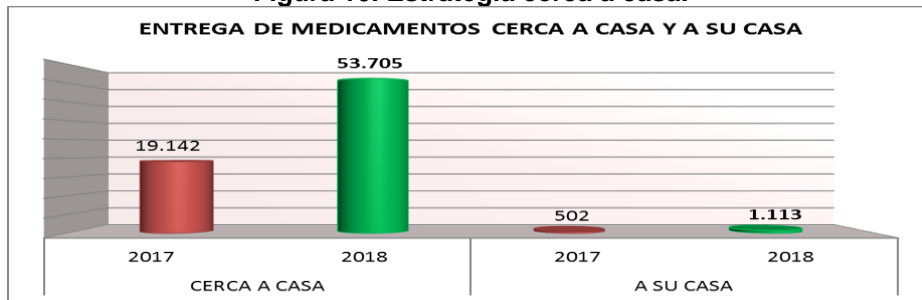
**Figura 9. Entrega de Medicamentos**



Con la entrega de los medicamentos en los talleres del programa Corazón a Corazón se disminuyeron las filas en las farmacias, además de fortalecer la adherencia al tratamiento y disminuyendo los gastos de desplazamiento

- Implementación de la estrategia “**Medicamentos Cerca a Casa**” en la Unidades de las localidades de Bosa y Fontibón.

**Figura 10. Estrategia cerca a casa.**



Desde el servicio de Laboratorio clínico, se realizó la centralización del procesamiento de los exámenes ambulatorios pasando de tener 7 procesadores de muestras, a uno solo por toda la Subred, optimizando así los reactivos para el procesamiento. Además esta centralización tiene como fortaleza:

Procesamiento de muestras mediante analizadores automatizados con tecnología “Gold Standard” que permiten la disponibilidad de insumos.

Contar con un sistema de información único que permite la conectividad entre las sedes de toma de muestras y procesadores. Así como la accesibilidad a los resultados de laboratorio clínico desde cualquier sede a través de la página web y/o la intranet.

Disminución de los desechos peligrosos generados durante el procesamiento de las muestras, ya que la tecnología en uso permite la inactivación previa de sustancias peligrosas.

Para el servicio de imágenes diagnosticas se realizó la gestión del servicio de Telemedicina para la lectura de las imágenes, con el objetivo de continuar fortaleciendo los servicios de salud brindados a los usuarios, sus familias y la comunidad, aportando de esta manera a la implementación de nuevo modelo de atención en salud del distrito, en el que se busca ofrecer un servicio de salud integral y oportuno.

Este nuevo sistema nos ayuda a mejorar el tiempo de lectura de las imágenes diagnosticas para la Subred, pasando de 8 días de para la entrega del reporte a menos de 24 horas.

La unidad renal de la Subred a la fecha tiene en terapia de Hemodiálisis 254 pacientes a los cuales se les realiza su terapia en 4 turnos diarios de lunes a sábado con una capacidad de 40 máquinas por secciones, actualmente la Unidad cuenta con 6 vehículos con su respectivo conductor para el servicio de ruta puerta a puerta los cuales cubren la mayor parte de las localidades de Bogotá; adicionalmente transportan los insumos de los pacientes del programa Peritoneal

Además, la Subred tiene implementada la estrategia *devolviendo sonrisas* a los pacientes de la unidad donde se les realiza acompañamiento psicológico a ellos y

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
[www.subredsuoccidente.gov.co](http://www.subredsuoccidente.gov.co)  
Info: 195



•USS Pablo VI  
•USS Fontibón

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS

sus familias, se les ofrece una comida post terapia de remplazo renal, se le celebra el cumpleaños a cada uno con la entrega de un mercado.

### 3.1.5 GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD

#### 3.1.5.1 Plan de Intervenciones Colectivas

El plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas se ordena bajo los conceptos de Gobernanza y de Salud Urbana y su objetivo principal es impactar de manera positiva los indicadores relacionados con la salud de las poblaciones, para ello cuenta con un equipo humano de alta calidad que desarrolla las acciones en 4 espacios donde transcurre la vida de las personas (Vivienda, Educación, Trabajo y Público) y 3 componentes: Gobernanza, Programas/ Acciones en Salud Pública y Vigilancia en Salud Pública (Sanitaria y Epidemiológica). Dichas acciones se orientan a la identificación, gestión y mitigación del riesgo en salud.

Tabla 10. Modalidad de Personas Atendidas

PAPSIVI Ciclo	Personas Atendidas por Modalidad			Total personas VCA atendidas
	Modalidad Individual	Modalidad Familiar	Modalidad Comunitaria	
Ciclo II 2018	380	592	94	1062
<b>TOTAL</b>	<b>380</b>	<b>592</b>	<b>94</b>	<b>1062</b>

Fuente: Gestión del Riesgo en salud

A continuación, se presentan los resultados más significativos.

#### 3.1.5.2 GPAISP – Plan Ampliado de Inmunizaciones

Lograr y mantener las coberturas de vacunación con todos los biológicos del programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI) por encima del 95%, en niños y niñas

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
www.subredsuroccidente.gov.co  
Info: 195



•USS Pablo VI  
•USS Fontibón

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

menores de un año y de un año de edad, además de la búsqueda de susceptibles entre 2 a 5 años, mujeres en edad fértil, gestantes y adultos mayores de 60 años para la aplicación de las vacunas correspondientes.

**Tabla 11. Cumplimiento Coberturas Trazador Terceras Dosis de Pentavalente Enero – Septiembre 2018 por Localidad y Subred**

Localidad	Meta	Meta Mensual	Acumulado Dosis Aplicadas	Acumulado Cobertura
<b>Bosa</b>	<b>8500</b>	<b>708</b>	<b>5869</b>	<b>69,0</b>
<b>Kennedy</b>	<b>13000</b>	<b>1083</b>	<b>8552</b>	<b>65,8</b>
<b>Fontibón</b>	<b>3800</b>	<b>317</b>	<b>2567</b>	<b>67,6</b>
<b>Puente Aranda</b>	<b>6679</b>	<b>557</b>	<b>3168</b>	<b>47,4</b>
<b>Subred</b>	<b>31979</b>	<b>2665</b>	<b>20156</b>	<b>63,0</b>

Fuente: Tablero de Control PAI Subred 2018

**Tabla 12. Cumplimiento Coberturas Trazador Triple Viral de un Año Enero – Septiembre 2018 por Localidad y Subred**

Localidad	Meta	Meta Mensual	Acumulado Dosis Aplicadas	Acumulado Cobertura
<b>Bosa</b>	<b>8500</b>	<b>708</b>	<b>6517</b>	<b>76,7</b>
<b>Kennedy</b>	<b>11461</b>	<b>955</b>	<b>9333</b>	<b>81,4</b>
<b>Fontibón</b>	<b>3900</b>	<b>325</b>	<b>2794</b>	<b>71,6</b>
<b>Puente Aranda</b>	<b>7024</b>	<b>585</b>	<b>3058</b>	<b>43,5</b>
<b>Subred</b>	<b>30885</b>	<b>2574</b>	<b>21702</b>	<b>70,3</b>

Fuente: Tablero de Control PAI Subred 2018

**Tabla 13. Cumplimiento Coberturas Trazador Triple Viral de Cinco Años Enero – Septiembre 2018 por localidad y Subred**

Localidad	Meta	Meta Mensual	Acumulado Dosis Aplicadas	Acumulado Cobertura
<b>Bosa</b>	<b>8600</b>	<b>717</b>	<b>6649</b>	<b>77,3</b>
<b>Kennedy</b>	<b>12500</b>	<b>1042</b>	<b>9443</b>	<b>75,5</b>
<b>Fontibón</b>	<b>3700</b>	<b>308</b>	<b>2842</b>	<b>76,8</b>
<b>Puente Aranda</b>	<b>7385</b>	<b>615</b>	<b>3350</b>	<b>45,4</b>

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
www.subredsuoccidente.gov.co  
Info: 195



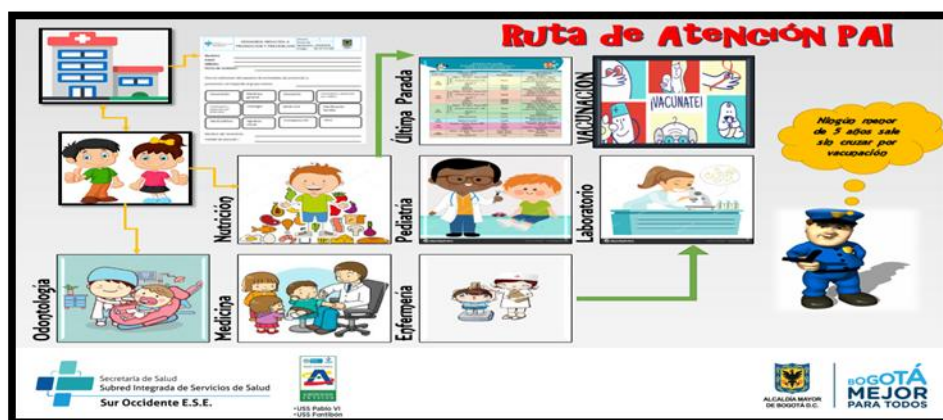
•USS Pablo VI  
•USS Fontibón

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

Localidad	Meta	Meta Mensual	Acumulado Dosis Aplicadas	Acumulado Cobertura
Subred	32185	2682	22284	69,2

Fuente: Tablero de Control PAI Subred 2018

La cobertura ideal para el periodo Enero – Septiembre 2018 es del 71.1 %, y de acuerdo a los indicadores trazadores del programa la subred se encuentra con cumplimiento en el trazador de menor de un año por debajo del 90% con el (63.0%), de un año y de cinco años entre el 90% y el 94%, con (70.3%) (69.2%) respectivamente. Haciendo revisión por localidad es Bosa, Kennedy y Fontibón quienes tienen mejores coberturas en población de un año y cinco años de edad, la localidad de Puente Aranda no cumple en ninguno de los trazadores de programa. Para lograr el objetivo en la subred ha fortalecido estrategias extramurales e intramurales del programa. Entre las que encontramos apoyo desde el componente PIC con los demás espacios, que incluyen talento humano y actividades enfocadas al programa PAI desde cada uno de las acciones ejecutadas de manera individual.



### 3.1.5.3RIAS Promoción y Mantenimiento de la Salud - Ciclo de Vida Primera Infancia e Infancia

Figura 11. Resultados Infancia 2018

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
www.subredsuoccidente.gov.co  
Info: 195



•USS Pablo VI  
•USS Fontibón

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



INDICADOR	META	I TRIM	II TRIM	III TRIM
Consultas de primera vez de crecimiento y desarrollo	1.100	5.192	3.278	1.751
Consultas de control de crecimiento y desarrollo	1.400	6.368	4.890	5.062

Fuente: Informe Programas PyD Subred Sur Occidente

Durante la vigencia 2018 hemos tenido un aumento en relación a la cobertura del programa de Crecimiento y Desarrollo logrando 9.121 consultas de primera vez para el programa de crecimiento y desarrollo permitiendo así crear impacto positivo en la disminución de indicadores de mortalidad infantil en menores de 5 años. De igual forma la adherencia al programa ha aumentado realizando 14.920 controles con enfermería a niños y niñas menores de 10 años que junto con el seguimiento desde el programa y desde cada una de las unidades se garantiza una identificación oportuna del riesgo y un seguimiento del mismo. Según los indicadores trazadores de mortalidad infantil no se reportaron mortalidades por IRA, Neumonía o EDA en menores de 5 años. El incremento de los indicadores se ve reflejado por las actividades que se han venido desarrollando direccionadas a la población objeto del programa.

Para aumentar la cobertura al programa se tiene como estrategia el envío de la base de Recién Nacidos a los líderes de las unidades para que las auxiliares de programas realicen el seguimiento telefónico a los cuidadores y asignen la consulta de primera vez con medicina general al programa de Crecimiento y Desarrollo.

Igualmente se continúa fortaleciendo la jornada de viernes y sábados de PyD, priorizando el primer fin de semana del mes la consulta de crecimiento y desarrollo. En las asistencias técnicas que se realizan en las unidades se recuerda esta estrategia a los auxiliares de enfermería de programas, enfermeras y líderes para que haya una mayor recordación de los programas a priorizar. Se ha venido realizando articulación con jardines e instituciones educativas con el fin de captar pacientes no adherentes al programa, esta base se envía al espacio vivienda con el fin de aumentar la adherencia al programa, y desde la estrategia binomio madre e hijo se cuenta con el seguimiento a todo recién nacido, garantizando atención en

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
www.subredsuroccidente.gov.co  
Info: 195



•USS Pablo VI  
•USS Fontibón

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

salud en sus primeros días de vida y permitiendo así el inicio oportuno a las consultas de crecimiento y desarrollo.

### 3.1.5.4 RIAS Promoción y Mantenimiento de la Salud – Ciclo de Vida Juventud

Figura 12. Resultados Juventud 2018

JUVENTUD				
INDICADOR	I TRIM	II TRIM	III TRIM	ACUMULADO
Porcentaje consultas de Detección de alteraciones del Joven (10-29 años) - primera vez	83%	57%	94%	78%
No de Asesorías de Planificación familiar (Jóvenes 10-29 años) - primera vez	2.114	1.409	2.533	6.056
No de Jóvenes participantes en las acciones del Rincón del Joven	1.050	1.026	1.064	3.140

Fuente: Informe Programas PyD Subred Sur Occidente

Para la vigencia 2018 en relación a la ruta de promoción y mantenimiento, para el programa de joven, hemos contado con estrategias que permiten a los jóvenes de la subred contar con atención integral en salud donde se promueven derechos sexuales y reproductivos y fortalecimiento en proyecto de vida, Por lo cual se evidencia un aumento significativo mes a mes en las consultas de primera vez en el programa de regulación de la fecundidad logrando 6.056 consultas en lo que va del año 2018. Desde el programa del rincón del joven hemos logrado que 3.140 jóvenes participantes en las actividades se proyectó de vida y prevención de embarazo en adolescentes impactando así a los indicadores de morbi- mortalidad en este curso de vida, también hemos realizado jornadas de portafolios de servicios para todos los jóvenes de la Subred.

### 3.1.5.5 Ruta de Atención Integral Paciente con Patología Crónica

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
[www.subredsuoccidente.gov.co](http://www.subredsuoccidente.gov.co)  
Info: 195



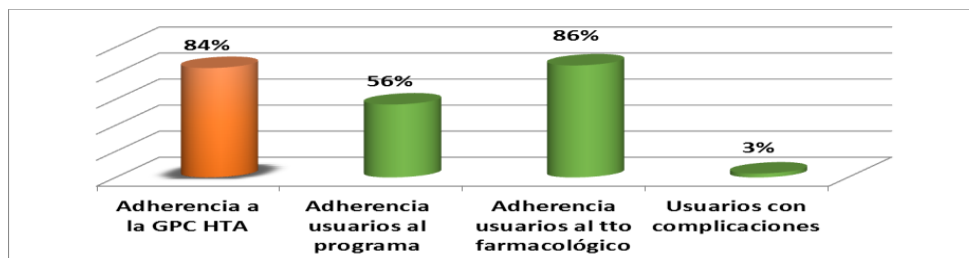
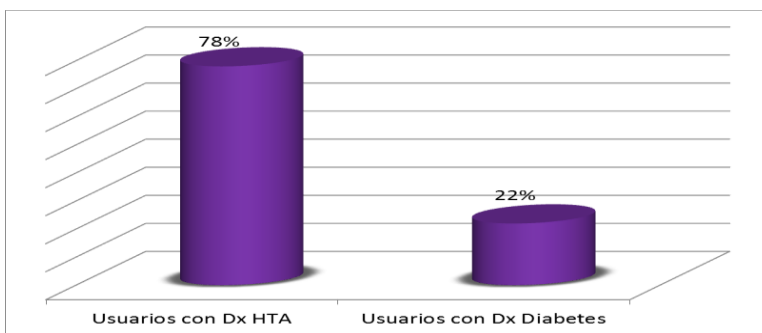
•USS Pablo VI  
•USS Fontibón



En el marco de la Ruta de atención a pacientes con Patología crónica, la subred implemento el Programa de atención integral para la prevención, tratamiento y control de enfermedades crónicas “**De corazón a Corazón**”, a través del cual se articula el prestador primario y complementario integrando los diferentes niveles de prevención primaria, secundaria y terciaria.

Como resultado de Gestión de la vigencia 2018 encontramos:

**Figura 13. Resultados “Programa de Corazón a Corazón” Enero- Septiembre 2018**



Fuente: Informes Programas PyD Sub red sur occidente 2018

Para la vigencia 2018 hemos contado con un promedio de 5.526 consulta mes para pacientes con enfermedades crónicas. HTA, Diabetes, Epoc. De esta población atendida el 84 % corresponde a hipertensos, el 10% diabéticos y el 5% ecposos los cuales se encuentran en seguimiento a través del programa corazón a corazón.

Frente a la adherencia farmacológica hemos logrado un 88% de usuarios con patología crónica con adherencia a su tratamiento, y en articulación con la

dirección de complementarios se realizan consultas por químico farmacéutico para usuarios polimedificados con el fin de hacer un seguimiento efectivo y brindar orientación en relación a la toma de medicamentos. Brindando una atención de calidad contamos con un porcentaje del 88.25% de adherencia a la guía de HTA, contamos con cronograma de capacitaciones y socializaciones en todas las unidades, realizando retroalimentación de procesos de auditoria de autocontrol permitiendo así la estandarización de la atención por Subred.

### 3.1.5.6 Ruta de Atención Integral Materno Perinatal

Figura 14. Resultados Atención materno perinatal

VIGENCIA	GESTANTES CAPTADAS ANTES DE SEMANA 12	TOTAL GESTANTES CAPTADAS	CUMPLIMIENTO
ENERO – SEPIEMBRE 2017	1.761	4.119	51%
ENERO – SEPIEMBRE 2018	1.738	3.417	62%

Fuente: Informes Programas PyD Sub red sur occidente 2018

Para la ruta materno perinatal en la vigencia 2018 se han generado estrategias que han permitido un comportamiento favorable de los indicadores y un impacto positivo en los mismos para el perfil de morbilidad materna, se evidencia un incremento en el comportamiento de la captación temprana antes de las 12 semanas de gestación con un cumplimiento del 62% , se cuenta con estrategias trazadoras que inciden de manera positiva al mejoramiento del indicador de captación temprana de gestantes a CPN como la estrategia gravindex la cual a través de seguimientos telefónicos realizados a las usuarias se realiza agendamiento en el sistema de la consulta de ingreso al programa de control prenatal por profesional de enfermería en los diferentes centro de la subred, sin embargo al realizar seguimiento a la asistencia a la cita asignada se evidencia que las usuarias no asisten porque no recuerdan la fecha de la cita o llegan tarde a la cita asignada.

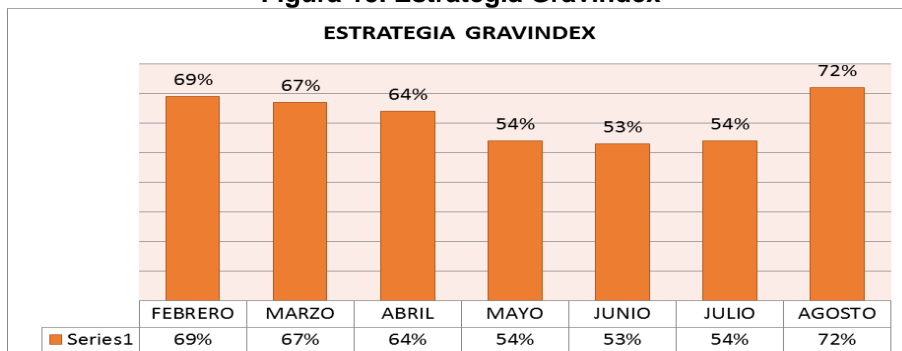
Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
www.subredsuoccidente.gov.co  
Info: 195



•USS Pablo VI  
•USS Fontibón

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

**Figura 15. Estrategia Gravindex**



## 4. TRANSPARENCIA Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA.

### 4.1 PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y SERVICIO CIUDADANO

La Subred Sur Occidente a través de esta oficina, realiza lectura de necesidades y expectativas a través diferentes fuentes de recolección de información. Una de ellas son las manifestaciones que interponen los ciudadanos a través de los diferentes canales dispuestos para tal fin, dando respuesta al 100% de los comentarios con criterios de calidad.

A través de la estrategia de Grupo Focal desplegada con usuarios en las salas de espera de los puntos de atención de la Subred y con los integrantes de las Formas de Participación Social, se evidencian aquellas necesidades que son insumo para la elaboración de planes de mejoramiento que permitan dar respuesta a las necesidades identificadas.

La encuesta de satisfacción es una herramienta más, por la cual la Subred evidencia la percepción de la satisfacción de los usuarios frente los servicios brindados, lo anterior con el fin de tomar acciones de mejora que aportan al mejoramiento continuo de la institución.

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
[www.subredsuoccidente.gov.co](http://www.subredsuoccidente.gov.co)  
Info: 195



•USS Pablo VI  
•USS Fontibón

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

Finalmente a través del Sistema Distrital de Monitoreo al Acceso (SIDMA), el equipo interdisciplinario del Subproceso de Servicio al Ciudadano, registra los motivos por los cuales la ciudadanía no logra acceder a los servicios y realiza seguimiento a la misma con el fin de mitigar dicho obstáculo a través de la gestión e información pertinente.

Como resultado de las acciones desplegadas por la oficina de Participación Comunitaria y servicio al Ciudadano en la identificación de necesidades en nuestros usuarios se evidencia:

El número de PQRS interpuestas por los ciudadanos comparativamente entre el año 2017 y 2018, donde se observa la tasa de manifestaciones por cada mil pacientes atendidos, el cual se ha mantenido para los dos periodos en 9 usuarios.

**Tabla 14. Informe PQRS**

MES	PQRS 2017	PACIENTES ATENDIDOS	TASA 2017	PQRS 2018	ATENCIONES	TASA 2018
ENERO	341	46895	7	459	58997	8
FEBRERO	419	53200	8	605	63196	10
MARZO	503	60486	8	552	60486	9
ABRIL	345	51722	7	519	63770	8
MAYO	452	57903	8	559	60613	9
JUNIO	408	51283	8	590	60836	10
JULIO	468	41573	11	541	64565	8
AGOSTO	729	59444	12	595	62686	9
SEPTIEMBRE	608	67874	9	523	64035	8
TOTAL	4273	490380	9	4943	559184	9

Dentro de las manifestaciones recepcionadas se discriminan las tipologías para el periodo enero a septiembre de 2018, los reclamos corresponden al 54%, seguido de las felicitaciones con un 19% y las quejas con un 15% del total de requerimientos.

**Tabla 15. Clasificación de PQRS**

TIPO	EN - SEP 2017	%	EN - SEP 2018	%
RECLAMO	2565	60%	2667	54%
FELICITACION	476	11%	924	19%
QUEJA	567	13%	726	15%
SUGERENCIA	166	4%	242	5%

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
www.subredsuroccidente.gov.co  
Info: 195



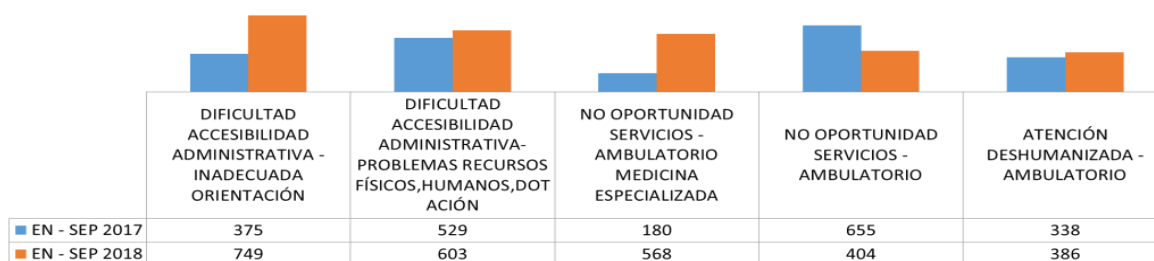
•USS Pablo VI  
•USS Fontibón

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	210	5%	220	4%
SOLICITUD INFORMACION	255	6%	150	3%
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	33	0,8%	13	0,3%
CONSULTA	1	0,02%	1	0,02%
<b>Total general</b>	<b>4273</b>	<b>100,0%</b>	<b>4943</b>	<b>100,0%</b>

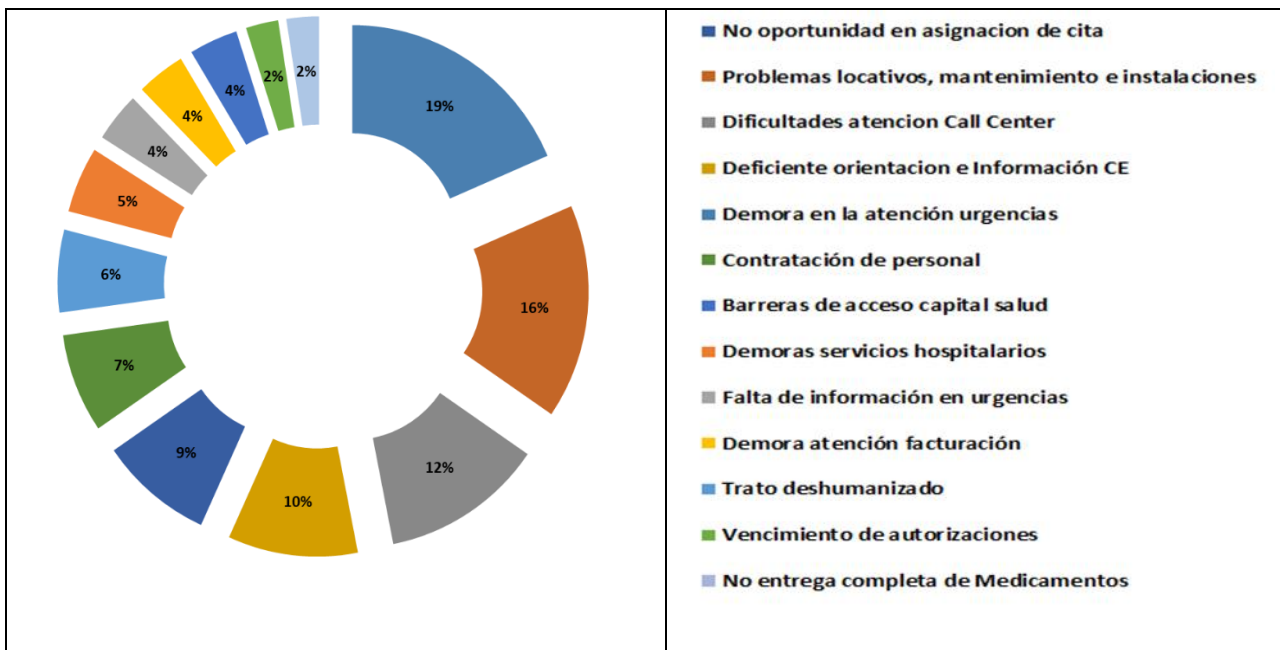
Las principales barreras de acceso que se identifican a través del sistema SDQS son: la dificultad de accesibilidad administrativa por inadecuada orientación de los actores del sistema de salud, seguido de los problemas de recursos físicos, humanos y de dotación, relacionado con infraestructura y sistemas de información.

**Figura 16. Barreras de Acceso**



En los grupo focales realizados con las formas de participación comunitaria y los usuarios de los servicios de salud, en la lectura de necesidades se evidencia en primer lugar la no oportunidad en la asignación de citas con un 19%, seguido de problemas locativos con un 16% y en tercer lugar las dificultades para la atención a través de Call Center con un 12%.

**Figura 17. Lectura de Necesidades**



En la encuesta de satisfacción aplicada en los servicios de urgencias, hospitalización y consulta externa, se evidencia un incremento progresivo mes a mes, que comparado con el promedio del año 2017 es de 0.37%.

Tabla 16. Satisfacción de los Usuarios

AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	PROMEDIO
2017	86,38%	87,36%	84,71%	86,47%	86,06%	85,69%	85,57%	85,17%	86,04%	85,94%
2018	86,23%	85,74%	85,70%	86,11%	86,37%	86,32%	86,58%	86,70%	87,04%	86,31%

## 4.2 CASOS DE PERSONAS CON ORIGEN VENEZOLANO

A continuación se presenta una relación de los casos identificados en el aplicativo RUAF-ND entre enero y septiembre del 2018 con país de origen en Venezuela, para lo cual se filtraron los casos cuyo país de origen fuera Venezuela en primer lugar, en segundo lugar los casos donde la madre registra en tipo de documento permiso de permanencia, salvo conducto de permanencia, carnet diplomático,

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
www.subredsuroccidente.gov.co  
Info: 195



•USS Pablo VI  
•USS Fontibón

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

cédula de extranjería, pasaporte o sin información pero en el número de identificación el prefijo VEN (según la descarga realizada el 01 de octubre).

En este orden de ideas, se evidencia un aumento en el número de nacimientos en mujeres venezolanas atendidos en las USS de la Subred en el mes de Julio con respecto a los meses anteriores, especialmente en las unidades de Bosa y de la USS de Kennedy. Para el mes de septiembre este comportamiento descendió en todas las USS.

**Tabla 17. Nacimientos de madres venezolanas. Subred Sur Occidente. Enero - Septiembre 2018**

USS	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Total
USS Bosa	1	3	1	3	4	4	11	9	8	44
USS Fontibón	1	4	8	4		5	6	3	1	32
USS Occidente de Kennedy	15	13	14	29	24	24	35	31	29	214
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>20</b>	<b>23</b>	<b>36</b>	<b>28</b>	<b>33</b>	<b>52</b>	<b>43</b>	<b>38</b>	<b>290</b>

Fuente: Aplicativo Web RUAF\_ND, datos PRELIMINARES (corte 01-10-2018). Datos PRELIMINARES.

En cuanto a la edad de las madres, el 68,6% son jóvenes, el 19,3% adolescentes, el 9,3% adultas y el 2,8% son mayores de 35 años.

Frente a la localidad de residencia de las madres la mayor proporción vive en Kennedy (39,2%), seguida por Bosa (20,4%), Fontibón (6,4%) y Puente Aranda (2,8%). El 31,3% viven en otras localidades del Distrito Capital.

### 4.3 MORTALIDAD INFANTIL

Meta: a 2020 reducir en 50% el diferencial que ocurre en las localidades donde se concentra el 60% de los casos de mortalidad infantil, frente al promedio Distrital.

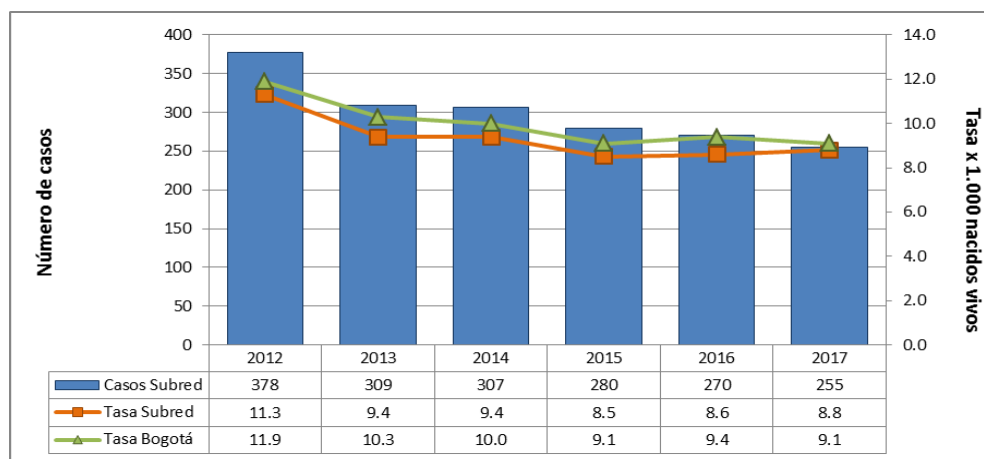
A 2020 reducir la tasa de mortalidad infantil a 8,16 por 1.000 nacidos vivos



La mortalidad infantil hace referencia a las mortalidades ocurridas en el primer año de vida de niños y niñas, encontrándose relacionadas con la calidad de servicios de salud ofertados durante el periodo prenatal y aquellos relacionados con el cuidado del recién nacido y la primera infancia.

La Subred ha experimentado una disminución sostenida y paulatina de la mortalidad infantil entre los años 2012 y 2016 del 23,9% pasando de una tasa de dos dígitos para el 2012 (11,3 por 1.000 nv) a una tasa de un dígito a partir del 2013 (9,4 por 1.000 nv). Entre los años 2016 y 2017 se incrementó en un 2,3%. Frente a Bogotá la tasa del 2017 de la Subred está por debajo 0,3 puntos, con respecto a la meta para este indicador se encuentra por encima 0,6 puntos.

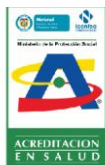
**Figura 18. Mortalidad infantil. Subred Sur Occidente. Años 2012 – 2017**



Fuente: Bases de datos DANE-RUAF-ND -Sistema de Estadísticas Vitales.-ADE Finales (año 2015 publicación 30 de junio 2017) (año 2016 publicación DANE 30-12-2017 ajustada 04-2018) (año 2017 ADE preliminares. (Ajustado marzo 2018))

El comportamiento para las cuatro localidades en el sexenio ha sido oscilante con tendencia al descenso, tres de las cuatro localidades han tenido una reducción en la tasa de mortalidad infantil así: Bosa 36,1%, Kennedy 21,6% y Puente Aranda 3,7%, Fontibón por el contrario muestra un aumento del 9,8%. Frente a los dos últimos años, Bosa y Kennedy tuvieron una reducción en la tasa del 10,3% y 2,2% respectivamente en el 2017 con respecto al 2016, por su parte Fontibón con el 62,3% y Puente Aranda con el 2,6% evidencian un incremento en el indicador.

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
www.subredsuroccidente.gov.co  
Info: 195



•USS Pablo VI  
•USS Fontibón

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



**Tabla 18. Comportamiento mortalidad infantil. Subred Sur Occidente. Años 2012 - 2017**

LOCALIDAD	AÑO 2012		AÑO 2013		AÑO 2014		AÑO 2015		AÑO 2016		AÑO 2017	
	CASOS	TASA	CASOS	TASA	CASOS	TASA	CASOS	TASA	CASOS	TASA	CASOS	TASA
Bosa	127	12,2	92	9,1	114	11,5	76	7,3	88	8,7	73	7,8
Kennedy	181	11,6	155	10,2	134	8,9	143	9,5	131	9,3	121	9,1
Fontibón	45	10,2	37	8,4	35	8,0	42	9,9	29	6,9	42	11,2
Puente Aranda	25	8,2	25	8,1	24	7,5	19	6,2	22	7,7	19	7,9
<b>Subred</b>	<b>378</b>	<b>11,3</b>	<b>309</b>	<b>9,4</b>	<b>307</b>	<b>9,4</b>	<b>280</b>	<b>8,5</b>	<b>270</b>	<b>8,6</b>	<b>255</b>	<b>8,8</b>

Fuente: Bases de datos DANE-RUAF-ND -Sistema de Estadísticas Vitales.-ADE Finales (año 2015 publicación 30 de junio 2017) (año 2016 publicación DANE 30-12-2017 ajustada 04-2018) (año 2017 ADE preliminares. (Ajustado marzo 2018)

En el periodo enero – septiembre de 2018 la Subred ha tenido una reducción en la tasa de mortalidad infantil del 17,4% al compararla con el mismo periodo del 2017, este mismo comportamiento se presenta en las cuatro localidades siendo Fontibón la que muestra la reducción más marcada con el 49,6%, seguida de Puente Aranda con el 25%, Bosa con el 13,8% y Kennedy con el 6,2%.

Para el periodo enero – septiembre de 2018 se han presentado dos casos de mortalidad infantil, provenientes o con madres provenientes de Venezuela. El primero falleció por sífilis congénita, ocurrida en el mes de julio y con lugar de residencia en Bosa (caso institucional USS Occidente de Kennedy), segundo caso tuvo como causa prematuridad extrema, ocurrida en el mes de septiembre, lugar de residencia Kennedy.

En el mes de septiembre de 2018 se notificaron siete defunciones en niños menores de 1 año ocurridos en la Unidad de Servicio de Salud Occidente de Kennedy residentes en las localidades de Kennedy (4 casos), Bosa, Los Mártires y un caso sin dato de dirección, de acuerdo al aseguramiento 4 no estaban asegurados y 3 afiliados al régimen Subsidiado (Capital Salud dos casos y un caso Comfacundi), respecto a la edad de la madre, un evento se presentó en una mujer adolescente (15-19 años) cuatro en mujeres jóvenes (18 a 28 años) uno en adulta (29 años a 34 años) y un caso en adulta de 35 años y más. En este mes se identifica dos mortalidades infantiles en hijos de mujeres de origen venezolano, atendidas en la Unidad de Servicios de Salud Occidente de Kennedy residente

una en la localidad de Kennedy, la otra sin información, tuvieron como causas de defunción sepsis neonatal y prematuridad extrema.

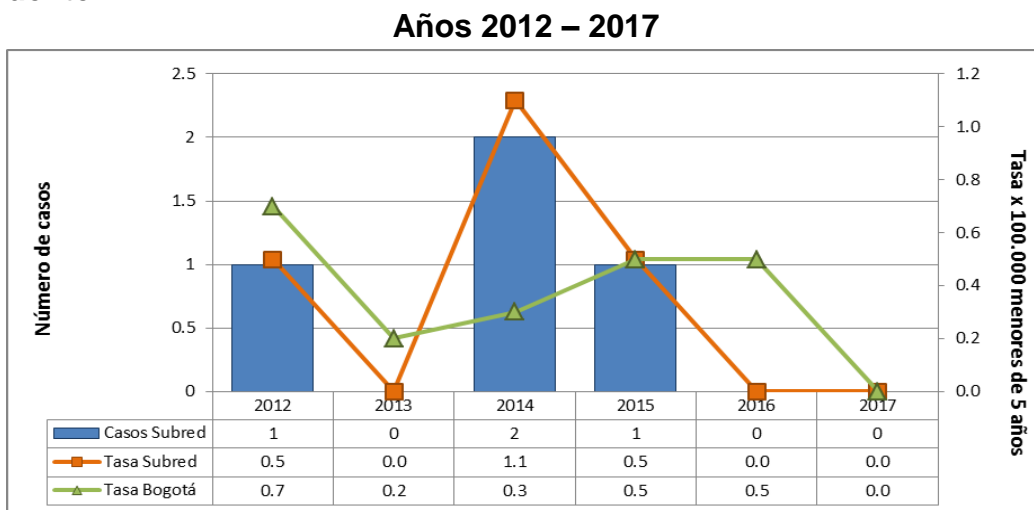
## 4.4 MORTALIDAD EN MENORES DE 5 AÑOS POR DESNUTRICIÓN

Meta: Erradicar la mortalidad por desnutrición como causa básica en menores de cinco años a 2019.

Indicador que expresa el número de defunciones de todo menor de 5 años por desnutrición por cada diez mil nacimientos vivos registrados.

A nivel de la Subred la mortalidad ha tenido un comportamiento irregular, un pico de 2 casos en el año 2014 y los años 2013, 2016 y 2017 sin casos. La reducción de la tasa en el periodo analizado 2012 – 2017 ha sido del 100%. Específicamente para el año 2017 tanto la Subred como Bogotá cumplen con la meta de erradicar la desnutrición como causa básica.

**Figura 19. Mortalidad por desnutrición en menores de 5 años. Subred Sur Occidente.**



Fuente: Bases de datos DANE-RUAF-ND -Sistema de Estadísticas Vitales .-ADE Finales (año 2015 publicación 30 de junio 2017) (año 2016 publicación DANE 30-12-2017 ajustada 04-2018) (año 2017 ADE preliminares. (ajustado marzo 2018))

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
[www.subredsuoccidente.gov.co](http://www.subredsuoccidente.gov.co)  
Info: 195



•USS Pablo VI  
•USS Fontibón

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

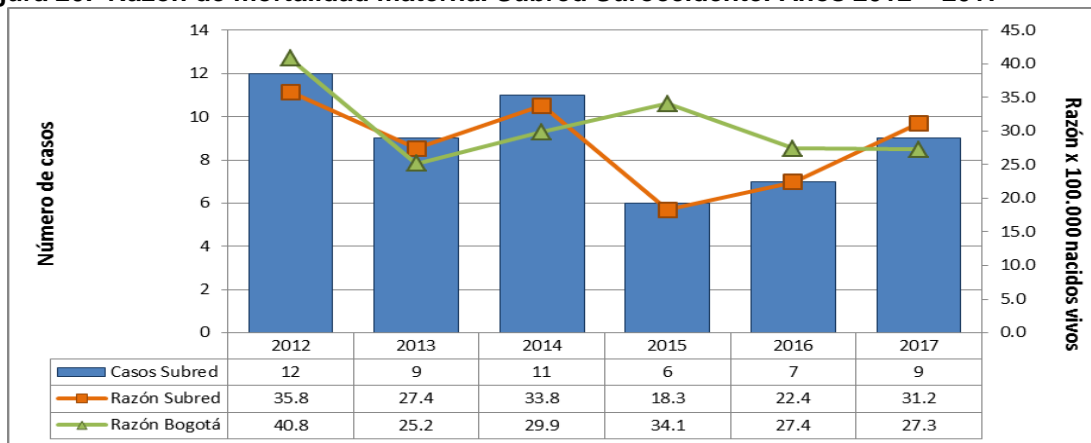
## 4.5 MORTALIDAD MATERNA

Meta: A 2020, reducir en 50% el diferencial que ocurre en las localidades en donde se concentra el 70% de los casos de la mortalidad materna.  
Tasa 2018: 27 x 100,000 nacidos vivos

La razón de mortalidad materna mide el número de muertes de mujeres en estado de gestación o 42 días posparto debido a cualquier causa relacionada o agravada con la gestación, sobre el total de nacidos vivos en el mismo periodo.

La razón de mortalidad materna en el periodo 2012 - 2017 para la Subred ha tenido un comportamiento variable hasta el año 2015 y para los años 2016 y 2017 su tendencia es hacia el aumento; para el sexenio la reducción en la razón ha sido del 12,8% y entre el 2016 y 2017 el indicador incrementó en un 39,3%. Específicamente para el año 2017 el resultado de la Subred se encuentra por encima del Distrital 3,9 puntos y frente a la meta Distrital no se logra lo esperado.

**Figura 20. Razón de mortalidad materna. Subred Suroccidente. Años 2012 – 2017**



Fuente: Bases de datos DANE-RUAF-ND -Sistema de Estadísticas Vitales.-ADE Finales (año 2015 publicación 30 de junio 2017) (año 2016 publicación DANE 30-12-2017 ajustada 04-2018) (año 2017 ADE preliminares. (ajustado marzo 2018))

Para el periodo enero a septiembre de 2018 se registran tres casos de mortalidad materna, con una reducción del 57,2% (cuatro casos) frente al mismo período del año anterior. La tasa está por debajo de la meta Distrital. **No se identifican casos de mortalidad materna en mujeres provenientes de Venezuela que residan en las localidades de la Subred.**

**Tabla 19. Casos de mortalidad materna. Subred Sur Occidente. Año 2018**

Mes	Residencia	Edad	Aseguramiento	Causa	Análisis
Abril	Bosa – Occidental	24	Contributivo Salud Total	Hemorragia Postparto	Directa, intervenible, evitable
Abril	Kennedy – Las Margaritas	17	Subsidiado Capital Salud	Meningoencefalitis viral	No evitable, no intervenible (Caso institucional)
Junio	Kennedy – Patio Bonito	25	No Asegurado	Encefalopatía anóxica Eclampsia	Directa, intervenirle, evitable (Caso institucional)

Fuente: Base de datos SDS y aplicativo Web RUAF\_ND, datos PRELIMINARES (corte 10-09-2018) ajustado 19-09-2018. Septiembre 2018 Base datos Subred Sur Occidente aplicativo Web RUAF\_ND, datos PRELIMINARES (descarga 01/10/2018). Actas Unidad de Análisis Mortalidad Materna.

## 6. LOGROS FINANCIEROS

### 6.1 EJECUCIÓN PRESUPUESTAL Y FINANCIERA

A continuación se presenta la ejecución presupuestal

**Tabla 20. Ejecución presupuestal de gastos a septiembre de 2018**

Millones \$

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
www.subredsuoccidente.gov.co  
Info: 195



•USS Pablo VI  
•USS Fontibón

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

IDENTIFICACION NECESIDAD	PRESUPUESTO DISPONIBLE	PRESUPUESTO EJECUTADO A SEPTIEMBRE	% EJEC	SALDO DE APROPIACION	COMPROMISOS PROYECTADOS OCTUBRE A DICIEMBRE	TOTAL COMPROMISOS	DEFICIT/SUPERAVIT APROPIACION	MOD OCTUBRE	DEFICIT/SUPERAVIT APORPIACION PROY A DIC
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	81.330	64.787	79,66%	16.543	15.979	80.766	564	27	591
OPERACIÓN	277.601	244.194	87,97%	33.407	61.907	306.101	-28.500	408	-28.092
INVERSION	57.040	45.899	80,47%	11.141	10.986	56.885	155	1.945	2.100
TOTAL GASTOS MAS INVERSION	415.972	354.881	85,31%	61.091	88.872	443.753	-27.781	2.380	-25.401

**Tabla 21. Ejecución Presupuestal de Gastos de Funcionamiento a septiembre de 2018**

Millones \$

IDENTIFICACION NECESIDAD	PRESUPUESTO DISPONIBLE	PRESUPUESTO EJECUTADO A SEPTIEMBRE	% EJEC	SALDO DE APROPIACION	COMPROMISOS PROYECTADOS OCTUBRE A DICIEMBRE	TOTAL COMPROMISOS	DEFICIT/SUPERAVIT APROPIACION	MOD OCTUBRE	DEFICIT/SUPERAVIT APORPIACION PROY A DIC
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	81.330	64.787	79,66%	16.543	15.979	80.766	564	27	591
PERSONALES ASOCIADOS A LA	10.799	7.395	68,48%	3.403	4.515	11.911	-1.112		-1.112
PERSONALES INDIRECTOS	17.693	14.221	80,38%	3.472	3.261	17.482	211	21	232
PATRONALES	3.587	2.075	57,84%	1.512	1.840	3.915	-328		-328
GASTOS GENERALES	37.670	29.571	78,50%	8.100	6.518	36.089	1.581	6	1.588
PAGAR	11.582	11.526	99,52%	56	-156	11.370	211		211

**Tabla 3. Ejecución Presupuestal de Gastos de Operación a septiembre de 2018**

Millones \$

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
www.subredsuoccidente.gov.co  
Info: 195



•USS Pablo VI  
•USS Fontibón

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



IDENTIFICACION NECESIDAD	PRESUPUESTO DISPONIBLE	PRESUPUESTO EJECUTADO A SEPTIEMBRE	% EJE	SALDO DE APROPIACION	COMPROMISOS PROYECTADOS OCTUBRE A DICIEMBRE	TOTAL COMPROMISOS	DEFICIT/SUPERAVIT APROPIACION	MOD OCTUBRE	DEFICIT/SUPERAVIT APORPIACION PROY A DIC
OPERACIÓN	277.601	244.194	87,97%	33.407	61.907	306.101	-28.500	408	-28.092
PERSONALES ASOCIADOS A LA	52.089	36.098	69%	15.991	14.864	50.962	1.127		1.127
PATRONALES	18.529	10.465	56%	8.064	5.233	15.698	2.831		2.831
COMPRA DE BIENES	43.113	38.372	89%	4.740	17.510	55.882	-12.770		-12.770
SERVICIOS	115.654	111.432	96%	4.222	23.411	134.843	-19.189	408	-18.781
EQUIPOS DE MENOR CUANTIA	29	0	0%	29	29	29	0		0
OTROS GASTOS DE COMERCIALIZACION	947	945	100%	1	981	1.926	-979		-979
PAGAR	47.241	46.881	99%	359	-120	46.761	479		479

Tabla 4. Facturación detallada por mes y régimen 2018

Millones \$

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
www.subredsuroccidente.gov.co  
Info: 195



•USS Pablo VI  
•USS Fontibón

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS

TIPO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	TOTAL	% PART
FFDS - Atención a Vínculos	2.196	2.402	2.447	2.871	2.854	4.098	3.120	3.240	3.891	27.119	12,31%
FFDS - PIC	3.563	4.499	4.223	3.200	4.057	4.977	4.152	4.225	4.502	37.398	16,97%
Régimen Contributivo	1.064	2.268	1.740	2.852	1.224	2.389	3.687	1.793	2.779	19.796	8,98%
Régimen Subsidiado - Capitado	208	208	203	190	184	181	179	176	174	1.701	0,77%
Régimen Subsidiado - No Capitado	12.744	13.493	-16.931	3.202	1.567	6.531	5.561	5.171	7.316	38.656	17,54%
Soat	62	34	124	304	100	274	93	163	332	1.485	0,67%
Fosyga	0	0	0	85	0	204	151	607	0	1.047	0,48%
Cuota de Recuperación y Copagos	243	239	273	271	307	276	260	280	304	2.452	1,11%
Otras IPS	1	0	0	0	74	44	0	0	0	120	0,05%
Particulares	78	86	99	74	127	83	94	80	92	814	0,37%
FDL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Entes Territoriales	0	5	80	141	0	129	356	260	53	1.023	0,46%
Otros Pagadores por VS	66	135	122	12	105	133	117	26	82	797	0,36%
Régimen Subsidiado PGP	0	0	27.698	9.632	10.572	9.350	10.092	10.349	10.274	87.968	39,92%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>20.225</b>	<b>23.371</b>	<b>20.077</b>	<b>22.833</b>	<b>21.170</b>	<b>28.668</b>	<b>27.862</b>	<b>26.370</b>	<b>29.799</b>	<b>220.375</b>	<b>100,00%</b>
% Variación Mensual	<b>0%</b>	<b>16%</b>	<b>-14%</b>	<b>14%</b>	<b>-7%</b>	<b>35%</b>	<b>-3%</b>	<b>-5%</b>	<b>13%</b>		

Dentro de los principales logros en materia de gestión financiera se puede mencionar:

Aumento del recaudo de la vigencia por venta de servicios y cuentas por pagar a corte de septiembre de 2018 con respecto al mismo periodo de la vigencia 2017 en un 22%

Mejoramiento del flujo de recursos de la Subred que nos han permitido el pago oportuno a los colaboradores y proveedores de bienes y servicios.

Optimización de los recursos apropiados para garantizar el funcionamiento y la prestación de los servicios de la Subred mediante modificaciones al presupuesto de gasto por valor de \$75.218 millones

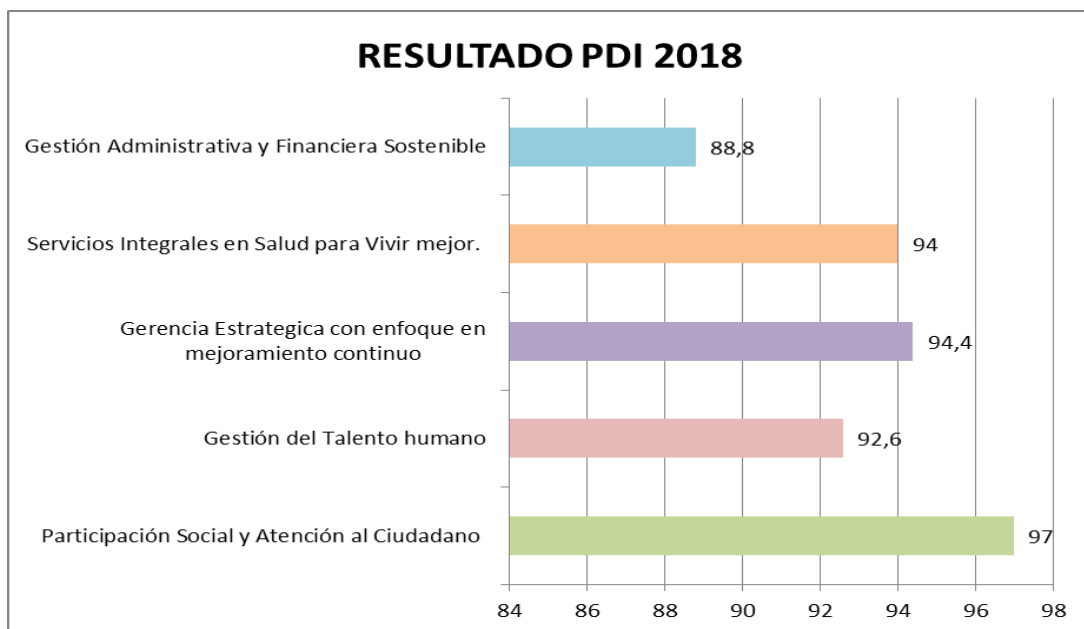
Gestión financiera para la incorporación de recursos de convenios por valor de \$50.358 millones para la construcción, adecuación y dotación de los diferentes CAPS y el UMHE Kennedy



## 7 LOGROS ADMINISTRATIVOS

### 7.1 CUMPLIMIENTO DE METAS - PLAN ESTRATÉGICO I SEMESTRE DE 2018

Figura 21. Cumplimiento Plan Estratégico I Semestre de 2018



Fuente: Subproceso Planeación estratégica Oficina Asesora de Desarrollo Institucional, Octubre 2018

Durante el primer semestre de la vigencia 2018 se logra un 93% de cumplimiento de metas institucionales, frente a la meta planteada para cada vigencia que es del 90%.

### 7.2 PROYECTOS DE INVERSIÓN

**Programas:** Modernización de la infraestructura física y tecnológica en salud

**Meta:** Construir 40 Centros de Atención Prioritaria en Salud (CAPS) a 2020

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
www.subredsuroccidente.gov.co  
Info: 195



•USS Pablo VI  
•USS Fontibón

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

**Tabla 22. Proyectos de Inversión**

PROYECTOS DE INVERSIÓN	NOMBRE DEL CONVENIO	VALOR TOTAL PROYECTO (\$)
Construcción, reforzamiento, adecuación y ampliación de hospitales	Reforzamiento y ampliación del Hospital Occidente de Kennedy III Nivel de atención	Valor Proyecto: \$96.035.005.718 Presupuesto 2018: \$35.028.754.774
Construcción, reforzamiento, adecuación y ampliación de hospitales	Ampliación y reordenamiento del centro de atención prioritaria en salud Pablo VI	Valor Proyecto: \$12.000.000.000 Presupuesto 2018: \$350.000.000
	Construcción y dotación centro de atención prioritaria en salud Mexicana	Valor Proyecto: \$8.680.000.000 Presupuesto 2018: \$315.434.563
	Construcción y dotación centro de atención prioritaria en Salud San Bernardino	Valor Proyecto: \$8.680.000.000 Presupuesto 2018: \$311.836.504
Construcción, reforzamiento, adecuación y ampliación de hospitales	Construcción y Dotación Centro de Atención Prioritaria en Salud Tintal	Valor Proyecto: \$8.680.000.000 Presupuesto 2018: \$455.304.366
	Construcción y Dotación Centro de Atención Prioritaria en Salud Villa Javier	Valor Proyecto: \$8.680.000.000 Presupuesto 2018: \$339.608.898
	Adecuación y Dotación Centro de Atención Prioritaria en Salud Trinidad Galán	Valor Proyecto: \$1.778.851.759 Presupuesto 2018: \$89.471.759
	Adecuación y Dotación del Centro de Atención Prioritaria en Salud Zona Franca - Antigua Unidad Médico Ambulatoria	Valor Proyecto: \$419.526.971 Presupuesto 2018: \$419.526.971
Dotación de infraestructura hospitalaria del Distrito Capital	Dotación para el Hospital Occidente de Kennedy III Nivel E.S.E. sede Tintal	Valor Proyecto: 19.796.898.345 Presupuesto 2018: \$3.011.750.724
	Adquisición y reposición de dotación de servicios de no control especial para el cumplimiento de condiciones de habilitación y fortalecimiento a los servicios de salud de la subred sur occidente	Valor Proyecto: \$7.498.970.860 Presupuesto 2018: \$7.498.970.860

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
www.subredsuroccidente.gov.co  
Info: 195



•USS Pablo VI  
•USS Fontibón

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

PROYECTOS DE INVERSIÓN	NOMBRE DEL CONVENIO	VALOR TOTAL PROYECTO (\$)

Fuente: Subproceso de Convenios y Proyectos, Oficina Asesora de Desarrollo Institucional, octubre de 2018.

## 7.3 MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA

### 7.3.1 UHME TINTAL

- ✓ Adecuación y reposición de acabados en la unidad

### 7.3.2 UHME BOSA

- ✓ Reposición de acabados y cielo raso fisioterapia
- ✓ Adecuación y reposición de salas era y observación urgencias pediatría
- ✓ Adecuación área de nutrición

### 7.3.3 PABLO VI CAMI

- ✓ Adecuación y reposición de acabados en todas las unidades
- ✓ Resane y pintura general de todas las sedes
- ✓ Limpieza y reposición de fachadas
- ✓ Adecuación servicio clínica de heridas

### 7.3.4 USS FONTIBON

- ✓ Adecuación y reposición de acabados en todas las unidades
- ✓ Resane y pintura general de todas las sedes
- ✓ Limpieza y reposición de fachadas

### 7.3.5 USS SUR

- ✓ Adecuación y reposición de acabados sedes Dindalito y Mexicana

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
www.subredsuoccidente.gov.co  
Info: 195



•USS Pablo VI  
•USS Fontibón

- ✓ Adecuación y reposición de acabados en ejecución sedes Bomberos y Patios

## 7.4 MEJORAMIENTO EN LAS ESTRATEGIAS DE CONTROL DE INVENTARIOS

Dentro de las estrategias implementadas para la optimización de recursos cabe resaltar:

- ✓ Estrategia de control de inventarios y disminución del almacenamiento mediante entregas directas en los puntos de atención logrando un proceso eficiente que ha permitido disminuir y optimizar los recursos, logrando para el 2018 la entrega del 97.19% de los requerimientos recibidos, garantizando así la prestación de los servicios de salud.
- ✓ Respeto del año anterior, en el año 2018 se ha logrado disminuir el valor del gasto en insumos medicoquirúrgicos, gracias a la implementación de estrategias de negociación adelantadas por la Subred en el año 2017 y al ajuste y mejora progresiva de los procesos de eficiencia en la gestión de los pedidos a los proveedores.
- ✓ Durante la vigencia los pedidos fueron ajustados aún más a las necesidades reales de los servicios con una estrategia de verificación de stock en almacenes; en especial los de mayor rotación y alto valor. En el mes de septiembre la solicitud de pedidos y de acuerdo a la nueva contratación fue mucho más justa en razón a los nuevos procesos de negociación conjunta.
- ✓ A septiembre de 2018 se ha realizado la entrega oportuna desde todas las bodegas de almacén hacia los servicios por concepto de dispositivos médicos por valor de \$22.682.046.421,00

## 7.5. ACREDITACIÓN

La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, comprometida con la mejora continua busca mantener los diferentes logros y reconocimientos que en su momento fueron obtenidos por los diferentes hospitales que integran la Subred, de los cuales durante la vigencia 2018 se resalta la acreditación con estándares superiores de calidad en salud, acorde al componente Sistema Único de Acreditación – SUA, del Sistema Obligatorio de Calidad en Salud, de 19 de las 45 unidades de servicios de salud.

Estas 18 unidades corresponden a 11 USS de baja complejidad ubicadas en la localidad de Bosa, las cuales tienen una historia de 11 años de acreditación. Durante el año 2017 se adelantó la preparación y presentación de evaluación ante el ICONTEC en el mes de noviembre, logrando obtener la decisión favorable frente al mantenimiento de la categoría “Institución Acreditada”. Decisión comunicada en el mes de abril de 2018.

Así mismo, 6 unidades de baja complejidad y 2 unidades de mediana complejidad de la Subred, ubicadas en la localidad Fontibón, fueron evaluadas durante el mes de febrero de 2018, obteniendo por primera vez la categoría de “institución acreditada” según decisión de la Junta Nacional de Acreditación comunicada en el mes de agosto de los corrientes.

Este reconocimiento es un motivo de orgullo y un aliciente para continuar en la prestación de los servicios de salud con gestión de la mejora continua.

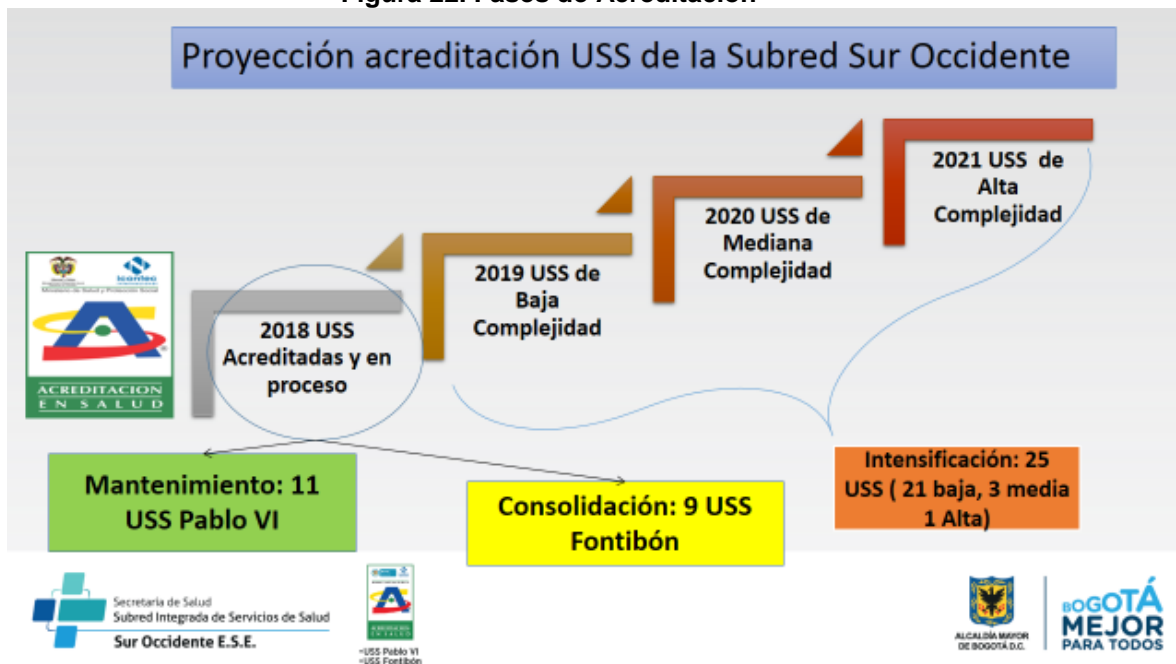
Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
[www.subredsuroccidente.gov.co](http://www.subredsuroccidente.gov.co)  
Info: 195



•USS Pablo VI  
•USS Fontibón

**BOGOTÁ**  
**MEJOR**  
**PARA TODOS**

**Figura 22. Fases de Acreditación**



Frente a los indicadores de evaluación del plan de gestión de la gerente, relacionado con la Resolución 408 de 2017, para la vigencia 2017 no se evaluó el periodo completo, sin embargo aplica para la Subred incrementar en un 20% el resultado de la autoevaluación con respecto a la vigencia anterior. La Subred realizó durante la vigencia la primera autoevaluación como Subred y logró superar el porcentaje definido como meta para la unidad acreditada y la unidad en proceso de acreditación.

## 7.6 PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO.

Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción y Matriz de Riesgos de Corrupción: A agosto de 2018, se ha cumplido con las acciones contenidas en el plan tales como: Socialización de la Política de Gestión del Riesgo, a través de abordajes personalizados en sedes asistenciales y administrativas, participación en ULC de Unidades ambulatorias y UAT de procesos, en dicha socialización se entrega el documento escrito de la política y de temas relevantes como definición del concepto de Riesgos, tipologías, análisis y valoración del riesgos mediante evaluación de probabilidad e impacto, herramientas de gestión del Riesgo (Política

de gestión del Riesgo, Guía de administración del Riesgo, Matriz de Riesgos por proceso y matriz de Riesgos Institucional). A partir del segundo trimestre de 2018 se adoptan estrategias con material de consulta y evaluación post test en intranet y chat de Whatsapp para facilitar el acceso y aumentar la cobertura en el nivel de conocimiento del tema de Riesgos.

Cobertura con corte a junio de 2018: 1755 colaboradores, Apropiación: Presencial: 92% y otras estrategias: 93%. Se realiza seguimiento y evaluación de la matriz de Riesgos de corrupción correspondiente al primer semestre de 2018, con un cumplimiento de 95% en la efectividad de los controles.

Componente 2: Racionalización de trámites. En la página Web en la pestaña de información de interés/trámites y servicios al dar click envía directamente a la página del SUIT donde están todos los trámites de la Subred dentro de ellos el de Historia Clínica. Se implementó a partir de Julio el Call Center Distrital, asignado de esta manera las citas médicas para todas las unidades de la Subred Suroccidente. Se está llevando las estadísticas de citas médicas asignadas mensualmente. En la actualidad está en desarrollo el proyecto de Historia Clínica electrónica unificada con la Secretaria Distrital donde se incluye la agenda citas de laboratorio Clínico e imagenología. En el mes de mayo de 2018 se realizó pieza comunicativa donde se socializa la página Web de la entidad y la pestaña donde se puede acceder a trámites y servicios de la Subred. Esta pieza en medio físico se entregó en las alcaldías locales que hacen parte del área de influencia de la Subred para ser socializada a través de las carteleras de cara a la Ciudadanía.

Componente 3: Rendición de Cuentas. Se efectuó audiencia pública de rendición de Cuentas el 15 de marzo de 2018, con una participación de 149 personas y una evaluación de alta satisfacción entre los participantes usuarios, organismos del Estado (Súper Intendencia Nacional de Salud, Personería de Bogotá, D.C, Secretaría Distrital de Salud, Contraloría de Bogotá, D.C., Veeduría Distrital, Alcaldía Locales de Bosa, Kennedy, Fontibón y Puente Aranda, Universidad del Rosario, Proveedores de bienes y servicios, Funcionarios y Colaboradores de la Subred. Se realizó acompañamiento técnico al ejercicio de control social de los veedores adscritos al proyecto de infraestructura de Kennedy, Call Center Distrital y Convenio 1168. Durante el periodo evaluado se realizaron ejercicios de cualificación y socialización de los veedores de call center distrital en la gestión adelantada por el mismo. Lo anterior con el fin de garantizar la prestación del servicio de agendamiento telefónico a la ciudadanía a través de indicadores que monitorean la operación desde la planeación hasta la ejecución del proyecto. En la evaluación realizada por la Oficina de Control Interno no se generaron hallazgos que dieran lugar a Plan de mejora.

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
[www.subredsuroccidente.gov.co](http://www.subredsuroccidente.gov.co)  
Info: 195



•USS Pablo VI  
•USS Fontibón

**BOGOTÁ**  
**MEJOR**  
**PARA TODOS**



Componente 4: Servicio al Ciudadano. Se cuenta con planes de acción formulados y con seguimiento semestral para todas las formas de participación comunitaria de la Subred. Se avanzó en las socializaciones sobre mecanismos de escucha en las charlas de intervención en salas de espera. En todos los puntos de atención se encuentra cartelera que contiene la información de contacto del defensor del usuario y sus delegados. La satisfacción se evalúa de forma mensual y se elaboran informes trimestrales, a la fecha se cuenta con la información consolidada con fecha de corte al 30 de Julio del presente año. Se actualizaron los instructivos de charlas en sala incluyendo en el libreto tanto de urgencias como de consulta externa el uso adecuado de los servicios de urgencias buscando iniciar una campaña educativa frente al tema. Se realizó la construcción del instructivo de Grupos Focales, el cual se encuentra en la plataforma Almera. Existe un cronograma de implementación de los grupos focales, el cual se continuará ejecutando durante el año. Esta metodología se ha aplicado con usuarios de los servicios y con formas de participación social.

Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información: Se da continuidad al seguimiento y actualización de la página web institucional. Se realizó referenciación comparativa con las páginas Web de las otras Subredes distritales en donde se encuentra un mayor avance en la Subred Centro Oriente. Las áreas solicitan mediante ticket la actualización de la información y una segunda fase se hace un autodiagnóstico en donde se compara la página web con la lista de chequeo adoptada por la Subred. Se formuló del Programa de Gestión Documental para la Subred, para lo cual, el archivo de Bogotá incluyó a la entidad en el proyecto IGA+ 10, mediante el cual la empresa SKAPHE viene acompañando su desarrollo el cual se encuentra en un 95% de avance. Por otra parte, en la formulación del PGD se incluye un programa específico "Gestión de documentos electrónicos", del cual se define en el Programa de Gestión Documental se establece el marco metodológico para su construcción. Este programa se iniciará a desarrollar en el mes de enero de 2019.

## 8 DIFICULTADES INSTITUCIONALES

- Interoperabilidad del sistema de información.
- No respuesta oportuna de las EAPB frente a la activación de rutas.

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
[www.subredsuroccidente.gov.co](http://www.subredsuroccidente.gov.co)  
Info: 195



•USS Pablo VI  
•USS Fontibón

**BOGOTÁ**  
**MEJOR**  
**PARA TODOS**

- Alta demanda de casos de salud mental que superan la capacidad instalada.
- Llegada de pacientes que pertenecen a EPS contributivas.
- Baja productividad en algunos servicios hospitalarios, lo que nos lleva a un análisis profundo de los datos en relación a la capacidad instalada y metas para finales de 2018

## 9 RETOS

- ✓ Actualizar y estabilizar el sistema de información a partir de noviembre 2018.
- ✓ Lograr que por lo menos el 50% de la contratación de bienes y servicios se realice con precios de escala a través de negociaciones conjuntas con las Subredes Integradas de Servicios.
- ✓ Lograr la adecuación y mejoramiento 57 sedes de la Subred.
- ✓ Sistematizar al 100% los planes de mantenimiento y tecnología.
- ✓ Instalar el 100% de dispositivos ahorradores de agua y energía.
- ✓ Mantener la Acreditación de las unidades que cuentan con dicho reconocimiento.
- ✓ Lograr la certificación por el INVIMA en Buenas Prácticas Clínicas (BPC) del Centro de Investigación de la Subred y en paralelo, el fortalecimiento de los semilleros de investigación permitiendo el desarrollo de proyectos en líneas de investigación clínica.
- ✓ Mantener la entrega de las fórmulas de medicamentos por encima del 99%.
- ✓ Ampliar la estrategia “Cerca a Casa” y a su Casa a las unidades de servicios de salud que estén distante de las farmacias de la Subred.
- ✓ Mejorar la cobertura de la estrategia devolviendo sonrisas para impactar positivamente en la calidad de vida de los usuarios de la Unidad Renal.

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
[www.subredsuroccidente.gov.co](http://www.subredsuroccidente.gov.co)  
Info: 195



•USS Pablo VI  
•USS Fontibón

**BOGOTÁ**  
**MEJOR**  
**PARA TODOS**

- ✓ Disminuir la sobreocupación del servicio de urgencias en la Unidad de Alta Complejidad de la Subred, mediante estrategias definidas en el modelo de atención.
- ✓ Fortalecer el sistema de referencia y contrareferencia de la Subred tanto en el ámbito de los traslados internos como de las remisiones.
- ✓ Consolidar el proceso de implementación de CAPS en el marco del nuevo modelo de atención.
- ✓ Mantener la implementación de estrategias que permitan mejorar la oportunidad en la asignación de citas.
- ✓ Mantener el desarrollo de estrategias orientadas a fomentar en el usuario, el uso del Call Center como herramienta para la solicitud de citas permitiendo disminuir las filas.

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
[www.subredsuroccidente.gov.co](http://www.subredsuroccidente.gov.co)  
Info: 195



•USS Pablo VI  
•USS Fontibón

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS