

Balance de gestión de la Subred Centro Oriente

Más de 90.000 atenciones en los CAPS y reducción del gasto en insumos por más de \$ 2.000 millones

Bogotá D.C., diciembre 12 de 2017. Durante este año la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente realizó más de 90.000 consultas médicas en los Centros de Atención Prioritaria (CAPS) Olaya, Altamira y Santa Clara y el nuevo CAPS Bravo Páez, se consolidó como referente de la atención de pacientes con patologías cardiovasculares e implementó la historia clínica única sistematizada que permite agilizar el servicio y los procesos de facturación, revisión de cuentas y autorizaciones en línea.

Entre las diferentes acciones para mejorar la atención y el servicio a los usuarios se destaca la inclusión de servicios de apoyo diagnóstico, como el de ecocardiografía en la USS San Blas, un examen que a partir de ondas sonoras crea imágenes del corazón más detalladas que las de una radiografía simple y sin exponer al paciente a radiación.

Así mismo, se logró la descongestión del servicio de urgencias y la reducción del hacinamiento en la Unidad de Servicios de Salud (USS) Santa Clara mediante el traslado de la consulta externa especializada al CAPS Santa Clara (ubicado en el complejo hospitalario San Juan de Dios), donde cada mes se hicieron en promedio más de 3.900 atenciones, y la puesta en funcionamiento de una ruta para el traslado al CAPS Olaya de pacientes clasificados como *triage* 4 y 5.

En cuanto a otros servicios, como el de ginecobstetricia, se habilitó la consulta especializada en los CAPS, se logró mantener en cero la mortalidad materna y se adelantó en la Unidad de Servicios de Salud La Victoria un proyecto piloto, liderado por el Ministerio de Salud y Protección Social, de atención humanizada del parto, con el acompañamiento de la pareja en el proceso.

Para la gerente de la subred Centro Oriente, Martha Yolanda Ruiz, también es importante destacar en materia de servicios médicos el fortalecimiento del apoyo diagnóstico con equipos que permiten identificar pacientes con tuberculosis en un tiempo récord de dos horas y tener así una mayor oportunidad en la atención.

Y con respecto a la gestión financiera, la Gerente resalta que la Subred logró la reducción del gasto mensual en 189 millones de pesos con la compra unificada de medicamentos e insumos y el ahorro de otros 617 millones con descuentos por el pago oportuno a proveedores.

La labor de la Subred Centro Oriente también se enfocó en mejorar los tiempos de atención y el servicio al usuario. Para tales fines implementó nuevos canales de comunicación como el chat en la página web, filtros en las filas para reducir la espera y digiturnos para organizar la atención. También se asignaron más de 123.000 citas a través del *call center* y se amplió la cobertura de la ruta de la salud, que movilizó a 39.697 usuarios entre las diferentes USS.

Entre los logros de la subred además sobresalen dos notables reconocimientos a la USS Santa Clara. Uno es la Recertificación en Buenas Prácticas Clínicas en Investigación que le otorgó el Invima como la única Empresa Social del Estado (ESE) de orden distrital facultada para realizar investigación con medicamentos en seres humanos y el otro es la acreditación internacional del servicio transfusional por parte de la Asociación Americana de Bancos de Sangre (AABB). Este servicio se centralizó en dicha USS y cuenta con la toma de muestras en 18 sedes, factor que acelera los tiempos del proceso.

“Con todas estas acciones la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente continúa fortaleciendo la prestación de los servicios, con el fin de garantizar una atención oportuna, de calidad y humana a todos los usuarios de las localidades de San Cristóbal, Santa Fe, Los Mártires, La Candelaria, Antonio Nariño y Rafael Uribe Uribe”, concluye la gerente Ruiz.